

19-20

GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
SEGUNDO CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

II

CÓDIGO 66032088

UNED

19-20

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN  
II  
CÓDIGO 66032088

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

Nombre de la asignatura	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN II
Código	66032088
Curso académico	2019/2020
Departamento	SOCIOLOGÍA I, TEORÍA, METODOLOGÍA Y CAMBIO SOCIAL
Título en que se imparte	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	SEGUNDO CURSO
Tipo	FORMACIÓN BÁSICA
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

[Asignatura Formativa Básica]

Duración semestral (2º curso)

Segundo semestre.

ECTS: 6

Esta asignatura pretende dotar a los estudiantes de una sólida base conceptual y analítica a partir de la cual sean capaces de afrontar con sentido crítico la aplicación de diversas herramientas o instrumentos para la investigación empírica en las Ciencias Sociales, en general, y en el Trabajo Social, en particular.

Su estructura se articula con la asignatura Métodos y Técnicas de Investigación I para ofrecer una reflexión de la importancia metodológica que para la intervención social tiene la perspectiva cualitativa de la investigación social y el diseño de la investigación, haciendo asimismo hincapié en los conocimientos necesarios para formular proyectos de investigación e intervención social.

Una formación metodológica sólida se encuentra en la base del éxito de cualquier proyecto de investigación o intervención social. El trabajador social debe conocer las potencialidades y limitaciones de los instrumentos metodológicos que habitualmente utiliza.

En el conjunto del currículo de estos estudios esta asignatura y la de Métodos de Investigación I configuran una parte del marco metodológico sobre el que se basará la actuación del futuro trabajador social.

Dentro de las competencias específicas que se adquirirán en la titulación, la materia de esta asignatura sirve de base para las siguientes:

- Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumenten el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.
- Analizar las necesidades y opciones posibles para facilitar la inclusión de los grupos de personas socialmente excluidas, vulnerables y en situación de riesgo.
- Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.

- Aplicar los conocimientos teóricos a la práctica.
- Mejorar el razonamiento crítico en las actuaciones profesionales.
- Utilizar las TICs.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Para poder extraer el rendimiento deseado del estudio de la asignatura Métodos y Técnicas de Investigación II se recomienda a los estudiantes cursar previamente la asignatura Métodos y Técnicas de Investigación I.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

YOLANDA AGUDO ARROYO (Coordinador de asignatura)  
yagudo@poli.uned.es  
91398-8341  
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  
SOCIOLOGÍA I

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

CONSUELO DEL VAL CID  
cval@poli.uned.es  
91398-7070  
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  
SOCIOLOGÍA I

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Al comenzar el curso académico, los alumnos deberán ponerse en contacto con los tutores de apoyo de la asignatura, de cara a la realización de la práctica de investigación. Este acercamiento permitirá, por una parte, que el profesor tutor conozca mejor la evolución del estudiante a lo largo del curso y, por otra, que el alumno se beneficie de las orientaciones y la experiencia del tutor a la hora de la elaboración y seguimiento de la práctica.

La evaluación de las prácticas de la asignatura la llevará a cabo el equipo docente.

En caso de que el alumno no tenga profesor tutor en su Centro Asociado, podrá enviar las distintas entregas de la práctica, antes de las fechas señaladas, a través de la plataforma Alf. El equipo docente de la asignatura estará disponible para las consultas del estudiante de la siguiente forma:

### **Yolanda Agudo Arroyo**

(yagudo@poli.uned.es)

Miércoles de 10:00 a 14:00 horas y

viernes de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 horas

en el teléfono 913988341

(despacho 2.19)

**DIRECCIÓN DE LA ASIGNATURA**

Yolanda Agudo Arroyo

Métodos y Técnicas de Investigación II

Departamento de Sociología I

Facultad de CC. Políticas y Sociología de la UNED

c/Obispo Trejo, 2

28040 Madrid

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

- **Tutorías de centro o presenciales:** se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.
- **Tutorías campus/intercampus:** se puede acceder vía internet.

La información ofrecida respecto a las tutorías de una asignatura es orientativa. Las asignaturas con tutorías y los horarios del curso actual estarán disponibles en las fechas de inicio del curso académico. Para más información contacte con su centro asociado.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 66032088

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### Competencias Generales

- Competencia en el uso de las TIC
- Competencia en la búsqueda de la información relevante
- Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación
- Aplicación de los conocimientos a la práctica

### Competencias Específicas

- Analizar las necesidades y opciones posibles para facilitar la inclusión de los grupos de personas socialmente excluidas, vulnerables y en situación de riesgo.
- Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumentan el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.
- Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.
- Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Una vez superado el estudio de esta asignatura, los estudiantes podrán:

- Manejar las herramientas básicas para investigar problemas sociales y alcanzar conclusiones que permitan un mejor conocimiento de los mismos.
- Producir, comprender y utilizar estratégicamente información para la realización de informes técnicos y para el diseño y desarrollo de proyectos de intervención social.
- Aplicar las técnicas de investigación social más útiles en el desempeño del Trabajo Social y conocer los límites de su aplicación. En concreto, las de la perspectiva cualitativa.
- Reconocer y evaluar críticamente la metodología utilizada en estudios sociales de diversos tipos (monografías, informes técnicos, notas de prensa, etc), en proyectos de políticas y en programas de intervención.
- Distinguir los métodos y técnicas de investigación más adecuados para los distintos tipos de proyectos de políticas y programas a los que suele enfrentarse el trabajador social.
- Diseñar investigaciones empíricas que permitan realizar diagnósticos de las características y factores relacionados con las situaciones de riesgo de diferentes poblaciones.
- Poner en marcha proyectos de análisis de necesidades referidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad social.
- Diseñar dispositivos investigadores de carácter exploratorio que permitan empezar a conocer mejor y comprender las características de los nuevos problemas sociales.
- Aplicar las herramientas metodológicas apropiadas a la investigación empírica de los problemas sociales emergentes.
- Plantear proyectos de investigación aplicados a temas del trabajo Social utilizando diferentes recursos técnicos.
- Aplicar críticamente los conocimientos sobre la metodología de la investigación social a proyectos concretos de intervención social.
- Analizar críticamente el uso que se hace de las investigaciones empíricas en el desempeño profesional del trabajo social.
- Reflexionar sobre las circunstancias y características del trabajo investigador

## CONTENIDOS

### Tema 1.- La investigación cualitativa para el trabajador social (cap.1)

Descripción de la perspectiva de la investigación social cualitativa para la comprensión de la realidad social

**Tema 2.- La observación participante (cap. 2)**

Descripción de la Observación Participante como práctica de investigación social

**Tema 3.- La entrevista cualitativa (cap.3)**

Descripción de la entrevista cualitativa como práctica de la investigación social

**Tema 4.- El grupo de discusión (cap. 4)**

Descripción del grupo de discusión como práctica de la investigación social

**Tema 5.- Análisis del discurso (cap. 5)**

El discurso como objeto de análisis textual para comprender la realidad social. El discurso como práctica social donde aplicar y comparar diversos usos analíticos

**Tema 6.- El informe de investigación cualitativo (cap. 6)**

El informe de investigación cualitativa como informe técnico que da objetividad y rigor a la investigación realizada

**Tema 7.- Diseños de investigación con articulación de varias técnicas(cap. 2)**

Descripción del uso de varias técnicas en una investigación para conseguir un mayor acercamiento a una realidad social compleja

**Tema 8.- Proyectos de investigación (cap. 3)**

Concreción de toda la investigación, cómo ha de ser la investigación, los objetivos, cómo analizarlos. En definitiva, descripción del proceso a desarrollar para conocer la realidad social.

**Tema 9.- Proyectos de intervención: Enfoque del Marco Lógico (cap. 4)**

EML como estrategia de planificación para realizar proyectos por objetivos

**Tema 10.- Proyectos de intervención: Investigación Acción e Investigación Acción Participativa (cap. 5)**

Otras formas de concebir la investigación social: Investigación-acción, Investigación-acción participativa. Investigación y transformación de la realidad social

## Tema 11.- Evaluación de programas y proyectos (cap. 6)

Destacar la necesidad de comprobar los efectos producidos por los proyectos de intervención en la población en general y en los beneficiarios en particular

### METODOLOGÍA

Desde una perspectiva metodológica en esta asignatura distinguimos dos bloques:

1) ESTUDIO Y DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA: Consiste en la lectura crítica y asimilación del temario propuesto.

2) EVALUACIÓN CONTINUA: Realización de una práctica empírica que puede consistir, alternativamente:

a) en la elaboración de un proyecto de intervención que abordará cada curso una temática concreta diferente propuesta por el equipo docente. El tema del proyecto se presentará en la plataforma aLF la primera semana del curso y en él se establecerán las condiciones específicas de tal participación.

b) en una práctica de investigación (entrevista, análisis de documentos, de datos secundarios, etc.), que se comunicará a principio de cada curso.

El trabajo de seguimiento en la elaboración del proyecto o práctica será llevado a cabo por el equipo docente a través de la plataforma aLF.

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	6
Duración del examen	120 (minutos)
Material permitido en el examen	
Ninguno	
Criterios de evaluación	



Conforme a la metodología expuesta en el epígrafe anterior, la evaluación se llevará a cabo de la siguiente manera:

**1) PRUEBA PRESENCIAL:** La asimilación de los contenidos de la materia se evaluará a partir de una prueba escrita a desarrollar a lo largo de 2 horas y que consistirá en dos bloques de examen complementarios. En la primera, se responderá a seis (6) preguntas breves, sobre contenidos básicos de la asignatura y en un espacio máximo de diez líneas cada una. La calificación máxima a obtener en cada respuesta es de 1,25 puntos. La suma de todas las preguntas es de 7,5.

El segundo bloque será respondido exclusivamente por los estudiantes que no hayan realizado la PEC a distancia. Este bloque consistirá en la resolución de una problema práctico de elaboración de un proyecto de intervención basado en el EML que será evaluado con dos puntos y medio (2,5). Por tanto, con el conjunto de la prueba se puede obtener una calificación máxima de diez (10), lo que supone el 100% del peso específico de la nota global en la materia.

**2) PRUEBA DE EVALUACIÓN A DISTANCIA (PEC PRÁCTICA):** Una participación completa y exitosa en la práctica de investigación de la asignatura permite obtener una puntuación máxima de 2,5, lo que equivaldría al 25% de la calificación global.

La calificación de la práctica será sumada a la nota que se obtenga en la prueba escrita.

Los estudiantes que realicen esta prueba práctica a distancia no podrán responder al apartado práctico de la prueba escrita presencial (BLOQUE 2)

% del examen sobre la nota final	75
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	7,5
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5
Comentarios y observaciones	

#### **PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

¿Hay PEC?	Si
Descripción	

El contenido de la PEC se expondrá durante la primera semana del curso académico en la plataforma Alf de la asignatura.

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final	25%
Fecha aproximada de entrega	Una semana antes del comienzo de las pruebas presenciales
Comentarios y observaciones	

**OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final 0

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

Bloque 1: Preguntas cortas en la prueba presencial = 7,5

**Bloque 2: para los estudiantes que no realicen la PEC (práctica de Enfoque de Marco Lógica)****PEC a distancia = 2,5****o****Práctica en la prueba presencial = 2,5****Nota final = Bloque 1 + Bloque 2 o PEC****BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

ISBN(13):9788448146139

Título:PROYECTOS Y ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: LA PERSPECTIVA DE LA INTERVENCIÓN (1ª)

Autor/es:Viedma Rojas, Antonio ; Callejo Gallego, Javier ;

Editorial:MC GRAW HILL

ISBN(13):9788448146146

Título:PRÁCTICAS PARA LA COMPRENSIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL (1ª)

Autor/es:Gutiérrez Brito, Jesús ; Val Cid, Consuelo Del ;

Editorial:MC GRAW HILL

Los dos libros que se ofrecen como bibliografía básica son suficientes para cubrir los objetivos de la asignatura.

El libro "Prácticas para la comprensión de la Realidad Social" de la profesora Del Val y el profesor Gutiérrez realiza un recorrido por las principales técnicas de investigación que utiliza la perspectiva cualitativa en la investigación social. Es una reflexión especialmente adaptada a las necesidades de los trabajadores sociales.

El libro "Proyectos y estrategias de Investigación Social: la perspectiva de la intervención" de los profesores Callejo y Viedma realiza un análisis y reflexión crítica sobre la forma en que se crean y utilizan los proyectos de investigación en las Ciencias Sociales y las conexiones que tienen con los diferentes tipos de proyectos de intervención social. Además de las formas de proyectos y los instrumentos de cada tipo, dos capítulos muy interesantes para los

profesionales del Trabajo Social analizan la evaluación y la articulación de las diferentes técnicas y proyectos.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

ISBN(13):9788448156107

Título:METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL (1ª)

Autor/es:Corbetta, Piergiorgio ;

Editorial:MC GRAW HILL

ISBN(13):9788474761580

Título:METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS. CUADERNOS METODOLÓGICOS Nº 2 (1ª)

Autor/es:Alvira Martín, Francisco ;

Editorial:CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS

ISBN(13):9788475098166

Título:INTRODUCCIÓN A LOS MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN. LA BÚSQUEDA DE SIGNIFICADOS (1ª)

Autor/es:Taylor, Steve J. ; Otros ;

Editorial:EDICIONES PAIDÓS IBÉRICA, S.A.

ISBN(13):9788480049320

Título:INTRODUCCION A LAS TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL (1)

Autor/es:Callejo Gallego, Javier ;

Editorial:Editorial Universitaria Ramón Areces

El objeto de la bibliografía complementaria que se propone es ofrecer una perspectiva más profunda de algunos de los contenidos que son tratados en la asignatura. Estos libros son una pequeña muestra que podrá ser ampliada a medida que el estudiante curse la asignatura. Si el estudiante quiere profundizar en cualquiera de las técnicas y métodos propuestos, el equipo docente de la asignatura le proveerá de una bibliografía especializada para cada caso.

## **RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA**

El equipo docente recomienda al estudiante:

- Recurrir al apoyo de los tutores, siempre que esto sea posible. Su colaboración y ayuda resulta inestimable para abordar materias de componente empírico, como la que nos ocupa.
- En caso de no poder contar con dicho apoyo y, aún teniéndolo, se recomienda encarecidamente el uso de la plataforma virtual, participando especialmente en los foros y guardias virtuales .

- Audición de un programa de radio que, además de aclarar contenidos de la asignatura, permitirá tratar algún tema de actualidad referente a los Métodos y Técnicas de Investigación Social, en el que se contará con algún experto invitado en la materia.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

- **Tutorías de centro o presenciales:** se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.

- **Tutorías campus/intercampus:** se puede acceder vía internet.

La información ofrecida respecto a las tutorías de una asignatura es orientativa. Las asignaturas con tutorías y los horarios del curso actual estarán disponibles en las fechas de inicio del curso académico. Para más información contacte con su centro asociado.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 66032088

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.