

17-18

GRADO EN INGENIERÍA EN  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
CUARTO CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## INGENIERÍA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

CÓDIGO 71024010

UNED

17-18

INGENIERÍA Y GESTIÓN DEL  
CONOCIMIENTO  
CÓDIGO 71024010

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	INGENIERÍA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
Código	71024010
Curso académico	2017/2018
Departamento	INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Títulos en que se imparte	GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Curso	CUARTO CURSO
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La revolución tecnológica que vivimos en nuestros días ha dado origen a un cambio de paradigma en la sociedad, se habla frecuentemente que pasamos de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento. Y es en este ámbito que el conocimiento ha adquirido particular relevancia, al convertirse en un factor estratégico que permite solucionar problemas basándose en la experiencia, en el expertise, adquirido por una organización o empresa. Y es una posesión, por tanto, valiosísima, que conviene gestionar de forma eficiente. Así, en esta asignatura se estudia cómo se construyen sistemas que automáticamente hagan uso de este conocimiento para apoyar la labor humana en múltiples campos y organizaciones (estamos en el ámbito de las tecnologías de la información pero también de la Inteligencia Artificial), cómo se adquiere el conocimiento, fuentes de conocimiento, cómo se representa, cómo se implementa, cómo se gestiona eficientemente, cómo se valora adecuadamente. Estos son los objetivos de la asignatura.

Esta asignatura se integra en la materia "Gestión Avanzada de la Información y del Conocimiento" que estudia un tema tan propio de las tecnologías de la información como es la gestión de la información y, muy particularmente, del conocimiento. Aquí las tecnologías de la información se insertan con la Inteligencia Artificial, con el objetivo de hacer computable el conocimiento de un experto humano, de una organización, explícito o implícito, determinista o probabilístico, para hacer un uso eficiente y apoyar las decisiones de un responsable o de una organización. Así el estudio de la materia ha arrancado con "Fundamentos de Inteligencia Artificial" en el tercer curso del grado, y aquí, esta asignatura coincide temporalmente, en el cuarto curso, con "Modelos Probabilistas y Análisis de las Decisiones". No es posible hoy en día, hablar de tecnologías de la información sin hablar de sistemas de apoyo a la decisión y sin valorar adecuadamente la importancia del conocimiento, su ingeniería y su gestión.

El estudio de la asignatura "Tecnología Web" del 3er curso, ha proporcionado los fundamentos necesarios particularmente para el último tema de los contenidos, pero también para situarse en la distribuciones de la información y en las tecnologías que proporcionan los servicios necesarios para añadir la componente "semántica" que propone ese tema, y permitirán una gestión distribuida del conocimiento en la web.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Se recomienda haber cursado antes la asignatura *Fundamentos de Inteligencia Artificial*.

### EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

RAFAEL MARTINEZ TOMAS

Correo Electrónico

rmtomas@dia.uned.es

Teléfono

91398-7242

Facultad

ESCUELA TÉCN.SUP INGENIERÍA INFORMÁTICA

Departamento

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Nombre y Apellidos

OLGA CRISTINA SANTOS MARTIN-MORENO

Correo Electrónico

ocsantos@dia.uned.es

Teléfono

91398-9388

Facultad

ESCUELA TÉCN.SUP INGENIERÍA INFORMÁTICA

Departamento

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

### TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

La sección de foros del curso virtual de la asignatura está pensada para que el alumno puede plantear cualquier duda sobre contenidos de la misma. Es un mecanismo más adecuado que el e-mail para plantear dudas de este tipo, pues esa misma respuesta puede ser de utilidad a otros alumnos.

Existe también un horario de guardia en el que el equipo docente puede atender presencial o telefónicamente al alumno. Dicho horario es el siguiente:

- Horario de Guardias: Martes (lectivos), de 15.00-19.00 hrs.

Se indican a continuación los datos de contacto del equipo docente:

Rafael Martínez Tomás

Dpto. de Inteligencia Artificial (Despacho: 3.15)

E.T.S.I. Informática (UNED)

C/ Juan del Rosal, n. 16

28040 Madrid (España)

Tfno.: +34 91 3987242

Correo-e: rmtomas@dia.uned.es

Horario de Atención al Estudiante: Martes y Miercoles de 10 a 14 h

### TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

### COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

El estudio de esta asignatura participa en la adquisición de las siguientes competencias, incluidas, por supuesto, en el listado de competencias adquiridas en la titulación (memoria de verificación del título):

### Competencias Generales

- G.1: Competencias de gestión y planificación: Iniciativa y motivación. Planificación y organización (establecimiento de objetivos y prioridades, secuenciación y organización del tiempo de realización, etc.). Manejo adecuado del tiempo.
- G.2: Competencias cognitivas superiores: selección y manejo adecuado de conocimientos, recursos y estrategias cognitivas de nivel superior apropiados para el afrontamiento y resolución de diversos tipos de tareas/problemas con distinto nivel de complejidad y novedad: Análisis y Síntesis. Aplicación de los conocimientos a la práctica Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos. Pensamiento creativo. Razonamiento crítico. Toma de decisiones.
- G.4: Competencias de expresión y comunicación (a través de distintos medios y con distinto tipo de interlocutores).
- G.5: Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento: Manejo de las TIC. Competencia en la búsqueda de información relevante. Competencia en la gestión y organización de la información. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación.

### Competencias Específicas

- BC.1: Capacidad para diseñar, desarrollar, seleccionar y evaluar, aplicaciones y sistemas informáticos, asegurando su fiabilidad, seguridad y calidad, conforme a los principios éticos y a la legislación y normativa vigente.
- BC.6: Conocimiento y aplicación de los procedimientos algorítmicos básicos de las tecnologías informáticas para diseñar soluciones a problemas, analizando la idoneidad y complejidad de los algoritmos propuestos.
- BC.7: Conocimiento, diseño y utilización de forma eficiente de los tipos y estructuras de datos más adecuados a la resolución de un problema.
- BC.8: Capacidad para analizar, diseñar, construir y mantener aplicaciones de forma robusta, segura y eficiente, eligiendo el paradigma y los lenguajes de programación más adecuados.
- BC.13: Conocimiento y aplicación de las herramientas necesarias para el almacenamiento, procesamiento y acceso a los Sistemas de Información, incluidos los basados en web.
- BC.15: Conocimiento y aplicación de los principios fundamentales y técnicas básicas de los sistemas inteligentes y su aplicación práctica.
- BTEsi.6 Capacidad para comprender y aplicar los principios y las técnicas de gestión de la calidad y de la innovación tecnológica en las organizaciones.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados que se pretenden alcanzar con el estudio de esta asignatura, siguiendo la notación usada en la memoria de verificación del título por ANECA, son:

RA4. Conocer las metodologías actuales de desarrollo de Sistemas Basados en el Conocimiento

RA5. Saber desarrollar Sistemas Basados en el Conocimiento

RA6. Saber representar el conocimiento de un dominio mediante ontologías y reutilizar dicho conocimiento

## CONTENIDOS

Tema 1. Introducción a Sistemas Basados en el Conocimiento (SBCs).

Tema 2. Construcción de SBCs (en Clips).

Tema 3. Introducción a la Ingeniería del Conocimiento y CommonKADS.

Tema 4. Ontologías.

Tema 5. Evaluación de SBCs.

Tema 6. Gestión del conocimiento.

Tema 7. Gestión del Conocimiento en la Web.

## METODOLOGÍA

El estudiante trabajará los contenidos teórico-prácticos utilizando la guía de estudio, el texto base, los apuntes, los ejercicios resueltos y el material complementario.

El contenido se organiza en temas y en actividades, unas de evaluación y otras no. Su seguimiento y ordenado cumplimiento aseguran la adquisición de las competencias de la asignatura, que se confirma con la calificación positiva de las actividades de evaluación, incluida la prueba escrita presencial.

Los guiones de las citadas actividades evaluables estarán disponibles en el curso virtual de la asignatura. Básicamente, el contenido de dichas actividades estará relacionado con el

desarrollo de SBCs, del modelado del conocimiento experto, del modelado de ontologías y su uso en la web. Esto supone implica la implementación de SBCs en Clips y el modelado usando herramientas tipo Protege.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	1
Duración del examen	120 (minutos)
Material permitido en el examen	

Ninguno

### Criterios de evaluación

Esta prueba constará de una parte práctica, con problemas de implementación en Clips y ejercicios de diseño de ontologías y gestión del conocimiento, y de una parte teórica, en la que se busca que el alumno demuestre que ha adquirido una visión general de la materia, así como que sepa relacionar y comparar diferentes conceptos y técnicas expuestas en los contenidos. Se valorarán la precisión y completitud de las respuestas.

**Por otra parte, en la parte práctica se pide que el alumno aplique correctamente las distintas técnicas abordadas. Aquí el alumno debe tener que en esta asignatura se trabaja con “programación basada en reglas” y por lo tanto en el examen se deben seguir las orientaciones propias de este tipo de programación. No se admiten, por tanto, soluciones procedimentales, aunque sea bajo el formato de una regla. Por otro lado, no sólo se valorará que el resultado sea correcto, sino también la calidad del resultado, su claridad en la exposición de los pasos que se han seguido en la resolución, que el examen esté compensado y que no incluya errores conceptuales importantes.**

% del examen sobre la nota final	70
Nota del examen para aprobar sin PEC	10
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	7
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	4

### Comentarios y observaciones

Las PEC consistiran en prácticas no presenciales pero obligatorias.

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Descripción

Las PEC consistiran en 2 prácticas no presenciales pero obligatorias.

Criterios de evaluación

Las PEC como prácticas de la asignatura deberán estar resueltas de acuerdo a lo solicitado en el enunciado. Se pedirá la resolución y también un informe de realización (indicado en el enunciado) de la practica. En ambos casos se pide claridad, precisión y completitud en las soluciones, así como la utilización correcta de la metodología propia de los paradigmas y tecnicas empleadas.

Ponderación de la PEC en la nota final 3 puntos sobre 10

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### **OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final 0

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### **¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

La nota final se obtiene sumando la nota del examen multiplicada por 0,7 a la nota de las prácticas multiplicada por 0,3. Si no se han entregado y superado las prácticas o no se ha superado el 4 en el examen, no se aprobar la asignatura.

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

ISBN(13):9788448156183

Título:INTELIGENCIA ARTIFICIAL: TÉCNICAS, MÉTODOS Y APLICACIONES (2008)

Autor/es:Marín Morales, Roque ; Palma Méndez, José Tomas ;

Editorial:Mc-Graw Hill

El texto base es el mismo de la asignatura "Fundamentos de Inteligencia Artificial". Los capítulos específicos de este texto base dedicados a la exposición de contenidos de la asignatura se especifican en la guía de estudio (parte 2), disponible en el curso virtual de la asignatura.

Este texto se complementa con apuntes y recursos docentes que se ponen a disposición de los alumnos en el curso virtual.



## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9780262015080

Título:KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THEORY AND PRACTICE (second edition)

Autor/es:Kimiz Dalkir ;

Editorial:THE MIT PRESS

ISBN(13):9780534384470

Título:EXPERT SYSTEMS: PRINCIPLES AND PROGRAMMING (4th)

Autor/es:Giarratano, Joseph C. ; Riley, Gary ;

Editorial:Course Technology Inc.

ISBN(13):9783642159695

Título:A DEVELOPER'S GUIDE TO THE SEMANTIC WEB

Autor/es:Liyang Yu ;

Editorial:Springer

ISBN(13):9788420540030

Título:INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UN ENFOQUE MODERNO (2ª)

Autor/es:Norvig, Peter ; Russell, Stuart ;

Editorial:PRENTICE-HALL

El primer libro es un libro casi único en su orientación a SBCs, y particularmente por el uso de la herramienta Clips. Puede resultar aclarativo en algunos aspectos, pero sus contenidos básicos deberían estar incluidos en los apuntes de la asignatura.

El segundo libro es un libro clásico y el más actualizado de su categoría generalista dedicado a toda la IA. Es por tanto una extensión del contenido de la asignatura a otros campos de la IA. Recomendamos su uso sobre todo como libro de consulta para introducirse en un tema determinado de la IA de interés para el lector.

El tercer libro es el libro quizá más preciso de este tema en la bibliografía y recorre todos los aspectos de la gestión del conocimiento en las organizaciones. Es una extensión del contenido de la asignatura, del capítulo 6, en este campo.

El último es un libro muy bien escrito, muy completo y de relativamente fácil lectura. Describe todas las herramientas más estandarizadas de desarrollo de la web semántica con ejemplos claros y precisos. Es, por tanto, también una extensión de los contenidos de la asignatura en particular en su último capítulo.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

La presente asignatura dispone de un curso virtual en la plataforma aLF (accesible a través del portal UNED, previa autenticación) donde el alumno encontrará diferentes recursos de apoyo:

- (1) Guía de Estudio (2da parte): que el alumno debería leer obligatoriamente, pues allí encontrará todas las orientaciones necesarias y oportunas en el estudio de la asignatura.
  - (2) Material de estudio: Apuntes básicos para la asignatura y ejercicios resueltos para que el alumno pueda autoevaluar sus conocimientos y su entrenamiento.
  - (3) Enlaces a recursos web relacionados con la asignatura (tutoriales, software, etc.)
  - (4) Listas de preguntas frecuentes de la asignatura (FAQ)
  - (5) Un foro de consulta de dudas de contenidos de la asignatura (atendido y supervisado por el equipo docente).
  - (6) Un foro específico para la interrelación y comunicación entre alumnos (no atendido ni supervisado por el equipo docente).
- 

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.