19-20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN

CÓDIGO 23302545

UNED

19-20

MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN

CÓDIGO 23302545

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

Nombre de la asignatura	MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN
Código	23302545
Curso académico	2019/2020
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura ‘Modelos de Calidad y su evaluación’ es una materia perteneciente al Módulo optativo Calidad y Equidad en Educación, del Máster en Innovación e Investigación Educativa, que se oferta desde el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I (MIDE I).

El número de créditos de la materia es de 5 ECTS, y se impartirá en el segundo semestre del curso.

Esta asignatura pretende contribuir al desarrollo de competencias relacionadas con la mejora de la Calidad de la Educación, mediante la innovación, evaluación y mejora continuas y el estudio de Modelos de Calidad aplicados a los centros educativos.

De modo más concreto, las competencias que en esta materia se pretenden desarrollar se basan en:

- La revisión comprensiva del 'Concepto de calidad y su evolución', con especial énfasis en su 'Relación con los ámbitos educativos',
- El estudio crítico de los 'Sistemas de Gestión de la Calidad' y su 'Aplicación a las organizaciones educativas', mediante 'Modelos Certificación' y de ¡Mejora Continua', como son los promovidos por las Normas ISO 9000, 9001 y 9004, así como mediante el Modelo de Excelencia Europeo de la EFQM,
- El análisis de los procedimientos e instrumentos para la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de los Modelos de calidad en las organizaciones educativas, y valoración de sus resultados y sus aportaciones para la realización de propuestas de mejora,

para, mediante metodologías de aprendizaje activo y participativo, en la plataforma educativa del curso, los estudiantes sean capaces de iniciar proyectos de aplicación de los Modelos de calidad en organizaciones, programas, planes y proyectos educativos.

La asignatura ‘Modelos de calidad y su evaluación’ es importante dentro del módulo optativo sobre ‘Calidad y Equidad en Educación’, dado que en ella se van a revisar conceptos y modelos esenciales para formarse en temas sobre Calidad desde una `perspectiva general así como particular referida a los ámbitos de la Educación.

Junto con las otras cuatro asignaturas del módulo, supone una parte que complementa a las otras para la formación integral de alumno en el campo de la ‘Calidad y Equidad en

Educación', y por ello pretende contribuir al desarrollo del estudiante en competencias relacionadas con la investigación e innovación en cuestiones relacionadas con la Calidad en Educación.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Para el mejor aprovechamiento del aprendizaje de los contenidos de esta asignatura, es necesario contar con formación en contenidos relacionados con materias cursadas en el módulo común de este master, tanto desde la perspectiva teórica como aplicada. **Es especialmente importante que el alumno haya cursado previamente a la realización de esta asignatura la de Investigación Evaluativa de este mismo Máster**, dado que en ella se estudain conceptos sobre evaluación de la calidad fundamentantes de las asignaturas que sobre calidad se estudian en el módulo optativo.
Además, para el estudio de esta asignatura, es necesario que el estudiante cuente con la siguiente formación básica:
- Introducción a la Investigación en Educación,
- Métodos y técnicas de investigación educativa, tanto desde el enfoque cualitativo como cuantitativo,
- Recogida de información a través de las técnicas propias de la investigación en educación.
-Análisis de datos.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	JAVIER MORENTIN ENCINA (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	jmorentin@edu.uned.es
Teléfono	91398-6963
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN I

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

El horario de atención a los estudiantes será el siguiente: Martes de 10:30 a 14:00
Teléfono de atención: 91 398 72 97
Despacho: 2.87
El contacto y orientaciones al estudio de los contenidos de la asignatura se realizan a través del curso virtual, en el cual el alumno puede comunicarse con la profesora de la asignatura y el equipo de profesores tutores.
Dirección electrónica: cmarme@edu.uned.es
Dirección postal:
C/ Juan del Rosal, 14,
Ciudad Universitaria
28040 Madrid

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS GENERALES

CG9 - Elaborar modelos de intervención, mejora de la calidad de la educación, como base para la innovación educativa a partir de la práctica evaluadores.

CG11 - Capacitar para el acceso al doctorado, la realización de la tesis doctoral y la profesión de investigador/a en educación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE1 - Comprender los conocimientos básicos sobre la innovación y la investigación en educación, que constituyen el corpus teórico de unos estudios pedagógicos avanzados.

CE2 - Aplicar las técnicas y procedimientos metodológicos de la investigación y la evaluación para la solución de los problemas pedagógicos actuales de las instituciones educativas.

CE3 - Integrar las diferentes metodologías y enfoques para lograr un análisis de la realidad que permita una comprensión sistémica y holística de la problemática educativa.

CE5 - Generar climas de colaboración y transformación de las comunidades educativas en interacción con el entorno y configurar culturas innovadoras desde procesos sistemáticos de mejora de las prácitcas e indagaciones en los centros educativos.

CE6 - Reflexionar sobre las responsabilidades éticas y las repercusiones sociales de la investigación y la innovación educativa.

CE7 - Comunicar y difundir los resultados de sus investigaciones a la sociedad.

CE8 - Continuar su trayectoria académica hasta culminar su proceso de formación como investigador mediante la realización de su Tesis Doctoral.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura demanda, por parte del estudiante, el conocimiento y valoración crítica de los diferentes modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos, con fines de mejora continua de sus programas, procesos y resultados, en la búsqueda de la excelencia.

En relación con los conocimientos, habilidades y actitudes que esperamos que la asignatura contribuya a desarollar en los alumnos, están los siguientes:

Conocimientos:

- Conocer el concepto de calidad y su evolución hasta nuestros días, y el concepto de calidad en relación con el ámbito de la educación.
- Conocer los modelos de calidad aplicables al ámbito de la educación.
- Valorar la aplicabilidad de los modelos de calidad al ámbito de la educación.

Habilidades:

- Seleccionar el modelo de calidad más adecuado a los propósitos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.
- Planificar la evaluación de la calidad de las organizaciones.
- Buscar fuentes documentales en relación con los modelos de calidad y resultados de su aplicación.

•Elaborar indicadores representativos para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.
•Seleccionar, utilizar o, en su caso, construir, instrumentos adecuados para la recogida de información en contextos educativos.
•Seleccionar y aplicar las técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información y datos recogidos.
•Interpretar los resultados de los análisis estadísticos.
•Tomar las decisiones pertinentes.
•Elaborar informes de evaluación la calidad de las organizaciones educativas.
•Diseñar los planes de acción destinados a la mejora de las organizaciones educativas.

Actitudes:

•Valorar las situaciones de los contextos en las que se aplican los modelos de calidad.
•Trabajar en equipo para desarrollar una cultura de calidad y su evaluación en los entornos educativos.
•Colaborar con los compañeros del curso para compartir, debatir y profundizar sobre los contenidos, su comprensión y su aplicación en los contextos educativos.

CONTENIDOS

1. Calidad y calidad de la educación. Aproximación al concepto.

•Evolución del concepto de calidad. Concepto de calidad. Criterios y estándares para evaluar la calidad.
•La calidad en la educación. Derivaciones de los principios de la gestión de la calidad total para su aplicación en el ámbito de los centros educativos.
•Conceptos afines: Evaluación, aseguramiento de la calidad, calidad total, certificación, acreditación, mejora continua y excelencia.

2. Principales enfoques y modelos de calidad aplicados a la educación.

•El modelo de Excelencia Europeo: EFQM. Finalidad del modelo. Los conceptos de excelencia del modelo EFQM del 2013. Los criterios del modelo. Finalidad de la aplicación del modelo en los centros educativos.
•La familia de las normas ISO 9000. Los principios de gestión de la calidad de la norma ISO 9001: 2015. Finalidad de la aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en ISO en los centros educativos.
•Valoración de las ventajas de uno y otro enfoque de gestión de la calidad en Educación.

3. Procedimientos para la implantación de sistemas de calidad en las organizaciones educativas.

•Análisis de estrategias para implantación del Modelo EFQM en centros educativos.
•Análisis de estrategias para implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en ISO en centros educativos.
•Valoración de las ventajas de uno y otro enfoque de gestión de la calidad en Educación.

4. Alternativas metodológicas en la evaluación de la calidad.

•El cuestionario del modelo EFQM para evaluar un centro educativo. Realización de un supuesto.
•La herramienta REDER para evaluar un centro educativo. Realización de un supuesto.
•Valoración de las ventajas de una herramienta y otra.

METODOLOGÍA

La modalidad de enseñanza-aprendizaje del curso es de aprendizaje en línea a través de internet. A través de la plataforma educativa del curso se realizará la orientación y el seguimiento del aprendizaje del alumno, utilizando las herramientas de comunicación de la plataforma, como son los foros, las líneas de debate en los foros temáticos, la consulta de dudas, las webconferencias, entre otras.
El plan de trabajo para el aprendizaje de los contenidos del curso y el desarrollo de habilidades y actitudes hacia la calidad de la educación, se realizará y supervisará en línea a través de la exposición y debate a través de los diversos foros, sobre cada uno de los temas, posibilitando la evaluación continua formativa, tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso.
Se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea. La comunicación en línea sobre los contenidos del curso favorecerá el desarrollo de estrategias y habilidades colaborativas entre los alumnos y profesores, y el enriquecimiento y amplitud de posibilidades de aplicación de los contenidos del curso a situaciones y casos concretos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen: No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad: No

Descripción

La evaluación de la asignatura se basa en la realización de un portfolio a lo largo del curso, junto con la realización de un trabajo práctico realizado a lo largo del curso.

Criterios de evaluación

Adecuación a los objetivos, contenidos y actividades de cada uno de los temas.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final: 5 la participación en los debates temáticos del curso virtual, 40 el portfolio, 55 el trabajo práctico.

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

Se realizaran a lo largo del curso.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?: Si,PEC no presencial

Descripción

Realización de un portfolio personal incluyendo síntesis de los contenidos y de las actividades de cada uno de los temas del programa del curso.

Criterios de evaluación

Elaboración personal, precisión, adecuación a los objetivos y contenidos del curso.

Ponderación de la PEC en la nota final: 40%

Fecha aproximada de entrega: 25/05/2019

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?: Si,no presencial

Descripción

Realización de un trabajo aplicado relacionado con los modelos de calidad aplicados a los centros educativos.

Criterios de evaluación

Elaboración personal, adecuación a los objetivos y contenidos del curso. Utilización de fundamentación actualizada. Revisión de bibliografía actualizada y adecuada a la temática del trabajo.

Ponderación en la nota final: 55%

Fecha aproximada de entrega: 30/05/2019

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Tanto el portfolio como el trabajo práctico deben obtener al menos un 5 sobre 10.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

La bibliografía básica del curso es la siguiente:

MARTÍNEZ MEDIANO, C. (2020). Guía de estudio de 'Modelos de calidad y su evaluación'. Madrid. UNED.

MARTÍNEZ MEDIANO, C (2017). *Evaluación de programas educativos.* Madrid: UNED. ISBN(13): 978-84-362-7342-7.

MARTÍNEZ MEDIANO, C (2017). E-BOOK: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS. 6302405GR01P01. http://e-uned.es/product/product.php?prdctID=737

Bibliogafía complementaria

ADÁN CHAVARRÍA, P.A. (2018). "La calidad en el Instituto Montsià". Trabajo de Fin de Máster. Calidad y Equidad en Educación. Máster en Innovación e Investigación en Educación. Departamento MIDE I. Facultad de Educación. UNED.

ALDASORO ALUSTIZA, J. C. (2010). Análisis del impacto de la implantación del modelo EFQM en la gestión de personas en centros de enseñanza no universitaria. 4th International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management. XIV Congreso de Ingeniería de Organización, Donostia- San Sebastián. 1545-1554.

ÁLVAREZ DEL RÍO, A. (2016). Análisis de la educación por competencias en los centros escolares para el desarrollo laboral de un cajero –reponedor de un supermercado. Trabajo de Fin de Máster. Calidad y Equidad en Educación. Máster en Innovación e Investigación en Educación. Departamento MIDE I. Facultad de Educación. UNED.

ARRIBAS DÍAZ, J.A. (2015). *Análisis y valoración de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y su incidencia sobre las dimensiones organizativas y los resultados de los centros educativos.* Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

ARRIBAS DÍAZ, J.A. *y* MARTÍNEZ MEDIANO, C. (2015). El programa AUDIT de la ANECA y las normas internacionales ISO 9000. Análisis comparativo. *Educación XX1* (2), 375-395, doi: 105944/educXX1.1398. JCR 2014: 0.193

ARRIZABALAGA LANDETA G., (2007). Resultados del modelo EFQM de gestión de la calidad total en los centros educativos preuniversitarios del País Vasco. XXII Congreso Anual de AEDEM, pp. 61.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (Coordinado por PÉREZ JUSTE, R.) (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad.

EFQM (2012). An Overview of the EFQM Excellence Model. www. efqm.org

IWA 2: 2007. Sistemas de gestión de la calidad para organizaciones educativas. Aplicación de la norma ISO 9001:2000. Guía de aplicación.

EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION –ENQA (2005, Mayo). *Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Documento aprobado por los ministros europeos de educación. Bergen, Noruega. Disponible en: www.aneca.es [consultado el 4 de diciembre de 2011].

HARVEY, L. &WILLIAMS, J. (2010). Fifteen Years of *Quality in Higher Education.* Editorial. *Quality in Higher Education,* vol.16 (1), 3-33. *http://www.tandfonline.com/toc/cqhe20/16/1*

-- (2010). Fifteen Years of *Quality in Higher Education.* (Part Two). *Quality in Higher Education,* vol.16 (2), 81-113. *http://www.tandfonline.com/toc/cqhe20/16/2 http://www.scopus.com/inward/citedby.url?partnerID=HzOxMe3b&scp=77953682500*

MALDONADO RIVERA, J. J. (2016). Modelo de evaluación de la calidad de programas de postgrado a distancia para América Latina y el Caribe. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

MALDONADO RIVERA, J. J. y MARTÍNEZ MEDIANO, C. (2015). 'Gestión de la calidad de postgrados a distancia en América Latina y el Caribe. Fundamentos y análisis comparativo'. *Série-Estudos, v. 20, n* 40, (15-34). DOI: http://dx.doi.org/10.20435/2318-1982-2015-v.20-n.40(03). http://www.serie-estudos.ucdb.br/index.php/serie-estudos/article/view/868

MALDONADO RIVERA, J. J. y MARTÍNEZ MEDIANO, C. (2016). Análisis de los modelos de evaluación de posgrados a distancia en América Latina y el Caribe. Bordón, Revista de pedagogía, , 68, 3, (41-63). DOI: 10.13042/Bordon.2016.68305. https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/36503

MARTÍNEZ MEDIANO, C. Y ARRIBAS DÍAZ, J.A. (2016). Valoración de la Aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 en los Centros Educativos a través de un Cuestionario. Meta: Avaliação, 8, 23, (326-358). HTTP://REVISTAS.CESGRANRIO.ORG.BR/INDEX.PHP/METAAVALIACAO

MARTÍNEZ MEDIANO, C. Y RIOPÉREZ LOSADA, N.*:* 'El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos'. *REVISTA: Educación XX1*, (SIN: 1139-613-X) Madrid, Revista de la Facultad de Educación de la UNED. Volumen: 8 (Páginas 35-65). 2005.

MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO. *Asociación Europea para la Gestión de la Calidad*. www.efqm.org.

Este trabajo, disponible en la web, puede ponerse en relación con la elaboración llevada a cabo por el Club de Excelencia en la Gestión (http://www.clubexcelencia.org/)

PEREZ JUSTE, R. (2006). *Evaluación de programas educativos.* Madrid: La Muralla.

PÉREZ JUSTE, R. (2016). ¿Quo vadis, evaluación? Reflexiones pedagógicas en torno a un tema tan manido como relevante. Revista de Investigación Educativa, 34(1), 13-30. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.1.239381

PORRAS AGUIRRE, E. (2013). Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Instituciones Públicas de Educación Preescolar, Básica y Media del Municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio De Casos Múltiples. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.
PORRAS, E., SERNA, E. (2012). *Fundamentos básicos de Gestión y Calidad para instituciones educativas.* Bogotá: LIMUSA.
QUAMTA (2008). El futuro de la función Excelencia. Club Excelencia en Gestión. Madrid
RIOS SÁNCHEZ, A. (2013). Implicaciones de la satisfacción educativa en la satisfacción con la vida. Trabajo de Fin de Máster. Calidad y Equidad en Educación. Máster en Innovación e Investigación en Educación. Departamento MIDE I. Facultad de Educación. UNED.
VAN DEN BERGHE, W. (1988), Aplicación de las normas ISO 9000 a la enseñanza y la formación, *Revista Europea de la Formación Profesional*, CEDEFOP, 15, 1-9. Retrieved on 9 July 2008 from: https:
//www.researchgate.net/publication/28160866_Aplicacion_de_las_normas_ISO_9000_a_la_ensenanza_y_la_formacion
www. efqm.org Web del Modelo Europeo de Excelencia
www. iso.org Web de la International Organization for Standardization
En el curso virtual se añaden publicaciones actualizadas durante el curso

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788436255119
Título:EVALUACIÓN DE PROGRAMAS. MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Autor/es:Martínez Mediano, Catalina ;
Editorial:U.N.E.D.

Para el estudio del curso se contará con varios libros publicados sobre la temática, junto con documentos elaborados por el profesor del curso y documentos publicados en la web, entre los que citamos los siguientes:

- Arribas Díaz, J.A. (2015). *Análisis y valoración de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y su incidencia sobre las dimensiones organizativas y los resultados de los centros educativos.* Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.
- Arribas Díaz, J.A. &Martínez Mediano, C., (2015). El programa AUDIT de la ANECA y las normas internacionales ISO 9000. Análisis comparativo. *Educación XX1* (2), 375-395, doi: 105944/educXX1.1398. JCR 2014: 0.193
- Asociación Española para la Calidad (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad.
- CECE y CLUB GESTIÓN DE CALIDAD (2001): *Guía de Autoevaluación. Centros Educativos o Formativos no universitarios. Modelo Europeo de Calidad total en la Gestión.*

Madrid, ITE de la CECE

- Garrido Rodal, J.A. (2008). *Experiencia de autoevaluación del Sistema de Gestión de la Calidad del servicio de Prevención de la Universidad de Huelva mediante la Herramienta Perfil V.4.0,* disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/empleo/recursos/dg_prl/prevexpo/2008/documentos/comunicaciones_orales/dia_24/2008_09_24-sala5-4_experiencia_autoevaluacion_sp_universidad_huelva.pdf)

- Harvey, L. &Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment &Evaluation in Higher Education*. vol.18 (1), 9-34. http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0260293930180102

- Harvey, L. &Williams, J. (2010). Fifteen Years of *Quality in Higher Education.* Editorial. *Quality in Higher Education,* vol.16 (1), 3-33. *http://www.tandfonline.com/toc/cqhe20/16/1*

--- (2010). Fifteen Years of *Quality in Higher Education.* (Part Two). *Quality in Higher Education,* vol.16 (2), 81-113. *http://www.tandfonline.com/toc/cqhe20/16/2*
http://www.scopus.com/inward/citedby.url?partnerID=HzOxMe3b&scp=77953682500

- Maldonado Rivera, J. J. (2015). Modelo de evaluación de la calidad de programas de postgrado a distancia para América Latina y el Caribe. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

- Maldonado Rivera, J. J. y Martínez Mediano, C. (2015). Gestión de la calidad de postgrados a distancia en América Latina y el Caribe. Fundamentos y análisis comparativo. Série-Estudos, v. 20, n 40, (15-34). DOI: http://dx.doi.org/10.20435/2318-1982-2015-v.20-n.40(03). http://www.serie-estudos.ucdb.br/index.php/serie-estudos/article/view/868

- Maldonado Rivera, J. J. y Martínez Mediano, C. (2016). Análisis de los modelos de evaluación de posgrados a distancia en América Latina y el Caribe. Revista de pedagogía, Bordón, 68, 3, (41-63). DOI: 10.13042/Bordon.2016.68305

- Martínez Mediano, C. (Coor) (2001). La evaluación para la mejora de la calidad de los centros educativos. 84356ME01. ISBN: 84-362-4523-7. Madrid, UNED.

- Martínez Mediano, C. (2007). Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid. UNED. (342 pp.). ISBN: 978-84-362-5511-9. 20. Educación XX1. ISSN: 1139-613X Accesible en www.uned.es/educacionXX1/pdfs/08-02.pdf

- Martínez Mediano, C. y Arribas Díaz, J.A. (2016). Valoración de la Aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 en los Centros Educativos a través de un Cuestionario. Meta: Avaliação, 8, 23, (326-358). http://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/metaavaliacao

- Martínez Mediano, C. y Riopérez Losada, N. (2005). El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. Educación XX1, 8, 35-65.(SIN: 1139-613-X). Madrid, UNED, Revista de la Facultad de Educación.

- Ministerio de Educación y Cultura (1997*): Modelo Europeo de Gestión de Calidad*, Madrid, MEC.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (2001): *Modelo Europeo de Excelencia* Madrid, MECD
- MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO. *Asociación Europea para la Gestión de la Calidad*. www.efqm.org. Este trabajo, disponible en la web, puede ponerse en relación con la elaboración llevada a cabo por el Club de Excelencia en la Gestión (http://www.clubexcelencia.org/)
- MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (2010). Asociación Europea de Gestión de la Calidad (EFQM) y Club de Excelencia en la Gestión.
- NORMA ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad –Fundamentos y vocabulario.
- NORMA ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad –Requisitos.
- NORMA ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad –Recomendaciones para llevar a cabo la mejora.
- Pérez Juste, R. y otros (2000): Hacia una Educación de Calidad, Madrid, Narcea.
- Pérez Juste, R. (2005): “Calidad de la educación. Calidad en educación. Hacia la necesaria integración”, *Educación XX1*, 8, 11-33.(Revista en línea accesible en: www.uned.es/educacionXX1/pdfs/08-01.pdf).
- Pérez Juste, R. (Coord.) (2005). *Calidad en Educación, calidad de la Educación. Documentos para una concepción integral e integrada.* Madrid: AEC. En el marco de la familia de las Normas ISO, uno de los pocos intentos sistemáticos de llevar este tipo de herramientas a las organizaciones educativas, coordinado por el profesor R. Pérez
- Pérez Juste, R. (Coord.) (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad.
- Porras Aguirre, E. (2013). Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Instituciones Públicas de Educación Preescolar, Básica y Media del Municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio De Casos Múltiples. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.
- Porras, E. &Serna, E. (2012). *Fundamentos básicos de Gestión y Calidad para instituciones educativas.* Bogotá: LIMUSA.

Direcciones en internet sobre calidad

- ACAP:**http://www.madrid.org/cs/Satellite?.....**
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación http://www.aneca.es
- Asociación Española para la Calidad: **http://www.aec.es/**
- Asociación Europea para la Calidad: http://www.eoq.org
- Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR: **http://www.aenor.es/**
- Club Gestión de Calidad, Club de Excelencia en la Gestión) http://www.cgc.es
- ENAC: **http://www.enac.es/web/enac/inicio**

- Instituto Nacional de Calidad y Evaluación del Sistema Educativo http://www.ince.es
- International Organization for Standardization. http://www.iso.org
- Ministerio de Educación y Ciencia, Archivos de Calidad en Educación

http://www.mec.es/educa-calidadMECyD: www.mecd.gob.e

- Modelo de Excelencia Europeo. http://www.efqm.org.
- Modelo Iberoamericano de Excelencia: www.fundibeq.org
- Modelo Malcon Baldrige de Excelencia: www.MalconBaldrige.org
- www. iso.org Web de la International Organization for Standardization

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Para el estudio de la asignatura el estudiante contará con el apoyo del profesorado de la asignatura a través del curso virtual, durante todo el proceso de aprendizaje, donde se asesorará el estudio, la realización de trabajos prácticos y se facilitará documentación complementaria para el estudio de la materia.

ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

https://app.uned.es/evacaldos/asignatura/adendasig/23302545

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.