

21-22

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN

CÓDIGO 23302545

UNED

21-22

MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN
CÓDIGO 23302545

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN
Código	23302545
Curso académico	2021/2022
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura ‘Modelos de Calidad y su evaluación’ es una materia perteneciente al Módulo optativo Calidad y Equidad en Educación, del Máster en Innovación e Investigación Educativa, que se oferta desde el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I (MIDE I).

El número de créditos de la materia es de 5 ECTS, y se imparte en el segundo semestre del curso.

Esta asignatura pretende contribuir al desarrollo de competencias relacionadas con la mejora de la Calidad de la Educación, especialmente a través de la mejora de las organizaciones educativas y de los procesos organizacionales y programas educativos que se desarrollan en ellas, mediante el compromiso y la participación con el propósito de la institución, las estrategias, y liderazgo colaborativo, para llevarlas a cabo y conseguirlas, contando con la involucración de las personas informadas, la creación de valor durante el diseño y aplicación de los programas, impulsando los rendimientos, la transformación, la innovación, valorando los resultados, evaluando y haciendo propuestas de mejora continuas y guiando su aplicación y valoración de resultados.

De modo más concreto, las competencias que en esta materia se pretenden desarrollar, a través de estudio de contenidos del programa y su debate y realización de trabajos, se basan en:

- La revisión comprensiva del Concepto de calidad y su evolución, con especial énfasis en el Concepto de calidad de y en la educación, en su relación con los ámbitos educativos,
- El estudio de los 'Sistemas de Gestión de la Calidad' y su 'Aplicación a las organizaciones educativas', mediante 'Modelos Certificación' y de Mejora Continua', como son los promovidos la Organización Internacional de Estandarización, a través de las Normas ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 e ISO 21001 para la Educación, así como mediante el Modelo de la EFQM, la Asociación Europea para la Gestión de la Calidad.
- El análisis de los procedimientos e instrumentos para la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de los Modelos de calidad en las organizaciones educativas, y valoración de sus resultados y sus aportaciones para la realización de propuestas de mejora,

Mediante metodologías de aprendizaje activo y participativo, en la plataforma educativa del curso, los estudiantes serán capaces de iniciar y desarrollar proyectos de aplicación de los Modelos de calidad en organizaciones educativas.

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación' es importante dentro del módulo optativo sobre 'Calidad y Equidad en Educación', dado que en ella se van a revisar conceptos y modelos esenciales para formarse en temas sobre Calidad desde perspectiva tanto general, como particular, referida a los ámbitos de la Educación.

Junto con las otras cuatro asignaturas del módulo, supone una parte que complementa a las otras para la formación integral de alumno en el campo de la 'Calidad y Equidad en Educación', y por ello pretende contribuir al desarrollo del estudiante en competencias relacionadas con la investigación e innovación en cuestiones relacionadas con el desarrollo de proyectos de la Calidad en Educación y su Evaluación.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Para el mejor aprovechamiento del aprendizaje de los contenidos de esta asignatura, es necesario contar con formación en contenidos relacionados con materias cursadas en el módulo común de este master, tanto desde la perspectiva teórica como aplicada.

Es especialmente importante que el alumno haya cursado previamente a la realización de esta asignatura la de Investigación Evaluativa de este mismo Máster, dado que en ella se estudian conceptos sobre evaluación de la calidad fundamentantes de los contenidos que se estudian en esta asignatura.

Además, para el estudio de esta asignatura, es necesario que el estudiante cuente con la siguiente formación básica:

- *Introducción a la Investigación en Educación,*
- *Métodos y técnicas de investigación educativa, tanto desde el enfoque cualitativo como cuantitativo,*
- *Recogida de información a través de las técnicas propias de la investigación en educación.*
- *Análisis de datos.*

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

CATALINA MARTINEZ MEDIANO (Coordinador de asignatura)
cmarme@edu.uned.es
91398-7297
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MÉTODOS DE INVEST.Y DIAGN.EN EDUCACIÓN I

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

El horario de atención a los estudiantes será el siguiente: Martes de 10:00 a 14:00

Teléfono de atención: 91 398 72 97

Despacho: 2.87

El contacto y orientaciones al estudio de los contenidos de la asignatura se realizan a través del curso virtual, en el cual el alumno puede comunicarse con la profesora de la asignatura y el equipo de profesores tutores.

Dirección electrónica: cmarme@edu.uned.es

Dirección postal:

C/ Juan del Rosal, 14,

Ciudad Universitaria

28040 Madrid

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS GENERALES

CG9 - Elaborar modelos de intervención, mejora de la calidad de la educación, como base para la innovación educativa a partir de la práctica evaluadores.

CG11 - Capacitar para el acceso al doctorado, la realización de la tesis doctoral y la profesión de investigador/a en educación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE1 - Comprender los conocimientos básicos sobre la innovación y la investigación en educación, que constituyen el corpus teórico de unos estudios pedagógicos avanzados.

CE2 - Aplicar las técnicas y procedimientos metodológicos de la investigación y la evaluación para la solución de los problemas pedagógicos actuales de las instituciones educativas.

CE3 - Integrar las diferentes metodologías y enfoques para lograr un análisis de la realidad que permita una comprensión sistémica y holística de la problemática educativa.

CE5 - Generar climas de colaboración y transformación de las comunidades educativas en interacción con el entorno y configurar culturas innovadoras desde procesos sistemáticos de mejora de las prácticas e indagaciones en los centros educativos.

CE6 - Reflexionar sobre las responsabilidades éticas y las repercusiones sociales de la investigación y la innovación educativa.

CE7 - Comunicar y difundir los resultados de sus investigaciones a la sociedad.

CE8 - Continuar su trayectoria académica hasta culminar su proceso de formación como investigador mediante la realización de su Tesis Doctoral.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura demanda, por parte del estudiante, el conocimiento y valoración crítica de los diferentes modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos, con fines de mejora continua de sus programas, procesos y resultados, en la realización de innovaciones y su evaluación, para abordar las necesidades futuras.

En relación con los conocimientos, habilidades y actitudes que esperamos que la asignatura contribuya a desarrollar en los alumnos, están los siguientes:

Conocimientos:

- Conocer el concepto de calidad y su evolución hasta nuestros días, y el concepto de calidad en relación con el ámbito de la educación.
- Conocer los modelos de calidad aplicables al ámbito de la educación.
- Valorar la aplicabilidad de los modelos de calidad al ámbito de la educación.

Habilidades:

- Seleccionar el modelo de calidad más adecuado a los propósitos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.
- Planificar la evaluación de la calidad de las organizaciones.
- Buscar fuentes documentales en relación con los modelos de calidad y resultados de su aplicación.
- Elaborar indicadores representativos para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.
- Seleccionar, utilizar o, en su caso, construir, adaptar, instrumentos adecuados para la recogida de información en contextos educativos.
- Seleccionar y aplicar las técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información y datos recogidos.
- Interpretar los resultados de los análisis estadísticos.
- Tomar las decisiones pertinentes.
- Elaborar informes de evaluación la calidad de las organizaciones educativas.
- Diseñar los planes de acción destinados a la mejora de las organizaciones educativas.

Actitudes:

- Valorar las situaciones de los contextos en las que se aplican los modelos de calidad.
- Trabajar en equipo para desarrollar una cultura de calidad y su evaluación en los entornos educativos.
- Colaborar con los compañeros del curso para compartir, debatir y profundizar sobre los contenidos, su comprensión y su aplicación en los contextos educativos.

CONTENIDOS

1. Calidad y calidad de la educación. Aproximación al concepto.

- Introducción al concepto de calidad.
- Evolución del concepto de calidad. El futuro de la calidad.
- La calidad en Educación.
- Los criterios y estándares como sistema de coherencias múltiples para la evaluación de la calidad en Educación.

2. Principales enfoques y modelos de calidad aplicados a la educación.

- Introducción a los principales modelos de calidad aplicados a la evaluación de las organizaciones.
- El modelo de Excelencia Europeo del 2013 de la EFQM y el modelo EFQM 2020.
- El modelo de certificación y mejora continua de la familia de las Normas ISO 9000. ISO 21001 para la Educación.

3. Procedimientos para la implantación de sistemas de calidad en las organizaciones educativas.

- Desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones educativas.
- Análisis de las diferentes estrategias para la planificación y evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.
- Recogida de información. Análisis, interpretación y valoración de resultados. Elaboración de informes.
- Innovación y mejora continuas.

4. Alternativas metodológicas en la evaluación de la calidad.

- Aplicación del Modelo de la EFQM a centros educativos.
- Aplicación de los SGC de las Normas ISO a centros educativos.

METODOLOGÍA

La modalidad de enseñanza-aprendizaje del curso es de aprendizaje en línea a través de internet. A través de la plataforma educativa del curso se realizará la orientación y el seguimiento del aprendizaje del alumno, utilizando la evaluación continua formativa, a través de las herramientas de comunicación de la plataforma, como son los foros, las líneas de debate en los foros temáticos, la consulta de dudas, las webconferencias.

Se realizarán reuniones mediante la herramienta TEAMS para presentar los contenidos

esenciales del curso, y debatir sobre ellos, planteando las dudas, y los avances en el aprendizaje, sobre cada uno de los temas, tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso.

Se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea. La comunicación en línea sobre los contenidos del curso favorecerá el desarrollo de estrategias y habilidades colaborativas entre los alumnos y el enriquecimiento y amplitud de posibilidades de aplicación de los contenidos del curso a situaciones y casos concretos en los centros educativos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad No

Descripción

La evaluación de la asignatura se basa en la realización de un portfolio de aprendizaje a lo largo del curso, junto con la realización de un trabajo práctico realizado a lo largo del curso.

Criterios de evaluación

Adecuación a los objetivos, contenidos y actividades de cada uno de los temas, y a la finalidad de ambos trabajos.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final Portfolio de aprendizaje 50% Trabajo 50 %

Fecha aproximada de entrega 3/06/2022

Comentarios y observaciones

La orientación y seguimiento de los trabajos del estudiante, se realizaran a lo largo del curso, debiendo entregar la propuesta del trabajo práctico en la aplicación de trabajos del curso virtual, antes del 25 de Marzo de 2022.

Una vez terminados los trabajos los subirá a la aplicación de trabajos, antes del 3 de junio de 2022.

Serán objeto de valoración de la profesora, y se comunicara a cada estudiante el resultado de la evaluación.

La entrega de trabajos para aquellos alumnos que no hayan aprobado en la convocatoria ordinaria, la fecha será hasta el 16 de Septiembre de 2022, y deberán subirlos a la aplicación de entrega de trabajos.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si,PEC no presencial

Descripción

PORTFOLIO PERSONAL DE APRENDIZAJE

Se ha explicado en el sistema de evaluación.

Criterios de evaluación

Elaboración personal, fundamentación, precisión, adecuación a los objetivos y contenidos del curso.

Ponderación de la PEC en la nota final 50%
 Fecha aproximada de entrega 03/06/2022
 Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? Si,no presencial
 Descripción

SEGUNDO TRABAJO. APLICACIÓN DEL MODELO EFQM

Se ha explicado en el sistema de evaluación.

Criterios de evaluación

Elaboración personal, adecuación a los objetivos y contenidos del curso. Utilización de fundamentación actualizada. Revisión de bibliografía actualizada y adecuada a la temática del trabajo.

Ponderación en la nota final 50%
 Fecha aproximada de entrega 3/06/2022
 Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Tanto el portfolio como el trabajo práctico deben obtener al menos un 5 sobre 10.

El peso en la calificación final de la asignatura es: Portfolio 50% y Trabajo práctico 50 %.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Material para la asignatura de 'Modelos de calidad y su evaluación' en proceso de elaboración.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788436249606

Título:TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA Y ANÁLISIS DE DATOS (1ª)

Autor/es:Martínez Mediano, Catalina ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788436273427

Título:EVALUACIÓN DE PROGRAMAS (UNED)

Autor/es:Martínez Mediano ;

Editorial: UNED

Adán Chavarría, P.A. (2018). La calidad en el Instituto Montsià. TFM Dirigido por Catalina Martínez Mediano. Departamento MIDE I.

Arribas Díaz, J. A. y Martínez Mediano, C. (2017) Análisis y valoración de la aplicación de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001 y su incidencia en centros educativos. Revista Complutense de Educación. 28,4.1137-1154. <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.51616> ISSN-e 1988-2793SJR 2017 Q3, I.I.: 0,322

Arribas Díaz, J.A. y Martínez Mediano, C. (2018) The impact of ISO quality management systems on primary and secondary schools in Spain'. Quality Assurance in Education. 26,1,2-24. <https://doi.org/10.1108/QAE-06-2016-0028>.

Arribas Díaz, J.A. (2015). *Análisis y valoración de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y su incidencia sobre las dimensiones organizativas y los resultados de los centros educativos*. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

Arribas Díaz, J.A. y Martínez Mediano, C., (2015). El programa AUDIT de la ANECA y las normas internacionales ISO 9000. Análisis comparativo. *Educación XX1* (2), 375-395, doi: 105944/educXX1.1398. JCR 2014: 0.193

Crosby, P. (1984). *Quality Without Tears*, McGraw-Hill.

Crosby, P. (1992). *Completeness: Quality for the 21st Century*, Plume, 1992.

Greene, J. C. (2007). *Mixed methods in social inquiry*. Jossey-Bass.

Maldonado Rivera, J. J. (2015). *Modelo de evaluación de la calidad de programas de postgrado a distancia para América Latina y el Caribe*. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

Maldonado Rivera, J. J. y Martínez Mediano, C. (2015). Gestión de la calidad de postgrados a distancia en América Latina y el Caribe. *Fundamentos y análisis comparativo. Série-Estudos*, v. 20, n 40, (15-34). DOI: [http://dx.doi.org/10.20435/2318-1982-2015-v.20-n.40\(03\)](http://dx.doi.org/10.20435/2318-1982-2015-v.20-n.40(03)). <http://www.serie-estudos.ucdb.br/index.php/serie-estudos/article/view/868>

Maldonado Rivera, J. J. y Martínez Mediano, C. (2016). Análisis de los modelos de evaluación de posgrados a distancia en América Latina y el Caribe. *Revista de pedagogía, Bordón*, 68, 3, (41-63). DOI: 10.13042/Bordon.2016.68305

Martínez Mediano, C. (Coord.) (2004). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos Evaluación de programas*. UNED. También en E-Book. ISBN 97-884-362-7300-7

Martínez Mediano, C. (2017). *Evaluación de programas*. UNED. También en E-Book. ISBN 97-884-362-7300-7

Martínez Mediano, C. y Riopérez Losada, N. (2005). El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. *Educación XX1*, 8, 35-65.(SIN: 1139-613-X).

Modelo de Excelencia Europeo 2013. Club de Excelencia en la Gestión.

Modelo EFQM 2020. Club de Excelencia en la Gestión.

Norma ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad –Fundamentos y vocabulario.

Normas ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad –Requisitos.

Normas ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad –Recomendaciones para llevar a cabo la mejora.

Normas ISO 21001 para Educación.

Orden, A. De La (2009). Evaluación y calidad: análisis de un modelo. *Estudios sobre Educación*, 16, 17-36.

Pérez Juste, R. (2005): “Calidad de la educación. Calidad en educación. Hacia la necesaria integración”, *Educación XX1*, 8, 11-33.(www.uned.es/educacionXX1/pdfs/08-01.pdf).

Porras Aguirre, E. (2013). Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Instituciones Públicas de Educación Preescolar, Básica y Media del Municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio De Casos Múltiples. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

Porras, E. y Serna, E. (2012). *Fundamentos básicos de Gestión y Calidad para instituciones educativas*. Bogotá: LIMUSA.

Slavin, R. E. (2019). How Evidence-Based Reform Will Transform Research and Practice in Education, *Educational Psychologist*. To link to this article: <https://doi.org/10.1080/00461520.2019.1611432>

Stufflebeam, D. L. (1971). The relevance of the CIPP Evaluation Model for Educational Accountability. Ohio State University. Columbus Evaluation Center. 33 p. paper presented at the *Annual meeting of the American Association of school Administrators*. Atlantic City, N.J.

Stufflebeam, D.L. y Shinkfield, A.J. (2007). *Evaluation. Theory, Models and Applications*. John Wiley and Sons.Inc.

En el curso virtual se incluyen artículos actualizados sobre los contenidos de la asignatura.

Direcciones en internet sobre calidad

<http://www.madrid.org/cs/Satellite?.....ACAP>:

<http://www.aneca.es> Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación

<http://www.aec.es/> Asociación Española para la Calidad

<http://www.eoq.org> Asociación Europea para la Calidad

<http://www.aenor.es/> Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR

<http://www.cgc.es> Club Gestión de Calidad, Club de Excelencia en la Gestión)

<http://www.enac.es/web/enac/inicio> ENAC

<https://asq.org/quality-resources/quality-4-0>

<https://www.juran.com/blog/quality-4-0-the-future-of-quality/>

<https://blog.Insresearch.com/quality40>

<http://www.ince.es> Instituto Nacional de Calidad y Evaluación del Sistema Educativo

<http://www.iso.org> International Organization for Standardization.

<http://www.mec.es/educa-calidad> Ministerio de Educación y Ciencia, Archivos de Calidad en Educación

www.mecd.gob.e MECyD

<http://www.efqm.org> Modelo de Excelencia Europeo.

www.fundibeq.org Modelo Iberoamericano de Excelencia

www.MalconBaldrige.org Modelo Malcon Baldrige de Excelencia

<https://www.iso.org/> Web de la International Organization for Standardization

<https://robertslavinsblog.wordpress.com/>

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Materiales de estudio.

Artículos actualizados.

Foros de debate.

Reuniones mediante herramientas TEAMS.

Bibliografía básica

Bibliografía complementaria

Recursos de apoyo y webgrafía

- Entorno virtual de aprendizaje (EVA)
- Enlace a la biblioteca de la UNED (<https://www.uned.es/universidad/biblioteca.html>)
- Enlace a las guías rápidas de la biblioteca de la UNED (<https://uned.libguides.com>)
- Enlace a CANAL UNED (<https://canal.uned.es/educa.html>)

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.