19-20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS

CÓDIGO 26603080

UNED

19-20

GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS

CÓDIGO 26603080

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

Nombre de la asignatura	GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS
Código	26603080
Curso académico	2019/2020
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

El objetivo general de esta asignatura es introducir al alumno en el estudio de la gestión de crisis y la gestión de proyectos. Desarrolla dos áreas temáticas netamente diferenciadas: la gestión de proyectos y la gestión de crisis.
La parte destinada a la gestión de proyectos tiene un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos.
La parte dedicada al estudio de la gestión de crisis aborda las mismas desde una perspectiva amplia, en el contexto nacional, de la UE e internacional.
La parte de gestión de proyectos está coordinada por el profesor Pablo de Diego y la de gestión de crisis, por la profesora González Rabanal.
Esta asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer año del Master en Seguridad. Tiene carácter obligatorio. Como se ha señalado, se trata de una asignatura con un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice tanto con la gestión de proyectos como con las actuaciones que, a nivel nacional e internacional, se llevan a cabo para resolver las crisis, y le adiestre en el manejo de este tipo de herramientas. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico-empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello resulta necesario.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

El alumno deberá estar familiarizado con la terminología económica relativa a cuestiones básicas de economía de la empresa (costes, tasas de rendimiento de proyectos públicos, cultura organizacional de empresa...) y con la jurídica, relativa a los conflictos internacionales, así como con el funcionamiento de las instituciones implicadas en la prevención y solución de los mismos.
Aunque el curso se impartirá en español, se aconseja el conocimiento del inglés, no sólo porque parte de la bibliografía complementaria recomendada para su preparación está publicada en este idioma, sino porque muchos de los términos utilizados en su desarrollo proceden del ámbito anglosajón.
Será necesario el manejo del ordenador a nivel de usuario.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MIRYAM DE LA CONCEPCION GONZALEZ RABANAL (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	mcgonzalez@cee.uned.es
Teléfono	91398-7846
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	ECONOMÍA APLICADA Y GESTIÓN PÚBLICA

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Todas las comunicaciones relativas al desarrollo de la asingatura, así como la realización de las tareas requeridas para superarla se llevará a cabo a través de la plataforma alF.
La tutorización de la asignatura se realizará preferentemente a través del foro del curso virtual**.**
Además, los profesores de la asignatura estarán a disposición de los alumnos en el horario de guardias (martes lectivos por la mañana de 10 a 14 horas) en el teléfono: 91 398 7846 y 7847.
También se puede contactar con el equipo docente por email:
Miryam González Rabanal: mcgonzalez@cee.uned.es
Pablo de Diego Ángeles: pdiego@der.uned.es
o bien por correo postal a la siguiente dirección:
Departamento de Economía Aplicada y Gestión Pública
4ª planta Facultad de Derecho. UNED
C/ Obispo Trejo nº 2
28040 Madrid

Se recomienda que el alumno visite con frecuencia la plataforma con el fin de estar informado de las novedades y de las actividades que afecten al desarrollo de la asignatura.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:
CG1 - - Comprender la magnitud científica de un análisis teorico-práctico de la Seguridad desde todas las perspectivas, especialmente de la pública.
CG2 - - Saber aplicar los conocimientos adquiridos a través del estudio teórico y de la investigación empírica al control y prevención de la inseguridad real y vivencial de las sociedades occidentales actuales.
CG3 - - Saber integrar los conocimientos adquiridos en las distintas materias para afrontar el estudio de la Seguridad desde un plano multidisciplinar y bicéfalo para lograr aportar una visión completa de la preocupación principal de los ciudadanos, gobiernos e instituciones de nuestra sociedad.

CG4 - - Ser capaz de reflexionar sobre la complejidad de la sociedad occidental actual y las amenazas reales o virtuales que conforman la planificación y ejecución policial o privada de la Seguridad en los distintos ámbitos.
CG5 - - Saber comunicar los resultados de los estudios e investigaciones realizados en jornadas y congresos sobre la materia.
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:
CE1 - Profundizar en los diversos aspectos que conectan temáticamente con los contenidos de las asignaturas.
CE2 - Adquirir los conocimientos, conceptos y nociones de la investigación científica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se pretende que el alumno sea capaz de:

- Buscar paralelismos entre la gestión de organismos privados y públicos desde el punto de vista de la eficiencia.
- Entender los conceptos básicos de la Dirección estratégica de organismos no lucrativos y de organismos del sector público.
- Analizar la herramienta del *Project management* para la evaluación, gestión y priorización de proyectos.
- Conocer los mecanismos de carácter organizacional que definen las distintas culturas de orden empresarial.
- Familiarizase con los conceptos de conflicto, crisis y gestión de crisis.
- Conocer los diferentes instrumentos para resolver y/o gestionar las mismas.
- Determinar el papel de los organismos internacionales, ONG y sociedad civil en el desarrollo y solución de los conflictos.
- Analizar el funcionamiento de los distintos órganos tanto nacionales como internacionales y comunitarios implicados en la prevención de conflictos y en la gestión de crisis.

CONTENIDOS

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

1.- Gestión privada y gestión Pública. Gestión en los proyectos públicos.
2.- El *Project management*: importancia. Ciclo del proyecto.
3.-Ciclo del proyecto (I).
4.-Ciclo del proyecto (II).
5.- Aproximación al concepto de crisis y de gestión de crisis.
6.- Los conflictos y su prevención.
7.-Las distintas acciones para prevenir conflictos: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto
8.- Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos.
9.-La solución pacífica de conflictos según la ONU.
10.-La prevención de conflictos en el seno de la UE.
11.-La prevención de conflictos en el seno de la OTAN
12.-El sistema nacional de conducción de crisis.

METODOLOGÍA

El aprendizaje del estudiante seguirá la siguiente metodología:
a) Lectura, tanto de los materiales facilitados por el equipo docente, como de aquéllos recomendados a través de la plataforma. La primera lectura de estos materiales posibilitará la adquisición de los conocimientos que resultan esenciales para acometer el objeto del curso.
b) Estudio de los mismos, mediante el análisis de los materiales propuestos, así como de la indagación personal del alumno, ya que uno de los puntos clave del aprendizaje será potenciar su capacidad para “investigar”, lo que -en primer lugar- implica la búsqueda de las fuentes de información que posteriormente utilizará.
c) Realización de las actividades propuestas en la plataforma para la superación de la materia.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen: No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad: No

Descripción

La evaluación de la asignatura se realizará mediante una prueba objetiva, tipo *test q*ue el alumno realizará online a través de la plataforma. El test constará **de 20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta**. Los errores no restarán puntuación. Su contenido versará tanto sobre la parte de la asignatura relativa a gestión de proyectos como gestión de crisis, siendo necesario que el alumno conozca los aspectos que se detallan en el programa de la misma para lo cual deberá consultar la bibliografía recomendada y el material complementario que se facilitará para su preparación a través de la plataforma.

El tiempo para su realización será de 30 minutos una vez que el alumno acceda a la aplicación. La fecha se anunciará oportunamente a través de la plataforma, pero será un sábado del mes de mayo y el alumno podrá acceder al cuestionario desde las 0.00 horas hasta las 23.55 horas (horario peninsular) de dicho día, si bien, como se ha comentado dispondrá sólo de 30 minutos para contestar las preguntas.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

Además se propondrá la realización de una PEC, de carácter voluntario, que puntuará 0.5 de la nota final. En el caso de que el alumno haya obtenido la máxima puntuación (10) en el examen test online, si ha realizado la PEC, podrá optar a la calificación de Matrícula de honor.

La nota de la PEC servirá tanto para la convocatoria de junio, como para la de septiembre.

Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará mediante una prueba objetiva, tipo *test*. El test constará **de 20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta**. Los errores no restarán puntuación. Su contenido versará tanto sobre la parte de la asignatura relativa a gestión de proyectos como gestión de crisis, siendo necesario que el alumno conozca los aspectos que se detallan en el programa de la misma para lo cual deberá consultar la bibliografía recomendada y el material complementario que se facilitará para su preparación a través de la plataforma.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

Además se propondrá la realización de una PEC, de carácter voluntario, que puntuará 0.5 de la nota final. En el caso de que el alumno haya obtenido la máxima puntuación (10) en el examen test on line, si ha realizado la PEC, podrá optar a la calificación de Matrícula de honor.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final	El examen on-line pondera el 100% de la nota. Los alumnos que hayan realizado la PEC de carácter voluntario tendrán 0.5 puntos adicionales en su nota que, en el caso de haber obtenido la máxima nota en el examen on line (10), les permitirá optar a matrícula de honor.
Fecha aproximada de entrega	18/05/2020

Comentarios y observaciones

Para la realización de la prueba online el alumno dispondrá de 30 minutos una vez que haya entrado en la plataforma, que permanecerá abierta desde las 0 horas hasta las 23.55 horas (horario peninsular) del día que se anunciará con antelación suficiente a través de la plataforma.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?	Si,PEC no presencial

Descripción

De carácter voluntario para obtener 0.5 puntos adicionales en la nota final y poder optar a Matrícula de honor, en el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen online.

Criterios de evaluación

0.5 puntos adicionales en la nota final.

Ponderación de la PEC en la nota final	La señalada anteriormente. Es de carácter voluntario y añade 0.5 puntos a la nota del examen on line.
Fecha aproximada de entrega	

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final se obtiene de la calificación del test online. Cada acierto puntúa 0.5 puntos, no penalizando los fallos. A ella se pueden añadir 0.5 puntos si el alumno ha realizado la PEC de carácter voluntario. En el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen online y haya realizado la PEC, podrá **optar** a Matrícula de honor.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788460806073
Título:REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN INTERNACIONAL DE CRISIS (2007)
Autor/es:- ;
Editorial:INSTITUTO UNIVERSITARIO GENERAL GUTIÉRREZ MELLADO

ISBN(13):9788498751925
Título:¡SUPERE EL NO!. CÓMO NEGOCIAR CON PERSONAS QUE ADOPTAN POSICIONES INFLEXIBLES. (2012)
Autor/es:William Ury ;
Editorial:Editorial Gestión 2000

A lo largo del curso, los profesores facilitarán materiales adicionales para el adecuado desarrollo de la asignatura.

Para la parte de gestión de proyectos, se recomienda la consulta de los siguientes textos:

Larson, Erik W. y Gray, Clifford: *Project management. The Managerial process.* McGraw Hill International
edition (2011)
- Meredit, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (5ª edición, 2003)
-William Ury: ¡*SUPERE EL NO! Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas.* Barcelona, Editorial Gestión 2000, 2012.

Y para la de gestión de crisis<:

- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.

En esta parte de la asignatura, los alumnos deben dar respuesta a los siguientes contenidos:

1.- Aproximación al concepto de crisis y de gestión de crisis:
Causas
Fases de la crisis
Requisitos para que se pueda hablar de crisis
¿Qué se puede hacer ante las crisis?. Control, conducción, gestión de crisis

1.-Gestión de crisis:
Concepto
Herramientas
Instrumentos
Éxito
Posibles nuevos escenarios

2.- Los conflictos y su prevención:
Concepto
Factores desencadenantes
Soluciones: pacíficas y no pacíficas

3.- Las distintas acciones para prevenir conflictos:
Concepto
Áreas
Señales de alerta
Requisitos El Informe Carnegie
La importancia del desarrollo en la prevención de conflictos
Acciones: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto

1. **La diplomacia preventiva:**
   Concepto
Modos de actuación
   Importancia
1. **La alerta temprana:**
   Concepto

Características
Objetivos

1. La gestión de conflictos:

La negociación
La mediación
El arbitraje

1. La rehabilitación postconflicto:

Concepto
Características
Instrumentos

4.- La prevención de conflictos: Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos

5.- La solución pacífica de conflictos según la ONU:

La negociación
La mediación
El arbitraje

a) La negociación:

Concepto
Características
Estrategia
La negociación como solución de rompecabezas, el regateo, la diplomacia
Contenido
Etapas
Técnicas negociadoras
Los roles de la delegación en el seno de la negociación

b) La mediación:

Concepto y características
Estrategias
Factores
El proceso de mediación

c) El arbitraje

Concepto
Características
Analogías y diferencias con otras formas de solución pacífica de conflictos

6.- La prevención de conflictos en el seno de la Unión Europea:

Fechas clave

Legislación

Organización

Coordinación

- Los órganos: COPS, CM, EM
- Instrumentos
- Procedimientos
- Problemas
- Retos

1. COPS:

- Origen

Composición

Funciones

1. CM:

- Origen

Composición

Funciones

1. EM:

- Origen

Composición

Funciones

7.- La prevención de conflictos en el seno de la ONU:

- Los datos
- Los medios: *peace making, peace keeping, peace building, peace enforcing*
- El proceso de resolución de conflictos

8.- La prevención de conflictos en el seno de la OTAN:

- El sistema de respuesta a las crisis NCRS:
- Concepto
- Estructura
- Instrumentos
- Funcionamiento

9.- El sistema nacional de conducción de crisis:

Concepto
Objetivos
Estructura organizativa
Líneas generales de actuación
Funcionamiento

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Se facilitará también la bibliografía complementaria que se estime adecuada para un conocimiento más profundo de aspectos específicos abordados en el citado material básico. Entre ellos, y con independencia de que se actualicen a medida que el desarrollo del curso avance, se reseñan las siguientes:

•Meredit, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (última edición, 2013)
•Gray &Larson : Project Management. McGraw Hill, 2011
•AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.
•ALÁEZ FEAL, O., 2005. La Gestión De La Crisis En Las Organizaciones De Defensa y Seguridad Colectiva. Boletín De Información, no. 291
•BUJÁN DEL CAMPO, J.R., 2007. Conceptos Estratégicos De La Unión Europea/OTAN: Estudio Comparativo. Boletín De Información, no. 301, pp. 41-69.
•DE ESPAÑA, Reino. Estrategia de Seguridad Nacional: Un proyecto compartido. Madrid, Gobierno de España, 2013.
•LARSEN KANDBORG, O., 2000. La Contribución Aliada. Revista CIDOB d'Afers Internacionals, no. 49 DIALNET.
•Unión Europea - EEAS (Servicio Europeo De Acción Exterior)| Gestión De Crisis. Obtenido el 2 de abril de: http://eeas.europa.eu/cfsp/crisis_management/index_es.htm.
•VEGA FERNÁNDEZ, E., 2008. Realidades y Perspectivas De La Gestión Internacional De Crisis. Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado.
•Grant, R, 2008 , "Contemporary strategy analysis" (chapter 1)

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

A lo largo del curso, los profesores podrán facilitar a los alumnos algunos textos complementarios o referencias de interés.
Para la parte de gestión de crisis, se entregarán -a través de la plataforma- unas fichas o esquemas de cada tema al objeto de facilitar su preparación.

ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

https://app.uned.es/evacaldos/asignatura/adendasig/26603080

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.