

20-21

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
SEGURIDAD

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS

CÓDIGO 26603080

UNED

20-21

GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE
CRISIS

CÓDIGO 26603080

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS
Código	26603080
Curso académico	2020/2021
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

El objetivo general de esta asignatura es introducir al alumno en el estudio de la gestión de crisis y la gestión de proyectos. Desarrolla dos áreas temáticas netamente diferenciadas: la gestión de proyectos y la gestión de crisis.

La parte destinada a la gestión de proyectos tiene un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos.

La parte dedicada al estudio de la gestión de crisis aborda las mismas desde una perspectiva amplia, en el contexto nacional, de la UE e internacional.

Esta asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer año del Master en Seguridad. Tiene carácter obligatorio. Como se ha señalado, se trata de una asignatura con un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice tanto con la gestión de proyectos como con las actuaciones que, a nivel nacional e internacional, se llevan a cabo para resolver las crisis, y le adiestre en el manejo de este tipo de herramientas. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico-empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello resulta necesario.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

El alumno deberá estar familiarizado con la terminología económica relativa a cuestiones básicas de economía de la empresa (costes, tasas de rendimiento de proyectos públicos, cultura organizacional de empresa...) y con la jurídica, relativa a los conflictos internacionales, así como con el funcionamiento de las instituciones implicadas en la prevención y solución de los mismos.

Aunque el curso se impartirá en español, se aconseja el conocimiento del inglés, no sólo porque parte de la bibliografía complementaria recomendada para su preparación está publicada en este idioma, sino porque muchos de los términos utilizados en su desarrollo proceden del ámbito anglosajón.

Será necesario el manejo del ordenador a nivel de usuario.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MIRYAM DE LA CONCEPCION GONZALEZ RABANAL (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	mcgonzalez@cee.uned.es
Teléfono	91398-7846
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	ECONOMÍA APLICADA Y GESTIÓN PÚBLICA

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Todas las comunicaciones relativas al desarrollo de la asignatura, así como la realización de las tareas requeridas para superarla se llevará a cabo a través de la plataforma alF.

La tutorización de la asignatura se realizará preferentemente a través del foro del curso virtual.

Además, los profesores de la asignatura estarán a disposición de los alumnos en el horario de guardias (martes lectivos por la mañana de 10 a 14 horas) en el teléfono: 91 398 7846 y 7847.

También se puede contactar con el equipo docente por email:

Miryam González Rabanal: mcgonzalez@cee.uned.es

o bien por correo postal a la siguiente dirección:

Departamento de Economía Aplicada y Gestión Pública

4ª planta Facultad de Derecho. UNED

C/ Obispo Trejo nº 2

28040 Madrid

Se recomienda que el alumno visite con frecuencia la plataforma con el fin de estar informado de las novedades y de las actividades que afecten al desarrollo de la asignatura.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CG1 - - Comprender la magnitud científica de un análisis teórico-práctico de la Seguridad desde todas las perspectivas, especialmente de la pública.

CG2 - - Saber aplicar los conocimientos adquiridos a través del estudio teórico y de la investigación empírica al control y prevención de la inseguridad real y vivencial de las sociedades occidentales actuales.

CG3 - - Saber integrar los conocimientos adquiridos en las distintas materias para afrontar el estudio de la Seguridad desde un plano multidisciplinar y bicéfalo para lograr aportar una visión completa de la preocupación principal de los ciudadanos, gobiernos e instituciones de nuestra sociedad.

CG4 - - Ser capaz de reflexionar sobre la complejidad de la sociedad occidental actual y las

amenazas reales o virtuales que conforman la planificación y ejecución policial o privada de la Seguridad en los distintos ámbitos.

CG5 - - Saber comunicar los resultados de los estudios e investigaciones realizados en jornadas y congresos sobre la materia.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE1 - Profundizar en los diversos aspectos que conectan temáticamente con los contenidos de las asignaturas.

CE2 - Adquirir los conocimientos, conceptos y nociones de la investigación científica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se pretende que el alumno sea capaz de:

- Buscar paralelismos entre la gestión de organismos privados y públicos desde el punto de vista de la eficiencia.
- Entender los conceptos básicos de la Dirección estratégica de organismos no lucrativos y de organismos del sector público.
- Analizar la herramienta del *Project management* para la evaluación, gestión y priorización de proyectos.
- Conocer los mecanismos de carácter organizacional que definen las distintas culturas de orden empresarial.
- Familiarizarse con los conceptos de conflicto, crisis y gestión de crisis.
- Conocer los diferentes instrumentos para resolver y/o gestionar las mismas.
- Determinar el papel de los organismos internacionales, ONG y sociedad civil en el desarrollo y solución de los conflictos.
- Analizar el funcionamiento de los distintos órganos tanto nacionales como internacionales y comunitarios implicados en la prevención de conflictos y en la gestión de crisis.

CONTENIDOS

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

- 1.- Gestión privada y gestión Pública. Gestión en los proyectos públicos.
- 2.- El *Project management*: importancia. Ciclo del proyecto.
- 3.-Ciclo del proyecto (I).
- 4.-Ciclo del proyecto (II).
- 5.- Aproximación al concepto de crisis y de gestión de crisis.
- 6.- Los conflictos y su prevención.
- 7.-Las distintas acciones para prevenir conflictos: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto
- 8.- Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos.
- 9.-La solución pacífica de conflictos según la ONU.
- 10.-La prevención de conflictos en el seno de la UE.
- 11.-La prevención de conflictos en el seno de la OTAN
- 12.-El sistema nacional de conducción de crisis.

METODOLOGÍA

El aprendizaje del estudiante seguirá la siguiente metodología:

- a) Lectura, tanto de los materiales facilitados por el equipo docente, como de aquéllos recomendados a través de la plataforma. La primera lectura de estos materiales posibilitará la adquisición de los conocimientos que resultan esenciales para acometer el objeto del curso.
- b) Estudio de los mismos, mediante el análisis de los materiales propuestos, así como de la indagación personal del alumno, ya que uno de los puntos clave del aprendizaje será potenciar su capacidad para “investigar”, lo que -en primer lugar- implica la búsqueda de las fuentes de información que posteriormente utilizará.
- c) Realización de las actividades propuestas en la plataforma para la superación de la materia.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen

No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad

No

Descripción

La evaluación de la asignatura se realizará mediante una prueba objetiva, tipo *test* que el alumno realizará *online* a través de la plataforma. El test constará **de 20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta**. Los errores no restarán puntuación. Su contenido versará tanto sobre la parte de la asignatura relativa a gestión de proyectos como gestión de crisis, siendo necesario que el alumno conozca los aspectos que se detallan en el programa de la misma para lo cual deberá consultar la bibliografía recomendada y el material complementario que se facilitará para su preparación a través de la plataforma.

El tiempo para su realización será de 30 minutos una vez que el alumno acceda a la aplicación. La fecha se anunciará oportunamente a través de la plataforma, pero será previsiblemente el sábado 15 de mayo y el alumno podrá acceder al cuestionario desde las 0.00 horas hasta las 23.55 horas (horario peninsular) de dicho día, si bien, como se ha comentado dispondrá sólo de 30 minutos para contestar las preguntas.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

Además se propondrá la realización de una PEC, de carácter voluntario, que puntuará 0.5 de la nota final. En el caso de que el alumno haya obtenido la máxima puntuación (10) en el examen test *online*, si ha realizado la PEC, podrá optar a la calificación de Matrícula de honor. La fecha y las orientaciones para realizar la PEC voluntaria se facilitarán por la plataforma.

La nota de la PEC servirá tanto para la convocatoria de junio, como para la de septiembre.

Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará mediante una prueba objetiva, tipo *test*. El test constará de **20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta**. Los errores no restarán puntuación. Su contenido versará tanto sobre la parte de la asignatura relativa a gestión de proyectos como gestión de crisis, siendo necesario que el alumno conozca los aspectos que se detallan en el programa de la misma para lo cual deberá consultar la bibliografía recomendada y el material complementario que se facilitará para su preparación a través de la plataforma. La fecha prevista para el examen *online* es el 15 de mayo de 2021, pero se anunciará con antelación suficiente en la plataforma, así como el día y las instrucciones para realizar la PEC voluntaria.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

Además se propondrá la realización de una PEC, de carácter voluntario, que puntuará 0.5 de la nota final. En el caso de que el alumno haya obtenido la máxima puntuación (10) en el examen test online, si ha realizado la PEC, podrá optar a la calificación de Matrícula de honor.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

El examen online pondera el 100% de la nota. Los alumnos que hayan realizado la PEC de carácter voluntario tendrán 0.5 puntos adicionales en su nota que, en el caso de haber obtenido la máxima calificación en el examen online (10), les permitirá optar a matrícula de honor.

Fecha aproximada de entrega

15/05/2021

Comentarios y observaciones

Para la realización de la prueba *online* el alumno dispondrá de 30 minutos una vez que haya entrado en la plataforma, que permanecerá abierta desde las 0 horas hasta las 23.55 horas (horario peninsular) del día que se anunciará con antelación suficiente a través de la plataforma y que, previsiblemente será el 15 de mayo de 2021.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Si, PEC no presencial

Descripción

De carácter voluntario para obtener 0.5 puntos adicionales en la nota final y poder optar a Matrícula de honor, en el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen online.

Criterios de evaluación

0.5 puntos adicionales en la nota final.

Ponderación de la PEC en la nota final

La señalada anteriormente. Es de carácter voluntario y añade 0.5 puntos a la nota del examen online.

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

La fecha y el material para la realización de la PEC voluntaria se anunciarán con antelación suficiente a través de la plataforma y su nota sirve tanto para la convocatoria de junio como de septiembre.

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final se obtiene de la calificación del test *online*. Cada acierto puntúa 0.5 puntos, no penalizando los fallos. A ella se pueden añadir 0.5 puntos si el alumno ha realizado la PEC de carácter voluntario. En el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen *online* y haya realizado la PEC, podrá **optar** a Matrícula de honor.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788460806073

Título:REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN INTERNACIONAL DE CRISIS (2007)

Autor/es:- ;

Editorial:INSTITUTO UNIVERSITARIO GENERAL GUTIÉRREZ MELLADO

ISBN(13):9788498751925

Título:¿SUPERE EL NO!. CÓMO NEGOCIAR CON PERSONAS QUE ADOPTAN POSICIONES INFLEXIBLES. (2012)

Autor/es:William Ury ;

Editorial:Editorial Gestión 2000

A lo largo del curso, los profesores facilitarán materiales adicionales para el adecuado desarrollo de la asignatura en la sección de documentos del curso, pero se recomienda la consulta de materiales complementarios como los que se citan a continuación:

Para la parte de gestión de proyectos:

- Larson, Erik W. y Gray, Clifford: *Project management. The Managerial process*. McGraw Hill International edition (2011)

- Meredit, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (5ª edición, 2003)

Y para la de gestión de crisis:

- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.

-William Ury: *¡SUPERE EL NO! Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas*. Barcelona, Editorial Gestión 2000, 2012.

En esta parte de la asignatura, los alumnos deben dar respuesta a los siguientes contenidos:

1.- Aproximación al concepto de crisis y de gestión de crisis:

Causas

Fases de la crisis

Requisitos para que se pueda hablar de crisis

¿Qué se puede hacer ante las crisis?. Control, conducción, gestión de crisis

2.-Gestión de crisis:

Concepto

Herramientas

Instrumentos

Éxito

Posibles nuevos escenarios

3.- Los conflictos y su prevención:

Concepto

Factores desencadenantes

Soluciones: pacíficas y no pacíficas

4.- Las distintas acciones para prevenir conflictos:

Concepto

Áreas

Señales de alerta

Requisitos El Informe Carnegie

La importancia del desarrollo en la prevención de conflictos

Acciones: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto

1. La diplomacia preventiva:

Concepto

Modos de actuación

Importancia

1. La alerta temprana:

Concepto

Características

Objetivos

1. La gestión de conflictos:

La negociación

La mediación

El arbitraje

1. La rehabilitación postconflicto:

Concepto

Características

Instrumentos

5.- La prevención de conflictos: Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos

6.- La solución pacífica de conflictos según la ONU:

La negociación

La mediación

El arbitraje

a) La negociación:

Concepto

Características

Estrategia

La negociación como solución de rompecabezas, el regateo, la diplomacia

Contenido

Etapas

Técnicas negociadoras

Los roles de la delegación en el seno de la negociación

b) La mediación:

Concepto y características

Estrategias

Factores

El proceso de mediación

c) El arbitraje

Concepto

Características

Analogías y diferencias con otras formas de solución pacífica de conflictos

7.- La prevención de conflictos en el seno de la Unión Europea:

Fechas clave

Legislación

Organización

Coordinación

Los órganos: COPS, CM, EM

Instrumentos
Procedimientos
Problemas
Retos

1. COPS:

Origen
Composición
Funciones

1. CM:

Origen
Composición
Funciones

1. EM:

Origen
Composición
Funciones

8.- La prevención de conflictos en el seno de la ONU:

Los datos
Los medios: *peace making, peace keeping, peace building, peace enforcing*
El proceso de resolución de conflictos

9.- La prevención de conflictos en el seno de la OTAN:

El sistema de respuesta a las crisis NCRS:
Concepto
Estructura
Instrumentos
Funcionamiento

10.- El sistema nacional de conducción de crisis:

Concepto
Objetivos
Estructura organizativa
Líneas generales de actuación
Funcionamiento

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Se facilitará también la bibliografía complementaria que se estime adecuada para un conocimiento más profundo de aspectos específicos abordados en el citado material básico. Entre ellos, y con independencia de que se actualicen a medida que el desarrollo del curso avance, se reseñan las siguientes:

- Meredith, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (última edición, 2013)
- Gray & Larson : *Project Management*. McGraw Hill, 2011
- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.
- ALÁEZ FEAL, O., 2005. La Gestión De La Crisis En Las Organizaciones De Defensa y Seguridad Colectiva. Boletín De Información, no. 291
- BUJÁN DEL CAMPO, J.R., 2007. Conceptos Estratégicos De La Unión Europea/OTAN: Estudio Comparativo. Boletín De Información, no. 301, pp. 41-69.
- DE ESPAÑA, Reino. *Estrategia de Seguridad Nacional: Un proyecto compartido*. Madrid, Gobierno de España, 2013.
- LARSEN KANDBORG, O., 2000. La Contribución Aliada. Revista CIDOB d'Afers Internacionals, no. 49 DIALNET.
- Unión Europea - EEAS (Servicio Europeo De Acción Exterior)| *Gestión De Crisis*. Obtenido el 2 de abril de: http://eeas.europa.eu/cfsp/crisis_management/index_es.htm.
- VEGA FERNÁNDEZ, E., 2008. *Realidades y Perspectivas De La Gestión Internacional De Crisis*. Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado.
- Grant, R, 2008 , "Contemporary strategy analysis" (chapter 1)

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

A lo largo del curso, los profesores podrán facilitar a los alumnos algunos textos complementarios o referencias de interés.

Para la parte de gestión de crisis, se entregarán -a través de la plataforma- unas fichas o esquemas de cada tema al objeto de facilitar su preparación.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.