

21-22

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
SEGURIDAD

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS

CÓDIGO 26603080

UNED

21-22

GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE
CRISIS

CÓDIGO 26603080

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS
Código	26603080
Curso académico	2021/2022
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

El objetivo general de esta asignatura es introducir al alumno en el estudio de la gestión de crisis y la gestión de proyectos. Desarrolla dos áreas temáticas netamente diferenciadas: la gestión de proyectos y la gestión de crisis.

La parte destinada a la gestión de proyectos tiene un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos.

La parte dedicada al estudio de la gestión de crisis aborda las mismas desde una perspectiva amplia, en el contexto nacional, de la UE e internacional.

Esta asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer año del Master en Seguridad. Tiene carácter obligatorio. Como se ha señalado, se trata de una asignatura con un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice tanto con la gestión de proyectos como con las actuaciones que, a nivel nacional e internacional, se llevan a cabo para resolver las crisis, y le adiestre en el manejo de este tipo de herramientas. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico-empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello resulta necesario.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

El alumno deberá estar familiarizado con la terminología económica relativa a cuestiones básicas de economía de la empresa (costes, tasas de rendimiento de proyectos públicos, cultura organizacional de empresa...) y con la jurídica, referente a los conflictos internacionales, así como con el funcionamiento de las instituciones implicadas en la prevención y solución de los mismos.

Aunque el curso se impartirá en español, se aconseja el conocimiento del inglés, no sólo porque parte de la bibliografía complementaria recomendada para su preparación está publicada en este idioma, sino porque muchos de los términos utilizados en su desarrollo proceden del ámbito anglosajón.

Será necesario el manejo del ordenador a nivel de usuario.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

MIRYAM DE LA CONCEPCION GONZALEZ RABANAL (Coordinador de asignatura)

Correo Electrónico

mcgonzalez@cee.uned.es

Teléfono

91398-7846

Facultad

FACULTAD DE DERECHO

Departamento

ECONOMÍA APLICADA Y GESTIÓN PÚBLICA

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Todas las comunicaciones relativas al desarrollo de la asignatura, así como la realización de las tareas requeridas para superarla se llevará a cabo a través de la plataforma aLF.

La tutorización de la asignatura se realizará preferentemente a través del foro del curso virtual.

Se puede contactar con el equipo docente por email:

Miryam González Rabanal: mcgonzalez@cee.uned.es

o bien por correo postal a la siguiente dirección:

Departamento de Economía Aplicada y Gestión Pública

4ª planta Facultad de Derecho. UNED

C/ Obispo Trejo nº 2

28040 Madrid

Se recomienda que el alumno visite con frecuencia la plataforma con el fin de estar informado de las novedades y de las actividades que afecten al desarrollo de la asignatura.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CG1 - - Comprender la magnitud científica de un análisis teórico-práctico de la Seguridad desde todas las perspectivas, especialmente de la pública.

CG2 - - Saber aplicar los conocimientos adquiridos a través del estudio teórico y de la investigación empírica al control y prevención de la inseguridad real y vivencial de las sociedades occidentales actuales.

CG3 - - Saber integrar los conocimientos adquiridos en las distintas materias para afrontar el estudio de la Seguridad desde un plano multidisciplinar y bicéfalo para lograr aportar una visión completa de la preocupación principal de los ciudadanos, gobiernos e instituciones de nuestra sociedad.

CG4 - - Ser capaz de reflexionar sobre la complejidad de la sociedad occidental actual y las amenazas reales o virtuales que conforman la planificación y ejecución policial o privada de la Seguridad en los distintos ámbitos.

CG5 - - Saber comunicar los resultados de los estudios e investigaciones realizados en

jornadas y congresos sobre la materia.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE1 - Profundizar en los diversos aspectos que conectan temáticamente con los contenidos de las asignaturas.

CE2 - Adquirir los conocimientos, conceptos y nociones de la investigación científica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se pretende que el alumno sea capaz de:

- Buscar paralelismos entre la gestión de organismos privados y públicos desde el punto de vista de la eficiencia.
- Entender los conceptos básicos de la Dirección estratégica de organismos no lucrativos y de organismos del sector público.
- Analizar la herramienta del *Project management* para la evaluación, gestión y priorización de proyectos.
- Conocer los mecanismos de carácter organizacional que definen las distintas culturas de orden empresarial.
- Familiarizarse con los conceptos de conflicto, crisis y gestión de crisis.
- Conocer los diferentes instrumentos para resolver y/o gestionar las crisis tanto a nivel nacional como internacional.
- Determinar el papel de los organismos internacionales, ONG y sociedad civil en el desarrollo y solución de los conflictos.
- Analizar el funcionamiento de los distintos órganos tanto nacionales como internacionales y comunitarios implicados en la prevención de conflictos y en la gestión de crisis.

CONTENIDOS

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

- 1.- Gestión privada y gestión Pública. Gestión en los proyectos públicos.
- 2.- El *Project management*: importancia. Ciclo del proyecto.
- 3.-Ciclo del proyecto (I).
- 4.-Ciclo del proyecto (II).
- 5.- Aproximación al concepto de crisis y de gestión de crisis.
- 6.- Los conflictos y su prevención.
- 7.-Las distintas acciones para prevenir conflictos: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto
- 8.- Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos.
- 9.-La solución pacífica de conflictos según la ONU.
- 10.-La prevención de conflictos en el seno de la UE.
- 11.-La prevención de conflictos en el seno de la OTAN
- 12.-El sistema nacional de conducción de crisis.
- 13.- La comunicación de las crisis.

METODOLOGÍA

El aprendizaje del estudiante seguirá la siguiente metodología:

- a) Lectura, tanto de los materiales facilitados por el equipo docente, como de aquéllos recomendados a través de la plataforma. La lectura de estos materiales posibilitará la adquisición de los conocimientos que resultan esenciales para acometer un primer contacto con la materia.
- b) Estudio de los mismos, mediante el análisis de los materiales propuestos, así como de la indagación personal del alumno, ya que uno de los puntos clave del aprendizaje será potenciar su capacidad para “investigar”, lo que -en primer lugar- implica la búsqueda de las fuentes de información que posteriormente utilizará.
- c) Realización voluntaria de una PEC en los términos que se indican en el apartado correspondiente a sistema de evaluación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen tipo test
Preguntas test	20
Duración del examen	60 (minutos)
Material permitido en el examen	

Para la realización del examen no se permitirá el uso de ningún material

Criterios de evaluación

El examen consta de 20 preguntas de tipo test de cuatro opciones de la que solo una es correcta. Cada acierto puntúa 0.5 y cada fallo penaliza 0.16. Para superar el examen es necesario obtener un 5.

Los alumnos pueden realizar una PEC de carácter voluntario que añade 0,5 puntos a la calificación final siempre que en el examen tengan una nota de aprobado (5) y, si en el examen se ha obtenido un 10, puede optar a Matrícula de honor, cuando las normas de la Universidad lo autoricen.

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

Comentarios y observaciones

La PEC es voluntaria y su nota (0.5) solo se tendrá en cuenta si el examen está aprobado, es decir, si tiene una calificación de 5. Si en el examen ha obtenido un 10, la nota de la PEC permite optar a Matrícula de honor.

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad	Si
Descripción	

La evaluación de la asignatura se realizará **siguiendo el calendario de pruebas presenciales que determine la Universidad**. El examen será tipo test y constará de **20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta**. Cada acierto puntúa 0.5 y cada fallo penaliza 0.16. Su contenido versará tanto sobre la parte de la asignatura relativa a gestión de proyectos como gestión de crisis, siendo necesario que el alumno conozca los aspectos que se detallan en el programa de la misma para lo cual deberá consultar la bibliografía recomendada y el material complementario que se facilitará para su preparación a través de la plataforma.

El tiempo para su realización será de 60 minutos y no se permitirá el uso de ningún material.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10 en el test.

Además, se propondrá la realización de una PEC, de carácter voluntario, que puntuará 0.5 de la nota final. En el caso de que el alumno haya obtenido la máxima puntuación (10) en el examen, si ha realizado la PEC, podrá optar a la calificación de Matrícula de honor.

La PEC consistirá en la realización de un trabajo sobre algún aspecto relacionado con la gestión de crisis. Para ello, en la sección de tareas de la plataforma aLF se habilitarán las correspondientes al envío de la propuesta y la entrega final del trabajo. Se recuerda que no se admitirán envíos por otro medio que no sea la plataforma aLF, ni en fechas diferentes a las que se determinan más abajo.

La propuesta debe incluir, además del tema y del título tentativo, un esquema del trabajo y se enviará a través de la plataforma en las fechas que se detallan después.

El objetivo de esta actividad es adiestrar al estudiante en el empleo del método propio de cualquier investigación seria con el fin de que, si no ha tenido ocasión de hacerlo con anterioridad, pueda estructurar el estudio en profundidad de un tema de modo que su desarrollo adopte la forma de un trabajo de investigación en el que, además de importar el fondo, desempeñan un papel relevante cuestiones formales que luego se repiten en una Tesis doctoral.

Como orientaciones para la realización del trabajo, y sobre todo de cara al cumplimiento de los requisitos formales a los que se acaba de aludir, se recomienda que el estudiante en su propuesta haga referencia a:

El objetivo de la investigación.

El interés de la misma.

La hipótesis que pretende desarrollar.

El plan de trabajo.

La metodología.

Las fuentes que va a manejar (estadísticas, bibliográficas, normativas...).

La extensión del trabajo será de 10.000 palabras, incluyendo la bibliografía y los anexos, si los hubiere. Para las citas y las referencias del trabajo se seguirá el sistema APA en su 6ª edición, que pueden encontrar en internet.

El mencionado trabajo debe incorporar las conclusiones que pongan en conexión el objetivo (u objetivos) de la investigación con el desarrollo de la misma y las referencias bibliográficas o de otro tipo manejadas, así como los anexos, si se considera necesario.

La entrega del trabajo se realizará también a través de la plataforma en las fechas que se indican más abajo.

No hace falta recordar que el estudiante dispone durante todo el tiempo de impartición de la asignatura del apoyo del equipo docente y que, a través de la plataforma, le puede plantear cuantas dudas le suscite la preparación de la materia.

El equipo valorará y comentará las propuestas con las observaciones y sugerencias que faciliten el adecuado desarrollo del trabajo. Todas las que sean valoradas positivamente recibirán la calificación de 5 (apto), si bien la nota de la PEC será la correspondiente al trabajo final entregado.

Las fechas para la entrega de la propuesta del trabajo y su versión definitiva para el curso 2021-22 son las siguientes:

Convocatoria de junio de 2022:

Envío de la propuesta: 1 al 15 de marzo.

Envío del trabajo final: 1 al 15 de mayo.

Convocatoria de septiembre de 2022:

Envío de la propuesta: 1 al 10 de julio.

Envío del trabajo final: 1 al 6 de septiembre.

La nota de la PEC voluntaria se conservará para la convocatoria de septiembre para los estudiantes que no hayan superado la prueba objetiva en junio o no se hayan presentado a la misma. Solo se tendrá en cuenta la nota de la PEC habiendo aprobado el examen, es decir, cuando se haya obtenido al menos la calificación de 5 en el test.

Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará **siguiendo el calendario de pruebas presenciales que determine la Universidad**. El examen será tipo test y constará de **20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta**. Cada acierto puntúa 0.5 y cada fallo penaliza 0.16. Su contenido versará tanto sobre la parte de la asignatura relativa a gestión de proyectos como gestión de crisis, siendo necesario que el alumno conozca los aspectos que se detallan en el programa de la misma para lo cual deberá consultar la bibliografía recomendada y el material complementario que se facilitará para su preparación a través de la plataforma.

El tiempo para su realización será de 60 minutos y no se permitirá el uso de ningún material.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

Además, se propondrá la realización de una PEC, de carácter voluntario, que puntuará 0.5 de la nota final. En el caso de que el alumno haya obtenido la máxima puntuación (10) en el examen, si ha realizado la PEC, podrá optar a la calificación de Matrícula de honor.

La nota de la PEC voluntaria se conservará para la convocatoria de septiembre para los estudiantes que no hayan superado la prueba objetiva en junio o no se hayan presentado a la misma. Solo se tendrá en cuenta la nota de la PEC habiendo aprobado el examen, es decir, cuando se haya obtenido al menos la calificación de 5 en el test.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

El examen presencial pondera el 100% de la nota. Los alumnos que hayan realizado la PEC de carácter voluntario tendrán 0.5 puntos adicionales en su nota y, en el caso de haber obtenido un 10 en el examen, podrán optar a Matrícula de honor.

Fecha aproximada de entrega

15/05/2022

Comentarios y observaciones

La fecha de entrega de la PEC, que se realizará exclusivamente a través de la sección correspondiente de las tareas de aLF, se realizará siguiendo el procedimiento y en los plazos detallados anteriormente.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Si, PEC no presencial

Descripción

De carácter voluntario para obtener 0.5 puntos adicionales en la nota final y poder optar a Matrícula de honor, en el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen.

Criterios de evaluación

0.5 puntos adicionales en la nota final.

Ponderación de la PEC en la nota final

La señalada anteriormente. Es de carácter voluntario y añade 0.5 puntos a la nota del examen.

Fecha aproximada de entrega 15/05/2022

Comentarios y observaciones

La PEC tiene carácter voluntario y permite obtener 0.5 puntos adicionales en la nota final y poder optar a Matrícula de honor, en el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen.

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final se obtiene de la calificación del *examen y de la PEC voluntaria, en su caso*. Cada acierto puntúa 0.5 y cada fallo penaliza 0.16 . A esta nota se añadirán 0.5 puntos si el alumno ha realizado la PEC de carácter voluntario. Para tener en cuenta la nota de la PEC es necesario haber obtenido en el examen al menos un 5. En el caso de que el alumno haya obtenido un 10 en el examen y haya realizado la PEC, podrá **optar** a Matrícula de honor. La nota de la PEC se conservará para la convocatoria de septiembre en los mismos términos que para junio.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788460806073

Título:REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN INTERNACIONAL DE CRISIS (2007)

Autor/es:- ;

Editorial:INSTITUTO UNIVERSITARIO GENERAL GUTIÉRREZ MELLADO

ISBN(13):9788498751925

Título:¡SUPERE EL NO!. CÓMO NEGOCIAR CON PERSONAS QUE ADOPTAN POSICIONES INFLEXIBLES. (2012)

Autor/es:William Ury ;

Editorial:Editorial Gestión 2000

En la sección de materiales del curso, se facilitan documentos para la preparación de la asignatura. Además, se recomienda la consulta de materiales complementarios como los que se citan a continuación:

Para la parte de gestión de proyectos:

- Larson, Erik W. y Gray, Clifford: *Project management. The Managerial process*. McGraw Hill International

edition (2011)

- Meredit, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (5ª edición, 2003)

Y para la de gestión de crisis:

- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.

-William Ury: *¡SUPERE EL NO! Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas*. Barcelona, Editorial Gestión 2000, 2012.

Con el manejo del material básico y complementario, así como de los documentos que se facilitan en la plataforma aLF, el estudiante debe ser capaz de dar respuesta a los contenidos de la asignatura, que se estructuran en los dos bloques temáticos siguientes:

El primero de ellos se dedica al estudio de la gestión de proyectos. En él se abordan las principales herramientas para gestionar proyectos públicos, haciendo especial énfasis en la herramienta del *Project management*. Su contenido se articula en los siguientes temas:

- 1.- Gestión privada y gestión Pública. Gestión en los proyectos públicos.
- 2.- El *Project management*: importancia. Ciclo del proyecto.
- 3.-Ciclo del proyecto (I).
- 4.-Ciclo del proyecto (II).

La segunda parte del temario se dedica al estudio de la gestión de crisis y de conflictos. Para ello se definen ambos conceptos y se caracteriza cada uno de ellos. A continuación se analizan con cierto detalle los diferentes recursos para gestionar las crisis y los conflictos en los distintos ámbitos: nacional e internacional y se describe el papel de ciertos organismos internacionales en su solución. Su contenido se articula en los siguientes temas:

- 5.- Aproximación al concepto de crisis y de gestión de crisis.
- 6.- Los conflictos y su prevención.
- 7.-Las distintas acciones para prevenir conflictos: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto.
- 8.- Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos.
- 9.-La solución pacífica de conflictos según la ONU.
- 10.-La prevención de conflictos en el seno de la UE.
- 11.-La prevención de conflictos en el seno de la OTAN.
- 12.-El sistema nacional de conducción de crisis.
- 13.-La comunicación de las crisis.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Se facilitará también la bibliografía complementaria que se estime adecuada para un conocimiento más profundo de aspectos específicos abordados en el citado material básico. Entre ellos, y con independencia de que se actualicen a medida que el desarrollo del curso avance, se reseñan las siguientes:

- Meredith, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (última edición, 2013)
- Gray & Larson : *Project Management*. McGraw Hill, 2011
- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.
- ALÁEZ FEAL, O., 2005. La Gestión De La Crisis En Las Organizaciones De Defensa y Seguridad Colectiva. Boletín De Información, no. 291
- BUJÁN DEL CAMPO, J.R., 2007. Conceptos Estratégicos De La Unión Europea/OTAN: Estudio Comparativo. Boletín De Información, no. 301, pp. 41-69.
- DE ESPAÑA, Reino. *Estrategia de Seguridad Nacional: Un proyecto compartido*. Madrid, Gobierno de España, 2013.
- LARSEN KANDBORG, O., 2000. La Contribución Aliada. Revista CIDOB d'Afers Internacionals, no. 49 DIALNET.
- Unión Europea - EEAS (Servicio Europeo De Acción Exterior)| Gestión De Crisis. Obtenido el 2 de abril de: http://eeas.europa.eu/cfsp/crisis_management/index_es.htm.
- VEGA FERNÁNDEZ, E., 2008. Realidades y Perspectivas De La Gestión Internacional De Crisis. Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado.
- Grant, R, 2008 , "Contemporary strategy analysis" (chapter 1)

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Los ya mencionados en los apartados anteriores y los que se encuentran disponibles en la sección de documentos de la plataforma aLF.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.