

21-22

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO
SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y
METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN
SOCIAL

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 26612018

UNED

21-22

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
SOCIAL

CÓDIGO 26612018

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL
Código	26612018
Curso académico	2021/2022
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación en el ámbito del Trabajo Social se integra en el amplio campo interdisciplinar de las Ciencias Sociales. Presenta una complejidad específica, derivada de la propia condición de los seres humanos como sujeto y objeto de estudio. Y, frente a otras disciplinas, incorpora la perspectiva de la intervención social, que debe desarrollarse también bajo la lógica de la investigación científica. En esta asignatura, se analizarán los principales métodos de investigación en las ciencias sociales, con el objetivo general de capacitar a los estudiantes para desarrollar autónomamente proyectos de investigación, y, en su caso, de intervención, en el ámbito de especialización vinculado con el Trabajo Social, el Estado del Bienestar y las metodologías de intervención social.

La materia en la que se inserta la asignatura es, por lo tanto, la denominada "Epistemología, metodología e investigación de la intervención social". Los fundamentos científicos y metodológicos que se presentan en esta asignatura permiten profundizar en el resto de asignaturas del Máster, tanto de las asignaturas que se agrupan en la materia "Estado de bienestar y políticas sociales" (como la asignatura "La comunicación en el Trabajo Social y los Servicios Sociales", o la asignatura "Diseño, planificación y gestión de proyectos de intervención social"), como en las asignaturas que se agrupan en la materia "Trabajo Social e Intervención Social" (como la asignatura "Intervención Social y Jóvenes", o "Intervención social en la red"), o las que se agrupan en la materia "Derecho y Trabajo Social", o en el Trabajo de Fin de Máster.

En las sociedades del siglo XXI, es necesario analizar los diferentes enfoques metodológicos para poder investigar la compleja realidad social. Liberarnos de representaciones inadecuadas, y capacitarnos para abordar problemáticas con múltiples facetas, constituyen dos requisitos necesarios para poder especializarnos tanto en la evaluación como en el diseño y puesta en marcha de proyectos de intervención social, desde la perspectiva profesional del Trabajo Social.

Los seis créditos ECTS de esta asignatura equivalen a 150 horas de trabajo (25 horas por crédito). El plan de trabajo se ajusta, por lo tanto, al tiempo disponible.

A continuación, presentamos el plan de actividades de aprendizaje, dividido en tres fases. Las dos primeras necesitan 50 horas de trabajo, y la tercera 49 horas de trabajo. Más el examen presencial, (de 1 hora de duración), alcanzamos 150 horas de trabajo. Los seis créditos ECTS de esta asignatura equivalen a 150 horas de trabajo (25 horas por crédito). El

plan de trabajo se ajusta, por lo tanto, al tiempo disponible. Los contenidos básicos son los siguientes:

- En primer lugar, analizar los debates teóricos sobre la metodología en las ciencias sociales, las diversas teorías más relevantes (en relación con el Trabajo Social, el Estado del Bienestar, y las metodologías de intervención social), y las diferentes técnicas de investigación. Además de analizar las diversas perspectivas metodológicas, es necesario realizar un comentario crítico de 2000 palabras sobre el libro: Brekke, J., Anastas, J. (eds.). 2019. La ciencia del Trabajo Social. Conocimiento profesional e identidad. Madrid: Universitas.
- En segundo lugar, trabajar sobre investigaciones concretas, en torno a las cuales el estudiante pueda analizar el objeto de investigación, los problemas de diseño de la investigación, el desarrollo de la misma, y la obtención de resultados.
- En tercer lugar, el diseño de un proyecto de investigación (selección del objeto de estudio, hipótesis, metodología, presupuesto, desarrollo de la investigación, y redacción del informe final).

Dada la amplitud de la temática a tratar, se presentan en este apartado algunas orientaciones para el estudio de los contenidos de la asignatura. Sin embargo, con la aprobación previa del equipo docente, los estudiantes pueden proponer y trabajar sobre investigaciones publicadas en revistas de referencia diferentes a las que proponemos en este apartado.

Es importante contextualizar correctamente la propuesta formativa que realizamos en esta asignatura. El primer paso en cualquier investigación en el Trabajo Social y los Servicios Sociales, y en el ámbito más amplio de las Ciencias Sociales, está indefectiblemente vinculado con el tipo de metodología que utilizamos, y que nos va a ofrecer un conjunto de posibilidades y también de limitaciones. Tenemos diversas vías de acercamiento a la realidad social, en palabras del profesor Miguel Beltrán, y es importante diferenciar cada una de ellas. El objeto de nuestra investigación (desde la perspectiva del Trabajo Social, del Derecho o de otras áreas, en un máster como este, de marcado cariz interdisciplinar), o de la intervención que queremos realizar (desde la perspectiva de disciplinas como el Trabajo Social), tiene que definirse, y establecer un correcto acercamiento metodológico en función de nuestros objetivos. Por ello, frecuentemente en la investigación sobre nuestra área de conocimiento se utilizan tanto las metodologías cuantitativas como cualitativas. Es importante analizar los datos cuantitativos, pero también es importante, desde la perspectiva del Trabajo Social (que es una disciplina científica, pero también una profesión), dar voz a los sujetos, mediante la metodología cualitativa. Y analizar no solo su autopercepción, sino también cómo actúan y construyen la realidad, y cómo pueden organizarse para transformarla. De ahí que incluyamos el análisis de la metodología prospectiva (cada vez más relevante, ya que la decisión actual sobre nuestras inversiones en el sistema de bienestar, por ejemplo, depende de un buen diagnóstico sobre su evolución futura en los

próximos años). Y el análisis sobre la Investigación y Acción Participativa, relevante en el análisis de los problemas sociales de índole comunitaria.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

ANTONIO LOPEZ PELAEZ
alopez@der.uned.es
91398-8582
FACULTAD DE DERECHO
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

MARÍA CARMEN BOLAÑOS MEJIAS
cbolanos@der.uned.es
91398-8952
FACULTAD DE DERECHO
Hª DEL DERECHO Y DE LAS INSTITUCIONES

COLABORADORES DOCENTES EXTERNOS

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico

JOAQUIN CASTILLO DE MESA
jcastillo@invi.uned.es

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Antonio López Peláez:

Jueves de 10 a 14 horas, y de 15 a 20 horas. El horario de guardia será los miércoles de 10 a 14 horas.

Canales básicos de contacto:

Correo electrónico: alopez@der.uned.es

Número de teléfono: 913988582

Dirección Postal:

Departamento de Trabajo Social, Facultad de Derecho, UNED, Calle Obispo Trejo 2, 28040 Madrid

Foros del Curso Virtual

María Carmen Bolaños Mejías: 913988952

Lunes (9:00-14:00) y martes (9:00-14:00)

Canales básicos de contacto:

Correo electrónico: cbolanos@der.uned.es

Número de teléfono: 91398952

Dirección Postal:

Departamento de Historia del Derecho, Facultad de Derecho, UNED, Calle Obispo Trejo 2, 28040 Madrid

Foros del Curso Virtual

Joaquín Castillo de Mesa

Profesor externo

Correo electrónico: jcastillo@invi.uned.es

Foros del curso virtual

Enlace a páginas personales:

Antonio López Peláez

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25586432&_dad=portal&_schema=PORTAL

María Carmen Bolaños Mejías

https://www2.uned.es/dpto-hdi/index_frames.htm

Joaquín Castillo de Mesa

<https://duma.uma.es/duma/buscador/persona/fb11b5a9-f335-4f49-9fd5-14388500ce97/>

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área

engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED.

1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores 1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3. Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo 1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación

CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la ¿Sociedad del Conocimiento¿. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad.

2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita 2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas 2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3. Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3. Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos de trabajo 3.5. Liderazgo

CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del trabajo académico 4.2. Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS2 - Saber localizar e interpretar con eficiencia las fuentes de información teóricas y prácticas, y aplicar el conocimiento adquirido a la resolución multidisciplinar de problemas complejos e inéditos.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS5 - Saber organizar, validar, justificar y aplicar sistemas de evaluación permanente de la acción profesional e investigadora, dirigidos al seguimiento, la evaluación y una reorientación fundamentada y controlada de la praxis así como a un perfeccionamiento

continuo de los modelos de intervención, aplicando los diversos enfoques teóricos y epistemológicos de diagnóstico e interpretación de necesidades adquiridos durante el proceso formativo y el ejercicio profesional de alto nivel, e incorporando los procedimientos de evaluación conjunta con individuos, instituciones y sectores de población implicados, así como de equipos de intervención interdisciplinares en presencia.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje esperados son los siguientes:

Conoce adecuadamente y en profundidad los elementos teóricos y epistemológicos de la profesión del trabajador social y su debate actual

Conoce de modo avanzado el entramado institucional, administrativo y participativo que implica los modelos de bienestar social y sus contextos socio-culturales

Conoce de modo avanzado el proceso de la acción profesional y valora los elementos que permiten o dificultan la eficacia de la gestión del proceso

Conoce el funcionamiento de los equipos técnicos

Conoce el procedimiento de la acción técnica- profesional

Conoce en profundidad el proceso de investigación, su aplicación y su utilización en la práctica

Conoce en profundidad los elementos, factores y causas que influyen en el origen y desencadenante de las situaciones de desigualdad, marginación y/o exclusión social

Conoce, identifica y presenta alternativas a los problemas y necesidades sociales de acuerdo a los diferentes contextos de intervención en el campo del trabajo social

Conoce y actualiza los nuevos resultados de la producción científica en Trabajo Social sobre la intervención y la práctica profesionales por sectores y grupos sociales específicos

Distingue con claridad los modelos de intervención social, las funciones de cada agente y profundiza exhaustivamente en la acción inter y multidisciplinar

Es capaz de analizar y evaluar interpretaciones diferentes de fenómenos y problemas sociales de sectores y colectivos sociales específicos

Formula cuestiones de investigación para mejorar su trabajo

Gestionar la información y los recursos disponibles relacionado con el trabajo social

Interpreta y valora los datos que proporciona la experiencia profesional directa

Moviliza y facilita conocimientos para el establecimiento y creación de nuevos puntos de apoyo

Recoge, analiza y utiliza la información de forma crítica

Adapta la metodología de intervención con personas, familias, grupos y comunidades a la finalidad de la inclusión social

Adquirir capacidad creativa para el desarrollo de estrategias de intervención

Aplica con atención las funciones específicas de la profesión en supuestos entornos institucionales diferentes

Aplica correctamente las técnicas de intervención y enfoques teóricos atendiendo a las particularidades de grupos específicos

Aplica la selección del procedimiento de intervención al estudio de casos

Aplica mecanismos de identificación y medidas de los problemas y conflictos sociales

Aplica supuestos prácticos en la formulación del diseño de estrategias

Aplica técnicas de recogida y análisis de datos

Aporta iniciativas novedosas en la actividad profesional

Conoce, identifica y presenta alternativas a los problemas y necesidades sociales de acuerdo a los diferentes contextos de intervención en el campo del trabajo social

Diseña y desarrolla buenas prácticas e indicadores específicos que permitan la identificación temprana de fenómenos de victimización y de situaciones que convierten en vulnerables a nuevos grupos

Distingue y aplica la singularidad de cada recurso a los tiempos adecuados y a las problemáticas concretas

Documentar de modo pertinente las aportaciones y las reflexiones realizadas

Promueve foros de reflexión sobre la vinculación de la teoría con la evidencia empírica de la praxis profesional

Proyecta iniciativas propias que propicien el debate desde diferentes enfoques epistemológicos

Reflexiona sobre la idoneidad y adecuación de los recursos propuestos

Reflexiona y analiza en su caso sobre las causas que impiden la consecución de los objetivos marcados

Relaciona los datos empíricos con los planteamientos teóricos

Resuelve casos prácticos aplicando los conocimientos esenciales y adquiridos como

introducción a la intervención social

Sabe actuar en programas, proyectos o instituciones de protección y reforma

Sabe aplicar técnicas de detección de factores de riesgo así como acciones y programas para su mejora

Sabe sistematizar los resultados obtenidos de la praxis profesional directa, analizar la información y producir conclusiones argumentadas, las cuales devienen fundamentos de conocimiento útil para la disciplina de Trabajo Social y su actividad profesional

Selecciona e identifica el modelo más adecuado para su estrategia de intervención social en el ámbito especializado de la intervención

Selecciona y distribuye los apoyos sociales coherentemente con los objetivos determinados

Utiliza adecuadamente los documentos básicos para el seguimiento y evaluación de la intervención en sus fases cronológicas

Utiliza la evidencia empírica y documentación en las argumentaciones de índole social

Analiza con atención los elementos del diseño de estrategias de intervención, resaltando sus previsiones positivas y negativas

Es capaz de analizar y evaluar experiencias de acción profesional y contrastar sus resultados con el marco teórico

Analiza los principales problemas que afronta la investigación en Trabajo Social sobre sectores y grupos sociales específicos

Analiza y reflexiona sobre los principales modelos teóricos

Conoce de modo avanzado el proceso de la acción profesional y valora los elementos que permiten o dificultan la eficacia de la gestión del proceso

Conoce en profundidad el proceso de investigación, su aplicación y su utilización en la práctica

Conoce de modo avanzado y utiliza los procedimientos de análisis de datos

Conoce, identifica y presenta alternativas a los problemas y necesidades sociales de acuerdo a los diferentes contextos de intervención en el campo del trabajo social

Contempla en todo momento el código deontológico e identifica los problemas éticos que implica la detección, análisis e intervención profesional

Crea y fomenta sistemas o elementos de oportunidades de integración que incrementen la percepción de sus competencias personales y sociales y autonomía

Debate de forma adecuada sobre la validez de los planteamientos y aportaciones

Es capaz de valorar las ventajas y desventajas de las distintas estrategias de intervención tanto en la esfera de protección como en el ámbito penal

Estima la validez de los diferentes sistemas y fuentes y su utilidad para la producción científica de conocimiento avanzado

Está familiarizado con los conceptos, métodos y debates sobre análisis comparativo y estudios de caso macro y microsociales que le permite realizar opciones metodológicas al emprender una investigación

Muestra su capacidad para delimitar los problemas de la investigación

Plantea de forma correcta discusiones teóricas basadas en resultados empíricos

Plantea marcos de reflexión sobre la acción profesional en base a modelos de organización

Proyecta iniciativas propias que propicien el debate desde diferentes enfoques

epistemológicos

Realiza tareas de análisis, síntesis, evaluación de situaciones y supuestos

Recoge, analiza y utiliza la información de forma crítica

Reflexiona y analiza la correspondencia de las actividades y, en su caso, las causas que impiden la consecución de los objetivos marcados

Reflexiona y analiza la idoneidad y adecuación de los recursos propuestos

Revisa de forma crítica estudios sobre la base de sus planteamientos analíticos

Explica y pronostica pautas y tendencias de las políticas sociales

Debate de forma adecuada sobre la validez de los planteamientos y aportaciones

Plantea de forma correcta discusiones teóricas basadas en resultados empíricos

Realiza previsiones, en base de argumentación sólidas, de contextos sociales conflictivos emergentes

Sabe aportar la precisión requerida en la comunicación y ofrecer una retroalimentación eficaz

Adquiere una conciencia crítica en el análisis de las distintas situaciones

Aporta iniciativas novedosas en la actividad profesional

Formula planteamientos creativos y novedosos sobre las debilidades y fortalezas de la práctica profesional Identifica y distingue las respuestas de los sujetos y grupos en cada sistema de organización

Plantea marcos de reflexión sobre la acción profesional en base a modelos de organización

Promueve la apertura de nuevos debates desde perspectivas propias sobre la intervención profesional en aras de la calidad de la intervención y de su eficacia

Proyecta iniciativas propias que propicien el debate desde diferentes enfoques epistemológicos

CONTENIDOS

Tema 1. Debates teóricos sobre la metodología de las ciencias sociales y el trabajo social

Introducción al tema 1:

En este tema, nuestro objetivo es abordar los principales debates teóricos sobre la metodología de las ciencias sociales, paso previo para poder decidir qué aproximación metodológica es la más adecuada, en función del objeto de estudio y/o intervención social. Para ello, se ofrece una amplia bibliografía, sobre la que los estudiantes tienen que trabajar para sintetizar las características de las metodologías cuantitativa, cualitativa, prospectiva y de la investigación acción participativa (IAP).

Para una mayor información sobre los contenidos fundamentales y palabras clave, puede consultar el siguiente videotutorial:

<https://canal.uned.es/video/5a6f191eb1111f3d7c8b457f>

Los contenidos de mayor nivel de dificultad de este tema son los relacionados con la delimitación de las fronteras entre las metodologías (cuantitativa, cualitativa, prospectiva e IAP) y su aplicación en la investigación e intervención en el ámbito del Trabajo Social y los Servicios Sociales. Para superar con éxito la asignatura, es importante seguir las siguientes orientaciones del equipo docente a través del Curso Virtual: analizar la bibliografía actualizada, participar en los foros de debate, y las videoconferencias con expertos.

Textos sobre la metodología de la investigación en ciencias sociales:

Generales:

García Ferrando, M., Ibañez, J., Alvira, F. 2008. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Editorial.

Sobre la ciencia del Trabajo Social:

Brekke, J., Anastas, J. (eds.). 2019. La ciencia del Trabajo Social. Conocimiento profesional e identidad. Madrid: Universitas.

Específicos:

Metodología cuantitativa:

Corbetta, P. 2003. Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGrawHill.Pennings.

Metodología cualitativa:

Alonso, L.E. 1998. La mirada cualitativa en Sociología. Madrid: Alianza Universidad.

Metodología prospectiva:

Bas, E. 1999. Prospectiva. Herramientas para la planificación estratégica del cambio. Barcelona: Ariel.

Investigación y Acción Participativa:

Villasante, T.R., Montañés, M., Martí, J. 2000. La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía/1. Barcelona: El viejo Topo.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, para aquellos estudiantes interesados en la investigación e intervención social, pueden analizarse los diferentes enfoques metodológicos en:

López Peláez, A. 2015. Teoría del Trabajo Social con Grupos, 2ªed. Madrid: Universitas

López Peláez, A. (ed.) 2010. Técnicas de diagnóstico, evaluación e intervención social. Madrid: Universitas.

Del Fresno, M., Segado, S., López, A. (eds.) 2012. Trabajo social con comunidades en el siglo XXI. Madrid: Universitas.

Segado, S., Del Fresno, M., López, A. (eds) 2013. Métodos de Trabajo Social con Grupos. Madrid: Universitas.

En el ámbito de la prospectiva, para analizar las tendencias de evolución y las principales metodologías que se utilizan, puede consultarse:

López Pelaéz, A. (2009). Prospectiva y cambio social: ¿cómo orientar las políticas de investigación y desarrollo en las sociedades tecnológicas avanzadas? ARBOR. Ciencia, pensamiento y cultura 738, 825-836.

Tema 2. Investigaciones sobre Trabajo Social, Estado del Bienestar y metodologías de intervención social

Introducción al tema 2:

En este bloque, presentamos algunas de las investigaciones que hemos realizado dentro del Koinonía, en el que se integran profesores de Berkeley, Wuhan (China), Western Michigan University o la propia UNED (aunque puede proponerse cualquier otra investigación publicada en revistas indizadas en las bases de datos más relevantes) (<http://www.koinonia.org.es/>). Es un listado sin pretensión de exhaustividad, y los estudiantes pueden seleccionar otras temáticas, siempre que las analicen conforme a los criterios establecidos en la asignatura.

Para una mayor información sobre los contenidos fundamentales y palabras clave, puede consultar el siguiente videotutorial:

<https://canal.uned.es/video/5a6f191eb1111f3d7c8b457f>

Los contenidos de mayor nivel de dificultad de este tema son los relacionados el análisis de los objetivos de las investigaciones y la adecuación o no de la metodología utilizada para alcanzar dichos objetivos. Es importante señalar lo que cada enfoque metodológico ilumina, y lo que queda invisibilizado. Para superar con éxito la asignatura, es importante seguir las siguientes orientaciones del equipo docente a través del Curso Virtual: analizar la bibliografía actualizada, participar en los foros de debate, y las videoconferencias con expertos. Por ejemplo, en relación con la metodología de investigación y el trabajo social con grupos, puede consultarse:

<https://canal.uned.es/video/5c1a2d31b1111f60718be84d>

Los estudiantes deben elegir cuatro artículos o capítulos de libro, en función de la metodología utilizada. En algunos casos, pueden elegir una misma publicación que aborda un objeto de estudio desde varias perspectivas metodológicas, y analizar por separado la investigación realizada desde la perspectiva cuantitativa, cualitativa, prospectiva o de investigación acción participativa. En función del interés personal de cada estudiante, puede seleccionar varios trabajos con una misma metodología, con una única limitación: al menos, uno de los trabajos o investigaciones analizado debe tener un enfoque cualitativo. Y, al menos uno de los trabajos o investigaciones analizado debe tener un enfoque cuantitativo. Y, en función de su interés personal, puede seleccionar otras investigaciones, publicadas en revistas de referencia, previa consulta con el equipo docente.

1) Publicaciones recientes (2015-2020), para ampliar vuestras opciones de selección:

Artículos:

Castillo de Mesa, J., Gómez-Jacinto, L., López Peláez, A., Erro-Garcés, A. 2020. Social Networking Sites and Youth Transition: The Use of Facebook and Personal Well-Being of Social Work Young Graduates. *Front. Psychol.*, 18 February 2020. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00230>

Gómez-Ciriano, J. A., López Peláez, A. & García Castilla, F. J. 2020. Is there anyone on the other side? About the opportunity of build educational social work focused on youth, *Social Work Education*, 39:1, 1-8, DOI: 10.1080/02615479.2019.1697667

Castillo De Mesa, J. Gómez Jacinto, L., López Peláez, A., De Las Olas Palma García, M. 2019. Building relationships on social networking sites from a social work approach, *Journal of Social Work Practice* 33:2, 201-215, DOI: 10.1080/02650533.2019.1608429

López Peláez, A., Marcuello-Servós, C. 2018. e-Social work and digital society: reconceptualizing approaches, practices and technologies. *European Journal of Social Work* 21:6, 801-803, DOI: 10.1080/13691457.2018.1520475

López Peláez, A., Pérez García, R., Aguilar-Tablada Massó, M. V. 2018. e-Social work: building a new field of specialization in social work? *European Journal of Social Work* 21:6, 804-823, DOI: 10.1080/13691457.2017.1399256

Díaz, H. L., López Peláez, A. 2018. Dimensions of Charity versus Development: The Century-Old Debate in the Profession of Social Work. *The Journal of Sociology & Social Welfare* Vol. 45: Iss. 1, Article 2. Available at: <https://scholarworks.wmich.edu/jssw/vol45/iss1/2>

Pinilla García, F.J., López Peláez, A. 2017. La intensificación del trabajo en España (2007-2011): trabajo en equipo y flexibilidad. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)* 160, 79-94.

López Peláez, A. 2016. Labor, health, social work and the middle classes: Do Spanish youth have to jeopardize their health to find a job? *Social Work and Society* 14, 1. <http://www.socwork.net/sws/article/view/467>

Capítulos de libros:

Lopez Peláez, A., Gómez Ciriano, E.J. 2020. Intercultural communication in Social Work Practice. Pp. 319-334. In: Guido, R. and Rasinger, S. (eds.), *The Cambridge Handbook of Intercultural Communication*. Cambridge: Cambridge University Press.

López Peláez, A., Gómez Ciriano, E.J. 2019. Social Work in a post-crisis environment. The Spanish Case. Pp. 137-156. In: López Peláez, A., Gómez Ciriano, E.J. (eds.), *Austerity, social work and welfare policies: a global perspective*. Pamplona: Thomson Reuters Aranzadi.

Castillo de Mesa, J., López Peláez, A. 2019. Redes sociales online y emergencias sociales. Pp. 187-207. In: Pastor Seller, E., Cano Soriano, L. (coords.). *Respuestas del Trabajo Social*

ante situaciones de emergencia. Madrid: Dykinson.

Gómez Ciriano, E.J., López Peláez, A. 2018. Trabajo Social, interculturalidad e intervención social. Pp. 135-146. In: Pastor Seller, E., Cabello Garza, M.L. (eds.). Retos y desafíos del trabajo social en el siglo XXI: Una perspectiva internacional comparada México-España. Madrid: Dykinson.

Castillo de Mesa, J., López Peláez, A. 2018. Tecnología y Trabajo Social: nuevos retos, nuevas herramientas, nuevas oportunidades. Pp. 139-152., En: Pastor Seller, E., Verde Diego, C., Lima Fernández, A. I. (coords.), El Trabajo Social ante los desafíos del siglo XXI desde una perspectiva iberoamericana. Pamplona: Thomson-Reuters Aranzadi

López Peláez, A. 2017. Robotics. Pp. 402-415. In Warf, B. (ed.), Handbook on Geographies of Technology, Massachusetts: Edward Elgar.

Raya Díez, E., López Peláez, A. 2017. Social work research: innovating to respond to the challenges of a complex world. Pp. 21-32. In: López Peláez, A., Raya Díez, E. (coords.), Social Work Research and Practice. Contributing to a Science of Social Work. Pamplona: Thomson-Reuters Aranzadi

López Peláez, A., Díaz, H.L. 2015. Social Work Challenges in the XXI Century: Citizenship, Technology and e-Social Work. Pp. 29-54. In López Peláez, A. (coord.) 2015. Social Work Challenges in the XXI Century: Perspectives from the USA. Pamplona: Thomson-Reuters Aranzadi

Libros:

López Peláez, A., Gómez Ciriano, E.J. (eds.) 2019. Austerity, social work and welfare policies: a global perspective. Pamplona: Thomson Reuters Aranzadi.

López Peláez, A., Raya Díez, E. (coords.). 2017. Social Work Research and Practice. Contributing to a Science of Social Work. Pamplona: Thomson-Reuters Aranzadi

2) Investigaciones sobre Trabajo Social (Trabajo Social con familias, y Trabajo Social con jóvenes):

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2015. Child Welfare Systems and Immigrant Families: The case of Spain. In Skivenes, M., Barn, R., Kriz, K. Pösö (eds.), *Child Welfare Systems and Migrant Children. A Cross Country Study of Policies and Practice*. New York: Oxford University Press, pp. 109-133.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2015. Are Social Services equally accessible to all citizens in Spain? Youth and the Spanish Welfare State. *Arbor*, 191 (771): a205. doi: [http:// dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1007](http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1007)

Segado Sánchez-Cabezudo, S., López Peláez, A 2014. Social work with middle-class Spanish families: The challenge of the work–family conflict. *International Journal of Social Welfare* (en prensa). DOI: 10.1111/ijsw.12012.

- López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2013. Empowerment, Well-being and the Welfare State: Family Social Work in Spain. Pp. 277-301. In: Moreno, A. (coord.): Family Well-Being: European Perspectives. Social Indicators Research nº 49. New York: Springer.
- Moreno Mínguez, A., López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2012. La transición de los jóvenes a la vida adulta. Crisis económica y emancipación tardía. Colección estudios sociales 34. Barcelona: Obra social la Caixa.
- López Peláez, A. (coord.) 2012. Jóvenes y Trabajo Social. Revista de Estudios de Juventud 97.
- López Peláez, A. 2012. Profesión, ciencia y ciudadanía. Retos para el Trabajo Social y los Servicios Sociales en el siglo XXI. Azarbe. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar 1, 63-73.
- López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2012. Personas, grupos, sociedades: perspectivas para la intervención social comunitaria en el siglo XXI. En: Fombuena Valero, J. (coord.), El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Pp. 227-248. Valencia: Nau llibres.
- López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2012. Teoría, método y práctica: perspectivas sobre la investigación en el ámbito de la intervención social. En: Fombuena Valero, J. (coord.), El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Pp. 249-268. Valencia: Nau llibres.
- Del Fresno García, M. 2011. Retos para la intervención social con familias en el siglo XXI. Consumo, ocio, cultura, tecnología e hijos. Madrid: Trotta.
- Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2011. Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias. Una propuesta para la práctica desde el empowerment. Madrid: Trotta.
- 3) Investigaciones sobre trabajo social, nuevas tecnologías, prospectiva, estado del bienestar y cambio social:
- López Peláez, A. (coord.) 2015. *Social Work Challenges in the XXI Century: Perspectives from the USA*. Pamplona: Thomson-Reuters Aranzadi
- Gilbert, N.; López Peláez, A. and Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2015. What contributions can social work make in the 21st century? Perspectives from the USA and Spain. *Arbor*, 191 (771): a199. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1001>
- López Peláez, A. (ed.). 2014. The robotic divide. New York: Springer.
- López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S., Kyriakou, D. 2012. Railway transport liberalization in the European Union: Freight, labour and health towards the year 2020 in Spain, *Technological Forecasting and Social Change* 79, 1388-1398.
- González de la Fe, T., López Peláez, A. (coord.) 2011. Innovación, conocimiento científico y cambio social. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- López Peláez, A., Kyriakou, D. 2009. Technological development and social change: towards new implicit social contract. Pp. 27-42. In Stroud, B. H., Corbin, S. E. (eds.): Handbook on

Social Change. Social Justice, Equality and Empowerment Series. New York: Nova Publishers.

López Peláez, A. 2009. Prospectiva y cambio social: ¿cómo orientar las políticas de investigación y desarrollo en las sociedades tecnológicas avanzadas? ARBOR. Ciencia, pensamiento y cultura 738, 825-836.

López Peláez, A., Kyriakou, D. 2008. Robots, genes and bytes: technology development and social changes towards the year 2020. Technological Forecasting and Social Change 75, 1176-1201.

4) Investigaciones sobre nuevas tecnologías, nuevas estrategias organizacionales, y transformación del trabajo:

Pérez García, R., Del Fresno García, M., López Peláez, A. 2014. Opening the Black Box of Sanitary Professions: Evaluation of Professional Career in Spain's National Health System. *Reala*, 1. ISSN: 1989-8975

Izquierdo Collado, J.D., López Peláez, A. 2011. La construcción social de la precariedad laboral. Paradojas de la liberalización del transporte terrestre en España. *Sociología del Trabajo* 73, 60-79.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2010. Liberalization policies or degradation policies? The spanish railway case. *Revista Internacional de Sociología (RIS)* 68, 757-773.

López Peláez, A., y Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2009. Jóvenes, accidentes debidos al tráfico y riesgos laborales: estrategias para mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Madrid: INJUVE.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2009. Trabajo, transporte y salud: perspectivas sociológicas sobre la liberalización del transporte ferroviario. *Sociología del Trabajo* 67, 151-173

López Peláez, A. (coord.) 2007. Jóvenes y riesgos laborales. *Revista de Estudios de Juventud* 79.

López Peláez, A., y Pinilla, J. 2006. Condiciones de trabajo, flexibilidad y riesgos laborales en la economía tecnológica avanzada: el trabajo rotatorio a turnos y nocturno en la Comunidad de Madrid. *Sociología del Trabajo* 57, 65-94.

López Peláez, A. 2004. Cuando el *trabajo* no *integra*: características y tendencias de evolución del 'trabajo con bajo salario' en España. En: Tezanos, JF (ed). *Tendencias en desigualdad y exclusión social*. Pp. 297-338. Madrid: Sistema.

4) Investigaciones sobre redes sociales, opinión pública y nuevas tecnologías:

- Del Fresno García, M., López Peláez, A. 2014. Social work and Netnography: The case of Spain and generic drugs, *Qualitative Social Work: Research and Practice* 13 (1) 85-107.
- Del Fresno García, M., López Peláez, A. 2012. Los medicamentos genéricos como herramienta para el acceso social a la salud. Marcos lingüísticos y creación de clima de opinión online: el caso español. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales* 227, 3-22.
- Del Fresno García, M. 2012. El consumidor social. Reputación on-line y social media. Barcelona: UOC.
- Del Fresno-García, Miguel. 2011. Infosociabilidad: monitorización e investigación en la web 2.0 para la toma de decisiones. *El profesional de la información* 20 (5) 548-554.
- Del Fresno García, M. 2009. Netnografía. Barcelona: UOC.
- López Peláez, A., Díaz Martínez, J.A. 2007. Science, Technology and Democracy: perspectives about the complex relation between the scientific community, the scientific journalist and public opinion. *Social Epistemology* 21 (1) 55-68.
- Díaz Martínez, J.A., López Peláez, A. 2007. Clonación, alimentos transgénicos y opinión pública en España. *Revista Internacional de Sociología (RIS)* 48, 75-98.

Tema 3. El proyecto de investigación

Introducción al tema 3:

Nuestro objetivo en este tema es trabajar con los estudiantes para que, tras una lectura crítica de las diferentes metodologías, y un análisis de investigaciones concretas publicadas en revistas científicas, puedan seleccionar un problema social, y diseñar un proyecto de investigación. Una vez establecido qué problema social se va a estudiar, tendrán que definir el objeto de estudio, seleccionar la metodología o metodologías más adecuadas, la temporalización, el presupuesto y los resultados esperados.

Para una mayor información sobre los contenidos fundamentales y palabras clave, puede consultar el siguiente videotutorial:

<https://canal.uned.es/video/5a6f191eb1111f3d7c8b457f>

Los contenidos de mayor nivel de dificultad de este tema son los relacionados con la selección del objeto de estudio, y los enfoques metodológicos más adecuados. Para superar con éxito la asignatura, es importante seguir las siguientes orientaciones del equipo docente a través del Curso Virtual: analizar la bibliografía actualizada, participar en los foros de debate, y las videoconferencias con expertos.

Se trata, por lo tanto, de diseñar un proyecto de investigación: selección del objeto de estudio, hipótesis, metodología, presupuesto, plan de actividades e informe final. Debe elaborarse detalladamente cada uno de estos apartados, excepto el informe final (puesto que se trata del diseño de un proyecto de investigación, y no de su realización material)

METODOLOGÍA

El plan de trabajo, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene tres fases: en primer lugar, el análisis de los textos recomendados y el análisis del Trabajo Social como disciplina científica utilizando los recursos on-line de la UNED. En segundo lugar, el análisis de publicaciones relevantes, atendiendo a la metodología utilizada. En tercer lugar, la redacción de un proyecto de investigación.

Las estrategias de aprendizaje como conjunto de actividades, técnicas y medios para lograr el éxito en el proceso de aprendizaje, son las siguientes: lectura y análisis de la bibliografía recomendada, visualización de los videotutoriales, selección de investigaciones, participación en el foro virtual, trabajo personal en la elaboración de las PEC.

Evaluación de esta asignatura:

Los estudiantes tienen que entregar:

En la Pec nº 1:

- a) Un trabajo de 1500 palabras sobre las diferentes metodologías
- b) Un análisis crítico sobre el Trabajo Social con ciencia, basado en el comentario del libro Brekke, J., Anastas, J. (eds.). 2019. La ciencia del Trabajo Social. Conocimiento profesional e identidad. Madrid: Universitas (2000 palabras).

En la Pec nº 2:

- a) Un análisis de diferentes publicaciones científicas, analizando la metodología utilizada en cada caso, y su adecuación al objeto de estudio (1500 palabras).

En la Pec nº 3:

- a) También tiene que entregar un proyecto de investigación, con una extensión de 1500 palabras.

En total, el conjunto de los trabajos a entregar debe tener 6500 palabras.

Finalmente, tendrán que superar el examen presencial, que consta de tres preguntas, a elegir dos, sobre los tres temas del programa: metodologías y ciencia del trabajo social, análisis de investigaciones empíricas, y el proyecto de investigación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen Examen de desarrollo

Preguntas desarrollo 3

Duración del examen 60 (minutos)

Material permitido en el examen

No está permitido material en el examen

Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada

% del examen sobre la nota final 6

Nota del examen para aprobar sin PEC 5

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC 6

Nota mínima en el examen para sumar la PEC 5

Comentarios y observaciones

No hay límite en la extensión de la respuesta

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

Tres preguntas a elegir dos, en las que se pregunta por las diferentes perspectivas metodológicas, la ciencia del trabajo social, los artículos de investigación analizados y el proyecto de investigación

Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final Prueba presencial: 6 puntos sobre 10 posibles

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

La prueba presencial se realiza en la semana de exámenes de la UNED en los Centros Asociados

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si, PEC no presencial

Descripción

Pec nº 1: Síntesis de las diferentes perspectivas metodológicas": En esta primera Pec, los estudiantes deben desarrollar dos tareas: a) Breve síntesis de las 4 perspectivas metodológicas. b) Comentario crítico del libro Brekke, J., Anastas, J. (eds.). 2019. La ciencia del Trabajo Social. Conocimiento profesional e identidad. Madrid: Universitas. **Deben entregar dos informes: Redacción de un informe las metodologías. Extensión: 1500 palabras. Redacción de un comentario crítico sobre el libro de Brekke y Anastas. Extensión: 2000 palabras**
Fecha de entrega: 15/01/2021

Ponderación: 34% sobre el valor total de la PEC

Pec nº 2: "Selección y análisis de las 4 investigaciones". En esta segunda Pec, los estudiantes deben desarrollar dos tareas: a) Selección de las 4 investigaciones. b) Análisis de cada una de ellas

Deben entregar un informe sobre las investigaciones seleccionadas. Extensión: 1500 palabras. Fecha de entrega: 15/01/2021

Ponderación: 34% sobre el valor total de la PEC

Pec nº 3: Elaboración de un proyecto de investigación. En esta tercera Pec, los estudiantes deben elaborar detalladamente cada uno de los apartados de un proyecto de investigación , excepto el informe final (puesto que se trata del diseño de un proyecto de investigación, y no de su realización material)

Deben entregar un proyecto de investigación. Extensión: 1500 palabras.

Fecha de entrega: 15/01/2021

Ponderación: 32% sobre el valor total de la PEC

Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada, adecuación de la metodología al problema social seleccionado

Ponderación de la PEC en la nota final 4 PUNTOS SOBRE 10 POSIBLES

Fecha aproximada de entrega 15/01/2021

Comentarios y observaciones

Las tres pruebas de evaluación continua deben entregarse antes del 15 de enero de 2021. Los estudiantes que hayan entregado dichas PEC y no superen el examen presencial, conservarán la nota obtenida en la PEC para la convocatoria extraordinaria de septiembre.

Aquellos estudiantes que no entreguen las PEC en la fecha prevista, 15 de enero de 2021, y se presenten a la convocatoria extraordinaria de septiembre, deben subir las PEC a la plataforma de la UNED antes del 1 de septiembre de 2021, y enviarlas también por correo electrónico al profesor Antonio López Peláez, coordinador del equipo docente, antes del 1 de septiembre de 2021, al correo electrónico: alopez@der.uned.es

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Para poder presentarse al examen, es necesario realizar las pruebas de evaluación continua. La PEC supone un 40% sobre la nota final.

Los estudiantes que hayan entregado dichas PEC y no superen el examen presencial, conservarán la nota obtenida en la PEC para la convocatoria extraordinaria de septiembre.

Aquellos estudiantes que no entreguen las PEC en la fecha prevista, 15 de enero de 2021, y se presenten a la convocatoria extraordinaria de septiembre, deben subir las PEC a la plataforma de la UNED antes del 1 de septiembre de 2021, y enviarlas también por correo electrónico al profesor Antonio López Peláez, coordinador del equipo docente, antes del 1 de septiembre de 2021, al correo electrónico: alopez@der.uned.es

Los alumnos podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado y en función del acuerdo aprobado en Consejo de Gobierno de 2 de julio de 2019. El procedimiento de revisión para la recepción y respuesta de solicitudes será mediante el aplicativo informático habilitado a tal fin (art. 5.2). El plazo máximo para solicitar la revisión de exámenes será de 7 días naturales contados a partir del día de la publicación de la nota en la Secretaría Virtual de la UNED; la revisión deberá estar motivada y ajustada a los criterios académicos de corrección que haya fijado el equipo docente. Las solicitudes carentes de motivación no serán admitidas (art. 3).

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788479915216

Título:LA CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL. CONOCIMIENTO PROFESIONAL E IDENTIDAD (2019)

Autor/es:Jeane Anastas ; John Brekke ;

Editorial:Editorial Universitas

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

En el curso, se ofrece la posibilidad de trabajar sobre investigaciones recientes del **Grupo Koinonía: Grupo interdisciplinario de investigaciones sobre Trabajo Social, Historia, Derecho e Intervención Social** (Ref. GI62). Grupo de investigación reconocido por la UNED en Consejo de Gobierno de 9 de mayo de 2012. Investigador principal: Antonio López Peláez (<http://www.koinonia.org.es/>)

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias

<https://canal.uned.es/video/5bfd9e4cb1111f5e718b9824>

<https://canal.uned.es/video/5c176bc4b1111fd1718bde37>

<https://canal.uned.es/video/5df783f85578f2660d63cf6e>

<https://canal.uned.es/video/5a6f191eb1111f3d7c8b457f>

Seminario Web: RESPUESTAS AL POST-COVID19: Diagnósticos en tiempos de confinamiento:

<https://youtu.be/X4mQDXzeiXU>

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.