

22-23

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO  
SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y  
METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN  
SOCIAL

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## INTERVENCIÓN SOCIAL Y JÓVENES

CÓDIGO 26612041

UNED

# ÍNDICE

|                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN                           |  |
| REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA |  |
| EQUIPO DOCENTE                                             |  |
| HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE                          |  |
| COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE                    |  |
| RESULTADOS DE APRENDIZAJE                                  |  |
| CONTENIDOS                                                 |  |
| METODOLOGÍA                                                |  |
| SISTEMA DE EVALUACIÓN                                      |  |
| BIBLIOGRAFÍA BÁSICA                                        |  |
| BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA                                |  |
| RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA                              |  |

|                           |                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la asignatura   | INTERVENCIÓN SOCIAL Y JÓVENES                                                                      |
| Código                    | 26612041                                                                                           |
| Curso académico           | 2022/2023                                                                                          |
| Título en que se imparte  | MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL |
| Tipo                      | CONTENIDOS                                                                                         |
| Nº ETCS                   | 6                                                                                                  |
| Horas                     | 150.0                                                                                              |
| Periodo                   | SEMESTRE 1                                                                                         |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO                                                                                         |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura se engloba en el apartado de materia 3 del título de máster "Trabajo Social e intervención social", y se cursa en el primer semestre con una carga docente de 6 ECTS. Esta materia tiene relación con otras del título que representan nexos de unión sobre ámbitos y espacios de actuación, siendo las siguientes: Intervención social en la red: Trabajo Social digital; Intervención social y violencia de género; Intervención social y cooperación al desarrollo; Procesos relacionales, empowrerment e intervención social: de las personas a las comunidades.

El objeto de estudio es analizar y explicar la presencia e intervención del trabajo social en espacios que conforman e inciden en el bienestar y en el sistema de protección social de los jóvenes. La aplicación de la práctica profesional se puede realizar a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o desde las propias organizaciones para que repercuta en la convivencia y en el bienestar social de la juventud, e interviniendo en diferentes esferas o marcos de actuación público, privado o del tercer sector.

Los adolescentes y jóvenes representan a una población que comienza a pensar en cómo construir su proyecto de vida. Si analizamos el contexto actual, se requiere una atención específica ante las numerosas necesidades que pueden impedir un desarrollo normalizado en la sociedad civil. Los factores políticos, económicos, culturales y sociales, e incluso sanitarios como es la alerta sobrevenida por la COVID-19, determinan realidades que no son inamovibles, formando dinámicas que favorecen medidas de prevención e inclusión y otras veces, por el contrario, dibujan situaciones que empujan a colectivos o grupos de ciudadanos hacia zonas de vulnerabilidad y exclusión social. En el caso de los jóvenes, entre otros colectivos, a consecuencia de la alarma sociosanitaria de la COVID-19 han empujado a cientos de ellos hacia ERTes y/o a dibujarles un futuro incierto.

La realidad actual sitúa a los jóvenes en un difícil contexto de salida, en el que un elevado porcentaje no dispone de un empleo como mecanismo integrador dentro del modelo económico y social. Ante estas dificultades, se hace necesario que la propia investigación y la intervención de los trabajadores sociales se centren en desarrollar medidas integradoras de mayor eficacia desde una colaboración multidisciplinar con otros saberes de las ciencias sociales. Este proceso implica que los profesionales deben adquirir una capacitación especializada que les permita analizar e interpretar correctamente los hechos sociales que afectan a los jóvenes. Si los problemas adquieren una mayor complejidad, la intervención también se verá afectada, lo que implica adquirir una mayor amplitud de miras de los

trabajadores sociales para lograr en sus actuaciones modificar o cambiar modelos de atención social destinados al grupo de jóvenes.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLA  
fjgarcia@der.uned.es  
91398-7079  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLA  
fjgarcia@poli.uned.es  
91398-7079  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

JAVIER PAEZ GALLEGO  
javier.paez@der.uned.es  
91398-7885  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

MIGUEL URRÁ CANALES  
miguel.urra@der.uned.es  
91398-9550  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

### Francisco Javier García-Castilla

Despacho 0.29

Mañanas: Lunes y miércoles de 10:00h a 14:00h

Tel.: 91. 398. 70.79

fjgarcia@der.uned.es

### Javier Páez Gallego

Despacho 0.31

Lunes y miércoles de 10:00h a 14:00h

Martes de 16:00h a 20:00h

Tel.: 91.398.78.85

javier.paez@der.uned.es

Las comunicaciones al equipo docente a través de correo electrónico se deberán de realizar mediante el correo facilitado por la UNED ("correo-alumno" @**alumno.uned.es**), no se atenderán correos electrónicos enviados desde otros dominios (gmail, hotmail, outlook, yahoo, etc.).

De la misma manera pueden contactar con el equipo docente por los siguientes medios:

- **Dirección postal:** Facultad de Derecho UNED

Departamento de Trabajo Social. Despacho 0.29

C/Obispo de Trejo, 2. Madrid. 28040. España.

- **Foros del Curso** en la plataforma aLF.

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED.

1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores 1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3. Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo 1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación

CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la ¿Sociedad del Conocimiento¿. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su

consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad.

2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita

2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas

2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en

el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia

en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3.

Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la

recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para

coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3.

Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos

de trabajo 3.5. Liderazgo CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer

universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo

académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del

trabajo académico 4.2. Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y

fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

#### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS4 - Demostrar un dominio de las técnicas avanzadas de mediación interpersonal, intergrupala, y entre entornos diferentes como los sociales, mediáticos, culturales y políticos, y demostrar asimismo un dominio avanzado de las técnicas de interlocución en las redes

sociales, promoviendo eficazmente vínculos entre individuos, unidades familiares y organizaciones, y demostrando un conocimiento cualificado de las estrategias multidisciplinares de ayuda y colaboración dirigidas a colectivos sociales precisos y grupos vulnerables.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de

intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas relacionadas con el proceso diagnóstico y de intervención. Siendo las siguientes:

### **Competencias genéricas:**

1-. Capacidad para utilizar de forma eficaz y conveniente las herramientas y recursos de la sociedad de la información y conocimiento, en especial, los disponibles en Internet.

Resultados de aprendizaje

- Saber realizar búsquedas avanzadas por medios de los motores y aplicaciones disponibles
- Saber aplicar técnicas de recogida y análisis de datos
- Gestionar la información y los recursos disponibles online potencialmente relacionados con el trabajo social
- Utilizar programas básicos de edición y elaboración de documentos y presentaciones

2-. Capacidad para comunicarse de forma oral y escrita en todas las dimensiones de la actividad.

Resultados de aprendizaje

- Saber aportar la precisión requerida en la comunicación y ofrecer una retroalimentación eficaz
- Saber elaborar informes sociales escritos de los análisis efectuados
- Saber elaborar informes de investigación que describan el trabajo de campo online de forma rigurosa
- Saber informar adecuadamente sobre el diagnóstico de un caso social individual o de comunidad
- Aprender a valorar los recursos sociales pertinentes en los planes de intervención (individual, familiar, grupal y comunitario)

3.- Desarrollar procesos cognitivos superiores:

Resultados de aprendizaje

- Recoger, analizar y utilizar la información de forma crítica
- Realizar tareas de análisis, síntesis, evaluación de situaciones y supuestos
- Analizar las situaciones para tomar decisiones y resolver problemas

- Utilizar la evidencia empírica y documentación en las argumentaciones de índole social
- Documentar de modo pertinente las aportaciones y las reflexiones realizadas
- Resolver casos prácticos aplicando los conocimientos esenciales y adquiridos como introducción a la intervención social

#### 4.- Gestionar y planificar la actividad profesional

##### Resultados de aprendizaje

- Ser capaz de organizar y gestionar eficazmente su trabajo
- Formular cuestiones de investigación para mejorar su trabajo
- Establecer objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas

#### 5- Innovar y mejorar la calidad de la proyección de la actividad profesional

##### Resultados de aprendizaje

- Adquirir capacidad creativa para el desarrollo de estrategias de intervención online
- Proponer alternativas diferentes para la resolución de conflictos
- Producir y promover debates reflexivos sobre los análisis de contenido teórico y práctico

#### 6.- Desarrollar actitudes genéricas de acuerdo con los principios deontológicos:

##### Resultados de aprendizaje

- Detectar, justificar y analizar los principios y valores éticos del código ético profesional
- Valorar los puntos fuertes y los puntos débiles de los distintos colectivos con mayor desventaja social
- Aportar iniciativas novedosas en la actividad profesional

#### **Competencias específicas:**

- CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

##### Resultados de aprendizaje:

Adquiere los conceptos básicos sobre factores de riesgo y protección, y su vinculación interactiva con las carreras delictivas de los jóvenes.

Aplica mecanismos de identificación y medidas de los problemas y conflictos sociales

Comprende los principios, y conceptos básicos del Derecho penal de menores

Comprende la relación entre las políticas públicas, sociales y de seguridad

Conoce adecuadamente y en profundidad los elementos teóricos y epistemológicos de la profesión del trabajador social y su debate actual

Conoce de modo avanzado el entramado institucional, administrativo y participativo que implica los modelos de bienestar social y sus contextos socio-culturales

Conoce de modo avanzado el proceso de la acción profesional y valora los elementos que permiten o dificultan la eficacia de la gestión del proceso

Conoce el funcionamiento de los equipos técnicos



Conoce el procedimiento de la acción técnica- profesional

Conoce en profundidad el proceso de investigación, su aplicación y su utilización en la práctica

Conoce en profundidad los elementos, factores y causas que influyen en el origen y desencadenante de las situaciones de desigualdad, marginación y/o exclusión social

Conoce, identifica y presenta alternativas a los problemas y necesidades sociales de acuerdo a los diferentes contextos de intervención en el campo del trabajo social

Conoce la dimensión del bullying o acoso escolar y la respuesta desde el Derecho penal

Conoce la prevalencia y tipologías de bandas juveniles actuales y sus conexiones con la violencia y la delincuencia

Conoce la responsabilidad derivada de los daños causados por personas mayores

Conoce las diligencias de instrucción y los medios de prueba y su valoración

Conoce las fases procesales del proceso penal de menores

Conoce las funciones de cada grupo social y analiza los efectos previsibles de su participación en la acción profesional

Conoce las obligaciones legales de las familias con respecto a sus mayores

Conoce las partes en el proceso y su actuación

Conoce las tasas de la delincuencia juvenil en lo relativo a su prevalencia en la sociedad, la incidencia delictiva de los delincuentes juveniles (es decir, el número de delitos que cometen) y su reincidencia delictiva por edades y periodos de seguimiento.

Conoce los componentes sociales que definen y construyen el miedo al delito, y su impacto en la política criminal

Conoce los derechos que el ciudadano puede exigir a la Administración sanitaria

•CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

Resultados de aprendizaje:

Adapta la metodología de intervención con personas, familias, grupos y comunidades a la finalidad de la inclusión social

Adquirir capacidad creativa para el desarrollo de estrategias de intervención

Aplica con atención las funciones específicas de la profesión en supuestos entornos institucionales diferentes

Aplica correctamente las técnicas de intervención y enfoques teóricos atendiendo a las particularidades de grupos específicos

Aplica la selección del procedimiento de intervención al estudio de casos

Aplica mecanismos de identificación y medidas de los problemas y conflictos sociales

Aplica supuestos prácticos en la formulación del diseño de estrategias

Aplica técnicas de recogida y análisis de datos

Aporta iniciativas novedosas en la actividad profesional

Conoce, identifica y presenta alternativas a los problemas y necesidades sociales de acuerdo a los diferentes contextos de intervención en el campo del trabajo social

Conoce las funciones de cada grupo social y analiza los efectos previsibles de su participación en la acción profesional

Conoce y actualiza los nuevos resultados explicativa de los diferentes sistemas sobre gestión y evaluación de políticas públicas

Conoce y aplica la normativa correspondiente a cada Administración

Conoce y aplica las dimensiones de análisis de la política social, distinguiendo entre principios teóricos, normativos e institucionales

Conoce y analiza las figuras de acogimiento y guarda de hecho

Conoce y aplica las fuentes del Derecho en materia de función pública

Conoce y aplica las normas que regulan el sistema de salud

Conoce y aplica los procedimientos de incapacitación

Conoce y aplica procedimientos de elaboración y criterios sobre RPT

Describe las diferentes propiedades y características de los distintos sistemas y fuentes informáticas de gestión y evaluación en el ámbito de los servicios sociales

Diseña y desarrolla buenas prácticas e indicadores específicos que permitan la identificación temprana

de fenómenos de victimización y de situaciones que convierten en vulnerables a nuevos grupos

Distingue y aplica la singularidad de cada recurso a los tiempos adecuados y a las problemáticas concretas

Documentar de modo pertinente las aportaciones y las reflexiones realizadas

Es capaz de aprehender las diferencias significativas del debate presente sobre las tareas llevadas por los trabajadores sociales en los diferentes campos de intervención profesional

Es capaz de analizar y evaluar experiencias de acción profesional y contrastar sus resultados con el marco teórico

Es capaz de diseñar, implementar, analizar y evaluar programas y políticas criminales, y de seguridad y prevención

Es capaz de organizar y gestionar eficazmente su trabajo

Establece objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas

Establece similitudes y diferencias útiles entre las competencias, organización y gestión de las diferentes instituciones

Explica y pronostica pautas y tendencias de las políticas sociales

Identifica y presenta mecanismos para hacer valer los derechos que el Ordenamiento reconoce a los ciudadanos en materia sanitaria

Identifica y determina las funciones propias de los profesionales que forman parte de las entidades, así como la interdependencia de las actividades profesionales conjuntas

Identifica y distingue las respuestas de los sujetos y grupos en cada sistema de organización

Identificar y sugiere previsiones y actuaciones ante la emergencia de nuevos problemas y necesidades

Inculca la necesidad de redefinición y conceptualización del cuerpo teórico de la disciplina

Interpreta y valora los datos que proporciona la experiencia profesional directa

Maneja con soltura los datos de las fuentes y sistemas de gestión y evaluación de su campo profesional especializado

Planifica, ordena y justifica la consecución de las fases metodológicas y su correspondiente programa de intervención

Promueve foros de reflexión sobre la vinculación de la teoría con la evidencia empírica de la praxis profesional

Proyecta iniciativas propias que propicien el debate desde diferentes enfoques epistemológicos

Reflexiona sobre la idoneidad y adecuación de los recursos propuestos

Reflexiona y analiza en su caso sobre las causas que impiden la consecución de los objetivos marcados

Relaciona los datos empíricos con los planteamientos teóricos

Resuelve casos prácticos aplicando los conocimientos esenciales y adquiridos como introducción a la intervención social

Sabe actuar en programas, proyectos o instituciones de protección y reforma

Sabe aplicar técnicas de detección de factores de riesgo así como acciones y programas para su mejora

Sabe sistematizar los resultados obtenidos de la praxis profesional directa, analizar la información y producir conclusiones argumentadas, las cuales devienen fundamentos de conocimiento útil para la disciplina de Trabajo Social y su actividad profesional

Selecciona e identifica el modelo más adecuado para su estrategia de intervención social en el ámbito especializado de la intervención

Selecciona y distribuye los apoyos sociales coherentemente con los objetivos determinados

Utiliza adecuadamente los documentos básicos para el seguimiento y evaluación de la intervención en sus fases cronológicas

Utiliza la evidencia empírica y documentación en las argumentaciones de índole social

•CETS4 - Demostrar un dominio de las técnicas avanzadas de mediación interpersonal, intergrupal, y entre entornos diferentes como los sociales, mediáticos, culturales y políticos, y demostrar asimismo un dominio avanzado de las técnicas de interlocución en las redes sociales, promoviendo eficazmente vínculos entre individuos, unidades familiares y organizaciones, y demostrando un conocimiento cualificado de las estrategias

multidisciplinares de ayuda y colaboración dirigidas a colectivos sociales precisos y grupos vulnerables.

Resultados de aprendizaje:

Describe las diferentes propiedades y características de los distintos sistemas y fuentes informáticas de gestión y evaluación en el ámbito de los servicios sociales

Explica y pronostica pautas y tendencias de las políticas sociales

Fomenta el intercambio de experiencias profesionales en sectores y grupos sociales del ámbito de la intervención especializada

Maneja con soltura los datos de las fuentes y sistemas de gestión y evaluación de su campo profesional especializado

Valora adecuadamente la capacidad explicativa de los diferentes sistemas sobre gestión y evaluación de políticas públicas

Conoce las fórmulas para el ejercicio de la mediación en sectores y grupos con necesidades específicas

Conoce y aplica eficazmente los procesos que garantizan la comunicación y las relaciones en el campo de las redes sociales

Es capaz de aprehender los elementos que impulsan las motivaciones individuales y de grupos para el fomento de la colaboración

Fomenta la creación de redes sociales que propicien la intervención especializada en grupos específicos

Fomenta y participa en el campo de la reflexión sobre los modelos de gestión y evaluación

Lidera de modo democrático la comunicación y participación de los grupos

Maneja con soltura los datos de las fuentes y sistemas de gestión y evaluación de su campo profesional especializado

Promueve vínculos necesarios para la conservación y persistencia de la acción colectiva

Propicia la comunicación social para el conocimiento de las problemáticas sociales que requieren de una atención especializada

Utiliza las redes sociales como útil para la acción profesional

Utiliza los apoyos sociales como dinamizador de la participación colectiva a fin de potenciar la cooperación

•CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

Resultados de aprendizaje:

Adquiere una conciencia crítica en el análisis de las distintas situaciones

Analiza con atención los elementos del diseño de estrategias de intervención, resaltando sus previsiones positivas y negativas

Analiza ejemplos contemporáneos que ayudan a entender las políticas criminales actuales

Analiza el organigrama administrativo de cada organismo

Analiza la situación de diversos grupos de personas e identifica los factores que conducen a su vulnerabilidad.

Analiza las funciones, medios y resultados previstos de las actividades programadas

Analiza las relaciones de los miembros

Analiza las situaciones para tomar decisiones y resolver problemas

Analiza los principales problemas que afronta la investigación en Trabajo Social sobre sectores y grupos sociales específicos

Analiza y reflexiona sobre los principales modelos teóricos

Conoce de modo avanzado el proceso de la acción profesional y valora los elementos que permiten o dificultan la eficacia de la gestión del proceso

Conoce en profundidad el proceso de investigación, su aplicación y su utilización en la práctica

Conoce los factores que propician situaciones conflictivas en base a las características propias de cada sector y grupo social

Conoce de modo avanzado y utiliza los procedimientos de análisis de datos

Conoce, identifica y presenta alternativas a los problemas y necesidades sociales de acuerdo a los diferentes contextos de intervención en el campo del trabajo social

Contempla en todo momento el código deontológico e identifica los problemas éticos que implica la detección, análisis e intervención profesional

Crea y fomenta sistemas o elementos de oportunidades de integración que incrementen la percepción de sus competencias personales y sociales y autonomía

Debate de forma adecuada sobre la validez de los planteamientos y aportaciones

Delimita las carencias y lagunas de los sistemas de protección, y propone mejoras a los mismos

Desarrolla e innova estrategias de grupo y de casos dirigidas a la potenciación de la autonomía de los individuos y los colectivos

Detecta, justifica y analiza los principios y valores éticos del código ético profesional

Es capaz de analizar alternativas de acción profesional y proponer complementos estratégicos para la intervención

Es capaz de analizar interdisciplinariamente las causas, factores, y consecuencias de la problemática de delincuencia juvenil

Es capaz de analizar y evaluar experiencias de acción profesional y contrastar sus

resultados con el marco teórico

Es capaz de analizar y evaluar interpretaciones diferentes de fenómenos y problemas sociales de sectores y colectivos sociales específicos

Es capaz de para diseñar, implementar, analizar y evaluar programas y políticas criminales, y de seguridad y prevención

Es capaz de valorar las ventajas y desventajas de las distintas estrategias de intervención tanto en la esfera de protección como en el ámbito penal

Estima la validez de los diferentes sistemas y fuentes y su utilidad para la producción científica de conocimiento avanzado

Está familiarizado con los conceptos, métodos y debates sobre análisis comparativo y estudios de caso macro y microsocioal que le permite realizar opciones metodológicas al emprender una investigación

Detecta y desecha actitudes de prejuicios, así como sus implicaciones

Formula planteamientos creativos y novedosos sobre las debilidades y fortalezas de la práctica profesional

Genera adecuadamente espacios de debate sobre la idoneidad de las fuentes y sistemas informáticos de aplicación en el ejercicio profesional del trabajador social

Identifica y analiza los recursos sociales especializados dirigidos a sectores y grupos sociales específicos

Identifica y distingue las respuestas de los sujetos y grupos en cada sistema de organización

Identifica y distingue los elementos que conforman los factores de problemáticas sociales concretas

Identifica y reflexiona sobre los objetivos, tareas y compromisos de las entidades sociales públicas y privadas

Identifica y sugiere previsiones y actuaciones ante la emergencia de nuevos problemas y necesidades

Identifica, analiza y distingue los parámetros de la intervención inter- y multidisciplinar desde una perspectiva práctica y de praxis profesional

Inculca la conveniencia de elaboración de informes objetivos y con calidad científica sobre problemáticas

Integra la perspectiva universal y regional, así como la perspectiva general y sectorial, en el conocimiento de los sistemas internacionales de protección, evaluando las posibilidades que ofrece cada sistema.

Muestra su capacidad para delimitar los problemas de la investigación

Plantea de forma correcta discusiones teóricas basadas en resultados empíricos

Plantea marcos de reflexión sobre la acción profesional en base a modelos de organización

Proyecta iniciativas propias que propicien el debate desde diferentes enfoques epistemológicos

Realiza tareas de análisis, síntesis, evaluación de situaciones y supuestos

Recoge, analiza y utiliza la información de forma crítica

Reconoce y analiza la utilidad y contribuciones de los diferentes servicios

Reconoce, propone y diseña las técnicas conocidas de intervención social

Reflexiona, analiza y comprende los elementos desestabilizadores de situaciones de opresión, discriminación y exclusión

Reflexiona con espíritu crítico sobre los cambios sociales y culturales

Reflexiona sobre el Derecho como instrumento de creación y de regulación del sistema de salud

Reflexiona y analiza la correspondencia de las actividades y, en su caso, las causas que impiden la consecución de los objetivos marcados

Reflexiona y analiza la idoneidad y adecuación de los recursos propuestos

Revisa de forma crítica estudios sobre la base de sus planteamientos analíticos

Sabe valorar los recursos sociales pertinentes en los planes de intervención (individual, familiar, grupal y comunitario)

Selecciona e identifica el modelo más adecuado para su estrategia de intervención social en el ámbito especializado de la intervención

Valora los puntos fuertes y los puntos débiles de los distintos colectivos con mayor desventaja social

•CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

Resultados de aprendizaje:

Aplica supuestos prácticos en la formulación del diseño de estrategias

Describe las diferentes propiedades y características de los distintos sistemas y fuentes informáticas de gestión y evaluación en el ámbito de los servicios sociales

Diseña y desarrolla buenas prácticas e indicadores específicos que permitan la identificación temprana de fenómenos de victimización y de situaciones que convierten en vulnerables a nuevos grupos

Es capaz de analizar alternativas de acción profesional y proponer complementos estratégicos para la intervención

Es capaz de analizar y evaluar interpretaciones diferentes de fenómenos y problemas sociales de sectores y colectivos sociales específicos

Es capaz de diagnosticar, pronosticar y realizar intervenciones reactivas y preventivas con delincuentes, víctimas y comunidades

Es capaz de formular propuestas complementarias en materia de intervención social

Es capaz de tomar decisiones y de adaptación a distintas situaciones específicas

Evalúa la problemática de los grupos vulnerables integrando la perspectiva socioeconómica, cultural y política, y delimitando las carencias en materia de derechos humanos.

Explica y pronostica pautas y tendencias de las políticas sociales

Fomenta el interés por la revisión permanente de la práctica profesional

Fomenta la participación constructiva y las construcciones consensuadas

Genera adecuadamente espacios de debate sobre la idoneidad de las fuentes y sistemas informáticos de aplicación en el ejercicio profesional del trabajador social

Identifica y determina las funciones propias de los profesionales que forman parte de las entidades, así como la interdependencia de las actividades profesionales conjuntas

Identifica y distingue las respuestas de los sujetos y grupos en cada sistema de organización

Identifica y sugiere previsiones y actuaciones ante la emergencia de nuevos problemas y necesidades

Identifica y sugiere actuaciones para el proceso de acción profesional

Identifica y sugiere previsiones de resultados en base a la praxis profesional

Incentiva el debate permanente sobre el reparto de funciones en equipos multidisciplinares

Inculca la conveniencia de elaboración de informes objetivos y con calidad científica sobre problemáticas sociales susceptibles de diseños de estrategias para la intervención profesional

Inculca la necesidad de la participación social colectiva en la atención de necesidades especiales que exigen una acción profesional especializada

Inculca la necesidad de redefinición y conceptualización del cuerpo teórico de la disciplina

Lidera de modo democrático la comunicación y participación de los grupos

Moviliza y facilita conocimientos para el establecimiento y creación de nuevos puntos de apoyo

Plantea marcos de reflexión sobre la acción profesional en base a modelos de organización

Plantea nuevos enfoques y perspectivas para abordar, desde la disciplina propia, estrategias y soluciones que faciliten la inclusión social

Produce y promueve debates reflexivos sobre los análisis de contenido teórico y práctico

Promueve debate y reflexión en profundidad sobre los recursos sociales existentes y aporta creativamente elementos nuevos para el diseño de innovación en este campo

Promueve foros de reflexión sobre la vinculación de la teoría con la evidencia empírica de la praxis profesional

Promueve la apertura de nuevos debates desde perspectivas propias sobre la intervención profesional en aras de la calidad de la intervención y de su eficacia

Promueve vínculos necesarios para la conservación y persistencia de la acción colectiva

Propone alternativas diferentes para la resolución de conflictos

Realiza previsiones, en base de argumentación sólidas, de contextos sociales conflictivos emergentes



Realiza previsiones, en base de argumentación sólidas, de contextos sociales conflictivos emergentes

Realiza prognosis relativas a la evolución de los grupos vulnerables

Reconoce, propone y diseña las técnicas conocidas de intervención social

Sabe reaccionar y responder proponiendo recursos y prioridades ante situaciones sobrevenidas de crisis

Selecciona e identifica el modelo más adecuado para su estrategia de intervención social en el ámbito especializado de la intervención

Selecciona y distribuye los apoyos sociales coherentemente con los objetivos determinados

Sugiere cambios en los procesos de actuación y análisis de las políticas sociales

Sugiere respuestas alternativas en el proceso de participación conjunta considerando el marco institucional y organizativo en el que se implementa

Sugiere y potencia el estudio de prácticas aplicadas en otros contextos geográficos culturales sobre grupos sociales específicos

Utiliza los principios y valores constitucionales como herramienta de trabajo en la interpretación del ordenamiento jurídico

•CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

Resultados de aprendizaje:

Debate de forma adecuada sobre la validez de los planteamientos y aportaciones

Describe las diferentes propiedades y características de los distintos sistemas y fuentes informáticas de gestión y evaluación en el ámbito de los servicios sociales

Explica y pronostica pautas y tendencias de las políticas sociales

Fomenta el intercambio de experiencias profesionales en sectores y grupos sociales del ámbito de la intervención especializada

Lidera de modo democrático la comunicación y participación de los grupos

Plantea de forma correcta discusiones teóricas basadas en resultados empíricos

Realiza previsiones, en base de argumentación sólidas, de contextos sociales conflictivos emergentes

Sabe aportar la precisión requerida en la comunicación y ofrecer una retroalimentación eficaz

Sabe elaborar historias personales que describan los episodios notificados de forma rigurosa

•CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de

investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.

Resultados de aprendizaje:

Adquiere una conciencia crítica en el análisis de las distintas situaciones

Aporta iniciativas novedosas en la actividad profesional

Formula planteamientos creativos y novedosos sobre las debilidades y fortalezas de la práctica profesional

Identifica y distingue las respuestas de los sujetos y grupos en cada sistema de organización

Plantea marcos de reflexión sobre la acción profesional en base a modelos de organización

Promueve la apertura de nuevos debates desde perspectivas propias sobre la intervención profesional en aras de la calidad de la intervención y de su eficacia

Proyecta iniciativas propias que propicien el debate desde diferentes enfoques epistemológicos

Sugiere respuestas alternativas en el proceso de participación conjunta considerando el marco institucional y organizativo en el que se implementa

Sugiere y potencia el estudio de prácticas aplicadas en otros contextos geográficos culturales sobre grupos sociales específicos

## CONTENIDOS

### Intervención Social y Jóvenes

La asignatura se articula en varios bloques temáticos que, básicamente, consisten en determinar el significado del concepto de juventud, conocer el contexto actual donde se encuentran los jóvenes y cuáles son las oportunidades y las problemáticas que tienen que afrontar o sus situaciones de riesgo. Además se verán diferentes experiencias y estrategias de intervención y/o evaluación desde diversos ámbitos. La óptica de intervención puede planificarse desde las organizaciones de iniciativa social o desde los servicios sociales públicos o privados. El objetivo principal es fomentar la participación del estudiante en los diversos contenidos que se proponen a través del estudio y de la realización de actividades. Los contenidos básicos y/o las líneas clave que se abordan desde la evaluación continua (actividades 1 y 2) y de la bibliográfica básica y complementaria son los siguientes:

- Situaciones y conductas de riesgo en la juventud
- Conceptualización de la juventud y situación sociodemográfica
- Realidades sociales que afectan a los jóvenes
- Trabajo Social y sistemas de protección para los jóvenes
- Coordinación y planificación de proyectos de intervención social

- Evaluación del capital social y el trabajo en red para la implementación de acciones individuales y/o colectivas

## METODOLOGÍA

El proceso metodológico de intervención de trabajo social implica, entre otros objetivos, desarrollar un acompañamiento técnico basado en un nivel relacional que facilite el conocimiento del acceso a los derechos sociales, prestaciones y recursos necesarios para la atención psicosocial de los jóvenes. La metodología que se aplica es la enseñanza de educación a distancia. Para ello, la prueba de evaluación continua y la resolución de dudas de las actividades, del texto básico y de los materiales complementarios se harán fundamentalmente mediante el foro del curso virtual. Los estudiantes deben tener las competencias generales referidas a la enseñanza a distancia para desenvolverse en un entorno formativo virtual.

El método de trabajo en esta asignatura consiste en un **examen** y en la realización de una **Prueba de Evaluación Continua (PEC)** que se desarrolla en **dos actividades**:

**Actividad 1:** tiene que enviarse en un único **mensaje al Foro de Presentación de la asignatura, antes del 30 de noviembre**. Se divide en dos partes: la primera donde se especifique la ocupación, la formación, una breve referencia sobre la experiencia profesional, junto con una explicación sobre el interés en la especialización en uno o varios campos de intervención con jóvenes (ocio, formación, adicciones, empleo, vivienda, conductas de riesgo, etc.). La segunda incluye un recurso del ámbito juvenil de su interés (artículo, proyecto, dispositivo social, programa, etc....) con un breve comentario personal / profesional. Cada parte tendrá una extensión máxima de 500 palabras. Igualmente esta actividad 1 **deberá estar incluida con anexo** en la actividad 2.

**Actividad 2:** A partir de la temática de interés se debe **elaborar una Estrategia de Intervención Social o una Estrategia de Investigación Social (EIS)** con adolescentes y/o jóvenes. A modo de sugerencia, estas temáticas podrán versar sobre:

- Planes y programas de intervención en campos específicos que se estén llevando a cabo desde los servicios sociales públicos o privados o desde el tercer sector.
- Adolescencia y riesgo (adicciones con o sin sustancia psicoactiva, violencia entre iguales, inseguridad vial...)
- Oportunidades de los jóvenes en la sociedad actual (inserción laboral, emprendimiento social, procesos formativos, prácticas profesionales, acceso a la vivienda, ocio y jóvenes, etc.
- Investigaciones o estudios sobre juventud.

La EIS tendrá la siguiente estructura básica y obligatoria:

**1. Título** de la EIS y filiación del trabajo (nombre y apellidos estudiante)

**2. Introducción:** Breve descripción del **contexto** en que se aplica el estudio, investigación, recursos, plan, programa, (ciudad, habitantes, descripción del entorno, equipos

profesionales implicados, institución/es, centros o programas implicados...). *Perspectiva general.*

**3. Descripción de la estrategia** (EIS) elegida, que puede estar basada en: investigación, evaluación, recurso, programa, dispositivo social, taller..., y de su contexto de intervención social en el que actúa (naturaleza de la problemática: población de jóvenes en riesgo a que haga referencia/características o descripción de perfil/es, y número de personas a las que atiende...). *Perspectiva específica.*

**4. Análisis crítico** sobre su funcionamiento: objetivos, líneas de actuación, actividades, tareas, procesos de evaluación (modalidad e indicadores), presupuesto, personal, técnicas empleadas e instrumentos previstos para la evaluación.

**5. Una evaluación de los resultados** que se obtienen con la población atendida (o de los datos hallados), tanto desde la perspectiva del recurso o programa (EIS), como desde la perspectiva del propio alumno de esta asignatura.

**6. Propuestas** de mejora

**7. Bibliografía** consultada

**8. Anexo Actividad 1.**

Normas de presentación o estilo: véase Revista Comunitania.

Extensión: 8-12 folios (sin contar anexo actividad 1). Fuente: . Tamaño: 12 pto. Interlineado: Sencillo.

La **entrega de la PEC** se realizará a través del Foro habilitado para la Actividad 1 y en la **plataforma Alf** (entrega de tareas) la Actividad 2, en formato PDF, para que puedan ser evaluadas. El **periodo de entrega de la EIS será del 16 de diciembre hasta el 15 de enero**. No olviden especificar en su trabajo sus datos personales y de identificación. La reproducción literal de textos que no estén debidamente citados es motivo automático de suspenso.

Esta guía podrá complementarse con otros materiales que reúnan indicaciones del equipo docente, como por ejemplo los contenidos del video de presentación de la asignatura, o mensajes en el foro.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Tipo de examen                  | Examen de desarrollo |
| Preguntas desarrollo            | 2                    |
| Duración del examen             | 90 (minutos)         |
| Material permitido en el examen |                      |

No se permite la utilización de ningún material en la realización de la prueba presencial.

Criterios de evaluación

El exámen consta de 3 preguntas relativas a un epígrafe o subepígrafe de un tema del texto obligatorio. El alumno **elige 2 preguntas para responder**.

**El contenido de la respuestas debe incluir todos los aspectos centrales que se abordan en el epígrafe/subepígrafe del tema.**

**El desarrollo de cada respuesta debe tener una estructuración ordenada, una exposición coherente, y dotada de precisión conceptual, evitando las generalizaciones.**

% del examen sobre la nota final 25

Nota del examen para aprobar sin PEC

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC 2,5

Nota mínima en el examen para sumar la PEC 5

Comentarios y observaciones

Las reproducciones literales del texto básico serán motivo automático de suspenso. No se admitirán reproducciones literales del texto básico salvo aquellas referidas a definiciones y clasificaciones concretas de algún autor/es, de instituciones u organizaciones.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

El estudiante deberá desplazarse a un centro asociado para la realización de la prueba presencial. Dispone de 90 minutos para responder a 2 preguntas de desarrollo. El contenido de las preguntas está basado en el libro básico de la asignatura.

Criterios de evaluación

El exámen consta de 3 preguntas relativas a un epígrafe o subepígrafe de un tema del texto obligatorio. El alumno **elige 2 preguntas para responder**.

**El contenido de la respuestas debe incluir todos los aspectos centrales que se abordan en el epígrafe/subepígrafe del tema.**

**El desarrollo de cada respuesta debe tener una estructuración ordenada, una exposición coherente, y dotada de precisión conceptual, evitando las generalizaciones.**

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final La prueba presencial cuenta con un peso ponderado de un 25% y la realización correcta de la PEC un 75%.

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

En los foros del curso virtual tienen indicaciones sobre la metodología, el plan de trabajo y el sistema de evaluación.

**PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

¿Hay PEC?

Si,PEC no presencial

Descripción

La realización de la **Prueba de Evaluación Continua** (PEC) es obligatoria para superar la asignatura y se desarrolla en dos actividades:

**Actividad 1:** tiene que enviarse en un único mensaje al Foro de Presentación de la asignatura antes del 30 de noviembre. Se divide en dos partes: la primera donde se especifique la ocupación, la formación, una breve referencia sobre la experiencia profesional, junto con una explicación sobre el interés en la especialización en uno o varios campos de intervención con jóvenes (ocio, formación, adicciones, empleo, vivienda, conductas de riesgo, etc.). La segunda incluye un recurso del ámbito juvenil de su interés (artículo, proyecto, dispositivo social, programa, etc....) con un breve comentario personal / profesional. Cada parte tendrá una extensión máxima de 500 palabras. Igualmente esta actividad 1 deberá estar incluida con anexo en la actividad 2.

**Actividad 2:** A partir de la temática de interés se debe elaborar una **Estrategia de Intervención Social o Estrategia de Investigación Social (EIS) con adolescentes y/o jóvenes**. A modo de sugerencia, estas temáticas podrán versar sobre:

Planes y programas de intervención en campos específicos que se estén llevando a cabo desde los servicios sociales públicos o privados o desde el tercer sector.

Adolescencia y riesgo (adicciones con o sin sustancia psicoactiva, violencia entre iguales, inseguridad vial...)

Oportunidades de los jóvenes en la sociedad actual (inserción laboral, emprendimiento social, procesos formativos, prácticas profesionales, acceso a la vivienda, ocio y jóvenes, etc.

Investigaciones o estudios sobre juventud.

La EIS tendrá la siguiente estructura básica y obligatoria:

1. Título de la EIS y filiación del trabajo (nombre y apellidos estudiante)
2. Introducción: Breve descripción del contexto en que se aplica el estudio, investigación, recursos, plan, programa, (ciudad, habitantes, descripción del entorno, equipos profesionales implicados, institución/es, centros o programas implicados...). Perspectiva general.
3. Descripción de la estrategia (EIS) elegida, que puede estar basada en: investigación, evaluación, recurso, programa, dispositivo social, taller..., y de su contexto de intervención social en el que actúa (naturaleza de la problemática: población de jóvenes en riesgo a que haga referencia/características o descripción de perfil/es, y número de personas a las que atiende...). Perspectiva específica.
4. Análisis crítico sobre su funcionamiento: objetivos, líneas de actuación, actividades, tareas, procesos de evaluación (modalidad e indicadores), presupuesto, personal, técnicas empleadas e instrumentos previstos para la evaluación.
5. Una evaluación de los resultados que se obtienen con la población atendida (o de los datos hallados), tanto desde la perspectiva del recurso o programa (EIS), como desde la perspectiva del propio alumno de esta asignatura.

**6. Propuestas de mejora****7. Bibliografía consultada****8. Anexo Actividad 1.**

**Normas de presentación o estilo:** véase Revista Comunitania.

**Extensión:** 8-12 folios (sin contar anexo actividad 1). **Fuente:** Arial. **Tamaño:** 12 pto. **Interlineado:** Sencillo.

La entrega de la PEC se realizará a través del Foro habilitado para la Actividad 1 y en la plataforma Alf la Actividad 2, en formato PDF, para que puedan ser evaluadas. El periodo de entrega de la EIS será del 16 de diciembre hasta el 15 de enero. No olviden especificar en su trabajo sus datos personales y de identificación.

La reproducción literal de textos que no estén debidamente citados es motivo automático de suspenso.

Esta guía podrá ser complementada con otros materiales que reúnan indicaciones del equipo docente, como por ejemplo los contenidos del video de presentación de la asignatura, o mensajes en el foro.

**Criterios de evaluación**

El estudiante debe seguir todas las indicaciones planteadas en el apartado descriptivo.

**El nivel de redactado sobre contenidos bien fundamentados, aportando autores y teorías, así como datos de actualidad sobre temáticas que afecten a los jóvenes (políticas, planes, programas y talleres innovadores, acciones de emprendimiento...).**

**Participación activa en los foros de la asignatura.**

**Realización correcta de las dos actividades planteadas en la PEC. Se establece una rúbrica de las actividades (Act. 1 y Act. 2 EIS) como instrumento de guía para su correcto desarrollo así como ejercicio de autoevaluación.**

**RÚBRICA Intervención social y jóvenes**

**\* Estrategia de Intervención social, o bien en su modalidad de evaluación.**

Ponderación de la PEC en la nota final 75%

Fecha aproximada de entrega PEC1: hasta el 30/11/2022; PEC2: del 16/12/2022 al 15/01/2023

**Comentarios y observaciones**

En los foros del curso virtual tienen indicaciones sobre la metodología, el plan de trabajo y el sistema de evaluación.

**OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones



### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Para obtener la calificación de esta asignatura, los estudiantes tienen que entregar todas las actividades requeridas en la Prueba de Evaluación Continua (PEC) y especificadas en el apartado de Metodología, contando con un peso específico en la nota de un 75%. El 25% restante se obtendrá por medio de un examen presencial. Para superar la asignatura será requisito indispensable entregar todas las actividades correctamente que conforman la PEC y obtener en el examen un 5. La calificación final se obtiene de la evaluación de los trabajos y del examen presencial. Solo si se obtiene en el examen un 5 y se entregan correctamente las actividades se realizará la media ponderada. En caso de no tener aprobadas alguna de las actividades o no haber obtenido un mínimo de un 5 en el examen, el estudiante deberá presentarse en la convocatoria extraordinaria de septiembre con aquella parte no superada.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788436276985

Título:INTERVENCIÓN CON INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD EN DIFICULTAD SOCIAL. INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTOS SOCIALES. (2021)

Autor/es:Melendro, M. Y Rodríguez, A.E. ;

Editorial:UNED

Para el examen solo entra el siguiente capítulo recogido en el material básico :

Melendro, M. y García-Castilla, F.J. (2021). Estrategias de intervención e investigación socioeducativa con adolescentes y jóvenes en dificultad social. En Melendro, M. y Rodríguez-Bravo, A.E. (2021) *Intervención con infancia, adolescencia y juventud en dificultad social*. UNED.

***Este manual es el libro para la preparación del examen***

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Aunque los estudiantes una vez seleccionado su tema de estudio e investigación, pueden utilizar otras referencias, siempre bajo la supervisión de los profesores de la asignatura, proponemos las siguientes.

Alban, K. (2008). *Youth and the city*. Bruselas: Salto-Youth Inclusion Resource Centre.

Aranguren, F. (2001). "La respuesta desde el entorno más cercano". *Trabajo social hoy*. 31. pp 195-199

Belis, V. (1997). Itinerarios de inserción para jóvenes. *Servicios sociales y política social* 37. pp 47-54

Calafat, A. et al. (2007). *Mediadores recreativos y drogas: nueva área para la prevención*. Palma de Mallorca: Irefrea.

- Comas Arnau, D. (2007). *Las políticas de juventud en la España democrática*. Madrid: Injuve.
- Cordero Zárraga, E. (2006). *El mercado europeo de trabajo: la movilidad profesional*, Vol. 33, nº 3, 37-38. Unión Europea Aranzadi.
- Corts, E. y Salazar, G. (2012). *Alcohol y Juventud: Una investigación de Antropología Social sobre Ocasiones de Consumo*. Editorial Académica Española.
- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Gedisa.
- De-Juanas, Á., García-Castilla, F.J. y Ponce de León, A. (2020). El tiempo de los jóvenes en dificultad social: utilización, gestión y acciones socioeducativas. *Revista Española de Pedagogía*, V. 78 (277), 477-496. <https://www.jstor.org/stable/26930515>
- De-Juanas, A. y García-Castilla, FJ (coords. 2018). Educación y ocio en los jóvenes vulnerables. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31.
- Díaz-Aguado, M. J. (dir.) (2006). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia: Prevención de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio; Aprendizaje cooperativo; Intervención a través de la familia*. Madrid: Injuve.
- Diker, G. y Frigerio, G. (2005). *Una ética en el trabajo con niños y jóvenes*. Almería: Novedades Educativas
- Durán Valverde, F. (2007). *La protección social de los jóvenes en América Latina*. Lima: Oficina Internacional del Trabajo.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.
- Espinosa, C. Maverino, W. y Paymal, N. (2009). *Niños y jóvenes del tercer milenio*. Ed. Sirio Editorial.
- European Youth Work Convention (1ª. 2010. Ghent). *Declaration of the 1st European Youth Work Convention: Ghent, Belgium, 7-10 July 2010*. Bruselas: Consejo de Europa.
- Fernández, T., Vázquez, O. y De Lorenzo, R. (2012). *Diccionario de Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Fraile, M., Ferrer, M. y Martín, I. (2008). *Jóvenes, Conocimiento Político y Participación (Opiniones y Actitudes)*. Madrid: CIS.
- Freitas, Mª.J. (2005). *Children, young people and families: examining social work practice in Europe*. Carocci editore.
- Funes Artiaga, J. (1996). *Drogas y adolescentes*. Madrid: Aguilar.
- (1984). *La nueva delincuencia infantil y juvenil*. Barcelona: Paidós Ibérica
- Funes Artiaga, J. (2010). ¿Qué hacemos con la adolescencia?. En Pérez Cosín (coord.). *Propuestas de intervención socioeducativa con las adolescencias*. pp. 25-30. Ed.: Nau Llibres.
- García-Castilla, F.J., Martínez-Sánchez, I., Campos, G. y Arroyo, D. (2020). Impact of Gender and Relationship Status on Young People's Autonomy and Psychological Wellbeing.

*Frontiers in Psychology*, V. 11, 1735. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01735>

García-Castilla, F.J. et al. (2018). Educational potential of e-social work: social work training in Spain, *European Journal of Social Work*, DOI: 10.1080/13691457.2018.1476327

García-Castilla, F.J. y Díaz, Santiago, M.<sup>ª</sup>J. (coords. 2018). *Investigación y prácticas sociológicas: Escenarios para la transformación social*. Madrid: UNED

García-Castilla, F.J; Melendro, M.; Blaya, C. (2018). Preferencias, renuncias y oportunidades en la práctica de ocio de los jóvenes vulnerables. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 21-32.

García-Castilla, F.J. y Vírseda Sanz, E. (2018). Knowledge transfer for full citizenship. The educational model of innovation in social work. *Journal of Sociology and Social Welfare*, Vol. XLV, 1, 133-150.

García-Castilla, F.J; De Juanas, A. y López, F. (2016). La práctica de ocio deportivo de los jóvenes en situación de vulnerabilidad. *Revista de Psicología del Deporte*, Vol. 25 (2), 27-32

García-Castilla, F.J. y Meneses Falcón, C. (2009). Ámbitos de intervención en el trabajo social. En Fernández, T. (coord.). *Fundamentos del trabajo social*. pp 345-384. Madrid: Alianza editorial.

García-Castilla, F.J. y Ponce de León, L. (2014). El botellón: consecuencias, riesgos y aceptación social de un espacio de ocio en adolescentes y jóvenes. *Revista Sistema*, 235, 81-98.

- (2014). Estudio comparativo del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes españoles y europeos. *Comunitania, Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias sociales*, 7, 29-49.

- (2007). Juventud, trabajo y emancipación. El préstamo hipotecario como factor de exclusión social y riesgo laboral. *Revista de Estudios de Juventud*, 79, 123-145.

Giller, H., Hagell, A. y Rutter, M. (2009). *La conducta antisocial de los jóvenes*. Madrid: Ediciones Akal.

Goldring, I. y Guidoum, Y. (2011). *Inclusion Through Employability: Youth Work Approaches to Employment*. Centro de Recursos para la Inclusión.

Gómez-Ciriano, E. J., López Peláez, A., y García-Castilla, F. J. (coords., 2020). Is there anyone on the other side? About the opportunity of build educational social work focused on youth. Monographic Young People and Social Work Education. *Journal Social Wok Education* 39(1). 1-8. <https://doi.org/10.1080/02615479.2019.1697667>

Hermoso, P., Chana, C. y Montero, S. (2009). *CRONO: Manual de buenas prácticas de inclusión social y educativa de niños, niñas y jóvenes inmersos en procesos migratorios*. Madrid: Cruz Roja Española.

Landini, M<sup>ª</sup>. L. (2012). *Juventud y Trabajo: Prácticas y trayectorias laborales de jóvenes del campo y la ciudad*. Editorial Académica Española.

- López Peláez, A. y García-Castilla, F.J. (2020). *Trabajo social y jóvenes*. En Vázquez, O. (coord.), *Tendencias de investigación en intervención social*, pp. 29-52. Madrid: Dykinson.
- López Peláez, A., Gómez-Ciriano, E.J. & García-Castilla, F.J. (coords., 2020). Los jóvenes y la obra social parte II, *Social Work Education* 39: 6, 703-705, DOI: 10.1080 / 02615479.2020.1779913
- López Peláez, A., Fernández, T. (2008). *Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI*. Madrid: Alianza Editorial.
- López Serrano, M<sup>a</sup>. I. (2006). Trabajo en red con la población adolescente en el distrito de Ciudad Lineal. En *Revista Trabajo social hoy*, 49, 25-39.
- Martínez Veiga, U. (2008). Trabajo Social para la inclusión. En *Trabajo social hoy*. Monográfico (1º semestre 2008); p. 7-181.
- Melendro, M., De-Juanas, Á., García-Castilla, F.J. y Valdivia, P. (2018). El compromiso social de la universidad a través de la transferencia de conocimiento en el ámbito de la investigación en Pedagogía Social. *Aula Abierta*, 47 (1), 403-414.
- Melendro Estefanía, M. (2011). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios. En *Revista de Educación*, 356, 327-352.
- Melendro, M.; García-Castilla, F.J.; y Goig, R. (2014). Investigación y acción socioeducativa con jóvenes en dificultad social. En Pérez y De-Juanas (coords.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio*, 107-116. Madrid: Editorial UNED.
- Melendro, M., García-Castilla, F.J. y Goig, R. (2016). El uso de las TIC en el ocio y la formación de los jóvenes vulnerables. *Revista española de pedagogía*, 263, 71-89.
- Meneses, C., Uroz, J. y Giménez, S. (2008). Comportamientos de riesgo en los adolescentes madrileños. *Revista Miscelánea Comillas*, 129, 461-492.
- (2010). Adolescentes, situaciones de riesgo y seguridad vial. *Atención Primaria*, 42, 452-458.
- Meneses Falcón, C. (2011). Asumir riesgos para madurar en la adolescencia. En De la Torre, J. (Ed.). *Adolescencia, menor maduro y bioética*. Madrid: Universidad P. Comillas.
- Meneses Falcón, C. (2011). Asumir riesgos para madurar en la adolescencia. En De la Torre, J. (Ed.). *Adolescencia, menor maduro y bioética*. Madrid: Universidad P. Comillas.
- (2009). Adolescencia, consumo de drogas y comportamientos de riesgo: diferencias por sexos, etnicidad y áreas geográficas en España. *Revista Trastornos Adictivos*, 11, 51-63.
- (2012). Concurrencia de comportamientos de riesgos entre adolescentes españoles. En *Revista Internacional de Sociología*, Vol. 70, nº 3, 665-689. DOI: 10.3989/ris.2011.03.18
- Mirón, L., Otero, J.M. (2005). *Jóvenes delincuentes*. Barcelona: Ariel.
- Montenegro, K. (2010). Juventud inmigrante: Procesos de diferenciación y categorización social en los servicios de inserción laboral. En *Revista de Estudios de Juventud*, 89, 143-161.

- Moral Moreno, L., et al. (2005). La actividad físico-deportiva como medio de integración socio-laboral de los jóvenes desfavorecidos. En *Educación y futuro*, 13, 127-149.
- Morán, M. L. (2008). La integración de los jóvenes en España: algunas reflexiones desde el análisis sociopolítico. En: Revista de *Estudios de Juventud*, 80, 25-45.
- Morgado, P. (coord.) (2008). *Jóvenes y políticas públicas*. Madrid: La Ley Actualidad.
- (2009). La exclusión y los planes nacionales para la inclusión. En Fernández, T. (coord.) (2009). *Política social y trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Musito, G. (2000). *Socialización familiar y valores en el adolescente. Un análisis intercultural. Anuario de psicología*. Valencia.
- Navarrete Moreno, L. (dir.) (2006). *Jóvenes, autonomía económica y situaciones de exclusión*, vol. 3. Madrid: Colegio de Politólogos y Sociólogos.
- Núñez Herrera, S. (2011). Intervención con menores tutelados. En: *Proyecto hombre*, 76. p. 32-35
- Orte Socas, C., March Cerdá, M. (2001). *Pedagogía de la inadaptación social*. Valencia: NAU Llibres.
- Oscá, A. Segado, S y García-Castilla, F.J. (2006). Inclusión social, mercado de trabajo, salud laboral: perspectivas sobre el estrés laboral en los jóvenes españoles. *Estudios de Juventud*, 159, 5-39.
- Otaño Maiza, Jesús (2006). *La participación de adolescentes en dificultad: 100 propuestas de actuación*. San Sebastián: Diputación Foral de Guipúzcoa.
- Páez, J., De-Juanas, Á., García-Castilla, F.J., y Díaz, M.J. (2020). A study about social values and psychological well-being in young people: implications for educational social work . *Social Work Education*, V. 39 (6), 721-736.
- Pérez Serrano, G. (Coord.) (2015). *Ocio, formación y empleo en jóvenes en dificultad social*. Madrid: Dykinson.
- Renes, V. (coord..) (2008). *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Madrid: Fundación FOESSA.
- Rodríguez García, C. (2012). La relevancia de la mediación para el trabajo social. ¿Modelo teórico de trabajo social?. En *Revista Trabajo social hoy*, 65, 15-38
- Rodríguez, J., Paino, S. (1994). Violencia y desviación social: Bases y análisis para la intervención. *Revista Psicothema*.
- Sanz, E., Duque, C., Valdemoros, A., y García-Castilla, F.J. (2019). Ocio cultural juvenil, indicador subjetivo del desarrollo humano. *Caurensia*, Vol. XIV, 491-511. Doi: <https://doi.org/10.17398/2340-4256.14.491>
- Sánchez, M. et al. (2008). Voluntariado y exclusión. En *Voluntarios de la Comunidad de Madrid*, 22, 9-24.
- Segura Morales, M. (2007). *Jóvenes y adultos con problemas de conducta: Desarrollo de competencias sociales*. Madrid: Narcea Ediciones.

- Serrano, L. y Soler, A. (2015) *La formación y el empleo de los jóvenes españoles. Trayectoria reciente y escenarios futuros*. Madrid: Fundación BBVA. disponible en: [http://www.fbbva.es/TLFU/dat/Informe\\_Mercado\\_trabajo\\_jovenes.pdf](http://www.fbbva.es/TLFU/dat/Informe_Mercado_trabajo_jovenes.pdf)
- Social exclusion of homeless young people in Europe (2011). UE: Commission of the European Communities.
- Suarez Ojeda, E. (2005). *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Barcelona: Paidós.
- Tarín, M. (2006), *Adolescentes en riesgo: casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa*. Madrid: Editorial CCS.
- Toharia, L., Davia, A. Hernanz, V. (2001). *Flexibilidad, juventud y trayectorias laborales en el mercado de trabajo español*. Madrid: CIS.
- Vírseda Sanz, E. y García-Castilla, F.J. (2009). La percepción de la brecha digital en el trabajo social como elemento de exclusión. En Nova, P. (coord.) *Sociedad y tecnología: ¿qué futuro nos espera?*. pp 265-271. Madrid: AMS.
- Verschelden, G. (ed.) (2009). *The history of youth work in Europe and its relevance for youth policy today*. Estrasburgo: Consejo de Europa.
- VV.AA. (1996). *Historia de los Jóvenes* Vol. 1. Madrid: Taurus.
- *Historia de los Jóvenes* Vol. 2. Madrid: Taurus.
- VV.AA. (2009). *Buenas prácticas de intervención social con jóvenes en ámbitos de diversidad social y cultural*. Santa Cruz de Tenerife: Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda. Dirección General de Juventud.
- VV.AA. (2012). *Jóvenes, culturas urbanas y redes digitales*. Madrid: F. Telefónica.
- VV.AA. (2010). *Jóvenes españoles*. Madrid: Fundación SM
- Zanotti, A. (2011). *Jóvenes y trabajo en sectores populares: Representaciones, trayectorias y habitus*. Publicaciones universitarias argentinas.
- Zárraga, J. L. (1985). *Informe juventud en España. La inserción de los jóvenes en la sociedad*. Barcelona: Instituto de la Juventud.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio, videoclases y recursos electrónicos.

### **Recursos electrónicos:**

OBSERVATORIO INJUVE: <http://www.injuve.es/observatorio>

Instituto Nacional de Estadística: [www.ine.es](http://www.ine.es)

Encuesta de Población Activa (EPA)

Plan Nacional sobre Drogas [www.pnsd.msc.es](http://www.pnsd.msc.es)

Encuesta Domiciliaria sobre alcohol y drogas en España (EDADES)

Encuesta estatal sobre el uso de drogas en enseñanzas secundarias (ESTUDES)

<http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/observa/estudios/>

Eurostat, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

**Videoclases:**

Violencia filiofamiliar. "Tensiones en el bienestar social"

"Violencia filiofamiliar. "Restablecer el clima familiar desde las estrategias de intervención"

<https://canal.uned.es/serial/index/id/4305>

**Serie:** Estrategias de intervención social y ejecución de medidas judiciales

Francisco Javier García-Castilla profesor Dpto. Trabajo Social y Elena Castro Santalla educadora Programa PAIS.

**Programas de radio:**

"Situaciones de riesgo en la adolescencia"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/6032>

Francisco Javier García-Castilla profesor Dpto. Trabajo Social, UNED; Carmen Meneses Falcón y Jorge Uroz Olivares, profesores Trabajo Social, Universidad P. Comillas de Madrid

"Trabajo social y ámbito penal"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/5974>

Francisco Javier García-Castilla profesor Dpto. Trabajo Social, UNED y Julián Ríos Martín profesor de Derecho Penal, Universidad Pontificia Comillas

"Las nuevas tecnologías en Trabajo social"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/5119>

Francisco Javier García-Castilla y Eloy Virseda Sanz, profesores Dpto. Trabajo Social, UNED

"Una disciplina para abordar problemas y oportunidades"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/5096>

Antonio López Peláez y Francisco Javier García-Castilla, profesores del Departamento de Trabajo Social, UNED

Otros programas de radio del ámbito del Trabajo Social

<https://canal.uned.es/serial/index/id/794>

**INTERNET.** Se pondrá a disposición del estudiante una plataforma de educación ALF, en la que se puede encontrar información complementaria de cada tema, enlaces a fuentes externas que amplían aprendizajes. Asimismo, se incluye una herramienta de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes: Foro debate. En este foro se incluyen secciones específicas donde se podrán consultar constantemente información relevante de la asignatura.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por

términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.