

18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
TECNOLOGÍAS DEL LENGUAJE

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## MINERÍA INFORMACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 31101324

UNED

18-19

MINERÍA INFORMACIÓN SOCIAL  
CÓDIGO 31101324

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	MINERÍA INFORMACIÓN SOCIAL
Código	31101324
Curso académico	2018/2019
Títulos en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS DEL LENGUAJE (máster seleccionado) / MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	ANUAL
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura "Minería de Información Social" se enmarca dentro del Máster en Lenguajes y Sistemas Informáticos impartido por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la UNED, en la especialidad de "Tecnologías del Lenguaje en la Web".

### Ficha técnica:

- Tipo: Optativa
- Duración: Anual
- Créditos Totales y Horas: 6 ECTS / 150 horas
- Horas de estudio teórico: 75
- Horas de trabajo práctico: 75

Reseña del Profesorado:

### FRESNO FERNÁNDEZ, VÍCTOR

Su actividad docente se ha centrado principalmente en el campo de la documentación electrónica y su investigación en el campo de la representación automática de textos, en especial de páginas web, así como en la clasificación y clustering de documentos HTML. Desde el año 2000 hasta la actualidad ha trabajado en el Instituto de Automática industrial (CSIC), la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), colaborando en los programas de doctorado de dichas universidades.  
e.mail: vfresno@lsi.uned.es

### MARTÍNEZ UNANUE, RAQUEL:

Ha realizado la mayor parte de su actividad docente en el campo de la programación, los lenguajes de programación, la algoritmia y la documentación electrónica. Su actividad investigadora se ha desarrollado principalmente en dos campos: la alineación de corpus paralelos para generación de memorias de traducción y en minería de textos tanto monolingües como multilingües. Desde el año 2000 hasta la actualidad ha colaborado en programas de doctorado de tres universidades: la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad Rey Juan Carlos y la UNED.

e.mail: raquel@lsi.uned.es

Esta asignatura se encuadra en la especialidad “Tecnologías del lenguaje en la web” de la titulación de posgrado “Master en Lenguajes y Sistemas Informáticos”.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Además de los requisitos generales de acceso a este programa de posgrado orientado a la investigación, se requiere conocimiento previo en los siguientes aspectos:

- Diseño e implementación de sistemas informáticos
- Lectura fluida del inglés.

Esta asignatura puede ser cursada aisladamente, aunque el estudiante se beneficiaría si hubiera cursado previamente o curse en paralelo las asignaturas de Procesamiento del Lenguaje Natural y Descubrimiento de Información en Textos.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

VICTOR DIEGO FRESNO FERNANDEZ  
vfresno@lsi.uned.es  
91398-8217  
ESCUELA TÉCN.SUP INGENIERÍA INFORMÁTICA  
LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

RAQUEL MARTINEZ UNANUE  
raquel@lsi.uned.es  
ESCUELA TÉCN.SUP INGENIERÍA INFORMÁTICA  
LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

## COLABORADORES DOCENTES EXTERNOS

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico

ARKAITZ ZUBIAGA MENDIALDUA  
azubiaga@lsi.uned.es

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico

MARÍA DEL SOTO MONTALVO HERRANZ  
soto.montalvo@lsi.uned.es

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización de los alumnos se llevará a cabo a través de la plataforma de e-Learning Alf, por teléfono y por correo electrónico:

- Víctor Fresno (coordinador)  
email: vfresno@lsi.uned.es  
Tfno: 913988217

Horario de atención al estudiante: Jueves de 15:00 a 19:00h.

•Raquel Martínez

email: raquel@lsi.uned.es

Tfno: 913988725

Horario de atención al estudiante: Jueves de 11:30 a 13:30, y de 14:30 a 16:30 horas.

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### Competencias Básicas:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias Generales:

CPG1 - Adquirir capacidad de abstracción, análisis, síntesis y relación de ideas.

CPG2 - Adquirir capacidad crítica y de decisión

CPG3 - Adquirir capacidad de estudio y autoaprendizaje

CPG4 - Adquirir capacidad creativa y de investigación

CPG5 - Adquirir habilidades sociales para el trabajo en equipo

### Competencias Específicas:

CE1 - Adquirir capacidad de comprender y manejar de forma básica los aspectos más importantes relacionados con los lenguajes y sistemas informáticos en general y, de manera especial, en los siguientes ámbitos: Tecnologías del lenguaje y de acceso a la información en web

CE3 - Adquirir capacidad de estudio de los sistemas y aproximaciones existentes y para distinguir las aproximaciones más efectivas.

CE4 - Adquirir capacidad para detectar carencias en el estado actual de la ciencia y la

tecnología

CE5 - Adquirir capacidad para proponer nuevas aproximaciones que den solución a las carencias detectadas.

CE6 - Adquirir capacidad de especificar, diseñar, implementar y evaluar tanto cualitativa como cuantitativamente los modelos y sistemas propuestos.

CE7 - Adquirir capacidad para proponer y llevar a cabo experimentos con la metodología adecuada como para poder extraer conclusiones y determinar nuevas líneas de actuación e investigación.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El objetivo del curso es proporcionar al alumno una visión global de las técnicas y tecnologías involucradas en la minería de información social.

El aprendizaje está diseñado para permitir que el alumno adquiera una serie de destrezas y competencias que se enumeran a continuación:

1. Tener una visión amplia de las áreas relacionadas con el acceso y análisis de información social. Esto incluye tanto el contenido compartido por usuarios, como los perfiles de los usuarios en sí, adquiriendo las destrezas y competencias que se enumeran a continuación:

- Ser capaz de acceder y analizar información extraída de diferentes redes sociales.
- Conocer diferentes aproximaciones de análisis de contenido y de usuario en el contexto de las redes sociales.
- Conocer diversos tipos de técnicas y herramientas específicas para el análisis de información social.

2. Hábituarse a la lectura de artículos científicos y desarrollar la capacidad para buscar información que complete el material propuesto inicialmente.

3. Capacidad de reflexión sobre el material estudiado, necesaria para poder realizar una síntesis de calidad.

4. Desarrollar pequeñas aplicaciones para el acceso y análisis de información social.

Con la superación del curso se espera que el alumno complete todas las siguientes competencias generales:

- Adquirir capacidad de abstracción, análisis, síntesis y relación de ideas.
- Adquirir capacidad crítica y de decisión
- Adquirir capacidad de estudio y autoaprendizaje
- Adquirir capacidad creativa y de investigación
- Adquirir habilidades sociales para el trabajo en equipo

Así como las siguientes competencias específicas:

- Adquirir la capacidad de comprender y manejar de forma básica los aspectos más importantes relacionados con los lenguajes y sistemas informáticos en general y, de manera especial, en los siguientes ámbitos: Tecnologías del lenguaje y de acceso a la información en web.
- Adquirir capacidad de estudio de los sistemas y aproximaciones existentes para distinguir las aproximaciones más efectivas.
- Adquirir capacidad para detectar carencias en el estado actual de la ciencia y la tecnología.
- Adquirir capacidad para proponer nuevas aproximaciones que den solución a las carencias detectadas.
- Adquirir capacidad de especificar, diseñar, implementar y evaluar tanto cualitativa como cuantitativamente los modelos y sistemas propuestos.
- Adquirir capacidad para proponer y llevar a cabo experimentos con la metodología adecuada como para poder extraer conclusiones y determinar nuevas líneas de actuación e investigación.

## CONTENIDOS

### 1. Introducción al Social Media: definiciones, terminología y conceptos

### 2. Generación y anotación de corpus de Social Media

- 2.1 - Recopilación de datos mediante APIs
- 2.2 - Acceso a la información y almacenamiento
- 2.3 - Evaluación

### 3. Análisis de contenido en Social Media

- 3.1 - Aplicación de técnicas de PLN
- 3.2 - Procesamiento semántico
  - 3.2.1. Entidades Nombradas
  - 3.2.2 Minería de opinión y análisis de sentimientos
- 3.3 - Análisis de tendencias
- 3.4 - Clasificación y clustering textual

#### 4. Análisis de información de usuario en Social Media

4.1 - Análisis de la reputación y estructura utilizando contenido de microblogs

4.2 - Recomendación basada en contenido e información social

4.3 - Folksonomías y etiquetado social

## METODOLOGÍA

La metodología es la general del programa de postgrado; junto a las actividades y enlaces con fuentes de información externas, puede existir material didáctico propio preparado por el equipo docente y una bibliografía básica (en inglés). Se trata de una metodología adaptada a las directrices del EEES, de acuerdo con el documento del IUED.

La asignatura no tiene clases presenciales. Los contenidos teóricos se impartirán a distancia, de acuerdo con las normas y estructuras de soporte telemático de la enseñanza en la UNED.

El material docente incluye un resumen de los contenidos de cada tema y distintos tipos de actividades relacionadas con la consulta bibliográfica, la realización de ejercicios prácticos y, en ocasiones, la utilización de herramientas asociadas a las tecnologías y técnicas presentadas en el curso. Junto a las actividades y enlaces con fuentes de información externas, existe material didáctico propio preparado por el equipo docente con ejercicios que organizan las actividades prácticas del alumno.

Las actividades de aprendizaje se estructuran alrededor del estado del arte en cada uno de los temas del curso y a la parte práctica que el alumno deberá realizar en cada sección. Se utilizarán los recursos de la UNED para las actividades complementarias que se propondrán a lo largo del curso, actividades de asistencia o visualización (on-line, off-line) de seminarios de temas avanzados, impartidos por investigadores de reconocido prestigio.

El plan de trabajo marcará unas pautas adecuadas para que el alumno medio alcance los objetivos al final del curso. Incluye una descripción ordenada y secuenciada de los contenidos de cada tema y orientaciones sobre las actividades a realizar, tanto de estudio teórico como práctico. Las actividades planteadas son para apoyo y refuerzo del aprendizaje, siendo algunas de ellas de obligada entrega para la supervisión de los profesores.

Las actividades pueden ser de los siguientes tipos:

- Lectura y estudio del material correspondiente
- Ejercicios prácticos de entrega obligatoria (exige una entrega en el aula virtual)

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen

No hay prueba presencial



**TIPO DE SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL**

Tipo de examen2 No hay prueba presencial

**CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS**

Requiere Presencialidad No

## Descripción

No hay prueba presencial y las prácticas no requieren presencialidad.

## Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

¿Hay PEC? Si,PEC no presencial

## Descripción

En esta asignatura no se realiza una prueba presencial, la evaluación se realiza mediante evaluación continua a partir de las siguientes pruebas:

Las prácticas obligatorias a lo largo del curso.

La práctica opcional para subir nota, una vez que se han realizado las prácticas obligatorias.

**Aquellos alumnos que deseen obtener una mayor calificación en la convocatoria de junio, podrán elegir uno de entre los trabajos optativos que se irán proponiendo. En estos casos la calificación final dependerá de la calidad del trabajo realizado.**

**Las tareas obligatorias se deberán entregar en los plazos que se vayan indicando. La no entrega de las tareas en el plazo previsto supondrá suspender la asignatura en la convocatoria de junio. El trabajo optativo para subir nota también tendrá una fecha límite de entrega. Habrá otro plazo de entrega de tareas para la convocatoria de septiembre.**

## Criterios de evaluación

Todos los temas del programa de la asignatura a partir del Tema 2 tienen asociada una práctica obligatoria cuya entrega es un requisito imprescindible para aprobar la asignatura. La realización correcta de todas las prácticas obligatorias asegura una nota de APROBADO, que podría llegar hasta NOTABLE (7) dependiendo de la calidad de las soluciones en su conjunto.

**Aquellos estudiantes que deseen obtener una mayor calificación podrán elegir uno de entre los trabajos optativos que se proponen por parte del equipo docente, normalmente se ofertan 3 ó 4 trabajos optativos. En estos casos la calificación final dependerá de la calidad del trabajo realizado.**

Ponderación de la PEC en la nota final El promedio de las calificaciones obtenidas en las prácticas obligatorias y en su caso en la práctica opcional constituye la nota final de la asignatura.

Fecha aproximada de entrega

### Comentarios y observaciones

Las prácticas obligatorias tienen un plazo de entrega fijo, que suele ser de unas tres semanas después de haber finalizado el tema correspondiente, de acuerdo con la temporización de la asignatura y los periodos vacacionales. Esta temporización permite al estudiante su eficiente margen de tiempo para poder organizar su trabajo de acuerdo con sus circunstancias personales.

**Los estudiantes que no entreguen las tareas en el plazo establecido para la convocatoria de junio tendrán otro plazo de entrega en la convocatoria de septiembre.**

**La práctica o tarea opcional también tiene un plazo de entrega acorde con la temporización de la asignatura.**

### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

El promedio de las calificaciones obtenidas en las prácticas obligatorias y en su caso en la práctica opcional constituye la nota final de la asignatura.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Bibliografía básica:

- Farzindar, A. and Inkpen, D. *Natural Language Processing for Social Media (Synthesis Lectures on Human Language Technologies)*. Morgan&Claypool Publishers, 2013.
- Zafarani, Reza, Mohammad Ali Abbasi, and Huan Liu. *Social media mining: an introduction*. Cambridge University Press, 2014.

La bibliografía básica no incluye algunos contenidos del curso. Por ello, en el entorno virtual de la asignatura se pondrá a disposición de los alumnos material de estudio complementario (artículos, recopilaciones y referencias a otro material disponible en la web).

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Las siguientes referencias tratan temas relacionados con la asignatura:

- Daniel Jurafsky and James H. Martin. Speech and Language Processing. Pearson Prentice Hall. 2008. Versión preprint accesible online: Draft of September 28, 1999
- Christopher D. Manning and Hinrich Schütze. Foundations of Statistical Natural Language Processing. The MIT Press. 1999.
- Christopher D. Manning, Prabhakar Raghavan, and Hinrich Schutze. Introduction to Information Retrieval. Cambridge University Press. 2008.
- (DITPM) Data-Intensive Text Processing with MapReduce. Jimmy Lin and Chris Dyer, Morgan & Claypool Publishers. 2010.

**Como bibliografía complementaria se recomendarán también otras referencias desde el curso virtual.**

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

La plataforma de e-Learning Alf proporcionará el adecuado interfaz de interacción entre el alumno y sus profesores. Alf es una plataforma de e-Learning y colaboración que permite impartir y recibir formación, gestionar y compartir documentos, crear y participar en comunidades temáticas, así como realizar proyectos online.

Se ofrecerán las herramientas necesarias para que, tanto el equipo docente como el alumnado, encuentren la manera de compaginar tanto el trabajo individual como el aprendizaje cooperativo.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.