

ÍNDICE

Introducción	13
--------------------	----

Capítulo I

FACTORES ESCOLARES, SOCIALES Y CULTURALES DE INADAPTACIÓN SOCIAL

1. Desventaja sociocultural sostenida, vulnerabilidad social y desigualdad en educación.....	17
1.1. Desventaja sociocultural y vulnerabilidad social	17
1.2. El debate sobre igualdad y desventaja en educación.....	19
1.2.1. El concepto de necesidades educativas especiales vs. el de atención a la diversidad	19
1.2.2. La perspectiva individual del fracaso escolar frente a la perspectiva social	20
1.2.3. La opción por una escuela comprensiva vs. una escuela selectiva	21
2. Factores socioeducativos de inadaptación y exclusión social	23
2.1. La exclusión social y sus factores de riesgo	24
2.2. El « <i>fracaso escolar</i> »: un concepto a reconstruir	27
2.3. Dimensión del problema en el contexto del actual sistema educativo.....	31
2.4. Funciones del educador social en el ámbito del sistema educativo formal y no formal	33
2.4.1. Ámbito de trabajo y de colaboración profesional del educador social.....	33
2.4.2. Principios que fundamentan una concepción actual de la intervención socioeducativa: prevención, desarrollo e intervención social.....	34

3. Factores socioculturales de inadaptación. Los grupos de riesgo: minorías culturales e inmigrantes.....	42
3.1. Análisis de la incidencia de algunas variables en la desventaja educativa: género, hábitat y origen social	43
3.2. Situación de las minorías étnicas y culturales: los gitanos e inmigrantes.....	45
3.3. Algunas reflexiones sobre las estadísticas acerca de las desigualdades socioculturales y económicas en educación	48
4. Principales carencias de habilidades de vida para la inserción social y laboral	51
4.1. El proceso de socialización y su fracaso. Perfil de la persona inadaptada socialmente	51
4.1.1. Aproximación a las Teorías sobre la conducta social	51
4.1.2. El concepto de inadaptación en función de los distintos criterios utilizados para analizar la conducta social	54
4.1.3. El concepto de inadaptación social como proceso interactivo entre el sujeto y su entorno.....	57
4.2. La conducta antisocial: concepto e intervención socioeducativa.....	62
4.2.1. Análisis de conceptos básicos: «violencia», «conducta antisocial», «trastorno de la conducta» y «delincuencia».....	63
4.2.2. Factores de riesgo y factores de protección de la conducta antisocial	64
4.3. Indefensión aprendida, estilo atributivo y motivación de logro	72
4.3.1. La indefensión aprendida: origen e intervención educativa.....	74
4.3.2. Las teorías sobre la influencia de la atribución causal y las expectativas de control en la motivación y el rendimiento.....	77
4.4. El desarrollo de habilidades sociales y socio-laborales	86
4.4.1. Desarrollo de recursos psicológicos de inclusión social: el enfoque teórico del « <i>empowerment</i> »	86
4.4.2. El desarrollo de habilidades sociales	88
4.4.3. El desarrollo de habilidades socio-laborales	92
4.4.4. Diseño de programas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales y socio-laborales.....	96
4.4.5. Una metodología para el desarrollo de la competencia social.....	99

Capítulo II

**MODELOS, ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA
Y ORIENTADORA EN PROBLEMAS DE INADAPTACIÓN SOCIAL**

5. Modelos de intervención en el marco de la Educación Social	105
5.1. Identificación y valoración de Modelos de Intervención Socio-educativa.....	105
5.1.1. El concepto de «modelo» y sus repercusiones en la elaboración de una tipología.....	106
5.1.2. Criterios de clasificación de los modelos de intervención psicopedagógica: implicaciones para la Educación Social	106
5.2. Ventajas y limitaciones de los modelos clásicos de intervención...	113
5.3. La opción por un «modelo educativo integral» de intervención en problemas de socialización.....	128
6. La planificación de la intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario.....	130
6.1. Los programas de intervención socioeducativa: diseño y tipología.....	131
6.1.1. Fases en el diseño y desarrollo de un programa	131
6.1.2. Tipología de programas de intervención socioeducativa y psicopedagógica	150
6.2. Estrategias de incorporación de las habilidades de vida a los programas de intervención educativa.....	159
6.2.1. La estrategia aditiva.....	160
6.2.2. La «infusión» de las habilidades de vida en el Plan Integral de intervención para la inclusión social del menor...	161
6.2.3. La estrategia integradora.....	164
7. Técnicas para la evaluación e investigación de la inadaptación social... 166	
7.1. La evaluación e investigación sobre inadaptación social desde un enfoque global.....	166
7.1.1. La entrevista	166
7.1.2. La investigación-acción	169
7.1.3. El «estudio de casos»	171
7.2. La evaluación y el diagnóstico individual de la conducta antisocial	174
7.2.1. Enfoques del diagnóstico de la conducta antisocial	174
7.2.2. Enfoques de la evaluación de la conducta antisocial.....	177

Capítulo III

LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO COMUNITARIO

8. Educación social comunitaria y desarrollo comunitario: evolución y estrategias	183
8.1. Aproximación conceptual.....	183
8.1.1. La concepción del «desarrollo».....	184
8.1.2. El concepto tradicional de «comunidad» y conceptos alternativos.....	184
8.1.3. El concepto de «Desarrollo comunitario» y sus variantes terminológicas.....	188
8.2. Evolución histórica de la intervención y el desarrollo comunitario	191
8.2.1. Antecedentes históricos	191
8.2.2. El desarrollo comunitario en el siglo XX. Tendencias actuales	192
9. La intervención socioeducativa en el entorno comunitario	194
9.1. Metodología para la intervención comunitaria.....	194
9.1.1. Modelos de intervención comunitaria y procedimientos metodológicos implicados.....	195
9.2. Estrategias de intervención comunitaria en problemas de inadaptación social.....	200
9.2.1. La intervención en el ámbito de la familia	201
9.2.2. La mediación social	204
9.2.3. La animación sociocultural como estrategia para enseñar y aprender a convivir.....	208
9.2.4. La educación de calle: intervención en el medio abierto... ..	209
10. Iniciativas y Programas de la Unión Europea que promueven la prevención de la inadaptación y la exclusión social. <i>Nuria Manzano Soto</i>	213
10.1. Política europea sobre exclusión social.....	213
10.2. Iniciativas y programas europeos sobre inadaptación y exclusión social.....	218
10.3. Fuentes de información	234

Capítulo IV

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. Referencias bibliográficas.....	247
2. Bibliografía complementaria (clasificada)	263

5. MODELOS DE INTERVENCIÓN EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN SOCIAL

INTRODUCCIÓN

En el tercer capítulo de esta obra, en el que se abordará la intervención para el Desarrollo Comunitario, presentaremos un conjunto de modelos ya clásicos en este campo específico de la intervención de los profesionales de la educación y el trabajo social. Sin embargo, consideramos que en el caso concreto de la Educación Social, es importante que los profesionales conozcan los elementos fundamentales del interesante debate existente acerca de los modelos de intervención en un campo profesional próximo, el de la intervención psicopedagógica lo que, a nuestro juicio, añadirá importantes elementos de análisis para que su intervención en el área de la prevención y tratamiento de la inadaptación social tenga un carácter auténticamente educativo.

En todo caso, abordamos el análisis de las tipologías de modelos siendo conscientes de que tratar de establecer paralelismos entre los modelos de intervención psicopedagógica y los de intervención socioeducativa es una tarea compleja y no exenta de riesgos, pues existe una dificultad objetiva derivada de la diferencia de contextos en los que trabajan los profesionales y por la frecuente superposición de distintos tipos de modelos en la práctica.

5.1. Identificación y valoración de Modelos de Intervención Socioeducativa

En las páginas siguientes, tras exponer algunos significados del concepto de «modelo», y presentar los diferentes criterios empleados para clasificar los modelos de intervención educativa y orientadora, procedemos a caracterizar los modelos clásicos y sus respectivos marcos conceptuales, analizando sus ventajas e inconvenientes.

5.1.1. El concepto de «modelo» y sus repercusiones en la elaboración de una tipología

En la literatura científica y profesional es posible encontrar distintas definiciones de «modelo», pues no se trata de una categoría bien definida, ni de un término unívoco. En general se puede decir que los modelos son considerados construcciones a medio camino entre la teoría y la realidad. Si considerásemos la distancia entre la teoría y los hechos como un continuo, hay definiciones de «modelo» que lo sitúan como algo muy próximo a la realidad, otras que lo aproximan más a la teoría, y otras que sitúan el modelo en un punto medio entre la teoría y la práctica.

Cruz Martínez (1997, págs. 19 y 20), al realizar un estudio de distintas definiciones y usos profesionales y científicos del concepto de «modelo», ha identificado tres formas alternativas de entender y usar este término:

- a) *Como realidad material o referencia real*: el modelo se refiere a la descripción de realidades en forma de instrumento de trabajo según los supuestos de una teoría.
- b) *Como construcción teórica sobre la realidad*: es una representación simplificada de la realidad (un prototipo).
- c) *Como «ideal» a seguir o a conseguir*: intervención considerada «modélica».

Para Álvarez y Bisquerra (1997, pág. 23), desde el campo de la Orientación educativa, los modelos son «una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención», definición que consideramos clarificadora, ya que en el campo de las ciencias aplicadas, como la Orientación o la Educación Social, los modelos sirven de guía para la acción, siendo su función proponer líneas de actuación práctica, arrojándoles un carácter normativo. Quedémonos pues con el concepto de modelo como guía para la acción socioeducativa, y como marco interpretativo de la realidad.

5.1.2. Criterios de clasificación de los modelos de intervención psicopedagógica: implicaciones para la Educación Social

Como señalábamos en la introducción del tema, profundizaremos en una clasificación de los modelos generales de intervención psicopedagógica, que se completará con la presentación en el Capítulo 3 de los modelos de intervención desde el enfoque del Desarrollo Comunitario. Consideramos que la consideración conjunta de ambos tipos de modelos es de gran relevancia para la formación de los educadores sociales.

Para clasificar los modelos de intervención vamos a utilizar un conjunto de criterios que iremos analizando consecutivamente:

- a) El concepto de «modelo» del que partimos y, sobre todo, las perspectivas (tradicional o contemporánea) de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- b) Los principios teóricos básicos que inspiran nuestra intervención.
- c) La naturaleza de las acciones que configuran distintos tipos de intervención en la práctica.
- d) Las estrategias de enseñanza de las habilidades sociales y de vida.

A) *Dos concepciones complementarias de «modelo»*

Hay al menos dos concepciones teóricas del término «modelo» que tienen importantes implicaciones para la práctica (Cuadro 1):

- a) El concepto de modelo como «*marco interpretativo de la realidad*», en el que se pueden diferenciar dos perspectivas de la intervención educativa en problemas de aprendizaje e inclusión social:
 - La perspectiva tradicional.
 - La perspectiva contemporánea de corte constructivista.
- b) El modelo entendido como «*guía para la acción*», que lleva a la distinción de al menos 5 formas de intervenir, caracterizadas por la literatura especializada como:
 - Modelo Clínico
 - Modelo de Servicios
 - Modelo de Intervención por Programas
 - Modelo de Consulta
 - Modelo Educativo

CUADRO 1
Modelos teóricos de intervención a partir de dos perspectivas complementarias del concepto de «modelo» (Psicopedagógica y/o Socioeducativa)

MODELO COMO «MARCO INTERPRETATIVO DE LA REALIDAD»	MODELO COMO «GUÍA PARA LA ACCIÓN»
Perspectiva tradicional	Clínico
Perspectiva contemporánea	Servicios
	Programas
	Consulta
	Educativo

La perspectiva tradicional de la intervención psicopedagógica (y por extensión, socioeducativa), constituye un determinado marco interpretativo de la realidad, es decir, se basa en unos supuestos sobre la enseñanza y el aprendizaje, sobre los problemas de socialización y desarrollo intelectual del sujeto, y sobre los objetivos, funciones y oportunidad de la intervención, que tienen unas claras implicaciones prácticas (Cuadro 2).

CUADRO 2
El modelo de intervención como «marco interpretativo de la realidad»
(Perspectiva tradicional)

SUPUESTOS	IMPLICACIONES
<ul style="list-style-type: none"> • DIFICULTADES DE APRENDIZAJE: provienen de la alteración o limitación de las capacidades del individuo. • OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN: diagnosticar problemas; proponer o acometer tratamientos. • FUNCIÓN: remedial o correctiva. • MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN: cuando hay problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • ESCUELA O COMUNIDAD: lugar físico donde se interviene. • DESTINATARIOS: niños, jóvenes. • TIPO DE INTERVENCIÓN: directa e individual. • ESPACIO PROFESIONAL (DEL ORIENTADOR O DEL EDUCADOR SOCIAL): terapeuta; relación asimétrica con otros profesionales (son los «expertos» en problemas conductuales y de aprendizaje).

Muy distinta a la anterior es la perspectiva contemporánea que constituye un marco interpretativo de los problemas de aprendizaje y socialización de los menores basado en el *enfoque constructivista* (de la enseñanza y del aprendizaje, de la función de las instituciones educativas y de sus profesionales). Recordemos que, de acuerdo a la definición de Coll (1990), entendemos por constructivismo el enfoque teórico que incorpora, en un marco integrado y coherente, conceptos de diversas teorías psicológicas y educativas que comparten una visión del que aprende como sujeto activo que construye su propio conocimiento. Este marco permite interpretar los procesos interactivos que constituyen la actividad del educador y de los aprendices, desde una perspectiva de las instituciones educativas como organizaciones al servicio de la atención a la diversidad de necesidades e intereses de aprendizaje.

Esta perspectiva tiene, indudablemente, unas implicaciones para la práctica que marca grandes distancias con la perspectiva tradicional, como se aprecia en el Cuadro 3.

CUADRO 3
Modelo de intervención educativa como «marco interpretativo de la realidad»
(Perspectiva contemporánea)

SUPUESTOS	IMPLICACIONES
<ul style="list-style-type: none"> • DIFICULTADES DE APRENDIZAJE: inadecuación del proceso y recursos de enseñanza a las capacidades del individuo, o inadecuada interacción del sujeto con el entorno. • OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN: evaluar capacidades y necesidades; adaptar los procesos educativos; disponer más y mejores recursos y estrategias. • FUNCIÓN: fundamentalmente preventiva. • MOMENTO: durante todo el proceso educativo y de desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • ESCUELA Y ENTORNO COMUNITARIO: ámbitos de intervención. • DESTINATARIOS DE LA INTERVENCIÓN: menores, profesores, tutores, padres, comunidad. • TIPO DE INTERVENCIÓN: directa e indirecta y colectiva. • ESPACIO PROFESIONAL (DEL ORIENTADOR O DEL EDUCADOR SOCIAL): educador y asesor en una relación simétrica con otros profesionales (profesores...).

Desde la interpretación del concepto de modelo como «*guía para la acción*», y desde el campo de la Orientación educativa, la literatura especializada ofrece diferentes tipologías o clasificaciones de modelos de intervención (Rodríguez Espinar, 1986 y 1993; Álvarez, 1991; Álvarez Rojo, 1994; Repetto *et al.*, 1994; Monereo, 1996; Álvarez y Bisquerra, 1997; Solé, 1998; Vélaz de Medrano, 1998; De la Oliva, 2002, entre otras), cuyo interés estriba en la combinación de diferentes criterios de clasificación.

Más adelante nos ocuparemos de las tipologías que surgen desde esta concepción de modelo como «*guía para la acción*», pero para ello consideramos necesario explicar otros aspectos fundamentales para configurarlas.

B) Los principios teóricos básicos que fundamentan la intervención

Como justificamos ampliamente en el Capítulo 1, los principios de intervención son un conjunto de supuestos teóricos sobre el desarrollo de la persona y sobre las características de una intervención educativa, psicopedagógica y/o social, que contribuyen a diferenciar unos modelos de intervención de otros. Como recordará el lector, se trata de los *principios de desarrollo, prevención e intervención social*. No todos los autores han considerado estos principios para clasificar los modelos, como veremos más adelante, aunque si se consideran en algunas propuestas de gran interés por lo que suponen para el avance del estado de la cuestión (Coll, 1990; Solé, 1998; De la Oliva, 2002).

Al estar estos tres principios estrechamente relacionados entre sí, cuando consideramos que el desarrollo de la persona es un problema de simple maduración, el tipo de intervención educativa que se deriva, será muy distinta de aquella que supone que es el aprendizaje el motor del desarrollo, por lo que procurará ofrecer tempranamente (prevención primaria) buenas oportunidades y recursos de aprendizaje. Del mismo modo, variará la intervención del profesional que mantiene la convicción de que el origen del problema está en el individuo, del que sostiene que los problemas se originan en interacción con una multiplicidad de factores del entorno, y que de nada sirve la intervención exclusiva sobre el sujeto inadaptado; asumiendo la complejidad, su intervención será sistémica y comunitaria.

C) La naturaleza de las acciones que configuran diferentes tipos de intervención en la práctica

Las clasificaciones de modelos de intervención psicopedagógica, tradicionalmente han diferenciado una serie de «tipos de intervención» que procedemos a sintetizar.

Intervención reactiva/proactiva:

La intervención reactiva es la que se produce como consecuencia de la aparición de un problema en el menor o en el grupo, y en la que el profesional trabaja a demanda. La intervención proactiva sin embargo, se anticipa a la aparición de los problemas y, lejos de responder a las demandas aisladas, se articula en torno a una plan o programa de intervención que persigue unos objetivos previamente establecidos.

Intervención directa / indirecta:

Por intervención directa del profesional (de la Orientación o de la Educación Social), se entiende aquella que es realizada sobre la persona del menor con dificultades, mientras que la indirecta sería el trabajo de colaboración del educador social con las personas que mantienen una relación educativa natural y/o frecuente con el menor (profesores, padres, tutores, orientadores), con el fin de proporcionarles el apoyo y los recursos especializados que necesiten para que ellos sean quienes en su entorno más natural (la escuela, la familia), lleven a cabo la intervención directa con el menor.

Intervención individual/grupal:

La intervención individual es la que se produce sobre un sujeto —normalmente sobre el que manifiesta problemas de algún tipo—, mientras que la