ÍNDICE

Prefacio 9
Los autores 11
Organización del texto 17

PRIMERA PARTE
INTRODUCCIÓN

Capítulo 1. Los relatos autobiográficos. Base de la investigación educativa. *Blas Campos Barrionuevo* 29

Capítulo 2. El contexto humano y profesional en/de los relatos autobiográficos. *Blas Campos Barrionuevo* 57

SEGUNDA PARTE
LOS RELATOS AUTOBIOGRÁFICOS

Relato primero. Sólo se crece aprendiendo. *María Julia Rubio Roldán* 87

Relato segundo. Orientación educativa desde la gestión y desde la práctica. *Eladio Bodas González* 121

Relato tercero. Cada peldaño, depende de ti. *Isabel Serrano Marugán* 169

Relato cuarto. Caminando, paso a paso. *Ana Isabel Díaz Campos* 205

Relato quinto. La formación es la «llave» que nos abre las puertas hacia la mejora y nos permite salir de espacios (hábitos) enquistados por malas prácticas... *Francisco Manuel Marchal López* 235

Relato sexto. Serendipity y la mirada atenta. *María José Corral-Carrillo* 275

Relato séptimo. El contexto en el que trabajamos marca nuestra visión de la educación, intereses y nuestro desarrollo como docentes. *Antonio F. Estrada Parra* 313

Relato octavo. «Ni una puntada sin hilo…» *Vicente Ángel Rey Benito* 347

Relato noveno. Se aprende caminando, haciendo camino. *Juan Salamé Sala* 391

RELATOS EN LA FORMACIÓN (ORIENTADORA) DEL PEDAGOGO(A) EN EL CENTRO ESCOLAR

Tercer relato autobiográfico

Cada peldaño, depende de ti

Isabel Serrano Marugán

I. Imagen del relato
II. Introducción
III. Desarrollo de contenidos
    1. Biografía formativa como orientador(a)
    2. Retos profesionales a nivel formativo en el ámbito de la orientación educativa
    3. Creatividad profesional desde la formación del pedagogo(a) (orientador/a)
    4. Satisfacción personal en mi formación orientadora
IV. Resumen
V. Referencias interesantes

I. IMAGEN DEL RELATO

Imagen 1. *Stepwell (Templo indio, The Chand Baori).*

Nota. Imagen tomada de la colección privada de Serrano Marugán. Viaje a India

[…] Investigación, formación, observación, innovación, creatividad y una profunda creencia en las posibilidades y en el tesón del ser humano nos dan certeras pistas para organizar nuestro trabajo, para cambiar el rumbo de nuestras actuaciones y ayudar a los demás. Una profunda satisfacción inunda constantemente el trabajo de un orientador; me quedo con cada peldaño que hemos subido juntos, con cada paso que hemos dado juntos, con las miradas, sonrisas y con el camino recorrido. Las caídas, dificultades y a veces los desánimos son necesarios y motivadores. Juntos, siempre en equipo se consiguen experiencias maravillosas que a todos nos enriquecen. Las diferencias siempre son positivas, ayudan a crear una convivencia sana con personas comprometidas. Tenemos la oportunidad y el compromiso de contribuir a un cambio social necesario... Soy orientadora educativa […].

II. INTRODUCCIÓN

Compartir con vosotros mi trayectoria profesional ha supuesto un ejercicio de análisis y de reflexión personal, así que es «de derecho» comenzar dándoos las gracias por esta oportunidad que me ha servido para reconducir y fortalecer mi futuro profesional. ¡Gracias! En mi caso es el trabajo que he desempeñado el que me ha exigido, desde la responsabilidad una formación especializada y continua. Entré en el equipo discapacidad visual sin ningún contacto ni conocimiento previo de esta discapacidad, ¿por casualidad…? elegí este destino porque la sede del equipo estaba muy cerca del colegio de mi hija mayor, sin más. A pesar de mis estudios previos, rápidamente comencé a formarme para conocer a fondo la discapacidad visual, y esto me llevó a realizar un máster en la UNED sobre el tratamiento educativo de la diversidad, que me permitió continuar investigando de una manera ordenada hasta realizar el doctorado. Comencé trabajando por y para el alumno, me di cuenta de que el profesorado, los compañeros eran fundamentales para poder intervenir juntos y continué por ese camino, pero rápidamente observé que, sin el apoyo de los equipos directivos, la correcta fundamentación y justificación de las actuaciones en los documentos programáticos de centro y el apoyo de la administración educativa era una tarea ardua y difícil de abordar. Tuve la oportunidad de «dar el salto» a la gestión administrativa y desde ahí impulsando la investigación aplicada, pues sin conocimiento no hay una intervención eficaz, he podido comprobar que los docentes están muy comprometidos con su trabajo y son receptivos a toda ayuda que mejore su quehacer diario. En este momento los pilares de mi trabajo están centrados en impulsar herramientas, recursos y programas para mejorar la convivencia en los centros educativos, crear un clima social saludable en las aulas y erradicar el acoso escolar. El apoyo y compromiso de orientadores, docentes y familias es la única vía para conseguir nuestras metas. Seguramente tendremos más oportunidades de compartir nuestros y vuestros trabajos, y tened la seguridad de que, como compañera y como orientadora, siempre estaré a vuestra disposición.

III. DESARROLLO DE CONTENIDOS

La profesional responde los siguientes cuatro apartados:

1. BIOGRAFÍA FORMATIVA COMO ORIENTADOR(A)

Se da repuesta a:

— *Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas. Momento y lugar de realización de las mismas.*

— *Implicación en su praxis orientadora-educativa y transferencia a la mejora de su equipo de orientación/ departamento de orientación (en adelante, DO) y su centro escolar: aspectos fundamentales.*

— *Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.*

— *Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus equipos de orientación, departamentos de orientación y centros educativos de adscripción.*

— *Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora (como pedagogo) a nivel de centro escolar.*

  — Experiencia 1: Elaboración de material didáctico adaptado para alumnos con discapacidad visual.

  — Experiencia 2: Máster Inter Universitario sobre Tratamiento Educativo de la Diversidad.

  — Experiencia 3: Proyecto VITAC.

  — Experiencia 4: Mejora de la Convivencia escolar.

  — Experiencia 5: Doctorado.

2. RETOS PROFESIONALES A NIVEL FORMATIVO EN EL ÁMBITO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Se da respuesta a:

— *Buenas prácticas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.*

— *Momento y lugar de realización de las mismas.*

— *Implicación en su praxis educativa-orientadora y transferencia a la mejora de su equipo de orientación/DO y (su) centro escolar: aspectos fundamentales.*

— *Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.*

— *Posibles efectos de dichas buenas prácticas (en adelante, BBPP) formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus equipos de orientación, departamentos de orientación y centros educativos de adscripción.*

— *Retos realizados a nivel profesional en el ámbito de dichas BBPP formativas.*

— *Retos no realizados, indicando el porqué de dicha no realización.*

— *Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora (como pedagogo) a nivel del equipo de orientación, departamento de orientación y, en su centro escolar (de adscripción).*

  — Experiencia 1: Jugamos todos

— Experiencia 2: Cibermentores

— Experiencia 3: ACBNext Valores

— Experiencia 4: Teatro Papel

— Experiencia 5: El Buentrato

3. CREATIVIDAD PROFESIONAL DESDE LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO(A) (ORIENTADOR/A).

Se da respuesta a:

— *Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.*

— *Momento y lugar de realización de las mismas.*

— *Implicación en su praxis educativa-orientadora y transferencia a la mejora de sus centros escolares: aspectos fundamentales.*

— *Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.*

— *Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus centros escolares de adscripción.*

— *Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora-asesora a nivel de sus centros escolares de adscripción a nivel de la orientación escolar.*

— Experiencia 1: Adaptación de entornos educativos para alumnos con necesidades educativas especiales.

— Experiencia 2: Neuroeducación. Programa HERVAT.

— Experiencia 3: SociEscuela.

4. SATISFACCIÓN PERSONAL EN MI FORMACIÓN ORIENTADORA.

Se da respuesta a:

— *Mejora de mi formación en el desarrollo de las funciones orientadoras- asesoras.*

— *Mejora de mi formación en el asesoramiento docente para la mejora de la praxis educativa en el ámbito de la atención a la diversidad (orientación psicopedagógica, principalmente).*

— *Mejora de mi formación en las interacciones centro-comunidad escolar (FAMILIAS).*

— *Mejora de mi formación en el desarrollo de la acción tutorial.*

— *Mejora de mi formación en el desarrollo de la convivencia escolar.*

— *Mejora de mi formación en la detección (primaria y secundaria) del alumnado con necesidad especifica de apoyo educativo.*

— *Mejora de mi formación para una mayor asimilación-acomodación por parte de los centros educativos (infantil-primaria/secundaria) de la función orientadora como parte de la función docente.*

— *Reflexiones evaluadoras sobre la formación del orientador (pedagogo) a nivel de equipo de orientación (infantil-primaria), departamento de orientación (IES) y de centro escolar.*

— *Otras consideraciones al respecto para la mejora de la orientación educativa, en general.*

1. BIOGRAFÍA FORMATIVA COMO ORIENTADOR(A)

La autora, en base a los 13 indicadores supra contestados en el cuestionario BIOGRAFÍA FORMATIVA. RELATOS: LA FORMACIÓN (ORIENTADORA) DEL PEDAGOGO(A). CENTRO ESCOLAR[1], realiza una narrativa sobre 5 experiencias formativas a lo largo de su vida profesional en el ámbito de la orientación escolar, que hayan sido/sean transferentes a su praxis orientadora-asesora en su equipo de orientación/DO y, en ultima instancia, en el centro escolar.

Dicho relato se describe en torno a los siguientes aspectos conceptuales:

— *Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas. Momento y lugar de realización de las mismas.*

— *Implicación en su praxis orientadora-educativa y transferencia a la mejora de su equipo de orientación/ departamento de orientación (en adelante, DO) y su centro escolar: aspectos fundamentales.*

— *Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.*

— *Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus equipos de orientación, departamentos de orientación y centros educativos de adscripción.*

— *Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora (como pedagogo) a nivel de centro escolar.*

[1] BIOGRAFÍA FORMATIVA. RELATOS: LA FORMACIÓN (ORIENTADORA) DEL PEDAGOGO(A). CENTRO ESCOLAR. Recuperado de https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=SHBYtXCgrUO2VCCjHpstmcpSiZz3kD9O-h4ZxNPvCPSZUNUpFOVBIU0tNTUkzV1M4Q0U4RlRBV0FQMiQlQCN0PWcu

Experiencia 1: Elaboración de material didáctico adaptado para alumnos con discapacidad visual

— **Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

Curso de formación «Técnicas para la creación y adaptación de software educativo».

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

Centro de Recursos Educativos de la ONCE; septiembre de 2008.

— **Implicación en su praxis educativa y transferencia a la mejora de su centro escolar: aspectos fundamentales.**

Realicé este curso porque en el caso de muchos alumnos con necesidades educativas especiales, la elaboración de material adaptado para que puedan acceder al currículo en condiciones similares a sus compañeros es imprescindible. Una de las dificultades que observamos a diario en los centros educativos son los problemas que tienen los docentes de todos los niveles educativos para adaptar sus materiales o incluso cuando quieren o necesitan construir sus propios programas educativos para poder atender de una manera inclusiva y normalizada a los alumnos con necesidad específica de apoyo educativo. Una formación adecuada en este ámbito nos da la oportunidad de compartir y orientar a los docentes para facilitar la atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo y al alumnado con necesidades educativas especiales.

— **Agentes implicados y áreas/materias más transferidas en distintos momentos escolares.**

El curso fue eminentemente práctico y participativo, adaptamos el material en equipo, todos los profesionales que estábamos matriculados. Adaptar el material es una tarea conjunta, producto de un trabajo creativo y en equipo y que, en los centros escolares, debe ser realizada en colaboración, compartiendo los criterios de acceso que se van a utilizar y la utilidad de los mismos. Los maestros especialistas de pedagogía terapéutica y de audición y lenguaje, los maestros y profesores de las distintas especialidades, con la colaboración y participación de la familia, son los agentes perfectos para que, con creatividad y tesón, faciliten el acceso al currículo a sus alumnos e hijos. Nosotros como orientadores debemos participar, asesorar e informar.

— **Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus centros educativos de adscripción.**

Desde el equipo específico de discapacidad visual, en el que en esos momentos estaba desempeñando mis funciones, se elaboró un protocolo consensuado por

todos los profesionales para que en cada centro donde hubiera escolarizado un alumno con discapacidad visual, se liderara por parte del orientador del equipo general o del departamento de orientación, juntamente con nosotros, un protocolo de acceso al currículo en el que los docentes expusieran sus necesidades y dificultades. De este modo se determinan cuáles son las necesidades de adaptación de materiales o de recursos tecnológicos y, de una manera consensuada y con la participación de todos, se facilita desde el equipo específico el acceso al currículo de los alumnos con discapacidad visual. En el caso de que los recursos fueran tecnológicos, los profesionales de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), los tiflotecnólogos, se encargaban de formar a profesores, padres y alumnos. Resaltar que este equipo específico es el único que cuenta dentro de su plantilla con maestros especialistas en Pedagogía Terapéutica especializados en discapacidad visual y son los que, con nuestro asesoramiento, como orientadores ayudan al profesorado y adaptan ellos mismos materiales para los alumnos con discapacidad visual, especialmente en las etapas de educación infantil y primaria.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación docente a nivel de centro escolar.**

Un equipo directivo implicado en la atención a la diversidad es necesario para impulsar acciones formativas en el centro para que todos los profesionales conozcan la atención y la respuesta educativa a los alumnos con discapacidad. En este sentido, desde el equipo específico de discapacidad visual, se organizan, con los equipos de orientación o departamentos de orientación, jornadas de sensibilización en los centros y también jornadas de formación para ayudar al profesorado. El objetivo es facilitar pautas para adaptar materiales, para que conozcan las necesidades de sus alumnos, y también para facilitarles posibilidades de obtener y utilizar recursos adecuados en función de la pérdida visual y del área o materia que impartan.

Experiencia 2: Máster Inter Universitario sobre Tratamiento Educativo de la Diversidad

— **Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

Máster interuniversitario sobre tratamiento educativo de la diversidad (dos cursos).

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

Universidad Nacional de Educación a Distancia, Facultad de Ciencias de la Educación; octubre de 2009 - mayo de 2011.

— **Implicación en su praxis educativa y transferencia a la mejora de su centro escolar: aspectos fundamentales.**

Elegí este máster y esta formación con la intención de adquirir conocimiento sobre distintos aspectos relacionados con el tratamiento educativo a la diversidad y también para tener la oportunidad de conocer a otros profesionales expertos en discapacidad. El máster me ayudó a adquirir un conocimiento teórico y práctico sobre la investigación aplicada al tratamiento educativo a la diversidad. Para contrastar métodos efectivos de actuación en este campo, en la atención a la diversidad, desde el centro educativo. Y sobre todo me abrió la posibilidad de reflexionar y proponer alternativas para contribuir a la mejora de los centros educativos, de los recursos que se utilizan y de los modos de actuar o de intervenir en los centros.

Además, estos estudios me dieron la oportunidad de conocer legislación internacional, nacional y autonómica específica para el tratamiento de la diversidad, y de conocer también proyectos europeos a los que los centros podrían adherirse.

Me dio la oportunidad de tener acceso a materiales didácticos apropiados para personas con necesidades educativas especiales y recursos tecnológicos.

También quiero destacar el conocimiento que me aportó sobre el tratamiento de las relaciones apropiadas con las familias de los alumnos con necesidad específica de apoyo educativo y con necesidades educativas especiales, así como la promoción de actitudes y de comportamientos a favor de la integración y de la inclusión de personas con necesidades educativas especiales en contextos educativos, familiares y sociales. Acabé este máster con la firme intención de avanzar en mi actividad investigadora y completar los estudios de doctorado.

— **Agentes implicados y áreas/materias más transferidas en distintos momentos escolares.**

Una de las carencias de la formación a distancia podría ser el escaso contacto directo con los alumnos, con los compañeros y también con el profesorado. Sin embargo, la metodología de trabajo del máster nos exigía la realización de trabajos y debates entre personas de distintas procedencias, de distintas comunidades e incluso del exterior, lo que enriqueció muchísimo a todos y que exigió ponernos en la realidad de otras personas, en su contexto, y desde ahí entender cómo se enfocaba el tratamiento educativo a la diversidad, cómo se intervenía y la respuesta educativa desde los centros. Esto fue positivo para todos, ya que pudimos compartir proyectos y trabajos.

— **Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus centros educativos de adscripción.**

Es importante, desde nuestra experiencia y formación, poder y saber transmitir a nuestros compañeros y al claustro de los centros docentes en los que trabajamos la importancia de un tratamiento inclusivo a la diversidad. Una respuesta conjunta y accesible es básica para avanzar en la atención educativa que desde los centros educativos damos a los alumnos.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación docente a nivel de centro escolar.**

Acercar a los docentes las nuevas tendencias, programas y los recursos que se están utilizando con éxito en otros centros, en otras comunidades y países es positivo y necesario para abordar una respuesta educativa de calidad para TODO el alumnado y ajustada a las necesidades de cada uno de ellos.

Experiencia 3: Proyecto vitac

— **Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

Curso «Estimulación táctil pasiva como vía de reconocimiento visual en alumnos con discapacidad visual grave o ceguera», formación impartida por el Dr. Tomás Ortiz Alonso (Catedrático de Neuropsiquiatría).

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Medicina; verano de 2012.

— **Implicación en su praxis educativa y transferencia a la mejora de su centro escolar: aspectos fundamentales.**

Sin duda la formación que inicié en neurociencia y en como la estimulación táctil pasiva podría ayudar a los alumnos con discapacidad visual marcó un hito en el curso de mi profesión. El doctor Ortiz planteó a la Consejería de Educación una investigación con una doble finalidad: por un lado, generar la posibilidad a los niños ciegos de poder reconocer el entorno que les rodeaba de una manera natural a través del tacto, y por otro generar actividad neuronal a lo largo de la corteza cerebral para favorecer la adaptación al entorno. Esta investigación se trasladó a los alumnos con discapacidad visual que atendía el equipo específico de discapacidad visual (con la implicación y consentimiento de sus familias). Participaron en el proyecto 27 alumnos con discapacidad visual grave o ceguera escolarizados en educación primaria y 9 alumnos escolarizados en ESO para conocer los beneficios de esta estimulación neuronal en el reconocimiento del entorno.

— **Agentes implicados y áreas/materias más transferidas en distintos momentos escolares.**

En esta formación participaron las familias de todos los alumnos que formaban parte de la investigación; el profesorado especialista de pedagogía terapéutica del equipo de discapacidad visual (un total de cinco maestros) que iba a apoyar y entrenar a los alumnos en sus centros educativos, y los orientadores de los centros en donde estaban escolarizados. Comenzamos con el aprendizaje conjunto de una nueva metodología y fue clave la transferencia de observaciones y de aportaciones para que los alumnos fueran identificando mediante el

reconocimiento táctil el entorno (en un primer momento trazos y más adelante estos trazos les servirían para ir reconociendo y conociendo personas, estancias y objetos). Una investigación apasionante en la que trabajamos en equipo y en la que aportamos todos nuestro granito de arena.

— **Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus centros educativos de adscripción.**

Esta investigación (del curso 2011-2012 al curso 2014-2015) fue el pistoletazo de salida de otras investigaciones, todas ellas en el campo de la neurociencia aplicada, que se han llevado a cabo en los centros docentes y en las que he tenido la suerte de poder participar desde la dirección psicopedagógica de las mismas. Los orientadores tenemos la posibilidad de impulsar trabajos de investigación-acción que impliquen a los docentes y, desde el conocimiento, poder transferir y compartir los avances en la intervención y en la didáctica.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación docente a nivel de centro escolar.**

De nuevo apelo a la necesaria implicación del equipo directivo en la divulgación e impulso de investigaciones y colaboraciones con los departamentos de orientación y los equipos de orientación psicopedagógica, tanto generales como específicos, para avanzar en la adecuada respuesta educativa a la diversidad y para desde el centro motivar a los docentes para que participen en la necesaria formación antes de cualquier investigación.

Experiencia 4: Mejora de la convivencia escolar

— **Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

Jornadas OBERAXE «Prevención y detección del racismo, xenofobia e intolerancia en el aula: propuesta para mejorar la convivencia escolar».

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

Facultad de Educación, Tecnología y Economía de la Universidad de Granada (Campus de Ceuta), 19 y 20 de octubre de 2016.

— **Implicación en su praxis educativa y transferencia a la mejora de su centro escolar: aspectos fundamentales.**

Estas jornadas de formación supusieron un nuevo giro en mi trayectoria profesional, ya que el tratamiento que se dio en estas jornadas a la mejora de la convivencia y a la intervención en los casos de acoso escolar a población vulnerable, me hicieron reflexionar sobre el papel de orientador para mejorar el clima de convivencia de los centros. Y sobre todo tomé conciencia de la importancia de trabajarlo desde un enfoque sistémico en los centros educativos, pero con el

impulso y apoyo de la Administración educativa. En este momento había dejado la dirección del equipo de discapacidad visual para desempeñar mis funciones en la en la Dirección General de Educación infantil y Primaria, y desde ahí comenzamos a desarrollar el «Programa de mejora de la convivencia y lucha contra el acoso escolar de la Comunidad de Madrid».

— **Agentes implicados y áreas/materias más transferidas en distintos momentos escolares.**

En las jornadas se compartieron diferentes programas que se estaban llevando a cabo en distintas comunidades autónomas para luchar contra el racismo y la xenofobia, para hacerlo desde la mejora de la convivencia, desde el respeto a la diversidad, proporcionando herramientas y recursos para potenciar la inteligencia emocional y cultivando habilidades sociales. Desde el convencimiento de que un trabajo conjunto con orientadores y equipos directivos, serían la clave para implantar programas transversales en los centros educativos que estuvieran reflejados y fundamentados en documentos de centro como el plan de atención a la diversidad, el plan de acción tutorial y el plan de convivencia, comenzamos un nuevo recorrido para ayudar a los centros a considerar estas líneas de actuación los pilares de sus proyectos educativos.

— **Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus centros educativos de adscripción.**

La necesidad e importancia de que tanto el profesorado como las familias conozcan qué es el acoso escolar y las consecuencias que puede tener en los alumnos, en sus familias y en la calidad de la enseñanza ayudó a plantear cursos de formación masiva y en línea (MOOC) para profesores y para familias. En la modalidad para el profesorado de la Comunidad de Madrid, se facilitó el acceso a todos los docentes, independientemente de si desempeñaban sus funciones en centros públicos, privados o concertados. En la modalidad de familias para todos los padres y madres de niños escolarizados en la Comunidad de Madrid. El alcance que tuvieron estos cursos de formación fue importante: lo hicieron más de 6.000 profesores y más de 4.000 familias, lo que fue un indicativo de la necesidad de conocer estrategias para intervenir en el caso de acoso escolar, para conocer y diferenciar el acoso escolar de otros episodios como pueden ser los conflictos puntuales y, sobre todo, para estar atentos desde todos los ámbitos de la comunidad escolar a las señales o indicadores que pudieran estar detrás de posibles casos de acoso escolar. Entre las conclusiones que se compartieron en las jornadas de Ceuta, una de las demandas generalizadas era la necesidad de formación, y por ello se impulsaron estos MOOC de convivencia.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación docente a nivel de centro escolar.**

Una vez más y siendo consciente de que los orientadores no somos responsables del plan de convivencia del centro, quiero resaltar el importante papel que tenemos en el desarrollo de estrategias, programas, metodologías y herramientas que ayuden al profesorado a trabajar desde el plan de acción tutorial en la mejora de la convivencia del centro y del clima social de las aulas. Insisto en la necesidad de que el orientador participe de manera activa en el desarrollo de los documentos programáticos de los centros educativos. Además de los documentos mencionados, el plan de patios y el plan de comedor son un recurso que ayuda a los centros a organizar estos espacios, en donde en muchas ocasiones tienen lugar episodios no saludables.

Experiencia 5: Doctorado

— **Experiencias formativas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

Doctorado centrado en la discapacidad visual.

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

Universidad de Castilla-La Mancha, noviembre de 2016.

— **Implicación en su praxis educativa y transferencia a la mejora de su centro escolar: aspectos fundamentales.**

Como comenté anteriormente, el máster interuniversitario sobre tratamiento educativo de la diversidad de la UNED me abrió la posibilidad de continuar con los estudios de doctorado y así lo hice con una de las profesoras del mismo, Ascensión Palomares. El origen de mi trabajo de investigación parte de mi experiencia profesional en el equipo de discapacidad visual a lo largo de 15 años y de la observación de que los protocolos de actuación diseñados para llevar a cabo nuestra intervención, como orientadores del equipo específico, dentro del ámbito de la orientación académica y profesional, no ayudaban de manera eficaz a los alumnos a elegir una opción académica y profesional adecuada a su discapacidad o a las características del puesto de trabajo, o simplemente no eran acordes con las exigencias y las necesidades del mercado laboral, es decir, con la empleabilidad. El trabajo de investigación me hizo reflexionar sobre la necesidad de una intervención, desde edades tempranas, sobre el ajuste a la discapacidad visual tanto de los alumnos, como de sus familias y de los profesores.

— **Agentes implicados y áreas/materias más transferidas en distintos momentos escolares.**

Este trabajo de investigación fue producto del trabajo continuado durante cinco años de los orientadores de los centros educativos donde estaban escolarizados alumnos con discapacidad visual grave o ceguera, de los miembros del equipo específico de discapacidad visual, y de los servicios sociales de la ONCE y las

familias de los alumnos. La observación del impacto de los protocolos y las acciones que se llevan a cabo desde el equipo de discapacidad visual son las que han aportado datos y conocimiento para poder llevar a cabo este trabajo. Como transferencia, resaltar la modificación de los protocolos para el Consejo orientador dentro del ámbito de la orientación académica y profesional y compartirlos con los orientadores de los institutos o colegios donde están escolarizados alumnos con discapacidad visual grave o ceguera.

— **Posibles efectos de dichas actividades formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus centros educativos de adscripción.**

El futuro laboral, profesional del alumno debe fundamentarse en las posibilidades de trabajar y desempeñar un puesto acorde a su formación. Conocer qué variables como la carga visual de la opción académica elegida por el alumno y el ajuste de discapacidad visual son decisivas para la toma de decisiones y compartir con los orientadores escolares que es necesario plantear el estudio del proceso orientador diferenciando las posibilidades de acceso a los estudios y las posibilidades de que la carga visual de las tareas futuras para el desempeño profesional.

Trasladar esta perspectiva y estos conocimientos a los compañeros de los centros donde están escolarizados los alumnos con discapacidad visual es una responsabilidad del equipo de discapacidad visual en la que se sigue trabajando y con los orientadores escolares de los centros docentes.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación docente a nivel de centro escolar.**

Cuando desempeñamos nuestras funciones desde un equipo específico como orientadores tenemos la responsabilidad de trabajar en equipo y en coordinación constante con los orientadores escolares de los centros docentes donde están escolarizados los alumnos con los que trabajamos. Facilitar y compartir formación, en este caso respecto al ajuste a la discapacidad y el desempeño profesional, es básico para que la orientación académica y profesional se haga con garantías de éxito respecto al equilibrio personal de los alumnos y a su futuro profesional.

2. RETOS PROFESIONALES A NIVEL FORMATIVO EN EL ÁMBITO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La autora, en base a los 14 indicadores supra contestados en el cuestionario RETOS PROFESIONALES. RELATOS: LA FORMACIÓN (ORIENTADORA) DEL PEDAGOGO(A). CENTRO ESCOLAR[2] realiza una narrativa sobre 5 (buenas prácticas formativas, BBPP),

[2] RETOS PROFESIONALES. RELATOS: LA FORMACIÓN (ORIENTADORA) DEL PEDAGOGO(A). CENTRO ESCOLAR.

que hayan sido/sean transferentes a su praxis en el ámbito de la orientación educativa en su equipo de orientación (primaria), DO (IES) y en su centro escolar.

Dicho relato se describe en torno a los siguientes aspectos conceptuales:

— *Buenas prácticas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.*

— *Momento y lugar de realización de las mismas.*

— *Implicación en su praxis educativa-orientadora y transferencia a la mejora de su equipo de orientación/DO y (su) centro escolar: aspectos fundamentales.*

— *Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.*

— *Posibles efectos de dichas buenas prácticas (en adelante, BBPP) formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus equipos de orientación, departamentos de orientación y centros educativos de adscripción.*

— *Retos realizados a nivel profesional en el ámbito de dichas BBPP formativas.*

— *Retos no realizados, indicando el porqué de dicha no realización.*

— *Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora (como pedagogo) a nivel del equipo de orientación, departamento de orientación y, en su centro escolar (de adscripción).*

Experiencia 1: «Jugamos todos»

— **Buenas prácticas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

«Jugamos todos» es una experiencia basada en el aprendizaje y servicio y en el aprendizaje colaborativo. La finalidad es favorecer y fomentar la inclusión relacional y social dos alumnos de primero y segundo de Educación Primaria con discapacidad visual grave —percepción de luz, color y bultos—.

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

CEIP Miguel de Cervantes (Mejorada del Campo), 2009.

— **Implicación en su praxis educativa-orientadora y transferencia a la mejora de su equipo de orientación/DO y (su) centro escolar: aspectos fundamentales.**

Uno de los ámbitos de intervención del equipo específico de discapacidad visual es buscar soluciones para que se considere el espacio del recreo también como

Recuperado de https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=SHBYtXCgrUO2VCCjHpstmcpSiZz3kD9Oh4ZxNPvCPSZUMUhTN1FEQVI4QldEU1FDVDI2UE40Nko0VSQlQCN0PWcu

parte importante del currículo y como un elemento socializador. Son muchos los centros que tienen planes o programas para dinamizar los patios y esta es una de las actividades que se integró en el programa de patios del centro. Los tiempos de recreo representan para los alumnos con discapacidad visual grave o ceguera situaciones difíciles que a veces dificultan la integración social con sus iguales. Algunas de las dificultades que encuentran están motivadas por su falta de orientación o por su falta de movilidad, también por falta de recursos personales o dificultades en sus habilidades sociales o comunicativas. La actividad está basada en el aprendizaje-servicio y en el aprendizaje colaborativo como una forma más sensibilización.

— **Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.**

La actividad fue planteada por el equipo específico de discapacidad visual y el equipo general, y fue liderada por el maestro especialista de pedagogía terapéutica del centro junto con el maestro especialista de Pedagogía Terapéutica itinerante del equipo de discapacidad visual. Se implicaron todos los tutores de quinto y sexto de Primaria así como los tutores de primero y segundo de Primaria, que es en los cursos donde estaban escolarizados los dos alumnos con discapacidad visual grave. Además, y como el eje central de este programa era la inclusión de los alumnos con discapacidad visual en los tiempos de recreo, contamos con la participación del alumnado, tanto de los compañeros de curso como de los monitores de patio voluntarios de quinto y sexto de Primaria. Se planificaron distintas actividades en las que los alumnos de quinto y sexto de Primaria organizaban juegos y actividades con los alumnos de primero y segundo de Primaria.

— **Posibles efectos de dichas buenas prácticas (en adelante, BBPP) formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus equipos de orientación, departamentos de orientación y centros educativos de adscripción.**

Considerar los tiempos de recreo como momento educativo es fundamental para que la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales sea una realidad. Introducir en los documentos programáticos del centro está vía de atención a la diversidad ha sido una constante del equipo de discapacidad visual que ha beneficiado a todos los alumnos del centro. Trasladar esta experiencia a los planes de patio estableciendo zonas inclusivas y una mayor atención a la participación de todos los alumnos en las actividades del patio o recreo es un ámbito más de trabajo dentro de los programas individuales de atención a los alumnos con discapacidad visual.

— **Retos realizados a nivel profesional en el ámbito de dichas BBPP formativas.**

Gracias a la red de formación de la Organización Nacional de Ciegos Españoles

(ONCE), los distintos equipos específicos de discapacidad visual de las diferentes comunidades autónomas tenemos la oportunidad de compartir buenas prácticas y experiencias, así como nuevos materiales didácticos adaptados y nuevas tecnologías. Esta formación se realiza, de manera voluntaria todos los cursos: en las últimas semanas de junio y en las primeras semanas de septiembre. Estos espacios de coordinación nos permiten conocer de primera mano a compañeros, actividades y experiencias exitosas, y nos posibilitan a los orientadores y a los maestros itinerantes y especialistas en pedagogía terapéutica el incorporarlas en las programaciones y en la planificación de la intervención.

— **Retos no realizados, indicando el porqué de dicha no realización.**

Retos no realizados en relación con el Programa no hay, pero sí podría ser un reto como orientadora el poder dinamizar los espacios y los patios de manera generalizada en todos los centros para mejorar la atención a la diversidad por un lado y la plena inclusión del alumnado por otro.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora (como pedagogo) a nivel del equipo de orientación, departamento de orientación y, en su centro escolar (de adscripción).**

Las jornadas de buenas prácticas que se realizan a nivel de equipos de orientación y que se replican en todas las direcciones de área territorial son enriquecedoras para todos los orientadores y nos da la oportunidad de conocer el trabajo de otros compañeros o nuevas líneas de investigación para poder trasladarlas a nuestro quehacer educativo. Actualmente se hace una jornada anual. Considero que este tipo de jornadas debería extenderse a los departamentos de orientación, ya que es una oportunidad de encuentro y comunicación importante.

Experiencia 2: «Cibermentores»

— **Buenas prácticas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

El programa piloto «Cibermentores» realizado en Madrid se encuadra en la iniciativa de Vodafone con el programa «Be Strong» ya desarrollado en Reino Unido, y también en una adaptación del proyecto «Cibermanagers» desarrollado por la empresa PantallasAmigas en 2010 en un centro escolar del País Vasco. La metodología de trabajo de este proyecto conjuga las potencialidades de dos estrategias: el Aprendizaje y Servicio Solidario y la educación entre iguales «peer mentoring». La finalidad es ayudar a los alumnos más jóvenes a hacer un uso seguro y responsable del mundo digital.

— **Momento y lugar de realización de las mismas.**

Programa piloto en dos centros de Madrid, IES Antonio Machado de Alcalá de Henares e IES Ramiro de Maeztu en Madrid; curso 2015-2016.

— **Implicación en su praxis educativa-orientadora y transferencia a la mejora de su equipo de orientación/DO y (su) centro escolar: aspectos fundamentales.**

Si con algo me quedo de esta actividad de aprendizaje-servicio es con los potentes efectos que ha tenido la formación de los alumnos de cuarto de ESO a los de primero de ESO. El calado de los mensajes y de las experiencias que ellos mismos contaban ha tenido una repercusión muy importante y positiva en ellos. De los objetivos planteados en el plan de acción tutorial quiero destacar: el desarrollo de competencias profesionales emocionales, sociales y cognitivas, además del fomento de valores como el respeto, igualdad, solidaridad, cooperación y empatía. Y destaco objetivos que deben formar parte dentro del plan de convivencia: sensibilizar acerca del uso inseguro de las nuevas tecnologías y las consecuencias derivadas y prevenir que el uso de las TIC sean utilizadas para ejercer la ciberviolencia de género o el ciberacoso.

— **Agentes implicados y ámbitos de la orientación más transferidos en distintos momentos escolares.**

La coordinación del programa se ha llevado a cabo en ambos centros por los orientadores junto con los jefes de estudios y los tutores de los cursos de primero y cuarto de ESO. Además, han estado implicados en los proyectos los alumnos de cuarto y de primero de ESO, así como profesores voluntarios del centro, padres voluntarios y formadores de pantallas amigas, que son los que han llevado a cabo las sesiones de formación de los cibermentores. La coordinación ha sido importantísima y se ha enmarcado dentro del plan de acción tutorial.

El programa «Cibermentores» consta de 4 fases. En la fase inicial se realiza una formación general para los grupos participantes de cuarto de ESO en el uso seguro y saludable de Internet y las nuevas tecnologías por parte de PantallasAmigas y la presentación del programa «Cibermentores», para que los alumnos interesados puedan participar (voluntarios que se convertirán en cibermentores).

En una segunda fase, se realiza formación más específica para los cibermentores en el uso seguro y saludable de las nuevas tecnologías a través de sesiones magistrales y trabajo en equipo para el desarrollo de su propio material de trabajo que posteriormente utilizaran con el alumnado más joven. Los temas a desarrollar eran siete: Introducción a Internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante, TIC), la privacidad e imagen digital, los virus y el uso de la webcam, *ciberbullying*, ciberviolencia de género, *sexting*, *sextorsion* y *grooming*.

La tercera fase es la puesta en escena. Los cibermentores realizan sesiones teóricas y prácticas con el alumnado de primero de ESO, y a su vez con los educadores (profesorado, padres y madres).

En la última fase se realiza una evaluación del proyecto realizado, con el objetivo de hacer propuestas de mejora para próximas iniciativas.

— **Posibles efectos de dichas buenas prácticas (en adelante, BBPP) formativas en su desarrollo profesional y, por ende, en sus equipos de orientación, departamentos de orientación y centros educativos de adscripción.**

Esta experiencia me ayudó a adquirir un mayor conocimiento cualitativo sobre el uso de las TIC por parte de los alumnos desde su propio punto de vista. También he visto las posibilidades de actividades y experiencias de aprendizaje y servicio sobre todo cuando unos alumnos pueden compartir con iguales: sus experiencias, sus errores y las consecuencias que estos errores han tenido entre sus compañeros de clase, entre sus amigos del entorno familiar y en sus familias.

— **Retos realizados a nivel profesional en el ámbito de dichas BBPP formativas.**

La participación del departamento de orientación, jefatura de estudios, formadores externos y familias en el desarrollo de esta actividad.

— **Retos no realizados, indicando el porqué de dicha no realización.**

Esta actividad se extendió en los cursos siguientes a más de 50 IES y colegios de la región, y comenzamos a realizarla entre IES o alumnos de ESO y CEIP, para alumnos de quinto y sexto de educación primaria, pero las distancias entre centros y horarios diferentes han frenado su expansión, quedándose circunscritas a CEIPSO y a colegios concertados.

— **Reflexiones evaluadoras sobre la formación orientadora (como pedagogo) a nivel del equipo de orientación, departamento de orientación y, en su centro escolar (de adscripción).**

Incorporar esta actividad como una línea de actuación recogida en los documentos oficiales para que de manera sistemática se trabaje en todos los centros.

Experiencia 3: ACBNext valores

— **Buenas prácticas seleccionadas: denominación y finalidad de las mismas.**

Programa ACBNext se desarrolla en colegios e institutos de la Comunidad de Madrid para la promoción del baloncesto, relacionada con las competiciones ACB, pero especialmente enfocada a la difusión de los valores positivos de interrelación personal entre los niños y niñas desde el comportamiento deportivo y humano del baloncesto profesional. El programa tiene como finalidad promocionar la educación en valores de la persona, de forma que sirva de base para una nueva generación que tiene el reto de afrontar, resolver y aportar soluciones siempre fundamentadas en el respeto, la tolerancia y la convivencia positiva. El programa tiene una duración de dos cursos académicos en los que se implanta de manera progresiva el programa de valores personales positivos basado en un