



## Memoria de Actividades de la Biblioteca. Curso 2007-2008

Las actividades de la Biblioteca durante el curso 2007-2008 han estado dirigidas de manera prioritaria a poner en marcha el Plan de Mejora, resultante del proceso de Evaluación del servicio, y el Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010; evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos operacionales de ambos Planes fijados para el año 2007 y elaborar los objetivos para el año 2008; desarrollar los proyectos en marcha de innovación tecnológica; potenciar la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: MADROÑO, REBIUN y DIALNET/DOCUMAT; mejorar la comunicación interna y externa; incrementar la cultura del trabajo en equipo, la motivación y la formación en destrezas y habilidades del personal de Biblioteca; todas ellas orientadas a mejorar los servicios a los usuarios.

Entre los **proyectos realizados** merece la pena destacar:

- Puesta en marcha del **Plan de Mejora** de la Biblioteca en el que se concretan las distintas actuaciones que la Biblioteca pretende abordar a medio plazo (2007-2009). Son 40 áreas, líneas o propuestas de mejora, aunque no todas de la misma importancia o prioridad. A mitad del periodo fijado para llevar a cabo el Plan de Mejora el balance es muy positivo ya que hasta ahora se han realizado más de la mitad de las líneas o propuestas de mejora contempladas en el Plan. Además, en el nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca se recogieron también la mayor parte de estas propuestas.
- Puesta en marcha del **Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010**, definido en seis líneas estratégicas que se despliegan en diecinueve objetivos estratégicos. En cuanto a los 83 objetivos operacionales o actuaciones previstas para 2007, se realizaron el 80% (63 objetivos) y el 20% (que quedaron pendientes) se han incluido en los objetivos de 2008. En julio de 2008 se ha revisado el grado de cumplimiento de los objetivos fijados para 2008 con el siguiente resultado: hasta el momento, 11 objetivos se han cumplido, 49 están en proceso de realización y 11 no se han abordado todavía.
- Se ha iniciado el **proceso de acreditación de la Biblioteca** con el Club de Excelencia en la Gestión.
- **Creación de Grupos de mejora internos, grupos de trabajo y comisiones técnicas.** Con objeto de cumplir con los objetivos del Plan de Mejora de la Biblioteca y del Plan Estratégico 2007-2010, se han creado dos Grupos de trabajo: Gestión de la Colección y Formación de Usuarios; tres Grupos de Mejora: Servicios a los Usuarios, Comunicación Interna y Biblioteca Sostenible; y dos Comisiones técnicas temporales: una para la elaboración del Plan Estratégico de la Biblioteca, y otra, para llevar a cabo un análisis y estudio de la estructura organizativa existente.
- Organización de las **Primeras Jornadas Informativas de Biblioteca** con el objetivo de informar a todo el personal sobre la actividad de la Biblioteca, reforzar la comunicación interna y actualizar nuestros conocimientos acerca de las novedades

que se están produciendo en el ámbito de las bibliotecas universitarias. Se celebraron el 1 y 2 de octubre de 2007.

- **Digitalización, organización e integración en el repositorio institucional e-Spacio UNED de las siguientes revistas publicadas por nuestra universidad:** *Bibuned, Empiria, Endoxa, Epos, Revista de Derecho de La Unión Europea, Revista de Lenguas y Literaturas Catalana, Gallega y Vasca, Revista Enseñanza y Revista de Psicopatología y Psicología Clínica.*
- Incorporación paulatina a *e-Spacio UNED* de las **tesis doctorales** leídas en la UNED durante este curso académico.
- **Digitalización de Fondo Antiguo:** se han digitalizado con cargo a una subvención concedida por el Ministerio de Cultura los manuscritos existentes en la Biblioteca.
- Mejoras en repositorio institucional *e-Spacio UNED*: actualización de la **plataforma FEDORA** y del **portal FEZ**, así como la incorporación de un **módulo de estadísticas, Google Analytics** y **Zotero**, que es un gestor bibliográfico open source.
- Se ha concedido el **Premio del Consejo Social-Fundación UNED a la iniciativa innovadora del PAS** al proyecto titulado "*Plan de Mejora de la Biblioteca de la UNED*" presentado por los miembros del Comité Interno de Evaluación de la Biblioteca: José Burgoa Abarca, Isabel Calzas González, M<sup>a</sup> Jesús López Manzanedo, Teresa Merelo de las Peñas y Rosa Sánchez Fernández. Estos premios se entregaron el 19 de diciembre de 2007.

Entre los **objetivos cumplidos en el curso 2007-2008 y documentos elaborados** se cuentan los siguientes:

- Plan de Gestión de la Colección.
- Nuevo Plan de Formación de Usuarios.
- Plan específico de Formación del Personal de la Biblioteca 2007 y 2008.
- Plan de Comunicación Interna.
- Plan de Acogida para Personal de nuevo ingreso.
- Manual de Calidad de la Biblioteca.
- Carta de Servicios.
- Plan de Biblioteca sostenible.
- Estudio de los Procesos Clave de la Biblioteca.
- Estudio de las Funciones del Personal de la Biblioteca.

Mejoras a destacar en el **servicio a los usuarios:**

- Apertura extraordinaria en época de exámenes.
- Red de datos y eléctrica reforzada.
- Ampliación de los puestos de consulta a Internet y estaciones de trabajo. Además se han renovado equipos informáticos de uso público.
- Préstamo de ordenadores portátiles para uso dentro de la Biblioteca.
- Instalación de un programa de ordenador para discapacitados invidentes.
- Ampliación del préstamo especial de verano los meses de julio y agosto.
- Ampliación del servicio de reserva de libros para todos los estudiantes.
- Instalación de una Sala para Trabajo en Grupo en la Biblioteca Central.
- Adquisición de nuevos productos electrónicos: *Francis*, base de datos multidisciplinar y multilingüe; *Historical Abstracts*, sobre historia mundial (excepto Estados Unidos y Canadá); *Proquest dissertations and Theses*, tesis doctorales mundiales con resúmenes desde 1980; *Social Work Abstracts*, trabajo social; *VLEX*, portal jurídico sobre Derecho español. A través del Consorcio Madroño se han adquirido: *Safari Books*, 5.000 libros electrónicos sobre tecnologías de la

información y programación; *FIAF* (Internacional Federation of Film Archives), revistas a texto completo de cine y televisión; *PAO* (Periodicals Archive Online), se ha ampliado la colección con más de 200 títulos de revistas en línea de humanidades y ciencias sociales a texto completo; *JSTOR Mathematics and Statistics Collection*, se ha ampliado la colección ya existente de JSTOR (Arts & Sciences I Collection, Arts & Sciences II Collection, Business Collection) con la colección de Matemáticas y Estadísticas; y *IEEE Drafts*, se suma a la colección existente la colección de estándares de IEEE.

- Celebración de Jornadas informativas dirigidas al PDI sobre nuevos productos y servicios, celebradas en las Facultades de Derecho, Geografía e Historia, Ciencias, Filología y Filosofía, los meses de mayo y junio de 2008.
- Diversas sesiones de formación de usuarios: "Descubre la Biblioteca" dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso; Cursos a la carta sobre Introducción a las fuentes de Información por áreas de conocimiento; cursos y sesiones de formación sobre productos concretos como Refworks y Web of Knowledge, etc.
- Adquisición de una Web-cam para mejorar la realización de los carnés de usuario.
- Instalación de una fotocopiadora digital multifunción para uso del PDI.
- Mejora del equipamiento técnico de la sala de visionado de la Mediateca.
- Instalación de un punto de Librería de la UNED en la Biblioteca Central.
- Colaboración con el Club de Lectura de la UNED, mediante la adquisición de un ejemplar de todas las obras recomendadas y su puesta a disposición de los lectores en un lugar visible y acondicionado para tal fin.
- Mejora del servicio de préstamo al PAS mediante el envío personalizado de sus solicitudes a la sede de Bravo Murillo y devolución "in situ" para evitar que se tengan que desplazar a la Biblioteca.
- Generación de identificadores para el personal de la Biblioteca con objeto de mejorar el servicio de atención a los usuarios.
- Celebración de las siguientes exposiciones en la Biblioteca Central: "*Del Manuscrito a la Imprenta*", promovida y organizada por el profesor D. Emilio Bujalance, octubre 2007; "*Rafael Lapesa en el centenario de su nacimiento*", promovida por el profesor D. Francisco Abad, febrero 2008.
- Con motivo de la Feria de la Ciencia se celebraron Jornadas de puertas abiertas en la Biblioteca Central, los días 6 y 13 de diciembre de 2007.

#### **Actividades de cooperación:**

- La **integración de nuevas Bibliotecas de Centros Asociados** en el sistema informático de gestión bibliotecaria Unicorn. A lo largo de este curso se han integrado: Asturias, Huelva, Elda (C.A. de Elche), La Palma y Bruselas, en 2007; Albacete, Almería, Cuenca, Lugo y Palencia en 2008.
- Organización del **VII Encuentro de Bibliotecarios de la UNED**, que se celebró en Cuenca, los días 19 y 20 de junio de 2008.
- En el seno del Consorcio Madroño se organizó una campaña de difusión del portal e-Ciencia y para ello se celebraron las **Jornadas de Difusión del Portal e-Ciencia y de los Repositorios Abiertos de las Universidades de Madrid**, UNED, 26 de septiembre de 2007.
- La Biblioteca de la UNED organizó el **VII Workshop REBIUN de Proyectos Digitales**, bajo el título "**La estrategia digital: ¿hacia dónde?**", que se celebró en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UNED, 18 y 19 de octubre de 2007.
- En noviembre de 2007 se firmó el **Convenio con Dialnet** y se participa en el proyecto de la creación del **portal matemático DOCUMAT/ DIALNET**. Dialnet proporciona ahora un acceso personalizado para la UNED, que permite la búsqueda avanzada, perfiles de interés, alertas y exportación de referencias mediante Refworks.

## **ANEXOS**

Esta Memoria se completa con dos Anexos que reflejan los datos estadísticos comparativos de los 6 últimos años, 2002-2007 (Anexo I) y los gráficos correspondientes 2002-2007 (Anexo II) y que pueden ilustrar mejor la actividad cotidiana de la Biblioteca.