



**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
DE LA BIBLIOTECA  
CURSO ACADÉMICO 2009 - 2010**

# MEMORIA DE LA BIBLIOTECA. CURSO 2009-2010

## 1. INTRODUCCIÓN

Las actividades de la Biblioteca durante el curso 2009-2010, han estado encaminadas de manera prioritaria a cumplir las acciones previstas en el Plan de Mejora de la Calidad 2007-2009; llevar a cabo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Biblioteca; desarrollar los proyectos en marcha de innovación tecnológica; adaptar sus servicios al EEES; potenciar la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat; mejorar la comunicación interna y externa; incrementar la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal. Todo ello orientado a mejorar la calidad de nuestros servicios.

Entre los **objetivos cumplidos y los proyectos realizados** a lo largo de este curso merece la pena destacar:

## 2. CALIDAD

El compromiso de mejora de la calidad de los servicios ha sido la norma de actuación por la que se ha regido la Biblioteca a lo largo de todo el curso. Esto se ha materializado en:

- **Renovación del Sello de Calidad:** el 17 de mayo de 2010, se ha iniciado el segundo proceso de **Evaluación de la Biblioteca**, con el objetivo de renovar el Sello de Calidad, que está vigente hasta diciembre de 2010.
- **Plan de Mejora 2007-2009:** en diciembre de 2009 concluyó el Plan de Mejora que se ha llevado a cabo tras el proceso de evaluación. Eran 40 áreas, líneas o propuestas de mejora, aunque no todas de la misma importancia o prioridad. Se han realizado más del 87'5 % de las mejoras propuestas en el Plan, sólo 5 de ellas no se han llevado a cabo. El balance es muy positivo puesto que se ha conseguido realizar la mayor parte de los objetivos que nos habíamos propuesto. Algún proyecto no se ha podido realizar debido a la falta de presupuesto extraordinario para ponerlo en marcha.
- **Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010.** A lo largo de este curso se han realizado 63 de los 74 objetivos fijados para 2009 (el 85%) y, salvo uno que se ha desestimado, el resto se han incorporado a los objetivos para el año 2010. En agosto se ha hecho una revisión del grado de cumplimiento de los 58 objetivos fijados para 2010, de éstos han finalizado 13 (22%), 13 (22%) no se han abordado todavía, y el resto, 32 (56%) están en marcha porque el período de realización finaliza en diciembre.

## 3. OBJETIVOS REALIZADOS 2009-2010

Entre los objetivos alcanzados, conviene destacar los siguientes agrupados por las seis líneas estratégicas del Plan:

### 1. Biblioteca y aprendizaje

- **Apertura extraordinaria de la Biblioteca Central en época de exámenes.** Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de semana en época de exámenes. Se ha abierto

sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14'30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas.

- Se ha ampliado y reorganizado el **equipamiento informático a disposición de los usuarios**: en la Biblioteca Central se han adquirido 2 equipos para usuarios; se ha abierto a Internet un ordenador más en cada planta y se ha puesto en marcha un servicio de impresión y escáner a disposición de los usuarios. También se han adquirido 5 equipos informáticos para personas con discapacidad en la Biblioteca Central y en las Bibliotecas Sectoriales con cargo al presupuesto de UNIDIS y se ha adquirido un servidor para instalar la nueva versión de Unicorn (Symphony).
- **Se ha ampliado el número de documentos en préstamo a los estudiantes**: se ha hecho una importante modificación del mapa de préstamos, favoreciendo a casi la totalidad de los perfiles, salvo a los profesores y tutores que mantienen los mismos privilegios. También se ha ampliado el **número de reservas** para los estudiantes.
- **Se ha reorganizado por plantas toda la bibliografía básica en la Biblioteca Central**: la Biblioteca Central se cerró del 23 al 30 de septiembre de 2009 para reubicar la bibliografía básica por plantas. A comienzos de diciembre de 2009, la bibliografía quedó completamente organizada con la señalización y la información completada.
- Se han catalogado **los proyectos fin de carrera en Ingenierías**.
- **Se han realizado varios tutoriales en línea en habilidades informacionales**: búsqueda en el catálogo, reservas y renovaciones, revistas electrónicas, búsqueda de documentos audiovisuales y acceso a los recursos electrónicos disponibles en la web de Biblioteca.
- Se ha lanzado el **portal de recursos de información por carreras en Netbives** y se ha concluido la **migración de recursos en Internet a Delicious**.
- Se ha colaborado con el **Plan de Acogida para nuevos estudiantes de la UNED** incluyendo información sobre los servicios de la Biblioteca. Para esto se solicitó al CEMAV la elaboración de un **vídeo** para incluir en el Plan de Acogida, que se envió al IUED en noviembre. También se remitió un mensaje de bienvenida de la Biblioteca.
- Se han elaborado **los materiales para un curso en abierto sobre habilidades informacionales básicas** (tales como planteamiento de las necesidades informativas, tipos de fuentes de información, estrategias de búsqueda, valoración y presentación de la información y citas bibliográficas) **que se va a incorporar al OCW-UNED**.

## 2. Biblioteca e investigación

- Se ha realizado un nuevo **concurso de publicaciones periódicas para 2010**, renovable hasta 2012, con un nuevo pliego de prescripciones técnicas y nuevos criterios de ponderación. Resultó adjudicataria la empresa EBSCO. Previamente se llevó a cabo un estudio para evaluar la colección de revistas suscritas con vistas a su renovación utilizando los siguientes indicadores: estadísticas de uso, factor de impacto y disponibilidad de los títulos en las bases de datos Academic Search Premier y ABIInform. Este estudio se

presentó a la Comisión de Biblioteca que aprobó la adquisición de los paquetes de revistas electrónicas IOP (Institute of Physics), *PsycArticles* de APA (American Psychological Association), ACS (American Chemical Society) y Emerald Management + Emerald Engineering. Además, se han sustituido 130 títulos de revistas en papel por su versión electrónica, entre las que están *Nature* y *Science*.

- Se ha realizado un **estudio sobre el total de la colección de revistas** de la Biblioteca, impresas y electrónicas, basado en la comparación con los rankings de *JCR Science*, *JCR Social Science*, *RESH*, *IN-RECS* e *IN-RECJ*. Los resultados de las revistas con factor de impacto en nuestra colección se han presentado por bases de datos y por grandes áreas de conocimiento. El estudio se presentó en la Jornada de Biblioteca 2009.
- En 2010, se han renovado todas las **bases de datos** suscritas, se ha adquirido la base de datos **SciFinder** (química) y se ha sustituido la base de datos Suscrinorma por **Norweb**, servicio de actualización on-line a las normas UNE a texto completo vigentes, elaboradas y adaptadas por AENOR, que está instalada en monopuesto en la Biblioteca de Ingenierías.
- Se ha puesto en marcha un **servicio en línea de asesoramiento en la acreditación del profesorado en relación al factor de impacto**. Para ello, se ha creado en la página web de Biblioteca un portal de guías de investigación donde se ofrece un formulario de solicitud de asistencia para la evaluación del factor de impacto de las revistas.
- Se ha hecho un estudio de las limitaciones de **acceso externo a los recursos electrónicos** y se han elaborado guías de ayuda por las dificultades existentes para acceder a las mismas. Se mantiene contacto directo con RedIris y con el CSI para solucionar uno a uno los problemas de acceso.
- Se ha contribuido a mejorar la **visibilidad e impacto de las publicaciones periódicas de la UNED**: el portal de revistas de la UNED integrado en el repositorio e-Spacio ha recibido 759.065 visitas y 1.999.245 descargas de documentos en el año 2009. También se han llevado a cabo varias iniciativas para aumentar la visibilidad de la revista *Acción Psicológica* y se sigue haciendo el vaciado sistemático de las revistas de la UNED en Dialnet.
- **Formación en competencias genéricas en información en los másteres de la Universidad**: se ha incluido un curso virtual de competencias genéricas en información en el Máster de Investigación en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial, en el Máster de Investigación e Innovación en Educación y se está preparando la inclusión de este curso en el Máster de Filosofía. También se han incorporado en los tres másteres de Psicología en forma de seminario obligatorio, en la modalidad de formación virtual, tutorizada por los bibliotecarios y evaluable. En el Grado de Psicología se realizan prácticas y ejercicios sobre competencias en información. En la Facultad de Geografía e Historia, se han realizado dos sesiones presenciales, con un total de 125 alumnos, en dos másteres de Historia y Archivística.
- A petición y en colaboración con el IUED se impartió un "**Taller sobre competencias genéricas en información**" dirigido a PDI, celebrado en abril de 2010.

### 3. Innovación tecnológica

- El **repositorio institucional e-Espacio** contiene en la actualidad más de **44.000** objetos digitales, que abarcan tesis, revistas, artículos de revistas, libros, ponencias y objetos de aprendizaje. En 2009, el número de **visitas** al repositorio ha sido de **759.065** y el número de **descargas de documentos** ha sido de **1.999.245**, procedentes de más de 170 países con especial relevancia de España e Iberoamérica.
- Se ha incrementado notablemente el **Portal de revistas de la UNED** adaptadas a los requerimientos de sus editores y se ha procedido a la digitalización, organización e integración en el repositorio de **24 revistas** publicadas por nuestra universidad.
- Se ha puesto en marcha el **Portal de Fondo Antiguo Digital**. En 2009, se digitalizaron 15 documentos (12 libros de Fondo Antiguo del siglo XVI, 2 libros del Fondo Asíñ Palacios del siglo XVI y 1 libro del Fondo Cuello-Calón del siglo XVIII). Ya se han elaborado los estudios correspondientes a los 25 primeros ejemplares digitalizados (8 manuscritos y 17 impresos del siglo XVI).
- Se ha comenzado a digitalizar el **Fondo Manes de la UNED** con cargo a la subvención concedida por la Comunidad de Madrid. Este curso se han digitalizado 40 documentos: 11 del siglo XVIII y 29 del siglo XIX. Estos fondos estarán disponibles en el repositorio institucional.
- **Participación en proyectos transversales de la UNED:** se han incluido en el repositorio institucional más de 3.000 objetos de aprendizaje del Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control Industrial y se ha creado en colaboración con el Departamento un sistema de gestión desde Fedora de los documentos generados en los congresos TAEE, así como un espacio web para su visualización y difusión.
- Desde la Biblioteca de la UNED se coordina el Grupo de trabajo de **e-Ciencia** del Consorcio Madroño y se participa en el Grupo de Trabajo de la línea estratégica 2 de REBIUN, en este sentido, se coordina el **Proyecto RECOLECTA**.
- La Jefa de Innovación Tecnológica es la coordinadora científica de la oficina española del proyecto **OpenAIRE** de la Comisión Europea (se participa en el consorcio a través de la FECYT); y es miembro del Comité Ejecutivo de **COAR** (Confederation of **Open Access Repositories**), fundada en Gante en octubre de 2009.
- La **Primera Asamblea General de COAR** (Confederation of Open Access Repositories) se celebró en la UNED, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, el día 2 de marzo de 2010.
- Se ha coordinado el **Foro Open Access** dentro del *Congreso Internacional de Información 2010*, que ha tenido lugar en La Habana, del 19 al 23 de abril de 2010.
- La UNED ha colaborado con la FECYT en la organización y celebración de la **"Open Repositories Conference 2010"**, que ha tenido lugar en el Palacio de Congresos de Madrid, los días 7,8 y 9 de julio de 2010.

- Se participa activamente en los **proyectos europeos DRIVER y NECOBELAC** (en éste como "third party" junto con el CSIC, para el desarrollo de un módulo de formación sobre publicación científica y acceso abierto en el área de salud). También hay presencia activa **en foros nacionales e internacionales** para difundir los desarrollos tecnológicos de la Biblioteca.

Conviene mencionar el estudio del Laboratorio de Cibermetría del CSIC, cuyo primer fin es apoyar las iniciativas "Open Access", así como promover el acceso electrónico a las publicaciones científicas y a todos aquellos materiales de tipo académico. Esta edición del "Ranking Web de Universidades del Mundo" se acaba de publicar en julio de 2010. Los datos Web son muy útiles para clasificar universidades porque no están basados en el número de visitas o diseño de las páginas, sino que tienen en cuenta la calidad e impacto de las universidades. En este ranking, en el que están presentes 12.000 universidades, la UNED (en el puesto 342) mejora posiciones y sigue manteniendo el liderazgo entre las universidades no presenciales.

#### **4. Calidad de la organización y de los servicios**

- Se han definido todos los **procesos clave** de la biblioteca y se ha elaborado su representación gráfica mediante diagramas de flujo y su inclusión en las correspondientes fichas de procesos.
- Se ha establecido **un sistema de indicadores de rendimiento**. Falta por señalar los indicadores necesarios para implantar el Cuadro de Mando Integral.
- Se ha regularizado el **procedimiento de atención de quejas y sugerencias** unificando procedimientos y formularios: se ha elaborado un procedimiento de quejas y sugerencias disponible en la Intranet; un formulario único en versión impresa y electrónica; y se ha diseñado una base de datos de quejas y sugerencias con campos para la recuperación de la información y que será única para todas las Bibliotecas de la Sede Central.
- Se han reorganizado la **estructura y los contenidos de la página web** de la Biblioteca.
- Se ha creado el espacio "**Nos interesa tu opinión**" en la web de Biblioteca para comunicación directa con los usuarios en lo referido a quejas y sugerencias. Además se ha creado un blog de Atención a Usuarios con espacios de opinión. A través de Facebook se han abierto líneas de debate con los usuarios.
- Se han mantenido **contactos regulares con Gerencia y con el Rector** para proponer mejoras en las plantillas, tanto de personal funcionario como laboral. El Rector se ha comprometido por escrito con el personal de Biblioteca para estudiar las mejoras propuestas e incorporar una gratificación por el sello de calidad obtenido por la Biblioteca.
- Está en proyecto la instalación de una **Biblioteca en el Campus Norte**, en el edificio del Consejo de Universidades que ahora pertenece a la UNED. Se prevé que albergue los fondos de Educación (la Facultad de Educación se traslada allí), Psicología/IUED e Ingenierías. Con este fin, se han mantenido varias reuniones con el Vicerrector Adjunto de Infraestructura y el arquitecto

de la UNED, para fijar las condiciones de las instalaciones y examinar los planos. Se espera que el edificio esté en funcionamiento a finales de 2010.

## 5. Biblioteca y cooperación

Nuestros principales ámbitos de cooperación bibliotecaria son, por un lado, la cooperación con las Bibliotecas de los Centros Asociados, y por otro, con las redes y consorcios de bibliotecas a los que la UNED pertenece: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat.

- **Nuevos Centros integrados en UNICORN:** a lo largo de 2010 se han integrado los siguientes Centros: **Ávila, Fuerteventura y Melilla**. El total de Centros integrados es de **57** y el total de Bibliotecas **75**.
- Se han celebrado en Gijón, los **VIII Encuentros de Bibliotecarios de la UNED**, los días 17 y 18 de junio de 2010, organizado por el Vicerrectorado de Centros Asociados, el Centro Asociado de Asturias y la Biblioteca de la UNED. Asistieron a la inauguración el Rector de la UNED, el Vicerrector de Centros Asociados, la Directora General de Universidades del Principado de Asturias y la Alcaldesa de Gijón. Entre los temas tratados se pueden mencionar: gestión de bibliotecas en tiempos de cambio y crisis; el préstamo personal a distancia, una experiencia del Centro Asociado de Asturias; procedimiento para cumplimentar las estadísticas de REBIUN; competencias genéricas en información en el entorno del Espacio Europeo de Educación Superior; la web social: experiencias y aplicaciones en bibliotecas; proyecto de formación a distancia en Unicorn; el plan 2010-2012 de cooperación bibliotecaria de la UNED; y la presentación del libro *Princesas de Asturias: de Catalina de Lancaster a Letizia Ortiz*, a cargo de su autora, Covadonga Bertrand Baschwitz. Las jornadas discurrieron en un tono de debate abierto, convivencia, camaradería e intercambio de experiencias, muy positivo y enriquecedor, que favorece sin duda la colaboración y mejora continua del servicio bibliotecario de la UNED.
- Se han plasmado en diferentes documentos los **requisitos básicos sobre instalaciones, recursos, colecciones, servicios y páginas web de las bibliotecas de Centros Asociados**.
- Se han **unificado bastantes procedimientos en las bibliotecas del Centro Asociado de Madrid**: reclamación de documentos prestados, expurgo, envío y recepción de donativos y quejas y sugerencias.
- A través de la Mediateca se han **aportado materiales para la celebración de ciclos de cine** en Centros Asociados.
- La Sección de Proceso Técnico ha elaborado un **tutorial "signaturas y copias en Unicorn"**, para bibliotecarios de Centros. También se está trabajando en los contenidos de un tutorial de Catalogación con Adobe Captivate. Queda pendiente integrar el curso en la plataforma aLF para poder impartir esta formación.
- Se ha concluido el **plan de formación en las bibliotecas del Centro Asociado de Madrid** con mayor número de alumnos: Escuelas Pías, Andrés Manjón, Gregorio Marañón, Las Rozas y Jacinto Verdaguer. También se ha celebrado una sesión de formación en recursos electrónicos (5 horas) para los bibliotecarios de los Centros de Madrid.

- Como en años anteriores, se han seleccionado y remitido a los Centros Asociados que lo han solicitado un buen número de **fondos provenientes de excedentes bibliográficos** (duplicados, donaciones y expurgo). En total se han enviado a las Bibliotecas de CC.AA. **967 monografías**.
- Se ha participado activamente en todos los **Grupos de trabajo del Consorcio Madroño y en la línea estratégica 2 de REBIUN**, coordinando varios objetivos estratégicos de la línea 2 relacionados con los repositorios, sobre todo, con **RECOLECTA**.
- Se ha celebrado en la UNED la **XIX Reunión Documat**, en la Facultad de Ciencias, el 27 de noviembre de 2009. La UNED ostentó la secretaría de Documat hasta noviembre de 2009.
- La reunión anual del **Grupo de Usuarios GTBIB-SOD**, para préstamo interbibliotecario, se celebró en la UNED, en la Facultad de Económicas, el día 11 de junio de 2010.

## 6. Biblioteca y sociedad

- En el presente curso, se han recibido numerosas **visitas** de personas y grupos interesados en conocer la Biblioteca. El número total de visitantes, desde septiembre de 2009 a junio de 2010, ha sido de **359 personas** distribuidas en **19 visitas**.
- Con motivo de la celebración del **Seminario del Grupo de Arquitectura de LIBER** (Liga de Bibliotecas Europeas de Investigación) en Madrid, en la Biblioteca Nacional, se realizó una visita guiada a la Biblioteca Central de la UNED, el día 13 de abril de 2010, para un grupo de asistentes al Seminario, en total **115 personas** interesadas en conocer las instalaciones y servicios de nuestra Biblioteca. La visita se repartió en grupos de 25 personas y fue guiada por bibliotecarios de la UNED en inglés y español, según la preferencia de los asistentes. También se les entregó documentación en tres idiomas (inglés, francés y español) sobre el edificio de la Biblioteca.
- Se han celebrado diversas **exposiciones temáticas** a lo largo del curso en el vestíbulo de la Biblioteca Central: **"Centenario de Louis Braille"**, con la que se participó en la Semana de la Ciencia (noviembre 2009); conmemoración del Exilio español con la exposición **"Lorca, una pasión argentina"** (5 a 14 de diciembre de 2009); **"Exposición de fotografías sobre un proyecto educativo en el Sahara"** (15 de diciembre de 2009 a 15 de enero de 2010); **"Genji-e: grabados japoneses sobre el príncipe Genji"** (del 15 de enero al 14 de febrero de 2010); **"Exposición de obras publicadas por la editorial UNED sobre lengua y literatura, española, catalana, gallega y vasca"**, con motivo de la celebración del Día de la UNED, el 23 de marzo de 2010; **"Premios Cervantes"** y **"Exposición de editoriales"**, con los títulos más recientes de Katz Editores, Random House Mondadori y Editorial 451 (abril 2010); **"Exposición USA y los españoles, propaganda y cooperación cultural en la Guerra Fría"** (desde el 17 de mayo al 4 de junio de 2010); con motivo de la celebración del Día Mundial sobre el Medio Ambiente, el Grupo de Biblioteca Sostenible organizó la **"Semana del Comercio Justo"** con la participación de las ONGs Intermon-Oxfam, Proclade y Setem, del 7 al 12 de junio de 2010. La semana de actividades incluyó una **exposición** en el vestíbulo de la Biblioteca Central, así como **venta de productos de comercio justo** por parte de las ONGs. Se crearon además sendos puntos



de interés con los materiales audiovisuales y bibliográficos relacionados con dicha temática pertenecientes a la colección de la Biblioteca. Por último se celebró una **Charla-Coloquio** en Humanidades en la que participaron representantes de dichas organizaciones; **"Verano de libros y viajes...música y cine"**, durante los meses de julio y agosto de 2010 se ha organizado un punto de interés dedicado a diferentes países que se suceden semanalmente. Ubicado en la planta baja de la Biblioteca Central, pretende acercar a los usuarios a la realidad de estos países desde distintos puntos de vista y mediante una selección bibliográfica y audiovisual. Se complementa con una exposición de objetos procedentes de los países seleccionados y que el personal de biblioteca ha aportado.

- La Mediateca ha organizado **exposiciones y ciclos de cine**: **"Ciclo de cine sobre la ceguera"** dentro de las actividades de la Semana de la Ciencia (noviembre 2009); **"Ciclo de cine: 20 aniversario caída del muro de Berlín"** (diciembre 2009); **"Adaptaciones literarias en el cine europeo"**, con motivo del Día del Libro (abril 2010); **"Homenaje a Akira Kurosawa"** (abril y mayo 2010).
- Con motivo del Día del Libro, 23 de abril de 2010, la Biblioteca celebró una **jornada de puertas abiertas** para dar a conocer algunos de los archivos más importantes de su fondo antiguo. En el recorrido, los visitantes tuvieron la oportunidad de ver de cerca **cómo se trabaja en la biblioteca** y cuáles son los aspectos más importantes de la conservación y catalogación de los libros. Otra de las actividades organizadas fue **"Gánate un libro"**, una oportunidad de ganar un libro de regalo si el usuario contestaba correctamente a una pregunta aleatoria sobre los libros o la biblioteca; punto de **Bookcrossing**, y puntos de interés con **selecciones de libros y películas** que versan sobre libros, la lectura y las bibliotecas. También se regalaron **marcapáginas** conmemorativos elaborados en la Biblioteca.
- Con motivo del centenario de nacimiento del director japonés, **Akira Kurosawa**, los profesores José Luis Muñoz de Baena, Juan Antonio Gómez García y M<sup>a</sup> Victoria de Lucio, jefa de la Mediateca, participaron en el programa titulado **"100 años de Kurosawa"** sobre la figura y filmografía del cineasta y su contribución a la estética y al desarrollo del cine como arte, producido por CEMAV y emitido por TV educativa y Canal UNED.
- Se están adquiriendo todas las **películas de producción europea** que además permitan su visionado en V.O. y **favorezcan el autoaprendizaje de idiomas**, ateniéndonos siempre a criterios de calidad. Se ha hecho una selección de recursos de cine europeo en la página web y en Mediablog.
- Creación de servicios de biblioteca para los miembros de la **Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED**, constituida el 26 de marzo de 2009, día de la UNED. Se ha creado un perfil y una política de préstamos para estos usuarios.
- Se han puesto en marcha, **en colaboración con UNIDIS, varias acciones de accesibilidad universal**: adquisición de mobiliario adaptado en la Biblioteca Central; ampliación de software y adquisición de equipos informáticos adaptados en las Bibliotecas Sectoriales; señalización de las zonas dedicadas y elaboración de una encuesta para estudiantes con discapacidad con el objetivo de mejorar nuestros servicios. También se ha presentado un proyecto sobre **"Accesibilidad universal en la Biblioteca"** a los premios de Consejo Social de la Universidad. También se ha lanzado una encuesta dirigida a estudiantes con discapacidad para conocer más a fondo

las necesidades y expectativas de estos usuarios y mejorar los servicios que presta la Biblioteca en relación con sus necesidades reales.

- Iniciativas en el marco de la **web social**, con objeto de acercar la Biblioteca a los usuarios y fomentar la participación y el debate. Todas ellas se encuentran agrupadas en la web de la Biblioteca bajo el epígrafe **Biblioteca 2.0**. Hay siete blogs activos: **BiblioUNED Abierta** gestionado por Atención a Usuarios, que mantiene un chat; 3 gestionados por Referencia: **Recursos de investigación al día**, que también mantiene relación directa con los usuarios a través de un chat, **Recursos de investigación por materias**, utilizando Netvibes y **Biblioteca de referencia en línea 2.0**, utilizando los marcadores sociales de Delicious; **Mediablog** gestionado por la Mediateca; **El Marcapáginas**, blog de animación a la lectura, mantenido por Proceso Técnico; y un blog de **Comunicación interna** gestionado por el Grupo de Comunicación interna. A través de *Facebook* y *Twitter* de la UNED se están enviando novedades a los usuarios dados de alta. También se ha fomentado la difusión de la web social mediante la participación del personal en otros foros de la Universidad, así como en la convocatoria de premios del Consejo Social y la presentación de comunicaciones en diferentes Jornadas y Congresos.

#### 4. PERSONAL

- El balance del **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca para 2009** es muy positivo: se han celebrado **42 cursos** a los que han asistido **164 personas** en total (15 cursos de formación específicos de bibliotecas, 103 asistentes; 20 cursos generales de la UNED, 52 asistentes; y 7 cursos de promoción interna, 9 asistentes). En enero de 2010, se estableció el **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca** para este año y los cursos se están celebrando hasta ahora conforme a lo fijado.
- En 2009, el personal bibliotecario e informático ha asistido a **23 congresos, jornadas y seminarios** (60 asistentes) y **22 personas** han presentado ponencias o comunicaciones en **12 eventos**.
- Los bibliotecarios han impartido **6 cursos** para bibliotecarios de Centros Asociados, **2 cursos** para becarios y **9 cursos especializados**.
- El 30 de septiembre de 2009, se celebró la **3ª Jornada de Biblioteca** con el objetivo de informar a todo el personal sobre la actividad de la Biblioteca, reforzar la comunicación interna y actualizar nuestros conocimientos acerca de las novedades que se están produciendo en el ámbito de las bibliotecas universitarias. En la Jornada se presentaron las siguientes comunicaciones: proyectos del repositorio institucional e-Spacio UNED; análisis de resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios; tareas de administración en la Biblioteca; gestión unificada de quejas, sugerencias y felicitaciones "Nos interesa tu opinión"; evaluación de la colección de revistas de la biblioteca en relación a su factor de impacto; biblioteca 2.0, presente y futuro; proceso de eliminación de una tipología documental (banda roja). También se comunicó el balance de actividades, el grado de cumplimiento de los objetivos previstos y los proyectos de la Biblioteca.
- En noviembre de 2009, se publicó en el B.IC.I. la **Convocatoria de 20 becas de colaboración** de Biblioteca para el año 2010. La adjudicación de becas se hizo en el mes de diciembre, con objeto de que comenzaran en enero de 2010.

## 5. OBJETIVOS PREVISTOS PARA 2010

Por último, en este epígrafe se recogen los objetivos del Plan Estratégico que se han fijado para 2010, y, que como se ve a lo largo de esta Memoria, se han llevado a cabo ya o están en marcha y finalizarán en diciembre de 2010. Entre éstos, merece la pena señalar algunos, agrupados por las líneas estratégicas del Plan:

### 1. Biblioteca y aprendizaje:

- Solicitar el refuerzo de la red eléctrica y de datos de la biblioteca.
- Reforzar las luminarias en las zonas de estanterías con menos iluminación en la Biblioteca Central.
- Elaborar un procedimiento para automatizar la recogida de datos sobre presencia de la bibliografía recomendada en la Biblioteca.
- Mejorar la visibilidad de los recursos electrónicos catalogando en Unicorn y en AtoZ de los nuevos paquetes de revistas electrónicas y los enlaces de la colección de JSTOR.
- Iniciar la adquisición de libros electrónicos en sustitución de ediciones impresas.
- Finalizar el proceso técnico del fondo no automatizado en la Biblioteca Central y catalogar el fondo precatalogado en situación *en-proceso*.
- Disminuir el plazo de obtención y simplificar el procedimiento de tramitación de la bibliografía básica.
- Reorganizar la colección de revistas del área de Ciencias, Económicas y Humanidades.
- Ampliar la colección de referencia en línea.
- Incorporar materiales sobre adquisición de competencias genéricas en información en el OCW UNED.
- Completar el sistema de atención de quejas y reclamaciones.
- Realizar encuestas generales de satisfacción de usuarios y específicas sobre valoración de algunos servicios de la Biblioteca.

### 2. Biblioteca e investigación:

- Difundir mediante campañas orientadas a grupos de interés la colección electrónica y mejorar su visibilidad.
- Evaluar el uso de las revistas impresas en Sala, realizando un nuevo muestreo en marzo y octubre para observar la evolución respecto a 2009.
- Ampliar la formación en competencias genéricas en los másteres de la Universidad.
- Revisar, reorganizar y mejorar el acceso a la biblioteca de referencia en línea en Delicious.
- Adquirir el software *MetaLib-SFX* (metabuscador de recursos de información) para mejorar el acceso a los recursos electrónicos.
- Realizar una encuesta sobre satisfacción de los servicios dirigida al PDI.

### 3. Innovación tecnológica:

- Finalizar el Proyecto de Fondo Antiguo Digital.
- Finalizar el Proyecto Manes Digital.
- Participar en el proyecto de integración de la gestión de contenidos digitales de la UNED.
- Organizar *1ª Asamblea General COAR (Coalition of Open Access Repositories)* en la UNED.
- Organizar en colaboración con la FECYT la *Open Repositories Conference 2010* en Madrid.

- Co-organizar el *Foro Open Access* dentro del *Congreso Internacional de Información 2010* en La Habana.

#### **4. Calidad de la organización y de los servicios:**

- Realizar el análisis del estudio de cargas de trabajo en diferentes Secciones.
- Reorganizar el procedimiento de reservas de documentos adquiridos por el PDI.
- Establecer un sistema de indicadores de rendimiento.
- Realizar una encuesta sobre satisfacción de los servicios de Biblioteca entre el PAS.
- Ampliar los servicios de biblioteca para el personal de administración y servicios de la UNED en sedes diferentes a Bravo Murillo y realizar campañas de difusión de los servicios ya consolidados.
- Elaborar un Plan de Comunicación Externa.
- Justificar, presentar y promover, con motivo de la próxima RPT, los cambios y mejoras de plantilla imprescindibles para el cumplimiento de los objetivos.
- Fomentar la participación y las iniciativas del personal: grupos de mejora, grupos de trabajo, foros, blogs.
- Programar formación en comunicación interna y externa dirigida a todo el personal de la Biblioteca.
- Realizar una encuesta de clima laboral en la Biblioteca.

#### **5. Biblioteca y cooperación:**

- Integrar un mínimo de cuatro Centros Asociados en el sistema Unicorn.
- Poner en marcha el tutorial de formación de Unicorn en línea para bibliotecarios de Centros Asociados.
- Celebrar el VIII Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados.
- Analizar los canales de comunicación interna con los Centros Asociados en los distintos aspectos de la cooperación.
- Coordinar el objetivo Repositorios de la Línea Estratégica 2 de Rebiun.
- Mejorar la difusión de la red DOCUMAT mediante sesiones informativas al PDI y en la Jornada de Biblioteca.

#### **6. Biblioteca y sociedad**

- Promover actividades de extensión cultural en la Biblioteca de la Sede Central dentro del Plan de Comunicación Externa de la Biblioteca.
- Elaborar propuestas de colaboración en materia de extensión cultural con los Centros Asociados.
- Poner en marcha, en colaboración con UNIDIS, acciones de accesibilidad universal en relación con los resultados de la encuesta.
- Proponer la instalación de sensores de proximidad en los ascensores de la zona de personal en la Biblioteca Central.
- Celebrar, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente el próximo 5 de junio, una semana con diversas actividades sobre temas medioambientales (cine, libros, expositores comercio justo).

Esta Memoria se completa con dos Anexos en los que figuran los datos de actividad de la Biblioteca y los gráficos comparativos de los últimos cinco años

**ANEXO I**  
**DATOS COMPARATIVOS**

<b><u>DATOS COMPARATIVOS</u></b>	<b>AÑO 2005</b>	<b>AÑO 2006</b>	<b>AÑO 2007</b>	<b>AÑO 2008</b>	<b>AÑO 2009</b>
----------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

**PRESUPUESTO BIBLIOTECA**

<b>TOTAL PRESUPUESTO (en euros)</b>	<b>1.420.730,49</b>	<b>1.639.165,74</b>	<b>1.499.979,00</b>	<b>1.591.560,00</b>	<b>1.686.533,15</b>
-------------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

**CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A BIBLIOTECA**  
**FONDOS BIBLIOGRÁFICOS**

Libros	56.533,85€	75.752,21€	60.307,70€	45.919,54€	75.957,33€
Publicaciones Periódicas	932.001,27€	1.040.103,48€	973.333,28€	1.039.653,67€	933.559,55€
Bases de Datos	59.317,49€	75.425,58€	64.362,90€	83.481,17€	86.392,60€
Audiovisuales	2.699,52€	75.425,58€	6.048,35€	6.236,21€	6.691,05€
Consortio Madroño	160.759,69€	166.593,37€	192.694,32€	188.550,29€	370.382,21€
<b>Total</b>	<b>1.211.311,82</b>	<b>1.363.701,39</b>	<b>1.296.746,55</b>	<b>1.363.840,88</b>	<b>1.472.982,74</b>

**CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A FACULTADES**  
**FONDOS BIBLIOGRÁFICOS**

Departamentos	346.757,84€	353.618,54€	301.256,96€	314.332,84€	321.124,89€
Proyectos de Investigación	34.401,88€	21.309,39€	44.155,30€	44.980,05€	64.773,26€
Ayuda a Tercer Ciclo Secretaría de Estado	321,02€	-----	-----	-----	-----
<b>Total</b>	<b>381.480,74</b>	<b>374.927,93</b>	<b>345.412,26</b>	<b>359.312,89</b>	<b>385.898,15</b>

**Nº DE DOCUMENTOS INGRESADOS**

Libros	13.189	15.118	14.053	16.624	18.805
Títulos de publicaciones periódicas	2.981	3.049	3.062	3.120	2.688
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	12.793	13.577	14.261	17.671	18.342
Bases de datos de pago o con licencia	28	27	33	50	47
Audiovisuales	762	692	534	660	423
Tesis y memorias de investigación	193	189	164	161	145

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009
--------------------	----------	----------	----------	----------	----------

### PROCESO TÉCNICO

Nº de documentos catalogados	11.570	10.819	10.498	18.184	20.432
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

### SERVICIOS A LOS USUARIOS

Nº de entradas contabilizadas	424.755	399.955	384.255	490.714	297.927
Nº de entradas en períodos de apertura extraordinaria	No se abría	19.054	21.798	28.313	34.704
Nº de carnés de usuarios	23.116	24.289	19.878	9.443	9.499
Nº de préstamos de documentos	71.628	67.188	66.429	66.100	70.397
Nº de préstamos de audiovisuales	9.360	10.358	11.929	12.375	14.148
Nº de fotocopias realizadas	877.892	652.557	442.033	450.526	354.532

### PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

#### 1. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE

Nº de copias solicitados a otras bibliotecas	596	794	918	1.030	1.143
Nº de préstamos solicitados a otras bibliotecas	476	393	167	156	159
<b>Total</b>	<b>1.072</b>	<b>1.187</b>	<b>1.085</b>	<b>1.186</b>	<b>1.302</b>

#### 2. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR

Nº de artículos enviados a otras bibliotecas	772	1.094	3.518	3.714	3.441
Nº de libros enviados a otras bibliotecas	2.602	2.395	109	140	243
<b>Total</b>	<b>3.374</b>	<b>3.489</b>	<b>3.627</b>	<b>3.854</b>	<b>3.684</b>

### INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y BASES DE DATOS

Nº de entradas a la página Web de la Biblioteca	370.000	Sin datos	Sin datos	539.722	466.386
Nº de consultas de bases de datos	290.171	356.007	368.460	450.819	448.251
Nº de consultas presenciales de revistas en papel	3.979	3.557	4.076	4.806	4.207
Nº de consultas de revistas electrónicas	16.291	173.961	175.518	219.714	216.870

**GRÁFICOS  
DATOS COMPARATIVOS  
AÑOS 2005-2009**



















