



**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA BIBLIOTECA
CURSO ACADÉMICO 2010 - 2011**

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA. CURSO 200-2011

1. INTRODUCCIÓN

Las actividades de la Biblioteca durante el curso 2010-2011, han estado encaminadas de manera prioritaria a llevar a cabo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Biblioteca; desarrollar los proyectos en marcha de innovación tecnológica; adaptar sus servicios al EEES; potenciar la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat; mejorar la comunicación interna y externa; incrementar la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal. Todo ello orientado a mejorar la calidad de nuestros servicios

A continuación se reseñan los **objetivos cumplidos y los proyectos realizados** a lo largo de este curso.

2. OBJETIVOS 2010-2011

El compromiso de mejora de la calidad de los servicios ha sido la norma de actuación por la que se ha regido la Biblioteca a lo largo de todo el curso. Esto se ha materializado en:

- **Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010.** A lo largo del año se han realizado 49 de los 58 objetivos fijados para 2010 (el 84%). No se han podido llevar a término nueve objetivos, dos sobre remodelación de espacios y mejoras en la Biblioteca Central, uno sobre el análisis de cargas de trabajo, dos relacionados con el plan de marketing y cuatro relacionados con la cooperación con Centros Asociados, no prioritarios. En 2011, se ha decidido prolongar un año más este Plan Estratégico con un doble objetivo, por un lado, para concluir algunos objetivos pendientes o no abordados en años anteriores; y por otro, porque a lo largo de este año se va a aprobar el III Plan Estratégico de REBIUN y es conveniente que nuestras líneas y objetivos estratégicos se armonicen con las directrices de REBIUN.

Entre los objetivos alcanzados en este período conviene destacar los siguientes, agrupados por las líneas estratégicas del Plan:

2.1. Biblioteca y aprendizaje

- **Apertura extraordinaria de la Biblioteca Central en época de exámenes.** Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de semana en época de exámenes. Se ha abierto sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14´30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas.
- **Se han instalado enchufes en todos los puestos de lectura** del círculo de cada planta de la Biblioteca Central para facilitar el uso de ordenadores portátiles por parte de los usuarios.
- En colaboración con el CSI se ha implantado una **dirección especial de la red inalámbrica** para la Biblioteca para evitar problemas de conexión wifi de los usuarios.
- Se ha reorganizado la **bibliografía básica de los Grados** y se ha revisado la bibliografía de las Licenciaturas/Diplomaturas/Ingenierías en todas las Bibliotecas de la sede central. Para una mejor localización de la bibliografía

básica de los Grados, se optó también por modificar su signatura, en la Biblioteca Central.

- Se han planificado y organizado **cursos presenciales** en la Biblioteca Central, de carácter general **Conoce la Biblioteca** y sobre conocimiento del catálogo **Conoce la WEB** . En la Biblioteca de Psicología se ha hecho una campaña sistemática de difusión dirigida al PDI bajo el título **"la Biblioteca informa"** .
- Se ha impartido una **actividad formativa en competencias genéricas en información** , básica, virtual y tutorizada por bibliotecarios, para los alumnos de 1º de Grado de Trabajo Social, y aunque no era obligatoria, la cursaron bastantes estudiantes.
- En el mes de octubre de 2010 se activó en OCW-UNED un **Curso en abierto sobre competencias genéricas en información** (este curso se publicó el 26 de octubre de 2010). El número de visitas desde octubre de 2010 hasta julio de 2011 ha sido **12.658** .
- En colaboración con la Fundación UNED también se ha diseñado un **Curso restringido sobre competencias genéricas en información** , de pago mediante matrícula y con 2 créditos ETCS.
- Se ha ampliado el **período de préstamo de la bibliografía complementaria** : el plazo ha pasado de 1 semana a 1 mes.
- Se ha adquirido el Metabusador **SFX/Metalib** con objeto de mejorar la búsqueda y el acceso a los recursos de información de la Biblioteca.

2.2. Biblioteca e investigación

- Se han impartido **cursos virtuales de competencias genéricas en información** en los másteres de Industriales e Informática, Educación, Filosofía y en los tres másteres de la Facultad de Psicología.
- A petición de la Vicerrectora de Relaciones Internacionales se ha intervenido en la Jornada sobre Investigación y Cooperación Internacional, mediante una presentación sobre **Recursos de investigación en Derecho** , en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UNED (21 octubre 2010).
- Se ha intervenido también en el **Máster de Archivística** , UNED-Fundación Carlos de Amberes (27 noviembre 2010).
- Por otro lado, hay que destacar las numerosas **sesiones presenciales formativas dirigidas a profesores, investigadores y estudiantes de doctorado y posgrado** que se realizan con regularidad a lo largo de todo el curso y que se llevan a cabo también en todas las áreas de conocimiento: Psicología, Economía Aplicada, Educación, Derecho, estudiantes de la Escuela de Estudios Fiscales, etc.
- Se han elaborado **tutoriales en línea** sobre búsqueda de revistas electrónicas, acceso a los recursos electrónicos y a los audiovisuales. También se han elaborado **guías** sobre uso ético de la información y citas bibliográficas y sobre herramientas de análisis de la actividad investigadora. Se han ampliado las **guías de investigación por materias** cubriendo las áreas de Psicología e Ingenierías. A lo largo de 2010, se hicieron **23.825**

visitas a los tutoriales, guías de uso, guías rápidas y guías de investigación por materias.

2.3. Innovación tecnológica

- **El repositorio institucional e-Espacio UNED.** En la actualidad el repositorio contiene **52.512 registros** y se han incorporado a lo largo de este curso **8.915 contenidos digitales** que abarcan tesis, artículos de revistas, imágenes procedentes de la digitalización del fondo antiguo, ponencias y objetos de aprendizaje. Desde el 1 de septiembre de 2010 a 1 de septiembre de 2011, el número de **visitas al repositorio** ha sido **546.195** y **2.012.431** el número de **documentos descargados**, procedentes de más de 170 países, con especial relevancia de España e Iberoamérica.
- **El portal de revistas** es un servicio de la Biblioteca orientado a la difusión de la investigación y a apoyar la edición electrónica de las revistas científicas de la UNED. En la actualidad están en el repositorio los contenidos de 24 revistas publicadas por nuestra universidad.
- Puesta en marcha del **Portal Manes** que contiene los libros digitalizados del Fondo Manes y que tiene como objetivo principal poner a disposición de los investigadores los manuales escolares producidos en España, Portugal y América Latina durante el período 1808-1990.
- Se ha incrementado la **digitalización de Fondo Antiguo y Fondo Manes** con cargo a las subvenciones concedidas por el Ministerio de Cultura y la Comunidad de Madrid.
- La Jefa de Innovación Tecnológica es la coordinadora científica de la oficina española del proyecto **OpenAIRE** de la Comisión Europea (se participa en el consorcio a través de la FECYT); y es miembro del Comité Ejecutivo de **COAR** (Confederation of **Open Access Repositories**), fundada en Gante en octubre de 2009. Participa activamente en los **proyectos europeos DRIVER** y **NECOBELAC** (en éste como "third party" junto con el CSIC, para el desarrollo de un módulo de formación sobre publicación científica y acceso abierto en el área de salud). También hay presencia activa **en foros nacionales e internacionales** para difundir los desarrollos tecnológicos de la Biblioteca.

2.4. Calidad de la organización y de los servicios

- En mayo de 2010, se inició el proceso de **Renovación del Sello de Calidad de la Biblioteca**. El 15 de octubre de 2010, se envió al Club de Excelencia en Gestión (CEG) el **Informe de Autoevaluación**. El 17 de diciembre de 2010, se recibió la visita de la **licenciataria del CEG**, Lourdes González, de la Oficina de Calidad de la Universidad de Salamanca, que emitió un informe positivo. El 22 de febrero de 2011, se envió al CEG la **Memoria de solicitud del Sello de Excelencia Europea 400+**. El 30 de marzo de 2011, se recibió la **visita del Comité Externo de Evaluación**, compuesto por D. Carlos Calvo Muñoz (Universidad Europea de Madrid), como evaluador coordinador y D. Sergio Miranda Castañeda (Universidad de Salamanca), como evaluador. El 18 de abril de 2011, el CEG comunicó a la Biblioteca la obtención del **Sello de Excelencia Europea 400+**.
- Durante los meses de julio a septiembre de 2010 se envió una **Encuesta sobre el servicio de Préstamo Interbibliotecario** a 270 bibliotecas.

Respondió a la encuesta un 57%, con una valoración muy positiva del servicio.

- En octubre de 2010 se lanzó la **Encuesta de clima laboral** dirigida al personal de Biblioteca.
- En noviembre de 2010 se lanzaron las **Encuestas de satisfacción bienales** dirigidas a estudiantes, doctorandos, PDI y PAS.
- La Biblioteca obtuvo un **Premio del Consejo Social y Fundación UNED** a la mejor buena práctica del PAS por el proyecto titulado "*Biblioteca 2.0*", en el que participaron M^a Teresa Lavado, Ramiro Lozano, Victoria de Lucio, Flora Sanz, Beatriz Tejada y Leire Frisuelos.
- Se ha finalizado el mapa de **procesos clave** de la Biblioteca.
- Se ha establecido el **sistema de indicadores de rendimiento** de la Biblioteca.
- Se ha reorganizado y ampliado la **sección dedicada a Formación en la página web** de la Biblioteca.
- Se ha instalado una **pantalla informativa** en la planta baja de la Biblioteca Central.
- Está en marcha la instalación de una **Biblioteca en el Campus Norte**, en el edificio del Consejo de Universidades que ahora pertenece a la UNED. Se prevé que albergue los fondos de Educación (la Facultad de Educación se traslada allí), Psicología/IUED e Ingenierías. Con este fin, se han mantenido varias reuniones con el Vicerrector Adjunto de Infraestructura y el arquitecto de la UNED, para fijar las condiciones de las instalaciones y examinar los planos. Se espera que el edificio esté en funcionamiento a finales de 2011.

2.5. Biblioteca y cooperación

Nuestros principales ámbitos de cooperación bibliotecaria son, por un lado, la cooperación con las Bibliotecas de los Centros Asociados, y por otro, con las redes, consorcios y grupos de usuarios de bibliotecas a los que la UNED pertenece: Madroño, REBIUN, Dialnet, Documat, GTBib-SOD, Unicorn y Expania.

- **Nuevos Centros integrados en UNICORN:** a lo largo de 2010 y hasta la fecha se han integrado los siguientes Centros: **Ávila, Fuerteventura, Melilla** y la Extensión de **La Garrotxa (Olot)**, perteneciente al Centro Asociado de Girona, en el módulo de proceso técnico; **Burgos, Castellón/Vila Real, Lanzarote, Palencia y Zamora** en el módulo de circulación. El total de Centros integrados, a 31 de diciembre de 2010, es de **57** y el total de Bibliotecas **77**.
- A petición del Vicerrectorado de Centros Asociados se ha planificado y elaborado un **curso virtual de formación específica para el personal de Bibliotecas de Centros Asociados**, que se está impartiendo desde febrero de 2011, en una primera convocatoria dirigida a la mitad del personal de biblioteca de los CC.AA., tutorizado por personal bibliotecario de la Sede Central.

- Se ha participado y se participa activamente en todos los **Grupos de trabajo del Consorcio Madroño y en la línea estratégica 2 de REBIUN**, coordinando varios objetivos estratégicos de la línea 2 relacionados con los repositorios, sobre todo, con RECOLECTA, ya que la UNED coordina este proyecto.

2.6. Biblioteca y sociedad

- A lo largo del curso (octubre 2010-julio 2011) se han celebrado 10 **exposiciones temáticas** en el vestíbulo de la Biblioteca Central y se han realizado **12 visitas guiadas** con un número total de 275 visitantes. En la Mediateca se han exhibido **7 puntos de interés** relacionados con el cine y la música.
- En la revista **Mi Biblioteca** (número de otoño de 2010) se publicó el artículo **"Nos interesa tu opinión. Gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones en la Biblioteca Central de la UNED"** escrito por Maite Lavado y Beatriz Tejada.
- Se ha realizado un **Vídeo sobre los servicios y recursos de la Biblioteca dirigido a tutores**, con el fin de incorporarlo al *curso de venia docendi*, promovido por el IUED, realizado por el CEMAV y presentado por Beatriz Tejada.

3. PERSONAL

- El balance del **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca en 2010** ha sido muy positivo: se han celebrado **45 cursos** a los que han asistido **100 personas** en total (19 cursos de formación específicos de bibliotecas, 61 asistentes; 19 cursos generales de la UNED, 29 asistentes; y 7 cursos de CC.OO., 10 asistentes).
- En 2010, el personal bibliotecario e informático ha asistido a **18 congresos, jornadas y seminarios** (58 asistentes) y **32 personas** han presentado ponencias o comunicaciones en **20 eventos**.
- Los bibliotecarios han impartido **7 cursos** para bibliotecarios de Centros Asociados, **2 cursos** para becarios y **3 cursos especializados**.
- Se han elaborado, tutorizado y evaluado **7 cursos virtuales en competencias genéricas en información**: en 3 másteres de Ingenierías, Educación, Filosofía, en 3 másteres de Psicología y 1 en 1º en el Grado de Trabajo Social.
- En octubre de 2010, se celebró la **4ª Jornada de Biblioteca** con el objetivo de informar a todo el personal sobre la actividad de la Biblioteca, reforzar la comunicación interna y actualizar nuestros conocimientos acerca de las novedades que se están produciendo en el ámbito de las bibliotecas universitarias. En la Jornada se presentaron las siguientes comunicaciones: *Proyectos de la Biblioteca 2009-10*, M^a Jesús López; *Mapa de procesos de la Biblioteca*, Isabel Calzas; *Proyecto de Formación a Distancia en Unicorn*, José Antonio Vargas; *El fondo histórico digitalizado de la UNED*, Ascensión Hernández; *Experiencias en formación en competencias de información*, Hugo Contreras, Alexis Moreno; *La red DOCUMAT y otros proyectos en el campo de la documentación en matemáticas*, Guadalupe Campillo; *Pasaporte Madroño: 2003-2010*, Maite Lavado; y *Novedades en la Sección de Referencia e Información Bibliográfica*, Ramiro Lozano, Elodia Hernández, Yolanda Morcillo.

Esta Memoria se completa con dos Anexos en los que figuran los datos de actividad de la Biblioteca y los gráficos comparativos de los últimos cinco años

ANEXO I
DATOS COMPARATIVOS

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PRESUPUESTO BIBLIOTECA

TOTAL PRESUPUESTO	1.639.165,74€	1.499.979,00€	1.591.560,00€	1.686.533,15€	1.772.164,00€
--------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A BIBLIOTECA FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Libros	75.752,21€	60.307,70€	45.919,54€	75.957,33€	79.058,40€
Publicaciones Periódicas	1.040.103,48€	973.333,28€	1.039.653,67€	933.559,55€	921.678,49€
Bases de Datos	75.425,58€	64.362,90€	83.481,17€	86.392,60€	128.296,78€
Audiovisuales	5.826,75€	6.048,35€	6.236,21€	6.691,05€	5.907,47€
Consortio Madroño	166.593,37€	192.694,32€	188.550,29€	370.382,21€	367.701,28€
Total	1.363.701,39€	1.296.746,55€	1.363.840,88€	1.472.982,74€	1.502.642,42€

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A FACULTADES/ESCUELAS: FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Departamentos	353.618,54€	301.256,96€	314.332,84€	321.124,89€	307.177,46€
Proyectos de Investigación	21.309,39€	44.155,30€	44.980,05€	64.773,26€	31.952,98€
Total	374.927,93€	345.412,26€	359.312,89€	385.898,15€	339.130,44€

NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS

Nº de documentos ingresados en Unicorn	15.118	14.053	16.624	18.805	18.150
Títulos de publicaciones periódicas	3.049	3.062	3.120	2.902	2.817
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	13.577	14.261	17.671	18.342	18.342
Bases de datos de pago o con licencia	27	33	50	47	49
Audiovisuales	692	534	660	423	465
Tesis y memorias de investigación	189	164	161	145	135

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PROCESO TÉCNICO

Nº de documentos catalogados	10.819	10.498	18.184	20.432	17.545
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

SERVICIOS A LOS USUARIOS

Nº de entradas contabilizadas	399.955	384.255	490.714	297.927	406.163
Nº de entradas en períodos de apertura extraordinaria	19.054	21.798	28.313	34.704	35.042
Nº de carnés de usuarios	24.289	19.878	9.443	9.499	9.474
Nº de préstamos de documentos	67.188	66.429	66.100	70.397	77.310
Nº de préstamos de audiovisuales	10.358	11.929	12.375	14.148	18.285
Nº de fotocopias realizadas	652.557	442.033	450.526	354.532	353.665

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

1. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE

Nº de copias solicitados a otras bibliotecas	794	918	1.030	1.143	874
Nº de préstamos solicitados a otras bibliotecas	393	167	156	159	409
Total	1.187	1.085	1.186	1.302	1.283

2. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR

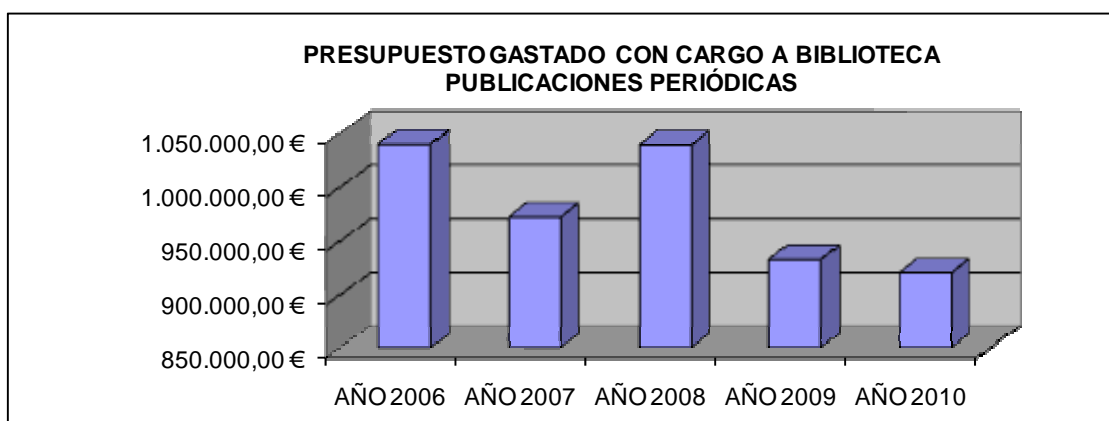
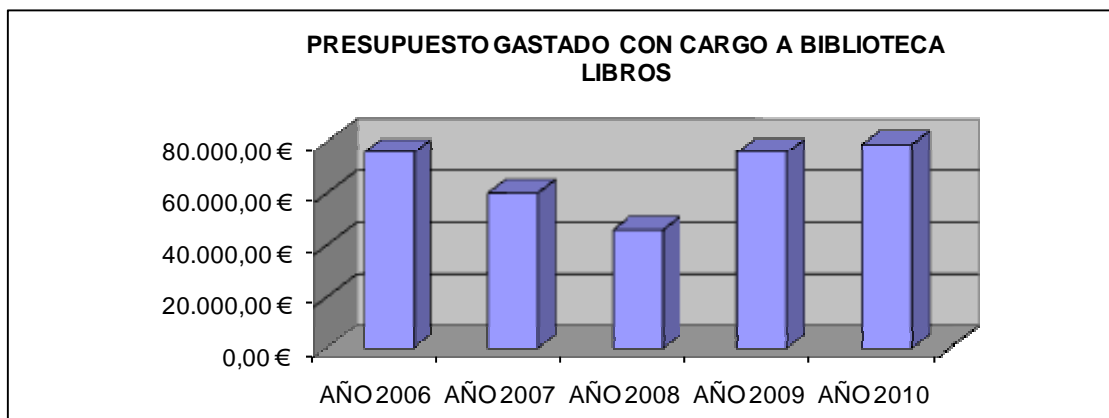
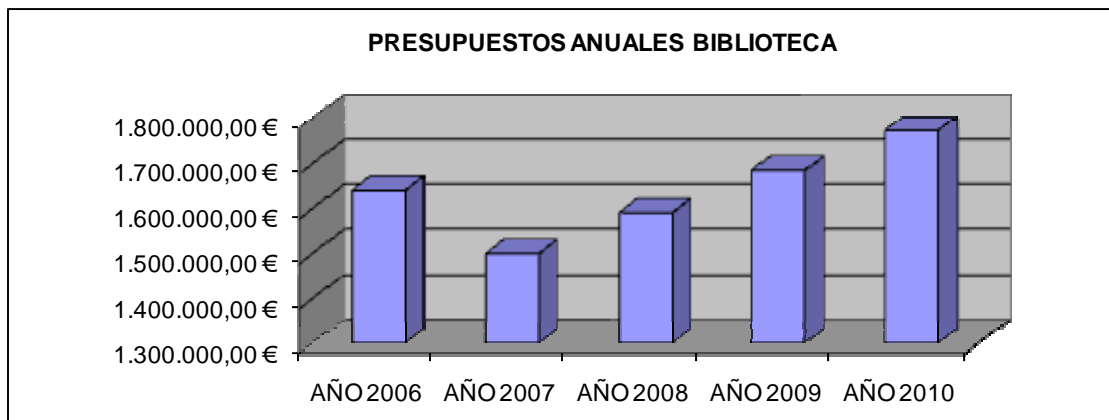
Nº de artículos enviados a otras bibliotecas	1.094	3.518	3.714	3.441	1.163
Nº de libros enviados a otras bibliotecas	2.395	109	140	243	2.894
Total	3.489	3.627	3.854	3.684	4.057

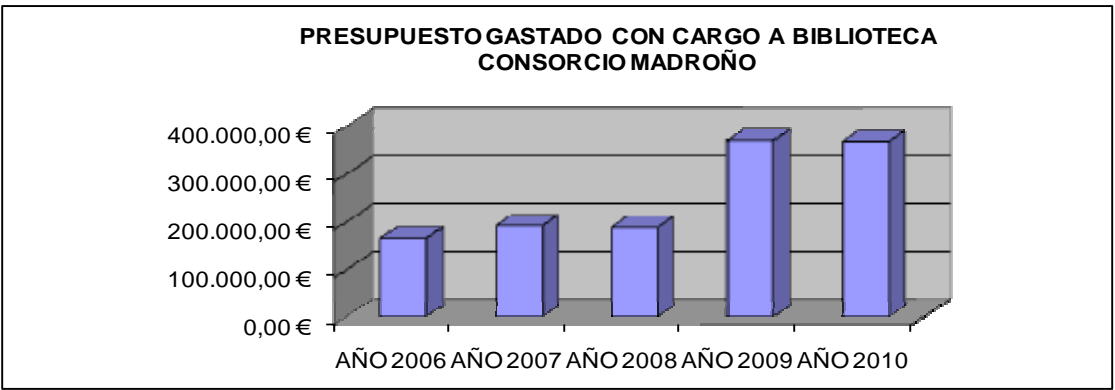
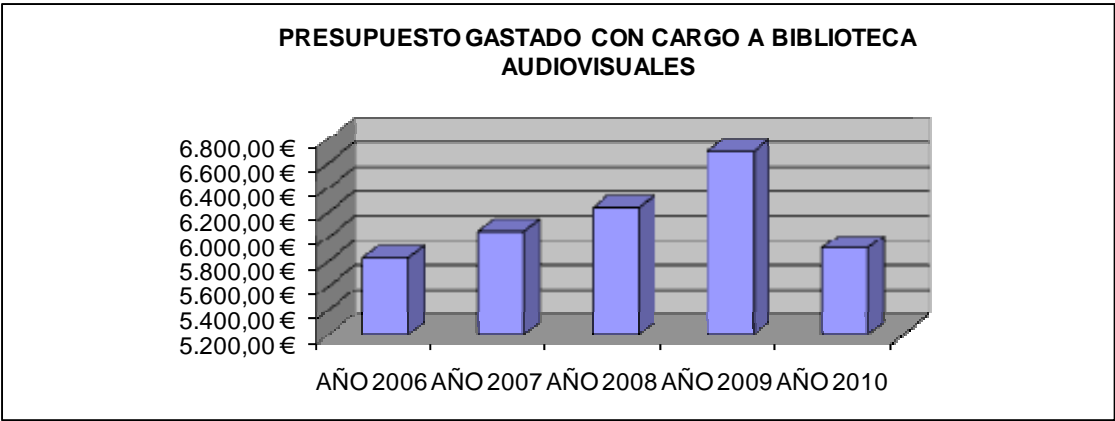
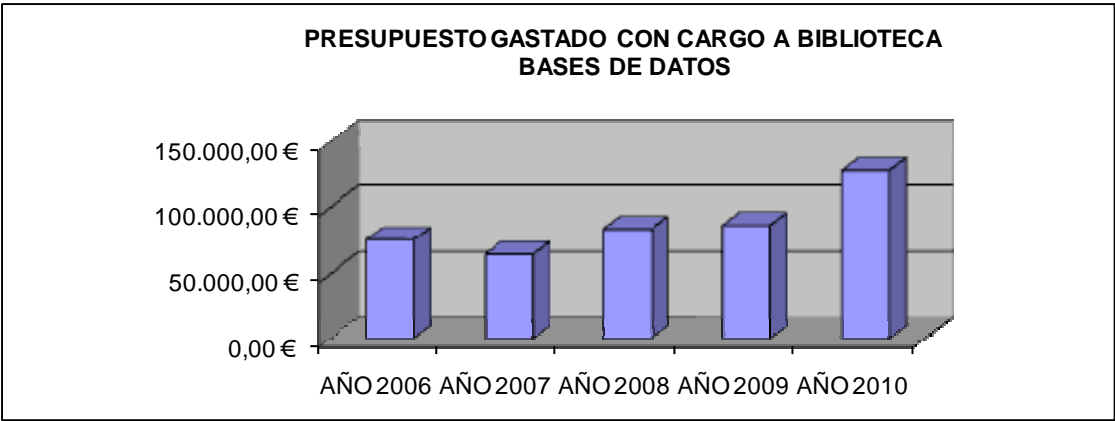
INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y BASES DE DATOS

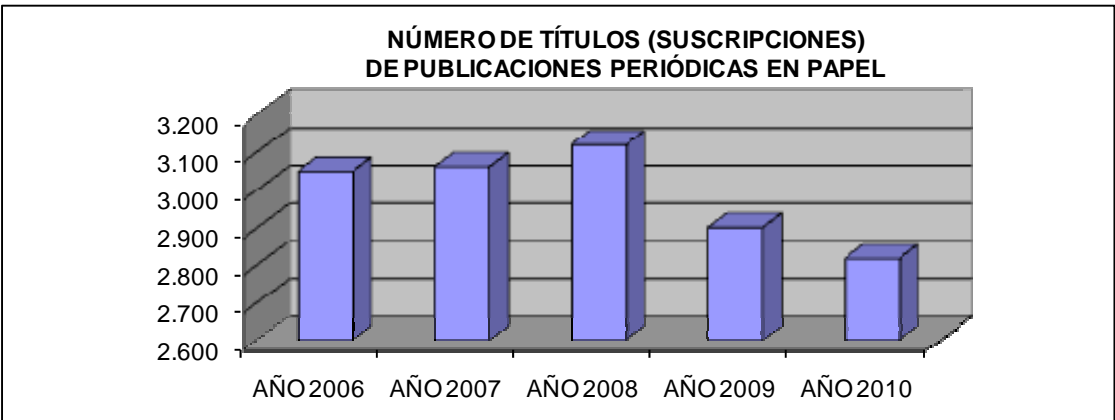
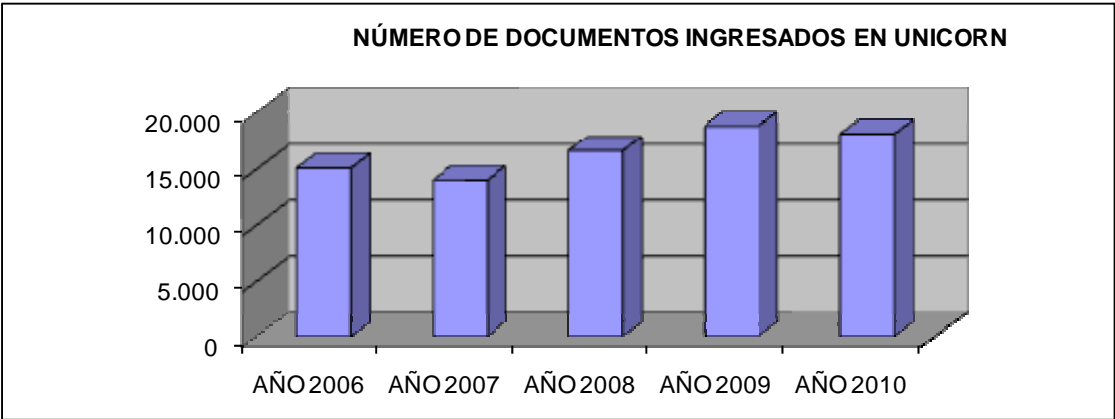
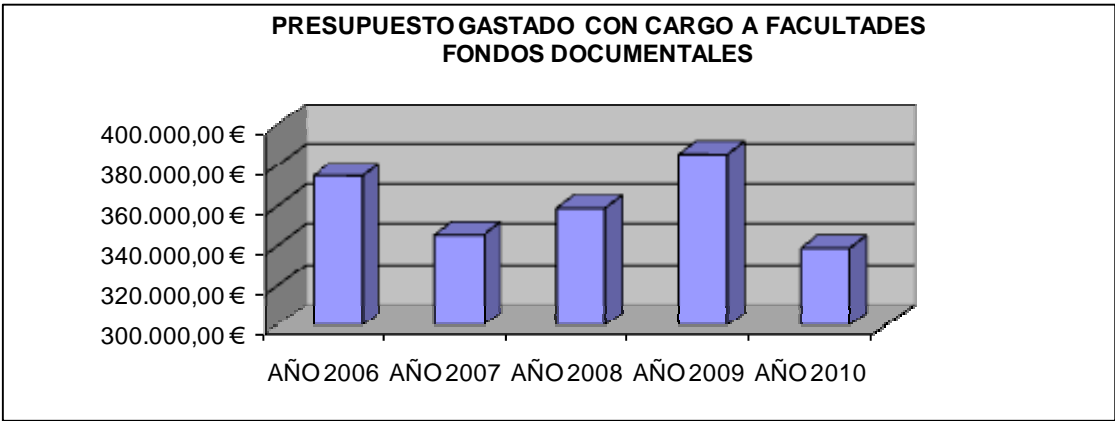
Nº de entradas a la página Web de la Biblioteca	Sin datos	Sin datos	539.722	466.386	495.039
Nº de consultas de bases de datos	356.007	368.460	450.819	448.251	525.221
Nº de consultas presenciales de revistas en papel	3.557	4.076	4.806	4.207	3.351
Nº de consultas de revistas electrónicas	173.961	175.518	219.714	216.870	290.358
Nº de consultas de audiovisuales en Mediateca	1.301	781	964	781	423

**ANEXO II GRÁFICOS COMPARATIVOS
AÑOS 2006-2010**

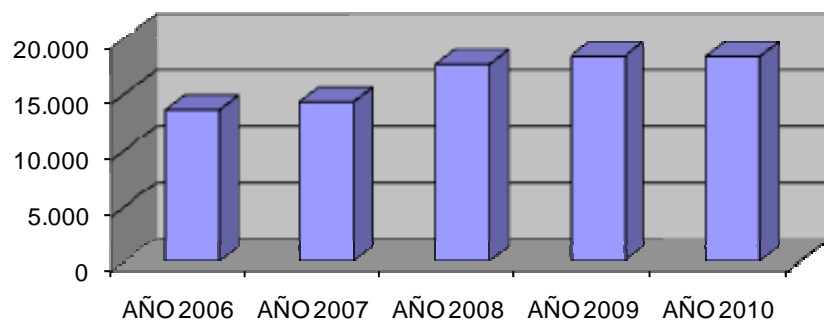
ANEXO II GRÁFICOS DATOS COMPARATIVOS AÑOS 2006-2010



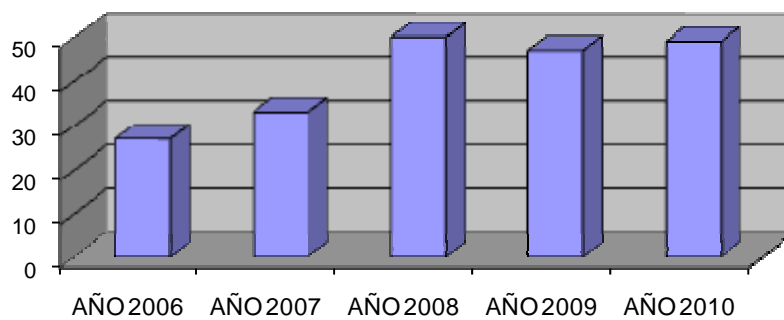




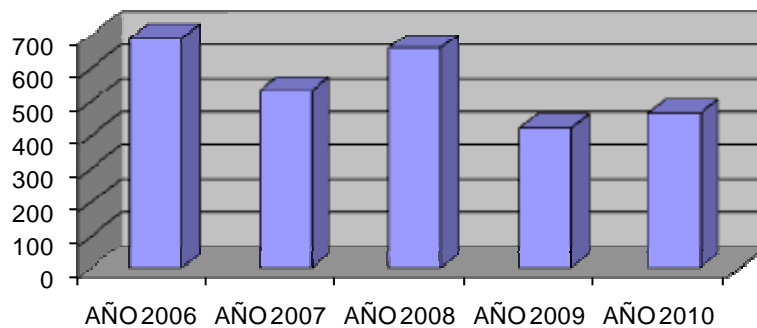
NÚMERO DE TÍTULOS DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS ELECTRÓNICAS



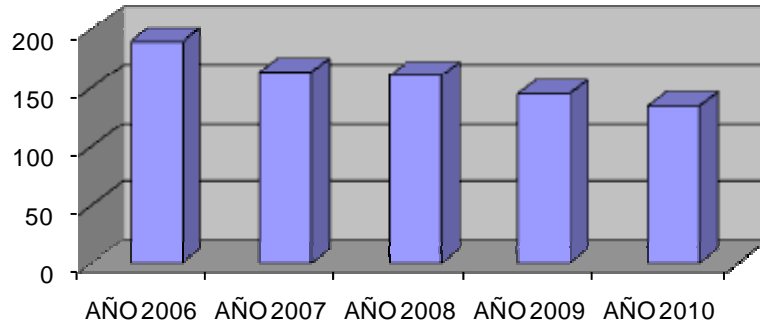
NÚMERO DE BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA



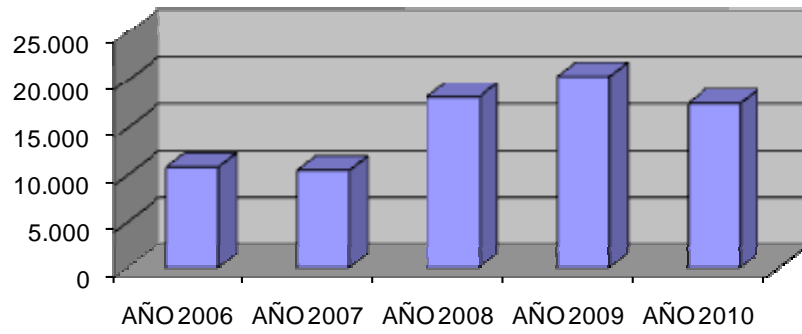
NÚMERO DE AUDIOVISUALES INGRESADOS



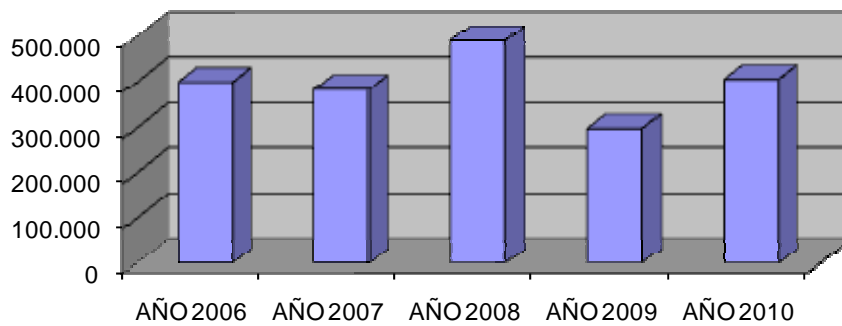
NÚMERO DE TESIS Y MEMORIAS DE INVESTIGACIÓN INGRESADAS

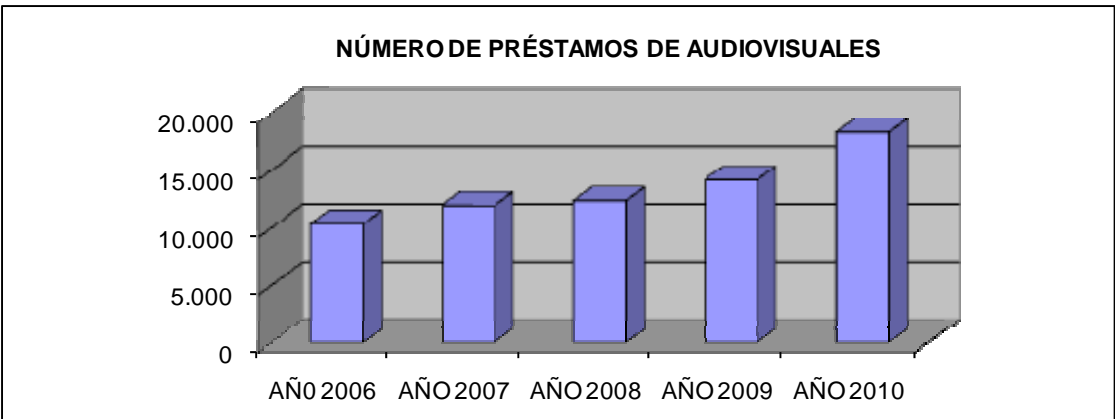
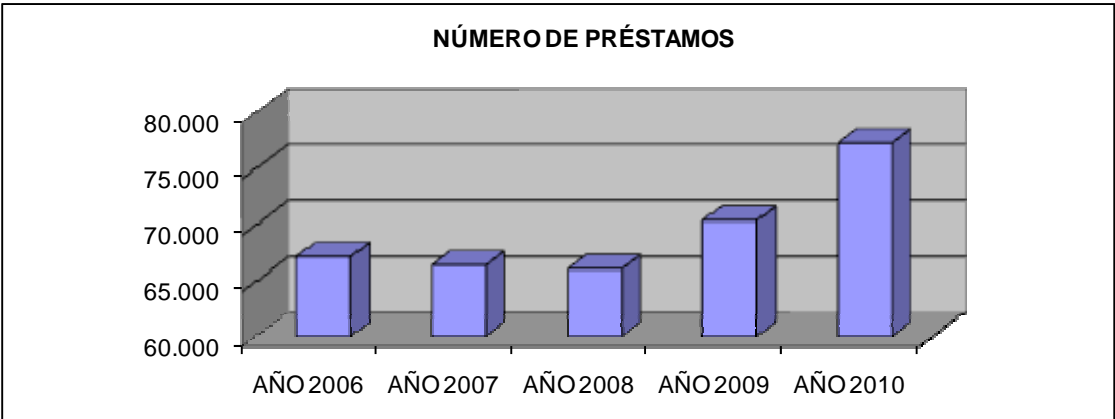
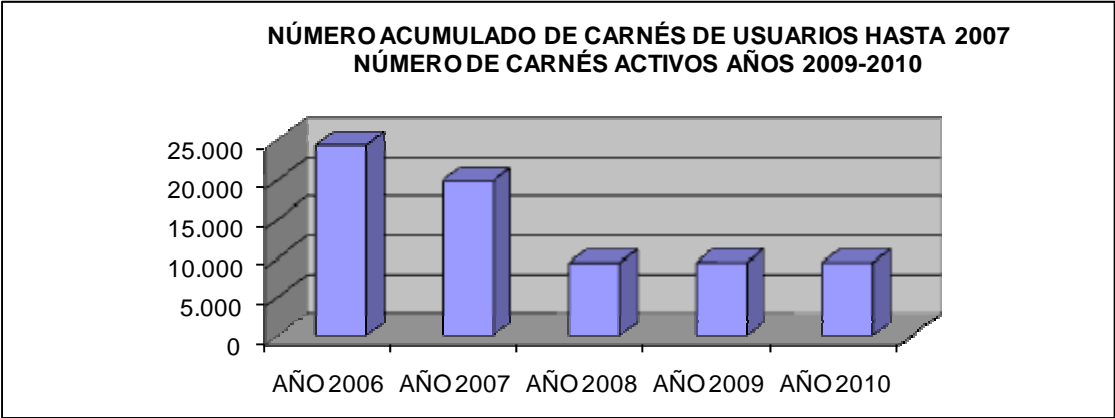


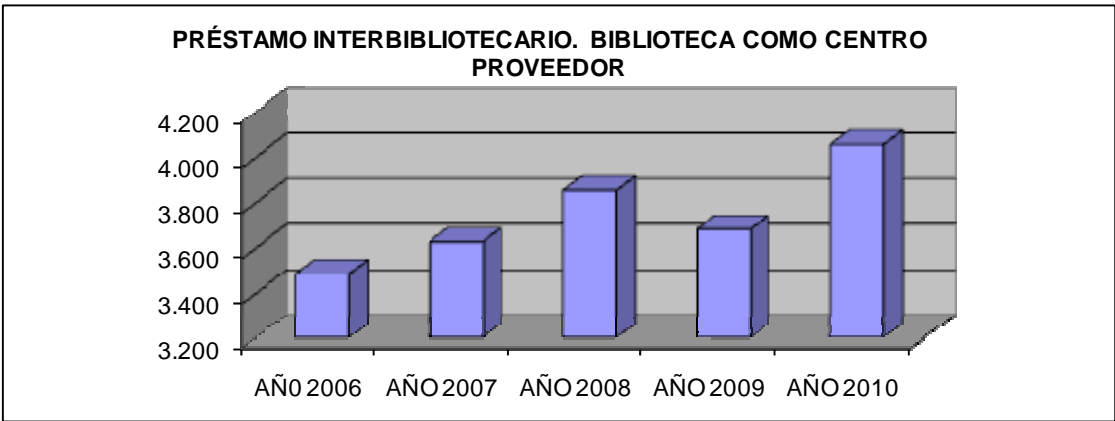
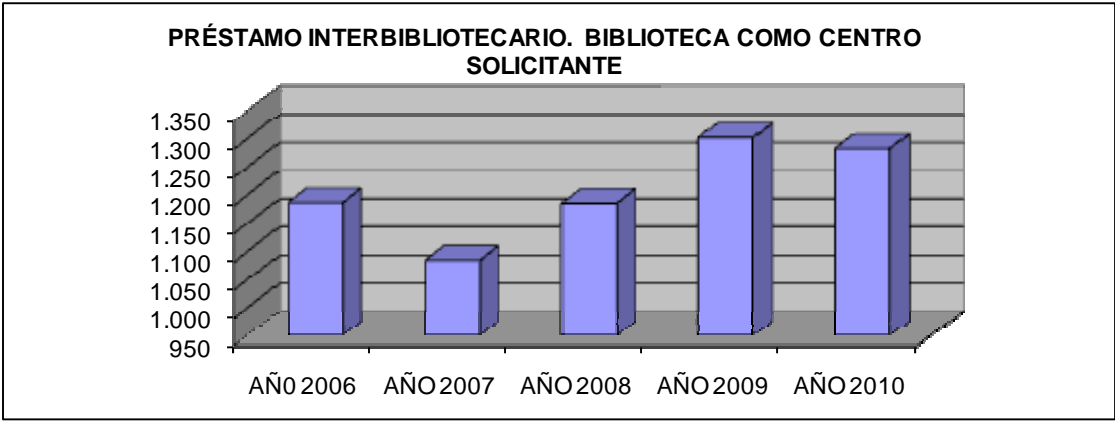
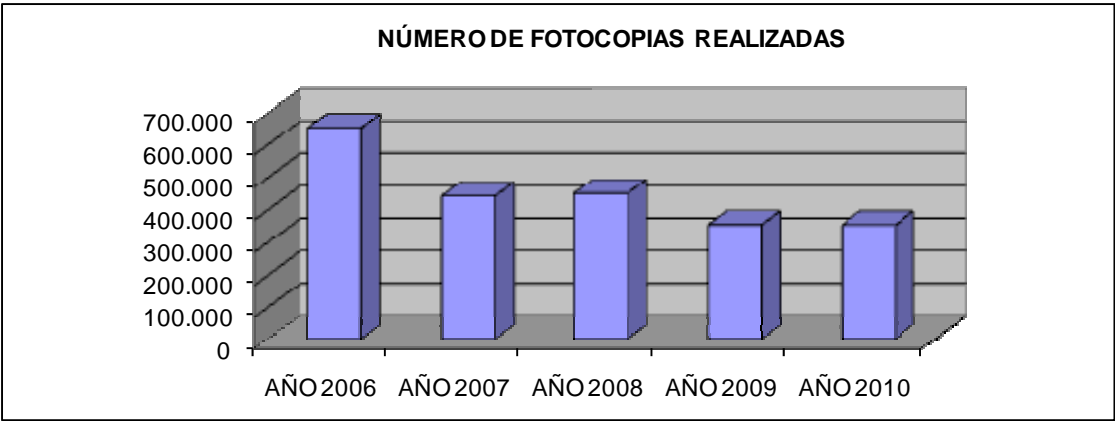
NÚMERO DE DOCUMENTOS CATALOGADOS

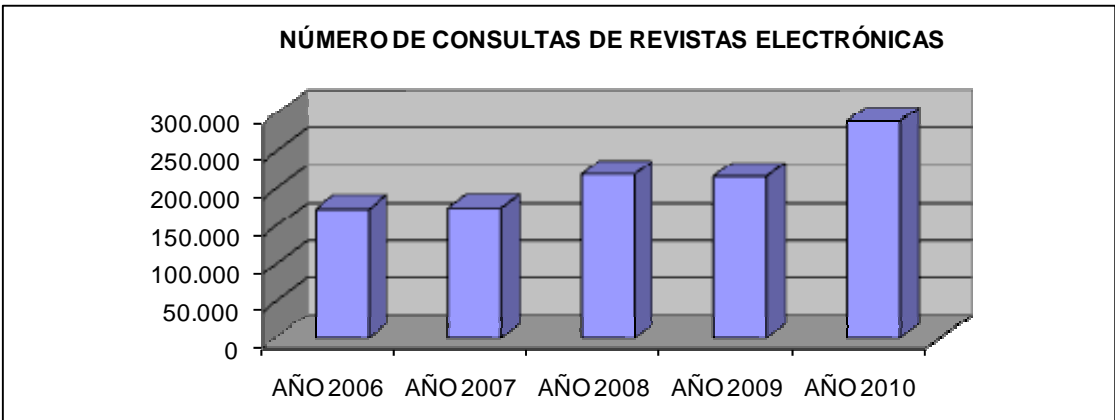
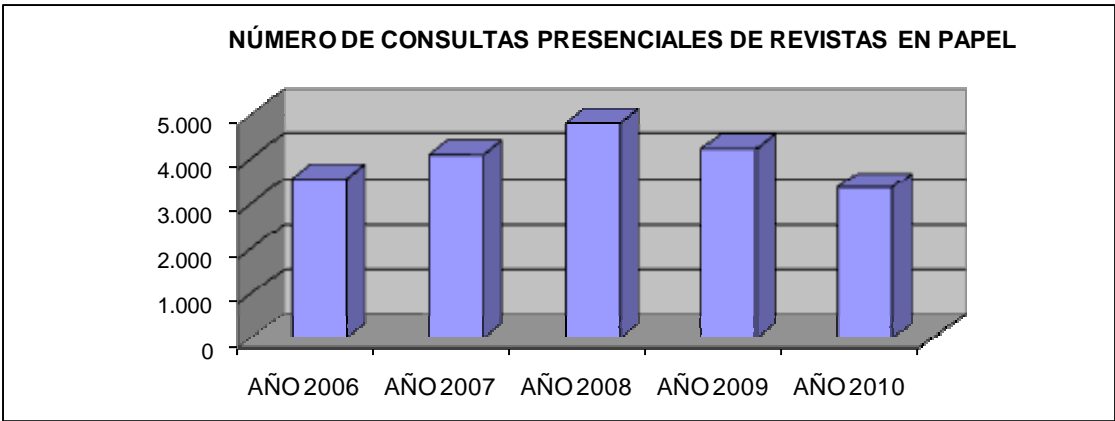
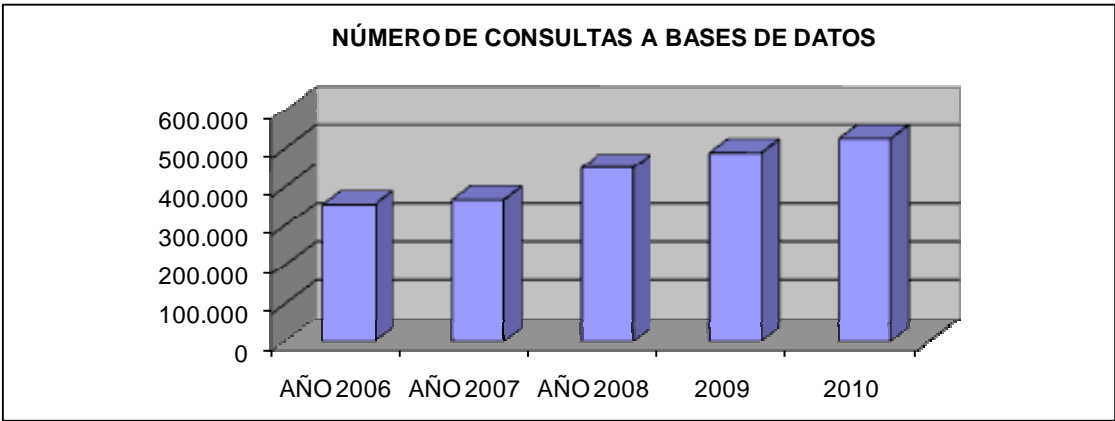


NÚMERO DE ENTRADAS A LA BIBLIOTECA

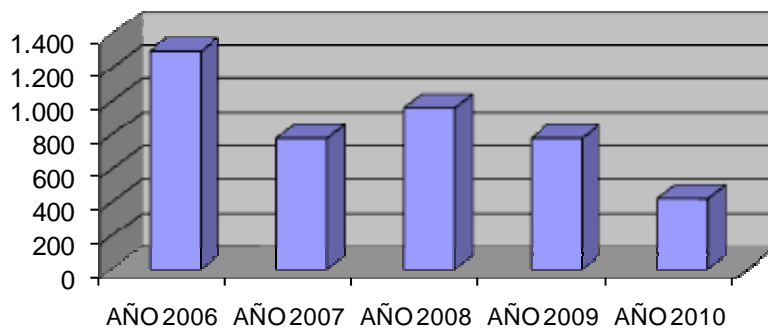








NÚMERO DE CONSULTAS MEDIATECA. PRESENCIALES



NÚMERO DE ENTRADAS TOTALES A LA BIBLIOTECA EN LOS PERÍODOS DE APERTURA EXTRAORDINARIA

