



**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA BIBLIOTECA
CURSO ACADÉMICO 2013 - 2014**

INTRODUCCIÓN

La actividad de la Biblioteca en el curso 2013/2014 ha estado guiada por los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2012/2015, esto es, el impulso de proyectos y servicios de apoyo a la docencia y la investigación, la cooperación, tanto con las bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca -Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat-, la promoción de la comunicación interna y la proyección externa, así como el refuerzo de la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal. Siempre con el propósito de la mejora continua y del incremento de la calidad de nuestros servicios.

El presupuesto de la Biblioteca, que había experimentado un aumento sostenido en los últimos años, ha sufrido en 2013 de forma notable el impacto de los recortes en el sector de la enseñanza superior, por lo que ha sido necesaria una cuidadosa evaluación de las necesidades presupuestarias por capítulos para conseguir la disminución requerida. Para ello se ha llevado a cabo un intenso trabajo de evaluación de las colecciones electrónicas suscritas y de negociación con los principales proveedores para obtener colecciones sostenibles en relación a su coste/uso sin mermar la calidad de las mismas, teniendo siempre como referente las necesidades de docencia e investigación de los usuarios. Este escenario se mantiene de forma similar en 2014.

Por otra parte, para afrontar la reducción en la dotación de recursos humanos experimentada desde el inicio de la crisis, se ha procedido a la reasignación de funciones y adscripciones de algunos puestos de trabajo y mejorado la formación, optimizando el rendimiento de las personas.

MISIÓN

Proporcionar recursos y servicios de información de calidad y colaborar en los procesos de creación y transmisión del conocimiento para la consecución de los objetivos de nuestra Universidad.

VISIÓN

Consolidar la posición de la Biblioteca como colaboradora esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la investigación y la comunicación científica y convertirse en un líder innovador dentro de la comunidad universitaria.

VALORES

SERVICIO PÚBLICO. La Biblioteca es un servicio público orientado a la satisfacción de las necesidades de información, estudio e investigación de su comunidad universitaria.

CALIDAD. La Biblioteca ha incorporado el modelo de gestión de calidad, la mejora continua, la innovación y el aprendizaje.

PROFESIONALIDAD. La Biblioteca cuenta con un equipo de personas altamente capacitadas y motivadas para prestar un servicio de calidad.

INNOVACIÓN/ACCESO ABIERTO. La Biblioteca adapta sus servicios a las nuevas necesidades sociales y los cambios tecnológicos con espíritu creativo e innovador.

Ejes Estratégicos

1. *Apoyo a la investigación*
2. *Apoyo a la docencia*
3. *Colecciones*
4. *Marketing y comunicación*
5. *La Biblioteca como espacio*
6. *Desarrollo profesional del personal de la Biblioteca*
7. *Cooperación estratégica*

- Se ha aprobado en Consejo de Gobierno de 1 de julio de 2014 la **Política Institucional de Acceso Abierto** impulsada por la Biblioteca para promover el acceso permanente, gratuito y libre de restricciones a los contenidos científicos, con el objetivo de favorecer la accesibilidad, la visibilidad y el impacto de la investigación científica financiada con fondos públicos.
- En la misma sesión de Consejo de Gobierno se ha aprobado el procedimiento de **depósito de tesis doctorales** en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* para adecuarse a los requerimientos del Real Decreto 99/2011 de estudios de doctorado.
- Se ha puesto en marcha un servicio de activación, gestión y control de los **DOI's** (*Digital Object Identifier*) asignados a la UNED a través del contrato suscrito por el Vicerrectorado de Investigación con la empresa *CrossRef*. Desde la Biblioteca se gestiona de forma centralizada y se controla la activación de DOI's para las revistas científicas en el portal OJS.
- Este curso se han incluido *actividades formativas transversales obligatorias* en competencias en información en los **17 Programas de Doctorado** que se imparten a través de la plataforma aLF. Además, como en años anteriores, se continúa impartiendo cursos de gestión de la información en 17 Másteres y se incluye material formativo en enseñanzas de Grado.
- Se ha creado el canal **InvestigaUNED**, plataforma para difundir convocatorias, proyectos de investigación y recursos, al tiempo que sirve como fuente de información de las novedades más destacadas en cada una de las áreas de conocimiento. Además del blog, las redes sociales del Vicerrectorado en *Facebook* y *Twitter* contribuyen a mejorar la información que sobre estas cuestiones recibe la comunidad de investigadores de la UNED.
- Se ha revisado y actualizado en 2014 el **informe sobre las revistas publicadas por la UNED** analizando las diferentes herramientas que indizan y/o evalúan las publicaciones periódicas de ámbito científico y académico, en especial las dedicadas a revistas españolas de Ciencias Sociales, Jurídicas y Humanidades. Este documento está accesible a través de la *Guía de herramientas de análisis de la actividad investigadora* en la página web de Biblioteca.
- Se ha introducido en el portal **Dialnet todas las tesis doctorales de la UNED** (2.522), de las cuales, 326 con autorización de consultan a texto completo.

- Se ha organizado la **XXIII Reunión Documat** (Red Bibliotecaria y Documental de Matemáticas), que se celebró en la Biblioteca de la UNED el día 30 de mayo de 2014.
- Como parte de la estrategia de apoyo a la docencia y al aprendizaje, la Biblioteca se ha comprometido a adquirir **toda la bibliografía recomendada de grados y másteres publicada por la UNED solo en formato electrónico**. Actualmente hay disponibles 223 títulos a través de la plataforma *e-Libro*, que permite el acceso a los textos completos a todos nuestros estudiantes a través del campus virtual en las modalidades de un usuario y múltiples usuarios concurrentes.
- Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de semana por **apertura extraordinaria en época de exámenes**. Se ha abierto sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14'30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas.
- Se ha creado un **nuevo buscador de bibliografía recomendada**, accesible desde la página web y el catálogo, que permite seleccionar la biblioteca concreta donde se quiere consultar la bibliografía recomendada, clarificando los resultados, a la vez que permite buscar por tipo de formato, convencional o electrónico.
- Se han gestionado e integrado en la colección de la Biblioteca 2.742 títulos procedentes de la **donación del Profesor Simón Marchán**.
- Se ha integrado en *Linceo+*, la herramienta de gestión y acceso a las colecciones de la Biblioteca, el paquete de **revistas electrónicas de la editorial Springer** con licencia 2014, una colección de 1.772 títulos de carácter multidisciplinar.
- La Biblioteca se ha integrado en la **plataforma online NILDE**, servicio de intercambio de documentos con el objetivo de mejorar el acceso a las colecciones existentes en más de 800 bibliotecas y que proporciona a los usuarios una herramienta de gran alcance y fácil de usar para la gestión de datos bibliográficos y para la recuperación de documentos.
- Se ha puesto en marcha un **Canal YouTube de la Biblioteca**, que recoge la producción audiovisual, talleres y ponencias realizados por el personal de la misma, de interés para la comunidad universitaria y los profesionales de la biblioteconomía y la documentación. Los vídeos están organizados por temas en listas de distribución.
- **Se ha actualizado la Carta de Servicios** de la Biblioteca para adecuarla a los cambios producidos desde su publicación y aprobación inicial en Consejo de Gobierno en 2009.
- Se ha elaborado el **Plan de Actividades Culturales**, que pretende ser el marco regulador de las acciones de difusión de la cultura y la dinamización de la vida cultural de la Biblioteca en colaboración con otras unidades de la universidad e instituciones externas.
- **Se ha revisado el Plan de Accesibilidad** de la Biblioteca de 2009 y colaborado con la Unidad de Discapacidad (UNIDIS) para trabajar de forma conjunta en la puesta en marcha de servicios accesibles en la Biblioteca.
- Se ha puesto en marcha un nuevo **blog de Biblioteca Sostenible** destinado a difundir la sostenibilidad y la sensibilidad medioambiental entre nuestra comunidad universitaria.

- Se ha procedido a actualizar la interfaz de trabajo del sistema integrado de gestión de la Biblioteca Unicorn por la **nueva versión Symphony 3.4.1 SP3** y se ha llevado a cabo la consiguiente formación a todo el personal, tanto de la Sede Central como a los bibliotecarios de los Centros Asociados.
- Se ha organizado el **X Encuentro Bibliotecarios de Centros Asociados**, celebrado en Calatayud los días 12 y 13 de junio.
- Se ha elaborado una **encuesta a los bibliotecarios de los Centros Asociados** sobre el servicio de préstamo interbibliotecario con el fin de obtener datos sobre su funcionamiento y propuestas de mejora.
- A lo largo de este curso se han organizado diferentes **exposiciones** en colaboración con otras instituciones y Departamentos de nuestra Universidad, entre las que podemos destacar: *Verdi y Wagner : más allá de la ópera* (10 al 31 octubre); *Historia, geografía y etnología en el cine educativo, 1920-1960* (4 al 22 de noviembre) ; *La energía nos mueve; ciencia para una energía más sostenible y accesible* (4 al 29 de noviembre); *Tokaido: la mirada del artista*, con fondos de la colección particular del Profesor Bujalance (20 de enero- 21 de febrero); dentro de los actos conmemorativos del Día de la Mujer se celebró la exposición *#UNEDdianas: pasado y presente de la educación en España* (7 de marzo-7 de abril) y con motivo de la celebración del Día del Libro se organizó la exposición *100 años con Cortázar* (23 de abril-24 de mayo); *Viaja con nosotros II : siglo XVI, la primera globalización* (11 de julio-11 septiembre). Asimismo, se han organizado diferentes **puntos de interés** con fondos audiovisuales de la Mediateca sobre *Cine y... gastronomía*, en colaboración con el Club de Lectura, *Julio Cortázar y el jazz*, con motivo del Día del Libro; *Día europeo de la música: Richard Strauss*; *Cine y ... verano*.

PERSONAL

Un equipo de bibliotecarios ha obtenido los siguientes premios:

- **Premio del Consejo Social de la UNED 2013** a la Iniciativa del Personal de Administración y Servicios por el proyecto *Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal : inserción profesional de nuestros estudiantes*, realizado por Beatriz Tejada, Leire Frisuelos, Alexis Moreno y Flora Sanz, trabajo realizado en colaboración con el COIE de la universidad.
- **Premio en las 2es Jornades Valencianes de Documentació**, del Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de la Comunidad Valenciana al Póster *Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal*, presentado por Beatriz Tejada, Leire Frisuelos y Flora Sanz.

En cuanto al **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca en 2013** se han realizado **307 asistencias a cursos profesionales** específicos en relación con su actividad, cursos generales de la UNED y sesiones de formación interna sobre el funcionamiento de nuevas plataformas y versiones de herramientas de gestión.

Por otra parte, muchos bibliotecarios también llevan a cabo una intensa tarea como **formadores** en los cursos de competencias en información, tal como se ha detallado más arriba, y han participado como **ponentes** en **30** seminarios, jornadas y congresos profesionales.

Este año se ha impartido por primera vez el curso "**La universidad 2.0: servicios al ciudadano a través de las redes sociales**" en el marco del Plan de Formación de la UNED para el personal de administración y servicios.

En octubre de 2013 se celebró la **7ª Jornada de Biblioteca** con el objetivo de informar a todo el personal sobre la actividad de la Biblioteca, reforzar la comunicación interna y actualizar conocimientos acerca de las novedades que se están produciendo en el ámbito de las bibliotecas universitarias. En la Jornada, que presentó el Vicerrector de Investigación, se expusieron las siguientes comunicaciones por parte del personal: *La Editorial UNED en la panorámica editorial y edición electrónica*, Herminia Calero, Directora de la Editorial; *Presentación de la memoria y proyectos 2012/2013*, Isabel Calzas, Directora de la Biblioteca; *Revisión de indicadores de la Biblioteca*, Beatriz Tejada; *Nuevos Proyectos de Formación en Competencias*, Rosa Sánchez; *Plataformas de préstamo de libros electrónicos*, Javier Pereda, Pilar Galván; *Información sobre el proceso de cambio de versión de Unicorn a Symphony*, Teresa Merelo, Maite Lavado, Hugo Contreras; *Gestión de contenidos formativos multimedia de la Biblioteca (Cursos COMA, canal YouTube...)*, Alexis Moreno

En enero de 2014 se llevó a cabo la última fase del proyecto de **Evaluación del Desempeño** previsto para los puestos con niveles 28 a 22 con las entrevistas finales del proceso.

ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2011/2013

DATOS COMPARATIVOS	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Presupuesto Biblioteca (gastado)	1.799.950€	1.699.493€	Año 2013
Cantidades gastadas con cargo a Biblioteca	Año 2011	Año 2012	1.363.266€
Libros (papel y electrónicos)	88.203€	67.859€	66.420€
Publicaciones Periódicas (papel y electrónicas)	926.650€	526.722€	377.758€
Bases de Datos	125.145€	108.073€	106.460€
Audiovisuales	5.162€	6.997€	4.628€
Consortio Madroño (cuota íntegra)	363.855€	804.150€	525.233€
Total	1.570.386€	1.463.484€	1.080.499 €
Cantidades gastadas con cargo a Facultades/Escuelas	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Departamentos/IUGM	280.901€	261.790€	253.763€
Proyectos de Investigación	37.513€	35.962€	43.916€
Total	318.414€	297.753€	297.680€
Número de documentos ingresados	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Documentos ingresados	15.881	14.669	11.966
Documentos catalogados	16.102	15.580	12.939
Publicaciones periódicas impresas en curso	2.744	2.496	2.211
Publicaciones periódicas electrónicas	23.142	26.935	25.901
Libros electrónicos	41.301	45.311	53.920
Bases de datos de pago o con licencia	51	51	53
Audiovisuales	628	537	685
Tesis, memorias de investigación y PFC	392	516	293
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Entradas a la Biblioteca	492.924	414.178	255.060
Entradas durante apertura extraordinaria	34.749	34.019	31.938
Carnés de usuarios	9.267	9.038	9.178
Préstamos totales de documentos	117.231	117.601	113.459
Préstamos de audiovisuales	14.947	15.635	16.162
Fotocopias realizadas	310.313	240.587	239.296
Préstamo Interbibliotecario. Solicitados	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Copias solicitadas a otras bibliotecas	880	1.010	1.360
Préstamos solicitados a otras bibliotecas	453	523	585
TOTAL	1.333	1.533	1.945
Préstamo Interbibliotecario. Suministrados	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Copias enviadas a otras bibliotecas	1.351	1.885	1.764
Préstamos enviados a otras bibliotecas	3.422	3.385	3.943
TOTAL	4.773	5.270	5.707
Consultas/Descargas información	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Entradas a la página web de la Biblioteca	629.243	521.497	402.492
Búsquedas en recursos electrónicos	664.075	745.309	622.019
Descargas de recursos electrónicos	395.481	504.673	441.320
Consultas presenciales revistas en papel	3.428	2.849	2.408
Consultas audiovisuales en Mediateca	264	363	272