



**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA BIBLIOTECA
CURSO ACADÉMICO 2008- 2009**

Las actividades de la Biblioteca durante el curso 2008-2009, han estado encaminadas de manera prioritaria a cumplir las acciones previstas en el Plan de Mejora de la Calidad 2007-2009; llevar a cabo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Biblioteca; desarrollar los proyectos en marcha de innovación tecnológica; adaptar sus servicios al EEES; potenciar la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN y Dialnet/Documat; mejorar la comunicación interna y externa; incrementar la cultura del trabajo en equipo y la formación del personal; y obtener la certificación de calidad de la Biblioteca.

Entre los **objetivos cumplidos y los proyectos realizados** a lo largo de este curso merece la pena destacar:

1. CALIDAD

- **Certificación de Calidad de la Biblioteca:** en diciembre de 2008, la Biblioteca obtuvo el **Sello de Compromiso hacia la Calidad 200+**, otorgado por ANECA/CEG. El 5 de marzo de 2009, se celebró en la UNED el acto público de entrega del Sello de Calidad a la Biblioteca.
- **Plan de Mejora 2007-2009:** en este Plan se concretaron en su día las distintas actuaciones que la Biblioteca pretendía abordar a corto plazo. Son 40 áreas, líneas o propuestas de mejora, aunque no todas de la misma importancia o prioridad. De hecho en el Plan Estratégico de la Biblioteca se recogen la mayor parte de estas propuestas. Hasta la fecha se han llevado a término más del 80% de las mejoras propuestas en el Plan. Puede decirse que el balance es muy positivo y que se ha conseguido realizar la mayor parte de los objetivos que nos habíamos propuesto. Algunos proyectos no se han podido realizar debido a la falta de presupuesto extraordinario para ponerlos en marcha.
- **Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010.** A lo largo de este curso se han realizado 64 de los 80 objetivos para 2008 (el 80%) y, salvo dos que se han desestimado, el resto se han incorporado a los objetivos para el año 2009. En julio se ha hecho una revisión del grado de cumplimiento de los 74 objetivos operacionales fijados para 2009, de éstos han finalizado 24 (33%), 5 (7%) no se han abordado todavía, y el resto, 45 (60%) están en marcha porque el periodo de realización finaliza en diciembre.
- Fruto del trabajo de los tres **Grupos de mejora internos** en el año 2008 se elaboraron:
 - La **Carta de Servicios** (Grupo de Servicios a los Usuarios), aprobada por el Consejo de Gobierno en su sesión de 26 de febrero de 2009.
 - El **Plan de Comunicación Interna** (Grupo de Comunicación Interna).
 - El **Plan de Biblioteca Sostenible** (Grupo de Biblioteca Sostenible). También se ha elaborado una **Guía verde** de la Biblioteca para sensibilizar tanto al personal como a los usuarios en el desarrollo sostenible.
- En 2008, la Biblioteca participó activamente en el diseño del **Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad**, con el **programa AUDIT**, elaborando un documento sobre el *Proceso de Gestión del Servicio de Biblioteca*.
- Se ha revisado el **procedimiento de recogida de datos** de la Biblioteca y se ha reorganizado el **modelo de Memoria anual**.

2. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- **Repositorio institucional e-Espacio UNED.** Transcurrido un año desde la puesta en funcionamiento de la segunda etapa del repositorio, los datos más relevantes son:
 - En la actualidad contiene **26.603 contenidos digitales** que abarcan tesis, artículos de revistas, imágenes procedentes de la digitalización del fondo antiguo, ponencias y objetos de aprendizaje (más de 1.700 procedentes del Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y de Control).
 - Se ha actualizado la **interfaz web**.
 - Se ha implementado un **sistema completo de estadísticas**.
 - Se ha mejorado el **sistema de navegación interna**.
 - Se ha creado **el núcleo del portal de revistas de la UNED** adaptadas a los requerimientos de sus editores y se ha procedido a la digitalización, organización e integración en el repositorio de las siguientes revistas publicadas por nuestra universidad: *Éndoxa; Enseñanza: anuario interuniversitario de Didáctica; Revista de Lenguas y Literaturas Catalana, Gallega y Vasca; Revista Acción Psicológica; Revista de Derecho Penal y Criminología; Revista de Derecho Político; Revista de Derecho de la Unión Europea; Revista Iberoamericana de Ingeniería Mecánica; Revista Internacional de Filosofía Política y Revista de Psicopatología y Psicología Clínica.*
 - Se ha creado un **portal web** con los documentos digitalizados **del fondo antiguo**.
 - El **número de descargas** de documentos en el periodo sept. 08/agosto 09 ha sido de **1.803.413**, procedentes de más de 170 países con especial relevancia de España e Iberoamérica.

- Participación en diferentes **proyectos transversales de la UNED**: se ha trabajado **con INTECCA** para la creación de un repositorio y una infraestructura de repositorios federados en la UNED; se ha trabajado en colaboración **con la plataforma aLF** para la interoperabilidad de este sistema de e-learning con e-Espacio y como resultado de esto es posible incorporar los registros de e-Espacio en aLF sin salir de la plataforma; se colabora **con el Departamento de Inteligencia Artificial** de la UNED en el **Proyecto EU4ALL** (European Unified Approach for Accessible Lifelong Learning) para la implementación de sistema de metadatos para discapacitados en los recursos digitales de la UNED; se colabora **con el Departamento de Inteligencia Artificial** en materia de accesibilidad para el **Plan Avanza**; se ha trabajado con el **Departamento de Ingeniería Eléctrica (DIEEC)** en la **transformación, inclusión en el repositorio y creación de portales para los objetos de aprendizaje** de ese Departamento y de las ponencias del Congreso TAEE (Tecnologías Aplicadas a la Enseñanza de la Electrónica); **se ha enviado a CEMAV un listado de sus producciones** utilizando la plataforma FEDORA.

- Participación en los **proyectos europeos DRIVER y NECOBELAC** y presencia activa **en foros nacionales e internacionales** para difundir los desarrollos tecnológicos de la Biblioteca.

3. COLECCIONES

- Se han ampliado las **colecciones digitales**: se ha adquirido el portal jurídico *Vlex y*, de manera consorciada, la colección *Safari Books online*; una nueva serie de *JSTOR: Mathematics and Statistics*; la base de datos *Zentralblatt MATH*; y *FIAP (Index to Film Periodicals Plus)* base de datos especializada en cine.

- Se ha iniciado la compra de **obras de referencia en formato electrónico** en la plataforma Blackwells, así como la bibliografía recomendada en los másteres que se encuentre en este formato.
- Se ha aprobado por la Comisión de Biblioteca la adquisición de **nuevos paquetes electrónicos de revistas** para 2010: IOP, ACS y Emerald. Además se sustituirán 130 títulos de revistas en papel por su versión electrónica. También se adquirirá la base de datos a texto completo *PsycArticles* de APA (American Psychological Association) que completa la ya suscrita *PsycInfo*.
- Dentro del Plan general de expurgo, se ha llevado a cabo la **reorganización y expurgo** de la colección de monografías en mal estado, revistas, audiovisuales, documentos de trabajo y colecciones de estadísticas con acceso electrónico.
- Con objeto de liberar espacio en la Biblioteca Central, **se ha trasladado la colección de Textos Clásicos** a la Sala de Clásicos, situada en la planta 5ª, donde se pueden localizar estas colecciones también en libre acceso.
- Se ha comenzado a **digitalizar el Fondo Manes de la UNED** con cargo a la subvención concedida por la Comunidad de Madrid. Este año se han digitalizado 40 documentos: 11 del siglo XVIII y 29 del siglo XIX. Estos fondos estarán disponibles en el repositorio institucional.
- Para mejorar la **visibilidad de las colecciones de cine y música** se han elaborado selecciones de música por géneros y cine por géneros y por países accesibles a través del OPAC; y los catálogos impresos se han pasado a formato pdf con *issuu* para poderlos consultar también en línea.
- Para favorecer el **conocimiento del patrimonio cultural y lingüístico europeo** se están adquiriendo todas las películas de producción europea que permitan su visionado en V.O. y favorezcan así el autoaprendizaje de idiomas, siempre bajo criterios de calidad.

4. SERVICIOS A LOS USUARIOS

- En 2008, se habilitaron espacios para el **Club de Lectura y la Librería de la UNED** en la Biblioteca Central.
- **Apertura extraordinaria** de la Biblioteca Central en época de exámenes.
- Ampliación y mejora de los **equipos informáticos, reprográficos y audiovisuales**.
- Colaboración estrecha con UNIDIS para **mejorar la accesibilidad universal** de las Bibliotecas de la sede central. De hecho se ha elaborado un documento sobre *Accesibilidad universal: la biblioteca de la UNED, una biblioteca para todos*, donde se materializan todas las acciones a emprender en este sentido.
- **Ampliación del buzón de devoluciones** de la Biblioteca Central.
- Colocación de **contenedores de reciclaje de papel** en las zonas de usuarios y de trabajo interno.
- **Creación de servicios de biblioteca para los miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED**, constituida el 26 de marzo de 2009, día de la UNED.

- Iniciativas en el marco de la **web social**, con objeto de acercar la Biblioteca a los usuarios y fomentar la participación y el debate. Todas ellas se encuentran agrupadas en la web de la Biblioteca bajo el epígrafe **Biblioteca 2.0**. Hay siete blogs activos: **Biblioteca abierta** gestionado por Atención a Usuarios, que mantiene un chat; 3 gestionados por Referencia: **Recursos de investigación al día**, que también mantiene relación directa con los usuarios a través de un chat, **Recursos de investigación por materias**, utilizando Netvibes y **Biblioteca de referencia en línea 2.0**, utilizando los marcadores sociales de Delicious; **Mediablog** gestionado por la Mediateca; **El Marcapáginas**, blog de animación a la lectura, mantenido por Proceso Técnico; y un blog de **Comunicación interna** gestionado por el Grupo de Comunicación interna.
- **Mejora de los servicios al PAS:** en septiembre de 2008, se amplió el **préstamo intercampus** a Bravo Murillo, para evitar que el personal del Rectorado tenga que desplazarse a los campus y se modificaron las normas del servicio de préstamo interbibliotecario para establecer la **gratuidad del servicio para el PAS**.
- Se han reorganizado la **estructura y los contenidos de la página web** de la Biblioteca.
- Se ha regularizado el **proceso de atención de quejas y reclamaciones** unificando procedimientos y formularios.
- Se ha realizado una **encuesta de satisfacción** dirigida a los distintos grupos de usuarios, tal y como estaba previsto en el Plan de Mejora. En general, la Biblioteca está muy bien valorada por la comunidad universitaria y los puntos más débiles son los que nos han permitido fijar los objetivos para mejorar el servicio.

5. FORMACIÓN DE USUARIOS

Se ha trabajado arduamente en mejorar la comunicación con lo usuarios y la formación de usuarios y esto se ha traducido en un incremento notable de las sesiones de formación generales, especializadas y sobre los nuevos productos adquiridos.

- Se ha presentado una propuesta **de incorporación de competencias genéricas** en las nuevas titulaciones a la Comisión de Doctorado e Investigación. Están interesadas en la integración de competencias las Facultades de Económicas, Educación, Geografía e Historia y las Escuelas de Ingenierías.
- Las **competencias genéricas en información** se van a incorporar en los tres másteres de Psicología, en forma de seminario obligatorio, en la modalidad de formación virtual, tutorizada por los bibliotecarios y evaluable. En este próximo curso, también se va a impartir un curso virtual tutorizado por bibliotecarios y evaluable, con créditos asignados dentro de una asignatura obligatoria en dos de los másteres de las Escuelas de Ingenierías.
- Hay que destacar las numerosas **sesiones formativas dirigidas a estudiantes de doctorado y posgrado** que se realizan con regularidad a lo largo de todo el año. Están consolidadas ya en seis programas de doctorado y en el Máster de Investigación en Psicología; y se llevan a cabo también en otras áreas de conocimiento: Economía Aplicada, Educación, Derecho, estudiantes de la Escuela de Estudios Fiscales, Curso Iberoamericano de Educación a Distancia, etc.
- En colaboración con el IUED se impartió un **"Taller sobre competencias genéricas en información"** dirigido a PDI, celebrado el 16 de abril de 2009.

- También se ha colaborado con el IUED en la **formación de los becarios de colaboración de los Grados**.
- Se ha participado en la "**Jornada sobre elaboración y difusión de materiales audiovisuales**" aportando información sobre el repositorio institucional y la Biblioteca 2.0, celebrada el 12 de mayo de 2009.

6. COOPERACIÓN

- **Nuevos Centros integrados en UNICORN:** a lo largo de este curso se han integrado **Albacete, Almería, Cuenca, Lugo y Palencia**, en 2008, y, **Burgos, Girona, Lanzarote y Zamora**, en 2009. También este año se ha integrado el Centro de la UNED en **Frankfurt**, único, junto al de Bruselas, que cumple por ahora los requisitos mínimos exigibles.
- Se ha participado activamente en las redes y consorcios a las que la UNED pertenece: **Consortio Madroño y REBIUN** (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas). Desde la UNED **se coordinan** los proyectos **e-Ciencia** del Consorcio Madroño y **RECOLECTA** de REBIUN/FECYT.
- Se ha colaborado activamente con **Dialnet**, mediante el vaciado sistemático en esta base de datos de los contenidos de todas las revistas editadas por la UNED, con el objetivo de propiciar una mayor difusión de las revistas editadas en nuestra universidad. También se participa en el proyecto cooperativo de creación del portal matemático DOCUMAT/Dialnet.

7. PERSONAL

- Se han celebrado las **Oposiciones de la Escala de Facultativos de Archivos, Bibliotecas y Museos de la UNED**, convocadas por Resolución de 19 de julio de 2007 (BOE 9/08/2007). Las oposiciones concluyeron en octubre de 2008. Las nuevas funcionarias de esta Escala son: Alicia López Medina, M^a Teresa Lavado Sánchez y Rosa Sánchez Fernández.
- El balance del **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca para 2008** es muy positivo: se han celebrado **50 cursos** a los que han asistido **191 personas** en total (27 cursos de formación específicos de bibliotecas, 113 asistentes; 16 cursos generales de la UNED, 49 asistentes; y 7 cursos de promoción interna, 29 asistentes). En enero de 2009, se estableció el **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca** para este año y los cursos se están celebrando hasta ahora conforme a lo fijado.
- En 2008, el personal bibliotecario e informático ha asistido a **20 congresos**, jornadas y seminarios (39 asistentes) y **12 personas** han presentado ponencias o comunicaciones en **6 eventos**.
- Los bibliotecarios han impartido **6 cursos** para bibliotecarios de Centros Asociados, **1 curso** para becarios y **12 cursos especializados** distribuidos en 32 sesiones.
- En octubre de 2008, se celebró la **2ª Jornada de Biblioteca** con el objetivo de informar a todo el personal sobre la actividad de la Biblioteca, reforzar la comunicación interna y actualizar nuestros conocimientos acerca de las novedades que se están produciendo en el ámbito de las bibliotecas universitarias. La Jornada de este año ha estado orientada al papel de la Biblioteca ante el Espacio Europeo de Educación Superior. También se ha comunicado el balance de actividades y el grado de cumplimiento de los objetivos previstos, se han presentado los

documentos elaborados por los Grupos de mejora (Plan de Comunicación Interna, Carta de Servicios y Plan de Biblioteca sostenible), los nuevos servicios para los usuarios y las iniciativas de Web social y Biblioteca 2.0.

- Se ha realizado una **encuesta de clima laboral**, que se hace con carácter bienal, tal y como está previsto en el Plan de Mejora.

8. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

Además de las continuas visitas de personas y grupos interesados en conocer la Biblioteca se han llevado a cabo las siguientes actividades:

Exposiciones

- Exposición "**Manuales escolares latinoamericanos de la Colección Manes**", en el marco de la VIII Semana de la Ciencia, organizada por el Centro de Investigación MANES de la UNED, del 10 de noviembre al 15 de diciembre de 2008.
- Exposición "**La Diosa y su isla. La Diosa Chipriota en el Mediterráneo**", del 12 de enero al 19 de febrero de 2009.
- Exposición homenaje a **Charles Darwin** con la bibliografía sobre darwinismo existente en la Biblioteca, en marzo de 2009.
- Exposición "**Infancia, literatura y exilio del 39: libros de la colección de Ana Pelegrín**", del 28 de abril al 30 de junio de 2009.
- Exposición "**El Taller de la Casa de la Bomba: una novela de artistas**", del 9 de julio al 31 de agosto de 2009.
- Además ha habido una **exposición de las películas** ganadoras de los festivales de Venecia y Berlinal y de los premios Goya.
- También **se exponen con regularidad los textos publicados por la UNED**, procedentes de la librería, cuando no hay exposiciones previstas.

Ciclos de cine

Se han realizado los siguientes:

- *10 años del Festival de Berlín*
- *10 años de los Premios Goya*
- *Películas europeas basadas en obras literarias europeas (con motivo de la celebración del Día del Libro)*
- *20 aniversario de la caída del muro de Berlín*

Con motivo de la celebración del Día del Libro, el 23 de abril, se hicieron carteles conmemorativos y marcapáginas para regalar a los usuarios.

9. OBJETIVOS 2009

Por último, en este epígrafe se recogen las acciones de mejora y los objetivos del Plan Estratégico que se han fijado para 2009, y, que como se ve a lo largo de esta Memoria, se han llevado a cabo ya o están en marcha y finalizarán en diciembre de 2009. Entre éstos, merece la pena señalar algunos, agrupados por las líneas estratégicas del Plan:

1. Biblioteca y aprendizaje:

- Ampliar el número de documentos en préstamo para los estudiantes y el número de ejemplares de bibliografía básica en aquellas carreras que tengan más demanda.
- Acortar el plazo de obtención de la bibliografía recomendada, mediante la depuración del proceso y la evaluación de proveedores.

- Reorganizar la bibliografía básica en la Biblioteca Central para facilitar a los usuarios el acceso a la misma.
- Catalogar los Proyectos fin de carrera en Ingenierías.
- Crear tutoriales en línea en habilidades informacionales.

2. Biblioteca e investigación:

- Evaluar el uso de las revistas en papel en la Hemeroteca y la calidad de las mismas en relación con su factor de impacto.
- Ofrecer un servicio en línea de asesoramiento en la acreditación del profesorado en relación con el factor de impacto de las publicaciones.
- Contribuir a la visibilidad e impacto de las publicaciones periódicas de la UNED.
- Integrar la formación en competencias genéricas en información en los másteres y programas de doctorado.

3. Innovación tecnológica:

- Poner al día los contenidos pendientes de incorporar al archivo digital e-Spacio.
- Crear el Proyecto de Fondo Antiguo Digital y el Proyecto Manes Digital.
- Participar en proyectos transversales de la UNED.
- Difundir los desarrollos tecnológicos de la biblioteca en los foros apropiados.

4. Calidad de la organización y de los servicios

- Elaborar un Plan de Comunicación Externa.
- Establecer un sistema completo de indicadores de rendimiento.
- Analizar las cargas de trabajo en diferentes secciones de la Biblioteca.
- Realizar un estudio de los espacios de las bibliotecas, contemplando posibles cambios de ubicación y el crecimiento de determinados fondos.
- Establecer contactos regulares con Gerencia para favorecer la promoción profesional del personal de la Biblioteca.
- Fomentar las iniciativas y la participación del personal en grupos, blogs, foros, etc.

5. Biblioteca y cooperación

- Definir los requisitos básicos sobre instalaciones, recursos, colecciones, servicios y páginas web de las bibliotecas de Centros Asociados.
- Proseguir con la integración de Centros en el sistema Unicorn y poner en marcha más funcionalidades del sistema en los Centros que lo soliciten.
- Participar activamente en los Grupos de trabajo del Consorcio Madroño y en la línea estratégica 2 de REBIUN.
- Celebrar la XIX Reunión Documat en la Biblioteca de la UNED.

6. Biblioteca y sociedad

- Elaborar un Plan de Extensión Cultural y actividades en la Biblioteca de la sede Central, contemplando la posible colaboración en este sentido con los Centros Asociados.
- Poner en marcha, en colaboración con UNIDIS, acciones de accesibilidad universal.
- Elaborar un perfil de servicios dirigido al PDI y PAS jubilados y a los antiguos alumnos de la UNED.
- Realizar acciones que favorezcan el conocimiento del patrimonio cultural y lingüístico europeo mejorando la visibilidad de las colecciones audiovisuales, de aprendizaje de idiomas y los recursos culturales seleccionados en Internet.

Esta Memoria se completa con dos Anexos en los que figuran los datos de actividad de la Biblioteca y los gráficos comparativos de los últimos cinco años.

ANEXOS

Esta Memoria se completa con dos Anexos que reflejan los datos estadísticos comparativos de los 5 últimos años 2004-2008 (Anexo I) y los gráficos correspondientes 2004-2008 (Anexo II)

ANEXO I

DATOS COMPARATIVOS 2004-2008

PRESUPUESTO BIBLIOTECA

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
TOTAL PRESUPUESTO	1.347.273,29€	1.420.730,49€	1.639.165,74€	1.499.979,00€	1.591.560,00€

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A BIBLIOTECA FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Libros	31.225,08€	56.533,85€	75.752,21€	60.307,70€	45.919,54€
Publicaciones Periódicas	953.457,16€	932.001,27€	1.040.103,48€	973.333,28€	1.039.653,67€
Bases de Datos	93.245,08€	59.317,49€	75.425,58€	64.362,90€	83.481,17€
Audiovisuales	487,80€	2.699,52€	75.425,58€	6.048,35€	6.236,21€
Consortio Madroño	102.452,30€	160.759,69€	166.593,37€	192.694,32€	188.550,29€
Total	1.180.867,42€	1.211.311,82€	1.363.701,39€	1.296.746,55€	1.363.840,88€

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A FACULTADES FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Departamentos	404.482,33€	346.757,84€	353.618,54€	301.256,96€	314.332,84€
Proyectos de Investigación	34.600,85€	34.401,88€	21.309,39€	44.155,30€	44.980,05€
Ayuda a Tercer Ciclo Secretaría de Estado	9.449,23€	321,02€	-----	-----	-----
Total	448.532,41€	381.480,74€	374.927,93€	345.412,26€	359.312,89€

NÚMERO DE DOCUMENTOS DE DOCUMENTOS INGRESADOS

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Libros	15.357	13.189	15.118	14.053	16.624
Títulos de publicaciones periódicas	3.049	2.981	3.049	3.062	3.120
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	13.201	12.793	13.577	14.261	17.671
Bases de datos de pago o con licencia	35	28	27	33	50
Audiovisuales	399	762	692	534	660
Tesis y memorias de investigación	190	193	189	164	161

PROCESO TÉCNICO

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Nº de documentos catalogados	12.231	11.570	10.819	10.498	18.184

SERVICIOS A LOS USUARIOS

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Nº de entradas contabilizadas	528.650	424.755	399.955	384.255	490.714
Nº de carnés de usuarios	20.918	23.116	24.289	19.878	9.443
Nº de préstamos de documentos	84.565	71.628	67.188	66.429	66.100
Nº de préstamos de audiovisuales	9.877	9.360	10.358	11.929	12.375
Nº de fotocopias realizadas	758.064	877.892	652.557	442.033	450.526

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO**1. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE**

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Nº de copias solicitados a otras bibliotecas	807	596	794	918	1.030
Nº de préstamos solicitados a otras bibliotecas	437	476	393	167	156
Total	1.244	1.072	1.187	1.085	1.186

2. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Nº de artículos enviados a otras bibliotecas	741	772	1.094	3.518	3.714
Nº de libros enviados a otras bibliotecas	2.621	2.602	2.395	109	140
Total	3.362	3.374	3.489	3.627	3.854

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y BASES DE DATOS

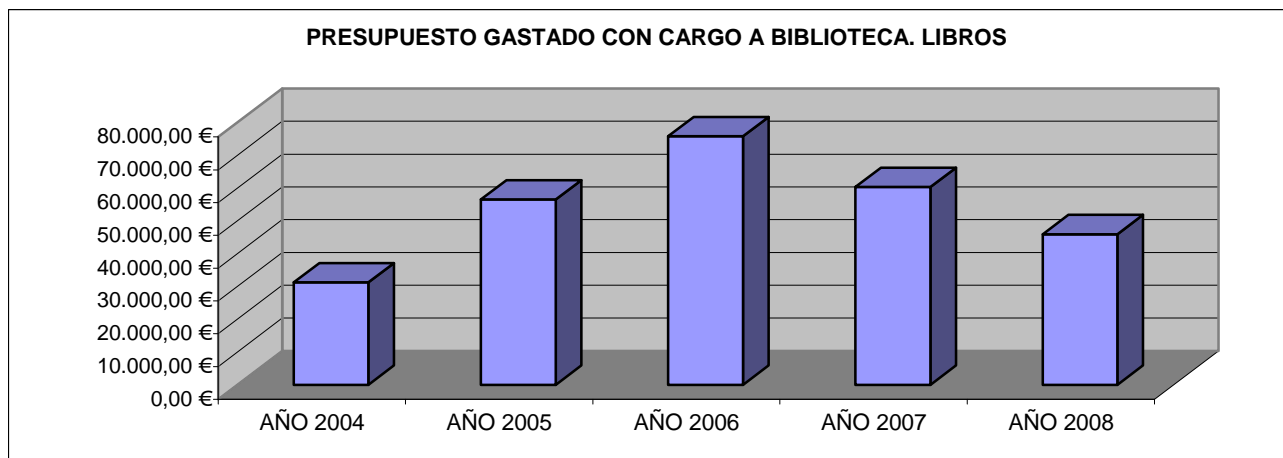
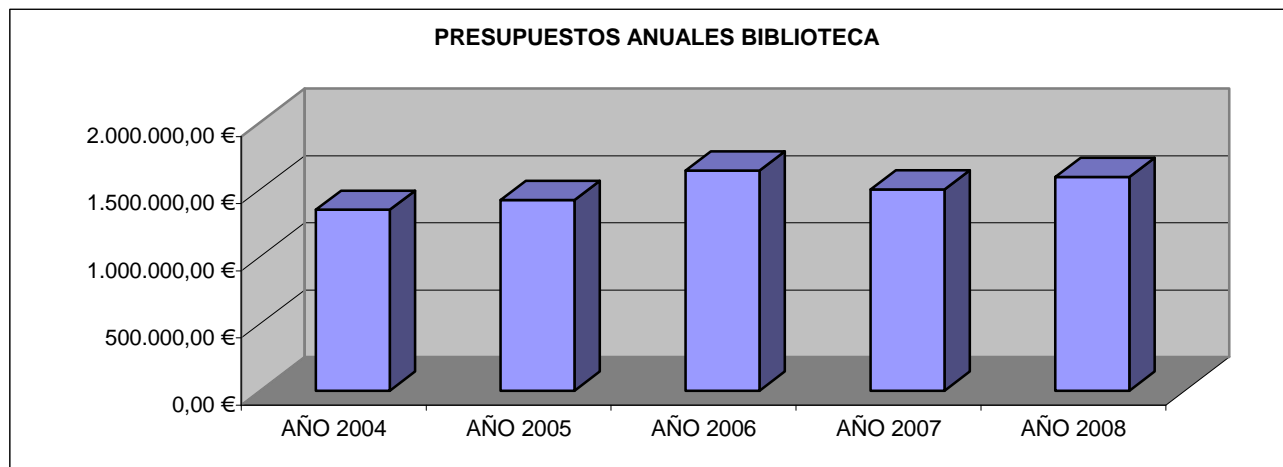
	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Nº de entradas a la página Web de la Biblioteca	253.500	370.000	Sin datos	Sin datos	539.722
Nº de consultas de bases de datos	179.729	290.171	356.007	368.460	450.819
Nº de consultas presenciales de revistas en papel	3.874	3.979	3.557	4.076	4.806
Nº de consultas de revistas electrónicas	18.974	16.291	173.961	175.518	219.714
Nº de consultas de audiovisuales en Mediateca	3.335	1.968	1.301	781	964

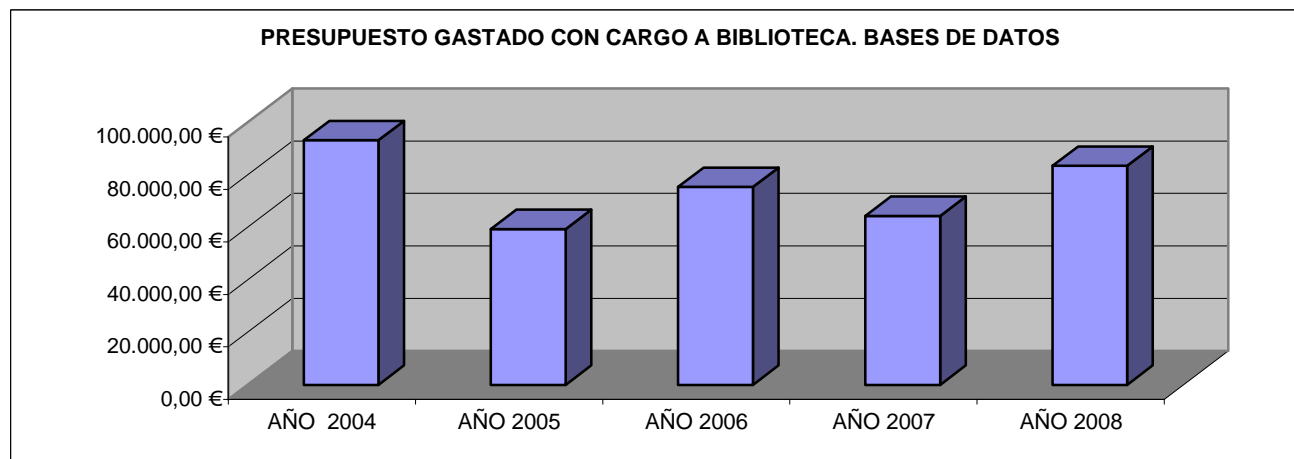
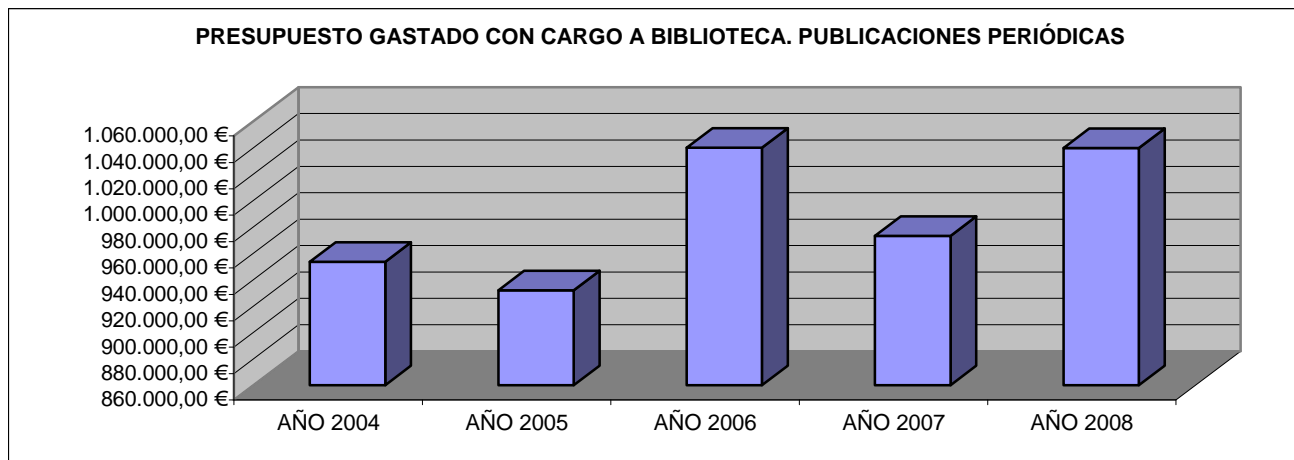
Nº DE ENTRADAS PERÍODOS DE APERTURA EXTRAORDINARIA

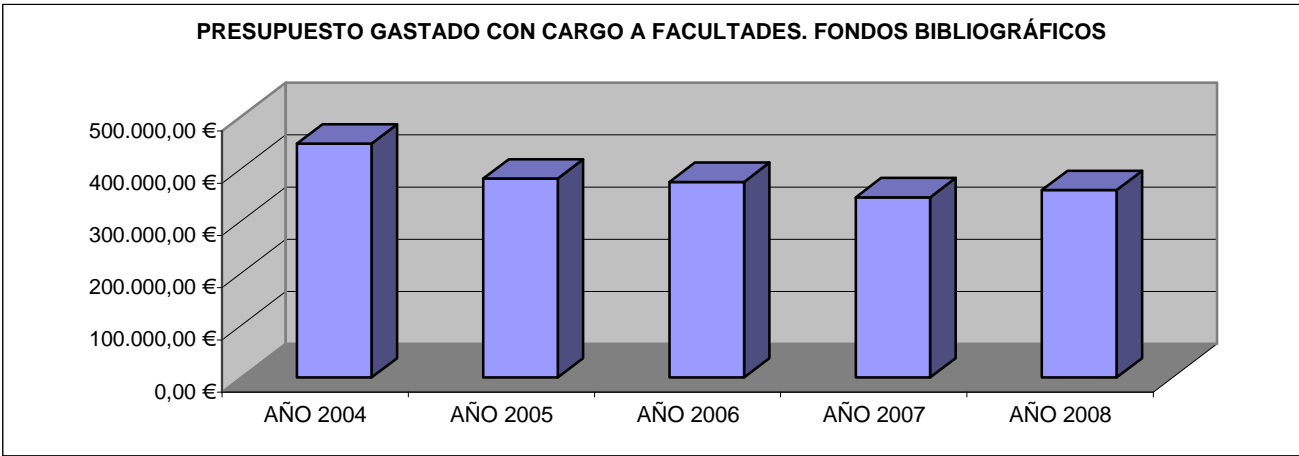
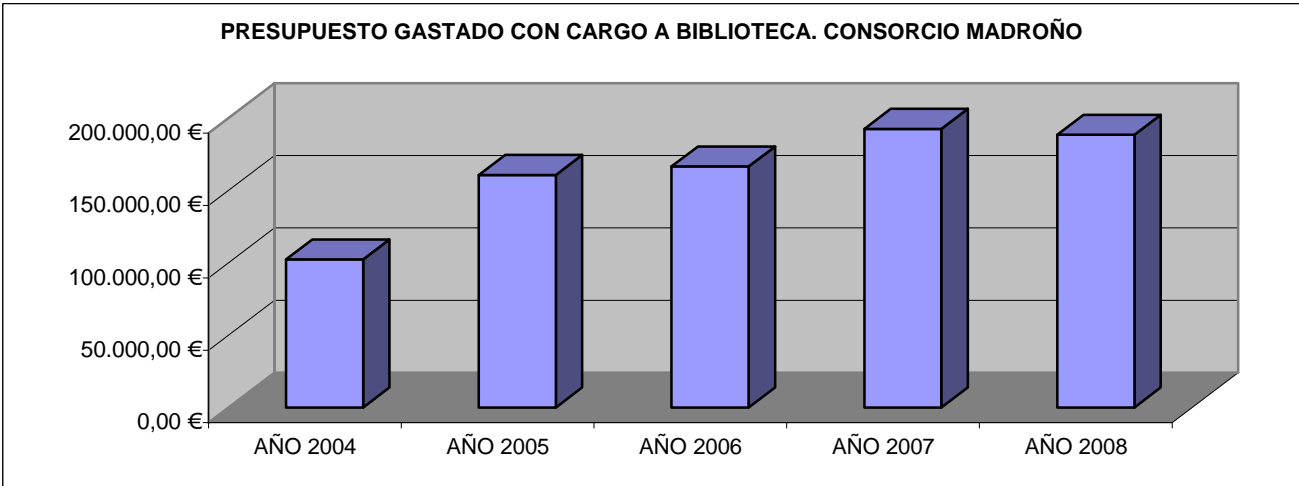
	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
	No	No	19.054	21.798	28.313

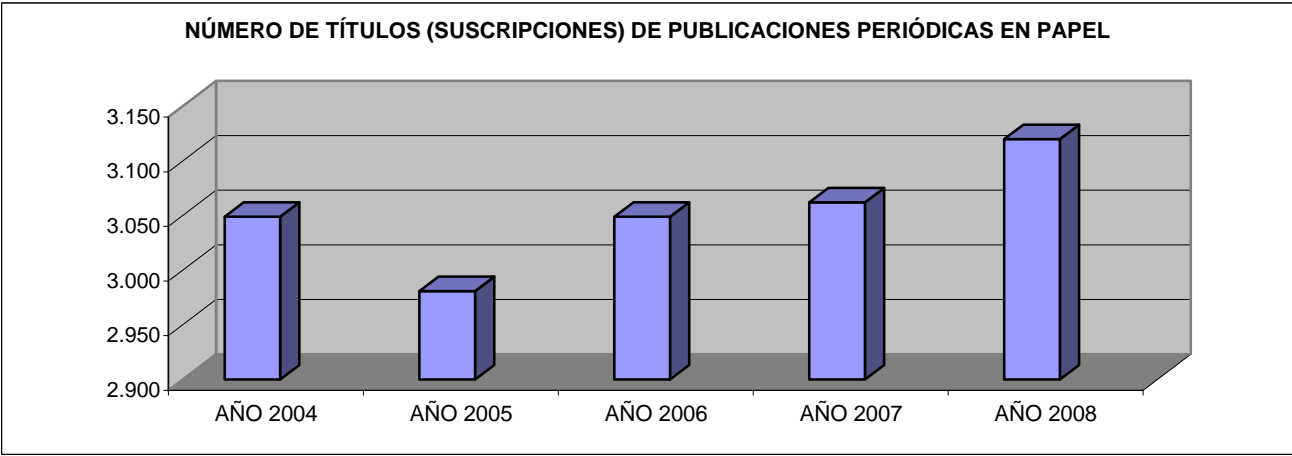
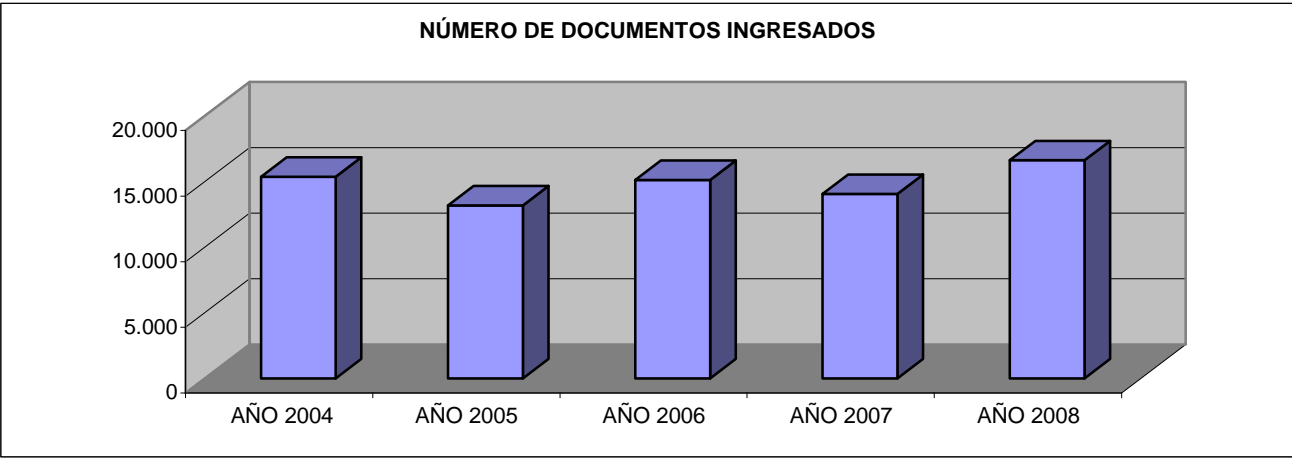
ANEXO II GRÁFICOS

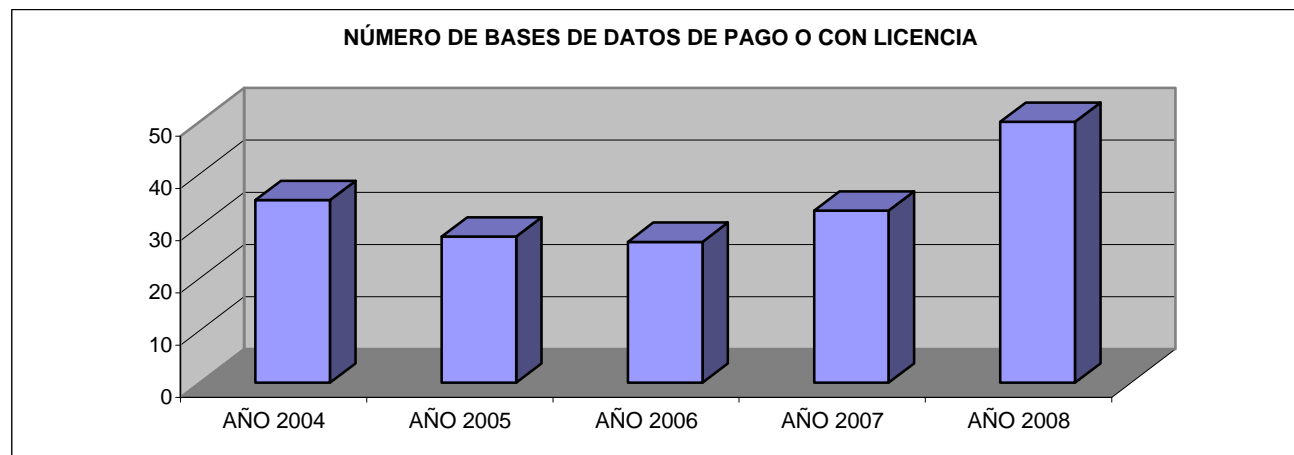
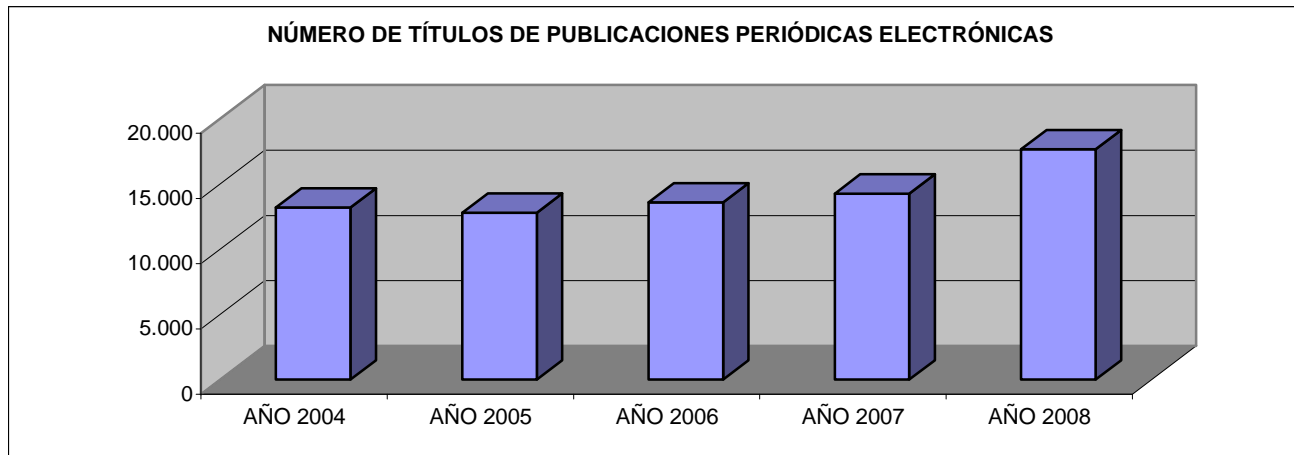
DATOS COMPARATIVOS AÑOS 2004-2008

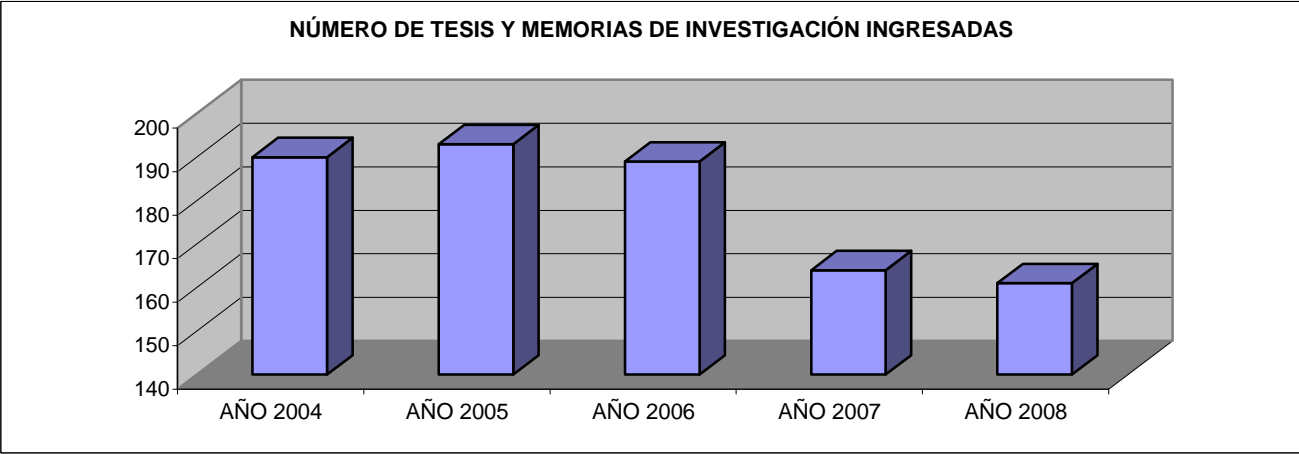
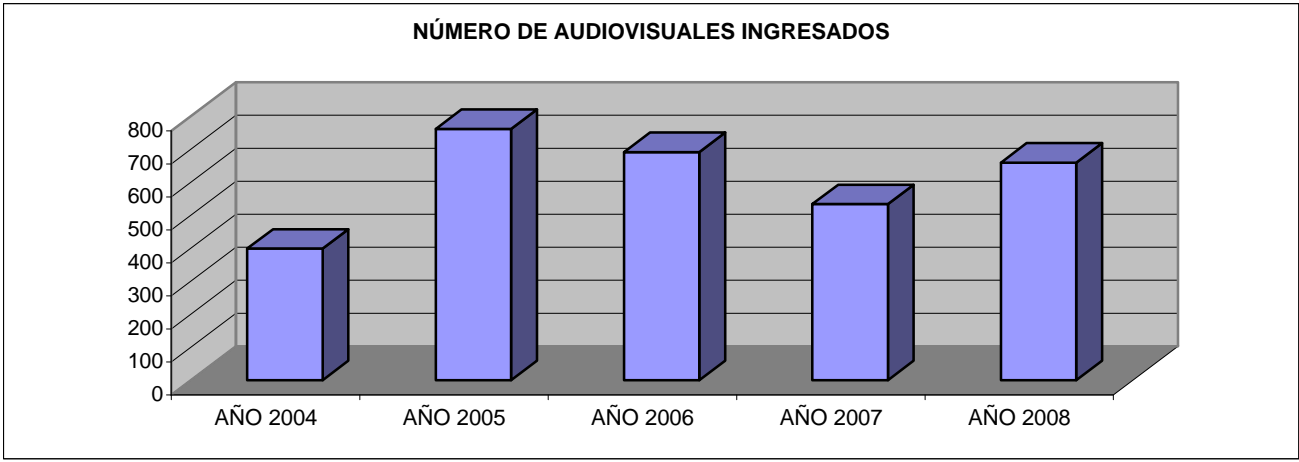


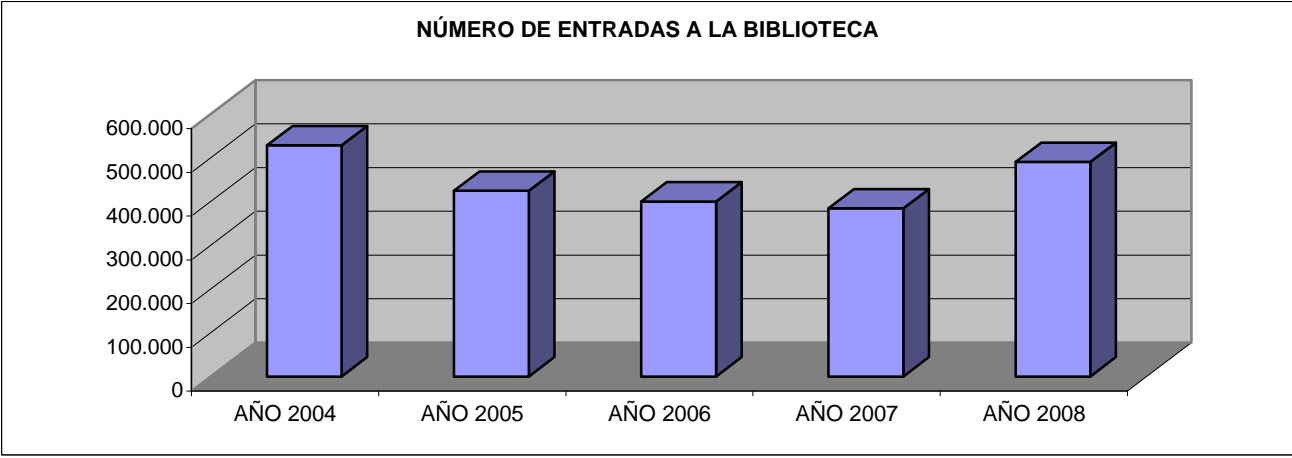
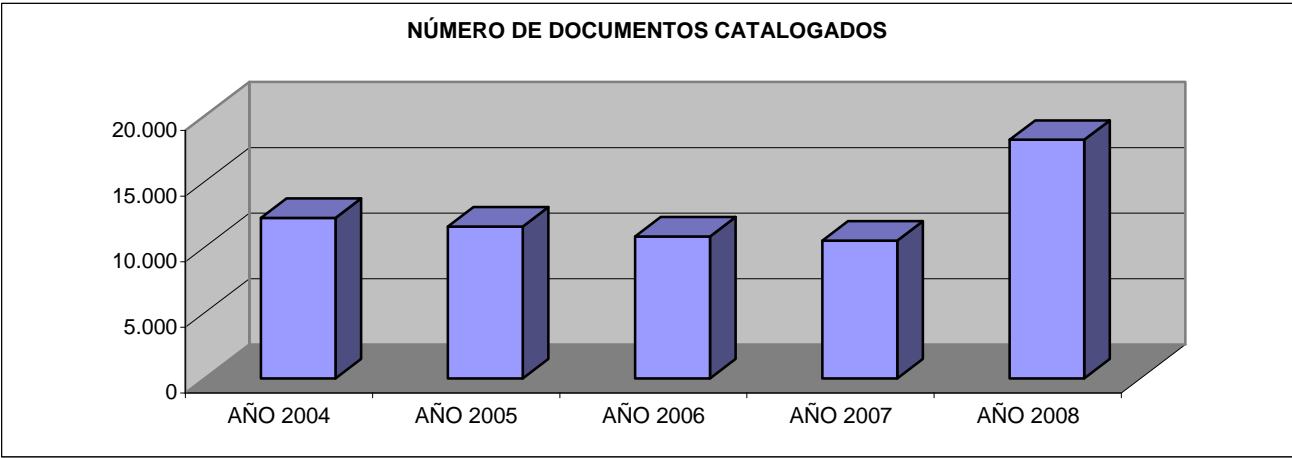


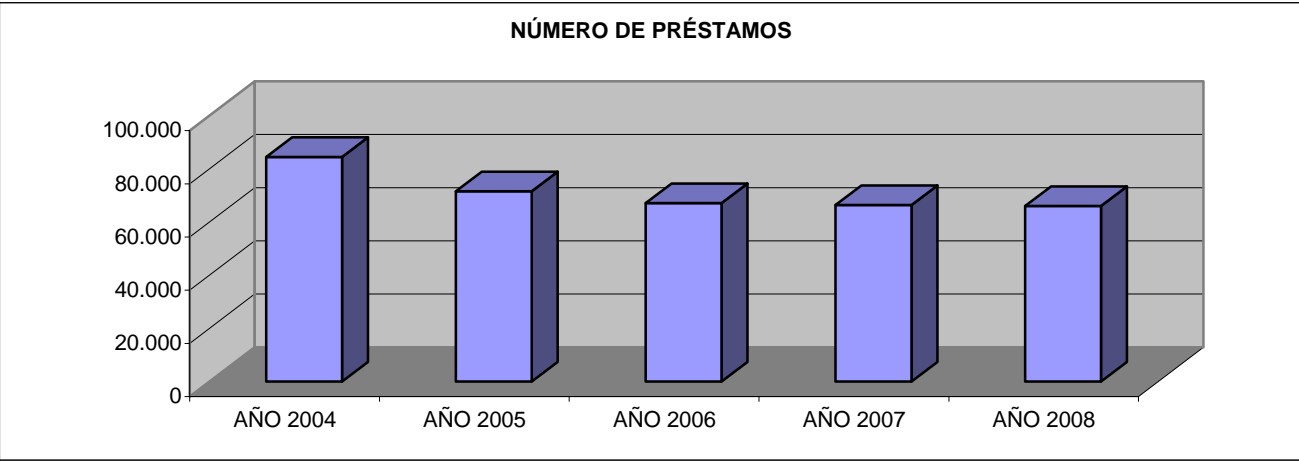
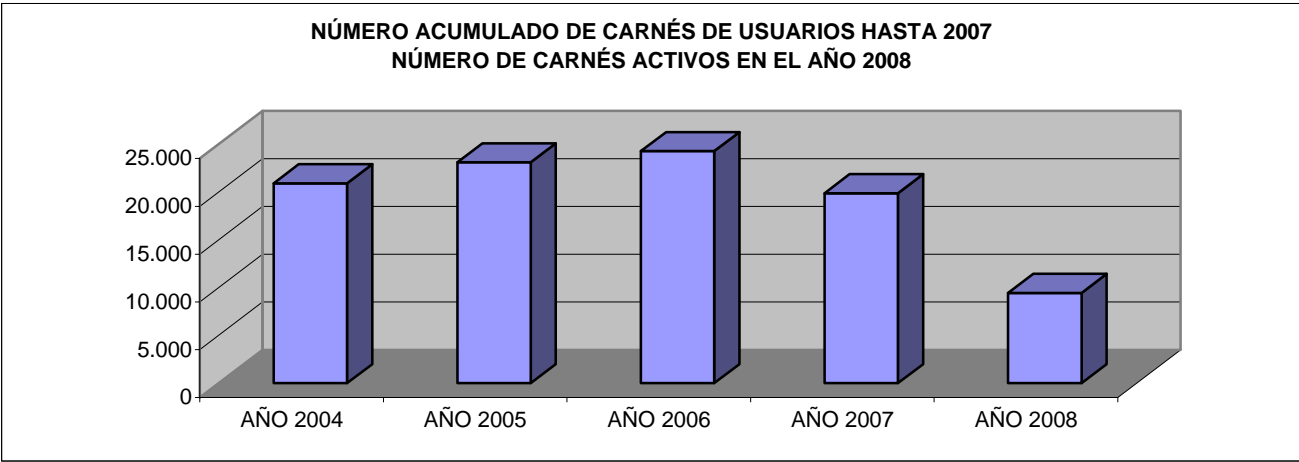


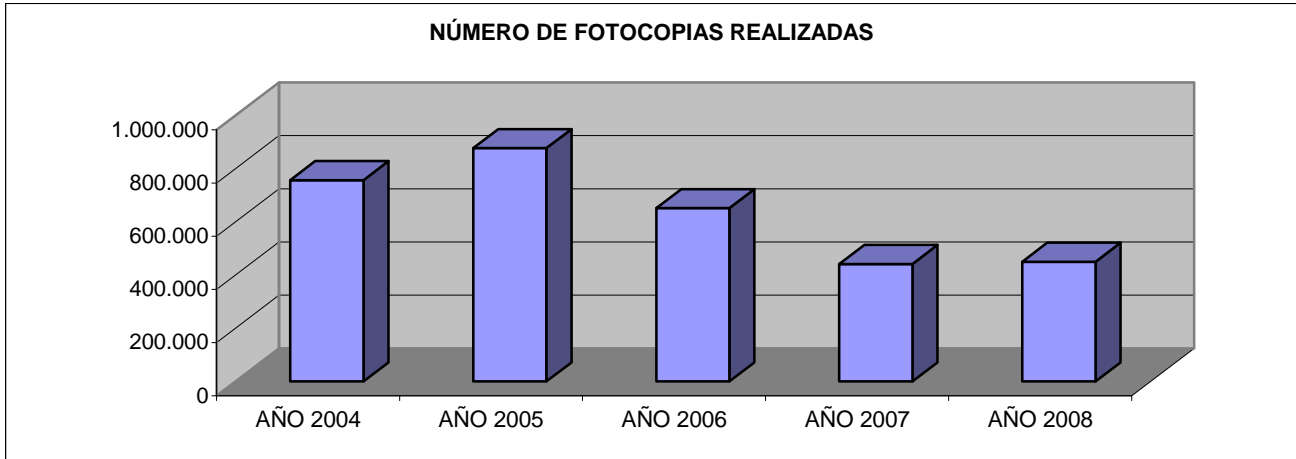
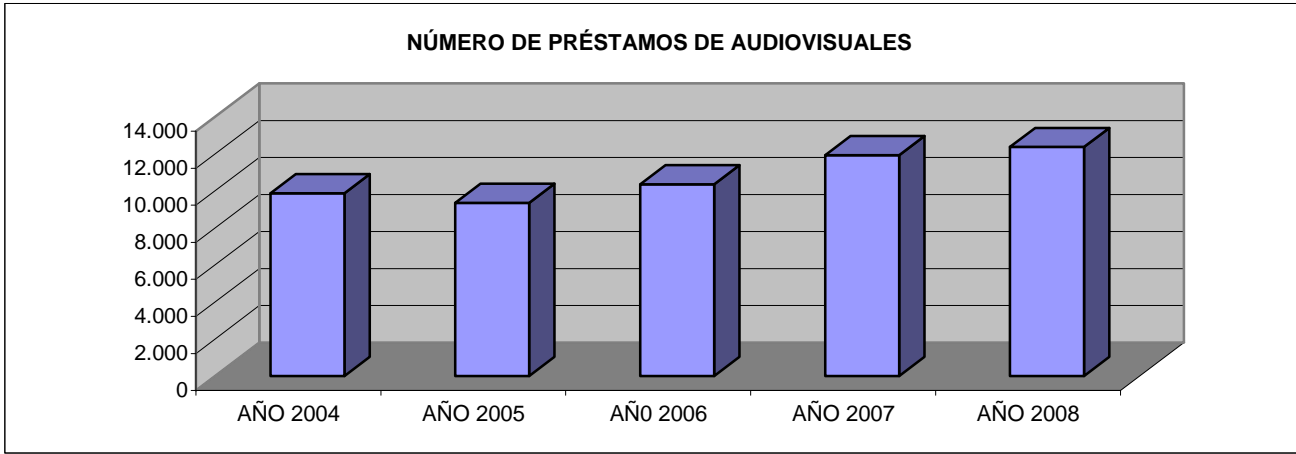




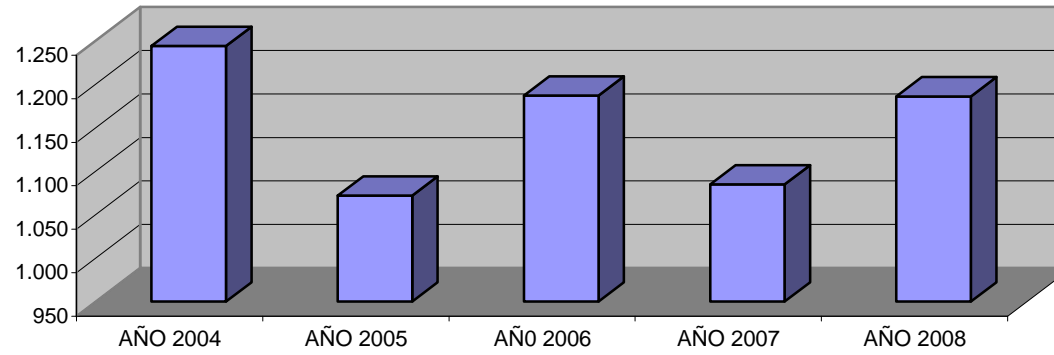




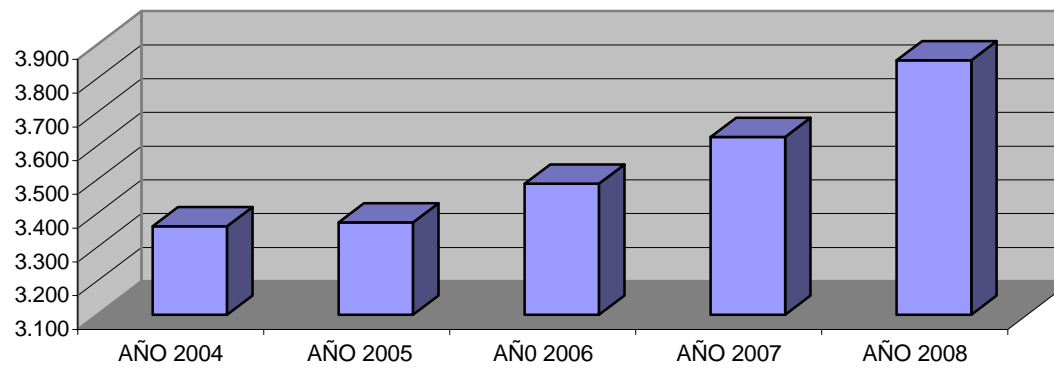


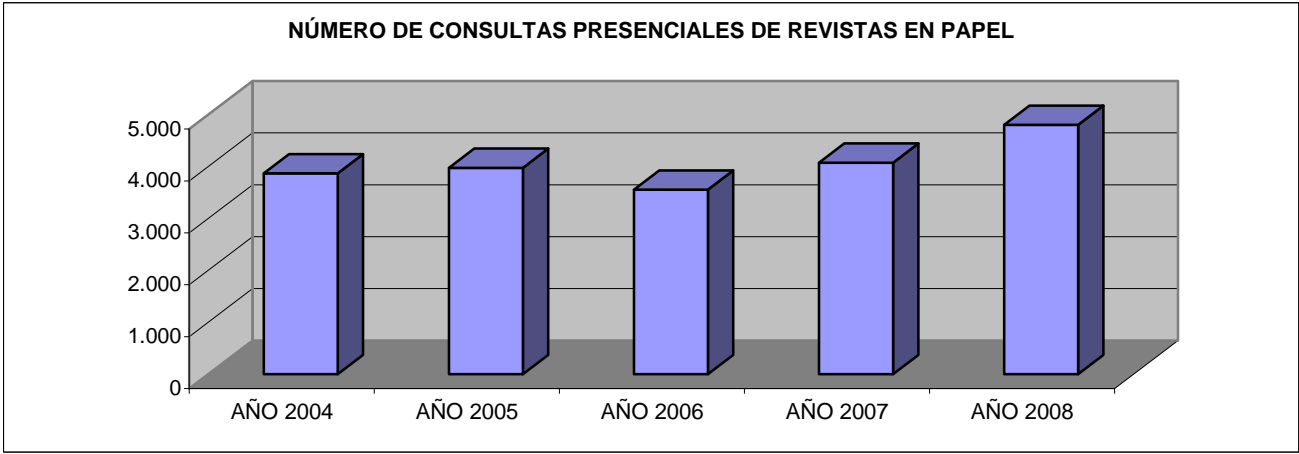
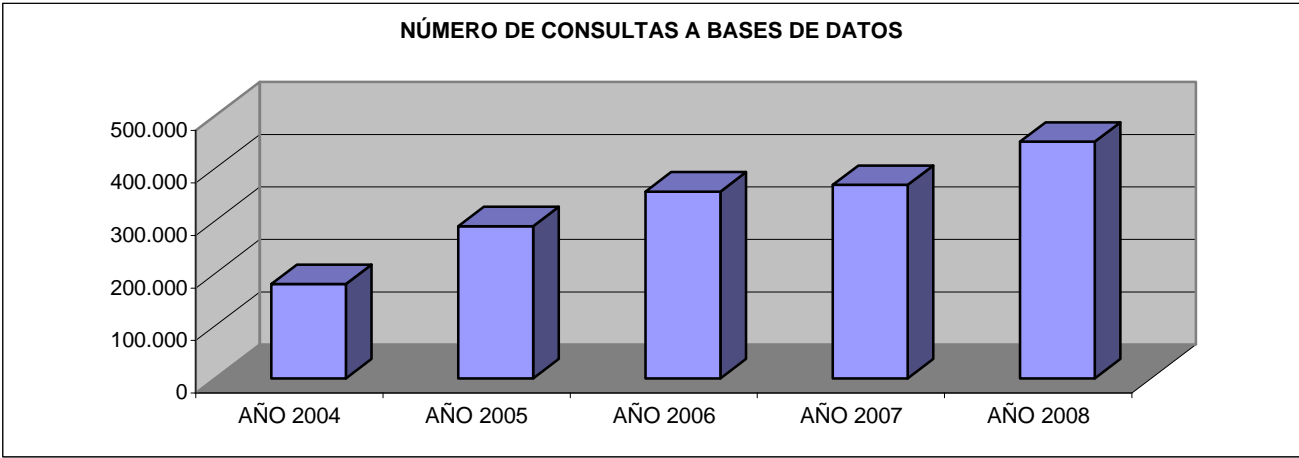


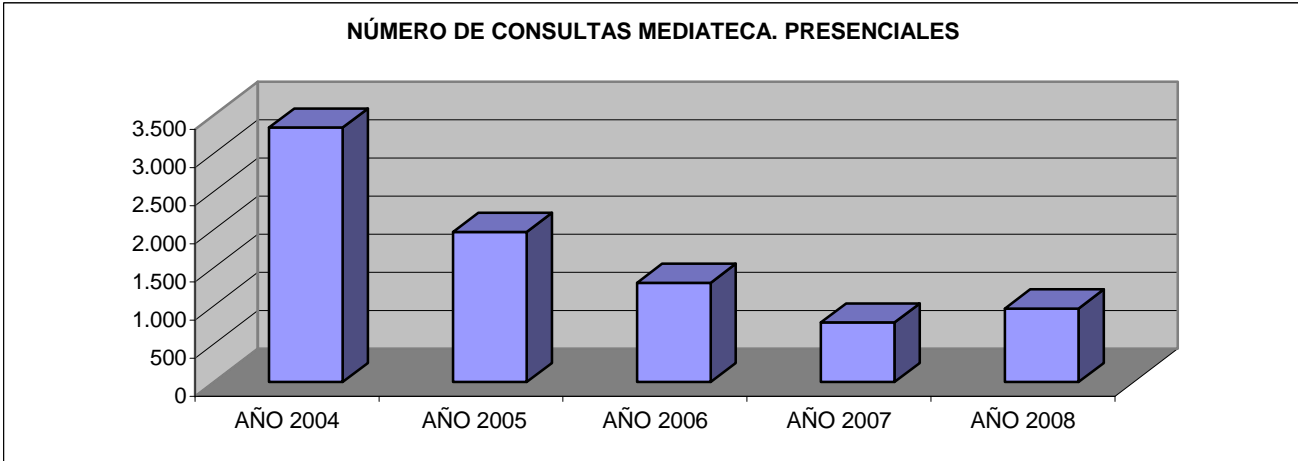
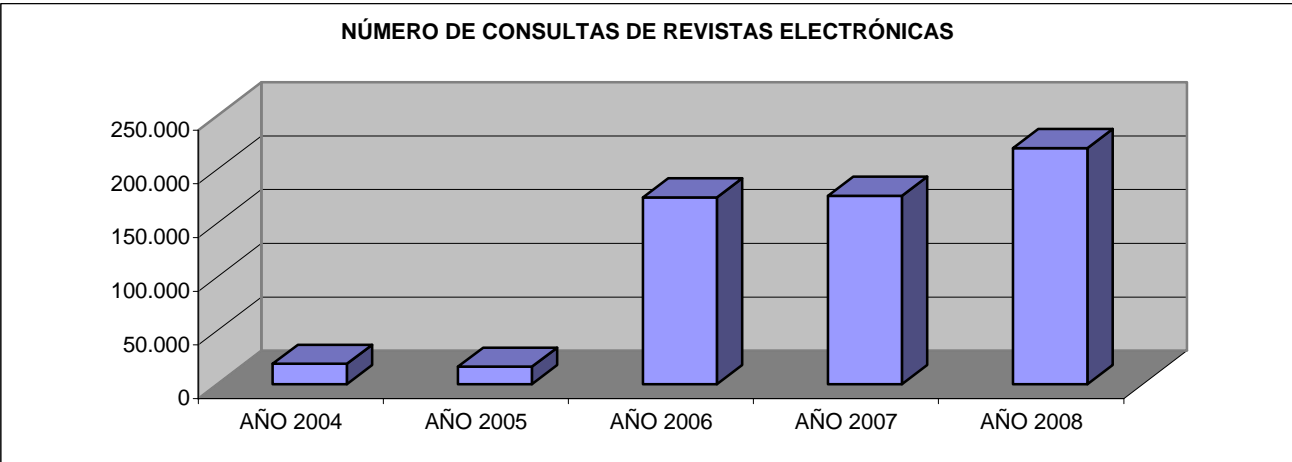
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE



PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR







**NÚMERO DE ENTRADAS TOTALES A LA BIBLIOTECA
EN LOS PERÍODOS DE APERTURA EXTRAORDINARIA**

