



MEMORIA DE ACTIVIDADES

DE LA BIBLIOTECA

CURSO ACADÉMICO 2011 - 2012

1. INTRODUCCIÓN

Las actividades de la Biblioteca durante el curso 2011-2012, han estado encaminadas de manera prioritaria a cumplir los objetivos estratégicos de la Biblioteca, desarrollar los proyectos en marcha de innovación tecnológica, adaptar sus servicios al EEES, potenciar la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca: Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat, mejorar la comunicación interna y externa e incrementar la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal. Todo ello orientado a mejorar la calidad de nuestros servicios.

A continuación se reseñan los **objetivos cumplidos y los proyectos realizados** a lo largo de este curso.

2. OBJETIVOS 2011-2012

Plan Estratégico de la Biblioteca: finalizado el anterior Plan Estratégico 2007/2010, nos planteamos la necesidad de tomar un tiempo de reflexión antes de abordar la elaboración de un nuevo Plan y tomamos la decisión de prorrogar la vigencia del anterior renovando los objetivos. En 2011 se han cumplido 26 de los 37 objetivos fijados (el 70%); no ha sido posible llevar a término 5 objetivos, en algún caso por causas técnicas, y los 6 restantes no se han completado y se prolongan hasta su conclusión en este año.

En 2012 se ha elaborado un nuevo *Plan Estratégico 2012/2015* en el que se han consolidado ejes estratégicos que ya estaban presentes en el anterior Plan:

- **Apoyo a la investigación**, con estrategias de apoyo y difusión de la producción científica de la UNED y de soporte en los procesos de acreditación y evaluación de la investigación.
- **Apoyo a la docencia**, extendiendo los programas de formación en competencias informacionales en grado y posgrado.
- **Colecciones**, mejorando la eficacia en la gestión y acceso de la colección electrónica y el estudio de nuevos productos electrónicos presentes en la actualidad en el mercado.
- **Márketing y comunicación**, para promover una mejor comunicación de los servicios bibliotecarios y fomentar una percepción de mayor valor entre los grupos internos y externos de la Universidad.
- **Biblioteca como espacio**, rediseñando y proporcionando a los usuarios espacios adecuados a las nuevas necesidades que plantea el EEES.

- **Desarrollo profesional del personal de Biblioteca**, fomentando el intercambio de buenas prácticas con otras instituciones y promoviendo la participación del personal en la profesión.
- **Cooperación estratégica**, participando en proyectos de la Universidad y definiendo estrategias de colaboración con los Centros Asociados y las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca.

El compromiso de mejora continua de la calidad de los servicios ha guiado la actuación de la Biblioteca a lo largo de todo el curso. Entre los objetivos alcanzados en este período conviene destacar los siguientes, agrupados por líneas estratégicas:

2.1. Biblioteca y aprendizaje

- **Puesta en marcha de la Biblioteca de Campus Norte** en las nuevas instalaciones de la UNED en Juan del Rosal, 14, que unifica las antiguas bibliotecas de la Facultad de Psicología y de las Escuelas de Ingeniería, a las que se han añadido los fondos de Educación provenientes de la Biblioteca Central, puesto que la Facultad se ha trasladado a dicho Campus. Hemos apostado por la creación de una única biblioteca, más grande y con instalaciones y servicios más modernos que concentra y mejora la eficiencia de los recursos, las colecciones y los servicios. Estas nuevas instalaciones cuentan con atractivos espacios de trabajo individual y colectivo, salas multimedia e innovadores medios técnicos.
- **Configuración y puesta en funcionamiento del portal de recursos electrónicos Linceo** para la búsqueda integrada de las colecciones electrónicas que suscribe la Biblioteca.
- **Estudio de diversas “herramientas de descubrimiento”** comercializadas por distintos proveedores para su implantación en todas las bibliotecas del Consorcio Madroño, mejorando notablemente las prestaciones de búsqueda integrada en toda la colección.
- **Apertura extraordinaria de la Biblioteca Central en época de exámenes.** Como en cursos anteriores, se ha ampliado el horario de la Biblioteca Central en fin de semana en época de exámenes. Se ha abierto sábados y domingos, prolongando el horario los sábados de 14’30 a 21 horas y abriendo los domingos de 9 a 21 horas.
- **Colaboración con los Grados de Educación, Psicología y Filología** incluyendo materiales formativos y atención a los foros de estudiantes.
- **Creación de un nuevo perfil de usuario Estudiante Senior** y establecimiento de **normas para la emisión de carnés** para estudiantes de Centros Penitenciarios en tercer grado.

- **Puesta en marcha de una campaña de sensibilización** con estudiantes con discapacidad (*“Por una lectura accesible: si tú subrayas, ellos no leen”*) en colaboración con UNIDIS.
- **Refuerzo de la iluminación en las salas de lectura de la Biblioteca Central** con el incremento en la potencia y el número de puntos de luz, atendiendo así a una reiterada petición de los usuarios a través de las encuestas y el sistema de quejas y reclamaciones.

2.2. Biblioteca e investigación

- Colaboración con el Vicerrectorado de Investigación y el IUED mediante la participación en diferentes **jornadas y seminarios dedicados a la formación del personal docente e investigador de la UNED.**
- Desarrollo en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* de un **sistema de medición del indicador** “publicación en acceso abierto” de los Departamentos como parte del sistema de evaluación de la investigación de la UNED.
- **Celebración de la Jornada Seminario sobre Evaluación de la Investigación**, organizada por Thomson-Reuters, FECYT y el Consorcio Madroño en el Salón de Actos de Humanidades de la UNED el día 30 de mayo de 2012.
- **Propuesta de convenio entre la Biblioteca y Cleó** para el mantenimiento, gestión y animación del portal de blogs científicos **Hypotheses.org** en español, con vocación nacional e internacional hacia Iberoamérica.
- **Realización de cursos virtuales de competencias genéricas en información** para estudiantes de los másteres de Psicología, Ingenierías, Filosofía y Educación y programación en nuevas titulaciones, como los Másteres de Filología.
- **Unificación de las autoridades de autores de la UNED en Dialnet** con el objetivo de mejorar e incrementar la visibilidad de sus publicaciones y adquisición de nuevos compromisos de vaciado de revistas para este portal.
- **Incorporación de los libros digitalizados del siglo XVII** pertenecientes al fondo histórico de la Biblioteca al repositorio institucional *e-SpacioUNED*, al portal *Singularis* del Consorcio Madroño y al portal europeo de contenidos digitales *Europeana*.
- **Ampliación de las prestaciones del Pasaporte Madroño** incluyendo los servicios de reserva y de renovación de documentos para sus usuarios.

2.3. Innovación tecnológica

- **Creación de la infraestructura de apoyo a la edición de las revistas de la UNED en formato digital** mediante la instalación de una plataforma de código abierto *Open Journal System* (OJS) específicamente diseñado para automatizar todos los procesos editoriales y que permite la autonomía en la gestión de esos procesos a los responsables de las revistas. Asimismo se ha adaptado la plataforma a la imagen corporativa de la UNED.
- **Desarrollo e implementación de los requerimientos y estándares** que permiten la **integración de los fondos digitalizados** del patrimonio bibliográfico de las bibliotecas del Consorcio Madroño, depositados en los respectivos repositorios institucionales, en el portal *Europeana*.
- **Implementación de las especificaciones requeridas por los proveedores de servicios** (Madroño, RECOLECTA, DRIVER) y por la política de acceso abierto de la Comisión Europea (OpenAIRE) con el fin de permitir la integración de los contenidos digitales de la UNED en las redes globales del conocimiento.
- **Organización de la serie de *DataWebminars sobre la gestión de los datos científicos en los repositorios institucionales***, en colaboración con la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) e Intecca, y con la participación de universidades europeas y organizaciones de carácter científico como el JISC y el MIT.

2.4. Calidad de la organización y de los servicios

- **Obtención del Sello de Calidad 400+** en abril de 2011, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión. El acto público de entrega se celebró en la universidad con motivo del Día de la UNED el pasado mes de marzo.
- **Adaptación del acceso los servicios de la Biblioteca para dispositivos móviles** a través de su página web.
- **Encuesta sobre el servicio de Mediateca** durante los meses de julio a diciembre a los usuarios de este servicio, cuya valoración ha sido muy positiva.
- **Configuración de una nueva plataforma para la intranet** de la Biblioteca.
- **Emplazamiento de una pantalla informativa** en el vestíbulo de la Biblioteca Central con una presentación de la Biblioteca para difundir sus colecciones y servicios.

- **Ampliación del servicio de préstamo intercampus** a las nuevas sedes de la UNED en Las Rozas y en Avenida del Brasil.
- **Reorganización del espacio de la planta baja** de la Biblioteca Central ampliando e independizando la zona destinada a despachos de atención a usuarios.
- **Sustitución de ordenadores portátiles** para préstamo a los usuarios en reposición de los equipos sustraídos el pasado año.
- **Selección de un sistema de radiofrecuencia y autopréstamo** para la Biblioteca de Campus Norte que automatiza las tareas más repetitivas que realiza el personal y permite a los usuarios realizar de forma autónoma el préstamo y la devolución de documentos.

2.5. Biblioteca y cooperación

- Realización de **dos ediciones del curso virtual de formación especializada para el personal de Bibliotecas de Centros Asociados**, elaborados y tutorizados por personal bibliotecario de la Sede Central.
- **Celebración del IX Encuentro de Bibliotecarios de Centros Asociados de la UNED** los días 14 y 15 de junio de 2012 en la ciudad de Málaga.
- Elaboración de **procedimientos para la mejora del servicio de préstamo interbibliotecario** (pautas, guía del servicio y formulario de solicitudes) para **bibliotecas de Centros Asociados**.
- **Integración** de las bibliotecas de los Centros Asociados de **Córdoba y Orense** en el sistema de gestión de gestión integrada Unicorn.
- **Gratuidad en el Préstamo Interbibliotecario en las Bibliotecas Consorcio Madroño**.
- **Incorporación de los fondos bibliográficos de UNIDIS** (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad en la UNED) al sistema integrado de gestión de la Biblioteca.
- Participación activa en todos los **Grupos de Trabajo del Consorcio Madroño y en la Línea Estratégica 2 de REBIUN**, coordinando los objetivos estratégicos de dicha línea en relación con los repositorios institucionales.
- Aportación al proyecto **Portal Singularis** del Consorcio Madroño de **14 obras digitalizadas** del fondo antiguo de nuestra colección con la inclusión de los correspondientes estudios de cada ejemplar.

- Organización, en colaboración con el Consorcio Madroño, del **Seminario III Jornada sobre Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas (Calidad)**, el día 12 de abril de 2011.
- Organización, en colaboración con profesores de la Universidad, de la **Jornada THAT Camp- Hybrid Days: las bibliotecas universitarias en la sociedad digital**, el 21 noviembre 2011.

2.6. Biblioteca y sociedad

- Realización de **exposiciones temáticas** en el vestíbulo de la Biblioteca Central y **visitas guiadas, puntos de interés** relacionados con el cine y la música en la Mediateca, así como diversas **grabaciones** en la Biblioteca sobre sus instalaciones y entrevistas a profesores.
- Colaboración en las **actividades del Día de la UNED** e **incorporación de las bibliotecas de los Centros de Zona del Centro Asociado de Madrid** como área **Bookcrossing**.
- **Donación** de documentos a ONGs que centran sus actividades en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

3. PERSONAL

- El balance del **Plan anual de Formación del Personal de Biblioteca en 2011** ha sido muy positivo, con un total de 130 asistencias a cursos profesionales específicos de bibliotecas y cursos generales de la UNED o de CC.OO.
- Se han realizado **43 ponencias** en seminarios, jornadas y congresos profesionales por parte del personal bibliotecario e informático de la Biblioteca.
- Los bibliotecarios han impartido **2 cursos virtuales** de formación especializada para bibliotecarios de Centros Asociados.
- Se han elaborado, tutorizado y evaluado **7 cursos virtuales en competencias genéricas en información**: en 2 másteres de Ingenierías, 2 de la Facultad de Educación, 1 máster de Filosofía y 3 másteres de la Facultad Psicología y se ha colaborado en el 1er curso de Grado de Educación Social.

En octubre de 2011, se celebró la **5ª Jornada de Biblioteca** con el objetivo de informar a todo el personal sobre la actividad de la Biblioteca, reforzar la comunicación interna y actualizar nuestros conocimientos acerca de las novedades que se están produciendo

en el ámbito de las bibliotecas universitarias. En la Jornada se presentaron las siguientes comunicaciones por parte del personal: *Memoria de actividades de la Biblioteca 2010/2011*, M^a Jesús López; *Balance del Plan Estratégico 2007/2010*, Isabel Calzas; *Comunicación interna 2.0*, Mar Martín; *Linceo, el nuevo portal y buscador de recursos electrónicos de la Biblioteca*, Ramiro Lozano; *La implementación de SFX en la Biblioteca*, Guadalupe Campillo; *La bibliografía recomendada: un trabajo colectivo*, Javier Pereda; *Biblioteca y su compromiso social : sumando servicios*, Virginia Boronat, Maite Lavado; y *“Movilizar” la Biblioteca*, Beatriz Tejada.

Esta Memoria se completa con dos Anexos en los que figuran los datos de actividad de la Biblioteca y los gráficos comparativos de los últimos cinco años

**ANEXO I.
DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2007/2011**

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PRESUPUESTO BIBLIOTECA

TOTAL PRESUPUESTO	1.499.979,00€	1.591.560,00€	1.686.533,15€	1.772.164,00€	1.799.950,31€
--------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A BIBLIOTECA FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Libros	60.307,70€	45.919,54€	75.957,33€	79.058,40€	88.201,64
Publicaciones Periódicas	973.333,28€	1.039.653,67€	933.559,55€	921.678,49€	926.650,35€
Bases de Datos	64.362,90€	83.481,17€	86.392,60€	128.296,78€	125.145,39€
Audiovisuales	6.048,35€	6.236,21€	6.691,05€	5.907,47€	5.161,87€
Consortio Madroño	192.694,32€	188.550,29€	370.382,21€	367.701,28€	425.227,15€
Total	1.296.746,55€	1.363.840,88€	1.472.982,74€	1.502.642, 42€	1.570.386,40€

CANTIDADES GASTADAS CON CARGO A FACULTADES/ESCUELAS: FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Departamentos	301.256,96€	314.332,84€	321.124,89€	307.177,46€	280.901,09€
Proyectos de Investigación	44.155,30€	44.980,05€	64.773,26€	31.952,98€	37.512,55€
Total	345.412,26€	359.312,89€	385.898,15€	339.130,44€	318.413,64€

NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS

Nº de documentos ingresados en Unicorn	14.053	16.624	18.805	18.150	15.881
Títulos de publicaciones periódicas	3.062	3.120	2.902	2.817	2.744
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas	14.261	17.671	18.342	18.342	23.142
Bases de datos de pago o con licencia	33	50	47	49	51
Audiovisuales	534	660	423	465	628
Tesis , memorias de investigación y PFC	164	161	145	135	392

DATOS COMPARATIVOS	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

PROCESO TÉCNICO

Nº de documentos catalogados	10.498	18.184	20.432	17.545	16.102
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

SERVICIOS A LOS USUARIOS

Nº de entradas contabilizadas	384.255	490.714	297.927	371.121	492.924
Nº de entradas en períodos de apertura extraordinaria	21.798	28.313	34.704	35.042	34.749
Nº de carnés de usuarios	19.878	9.443	9.499	9.474	9.267
Nº de préstamos totales de documentos	104.709	105.729	109.929	114.406	117.231
Nº de préstamos de audiovisuales	11.929	12.375	14.148	18.285	14.947
Nº de fotocopias realizadas	442.033	450.526	354.532	353.665	310.313

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

1. BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE

Nº de copias solicitados a otras bibliotecas	918	1.030	1.143	874	880
Nº de préstamos solicitados a otras bibliotecas	167	156	159	409	453
Total	1.085	1.186	1.302	1.283	1.333

2. BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR

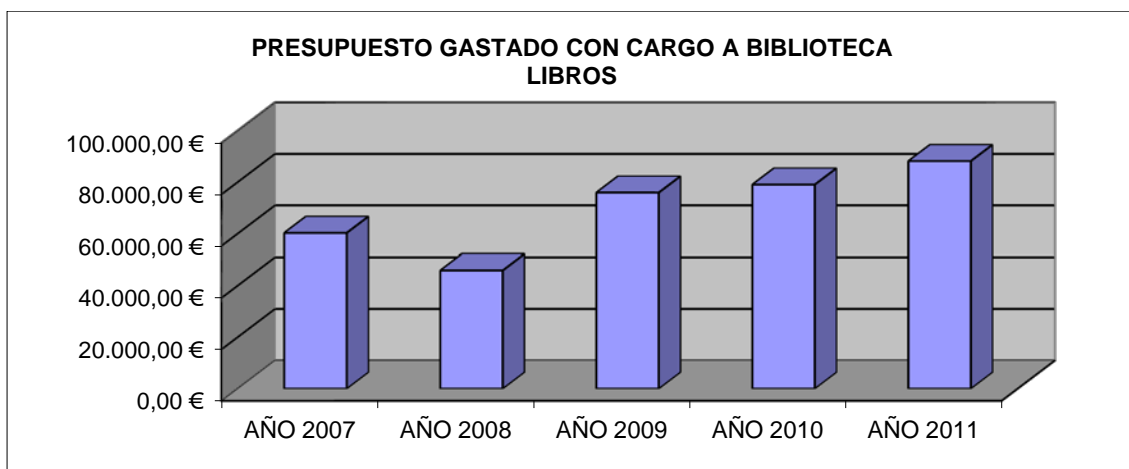
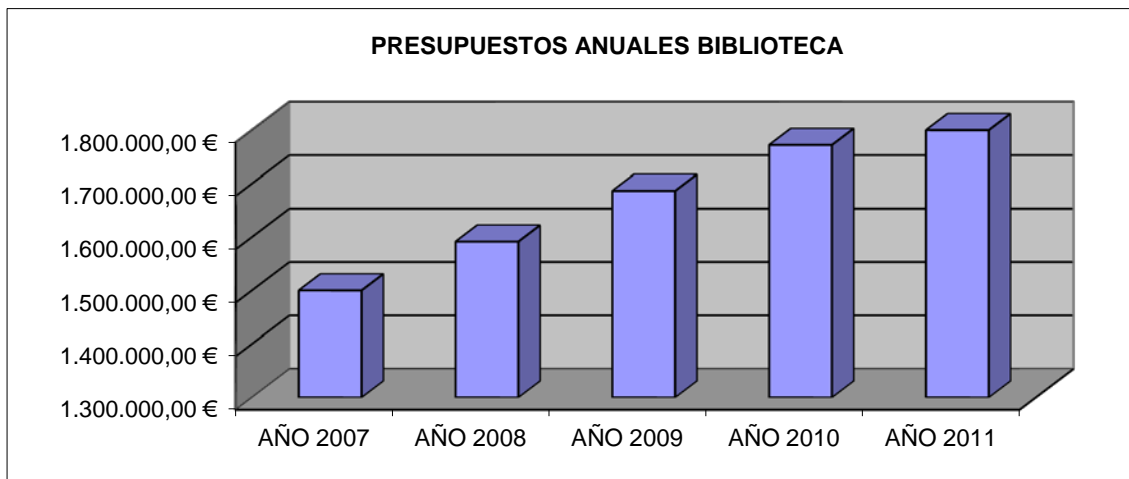
Nº de artículos enviados a otras bibliotecas	3.518	3.714	3.441	1.163	1.351
Nº de libros enviados a otras bibliotecas	109	140	243	2.894	3.422
Total	3.627	3.854	3.684	4.057	4.773

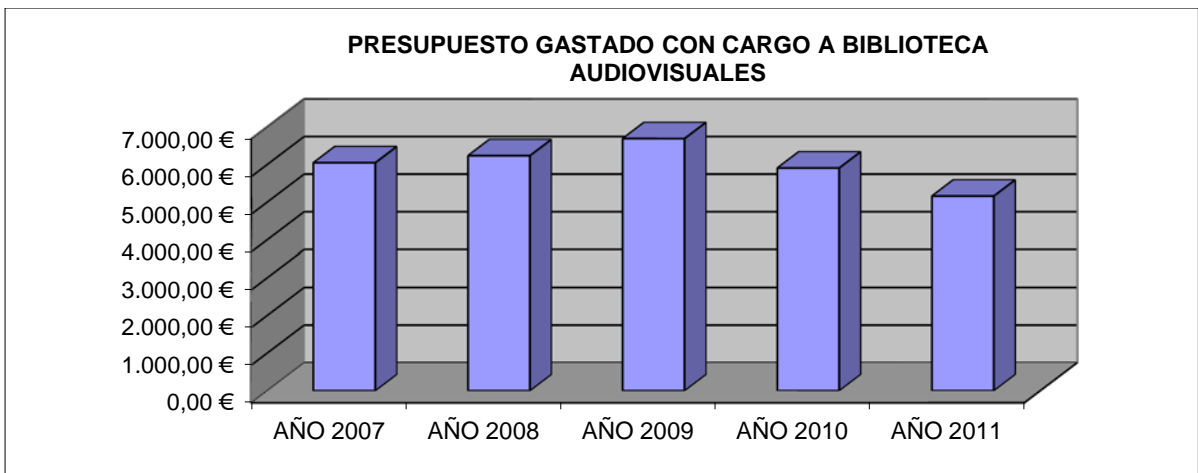
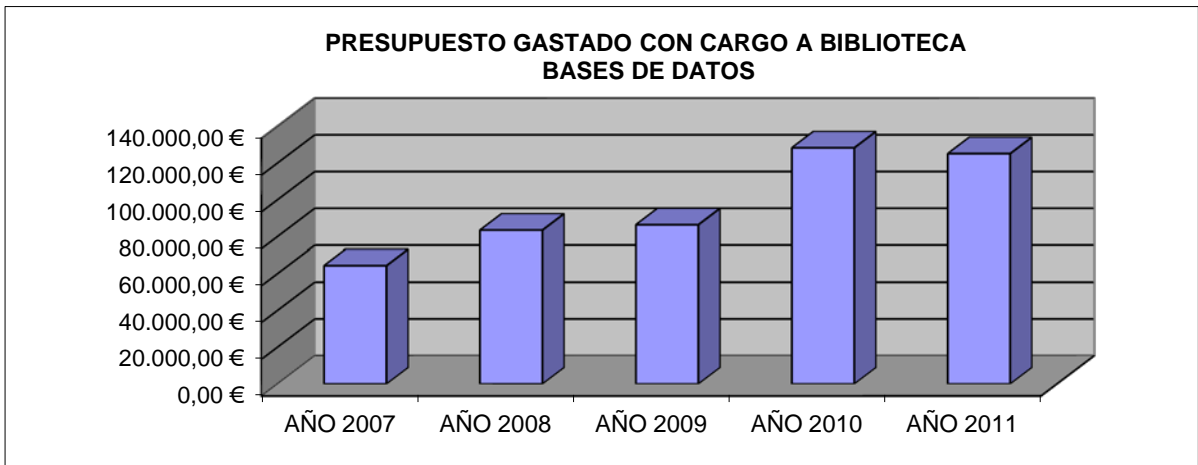
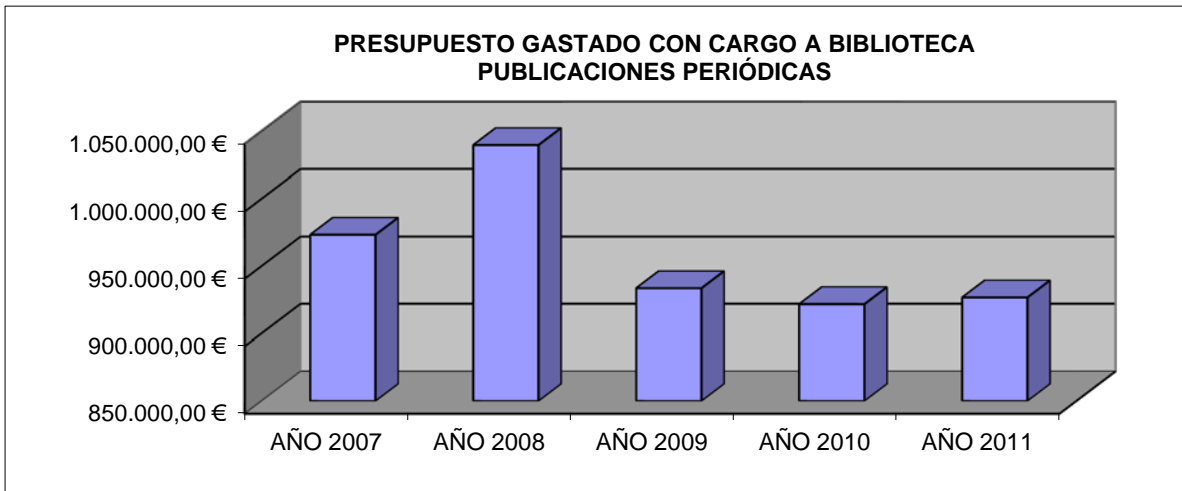
INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y BASES DE DATOS

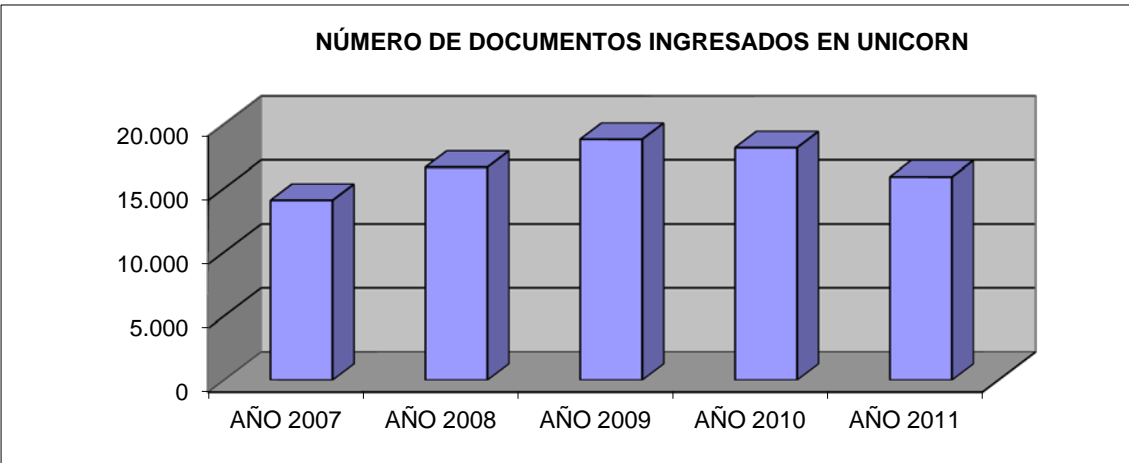
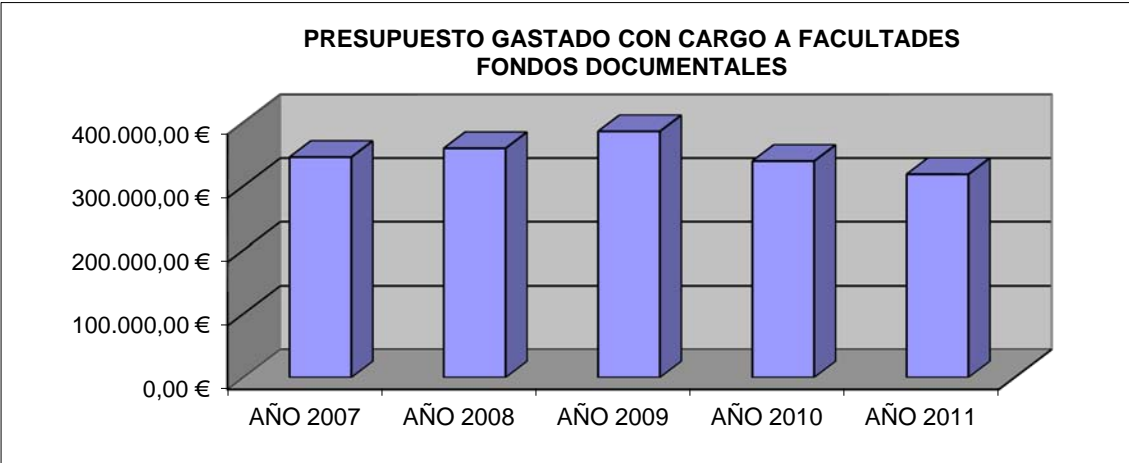
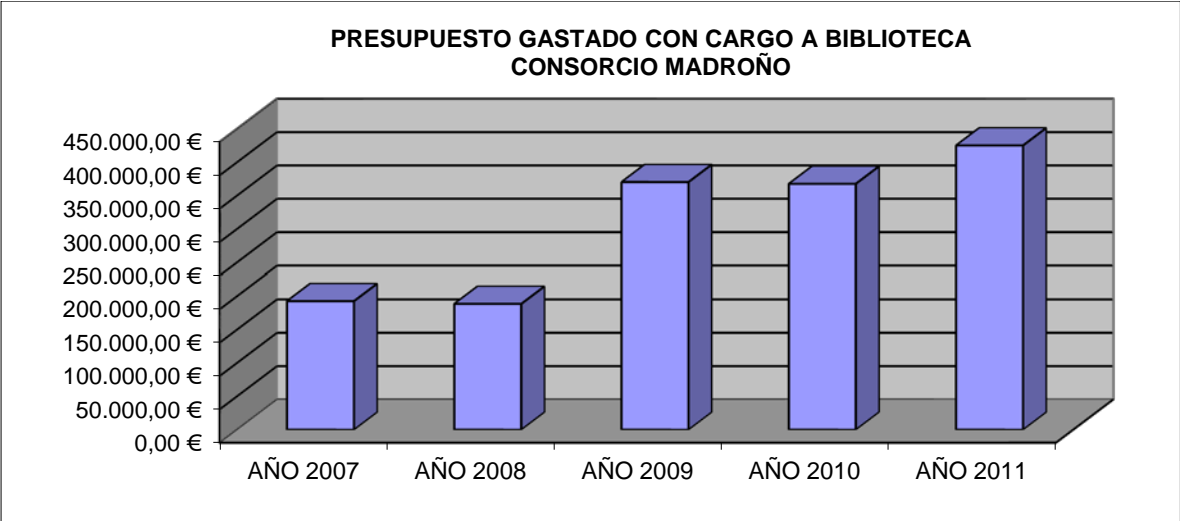
Nº de entradas a la página Web de la Biblioteca	Sin datos	539.722	466.386	495.039	629.243
Nº de consultas de bases de datos	368.460	450.819	448.251	525.221	664.628
Nº de consultas presenciales de revistas en papel	4.076	4.806	4.207	3.351	3.428
Nº de consultas de revistas electrónicas	175.518	219.714	216.870	290.358	306.310
Nº de consultas de audiovisuales en Mediateca	781	964	781	423	264

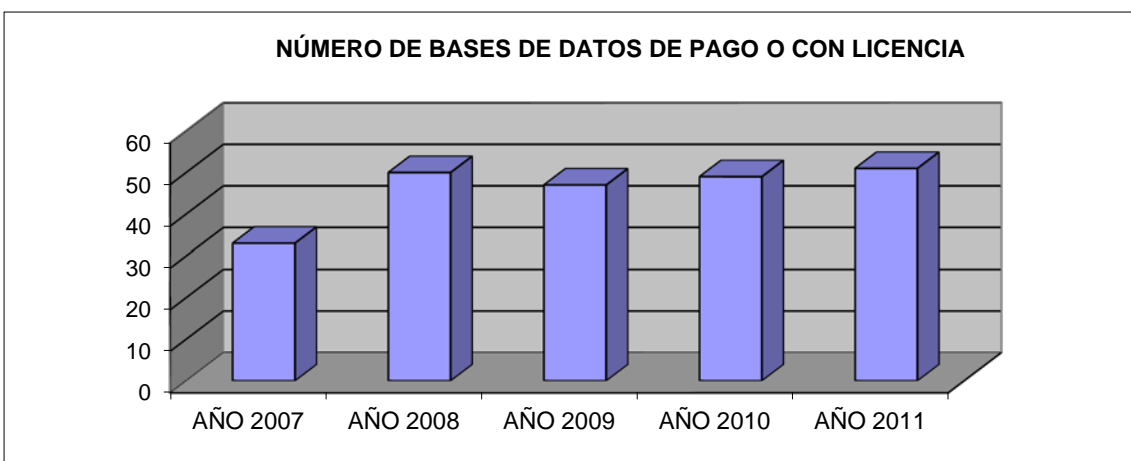
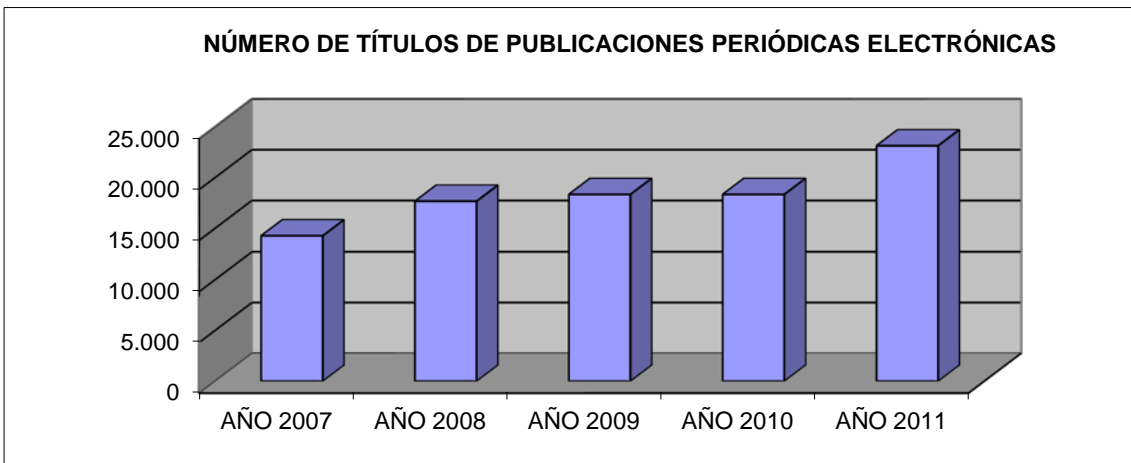
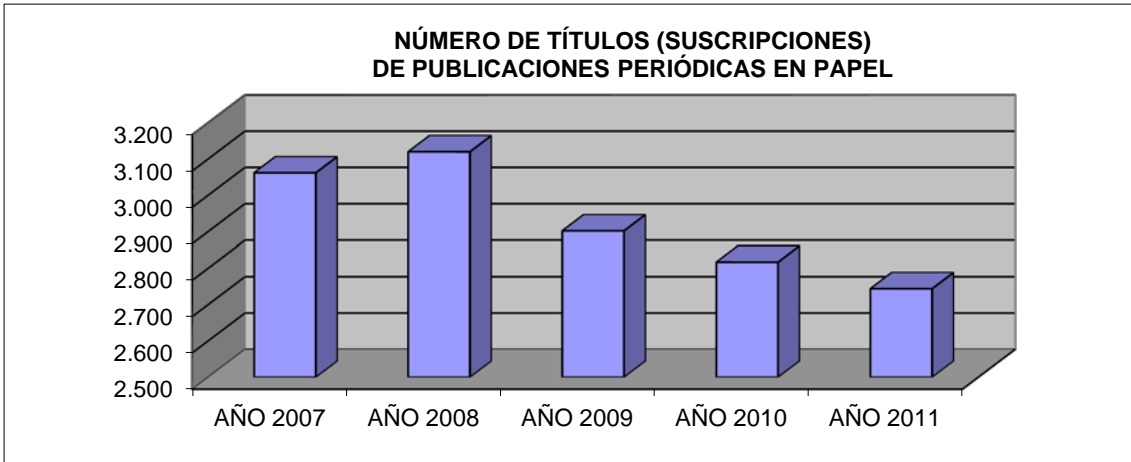
ANEXO II

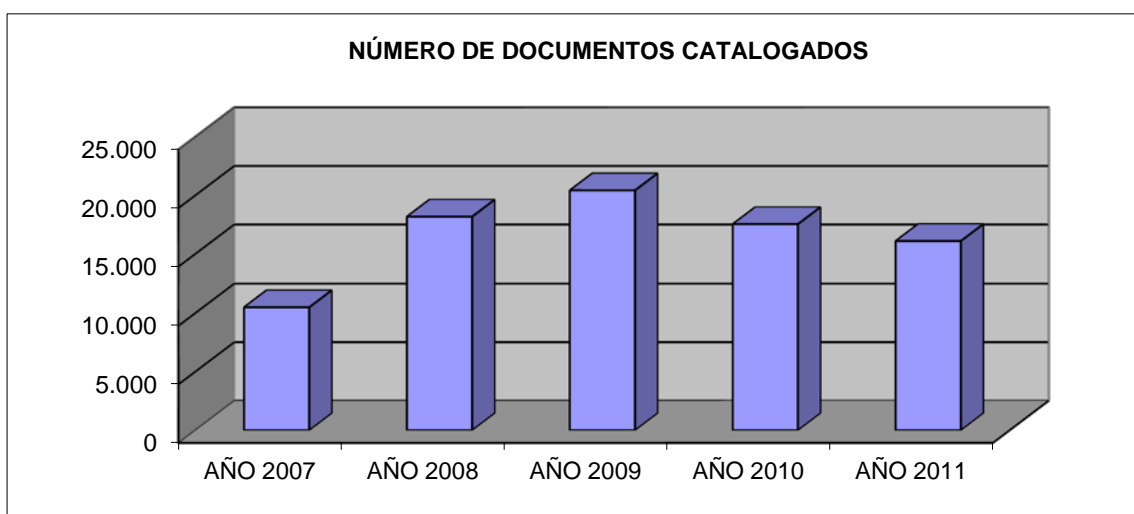
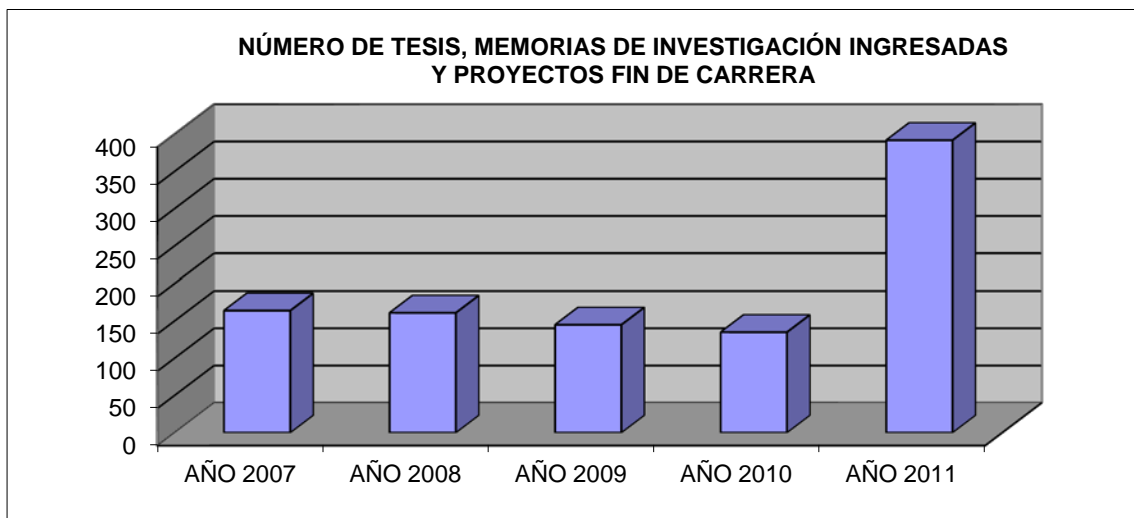
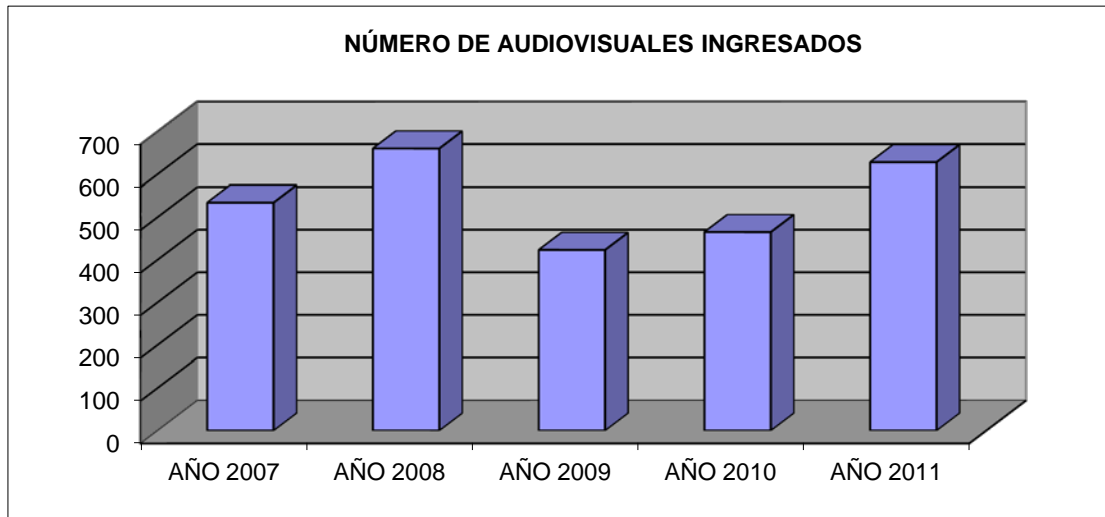
GRÁFICOS COMPARATIVOS 2007/2011

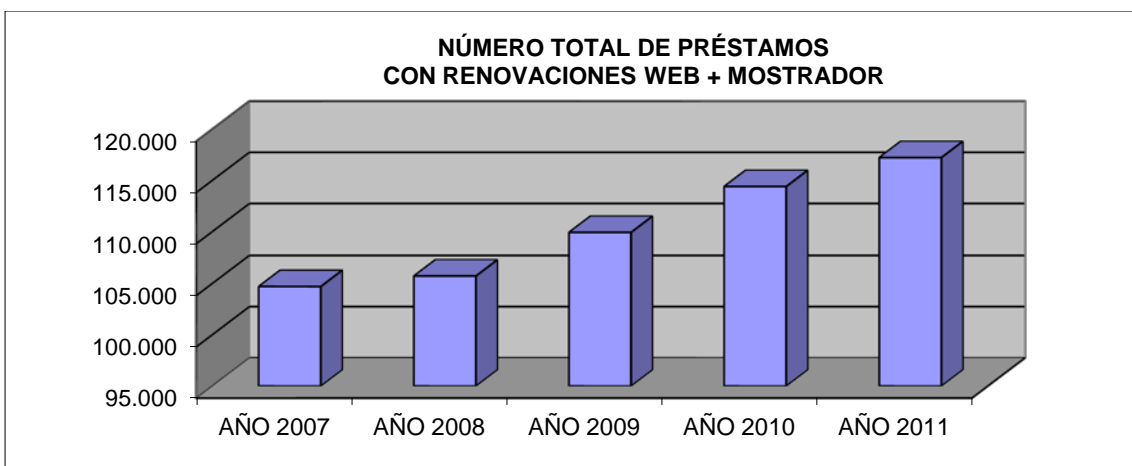
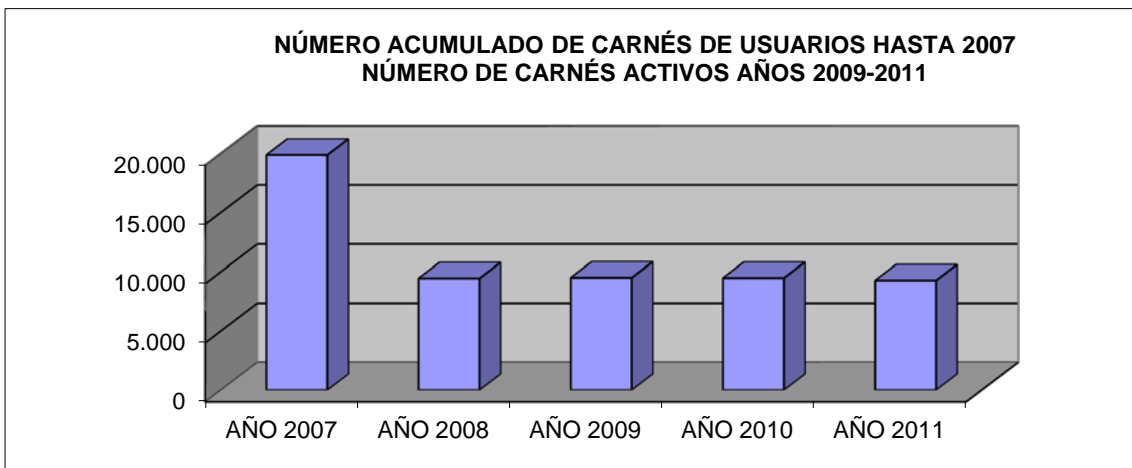
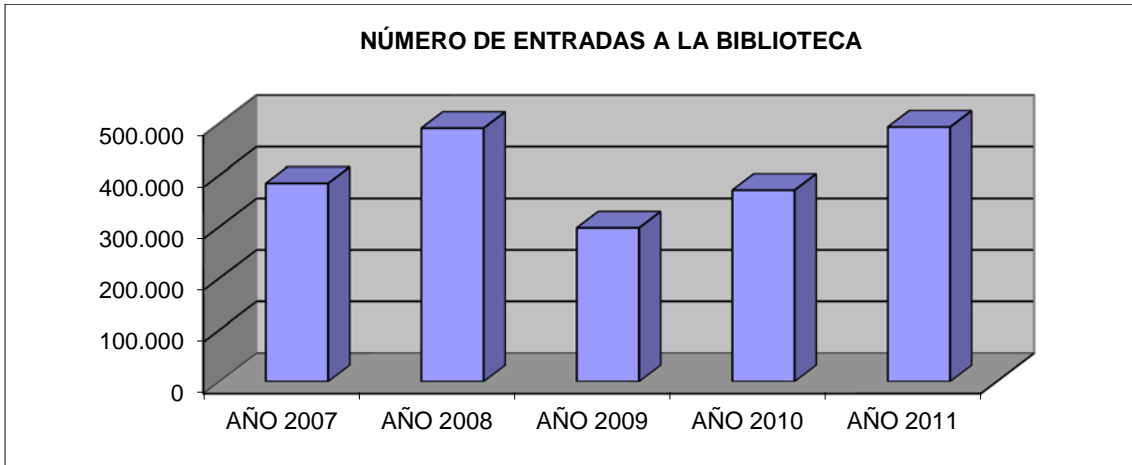


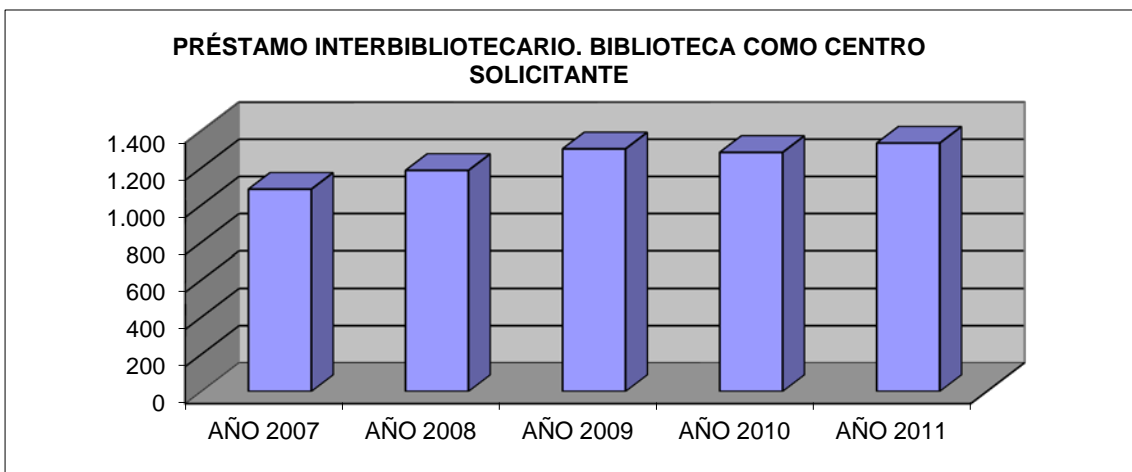
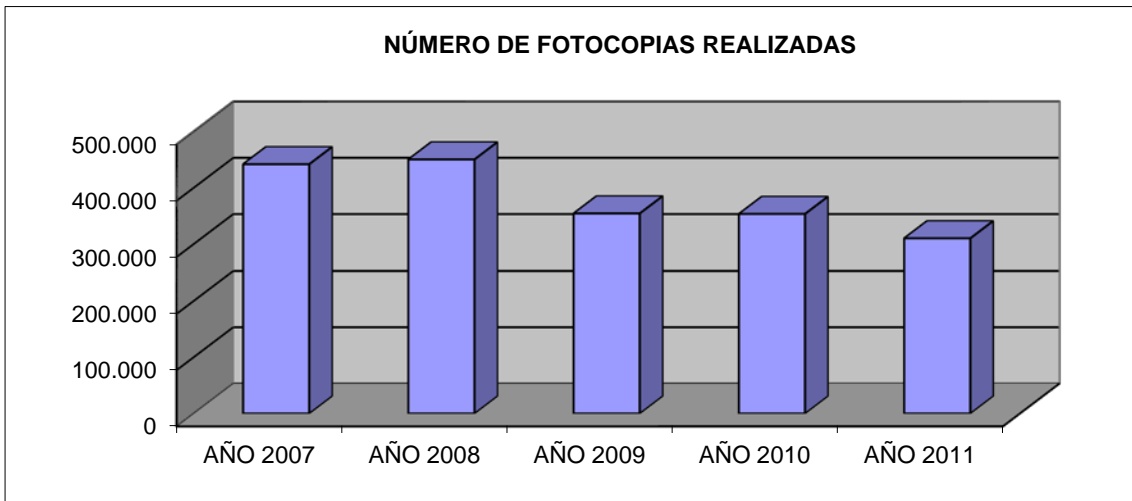
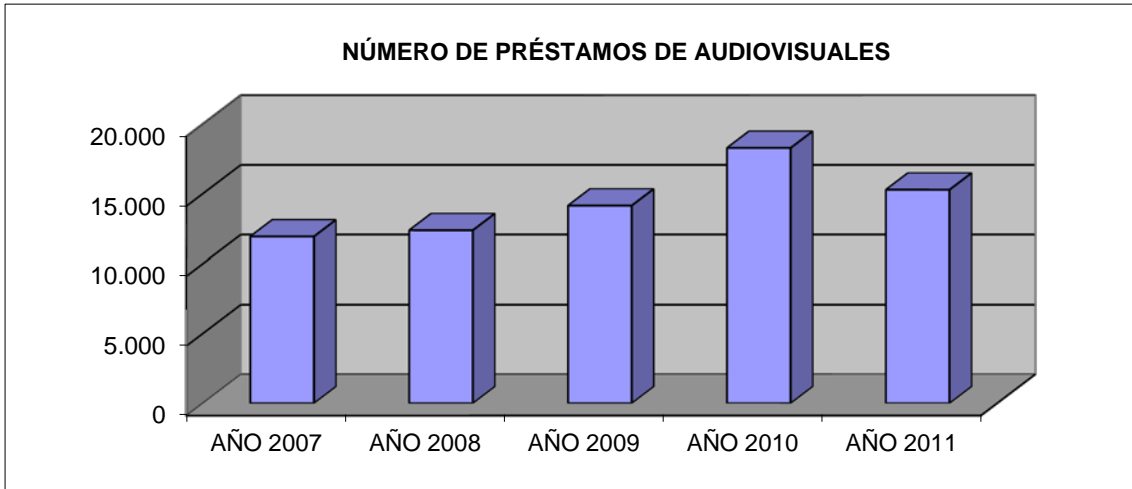




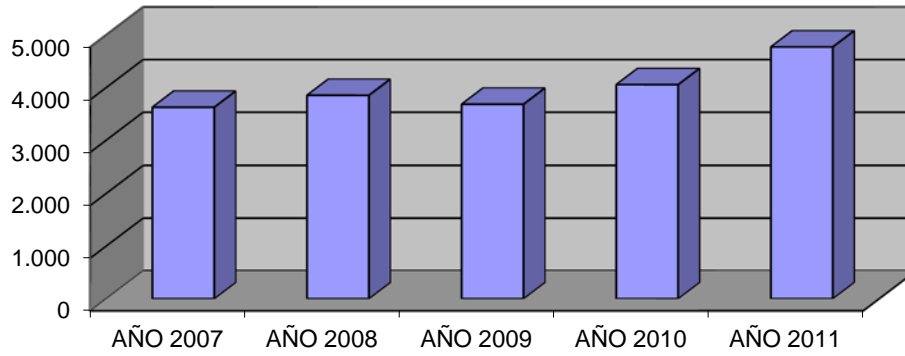




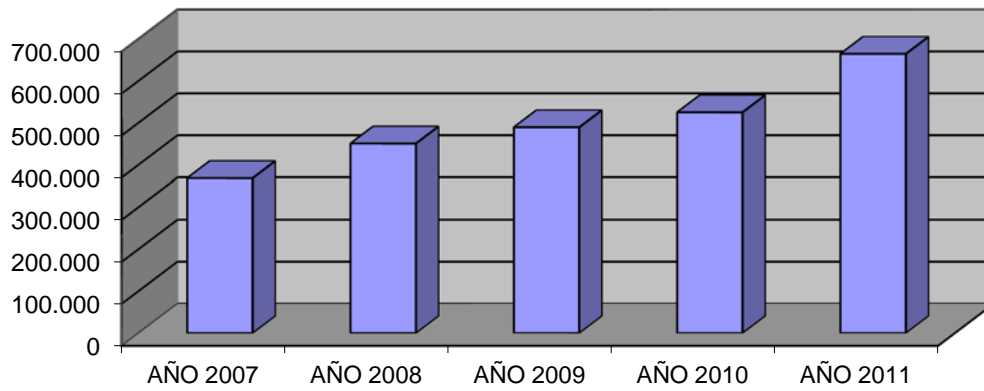




**PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO. BIBLIOTECA COMO CENTRO
PROVEEDOR**



NÚMERO DE CONSULTAS A BASES DE DATOS



NÚMERO DE CONSULTAS PRESENCIALES DE REVISTAS EN PAPEL

