



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA
BIBLIOTECA**

Paseo Senda del Rey, 5
28040 MADRID
ESPAÑA

PLAN ESTRATÉGICO DE LA BIBLIOTECA

AÑOS 2004-2006

INTRODUCCIÓN

La elaboración de un plan estratégico en la Biblioteca durante el período 2004-2006 nos ha parecido el procedimiento más adecuado para programar sus actividades durante los próximos tres años, con el objetivo último de mejorar la calidad de su servicio a la Comunidad Universitaria.

Varias razones nos han empujado:

1. La experiencia adquirida por la Biblioteca durante el período del Plan Estratégico de la UNED (2000-2003) en el que participó activamente dentro de la línea 3: "mejorar el potencial investigador de la UNED" a través de los proyectos 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3 y 3.7.4, realizando actuaciones de importancia que han tenido consecuencias positivas para la Universidad.
2. Los recortes presupuestarios que la Biblioteca está sufriendo en los últimos tiempos y que nos obligan a buscar los medios para lograr el máximo rendimiento de los recursos de todo tipo que posee, mejorando su conocimiento y acceso por los usuarios.
3. La necesidad de caminar al ritmo que imponen las tecnologías de la información, adaptando el modelo bibliotecario a los cambios que se producen en la enseñanza superior dentro del marco europeo.

Se han diseñado tres líneas estratégicas consideradas fundamentales para consolidar a la Biblioteca como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la Universidad. La primera está dirigida a afianzar la relación de la Biblioteca con la propia Institución de la que depende; la segunda a mejorar sus recursos y servicios para lograr el aprovechamiento máximo por sus usuarios; y la tercera a asegurar la cooperación con instituciones externas a fin de compartir y aprovechar experiencias y recursos.

Cada uno de los objetivos operacionales que contienen las tres líneas estratégicas serán analizados y evaluados anualmente con el fin de poner en marcha las actuaciones que de ellos se deriven o hacer las correcciones oportunas en cada caso.

Línea estratégica 1: Afianzar la presencia de la Biblioteca en la UNED
Objetivo 1.1.: Evaluar el Servicio de la Biblioteca de la Sede Central
Actuaciones: Ponerse en contacto con el Vicerrectorado de Evaluación y Calidad para iniciar el proceso preparatorio para la evaluación
Resultados: Creación y comienzo de actuación de los grupos de trabajo
Responsables: Dirección de la Biblioteca
Unidades implicadas: A determinar
Objetivo 1.2. Reformar el reglamento de la Biblioteca
Actuaciones: Formar una comisión dentro de la Comisión de la Biblioteca para emprender la reforma del reglamento adaptándolo a los nuevos estatutos
Resultados: Documento del borrador del reglamento
Responsable: Dirección de la Biblioteca
Unidades implicadas: A determinar en Comisión de Biblioteca
Objetivo 1.3. Fomentar el intercambio y la cooperación entre el personal de las diferentes bibliotecas de la UNED
Actuaciones: Celebración de Encuentros de Bibliotecarios de la UNED
Resultados: Encuentros de Bibliotecarios
Responsables: Coordinador de las Bibliotecas de los Centros Asociados
Unidades implicadas: Bibliotecarios de la Sede Central y de los CCAA

Línea estratégica 2: Ampliar y mejorar el acceso a los servicios y recursos de la Biblioteca

Objetivo 2.1.: Elaborar una nueva página Web para mejorar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca

Actuaciones: Desarrollo e implantación de un nuevo gestor de contenidos

Resultados: Implantación de la nueva página Web

Responsables: Unidad de Coordinación de Tecnologías y Sistemas. Informático de la Biblioteca.

Unidades implicadas: Todas las Secciones de la Biblioteca

Objetivo 2.2. Ampliar el número de Centros conectados al sistema informático de la Biblioteca

Actuaciones: Análisis y evaluación de los Centros para su selección, configuración del sistema en sus bibliotecas y formación de sus bibliotecarios

Resultados: Conexión de X bibliotecas de Centros

Responsable: Unidad de Coordinación de Centros Asociados

Unidades implicadas: Informático de la Biblioteca, Sección de Proceso Técnico

Objetivo 2.3. Ampliar el acceso externo a los recursos electrónicos de la Biblioteca

Actuaciones: Implantación de un sistema de autenticación para los miembros de la comunidad universitaria

Resultados: Acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca

Responsables: Unidad de Coordinación de Tecnologías y Sistemas. Informático de la Biblioteca

Objetivo 2.4. Mejorar el acceso a las revistas electrónicas de la Biblioteca

Actuaciones: Implantación de un programa de acceso a revistas electrónicas

Resultado: Sistema A to Z para el acceso a las revistas electrónicas

Responsable: Sección de Hemeroteca

Unidades implicadas: Bibliotecas Sectoriales

Objetivo 2.5. Formar a los usuarios para el acceso a los servicios y recursos de la Biblioteca

Actuaciones:

- Elaboración de un curso virtual de formación de usuarios
- Impartición de cursos de formación a la carta

Resultados:

- Curso virtual de formación de usuarios
- Cursos de formación a la carta

Responsable: Sección de Atención a Usuarios.

Unidades implicadas: Sección de Información Bibliográfica y Referencia. Bibliotecas Sectoriales

Objetivo 2.6. Mejorar el Catálogo de la Biblioteca

Actuaciones: Crear subcatálogos y listados de bibliografías para alumnos e investigadores.

Resultados: Subcatálogos y listados de bibliografías

Responsables: Sección de Proceso Técnico

Unidades implicadas: Sección de Información Bibliográfica y Referencia. Sección de Adquisiciones. Sección de Mediateca. Biblioteca de Psicología. Coordinación de Tecnología y Sistemas

Línea estratégica 3: Participación de la Biblioteca en consorcios y redes

Objetivo 3.1.: Asegurar la presencia de la Biblioteca en los foros bibliotecarios

Actuaciones: Participación activa en los Workshops de Rebiun

Resultados: Comunicaciones sobre los proyectos digitales de la biblioteca

Responsables: Informático de la Biblioteca. Unidad de Coordinación de Tecnologías y Sistemas

Objetivo 3.2. Participar en el Plan estratégico de Rebiun

Actuaciones: Desarrollo de los objetivos de la línea 2, como miembros del grupo de trabajo

Resultados: Documentos de trabajo

Responsable: Dirección de la Biblioteca

Unidades implicadas: Unidad de Coordinación de Tecnologías y Sistemas

Objetivo 3.3 Participar en los grupos de trabajo de Madroño

Actuaciones: Asistencia a las reuniones de los grupos de trabajo

Resultados: Documentos y resoluciones de los grupos de trabajo para el conjunto de las bibliotecas del Consorcio

Responsable: Dirección de la Biblioteca

Unidades implicadas: Sección de Información Bibliográfica y Referencia. Sección de Hemeroteca. Sección de Atención a Usuarios. Sección de Préstamo Interbibliotecario. Unidad de Coordinación de Tecnologías y Sistemas

SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO

Objetivo	2004	2005	2006
Objetivo 1.1. Evaluar el servicio de Biblioteca de la Sede Central	No se puede participar en la convocatoria de la ANECA	Noviembre: solicitud a la ANECA de participación en el Programa de Evaluación del Servicio de Biblioteca	Enero: inicio del proceso de evaluación interna Julio: envío de Informe de Autoevaluación Noviembre: proceso de evaluación externa
Objetivo 1.2. Reformar el Reglamento de Biblioteca	Se espera a la elaboración de los nuevos Estatutos de la UNED	Elaboración de un borrador de Reglamento	Pendiente de aprobación por la Comisión de Biblioteca
Objetivo 1.3. Fomentar el intercambio y la cooperación entre el personal de las diferentes bibliotecas de la UNED	Celebración del V Encuentro de Bibliotecarios de la UNED, Valencia		Celebración del VI Encuentro de Bibliotecarios de la UNED, Santander
Objetivo 2.1. Elaborar una nueva página web para mejorar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca	Implantación de una nueva página web con un gestor de contenidos (Lenya)		Junio: migración de la página web de biblioteca al nuevo portal de la UNED Octubre: puesta en funcionamiento

Objetivo	2004	2005	2006
Objetivo 2.2. Ampliar el número de Centros Asociados conectados al sistema informático de la Biblioteca	Conexión de los Centros de Calatayud, Teruel, Cantabria, Tortosa, Denia, Ceuta y Plasencia	Conexión de los Centros y Extensiones de Bizkaia, Soria, Barbastro, Sabiñánigo, Baleares, Guadalajara, Madrid-Esc. Pías	Conexión de los Centros y Extensiones de Lorca, Yecla, Sagunt, Elche, Seo d'Urgell y Madrid-Andrés Manjón
Objetivo 2.3. Ampliar el acceso externo a los recursos electrónicos de la Biblioteca	Implantación de un sistema de autenticación a los alumnos de doctorado	Implantación de un sistema de autenticación a los alumnos que están realizando la tesis doctoral	Solicitud de extensión del sistema de autenticación para toda la comunidad universitaria
Objetivo 2.4. Mejorar el acceso a las revistas electrónicas de la Biblioteca	Adquisición del sistema A to Z para el acceso a las revistas electrónicas	Integración en A to Z de las revistas disponibles en las bases de datos	
Objetivo 2.5. Formar a los usuarios para el acceso a los servicios y recursos de la Biblioteca	Creación de un servicio de cursos de formación a la carta	Campaña de difusión a los profesores y doctorandos a través de correo electrónico	Campaña de difusión a los Coordinadores de Programas de Doctorado del servicio y ofrecimiento para los cursos
Objetivo 2.6. Mejorar el catálogo de la Biblioteca	Creación de las Bibliografías Recomendadas	Estudio de posibilidades de colaboración con los bibliotecarios de Centros Asociados	Negociación con Servicio de Medios Impresos para envío anticipado de las guías de curso

Objetivo	2004	2005	2006
Objetivo 3.1. Asegurar la presencia de la Biblioteca en los foros profesionales	Participación en el IV Workshop de Rebiun de Proyectos Digitales	Participación en el V Workshop de Rebiun de Proyectos Digitales	Organización y participación en el VI Workshop de Rebiun de Proyectos Digitales
Objetivo 3.2. Participar en el Plan Estratégico de Rebiun	Desarrollo de los objetivos asignados por la L2 de Rebiun	Desarrollo de los objetivos asignados por la L2 de Rebiun	Coordinación de la L2 de Rebiun y desarrollo de los objetivos. Organización del VI Workshop de Rebiun
Objetivo 3.3. Participar en los grupos de trabajo de Madroño	Participación en los grupos de trabajo de recursos electrónicos y gestión de la colección	Liderazgo del grupo de trabajo "Portal e-Ciencia" de acceso a la información científica de Madroño	Liderazgo del grupo de trabajo "Portal e-Ciencia" de acceso a la información científica de Madroño y difusión del proyecto en foros y reuniones profesionales