



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2016

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
DESTACAMOS	2
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	4
EJES ESTRATÉGICOS	4
PRESUPUESTO	5
COLECCIONES	6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	8
Lectura y consulta en sala	8
Préstamo	9
Pasaporte madroño	10
Préstamo interbibliotecario	11
Servicios en línea	13
Biblioteca 2.0	14
Servicios presenciales	14
APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN	15
BIBLIOTECA SOSTENIBLE	17
COOPERACIÓN	19
LA OPINIÓN DE NUESTROS USUARIOS	20
PERSONAL	21
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL	23
ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2014/2016	25
ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2015/2016	26

INTRODUCCIÓN

Las actividades de la Biblioteca durante 2016 han estado guiadas por los objetivos establecidos en el nuevo Plan Estratégico 2016/2020. Los ejes que impulsan los proyectos durante este periodo de vigencia del Plan son la *Organización y gestión del servicio*, el *Apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación*, las *Alianzas y la comunicación*, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la

Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca -Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat-, la promoción de la comunicación interna y la proyección externa de la Biblioteca y sus profesionales a través del eje *Sociedad*. El impulso para el cumplimiento de los objetivos anuales se obtiene con el refuerzo de la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal.

DESTACAMOS

→ Nuevo [Plan Estratégico de Biblioteca 2016/2020](#)

→ Obtención del [XI Premio Nacional SEDIC](#) por el proyecto presentado por el equipo de bibliotecarios formado por Beatriz Tejada, Alexis Moreno, Leire Frisuelos y Flora Sanz en reconocimiento a la mejor contribución en proyectos de diseño y creación de servicios y recursos de información para la búsqueda de empleo por el proyecto presentado *Inserción profesional en un mundo 2.0*.

→ Obtención del **I Premio de Igualdad Pilar Cavestany** en abril de 2016 por el compromiso de la Biblioteca con las actividades de extensión cultural que sensibilicen sobre la igualdad de oportunidades, el papel fundamental de la mujer y la denuncia de la discriminación, así como por el hecho de ser la Biblioteca una unidad sin "techo de cristal".

→ Aprobación en Consejo de Gobierno de 26 de abril de 2016 el **Reglamento de Biblioteca actualizado**.

→ Revisión y actualización de los compromisos de la **Carta de Servicios** así como de los indicadores que miden su cumplimiento.

→ Lanzamiento del portal [InvestigaM](#) del Consorcio Madroño que contiene el repositorio de datos de investigación, la plataforma digital de acceso libre y abierto a la producción científica en la Comunidad de Madrid y el plan de gestión de datos online PaGoDa.

→ Participación en el grupo del Consorcio Madroño para el **análisis de las plataformas de servicios bibliotecarios** existentes en el mercado para la migración y actualización del sistema de gestión.

→ La **Oficina Técnica del Consorcio Madroño** para la cooperación bibliotecaria, mediante convenio con la UNED, se ha instalado en la planta sótano del Edificio de Biblioteca Central.

→ Incorporación de **toda la producción editorial en formato electrónico** (3.465 títulos) de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas (UNE) en el portal [e-Buned](#).

→ Integración de los Trabajos Fin de Máster en el repositorio institucional e-SpacioUNED.

→ Incremento del número de ejemplares de colección de la **bibliografía recomendada** de Grados, Másteres y

Curso de Acceso, aumentando el número de ejemplares de aquellos títulos más demandados.

→ Inserción de **códigos QR en toda la bibliografía básica** editada en papel que enlazan con la dirección de los mismos títulos en formato electrónico.

→ Implementación de **la versión 2.0** en el portal de búsqueda de recursos **Linceo+** que introduce una serie de mejoras en la interfaz que incrementan las opciones de búsqueda de la información y de recuperación del texto completo sobre los recursos de la Biblioteca.

→ Coordinación del **Grupo de Seguimiento de Rankings Universitarios de la UNED**. Se han solicitado datos para el análisis y remisión para el **ranking CYD**.

→ Colaboración en el equipo de trabajo del **repertorio digital CICLE** (Corpus de Ediciones Incunables de Clásicos Latinos en España) del Proyecto de Investigación del Departamento de Filología Clásica "Clásicos Latinos en los Orígenes de la Imprenta".

→ Incorporación de los manuscritos e impresos de los siglos XVI y XVII de la Biblioteca en el [Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español](#).

→ **Asesoramiento técnico para la mejora de la calidad informativa, editorial y científica de las revistas** *Acción Psicológica*, *Endoxa*, *Investigaciones Fenológicas*, *Ried*, *REOP*, *Educación XXI* y *Espacio, Tiempo y Forma*.

→ Revisión y actualización del documento de **Análisis y evaluación de las revistas de la Uned**.

→ **Análisis del posicionamiento de las revistas** suscritas por la Biblioteca con la Plataforma MIAR (Matriz de información para el análisis de revistas) sobre el grado de pertinencia de la colección.

→ Incorporación del **fondo bibliográfico de aprendizaje de idiomas del CUID a la Mediateca**, que complementa la colección existente de recursos audiovisuales de apoyo al autoaprendizaje de idiomas.

→ **Virtualización de los servidores** de la Biblioteca y centralización en el CTU de la UNED de Las Rozas.

→ Celebración del **XI Encuentro de Bibliotecarios de la UNED** en el Centro Asociado de Girona los días 16 y 17 de junio de 2016.

→ Puesta en marcha de un **programa de cursos por webconferencia para bibliotecarios de los Centros Asociados**, con la participación de 67 bibliotecas.

→ Elaboración de un protocolo para el préstamo de **exposiciones** de la Biblioteca a los Centros Asociados.

→ Reapertura del espacio de **cafetería con nuevas instalaciones** de autoservicio y zona de descanso con red wifi.

MISIÓN

Proporcionar recursos y servicios de información de calidad y colaborar en los procesos de creación y transmisión del

conocimiento para la consecución de los objetivos de nuestra universidad.

VISIÓN

Consolidar la posición de la Biblioteca como colaboradora esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la

investigación y la comunicación científica y convertirse en un líder innovador dentro de la comunidad universitaria.

VALORES

SERVICIO PÚBLICO, orientado a la satisfacción de las necesidades de información.

necesidades sociales y a los cambios tecnológicos.

COOPERACIÓN**CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**

PARTICIPACIÓN, con una actitud abierta y dialogante.

PROFESIONALIDAD**RESPONSABILIDAD SOCIAL****INNOVACIÓN/ACCESO ABIERTO.**

Adaptando los servicios a las nuevas

EJES ESTRATÉGICOS**Organización y gestión**

Adecuar la estructura organizativa a los nuevos retos y demandas de la Universidad, promover el liderazgo y profundizar en la excelencia de la organización.

Apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación

Contribuir eficazmente al logro de los objetivos de creación y transmisión del conocimiento en nuestra Universidad.

Alianzas y comunicación

Promover la colaboración, fortalecer alianzas nacionales e internacionales con socios y *partners* y potenciar nuestra imagen institucional y externa.

Sociedad

Reforzar el compromiso de la Biblioteca con valores de sostenibilidad medioambiental y económica y devolver valor a la sociedad.

PRESUPUESTO

	Aplicación	Importe en €
PRESUPUESTO INICIAL ASIGNADO (sin modificaciones de crédito)	---	1.150.002
PRESUPUESTO FINAL ASIGNADO (incluye modificaciones de crédito)	---	1.153.681
Crédito Capítulo 2	---	1.143.154
Pago de Licencias: Unicorn, EzProxy, Midenet, Hootsuite, GTbib-SOD	206	30.854
Reparación, mantenimiento y conservación	213, 215, 21	2.155
Material de oficina, fondos bibliográficos, Consorcio Madroño, etc.	220	1.043.366
Cuotas COAR, Hosting, SEDIC, agencia de viajes, etc.	226	10.021
Préstamo Interbibliotecario, trabajos profesionales, encuadernación, SUMMON	227	26.406
Dietas y locomoción	230, 231	835
TOTAL GASTADO CAPÍTULO 2	---	1.113.638
Crédito Capítulo 4	---	2.360
Cuota REBIUN	44	2.348
TOTAL GASTADO CAPÍTULO 4	---	2.348
Crédito Capítulo 6	---	3.000
Maquinaria	622	0
Mobiliario y enseres	624	1.527
Equipos informáticos	625	2.651
Fondos bibliográficos inventariables	628	3.915
TOTAL GASTADO CAPÍTULO 6	---	8.093
TOTAL PRESUPUESTO BIBLIOTECA GASTADO	---	1.124.078

La **Biblioteca** ha gastado de enero a diciembre **1.124.078€** de su presupuesto, ejecutándose el **97,5 %** del total, de acuerdo con los siguientes conceptos:

Fondos bibliográficos, documentales y recursos de información

Libros	41.483
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	285.916
Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información	527.067
Libros electrónicos	22.668
Bases de datos	107.449
Audiovisuales	5.569
SUBTOTAL	990.152

Material inventariable

Muebles	1.527
Maquinaria/Equipos informáticos	2.651
SUBTOTAL	4.178
Licencias	30.854
Prensa	3.486
Material Consumible	9.135
Mantenimiento y reparación	2.155
Encuadernación, Préstamo Interbibliotecario, SUMMON	26.406
Dietas y locomoción	835
Cuotas Hosting, COAR, SEDIC, WOS FECYT, XEBOOK, agencia viajes	10.021
SUBTOTAL	82.893
Resto cuota Madroño, maleta viajera, mantenimiento	44.508
REBIUN	2.348
SUBTOTAL	46.856
TOTAL	1.124.078

COLECCIONES

La Biblioteca gestiona, junto con su presupuesto, el destinado a las adquisiciones bibliográficas de Facultades y

Escuelas y Proyectos de Investigación, que han invertido este año **162.759 euros** distribuidos de la siguiente forma:

Facultades y Escuelas

Facultades, Escuelas y Departamentos/IUED/IUGM	146.416
Proyectos de Investigación	16.343
TOTAL	162.759

DATOS COMPARATIVOS	2014	2015	2016
Presupuesto Biblioteca (gastado)	1.286.530	1.015.045	1.124.078
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	1.029.202	796.392	990.152
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas	272.272	199.178	162.759

Se ha mantenido, con un leve descenso, el ritmo del año pasado de adquisición de Facultades y Proyectos de investigación. Se ha incrementado el gasto y el número de ejemplares comprados para mantener la

colección de la **bibliografía recomendada** de Grados y Curso de Acceso, aumentando el número de ejemplares de aquellos títulos más demandados.

La distribución de fondos documentales de las **bibliotecas de la Sede Central** es la siguiente:

Documentos en el catálogo	
Nº total de ejemplares	473.808
Nº de ejemplares de monografías	435.216
Nº total de títulos en cualquier soporte	404.017
Nº de títulos de publicaciones periódicas en papel*	5884
Documentos electrónicos	
Nº de publicaciones periódicas electrónicas	31.007
Nº de títulos de libros electrónicos	105.493
Nº de bases de datos de pago o con licencia	52
Documentos audiovisuales	
Nº de vídeos y DVDs	8.971
Nº de registros sonoros	11.349
Nº de CD-ROMs	875
Nº de microformas (títulos)	8.931
Investigación	
Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	7.061
Nº de objetos digitales en el repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	24.432

*599 suscripciones vivas, 670 intercambios vivos, 574 donaciones vivas, 4041 colecciones cerradas

El total de **fondos documentales en toda la red de bibliotecas de la UNED** en 2016,

incluyendo los Centros Asociados se muestra en la siguiente tabla

Fondos en todas las Bibliotecas de la UNED	
Nº total de ejemplares	1.451.655
Nº de ejemplares de monografías	1.366.301
Nº total de títulos en cualquier soporte	493.246
Nº total de títulos de monografías	466.042
Nº total de títulos de audiovisuales	11.603

En la tabla se muestran los documentos ingresados por Bibliotecas y por procedencia de los fondos con cargo a los que se han adquirido:

Documentos ingresados	Bibliotecas Central y Campus Norte	IUGM	Total
Compra Biblioteca	1.127	42	1.169
Compra Facultades/Departamentos/IUED	1.688		1.688
Compra Proyectos de Investigación	307	50	357
Donativo e intercambio	3.164	186	3.350
Total documentos ingresados	6.286	278	6.564

Según el tipo de formato, la incorporación de fondos documentales nuevos en 2016 se distribuye del siguiente modo:

Nº de ejemplares (copias) incorporados al catálogo	7.607
Títulos de publicaciones periódicas en papel (en curso)	1.843
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas con licencia	31.007
Nº de monografías electrónicas con licencia	16.743
Bases de datos de pago o con licencia	52
Audiovisuales	318
Tesis, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	426

El incremento del presupuesto de la **Biblioteca** nos ha permitido, manteniendo el ritmo de compra de la bibliografía básica, incorporar nuevos títulos en formato electrónico para cubrir la bibliografía de másteres, adquirir bibliografía reciente en disciplinas de Humanidades y solicitudes específicas para profesores e investigadores.

La bibliografía recomendada en formato electrónico se ha extendido a publicaciones disponibles en las plataformas de Ebrary y Xercode de libros no publicados por la UNED.

Se ha llevado a cabo una compra selectiva de la bibliografía básica, incrementando el número de ejemplares de aquellos títulos sobre los que se observaba una mayor

demanda, a partir de los informes del sistema de gestión de la Biblioteca sobre títulos con más reservas.

En conjunto, **las compras representan el 51% de los títulos** que ingresan por parte de la Biblioteca en la colección; el 49% restante corresponde a donativos e intercambios y publicaciones de la UNED.

Como cada año, se han ofrecido **2.536 títulos** documentos expurgados de las bibliotecas de la Sede Central a los Centros Asociados.

Durante el año 2016 se han catalogado **8.709 documentos**, tanto impresos como en otros soportes y se han dado de alta en el catálogo **6.620 autoridades**.

Datos de uso de la colección digital	2014	2015	2016
Búsquedas	688.328	642.604	643.080
Descargas	538.998	2.473.752	2.475.799

En el Anexo II se incluye una tabla con el número de búsquedas y descargas desglosadas por recursos electrónicos.

SERVICIOS A LOS USUARIOS

Lectura y consulta en sala

El número total de entradas¹ contabilizadas en las bibliotecas Central, Campus Norte e IUGM ha sido de **196.220**, de las que **164.184** fueron entradas de lunes a viernes, **10.682** correspondieron a los sábados en la Biblioteca Central y **21.667** a los tres períodos de apertura extraordinaria en fines de semana durante las convocatorias de exámenes. Este año se ha roto la tendencia de los ejercicios anteriores y se ha producido un **incremento del 3,5%** en el número de entradas respecto al año anterior.

Entradas a Biblioteca	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
Lunes a viernes	131.761	31.667	756	164.184
Sábados	10.682			10.682
Apertura extraordinaria	21.354			21.354
TOTAL	163.797	31.667	756	196.220

¹ La Biblioteca cierra durante el período navideño, Semana Santa y la primera quincena de agosto, así como los sábados desde el 15 de junio al 15 de septiembre.

El número de **carnés de lector** de Biblioteca activos durante el año 2016 ha sido de 7.321. Se contabilizan solamente los carnés con privilegio vigente, puesto

que se renueva el carné de estudiante cada año. Los datos por **perfil de usuario** se pormenorizan en la tabla siguiente:

Perfil de usuario	2014	2015	2016
Estudiantes	3.949	4.276	1.698
Estudiantes, varias titulaciones	62	81	67
Profesores	1.685	1.706	1.698
Profesores Tutores	75	78	71
Doctorandos e investigadores	1.407	1.429	1.203
Becarios	18	15	1
Biblioteca	84	85	106
P.A.S.	1.562	1.577	1.595
Departamentos	83	82	82
Pasaporte Madroño	237	187	159
Otras Universidades	523	554	542
Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED	88	76	59
Centros Asociados	26	27	40
TOTAL	9.799	10.173	7.321

Préstamo

El total de transacciones de préstamo fue de **85.080** , lo que representa un descenso del 9,5% respecto a 2015. De estas transacciones **34.221** corresponden a renovaciones y **8.990** a material audiovisual. El 40% de los documentos

prestados se han renovado, si bien hay que tener en cuenta que el material audiovisual no se puede renovar. El 72% de las renovaciones se han hecho vía web. En la siguiente tabla se detallan las transacciones de préstamo y renovaciones:

Transacciones	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
Préstamos*	44.793	5.414	652	50.859
Renovaciones Web	19.690	4.673	109	24.472
Renovaciones presenciales	6.734	2.503	512	9.749
TOTAL	71.217	12.590	1.273	85.080

* Incluidos los préstamos en sábados

El 84% de los préstamos se realizan en la Biblioteca Central, el 15% en Biblioteca Campus Norte y el 1,40% en el IUGM. El préstamo de audiovisuales (8.990) supone el 10,6% de los préstamos totales.

Respecto a las renovaciones presenciales en los mostradores de préstamo, el 69% se hacen en la Biblioteca Central, el 26% en Biblioteca Campus Norte y el 5% en el IUGM.

A través de los **buzones de devoluciones** se han devuelto un total de 4.069 documentos:

Buzones de devoluciones	2016
Biblioteca Central	3.136
Mediateca	823
Biblioteca Campus Norte	110
TOTAL	4.069

En cuanto al **préstamo intercampus**, se han realizado las siguientes transacciones:

Transacciones	TOTAL
Desde el Servicio de Usuarios	741
Desde la Mediateca	497
Desde la Biblioteca Campus Norte	83
Desde la Biblioteca del IUGM	15
TOTAL	1.336

El número de **reservas** de documentos fue de **2.718** y hubo **1.328 anulaciones** a las mismas.

Desde 2013 los estudiantes tienen acceso a la bibliografía recomendada en formato electrónico de los estudios reglados a través de la autenticación en el campus

virtual. El número de accesos a este servicio se ha ido incrementando desde entonces y coincide su repunte con el descenso en el préstamo de la bibliografía recomendada en formato impreso. Se ofrecen a continuación datos de descargas tanto de páginas, como capítulos y libros completos:

Bibliografía recomendada electrónica	Préstamos
2014	27.932
2015	1.924.896
2016	1.836.660

Pasaporte Madroño

Este servicio permite el préstamo domiciliario al personal docente e investigador y al personal de

administración y servicios en cualquiera de las Universidades miembro del Consorcio Madroño.

Carnés emitidos

Profesores	3
Investigadores	58
PAS	2
Total	63

Carnés recibidos (Universidades y entidades asociadas Madroño)

Profesores	6
Investigadores	11
PAS	6
Total	23

Préstamos realizados

Profesores	83
Investigadores	203
PAS	59
Total	345

Renovaciones préstamos

Profesores	27
Investigadores	46
PAS	2
Total	75

Préstamo Interbibliotecario

La Biblioteca de la UNED en 2016, como **suministradora** a otras instituciones ha resuelto el 84% de las peticiones, enviando más del 98% en menos de 6 días, con una media de respuesta de 0,7 días. Como **solicitante** de las peticiones de nuestra comunidad universitaria a otras instituciones se ha obtenido el 80,31% de los documentos en menos de 6 días, con una media de respuesta de 4,22 días.

En relación con el Consorcio Madroño, la UNED, como **suministradora** ha resuelto positivamente el 90% de las solicitudes, enviándolas en menos de 2 días. Como **solicitante**, ha obtenido el 89% y ha recibido el 90% en un plazo inferior a 6 días. Nuestra universidad es la tercera que más peticiones recibe y tramita tras la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Carlos III

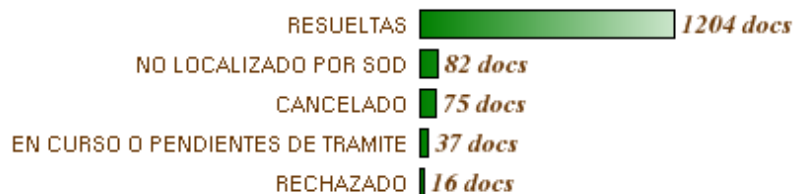
Biblioteca como centro solicitante	Artículos	Libros	TOTAL
Españolas	865	382	1.247
Extranjeras	111	56	167
Total documentos solicitados	976	438	1.414

Biblioteca como centro proveedor	Artículos	Libros	TOTAL
Españolas	718	3.781	4.499
Extranjeras	19	51	70
Total documentos solicitados	737	3.832	4.569

Como **centro solicitante**, el tiempo de obtención de documentos para el total de

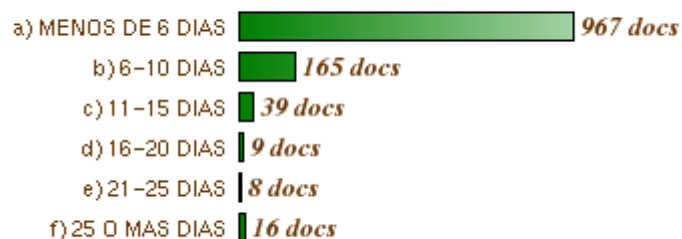
las solicitudes, las positivas y las negativas, se refleja en los siguientes datos y gráficos:

Total solicitudes tramitadas

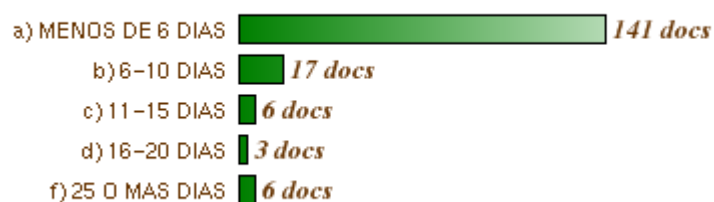




Tiempo respuestas positivas

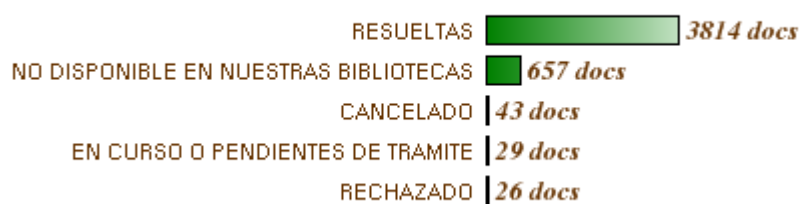


Tiempo respuestas negativas



Como centro proveedor el porcentaje de respuestas y tiempos se representa en los siguientes datos y gráficos:

Total peticiones tramitadas



Tiempo respuestas positivas

a) MENOS DE 6 DIAS	3761 docs
b) 6-10 DIAS	23 docs
c) 11-15 DIAS	1 docs
d) 16-20 DIAS	9 docs
e) 21-25 DIAS	6 docs
f) 25 O MAS DIAS	6 docs
g) Error: fechas vacias	2 docs
g) Error: menos de 0 días	6 docs

Tiempo respuestas negativas

a) MENOS DE 6 DIAS	705 docs
b) 6-10 DIAS	11 docs
c) 11-15 DIAS	3 docs
d) 16-20 DIAS	3 docs
e) 21-25 DIAS	2 docs
f) 25 O MAS DIAS	2 docs

Este servicio se presta a **13 Centros Penitenciarios** que solicitan documentos para los internos que estudian en nuestra universidad. Además, a través del convenio

de la UNED con el **Instituto Cervantes**, ya **son 23 institutos** los que solicitan el servicio de préstamo interbibliotecario para nuestros estudiantes en el extranjero.

Servicios en línea

El número de **consultas en línea** a los servicios y recursos electrónicos se presenta en la siguiente tabla:

Consultas en línea	2016
Consultas al catálogo	2.430.206
Visitas páginas web de la Biblioteca	1.110.223
Consultas <i>Linceo+</i>	857.468
Búsquedas realizadas en recursos electrónicos con licencia	643.080
Descargas realizadas de recursos electrónicos con licencia	2.475.799
Descargas de recursos electrónicos en abierto seleccionados por la Biblioteca	57.379
Visitas repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	521.371
Descargas repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	3.019.917
Objetos digitales en el repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	24.432
Consultas a las guías de uso de productos y servicios (5 documentos)	4.386
Consultas a las <i>Guías rápidas (20 documentos)</i>	18.531
Guías temáticas (4 documentos)	30.375
Consultas al <i>Curso de competencias genéricas en información OCW</i>	7.859
Reproducciones <i>Canal Youtube Biblioteca</i>	99.985
Descargas de materiales docentes en acceso restringido	326.515

En el Anexo II se incluye una tabla con el número de búsquedas y descargas desglosadas por recursos electrónicos a lo

largo de los últimos años para ilustrar el grado de utilización y la evolución de su uso.

Biblioteca 2.0

Estos servicios tienen como objetivo establecer una relación más dinámica con los usuarios y una comunicación más

interactiva. Las actividades en **redes sociales** ofrecen los siguientes resultados:

Visitas a los blogs de Biblioteca	2014	2015	2016
BiblioUNED Abierta	7.460	10.813	12.849
Investiga UNED	16.097	16.573	10.640
Mediablog	4.190	13.483	2.257
El Marcapáginas: blog de animación a la lectura	8.079	6.374	4.684
Biblioteca Sostenible	654	5.825	2.343
TOTAL	36.480	53.068	32.773

También se da publicidad de los recursos y servicios de la Biblioteca a través de listas de distribución de estudiantes, del SIGB *Symphony* para enviar mensajes por parte del Servicio de Atención a Usuarios y a

través de *Facebook, Twitter y Pinterest* se envían novedades a los usuarios dados de alta. En las tablas siguientes se detalla la evolución de los datos entre 2014 y 2016:

Facebook	2014	2015	2016
Seguidores	8.279	9.486	11.589
Interacciones	280.453	481.453	737.299
Contenidos	884.586	1.266.862	1.759.023

Twitter	2014	2015	2016
Mensajes (twetts)	14.122	20.757	28.416
Siguiendo	763	800	838
Seguidores	10.341	13.688	16.330
Listas	347	422	502

Pinterest	2014	2015	2016
Followers	1.115	1.598	1.905
Liked	157	206	218
Boards	89	114	132

Youtube	2014	2015	2016
Videos	156	161	184
Reproducciones	47.156	65.518	99.985
Seguidores	27	376	460

Servicios presenciales

En este apartado se recoge la actividad de los usuarios en las instalaciones de las propias bibliotecas, tanto en la consulta de fondos impresos o audiovisuales, como la

solicitud de préstamos de salas o de equipos portátiles para su uso en la propia Biblioteca.

Consultas de documentos en sala	2016
Biblioteca Central (plantas 2ª a 5ª)	28.703
Biblioteca Campus Norte/IUGM 1.468/40	1.508
Hemeroteca	2.136
Mediateca	212
Referencia	968
Consulta de tesis doctorales	75
Consulta de bases de datos en monopuesto	101
Consulta de Colección Manes	309
Consulta de Fondo Antiguo	6
Consulta de Legado Asín Palacios	177
Reservas de salas	2016
Salas de investigadores (número de usuarios)	140
Salas de trabajo en grupo (número de usuarios)	528
Sala Multimedia Biblioteca Campus Norte (número de usuarios)	201
Reservas de la Sala de Juntas	94
Reservas de la Sala de Visionado de la Mediateca	23
Préstamo de ordenadores portátiles	122

Las Salas de Investigadores han sido utilizadas por **166 usuarios** (140 Biblioteca Central, 26 Biblioteca Campus Norte), las Salas de Trabajo en grupo por **528 usuarios** (441 Biblioteca Central, 87 Biblioteca Campus Norte) a lo largo del año. La Sala Multimedia de la Biblioteca del Campus Norte ha tenido **30 reservas** y **201 usuarios**. La Sala de Juntas de la Biblioteca Central ha tenido **94 reservas** y la Sala de Visionado de Mediateca **23 reservas** con **180 asistentes**.

El servicio de reprografía continúa el descenso de uso de este servicio en los últimos años, debido a la oferta de recursos electrónicos y a los equipos que envían la documentación reprografiada al correo electrónico del usuario o mediante la carga en dispositivos portátiles, mejorando nuestro objetivo de sostenibilidad del servicio.

	2014	2015	2016
Fotocopias realizadas	175.254	132.002	100.537

APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

En los proyectos relacionados el eje estratégico de apoyo a la docencia y la investigación, gran parte del personal bibliotecario participa en tareas formativas y de asesoramiento, a través de la amplia oferta de **formación en competencias informacionales** en todos los niveles de la enseñanza reglada –grado, posgrado y doctorado- y de la no reglada a través de cursos de la Fundación UNED, muchos de ellos con créditos ECTS.

En el nivel de Grado, se incluyen **materiales formativos** para la elaboración del Trabajo Fin de Grado en Psicología, Educación Social, Pedagogía, Lengua y

Literatura Españolas, Estudios Ingleses, ADE, Ciencias Jurídicas, Derecho y *Practicum* de Psicología y se participa también en la actividad docente del Grado de Educación Social. Asimismo se incluyen materiales formativos en los Másteres de Lingüística Inglesa Aplicada, Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Histórica, Artística y Geográfica, Historia (España) Contemporánea, Interuniversitario en Sostenibilidad y RSC, Euro-Latinoamericano en Educación Intercultural y Dirección Pública, Políticas Públicas y Tributación.

A través de la plataforma de *e-learning* de la universidad se imparten **cursos virtuales** de formación en competencias en información **veinte másteres** y en los **diecinueve programas de doctorado** que se imparten en la UNED.



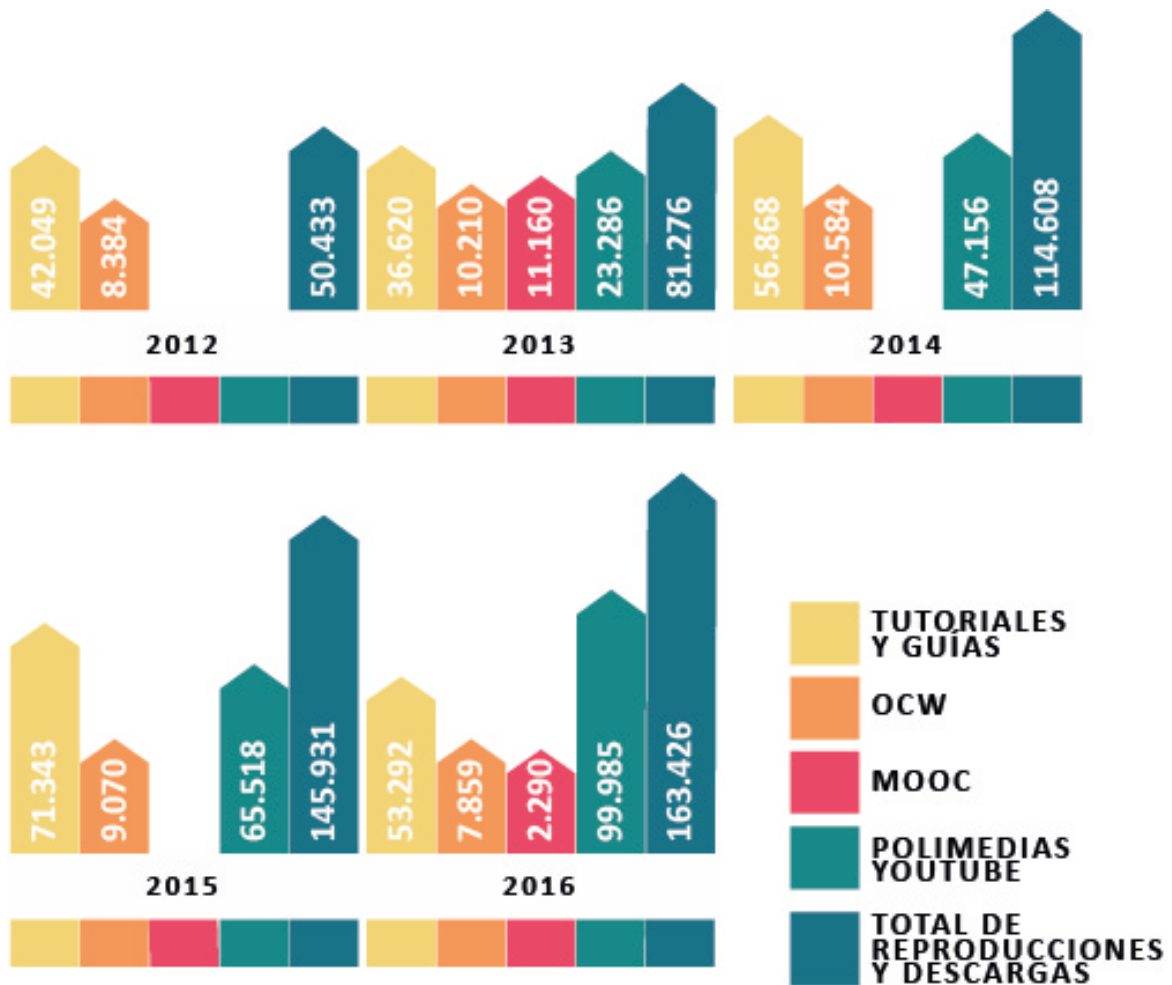
Además, a través del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED), se imparten sesiones formativas y talleres orientados al personal docente e investigador sobre evaluación y acreditación, publicación en revistas científicas de impacto, propiedad intelectual y comunicación pública, difusión de herramientas de control de la producción científica que potencien la evaluación de profesorado, herramientas digitales, etc.

Por otra parte, a través de la Fundación UNED se oferta a toda la sociedad formación que capacite a los participantes en nuevas profesiones digitales como el curso de marketing digital de *influencers*.

	Asistentes cursos formación de usuarios	Cursos impartidos
2014	9.330	80
2015	8.643	74
2016	30.924	104

Otro objetivo estratégico está orientado a la participación en los entornos formativos en abierto de nuestra universidad, como UNED Abierta, y en entornos informales de formación como los medios sociales. Como resultado de esta estrategia el número de

tutoriales, polimedias, guías en abierto y reproducciones de los mismos que realiza la Biblioteca, y el número de descargas obtenido ha aumentado notablemente, como puede comprobarse en el siguiente gráfico:



Junto a los cursos y talleres, el personal de Biblioteca realiza una labor continua de asesoramiento individual o colectivo sobre

materias de interés para el personal docente e investigador:

2016	Sesiones individuales*	Sesiones colectivas	Asistentes a sesiones colectivas
Biblioteca Central	160	1	19
Biblioteca Campus Norte	333	2	5
Biblioteca IUGM	36	4	201

*Los asesoramientos incluyen sesiones individuales de más de 30 m., búsquedas bibliográficas por encargo, factor de impacto y propiedad intelectual.

De las sesiones en Biblioteca Central, un 57 % lo fueron sobre aspectos relacionados con el impacto de las publicaciones (acreditaciones, sexenios, análisis de

revistas, etc.) y el resto sobre otras materias (búsquedas, gestores bibliográficos, tesis doctorales, etc.)

BIBLIOTECA SOSTENIBLE

La Biblioteca está comprometida con el desarrollo sostenible y con la adopción de buenas prácticas que promuevan actitudes y comportamientos respetuosos con el

- Apartado web sobre sostenibilidad.

entorno. En 2016 se han completado varias iniciativas iniciadas el año anterior y destinadas a aumentar la visibilidad de las actuaciones de la Biblioteca en este campo:

- Recogida de las ideas verdes en una web.
- Video divulgativo sobre las actividades de la Biblioteca en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.
- Formulario de sugerencias sobre sostenibilidad en la Biblioteca.

Los resultados de las mediciones que se realizan con el propósito de contener el consumo de energías y recursos y de las

campañas solidarias de recogida de residuos arrojan datos muy positivos:

Papel* Biblioteca Central			
	Papel reciclado	Papel blanco	Tóner impresoras
2013	110	8	sin datos
2014	97	5,4	sin datos
2015	80	1	20
2016	50	1	20

*cajas de 2.500 hojas c/u

Papel* Biblioteca Campus Norte			
	Papel reciclado	Papel blanco	Tóner impresoras
2013	18	1	14
2014	10	0,4	14
2015	10	0	6
2016	10	0	4

*cajas de 2.500 hojas c/u

	Biblioteca Central					
	Electricidad		Gas		Agua	
	kWh	€	m ³	€	m ³	€
2013	630.742		13.991		4.687	
2014	488.739	95.646	17.306	11.680	1.623	4.658
2015	494.713	94.787	20.785	14.028	1.487	2.335
2016	464.315	94.323	16.551	10.670	1.230	2.019

	Biblioteca Campus Norte					
	Electricidad		Gas Natural		Agua	
	kWh	€	m ³	€	m ³	€
2013	75.349		3.539		194	
2014	72.085	16.161	2.566	1.686	172	639
2015	76.897	17.325	2.874	1.888	158	495
2016	70.860	13.144	2.820	1.607	160	500

	Hemeroteca Derecho					
	Electricidad		Gas Natural		Agua	
	kWh	€	m ³	€	m ³	€
2013	5.057		371		36	
2014	4.478	804	311	277	20	41
2015	4.499	808	323	231	13	21
2016	4.383	750	304	199	13	22

	2015		2016	
	Tapones (Kgs.)	Material escritura (Kgs.)	Tapones (Kgs.)	Material escritura (Kgs.)
Biblioteca Central	77,7	Datos Rectorado	175,44	Datos Rectorado
Biblioteca Campus Norte	88,4	1,7	185,8	11,3
Biblioteca IUGM	32,56	---	31,06	---

COOPERACIÓN

Una parte importante de nuestra gestión se basa en las alianzas que mantenemos con otras instituciones, principalmente con los Centros Asociados, que forman la red de bibliotecas de la UNED, y con otras bibliotecas universitarias a través de nuestra pertenencia al Consorcio Madroño, a REBIUN -sectorial de la Conferencia de

Rectores de Universidades Españolas (CRUE)-, a Documat o a Dialnet. Participamos en sus planes estratégicos, grupos de trabajo, proyectos innovadores y órganos de gobierno, y compartimos buenas prácticas de manera informal u organizada en reuniones profesionales.

A lo largo de 2016 hemos participado en las reuniones del Consejo de Gobierno y de la Comisión Técnica del Consorcio Madroño para el seguimiento de los proyectos, el presupuesto y otras

cuestiones de estrategia. Los grupos de trabajo estables han mantenido diversas reuniones de seguimiento de los proyectos en marcha:

- **Web Madroño:** renovación de la web e intranet de madroño para principios de 2017 para mejorar su aspecto, funcionalidad y usabilidad. Se han definido los contenidos y estructura y se ha incluido un gestor documental.
- **e-ciencia DATA:** se ha creado un portal de investigación del Consorcio Madroño y se ha definido el repositorio de datos del Consorcio, que se ha puesto en

funcionamiento este mismo año, realizando los primeros actos de promoción del mismo y la formación de los bibliotecarios en datos de investigación.

- **Gestión de la colección:** el grupo ha elaborado un estudio de la pertinencia de los recursos suscritos de forma conjuntamente a partir de 2015/2016 y ha analizado las propuestas de nuevas ofertas consorciadas y renovaciones.

Con las bibliotecas de los Centros Asociados compartimos usuarios, recursos y servicios y trabajamos de forma coordinada en aspectos de política y estrategia. Realizamos formación especializada para los bibliotecarios de dichos Centros en base a las encuestas que se pasaron el año anterior con el objetivo de detectar sus necesidades formativas y sus expectativas de desarrollo profesional.

Se han realizado en marzo 3 sesiones a través de webconferencia sobre las plataformas de libros electrónicos, el buscador integrado de recursos, bases de datos, revistas electrónicas, gestores bibliográficos e iniciación a las herramientas de análisis de la investigación. Todas las sesiones se han grabado, con la posibilidad de poder visionarlas en diferido.

Por otra parte se mantiene una constante actividad de formación y actualización de conocimientos de los bibliotecarios de los Centros Asociados en los diferentes

módulos del sistema integrado de gestión que compartimos. En 2016 realizado la formación en catalogación y circulación para la incorporación del CA de Sevilla a la

red integrada de bibliotecas de la UNED. Las incidencias y consultas que se resuelven desde la Biblioteca Central relacionadas con el catálogo colectivo, los

módulos de catalogación, circulación, configuración del sistema, etc. se puede observar en la siguiente tabla:

Incidencias recibidas y resueltas	
2013	704
2014	1.086
2015	873
2016	665

Respecto al convenio de colaboración con Dialnet, la UNED está entre las tres primeras universidades que contribuyen con la introducción de referencias de contenidos y enlaces a texto completo en su base de datos (monografías, artículos de revistas y tesis doctorales). En 2016 se ha colaborado incorporando **4.081 documentos**.

La Biblioteca de Campus Norte ha pasado a formar parte de la red de bibliotecas del ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid [BiblioMadSalud](#).

En cuanto a la cooperación interna, se **coordina el Grupo de Seguimiento de Rankings Universitarios de la UNED**, y las acciones realizadas y previstas han sido las siguientes:

- Estudiar la posición de la UNED en los rankings de universidades
- Contactar con los responsables del ranking CyD (se extenderá a otros rankings en el futuro)
- Facilitar los datos de la UNED al ranking CyD (se ex-

tenderá a otros rankings en el futuro)

- Dar a conocer a los responsables del ranking CyD la naturaleza de la UNED
- Asistir a jornadas de presentación de los resultados de los rankings (de momento U-Ranking)

Asimismo se participa en el **Grupo transversal de Diseño del Portal Web Institucional** de la UNED y se colabora activamente con el **Club de Cultura de la UNED** mediante la participación en su anual con la propuesta de los títulos de audiovisuales y la evaluación de las reseñas presentadas por los estudiantes. En 2016 se convocaron las siguientes actividades trimestrales:

- *La guerra civil española: 80 años*
- *Convivir con las nuevas tecnologías*
- *En el centenario de Cela*

La satisfacción sobre todos los servicios y productos que ofrecemos a nuestros usuarios se mide en encuestas bienales o a través de cuestionarios de satisfacción que se envían al finalizar la prestación o el uso de los mismos. Esta información se

completa con la procedente de las redes sociales y de los foros de atención a estudiantes en los cursos de competencias en información que la Biblioteca imparte en programas de máster y doctorado.

LA OPINIÓN DE NUESTROS USUARIOS

Por otra parte, el procedimiento de gestión de **reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** nos permite llevar un control riguroso de todas ellas y realizar el seguimiento, cumplir con los compromisos

En la siguiente tabla se presentan los datos comparativos 2014-2016 con una evolución favorable al aumentar el número

presentes en la Carta de Servicios a este respecto y prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, basándonos en sus expectativas.

de felicitaciones y descender el de reclamaciones:

Reclamaciones			Sugerencias			Felicitaciones			TOTAL		
2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
64	78	48	50	80	32	270	224	246	384	382	326

PERSONAL

Este año se ha trabajado en la creación de un protocolo de actuación que se pondrá en marcha a partir de enero de 2017, para el que se ha elaborado un informe y un manual de procedimiento para la gestión de escenarios de crisis en servicios presenciales básicos.



En 2016 se ha producido la jubilación de dos compañeros, Luis Zorita, informático de la Biblioteca y Ana Sampedro, Subdirectora. Desde este año, la gestión tecnológica de la Biblioteca se realiza

desde el Centro Tecnológico de la UNED (CTU), la unidad que presta asistencia y apoyo informático a toda la institución, y la dedicación exclusiva de un bibliotecario. Las competencias de la Subdirección se han dividido en dos nuevos puestos directivos en atribución de funciones actualmente: la Subdirección de Servicios, Colecciones e Infraestructuras, y la Subdirección de Planificación, Calidad y Comunicación.

En cuanto al Plan anual de Formación del personal de Biblioteca, se ha participado en **66 cursos** profesionales o cursos generales organizados por la Universidad o formación interna, con un total de **227 asistencias**. Es muy notable la presencia de nuestro personal bibliotecario en actividades externas que fomentan su proyección profesional y la visibilidad de nuestra Biblioteca entre nuestros colegas. Se han presentado **14 ponencias** en seminarios, talleres, jornadas y congresos por parte del personal bibliotecario.

Ponencias presentadas por personal de la Biblioteca:

1. [Formación en competencias digitales e informacionales en formato MOOC](#), ponencia presentada en la Jornada sobre Educación Abierta en la Universidad Carlos III de Madrid, *Bibliotecas y MOOCs: experiencias en las universidades españolas*. Getafe (Madrid). Consorcio Madroño junto con la Universidad Carlos III. 8 de marzo. Ponente: Beatriz Tejada.
2. [2as Jornadas NUX \(Núcleo Usuarios de XeBook\)](#), Santiago de Compostela, 13-14 de junio de 2016. Ponente: Javier Pereda.

- 3. XXI Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento - VIII Congreso Pizarra Digita. Encuentro entre Culturas.** 30 junio y 1 y 2 de julio. “Pensar ética y legalmente. Antes, durante y después del trabajo de investigación”, en el Panel de Expertos: Estrategias y tecnologías para la función docente. Ponente: Rosa Sánchez Fernández, Carolina Corral Trullench, Alexis Moreno Pulido.
4. [XVII Encuentro AIESAD: Innovación, Calidad e Internacionalización de la EaD y Virtual.](#) 6 y 8 de julio. Centro Asociado de la UNED Madrid Escuelas Pías. “Gestión de la Calidad en la Biblioteca UNED: hitos y retos del futuro”. Ponente: Isabel Calzas.
5. [XVII Encuentro AIESAD: Innovación, Calidad e Internacionalización de la EaD y Virtual.](#) **Innovación, Calidad e Internacionalización de la Educación Superior a Distancia y Virtual.** “Publicar y difundir la investigación. Valores añadidos en los programas de doctorado de la UNED”. Ponente: Rosa Sánchez Fernández y Alexis Moreno-Pulido.
6. **I Jornada BiblioMadSalud.** 29 Noviembre 2016. La biblio sorprende: La Oficina De Difusión Del Conocimiento de La UNED. Ponente: Rosa Sánchez.
7. **Máster EUROLATINOAMERICANO EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL.** **Seminario presencial.** 1 de abril de 2016. “Competencias genéricas en información”. Ponente: Rosa Sánchez.
8. **PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN. II JORNADAS.** Mayo 2016. “Investigar. Publicar. Difundir”. Rosa Sánchez.
9. **VIII JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN INNOVACIÓN DOCENTE DE LA UNED. Los trabajos fin de carrera (TFG y TFM): el camino de la profesionalización.** Congreso presencial y en línea. 15 y 16 de junio. “Los gestores bibliográficos: herramientas para la realización del TFM en la UNED”. Rosa Sánchez, Carolina Corral y Alexis Moreno.
10. **Máster en Psicología General Sanitaria.** “Búsqueda y gestión de la Información”. Ponente: Rosa Sánchez. Sesión presencial. 8 de octubre 2016.
11. **III Seminario del Máster en estudios literarios y culturales ingleses y su proyección social.** 15 de noviembre 2016. “El universo, que otros llaman Biblioteca: fundamentos de la investigación literaria y cultural”. Ponente: Rosa Sánchez.
12. **COLOQUIO Máster Comunicación Audiovisual de Servicio Público.** Noviembre 2016. “Búsqueda, gestión y evaluación de la información”. Ponente: Rosa Sánchez.
13. **Másteres de la Facultad de Psicología. Reunión conjunta anual.** Diciembre 2016. “Competencias Genéricas en información”. Ponente: Rosa Sánchez.
14. **Jornada Informativa Sexenios Investigación.** 20 diciembre 2016.

Ponencias en seminarios, talleres, foros organizados por las Facultades y Escuelas de la UNED:

Sesión Presencial. **Organizada por el Vicerrectorado de Investigación.**

Ponente: Alexis Moreno y Rosa Sánchez.

Por último señalar la participación en estancias **Erasmus PAS de 3 bibliotecarias** en las universidades de Macerata (Italia),

Aix-Marseille (Francia) y Mykolas Romeris University (Lituania).

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL

La Comisión de Actividades Culturales es la encargada de preparar la programación, organizar y presentar las **exposiciones y puntos de interés** orientadas no sólo a nuestra comunidad universitaria y en

relación con la actividad académica, sino también abiertas a toda la sociedad para su visita presencial o virtual a través de las páginas web preparadas a tal efecto.

Exposiciones

- *La cerámica en la Historia: del Neolítico a los Íberos en la Península Ibérica*, 27 enero-27 febrero 2016
<https://sites.google.com/site/bibliotecanedceramica/home>
- *Mujeres científicas: la evidencia de sus investigaciones*. Biblioteca Centra, 8 de marzo- 8 de abril de 2016
<https://sites.google.com/site/bibliotecanedcientificas/>
- *Exposición bibliográfica homenaje a Celia Amorós, "una tarde con Celia"*, en colaboración con la Oficina de Igualdad
- **Día del Libro** se realizaron diversas actividades:
 - Exposición [La materia de los sueños: Cervantes y Shakespeare \(1616-2016\)](#). Organizada en colaboración con la Facultad de Filología,
 - [Concurso de Microrrelatos a Distancia Tras la estela de Cervantes y Shakespeare](#). De los 46 presentados en lengua española e inglesa, han resultado ganadores: [Antítesis, de Amaya Resco López y Danish epistemology, de Tomás Costal Criado](#).
 - *Cervantes y Shakespeare poetas y la tradición clásica*. Conferencia a cargo de Luis Alberto de Cuenca, el 20 de abril en la Facultad de Filología.
 - [The ages of Shakespeare](#). Recital de canciones y textos de William Shakespeare en inglés y en español, el 21 de abril en la Facultad de Filología.
- Tablero de Pinterest [El Quijote en la pintura](#), en el que se recogen representaciones pictóricas que de la obra de Cervantes se han hecho a lo largo de los siglos.
- Como todos años, el 22 de abril, se han liberado libros a través de nuestro [punto oficial Bookcrossing](#).
- *Viaja con nosotros III: El Grand Tour. Biblioteca Central: del 15 de junio al 15 de septiembre de 2016*
<https://sites.google.com/site/bibliotecanedviajaconosotros3/>
- *Exposición bibliográfica en Memoria de Jorge Semprún, Biblioteca Central, Junio de 2016*
- *Entre los pliegues de un libro*, muestra de libros de artista del Colectivo LibroZ Madrid.
- *Semana de la Ciencia: El Frente Popular: imágenes madrileñas de hace 80 años*, noviembre
- *Exposición del mosaico de pinturas El rostro, el otro, el lugar* de la Fundación Mediterránea de Derechos Humanos, en el marco del curso de extensión universitaria IX Seminario de Biomedicina, Ética y Derechos Humanos, 28 noviembre-3 diciembre

- En colaboración con la Facultad de Educación, la Biblioteca Campus Norte y la Editorial UNED, se *exponen de forma permanente las publicaciones de la Facultad de Educación* editadas por la universidad, así como algunas de las revistas más representativas de la Facultad.
- Con motivo del día del libro el 23 de abril, tuvo lugar durante los días 18 al

30 de abril, la *Campaña Libros Solidarios*, realizándose la actividad en el vestíbulo de la Biblioteca Campus Norte. Se colaboró con la ONG ANEGCES, haciendo llegar los libros a Guinea Ecuatorial. Se han recogido 511 libros y 3 cajas de material escolar infantil.

Puntos de interés en la Mediateca

- *Cine y terrorismo*, febrero- abril de 2016
- *De El Quijote a la road movie*, abril de 2016
- [*Música en tiempos de Shakespeare y Cervantes*](#), junio-julio 2016
- Cine de animación, octubre 2016
- Leonard Cohen. In memoriam, noviembre 2016

ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2014/2016

DATOS COMPARATIVOS	2014	2015	2016
Presupuesto Biblioteca (gastado, en euros)	1.286.530	1.015.045	1.124.078
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca	2014	2015	2016
Libros (papel y electrónicos)	39.014	16.891	64.151
Publicaciones Periódicas (papel y electrónicas)	435.601	271.937	285.916
Bases de Datos	94.574	66.285	107.449
Audiovisuales	5.116	980	5.568
Consorcio Madroño (recursos de información)	454.897	440.299	527.067
Total	1.029.202	796.392	990.152
Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas/IUED/IUGM	2014	2015	2016
Departamentos	248.032	182.904	146.416
Proyectos de Investigación	24.240	16.274	16.343
Total	272.272	199.178	162.759
COLECCIONES	2014	2015	2016
Documentos ingresados	11.706	6.598	6.564
Documentos catalogados	12.336	10.788	8.967
Publicaciones periódicas impresas en curso	2.150	1.971	1.843
Publicaciones periódicas electrónicas	28.491	31.600	31.007
Libros electrónicos	70.156	88.750	105.493
Bases de datos de pago o con licencia	55	53	52
Audiovisuales	424	144	318
Tesis, memorias de investigación y PFC	296	265	426
SERVICIOS A LOS USUARIOS	2014	2015	2016
Entradas a la Biblioteca	225.826	196.167	196.220
Entradas durante apertura extraordinaria	26.327	27.608	21.354
Carnés de usuarios	9.799	10.173	7.321
Préstamos totales de documentos	107.772	94.026	85.080
Préstamos de audiovisuales	15.799	11.111	8.990
Fotocopias realizadas	175.274	132.002	100.537
Préstamo Interbibliotecario. Solicitados	2014	2015	2016
Copias solicitadas a otras bibliotecas	1.654	1.183	976
Préstamos solicitados a otras bibliotecas	544	481	438
TOTAL	2.198	1.664	1.414
Préstamo Interbibliotecario. Suministrados	2014	2015	2016
Copias enviadas a otras bibliotecas	1.068	1.050	737
Préstamos enviados a otras bibliotecas	4.244	4.060	3832
TOTAL	5.312	5.110	4.569
Consultas/Descargas información	2014	2015	2016
Consultas página web de la Biblioteca	1.560.133	1.453.484	1.110.223
Búsquedas en recursos electrónicos	688.328	642.604	643.080
Descargas de recursos electrónicos	538.998	2.473.752	2.475.799
Consultas presenciales revistas en papel	2.249	3.322	2.239
Consultas audiovisuales en Mediateca	237	271	212

ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2015/2016

BÚSQUEDAS RECURSOS ELECTRÓNICOS	2015	2016	Observaciones 2016
ABI/Inform	13.093	10.256	
Academic Search Premier	17.985	17.279	
ACM (Journals, magazines, newsletter)		1.178	
ACS		2.149	
AIP/ APS			sin datos
American Doctoral Dissertations, 1933-1955	4.599		
Annual Review		209	
Bases de datos del CSIC			
Bibliografía Literatura Española	3.436		
Dialnet	80.815	95.308	Búsquedas solo de usuarios registrados. Las cifras reales serán mucho más altas
Dissertation and Theses			
E-Brary Books	6.953	6.184	
Econlit	10.227	7.452	
E-Journals (EBSCO)	5.937	7.931	
Emerald		321	
Eric (Ebsco+Proquest)	28.060	22.812	
European Views of the Americas	53	6.439	
FIAF	193	6.748	
Green File	5.496	7.040	
IBBS. International Bibliography of the Social Sciences	10.164	7.811	
IEEE	8.875	3.798	
International Political Science Abstracts	4.590	6.324	
JSTOR	7.852	9.739	
L'Année Philologique			
La Ley			
Library, Information Science (LISTA)	5.613	7.188	
Literature Online	6.282	10.128	
MathSciNet	6.669	10.546	
Medline	13.184	17.588	
MLA Directory of Periodicals, se funde con MLA Int. Biblio			
MLA International Bibliography	11.735	9.698	
Periodicals Archive Online	10.887	7.627	
Philosopher's Index	8.344	9.727	
Pilots Database	10.649	7.992	
Proquest Research Library	14.109	10.584	
Proquest Sociology	9.794	7.157	

PsycArticles (texto completo)	18.742	20.465	
Psychology and Behavioral Sciences Collection	5.520	14.242	
PsycCritiques (acaba la prueba en julio)			
PsycExtra (acaba la prueba en julio)			
PsycInfo+Referencias+Articles	59.116	64.089	
Safari Books online, sin datos desde 10/2013			
ScienceDirect Elsevier (libros y revistas)			
SIAM		95	
Social Service Abstracts	9.930	7.249	
Social Work Abstracts, cancelada en 04/2013			
Sociological Abstracts	10.496	7.824	
Teatro Español del siglo de Oro	140	57	
The Serials Directory	5.387	7.207	
Vlex (en 2013 no se contrató)	110.500	59.025	
Web of Science	31.875	33.654	
Westlaw-Aranzadi	85.304		
TOTAL	642.604	643.080	

DATOS DE USO <u>DESCARGAS</u> RECURSOS ELECTRÓNICOS	2015	2016	Observaciones 2016
ABI/inform Complete + Prl	46.338	48.913	
Academic Search Premier	16.621	15.962	
ACM Proceedings Book Report	1.397	1.090	
ACM (Journals, magazines, newsletter)	2.003	1.523	
ACS (American Chemical society)	4.488	4.402	
AIP/APS(retrospectivo 2002-2014)	2.544	1.493	
Annual Review	1.129	1.201	
Books Series Springer	50.020	26.625	
Country Report y Country Profile	7.896	7.317	
Dialnet	32.457	35.061	las descargas son de usuarios autenticados, es decir, las cifras reales serán sin duda mayores, porque para descargar no es necesario estar registrado
E-Brary Books	1.924.896	1.835.412	se han actualizado los datos de 2015 y 2016 con BR2 (abril 2017)
E-Journals (EBSCO)	4.143	9.356	
Emerald (retrospectivo 2010-2012)	801	764	
FIAF	311	299	
IEEE (conferencias + standars)	8.762	107.709	Descargas masivas en Enero, Marzo, Sept. Y Octu.
IEEE (artículoS de revistas)	6.196	4.352	
IOP (retrospectivos 2010-2014)	1.159	845	
Journals Springer	17.198	22.383	
JSTOR	14.706	29.219	Descargas masivas en Marzo y Agosto

Periodicals Archive Online	7.437	11.986	
PsycArticles	9.055	8.666	
Psychology and Behavioral Sciences Collection	sin datos	7.022	nuevo 2016
Safari Books online (sección de libro)	144.434	131.957	
ScienceDirect (de artículo)	120.408	133.215	
ScienceDirect Books	10.146	6.846	
SIAM	94	87	
V-Lex(artículos de revistas)	7.082	5.072	
V-Lex (sección libros)	24.199	13.117	
WILEY (retrospectivo 2007-2012)	7.832	2.657	recogidos sólo datos de backfiles(no recogidas las descargas masivas total 33.269)
XERCODE (préstamos libros)	sin datos	1.248	
TOTAL	2.473.752	2.475.799	En los datos totales de 2015 aparecia 548.856 antes de meter el nuevo dato de ebrary (el nuevo dato se metió en abril 2017)