

MEMORIA  
DE  
ACTIVIDADES  
DE LA  
BIBLIOTECA  
2014

UNED

BIBLIOTECA



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</b>	<b>4</b>
<b>EJES ESTRATÉGICOS</b>	<b>5</b>
<b>DESTACAMOS</b>	<b>5</b>
<b>PRESUPUESTO</b>	<b>7</b>
<b>COLECCIONES</b>	<b>9</b>
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	<b>10</b>
Lectura y consulta en salas	10
Préstamo	11
Pasaporte madroño	12
Préstamo interbibliotecario	12
Servicios en línea	14
Biblioteca 2.0	15
Servicios presenciales	16
<b>APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>16</b>
<b>INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<b>18</b>
<b>COOPERACIÓN</b>	<b>18</b>
<b>OPINIÓN DE NUESTROS USUARIOS</b>	<b>20</b>
<b>PERSONAL</b>	<b>20</b>
<b>ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL</b>	<b>22</b>
<b>ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2012/2014</b>	<b>24</b>
<b>ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2012/2013</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO III. INDICADORES DE GESTIÓN 2012/2014</b>	<b>28</b>
I. Resultados en los clientes	28
II. Resultados en la sociedad	32
III. Resultados en el personal	35
IV. Inversiones	36
V. Resultados Clave	41

## INTRODUCCIÓN

La actividad de la Biblioteca se ha regido por los objetivos establecidos en el plan de gestión anual, que se deriva del Plan Estratégico 2012/2015. Los ejes que impulsan los proyectos son el apoyo a la docencia y la investigación, la cooperación, tanto con las Bibliotecas de los Centros Asociados y con diferentes Departamentos y Unidades de la Universidad, como con las redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca -Madroño, REBIUN, Dialnet y Documat-, la promoción de la comunicación interna y la proyección externa de la Biblioteca y sus profesionales, así como el refuerzo de la cultura de calidad, el trabajo en equipo y la formación del personal.

En el actual contexto de crisis económica, los presupuestos y las plantillas de los servicios públicos se han visto notablemente afectados y nuestra Biblioteca no ha sido una excepción, si bien nuestro compromiso ha sido mantener

los niveles de calidad en un escenario desfavorable.

El presupuesto en 2014 ha seguido la tendencia decreciente iniciada hace dos años, por lo que hemos continuado evaluando cuidadosamente las necesidades presupuestarias de cada capítulo para conseguir la disminución requerida. Las colecciones se han analizado para obtener los valores de coste/uso de cada título, con el objetivo de no mermar la calidad y manteniendo el referente de las necesidades de docencia e investigación.

Asimismo, hemos continuado reasignando tareas y promoviendo la movilidad del personal hacia aquellos servicios que muestran un mayor crecimiento y redistribuyendo efectivos a servicios presenciales, para tratar de paliar el descenso de efectivos experimentado desde el inicio de la crisis.

## MISIÓN

Proporcionar recursos y servicios de información de calidad y colaborar en los procesos de creación y transmisión del

conocimiento para la consecución de los objetivos de nuestra Universidad.

## VISIÓN

Consolidar la posición de la Biblioteca como colaboradora esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la investigación y la comunicación científica y

convertirse en un líder innovador dentro de la comunidad universitaria.

## VALORES

**SERVICIO PÚBLICO**, orientado a la satisfacción de las necesidades de información.

**INNOVACIÓN/ACCESO ABIERTO**. Adaptando los servicios a las nuevas necesidades sociales y a los cambios tecnológicos.

**CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**

**COOPERACIÓN**

**PROFESIONALIDAD**

**PARTICIPACIÓN**, con una actitud abierta y dialogante.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

## EJES ESTRATÉGICOS

**Apoyo a la investigación**

Asegurar que los investigadores actuales y futuros podrán disponer de la infraestructura y los servicios que necesitan para llevar a cabo sus objetivos de investigación y comunicación científica en un entorno en constante evolución

**Apoyo a la docencia**

Contribuir eficazmente al logro de los objetivos de excelencia en la docencia y el aprendizaje en nuestra Universidad.

**Colecciones**

Proveer, mantener, preservar y facilitar el acceso a recursos de información de calidad para el apoyo a la docencia, el aprendizaje y la investigación en la Universidad.

**Marketing y comunicación**

Unir marketing tradicional y marketing social como herramientas clave para el éxito, aumentando el impacto de los servicios prestados y anticipándonos de manera proactiva a las necesidades futuras de nuestros usuarios.

**La Biblioteca como espacio**

Diseñar espacios reales cómodos y atractivos que faciliten la convivencia de todos aquellos que tienen intereses educativos y culturales similares; lugares que permitan satisfacer las necesidades de autoaprendizaje y formación continua de las personas que integran la comunidad universitaria.

**Desarrollo profesional del personal de la Biblioteca**

Mejorar las habilidades y los conocimientos del personal para satisfacer sus expectativas profesionales y cumplir con los requerimientos de una biblioteca del siglo XXI.

**Cooperación estratégica**

Promover la colaboración con otros agentes de nuestra comunidad y fortalecer las alianzas con redes y consorcios a los que pertenece la Biblioteca.

## DESTACAMOS

Aprobación en Consejo de Gobierno de 1 de julio de 2014 la **Política Institucional de Acceso Abierto** impulsada por la Biblioteca para promover el acceso permanente, gratuito y libre de restricciones a los contenidos científicos, con el objetivo de favorecer la accesibilidad, la visibilidad y el impacto de la investigación científica financiada con fondos públicos.

En la misma sesión de Consejo de Gobierno se ha aprobado el procedimiento de **depósito de tesis doctorales** en el repositorio institucional *e-SpacioUNED* para

adecuarse a los requerimientos del Real Decreto 99/2011 de estudios de doctorado.

**Puesta en funcionamiento y gestión del Portal de Congresos y Conferencias de la UNED** al servicio de la comunidad docente e investigadora. Esta plataforma permite organizar congresos sin tener que crear una web cada vez y gestionar todos los flujos de la conferencia de una forma automatizada.

**e-SpacioUNED** se posiciona entre los **100 mejores repositorios** institucionales del mundo en el *Webometrics Repository Ranking*.

Normalización y mejora de la **información sobre los docentes de la UNED en la base de datos Dialnet**.

Introducción en el portal **Dialnet de todas las tesis doctorales de la UNED** (2.522), de las cuales, 326 con autorización de consultan a texto completo.

**Asesoramiento técnico para la mejora de la calidad informativa, editorial y científica de las revistas Endoxa, Ried, Educación XXI y Espacio, Tiempo y Forma** y revisión y actualización del documento de **“Análisis y evaluación de las revistas de la Uned”**.

Implementación de los cursos de **“Búsqueda y gestión de bases de información científica. M II. 1”**, básico y avanzado, en los **18 programas de doctorado de la UNED**.

Creación de un **formulario para darse de alta en línea** como usuario de la Biblioteca y reducir tiempos de espera en los mostradores.

Creación de un perfil de usuario de la Biblioteca para **profesores jubilados de la UNED**.

Ampliación de la **colección de bibliografía recomendada en formato electrónico** que permite el acceso a los textos completos a todos nuestros estudiantes a través del campus virtual en las modalidades de un usuario y múltiples usuarios concurrentes.

Inclusión en el **Portal Singularis del Consorcio Madroño** de las obras del fondo antiguo de la UNED: *Emundi Figrelii De statuis illustrium romanorum liber singularis* (1656); *The true intellectual system of the universe* (1678); *Aurelii Prudentii Clementis ... Opera* (1546); *Risalat al-quds* (manuscrito árabe anterior al s. XIX); *Des. Erasmi Roterodami Colloquia* (1754)

Participación en el equipo de trabajo del repertorio digital **CICLE** (Corpus de Ediciones Incunables de Clásicos Latinos en España) del Proyecto de Investigación del Departamento de Filología Clásica **"Clásicos Latinos en los Orígenes de la Imprenta"**.

**Publicación facsímil** del libro del siglo XVIII: *Definiciones y elementos de todas las ciencias: obra útil para la educación de la juventud*, que se conserva en la Colección de Fondo Antiguo de la Biblioteca. Coeditado por la UNED y la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, cuenta con estudios introductorios de **M<sup>a</sup> Ascensión Hernández Vázquez, bibliotecaria de la UNED**, y Antón Costa Rico. La copia digital del original se encuentra en el repositorio institucional: [http://espacio.uned.es/fez/view/bibliuned:Patri-sigloxviii-f\\_a\\_170](http://espacio.uned.es/fez/view/bibliuned:Patri-sigloxviii-f_a_170)

Elaboración de un **Protocolo de organización y difusión de eventos** para la preparación y transmisión de cualquier tipo de evento que organiza la Biblioteca (jornadas, conferencias, inauguraciones, talleres, etc.).

**Biblioteca Transparente**, nuevo apartado en la web donde se agrupa y organiza toda la documentación ofrecida a la sociedad en cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

**Campañas de difusión de los servicios** de préstamo interbibliotecario y de las colecciones audiovisuales de Mediateca entre el personal de la universidad para promocionar su uso.

**Revisión del Plan de Accesibilidad** de la Biblioteca de 2009 y en colaboración con la Unidad de Discapacidad (UNIDIS) para trabajar de forma conjunta en la puesta en marcha de servicios accesibles en la Biblioteca.

Participación de la Biblioteca en el proyecto de la *International Federation of Library Associations (IFLA) 1001 Libraries to see before you die*



## PRESUPUESTO

	Aplicación	Importe en €
<b>PRESUPUESTO INICIAL ASIGNADO (sin modificaciones de crédito)</b>	-----	<b>1.487.510</b>
<b>PRESUPUESTO FINAL ASIGNADO (después de las modificaciones de crédito)</b>	-----	<b>1.352.144</b>
<b>Crédito Capítulo 2</b>	-----	<b>1.202.244</b>
Alquiler para una exposición	203	431
Pago de Licencias	206	29.213
Reparación, mantenimiento y conservación	213, 215, 216	10.207
Material de oficina, prensa, bases de datos, fondos bibliográficos, Consorcio Madroño, etc...	220	1.100.606
Cuotas COAR, Hosting, SEDIC, agencia de viajes, etc.	226	2.877
Préstamo Interbibliotecario, trabajos profesionales, encuadernación	227	10.544
Dietas y locomoción	230, 231	4.968
<b>TOTAL GASTADO CAPÍTULO 2</b>	-----	<b>1.158.846</b>
<b>Crédito Capítulo 4</b>	-----	<b>122.400</b>
Cuota REBIUN	44	2.348
Becas Biblioteca	48	107.233
<b>TOTAL GASTADO CAPÍTULO 4</b>	-----	<b>109.581</b>
<b>Crédito Capítulo 6</b>	-----	<b>27.500</b>
Maquinaria	622	0
Mobiliario y enseres	624	0
Equipos informáticos	625	12.914
Fondos bibliográficos inventariables	628	5.189
<b>TOTAL GASTADO CAPÍTULO 6</b>	-----	<b>18.103</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO BIBLIOTECA GASTADO</b>	-----	<b>1.286.530</b>

La ejecución del gasto ha supuesto el **95%** del total asignado. Presentamos a continuación la evolución de la partida presupuestaria de la Biblioteca en los últimos tres años:

DATOS COMPARATIVOS	2012	2013	2014
Presupuesto Biblioteca (gastado)	1.699.493	1.363.266	1.286.530
Gasto en recursos de información con cargo a Biblioteca	1.463.940	1.043.778	1.029.202
Gasto en recursos de información con cargo a Facultades y Escuelas	297.753	297.680	272.272

El gasto en 2014 se desglosa en los siguientes conceptos:

#### Fondos bibliográficos, documentales y recursos de información

Libros	30.073
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	435.601
Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información	454.897
Libros electrónicos	8.941
Bases de datos	94.574
Audiovisuales	5.116
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.029.202</b>

#### Material inventariable

Muebles	0
Fotocopiadoras/Material Informático/Otros	12.914
<b>SUBTOTAL</b>	<b>12.914</b>
Unicorn/COAR/SEDIC/SFX/METALIB/EZPROXY	57.002
Material Consumible + Prensa	14.409
Mantenimiento y reparación	10.207
Encuadernación y Préstamo Interbibliotecario	10.544
Dietas y locomoción	4.968
Gastos diversos	997
<b>SUBTOTAL</b>	<b>98.127</b>
Resto cuota Madroño	36.706
REBIUN	2.348
Becas Biblioteca	107.233
<b>SUBTOTAL</b>	<b>146.287</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.286.530</b>

La Biblioteca además gestiona el presupuesto para adquisiciones bibliográficas de las Facultades y Escuelas de la UNED, que han invertido este año **272.272 euros** a través de los Departamentos y Proyectos de Investigación distribuidos de la siguiente forma:

#### Facultades y Escuelas

Facultades, Escuelas y Departamentos	235.238
I.U.G.M.	12.795
Proyectos de Investigación	24.239
<b>TOTAL</b>	<b>272.272</b>



Por tanto, el gasto total en recursos de información con cargo al presupuesto de la Biblioteca como a los de Facultades, Escuelas,

Departamentos y Proyectos de investigación se refleja en este cuadro por tipo de documento:

#### Gasto en recursos de información

Libros	30.073
Libros electrónicos	8.941
Publicaciones periódicas impresas y electrónicas	435.601
Bases de datos en línea	94.574
Materiales audiovisuales	5.116
Cuota Madroño. Recursos electrónicos de información	454.897
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.029.202</b>
Compra con cargo a Departamentos/Facultades/Escuelas/IUGM	248.033
Compra con cargo a Proyectos de Investigación	24.239
<b>SUBTOTAL</b>	<b>272.272</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.301.474</b>

#### COLECCIONES

Los fondos totales incluyendo **Biblioteca Central, Biblioteca del Campus Norte e Instituto Universitario Gutiérrez Mellado (IUGM)** son los siguientes:

<b>Documentos en el catálogo</b>	
Nº total de ejemplares	467.061
Nº de ejemplares de monografías	430.115
Nº total de títulos en cualquier soporte	396.310
Nº de títulos de publicaciones periódicas en papel*	5.796
<b>Documentos electrónicos</b>	
Nº de publicaciones periódicas electrónicas	28.491
Nº de títulos de libros electrónicos	70.156
Nº de bases de datos de pago o con licencia	55
<b>Documentos audiovisuales</b>	
Nº de vídeos y DVDs	8.472
Nº de registros sonoros	11.328
Nº de CD-ROMs	844
Nº de microformas (títulos)	8.931
<b>Investigación</b>	
Nº de tesis doctorales, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	6.252
Nº de objetos digitales en el repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	20.402

\* 2.150 son revistas en curso de recepción y 3.646 son cerradas

En 2014, la incorporación de fondos a la Biblioteca, por **compra, donativo o intercambio** se distribuye de este modo:

Nº de ejemplares incorporados al catálogo	12.865
Títulos de publicaciones periódicas en papel (en curso)	2.150
Títulos de publicaciones periódicas electrónicas con licencia	28.491
Nº de monografías electrónicas con licencia	16.238
Bases de datos de pago o con licencia	55
Audiovisuales	424
Tesis, memorias de investigación y proyectos fin de carrera	296

Entre los **donativos** recibidos por la Biblioteca, hay que destacar el del profesor Simón Marchán Fiz (2.500 libros y otros materiales) y el de la Fundación Sistema (4.200 títulos). Por otra parte, se han enviado 1.395 títulos duplicados a las bibliotecas de los Centros Asociados.

Durante el año 2014 se han catalogado **12.336 documentos**, tanto impresos como en otros soportes y se han dado de alta en el catálogo **9.662 autoridades**.

En el siguiente cuadro se presenta la evolución del uso de la colección electrónica suscrita en los últimos tres años:

Recursos electrónicos	2012	2013	2014
Búsquedas	745.309	622.019	688.328
Descargas	504.673	441.320	538.998

## SERVICIOS A LOS USUARIOS

### Lectura y consulta en salas

El número total de entradas contabilizadas en las bibliotecas ha sido de **225.826**. De ellas **187.560** fueron entradas de lunes a viernes, **11.939** correspondieron a los sábados en la Biblioteca Central y **26.327** a los tres períodos de apertura extraordinaria en fines de semana durante las convocatorias de exámenes (10.408

enero-febrero, 10.647 mayo-junio y 5.272 agosto-septiembre). Se sigue produciendo un descenso en el número de entradas (11,7%), que se contrarresta con la incremento del uso de los servicios digitales que ofrece la Biblioteca.

Entradas a Biblioteca	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
Lunes a viernes	144.488	39.282	3.790	<b>187.560</b>
Sábados	11.939			<b>11.939</b>
Apertura extraordinaria	26.327			<b>26.327</b>
<b>TOTAL</b>	<b>182.754</b>	<b>39.282</b>	<b>3.790</b>	<b>225.826</b>

El número de **carneés de lector** de Biblioteca activos durante el año 2014 ha sido de **9.799**. Se contabilizan los carneés con privilegio

vigente, puesto que se renueva el carné de estudiante cada año. Los datos por **perfil de usuario** se pormenorizan en la tabla siguiente:

Estudiantes	3.949
Profesores	1.685
Profesores Tutores	75
Doctorandos e investigadores	1.407
Becarios	18
Biblioteca	84
P.A.S.	1.562
Departamentos	83
Varias titulaciones	62
Pasaporte Madroño	237
Otras Universidades	523
Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED	88
Centros Asociados	26
<b>TOTAL</b>	<b>9.799</b>

### Préstamo

Se realizaron **107.772** transacciones de préstamo, lo que supone un descenso del 5% respecto a 2013. De estas transacciones **37.930** corresponden a renovaciones -con un aumento del 4% respecto al año anterior-, **3.768** a préstamos realizados en sábados y **15.799** a material audiovisual. El 35% de los

documentos prestados se han renovado, si bien hay que tener en cuenta que el material audiovisual no se puede renovar. El 68% de las renovaciones se han hecho vía web y el 32% de forma presencial en los mostradores. En la siguiente tabla se detallan las transacciones de préstamo y renovaciones.

Transacciones	Central	Biblioteca Campus Norte	IUGM	TOTAL
Préstamos*	60.910	8.244	688	<b>69.842</b>
Renovaciones Web	20.072	5.498	191	<b>25.761</b>
Renovaciones en mostradores	7.829	3.870	470	<b>12.169</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88.811</b>	<b>17.612</b>	<b>1.349</b>	<b>107.772</b>

\* Incluidos los préstamos en sábados

El 82% de los préstamos se realizan en la Biblioteca Central, el 16% en Biblioteca Campus Norte y el 1% en el IUGM. El préstamo de audiovisuales representa el 15% de los préstamos totales.

A través de los **buzones de devoluciones** se han devuelto un total de **4.637** documentos, que corresponden a:

Buzones de devoluciones	2014
Biblioteca Central	3.181
Mediateca	1.346
Biblioteca Campus Norte	110
<b>TOTAL</b>	<b>4.637</b>

En cuanto al **préstamo intercampus** se han realizado **1.705 transacciones**:

Transacciones	TOTAL
Desde el Servicio de Usuarios	764
Desde la Mediateca	869
Desde la Biblioteca Campus Norte	62
Desde la Biblioteca del IUGM	10
<b>TOTAL</b>	<b>1.705</b>

El número de **reservas** de documentos fue de **3.710** y anulaciones a las mismas de **1.781**.

### Pasaporte Madroño

Este servicio permite el **préstamo domiciliario al PDI y al PAS** en cualquiera de las Universidades del Consorcio Madroño.

#### Carnés emitidos

Profesores	15
Investigadores	131
PAS	7
<b>Total</b>	<b>153</b>

#### Carnés recibidos (Universidades y entidades asociadas Madroño)

Profesores	18
Investigadores	76
PAS	9
<b>Total</b>	<b>103</b>

#### Préstamos realizados

Profesores	140
Investigadores	470
PAS	220
<b>Total</b>	<b>830</b>

### Préstamo interbibliotecario

#### Biblioteca como centro solicitante

Bibliotecas	Artículos	Libros	Total
Españolas	1.392	498	<b>1.890</b>
Extranjeras	262	46	<b>308</b>
<b>Total documentos solicitados</b>	<b>1.654</b>	<b>544</b>	<b>2.198</b>

## Biblioteca como centro proveedor

Bibliotecas	Artículos	Libros	Total
Españolas	1.020	4.142	5.162
Extranjeras	48	102	150
<b>Total documentos enviados</b>	<b>1.068</b>	<b>4.244</b>	<b>5.312</b>

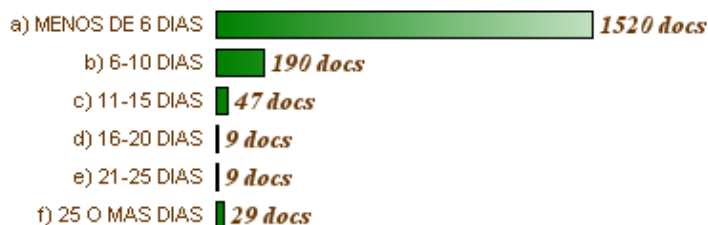
El total de documentos tramitados en 2014 ascendió a **7.510**, de los cuales ha habido 322 solicitudes negativas como centro solicitante y 933 como centro proveedor.

**Como centro solicitante**, el tiempo de obtención de documentos para las respuestas positivas y negativas se refleja en los siguientes datos y gráficos:

## Documentos obtenidos



## Respuestas positivas



## Respuestas negativas



**Como centro proveedor**, el tiempo de respuesta medio respecto al compromiso de la Carta de Servicios es de 1,19 días de media para respuestas positivas y 1,14 días para

negativas. El porcentaje de respuestas se representa en los siguientes datos y gráficos:

### Documentos servidos

RESUELTAS	4344 docs
NO DISPONIBLE EN NUESTRAS BIBLIOTECAS	932 docs
CANCELADO	22 docs
RECHAZADO	13 docs
EN CURSO O PENDIENTES DE TRAMITE	1 docs

### Respuestas positivas

a) MENOS DE 6 DIAS	4247 docs
b) 6-10 DIAS	34 docs
c) 11-15 DIAS	17 docs
d) 16-20 DIAS	17 docs
e) 21-25 DIAS	8 docs
f) 25 O MAS DIAS	21 docs

### Respuestas negativas

a) MENOS DE 6 DIAS	933 docs
b) 6-10 DIAS	13 docs
c) 11-15 DIAS	5 docs
d) 16-20 DIAS	6 docs
e) 21-25 DIAS	5 docs
f) 25 O MAS DIAS	5 docs

### Servicios en línea

El número de **consultas en línea** a los servicios y recursos electrónicos sigue incrementándose en prácticamente todos los

apartados, que se desglosan en la siguiente tabla:

Consultas en línea	2014
Consultas al catálogo	15.097.174
Visitas páginas web de la Biblioteca	1.065.814
Consultas <i>Linceo+</i>	495.656
Búsquedas realizadas en recursos electrónicos con licencia	688.328
Descargas realizadas de recursos electrónicos con licencia	538.998
Descargas de recursos electrónicos en abierto seleccionados por la Biblioteca	25.353
Visitas repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	784.673
Descargas repositorio <i>e-SpacioUNED</i>	3.512.501
Consultas a las guías de uso de productos y servicios	7.123
Consultas a las <i>Guías rápidas</i>	23.734
Consultas de investigación	26.001
Consultas al <i>Curso de competencias genéricas en información OCW</i>	10.584

Reproducciones <i>Canal Youtube Biblioteca</i>	47.156
Descargas de materiales docentes en acceso restringido	91.749

En el Anexo se incluye una tabla con el número de búsquedas y descargas realizadas en los recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) a lo largo de los

últimos años para ilustrar el grado de utilización y la evolución del uso de estos recursos.

Estos servicios tienen como objetivo establecer una relación más dinámica con los usuarios y una comunicación interactiva, puesto que llevamos las actividades, colecciones y servicios allí donde están nuestros usuarios, estableciendo una relación más dinámica y directa, haciéndoles más cercana su Biblioteca. Esta intensa actividad nos posiciona también en un lugar muy

### Biblioteca 2.0

destacado entre las bibliotecas universitarias, gracias al número de seguidores y la percepción positiva que manifiestan a través del alcance e interacción que nuestros contenidos experimentan en su recepción. Las actividades en **redes sociales** ofrecen los siguientes resultados:

Visitas a los blogs de Biblioteca	2012	2013	2014
Atención a Usuarios ( <b>BiblioUNED Abierta</b> )	25.667	16.784	7.460
Referencia ( <b>Recursos de Investigación al día</b> )	9.752	18.386	16.097
Mediateca ( <b>Mediablog</b> )	6.026	5.539	4.190
Animación a la lectura ( <b>El Marcapáginas</b> )	7.291	11.650	8.079
<b>TOTAL</b>	<b>48.736</b>	<b>52.359</b>	<b>35.826</b>

También se da publicidad de los recursos y servicios de la Biblioteca a través de listas de distribución de estudiantes, del SIGB *Unicorn* para enviar mensajes por parte del Servicio de Atención a Usuarios y a través de *Facebook*,

*Twitter* y *Pinterest* se envían novedades a los usuarios dados de alta. En las tablas siguientes se detallan los datos correspondientes a 2012-2014:

Facebook	2012	2013	2014
Seguidores	4.153	7.169	8.279
Interacciones	23.634	24.342	28.756
Contenidos	201.285	86.009	76.980

Pinterest	2013	2014
Followers	641	1.115
Liked	96	157
Boards	50	89

Twitter	2012	2013	2014
Mensajes (tweetts)	3.771	8.619	14.122
Siguiendo	-----	704	763
Seguidores	2.925	7.014	10.341
Listas	-----	247	347

Youtube	2014
Videos	156
Reproducciones	47.156
Seguidores	27

Uso de bookcrossing	2014
Alta Biblioteca	95
Alta otros	3
Lectores	6

## Servicios Presenciales

Servicios de búsquedas y consultas en sala	2014
Biblioteca Central	45.386
Biblioteca Campus Norte/IUGM	2.813
Hemeroteca	2.249
Mediateca	214
Referencia	1.580
Consulta de tesis doctorales	169
Consulta de bases de datos en monopuesto	160
Consulta de Colección Manes	462
Consulta de Fondo Antiguo	15
Consulta de Legado Asín Palacios	25

Salas de investigadores (número de usuarios)	241
Salas de trabajo en grupo (número de usuarios)	358
Sala Multimedia Biblioteca Campus Norte (número de usuarios)	108
Reservas de la Sala de Juntas	81
Reservas de la Sala de Visionado de la Mediateca	23
Préstamo de ordenadores portátiles	306

Las Salas de Investigadores han sido utilizadas por **241 usuarios** (202 Biblioteca Central, 39 Biblioteca Campus Norte), las Salas de Trabajo en grupo por **358 usuarios** (194 Biblioteca Central, 164 Biblioteca Campus

Norte) a lo largo del año. La Sala Multimedia de la Biblioteca del Campus Norte ha tenido 108 usuarios, la Sala de Visionado de Mediateca 201 asistentes y la Sala de Juntas de la Biblioteca Central ha tenido 81 reservas.

El servicio de Reprografía continúa el descenso de uso de este servicio en los

últimos años, debido a la oferta de recursos electrónicos.

	2012	2013	2014
Fotocopias realizadas	240.587	239.296	175.254

## APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

Para desplegar los ejes estratégicos de apoyo a la docencia y la investigación, gran parte del personal bibliotecario participa en tareas formativas y de asesoramiento, con una amplia programación de  **cursos de formación en competencias informacionales**  en todos los niveles de la enseñanza reglada –grado, posgrado y doctorado- y de la no reglada a través de cursos de la Fundación UNED, gran parte de ellos con créditos ECTS.

En el nivel de Grado, se incluyen **materiales formativos** para la elaboración del Trabajo Fin de Grado en Psicología, en Educación Social, Pedagogía, Lengua y Literatura Españolas, Estudios Ingleses, ADE y *Practicum* de Psicología y se participa también en la actividad docente del Grado de Educación Social con la inclusión de materiales didácticos sobre competencias genéricas en información, así como la gestión del foro de estudiantes. Asimismo se incluyen materiales



formativos en los Másteres de Lingüística Inglesa Aplicada, Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Histórica, Artística y Geográfica, Historia (España) Contemporánea, Interuniversitario en Sostenibilidad y RSC, Euro-Latinoamericano en Educación Intercultural y Dirección Pública, Políticas Públicas y Tributación.



A través de la plataforma de *e-learning* de la universidad se imparten **cursos virtuales** de formación en competencias en información **veinte másteres** y en los **dieciocho**

**programas de doctorado** que se imparten en la UNED.

Además de la formación que se imparte a los estudiantes, a través del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) se imparten sesiones formativas y talleres orientados al PDI sobre evaluación y acreditación, propiedad intelectual y comunicación pública, difusión de herramientas de control de la producción científica que potencien la evaluación de profesorado, herramientas digitales, etc. Esta programación se puede ver con más detalle en el apartado de Formación.

A esta formación que se imparte a nuestra comunidad universitaria hay que sumar la que se realiza a través de la Fundación UNED y que está abierta a toda la sociedad, con cursos sobre competencias informacionales, competencias digitales y herramientas 2.0 y búsqueda de empleo y marca personal 2.0.

	Asistentes cursos	Cursos impartidos
2012	1.971	81
2013	6.171	49
2014	9.330	80

Otra apuesta estratégica de la Biblioteca es la orientada a la participación en los entornos formativos en abierto de nuestra universidad, como UNED Abierta, y en entornos informales de formación como los medios sociales. Fruto de esta estrategia es el incremento en número de tutoriales, polimedias, guías y cursos en abierto que realiza la Biblioteca y el número de descargas obtenido, como puede

consultarse en la tabla del apartado de Servicios en línea.

Junto a los cursos y talleres, el personal de Biblioteca realiza una labor de asesoramiento individual o colectivo sobre materias de interés para el personal docente e investigador:

2014	Asesoramientos * (sesiones individuales)	Sesiones colectivas	Asistentes a sesiones colectivas
Biblioteca Central	195	11	105
Biblioteca Campus Norte	260	10	136
Biblioteca IUGM	34	2	50

\*Los asesoramientos incluyen sesiones individuales de más de 30 m., búsquedas bibliográficas por encargo, factor de impacto y propiedad intelectual.

Personal de la Biblioteca participa en los comités editoriales de las revistas Acción Psicológica y Educación XX1 y, también se asesora para la mejora de la calidad informativa y el impacto de las revistas

Endoxa, RIED, Revista de Derecho de la UNED y Espacio, Tiempo y Forma y se ha actualizado el documento de análisis y evaluación de las revistas publicadas por la UNED.

### INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL

Se han llevado a cabo diversas actuaciones en las instalaciones de la Biblioteca con la intervención de la Oficina Técnica de Obras, como ha sido el acondicionamiento de la sala de fotocopiadoras de la planta sexta para su transformación en despacho de trabajo; diversas obras de reparación de humedades e impermeabilización de cubierta y acondicionamiento de la sala de ordenadores de la planta baja para optimizar el espacio y la climatización necesaria de los servidores.

unidades que lo han solicitado, tanto para mejorar o sustituir puestos de trabajo interno o puesto de uso público con objeto de incrementar su rendimiento.

La Biblioteca está comprometida con el desarrollo sostenible y con la adopción de buenas prácticas que promuevan actitudes y comportamientos respetuosos con el entorno. Se realizan mediciones con la intención de contener el gasto consumos energéticos y recursos y se llevan a cabo campañas solidarias de recogida de residuos.

En cuanto al equipamiento informático, se han adquirido 12 equipos para aquellas

Consumo papel 2014	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	TOTAL
Papel reciclado (nº de hojas)	242.500	25.000	267.500
Papel blanco (nº de hojas)	13.500	1.000	14.500

Gestión ambiental	Electricidad (kWh)	Gas Natural (m3)*	Agua (m3)
2012	827980,78	10406,36	2999,77
2013	711148,68	17901,21	4917,3
2014	565302,32	20182,95	1815,47

\* En esta fecha cambió el sistema de calefacción, por lo que se incrementó el consumo de gas

Recogida Tapones Solidarios 2014	Biblioteca Central	Biblioteca Campus Norte	Biblioteca IUGM	TOTAL
Kgs. de tapones recogidos	116,100	41,695	12,100	169,895

### COOPERACIÓN

Una parte importante de nuestra gestión se basa en las alianzas que mantenemos con otras instituciones, principalmente con los Centros Asociados, que forman la red de bibliotecas de la UNED, y con otras bibliotecas universitarias a través de nuestra pertenencia al Consorcio Madroño y a REBIUN, sectorial de la Conferencia de Rectores de

Universidades Españolas (CRUE). Participamos en sus planes estratégicos, grupos de trabajo, proyectos innovadores y órganos de gobierno, y compartimos buenas prácticas de manera informal u organizada en reuniones profesionales.

Con las bibliotecas de los Centros Asociados compartimos usuarios, recursos y servicios y trabajamos de forma coordinada en aspectos de política y estrategia, como la puesta en marcha durante este año del formulario electrónico para altas y renovaciones en línea de carnés de usuario, que se ha implantado en 24 de sus bibliotecas. Asimismo, se han elaborado unas pautas para la creación de un Reglamento común.

Se mantiene una constante actividad de formación y actualización de conocimientos

de los bibliotecarios en los diferentes módulos del sistema integrado de gestión que compartimos. En 2014 se han llevado a cabo cursos de formación para los Centros de Lanzarote, Albacete, Asturias, Benidorm, Girona, Ourense, Tenerife, Vitoria y Las Palmas. El número creciente de incidencias y consultas que se resuelven relacionadas con el catálogo colectivo, los módulos de catalogación, circulación, configuración del sistema, etc. se puede observar en la siguiente tabla:

Incidencias recibidas y resueltas	
2012	405
2013	704
2014	1.086

Este año se ha organizado el **X Encuentro Bienal de Bibliotecarios de Centros Asociados**, celebrado en Calatayud los días 12 y 13 de junio, que fue inaugurado por la Vicerrectora Adjunta de Centros Asociados, D<sup>ña</sup> Araceli Gómez y clausurado por el Vicepresidente de la Diputación de Zaragoza, D. José Antonio Sanmiguel. Las ponencias corrieron a cargo de Isabel Calzas, Directora de la Biblioteca de la UNED, José Burgoa y Concepción Goizueta, *Bibliotecas de los Centros de la UNED en cifras y datos; Realidad y proyectos de cooperación cultural entre la Biblioteca de la UNED y los Centros Asociados*; Javier Pereda, *Libros electrónicos en la Biblioteca de la UNED: estado de la cuestión*; Beatriz Tejada, *Impulsando la universidad digital desde la biblioteca: herramientas 2.0 y en la nube para la comunidad universitaria*; Ramiro Lozano, *Los recursos electrónicos de la Biblioteca de la UNED: situación actual y perspectivas de futuro*; Carmen Horcajo, *Encuesta de satisfacción del servicio de préstamo interbibliotecario: informe de resultados y acciones de mejora*. Además, se presentaron varias comunicaciones por parte de bibliotecarios de Centros Asociados.

La cooperación en el Consorcio Madroño se establece a través de su Plan Estratégico y la

participación activa en sus proyectos y servicios, la gestión de una colección consorciada de recursos electrónicos y la pertenencia a sus órganos de gobierno y grupos de trabajo. Durante este año 2014 se ha desarrollado el portal web PaGoDa, que se hizo público en enero de 2015. Este portal contiene:

- Una guía para la Creación de Planes de Gestión de Datos.
- La herramienta de gestión PGDOnline, traducción de DMPOnline desarrollada por el Digital Curation Center (DCC) del Reino Unido.
- Una traducción de las directrices para la Gestión de Datos en Horizonte 2020.
- Los contactos para obtener un servicio de asesoramiento de cada una de las bibliotecas miembro del Consorcio Madroño.
- Otro material de apoyo diverso.

Se ha participado en la **XXIII Reunión Documat** (Red Bibliotecaria y Documental de Matemáticas), que se celebró en la UNED el día 30 de mayo de 2014, organizada por el

Servicio de Publicaciones Periódicas de nuestra Biblioteca.

## LA OPINIÓN DE NUESTROS USUARIOS

La satisfacción sobre todos los servicios y productos que ofrecemos a nuestros usuarios se mide en encuestas bienales o a través de cuestionarios de satisfacción que se envían al finalizar la prestación o el uso de los mismos. Además, el procedimiento de atención de **reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** nos permite llevar un control riguroso de todas ellas, cumplir con los compromisos

presentes en la Carta de Servicios respecto a quejas y sugerencias y prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, basándonos en sus expectativas.

En la siguiente tabla se presentan los datos comparativos 2012-2014:

Reclamaciones			Sugerencias			Felicitaciones			TOTAL		
2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
71	72	64	37	51	50	362	521	270	470	644	384

## PERSONAL

Este año se han producido algunas modificaciones en la asignación de los puestos de trabajo, con el traslado de Carolina Corral, bibliotecaria en el IUGM a la Biblioteca del Campus Norte, pasando a ocupar ese puesto Ana Isabel Alonso, auxiliar de biblioteca, que se trasladó desde la Biblioteca del Campus Norte. A esta última biblioteca se incorporó Ángeles Royuela en sustitución de Claudio Macías, de baja por enfermedad. En la Secretaría de Dirección se incorporó Susana Nienstadt, pasando Judith Aldea al Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Por último, cinco ordenanzas de Biblioteca se promocionaron para pasar a desempeñar funciones de auxiliares administrativos en otras unidades: Belén Figueredo, Pilar González, Ignacio Guijarro y M<sup>a</sup> Isabel Martínez. Se produjo la jubilación de la ordenanza Inmaculada Giménez, la incorporación de Juan Pablo de la Fuente, Técnico Especialista IIIA y el reingreso a su plaza de ordenanza de Javier Ruiz.



En enero de 2014 comenzaron los 20 becarios seleccionados como titulares, resultado de la convocatoria de becas de colaboración publicada en noviembre 2013. Debido a las restricciones presupuestarias establecidas para el año próximo, se prevé que estas becas no sean renovadas por un año más, no sustituyendo las becas que se vayan finalizando o cuyos titulares renuncien voluntariamente.

En cuanto al Plan anual de Formación del personal de Biblioteca, se ha participado en

**66 cursos** profesionales o cursos generales organizados por la Universidad o formación interna, con un total de **221 asistencias**. Es muy notable la presencia de nuestro personal bibliotecario en actividades externas que fomentan su proyección profesional y la visibilidad de nuestra Biblioteca entre nuestros colegas. Se han presentado **18 ponencias** en seminarios, talleres, jornadas y congresos por parte del personal bibliotecario e informático:

- *Conferencia en el Seminario Bibliotecas Académicas para el siglo XXI.* Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. 24 y 25 de abril de 2014. Ponente: Alicia López
- *Soporte en la gestión de contenidos digitales INTECCA, UNED, Ponferrada,* 24 y 25 de abril de 2014. Ponente: Luis Zorita
- *Taller sobre Hypothèses: plataforma de blogs académicos.* Universidad Pablo Olavide, Sevilla. 29 de abril 2014. Ponente: Beatriz Tejada.
- *XXIII Reunión de la Red Documat,* celebrada el 30 de mayo en la Biblioteca de la UNED. Organizada por: Guadalupe Campillo, Ana Luisa Sainz
- *XIX Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento. VI Congreso Pizarra Digital. Presentación de un poster sobre los servicios accesibles de la Biblioteca,* 10 de junio de 2014. Ponentes: Virginia Boronat, M<sup>a</sup> Teresa Lavado
- *X Encuentro de Bibliotecarios de la UNED,* Biblioteca de la UNED y Centro Asociado de Calatayud. Del 11 al 13 de junio de 2014. Ponentes: Isabel Calzas, José Burgoa, Concha Goizueta, Carmen Horcajo, Ramiro Lozano, Javier Pereda y Beatriz Tejada

- *Reuniones de trabajo con equipos internacionales de Hypotheses.* Open Edition, Marsella, 23 y 24 de junio de 2014. Ponentes: Leire Frisuelos, Beatriz Tejada
- *Congreso InterESTRATIC 2014. Panel de expertos IV. Experiencias institucionales de la UNED,* Facultad de Educación, 4 de julio de 2014. Ponente: Rosa Sánchez
- *Los libros electrónicos en las bibliotecas.* XIII Workshop Rebiun de Proyectos Digitales. Zamora, 1, 2 y 3 de octubre de 2014. Ponentes: Javier Pereda, M<sup>a</sup> Teresa Lavado
- *12ª Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria, JBDU 2014. La producción científica en la actividad universitaria.* Universidad Nacional de Salta y Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina, Del 6 al 7 de noviembre de 2014. Ponente: Beatriz Tejada
- *I Jornadas Nacionales de Humanidades Digitales: Culturas, Tecnologías, Saberes,* Asociación Argentina de Humanidades digitales (AAHD). Buenos Aires, Argentina, Del 17 al 19 de noviembre de 2014. Ponentes: Leire Frisuelos, Beatriz Tejada
- *Taller sobre blogging académico.* Universidad de Zaragoza-Biblioteca UNED. Zaragoza 26 de noviembre de 2014. Ponente: Leire Frisuelos

El 8 de octubre se celebró la **8ª Jornada de Biblioteca**, en la que se reúne todo el personal para intercambiar experiencias y presentar proyectos. Este año el programa contó con las siguientes presentaciones: *Carta de servicios del COIE para estudiantes, titulados, empresas y personal de la UNED*, Nuria Manzano, Directora del COIE; *Presentación de la memoria y proyectos 2013/2014*, Isabel Calzas; *Las otras bibliotecas*

*de la UNED: contexto y vías de cooperación*, José Burgoa ; *Los foros, herramienta de apoyo en los cursos de formación*, José Antonio Vargas; *El portal de revistas científicas de la UNED en la plataforma OJS (Open Journal System)*, David Celorrio; *Transparencia en la Biblioteca UNED: un espacio para estar informado*, Flora Sanz

En cuanto a las **publicaciones** realizadas por el personal de la Biblioteca, cabe reseñar los artículos:

FRISUELOS BERBERÍA, Leire, TEJADA CARRASCO, Beatriz, SANZ CALAMA, Flora, *Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal: inserción profesional a través de nuevas herramientas*, SÍMILE, nº 23, (2014), pp. 8-13, <http://www.cobdcv.es/docs/simile/simile23.pdf>

[http://issuu.com/cobdcv-valencia/docs/simile\\_23?e=2542856/6410533](http://issuu.com/cobdcv-valencia/docs/simile_23?e=2542856/6410533)

TEJADA CARRASCO, Beatriz, *Hypothèses: una plataforma para el blogging académico*, en Baraibar, Á., [BIADIG, 22] (2014.). [e-Book] Visibilidad y divulgación de la investigación desde las Humanidades Digitales. Experiencias y proyectos. Pamplona, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra, 2014.

Se presentó la candidatura al **IX Premio Nacional SEDIC a la calidad e innovación a la mejor contribución en Proyectos de formación en línea en el entorno de la información y la documentación**, con el proyecto "Formación para un mundo 2.0" que incluye las siguientes actividades: Curso Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal - Competencias digitales y herramientas 2.0 - Taller de marca personal y herramientas 2.0 para la comunicación científica (PDI) - Curso Online Masivo en Abierto (MOOC).

## ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL

A finales de 2013 se elaboró el Plan de Actividades Culturales de la Biblioteca, con el objetivo de ser el marco de referencia de las acciones de difusión y dinamización de la vida cultural en colaboración con otras unidades de la universidad e instituciones externas. La Comisión de Actividades Culturales preparó la programación, organizando y presentando **exposiciones y puntos de interés** orientadas no sólo a nuestra comunidad universitaria y en relación con la actividad académica, sino también abiertas a toda la sociedad para su visita presencial o virtual a través de las páginas web preparadas a tal efecto:

- [Punto interés en la Mediateca sobre la I Guerra Mundial \(de noviembre de 2014 a enero de 2015\).](#)
- [Latidos de Expresión: artistas del Centro Ocupacional de APANID. Biblioteca Central, del 3 al 17 de diciembre de 2014.](#)

- [Protagonistas de la España neutral: 1914-1918. Biblioteca Central, del 4 al 29 de noviembre de 2014.](#)
- [Punto de interés en la Mediateca sobre cine y crisis \(septiembre y octubre de 2014\).](#)
- [Albers insólito: Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 22 de septiembre al 18 de octubre de 2014](#)
- [Punto de interés sobre cine y verano \(junio-agosto de 2014\).](#)
- [Punto de interés sobre cine y medioambiente en la Mediateca \(junio-julio de 2014\).](#)
- [Viaja con nosotros II, siglo XVI: la primera globalización. Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 11 de junio al 11 de septiembre.](#)
- [Punto de interés en la Mediateca sobre Richard Strauss \(junio de 2014\).](#)

- [Cien años con Julio Cortázar. Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 23 de abril al 24 de mayo.](#)
- [Punto de interés en la Mediateca Cortázar y el Jazz \(mayo de 2014\).](#)
- [#UNEDianas: pasado y presente de la educación en España. Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 7 de marzo al 7 de abril de 2014.](#)
- [Punto de interés en la Mediateca cine y gastronomía.](#)
- [Tokaido: la mirada del artista. Vestíbulo de la Biblioteca Central, del 20 de enero al 21 de febrero de 2014.](#)

Por la singularidad de sus edificios, la Biblioteca ofrece sus instalaciones tanto para su uso habitual, como la para realización de **visitas guiadas, rodajes**, etc., a excepción de las épocas de exámenes, en que el acceso está restringido a la comunidad universitaria UNED. En 2014 recibimos **15 visitas**, con un total de **197 visitantes** y se realizaron **11 grabaciones** y **2 sesiones fotográficas**.

## ANEXO I. DATOS DE ACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA 2012/2014

DATOS COMPARATIVOS	2012	2013	2014
<b>Presupuesto Biblioteca (gastado, en euros)</b>	<b>1.699.493</b>	<b>1.363.266</b>	<b>1.286.530</b>
<b>Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Biblioteca</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Libros (papel y electrónicos)	71.306	66.420	39.014
Publicaciones Periódicas (papel y electrónicas)	526.722	377.758	435.601
Bases de Datos	108.073	106.460	94.574
Audiovisuales	6.997	4.628	5.116
Consorcio Madroño (recursos de información)	750.842	488.512	454.897
<b>Total</b>	<b>1.463.940</b>	<b>1.043.778</b>	<b>1.029.202</b>
<b>Cantidades gastadas en recursos de información con cargo a Facultades/Escuelas</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Departamentos/IUGM	261.790	253.763	248.032
Proyectos de Investigación	35.962	43.916	24.240
<b>Total</b>	<b>297.753</b>	<b>297.680</b>	<b>272.272</b>
<b>Número de documentos ingresados</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Documentos ingresados	14.669	11.966	11.706
Documentos catalogados	<b>15.580</b>	<b>12.939</b>	<b>12.336</b>
Publicaciones periódicas impresas en curso	2.496	2.211	2.150
Publicaciones periódicas electrónicas	26.935	25.901	28.491
Libros electrónicos	45.311	53.920	70.156
Bases de datos de pago o con licencia	51	53	55
Audiovisuales	537	685	424
Tesis, memorias de investigación y PFC	516	293	296
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Entradas a la Biblioteca	414.178	255.060	225.826
Entradas durante apertura extraordinaria	34.019	31.938	26.327
Carnés de usuarios	9.038	9.178	9.799
Préstamos totales de documentos	117.601	113.459	107.772
Préstamos de audiovisuales	15.635	16.162	15.799
Fotocopias realizadas	240.587	239.296	175.274
<b>Préstamo Interbibliotecario. Solicitados</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Copias solicitadas a otras bibliotecas	1.010	1.360	1.654
Préstamos solicitados a otras bibliotecas	523	585	544
<b>TOTAL</b>	<b>1.533</b>	<b>1.945</b>	<b>2.198</b>
<b>Préstamo Interbibliotecario. Suministrados</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Copias enviadas a otras bibliotecas	1.885	1.764	1.068
Préstamos enviados a otras bibliotecas	3.385	3.943	4.244
<b>TOTAL</b>	<b>5.270</b>	<b>5.707</b>	<b>5.312</b>
<b>Consultas/Descargas información</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Entradas a la página web de la Biblioteca	521.497	402.492	1.065.814
Búsquedas en recursos electrónicos	746.950	620.661	688.328
Descargas de recursos electrónicos	504.673	436.827	538.998
Consultas presenciales revistas en papel	2.849	2.408	2.249
Consultas audiovisuales en Mediateca	363	272	237



## ANEXO II. DATOS DE USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2012/2014

DATOS DE USO <u>BÚSQUEDAS</u> RECURSOS ELECTRÓNICOS	2012	2013	2014
ABI/Inform	10.127	13.093	14.127
Academic Search Premier	32.231	26.376	55.062
ACM (Journals, magazines, newsletter )	2.962	2.067	1.417
ACS	1.629	1.098	1.492
AIP/ APS	71	557	444
Annual Review	373	218	209
Bases de datos del CSIC	16.644	32.932	23.519
Bibliografía Literatura Española	408	1.194	801
Dialnet	21.105	32.706	57.570
Dissertation and Theses	8.282	8.548	cancelada
E-Brary Books	0	3.546	6.425
Econlit	12.801	10.107	10.911
E-Journals (EBSCO)	9.625	9.671	9.499
Emerald ( en 2013 sólo acceso retrospectivo)	3.758	860	152
Eric (Ebsco+Proquest)	20.198	25.395	30.284
FIAF	347	395	282
Green File	10.515	6.602	6.432
IBBS. International Bibliography of the Social Sciences	9.808	9.721	10.890
IEEE	7.209	8.786	8.892
International Political Science Abstracts	9.251	5.757	6.129
JSTOR	16.004	10.701	7.135
L'Année Philologique	0	4.921	2.011
La Ley	52.820	75.633	83.368
Library, Information Science (LISTA)	9.490	6.832	6.761
Literature Online	1.641	4.980	3.221
MathSciNet	8.200	8.285	7.755
Medline	20.185	14.291	14.635
MLA Directory of Periodicals, se funde con MLA Int. Biblio.	10.365	292	0
MLA International Bibliography	12.158	10.329	11.956
Nature	343	236	245
Periodicals Archive Online	3.429	9.122	11.870
Philosopher's Index	10.815	8.822	10.261
Pilots Database	8.524	9.731	10.686
Proquest Research Library	9.045	11.914	13.397
Proquest Sociology	9.808	9.343	10.309
PsycArticles (texto completo)	23.218	16.988	17.479
PsycCritiques (acaba la prueba en julio)	0	5.939	0

PsycExtra (acaba la prueba en julio)	0	6.040	0
PsycInfo+References+Articles	50.846	45.907	55.064
Safari Books online, sin datos desde 10/2013	9.952	7.328	0
Science	310	341	321
ScienceDirect Elsevier (libros y revistas)	107.947	41.198	34.369
SIAM	55	19	120
Social Service Abstracts	7.905	9.415	10.382
Social Work Abstracts, cancelada en 04/2013	11.743	2.266	0
Sociological Abstracts	8.162	9.960	10.909
Teatro Español del siglo de Oro	301	48	97
The Serials Directory	10.914	6.625	6.610
Vlex (en 2013 no se contrató)	81.326	0	37.423
Web of Science	30.048	30.745	37.089
Westlaw-Aranzadi	53.831	52.781	40.318
Zentralblatt	221	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>746.950</b>	<b>620.661</b>	<b>688.328</b>

DATOS DE USO <b>DESCARGAS</b> RECURSOS ELECTRÓNICOS	2012	2013	2014
ABI/inform Complete + Prl	13.361	30.189	34.644
Academic Search Premier	24.412	16.762	28.624
ACM Proceedings Book Report	1.589	1.490	1.521
ACM (Journals, magazines, newsletter )	721	2.139	2.071
ACS (American Chemical society)	3.877	3.172	4.222
AIP/APS	1.120	3.090	2.964
Annual Review	950	969	986
Books Series Springer	1.975	23.764	51.809
Country Report y Country Profile	8.897	8.514	19.583
Dialnet	22.881	27.621	26.368
E-Brary Books	0	260	29.279
E-Journals (EBSCO) (sin datos 2011 y 2012)	0	3.958	3.770
Emerald (en 2013 acceso sólo a lo retrospectivo)	1.996	504	169
FIAF	44	206	160
IEEE	7.209	5.736	11.695
IOP	819	1.188	1.712
Journals Springer	9.322	10.725	13.371
JSTOR	16.004	14.442	14.456
Nature	908	922	10.459
Periodicals Archive Online	527	6.929	7.030
PsycArticles	11.751	6.988	8.284
Safari Books online (sección de libro)	140.689	161.321	123.460
Science	1.039	1.190	995
ScienceDirect (de artículo)	107.947	93.668	110.971
ScienceDirect Books	34.362	4.494	7.130
SIAM	40	86	105
V-Lex (en 2013 no se contrató)	81.113	0	16.931
WILEY (en 2013 acceso sólo a lo retrospectivo)	11.120	6.500	6.229
<b>TOTAL</b>	<b>504.673</b>	<b>436.827</b>	<b>538.998</b>

## ANEXO III. INDICADORES DE GESTIÓN 2012/2014

## 1. RESULTADOS EN LOS CLIENTES

## 1.1. Visitas a la página web

AÑOS	VISITAS PÁGINA WEB	USUARIOS TOTALES*	INDICADOR
2012	521.497	240.147	2,17
2013	402.492	221.930	1,81
2014	1.065.814	221.823	4,80

\*Incluye todos los estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorado), títulos propios), PDI con tutores, PAS.  
No incluye usuarios externos.



## 1.2. Visitas a la Biblioteca

AÑOS	VISITAS A LA BIBLIOTECA	USUARIOS*	INDICADOR
2012	414.178	58.530	7,04
2013	255.060	44.297	5,75
2014	225.826	52.421	4,30

\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.3.Préstamos domiciliarios/usuario

AÑOS	PRÉSTAMOS DOMICILIARIOS*	USUARIOS**	INDICADOR
2012	117.601	58.530	2,01
2013	113.459	44.297	2,56
2014	107.772	52.421	2,17

\*Préstamos totales con renovaciones en mostrador y a través de la web

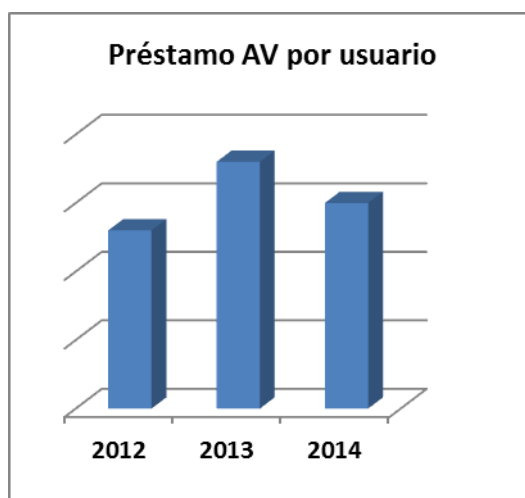
\*\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.4.Préstamos de audiovisuales/usuario

AÑOS	PRÉSTAMO DE AUDIOVISUALES	USUARIOS*	INDICADOR
2012	15.635	58.530	0,26
2013	16.162	44.297	0,36
2014	15.799	52.421	0,31

\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS

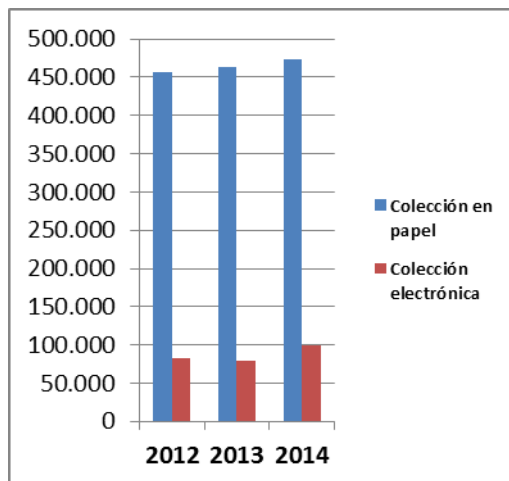


## 1.5 Colección en papel vs. Colección electrónica

AÑOS	COLECCIÓN EN PAPEL *	COLECCIÓN ELECTRÓNICA**
2012	456.975	82.293
2013	463.870	79.874
2014	472.857	98.702

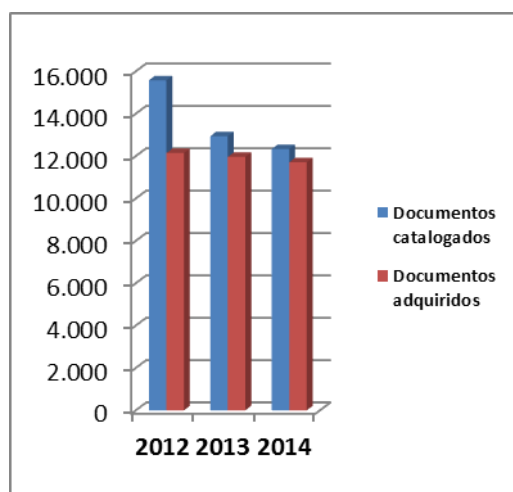
\*Revistas y libros en papel

\*\*Revistas y libros electrónicos, bases de datos en línea



## 1.6 Documentos catalogados/documentos adquiridos

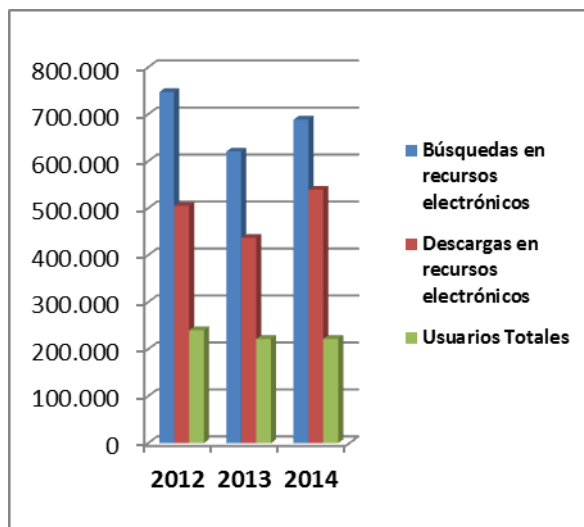
AÑOS	DOCUMENTOS CATALOGADOS	DOCUMENTOS ADQUIRIDOS	INDICADOR
2012	15.580	12.143	1,28
2013	12.939	11.966	1,08
2014	12.336	11.706	0,94



### 1.7 Búsquedas en recursos electrónicos vs. descargas de recursos electrónicos

AÑOS	BUSQUEDAS EN RECURSOS ELECTRÓNICOS	DESCARGAS DE RECURSOS ELECTRÓNICOS	USUARIOS TOTALES*
2012	746.950	504.673	240.147
2013	620.661	436.827	221.930
2014	688.328	538.998	221.823

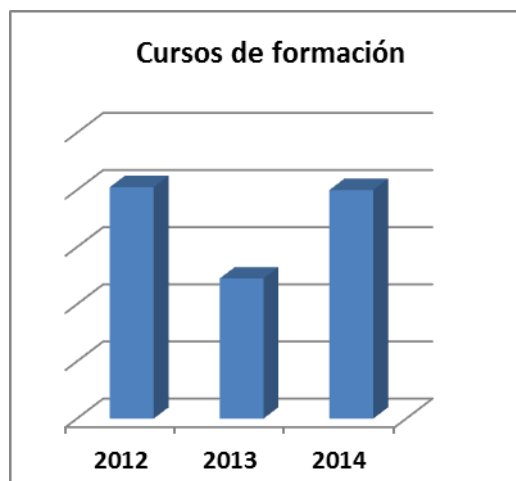
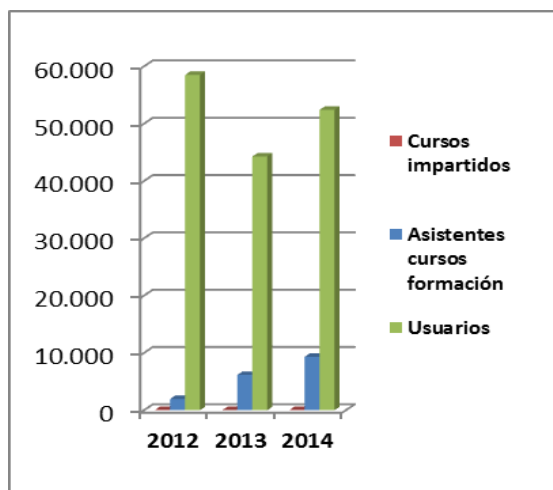
estudiantes (1, 2, grados, 3º ciclo (másteres, doctorandos), títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



### 1.8 Formación de usuarios

AÑOS	ASISTENTES CURSOS FORMACIÓN	CURSOS IMPARTIDOS	USUARIOS*	PORCENTAJE
2012	1.971	81	58.530	3,36%
2013	6.171	49	44.297	13,93%
2014	9.330	80	52.421	18,78%

\*Incluye Alumnos de Madrid, Másteres, Doctorandos, PDI y PAS



## 1.9 Materiales formativos

AÑOS	NÚMERO DE MATERIALES FORMATIVOS
2012	154
2013	295
2014	1.187



## 2.RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

## 2.1.Registros informatizados

AÑOS	REGISTROS INFORMATIZADOS*
2012	1.280.497
2013	1.348.691
2014	1.392.498

\*Están incluidos todos los informatizados del catálogo, incluyendo fondos de CCAA





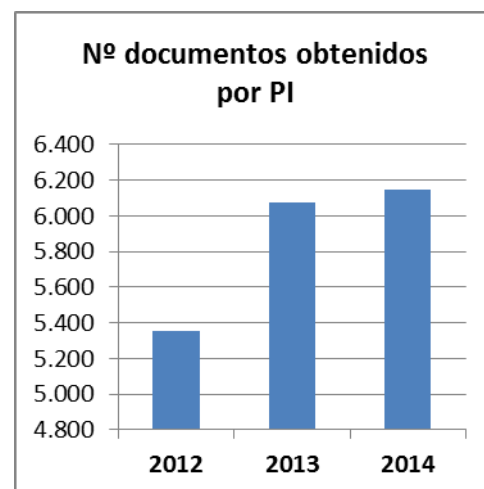
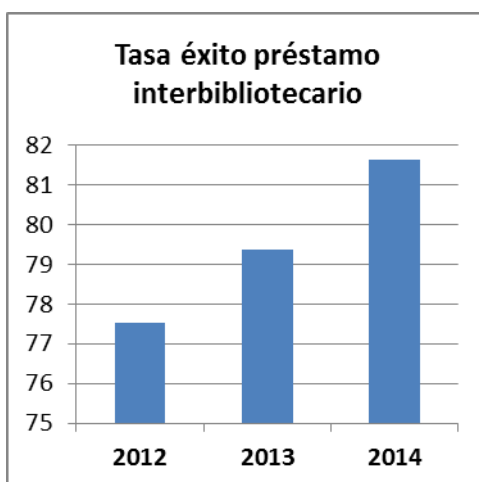
## 2.2.Consultas al catálogo

AÑOS	CONSULTAS AL CATÁLOGO
2012	16.426.383
2013	17.445.050
2014	15.097.174



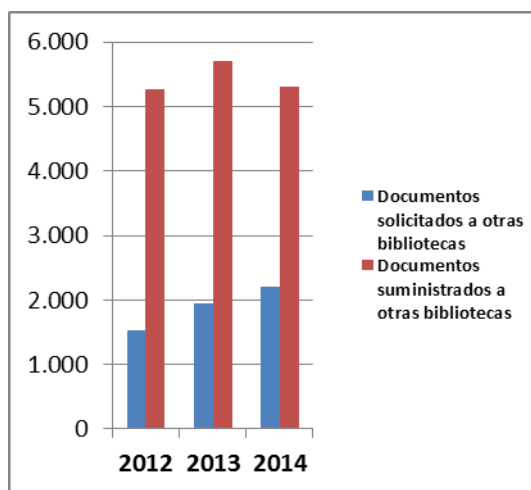
## 2.3.Tasa de éxito del préstamo interbibliotecario

AÑOS	SOLICITUDES	TRANSACCIONES POSITIVAS	PORCENTAJE
2012	6.903	5.353	77,54%
2013	7.652	6.073	79,36%
2014	7.510	6.148	81,64



## 2.4. Número de préstamos interbibliotecarios tramitados

AÑOS	DOCUMENTOS SOLICITADOS A OTRAS BIBLIOTECAS	DOCUMENTOS SUMINISTRADOS A OTRAS BIBLIOTECAS
2012	1.533	5.270
2013	1.945	5.707
2014	2.198	5.312



## 2.5. Horas de apertura extraordinaria

AÑOS	HORAS DE APERTURA EXTRAORDINARIA*
2012	197
2013	178,30
2014	182



## 2.6. Evolución del número de usuarios en apertura extraordinaria

AÑOS	Nº DE USUARIOS APERTURA EXTRAORDINARIA*
2012	34.019
2013	31.938
2014	26.327

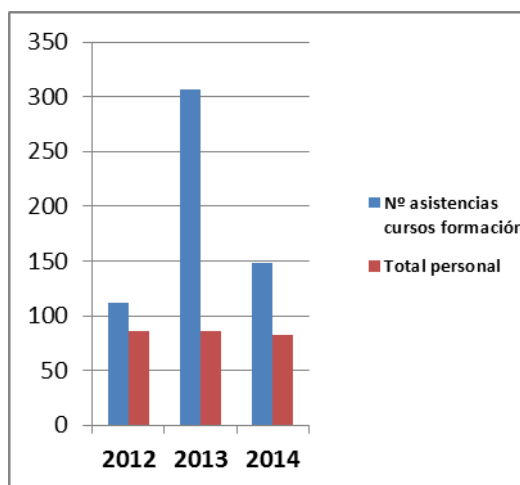
\* Desde 2012 se está abriendo menos fines de semana



## 3. RESULTADOS EN EL PERSONAL

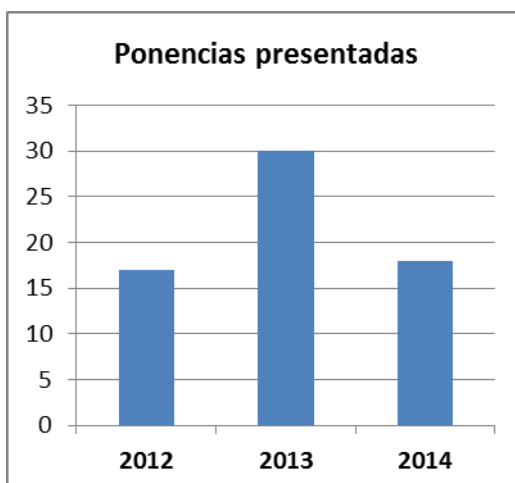
### 3.1. Personas que han recibido formación / total personal

AÑOS	ASISTENCIAS A CURSOS DE FORMACIÓN	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	INDICADOR
2012	112	86	1,30
2013	307	86	3,56
2014	148	83	1,78



## 3.2. Ponencias presentadas en Congresos, Jornadas, etc.

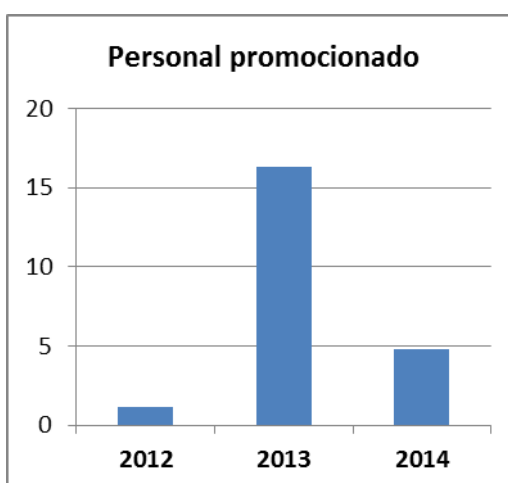
AÑOS	PONENCIAS PRESENTADAS POR PERSONAL DE LA BIBLIOTECA
2012	17
2013	30
2014	18



## 3.3. Personal promocionado/total personal

AÑOS	PERSONAL PROMOCIONADO*	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	PORCENTAJE
2012	1	86	1,16%
2013	14	86	16,27%
2014	4	83	4,8%

\*Se incluyen oposiciones, concursos y promociones a turnos completos o cambios de grupos.



### 3.4. Porcentaje de personal de Biblioteca respecto al total de Personal de Administración y Servicios (PAS)

AÑOS	TOTAL PAS	TOTAL PERSONAL BIBLIOTECA	PORCENTAJE
2012	1.382	86	6,22%
2013	1.367	86	6,29%
2014	1.341	83	6,18%



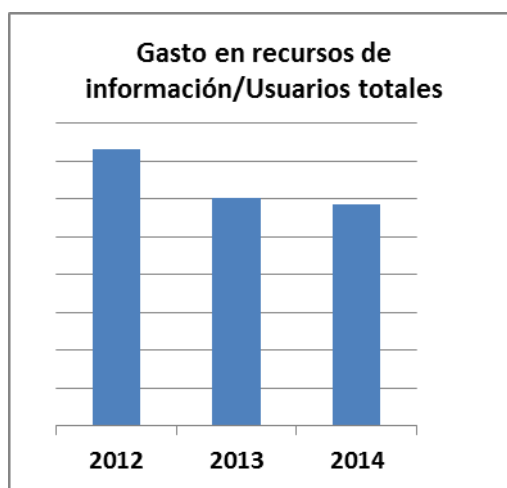
## 4. INVERSIONES

### 4.1. Gasto en recursos de información/Nº de usuarios totales

AÑOS	GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN POR USUARIO*	USUARIOS TOTALES**	INDICADOR
2012	1.761.693	240.147	7,33
2013	1.341.458	221.930	6,04
2014	1.301.474	221.823	5,86

\*Fondos bibliográficos en cualquier soporte + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos

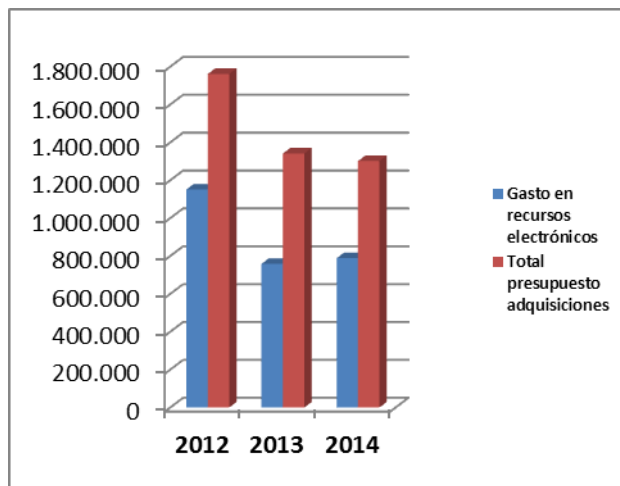
\*\* Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, grados, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



#### 4.2. Gasto en recursos electrónicos/total presupuesto adquisiciones

AÑOS	GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS	TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES*	INDICADOR
2012	1.151.373	1.761.693	0,65
2013	758.107	1.341.458	0,56
2014	788.323	1.301.474	0,60

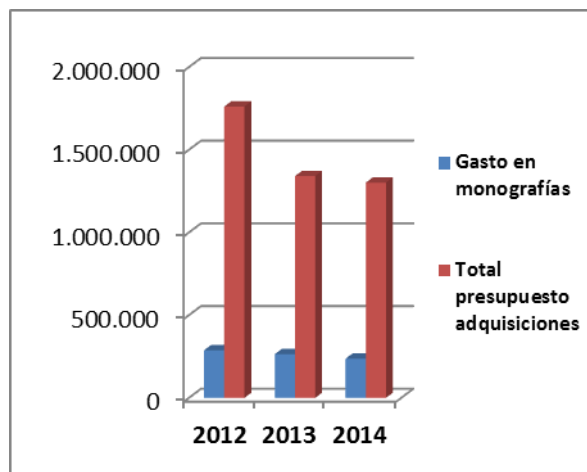
\*Fondos documentales en soporte electrónico + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.



#### 4.3. Gasto en monografías/total presupuesto adquisiciones

AÑOS	GASTO EN MONOGRAFÍAS*	TOTAL PRESUPUESTO ADQUISICIONES	INDICADOR
2012	287.901	1.761.693	0,16
2013	264.544	1.341.458	0,19
2014	237.375	1.301.474	0,18

\*Cantidades gastadas con cargo a Biblioteca a Facultades y a Escuelas

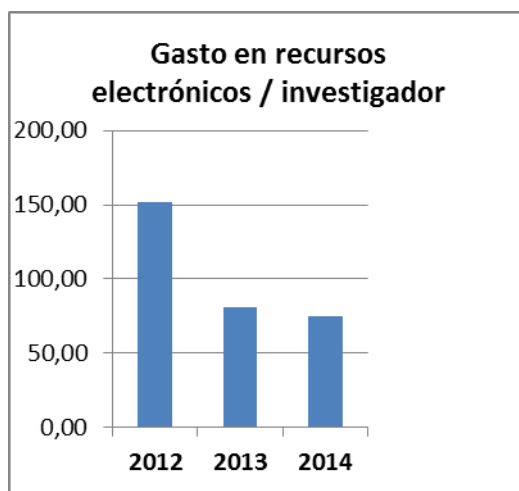


## 4.4. Gasto en recursos electrónicos/investigador

AÑOS	GASTO EN RECURSOS ELECTRÓNICOS*	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2012	1.151.373	7.593	151,63
2013	758.107	9.391	80,72
2014	788.323	10.505	75,04

\*Fondos documentales en soporte electrónico + Cantidades gastadas por las Facultades y las Escuelas en recursos electrónicos.

\*\*Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



## 4.5. Gasto en revistas/investigador

AÑOS	GASTO EN REVISTAS *	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2012	1.402.738	7.593	187,94
2013	948.320	9.391	100,98
2014	964.408	10.505	91,80

\*Revistas en papel y electrónicas adquiridas con cargo a Biblioteca, a Departamentos y Consorcio Madroño.

\*\*Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



#### 4.6. Evolución del gasto en recursos de información/investigador

AÑOS	EVOLUCIÓN DEL GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN*	INVESTIGADORES**	INDICADOR
2012	1.761.693	7.593	232,01
2013	1.373.598	9.391	146,26
2014	1.301.474	10.505	123,89

\*Fondos documentales en cualquier soporte + Cantidades gastadas por Facultades/Escuelas en fondos bibliográficos.

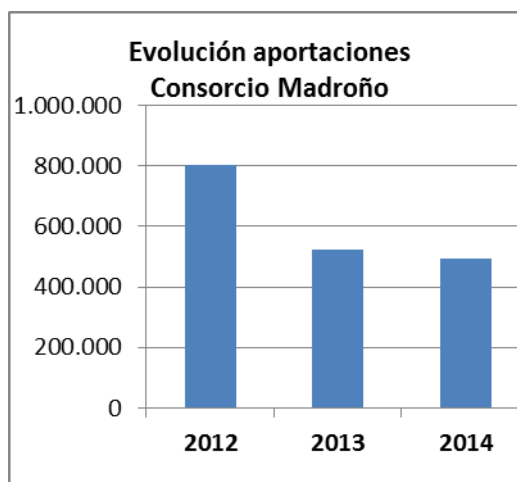
\*\*Investigadores: Profesores + 3er ciclo.



#### 4.7. Evolución de las aportaciones al Consorcio Madroño

AÑOS	APORTACIONES AL CONSORCIO MADROÑO*
2012	804.150
2013	525.233
2014	491.603

\*Cuota sin incluir ni subvención de la Comunidad de Madrid ni del Ministerio de Cultura (total de las facturas)



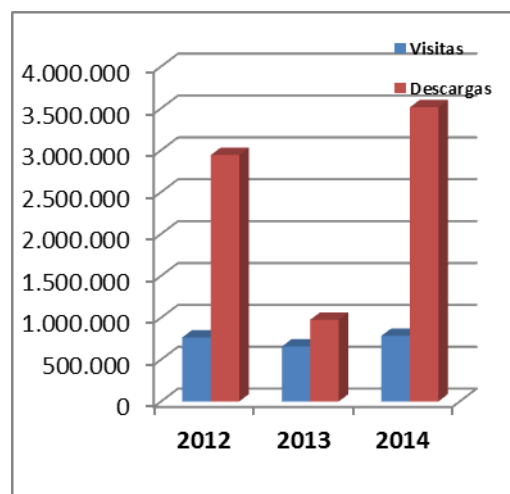
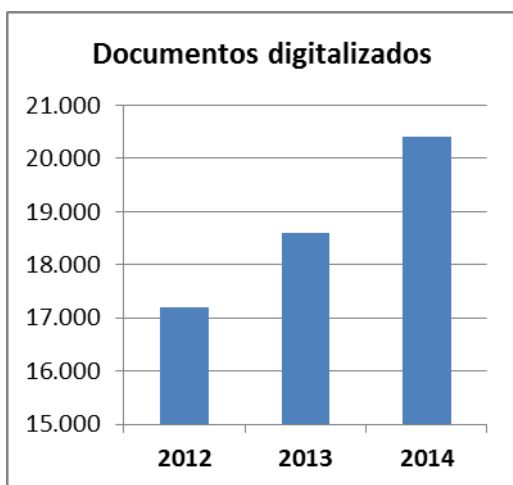


## 5. RESULTADOS CLAVE

## 5.1. Evolución de los documentos digitalizados y de visitas al repositorio

AÑOS	DOCUMENTOS DIGITALIZADOS	VISITAS AL REPOSITORIO	DESCARGAS DEL REPOSITORIO	USUARIOS TOTALES*
2012	17.209	764.850	2.943.350	240.147
2013	18.607	656.700	976.562	221.930
2014	20.402	784.673	3.512.501	221.823

\*Incluye todos los estudiantes (1, 2, 3º ciclos, títulos propios), PDI con tutores, PAS. No incluye usuarios externos.



## 5.2. Evolución del número de bibliotecas de CCAA conectadas al SIGB

AÑOS	TOTAL DE BIBLIOTECAS DE CENTROS EN UNICORN
2012	80
2013	87
2014	84



## 5.3. Evolución del número de actividades de extensión cultural

AÑOS	EXPOSICIONES	VISITAS Y GRABACIONES/ASISTENTES
2012	11	20/155
2013	10	34/315
2014	7	32/197

