

**Asunto: PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD (2016/17)**

En la reunión de la Junta de Facultad, celebrada el 4 de marzo de 2016, se aprobó el documento “Declaración Institucional de la Política de Calidad” de la Facultad de Ciencias, al que acompaña el documento “Objetivos de la Calidad” (ambos disponibles en el espacio de calidad de la página web de la facultad) que se redactó para alinear los esfuerzos de todos los miembros hacia la política aprobada. En cumplimiento de esas intenciones se redacta este informe para que la Junta de Facultad, como responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad, pueda supervisar la adecuada implantación, el cumplimiento de objetivos y reorientar, si se considera oportuno, los objetivos de calidad de la Facultad.

Este informe resume los datos disponibles de acuerdo con los criterios de interés manifestados en el documento aprobado el 4 de marzo de 2016 para el curso académico 2016/17.

## Secretaría

Objetivo	Acciones	Plazo	Resultados	Información adicional
<b>1.-Ámbito docente:</b> Indicadores: Tasa evaluación(TE); Tasa éxito(Tex) y Tasa de rendimiento (TR)  Responsable: Comisión de Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe anual de seguimiento de las titulaciones.</li> <li>- Documento de Indicadores.</li> </ul>	Curso 2016/17 (Marzo 2018)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación en la pág. Web de la Facultad</li> </ul> Cumplen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grado en CC. AA: Tex; TR</li> <li>- Grado en Matemáticas: Tex;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación del Protocolo de revisión de asignaturas.</li> </ul>
<b>2.-Ámbito docente:</b> Indicadores: Tasa evaluación(TE); Tasa éxito(Tex) y Tasa de rendimiento (TR)  Responsable: Comisión de Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe anual de seguimiento de las titulaciones.</li> <li>- Documento de Indicadores.</li> </ul>	Curso 2016/17 (Junio 2018)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación en la pág. Web de la Facultad</li> </ul> Cumplen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- MCyTQ: TE;Tex;TR</li> <li>- MSC: TEX;</li> <li>- MFM: TEX;</li> <li>- MAYA: TE;Tex;TR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de plan de acción a las Comisiones de titulación.</li> </ul>

## Secretaría

<p><b>3.-Ámbito Investigador:</b> Tasa de publicación(TP); Tasa de calidad (TC) y Tasa de inversión(TI)</p> <p>Responsable: Decanato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria anual de publicaciones.</li> <li>- Memoria de Tesis leídas</li> <li>- Lista Grupos Innovación Docente</li> <li>- Lista Grupos de Investigación</li> </ul>	Año 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TP:0'43</li> <li>- TC:3'303(Q1'7)</li> <li>- N° Tesis: 10</li> <li>- TI: 328€/PDI</li> <li>- GID: 7</li> <li>- GI:18</li> </ul>	Ampliar la documentación solicitando informe anual a los Grupos de Investigación de la Facultad.
<p><b>4.-Gestión:</b> Tasa Quejas, Sugerencias y reclamaciones</p> <p>Tramitadas (TQ); Tiempo de respuesta promedio(TP)</p> <p>Responsable: Decanato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quejas, sugerencias y reclamaciones.</li> </ul>	Curso 2016/17 (octubre 2017)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TQ:13</li> <li>- TP 4'8 días</li> </ul>	Ampliar la documentación solicitando informe por curso académico a Comisiones de Títulos y Departamentos.
<p><b>5.-Responsabilidad Social:</b> Decanato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memorias anuales de actividades (breve y amplia) e informes de Gestión</li> </ul>	Curso 2016/17		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación en la pág. Web de la Facultad</li> </ul>

**Lista de abreviaturas:**

Tasa evaluación(TE): créditos evaluados / créditos matriculados

Tasa éxito(Tex): créditos superados / créditos evaluados

Tasa de rendimiento (TR): créditos superados / créditos matriculados

Tasa de publicación(TP): número de artículos ISI por cada PDI

Tasa de calidad (TC): Promedio aritmético Índices Impacto JCR2016(promedio aritmético Cuartíl)

Tasa de inversión(TI): euros invertidos por la facultad por cada PDI

Tasa Quejas, Sugerencias y reclamaciones Tramitadas (TQ): número de quejas por año

Tiempo de respuesta promedio(TP): Media aritmética del tiempo de respuesta expresado en días

PDI: Personal Docente e Investigador (127)

MCyTQ: Máster Universitario en Ciencia y Tecnología Química

MSC; Máster Universitario en Física de Sistemas Complejos

MFM; Máster Universitario en Física Médica

MAYa: Máster Universitario en Ciencias Agroambientales y Agroalimentarias por la UAM y la UNED

Madrid, a 28 de febrero de 2018

Secretaria de Facultad