



## DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN COMPLETA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA POR LA UNIVERSIDAD JAUME I DE CASTELLÓN Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

OTRAS UNIVERSIDADES

UNIVERSIDAD JAUME I DE CASTELLÓN

MENCIONES/ ESPECIALIDADES

NO HAY

MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- A DISTANCIA

NÚMERO DE CRÉDITOS

60 CRÉDITOS TOTALES

CENTRO (S) DONDE SE IMPARTE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
MODALIDAD A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD JAUME I DE CASTELLÓN  
MODALIDAD A DISTANCIA

## INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN: - Proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación del Informe de Autoevaluación, detallando los grupos de interés que han participado en su redacción así como el procedimiento empleado. - Evolución del título desde la última renovación de la acreditación. - Resumen de Cambios introducidos en el título. En las diferentes directrices se ampliará el detalle de dichos cambios. - En el caso de que tras la última renovación de la acreditación, el título haya solicitado una modificación, informada favorablemente por parte de ANECA, en la que se amplíe la impartición del título a otro centro de la universidad, se debe indicar si el calendario de implantación y las modalidades de enseñanza-aprendizaje (presencial-semipresencial y/o a distancia) en ese centro se corresponden con lo establecido en la memoria modificada. - Modificaciones solicitadas y aprobadas por parte de ANECA. - Tratamiento de los aspectos reflejados como de "especial seguimiento" y/o de las recomendaciones incluidas en el último informe de renovación de la acreditación - (En su caso) Grado de ejecución del plan de mejoras comprometido por la universidad tras la última renovación de la acreditación. La universidad complementará este punto con la información contemplada en la Evidencia 0.

### 1. Proceso

En el proceso que ha conducido a la elaboración y aprobación de este Informe de Autoevaluación (IA) podemos identificar las siguientes fases:

1.1. Recogida de información: los coordinadores del programa, los técnicos de la Oficina de Calidad de ambas universidades y los responsables de gestión académica, aportaron los datos y evidencias necesarias para poder realizar este Informe de Autoevaluación según la Guía de Autoevaluación de ANECA versión 5. 18/12/2017.

1.2. Reuniones de coordinación: en la reunión de la Comisión Interuniversitaria del Máster celebrada el día 15 de febrero a las 13.00 h. se analizó la documentación a disposición de la coordinación del Máster suministrada por la Oficina de Calidad y de Tratamiento de Información de la UNED (universidad coordinadora) así como el procedimiento a seguir para la elaboración del Informe de autoevaluación. En dicha reunión se diseña y aprueba el Plan de Trabajo con la distribución de tareas y la propuesta de calendario de trabajo. En esta reunión se acuerda la creación de la Comisión de Autoevaluación como mecanismo de coordinación del proceso de realización de este Informe, con la finalidad de garantizar la participación de todos los grupos de interés del título y se acuerda que dicha comisión esté compuesta por:

Presidente de la Comisión del título: decano o persona en quien delegue

UJI: Coordinación y profesorado (2)

UNED: Coordinación y secretaría (2)

UNED: Profesorado (2)

Egresados: (2)

Empleadores: (1)

Estudiantes: (1)

Soporte al Máster actuando como administrador de la plataforma virtual. (1)

1.3. Se constituye el día 14/03/2018 la Comisión de Autoevaluación representada por los diferentes colectivos implicados en el Máster:

Presidente de la Comisión de Coordinación del título: decano o en quien delegue

UJI: Coordinación y profesorado. M<sup>a</sup> Ángeles Fernández y Juana M<sup>a</sup> Rivera

UNED Coordinación y secretaría: Marta de la Cuesta y Juan Diego Paredes

UNED Profesorado: Irene Saavedra y Victoria Fernández de Tejada

Egresados: Álvaro González de Pablo y Víctor Alberto Lorenzo

Empleadores: María Luisa Clavero Directora de las asociación de directivos de la RSE (DIRSE) y Miguel Gutiérrez, coordinador de Informe Reporta y director de análisis y contenidos en Deva

Estudiantes: David Sánchez Paunero

Soporte al Máster actuando como administrador de la plataforma virtual: Eva Pardo

PAS: Isabel García. Negociado de Posgrado y Tercer Ciclo Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. UNED

Suplentes

Presidente de la Comisión de Coordinación del título: decano o en quien delegue

UJI: Coordinación y profesorado. M<sup>a</sup> Jesús Muñoz y Elena Escrig

UNED Coordinación y secretaría: Marta de la Cuesta y Juan Diego Paredes

UNED Profesorado: Orencio Vázquez y Cristina Ruza

Egresados: María Sánchez Saíenz

Empleadores: Javier Garayoa (Spainsif)

Estudiantes: Pablo Chincilla

Soporte al Máster actuando como administrador de la plataforma virtual. Joaquín Asenjo

PAS: Negociado de Posgrado y Tercer Ciclo Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. UNED

1.4. Elaboración y aprobación provisional del Informe de Autoevaluación: elaboración consensuada por parte de todos los miembros de la Comisión.

1.5. Exposición pública

1.6. Aprobación definitiva

1.7. Tramitación telemática del Informe de Autoevaluación a la ANECA el día 16 de abril de 2018

## 2. Evolución del título desde la última renovación de la acreditación.

El Máster ha cumplido lo establecido en la memoria de verificación de forma muy satisfactoria, adoptando, en general, las propuestas de mejora en ella establecidas. Se han incorporado además, las recomendaciones hechas por ANECA en el informe de acreditación de 16 de febrero de 2015.

El programa formativo ha seguido manteniendo un nivel de calidad elevado, como así lo demuestran tanto las tasas de calidad del título (tasa de eficiencia, rendimiento, etc.) como los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia y con la gestión del título en general. Los estudiantes valoran muy positivamente el material didáctico, los contenidos audiovisuales, el carácter fundamentalmente académico del Máster y la cualificación de su profesorado, la buena coordinación entre las dos universidades, exigencia y rigurosidad, su flexibilidad para compaginar estudios y trabajo. Además durante los últimos años 6 alumnos han optado a los programas de doctorado de la UNED (E\_18) y 14 de la UJI, y se han leído 2 tesis en la UNED, una en la Universidad de Vigo y 3 tesis en la UJI.

Se procede a continuación a detallar los cambios introducidos.

### 2.1. Resumen de cambios introducidos en el título.

Para mejorar el perfil del egresado, teniendo en cuenta las necesidades profesionales analizadas por la coordinación del Máster, tal y como refleja el acta de la Comisión de Coordinación del Título reunida con fecha 1 de junio de 2016, se acordó la inclusión de una nueva asignatura obligatoria de carácter generalista que dotase al egresado de los conocimientos básicos de naturaleza transversal sobre las diferentes dimensiones de la sostenibilidad y la RSC. Asimismo, se acordó realizar todo el proceso para solicitar la modificación del correspondiente plan de estudios por parte de la ANECA. Paralelamente, se acordó potenciar el perfil

profesional del Trabajo de Fin de Máster.

## 2.2. Modificaciones solicitadas y aprobadas por la ANECA

En el periodo analizado, la coordinación del Máster hizo un estudio comparativo de los másteres ofertados en España (ver evidencia Com\_1: Comparativa de Máster en sostenibilidad y RSC) donde se analiza la estructura de los planes de estudio de programas de formación de Posgrado en materia de Sostenibilidad y RSC a nivel nacional y se comparan con el contenido de nuestro Máster UNED-UJI. En dicho estudio se pretende detectar oportunidades de mejora para el mismo, elaborando una DAFO de la oferta del Máster UNED-UJI en comparación con el resto. Gracias a este estudio se decidió incorporar en el temario materias más innovadoras para dar una formación más actualizada y competitiva con el resto de oferta y, sobre todo, se decidió ofertar 15 créditos más obligatorios con contenidos de carácter introductorio y transversal, que permiten al estudiante conocer los conceptos y herramientas fundamentales de cada una de las asignaturas optativas del Máster y por tanto de las diferentes dimensiones, económica, social y ambiental, de la RSC.

De ahí la modificación del plan de estudios conforme a la propuesta hecha y aprobada con informe favorable de la ANECA de 30/01/2017. En concreto, se ha introducido la asignatura obligatoria Dimensiones de la RSC de 15 ECT con una evaluación continua que supondrá el 30% de la nota y un examen presencial en junio/septiembre que supone el 70% de la nota. Esta asignatura se imparte a partir del curso 2017/2018 y es de carácter anual. En su profesorado intervienen los coordinadores de las diferentes asignaturas del Máster con el fin de evitar duplicidades de contenido con las asignaturas optativas. La inclusión de esta asignatura ha sido muy bien valorada por los representantes de egresados, empleadores y estudiantes del Máster en la Comisión de Autoevaluación.

Con esta modificación, no sólo se da un perfil más homogéneo al egresado (la formación troncal es ahora de 20 créditos comunes) sino que además el máster está mejor preparado ante una potencial ampliación a 120 créditos.

El balance del grado de ejecución de los planes de mejoras comprometidos por la UNED y los responsables del máster aparece reflejado en la evidencia E0\_Grado de ejecución del plan de mejoras del título.

Para finalizar, recogemos algunos puntos sobre los que nos gustaría avanzar con sus correspondientes propuestas de mejora:

- Bolsa de alumnos con TFM pendiente. Desde la coordinación de la asignatura del TFM, junto con el apoyo del personal de la unidad de posgrado de la Facultad de CC. Económicas de la UNED, se ha elaborado un listado de estudiantes que solo tenían pendiente el TFM y que se encontraban en distintas situaciones administrativas. Se ha establecido contacto con todos ellos, bien por teléfono bien por correo electrónico, para advertirles de su situación y animarles a continuar para poder obtener el título. Está pendiente analizar el resultado de dichas acciones. Esta práctica ha sido muy bien valorada por los egresados y estudiantes asistentes a la Comisión de Autoevaluación.

- Ausencia de prácticas extracurriculares. El Máster no oferta este tipo de prácticas. Sin embargo, la coordinación realiza labores de difusión de las ofertas laborales relacionadas con el perfil del máster de las que tiene conocimiento.

- Fomentar la representación del alumnado. Pese a los esfuerzos realizados, la representación de los estudiantes del máster es muy escasa. Se consiguió un representante de másteres en general, que ha causado baja.

- Estudiar aún con más detenimiento el perfil profesional del egresado y su valoración por el mercado laboral.

- Revisar si los cambios en la metodología de la asignatura TFM cumplen su misión de tratar de facilitar la labor de los estudiantes y profesores y conseguir que los estudiantes superen dicha asignatura y finalicen el Máster.

## DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

**Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO.** Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones. 1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias, objetivos y resultados de aprendizaje pretendidos recogidos en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El plan de estudios implantado y la organización del programa objeto de renovación de la acreditación corresponden al curso 2016/2017, mientras que la última memoria verificada del plan de estudios es de fecha 30/01/2017 y por tanto de implementación en el curso 2017/2018. Esta última memoria verificada se realizó por

incorporar mejoras en el perfil profesional de los egresados tal y como se expone en la introducción de este Informe. La implantación y organización del programa son coherentes con el perfil de competencias, objetivos y resultados de aprendizaje pretendidos recogidos en la memoria verificada, salvo en lo referente a la incorporación de la nueva asignatura "Dimensiones de la RSC" cuya incorporación se ha hecho efectiva en el curso 2017/2018.

Durante el curso 2015/2016 no se ofertó la asignatura optativa Desarrollo y Cooperación Internacional porque se procedió a revisar su contenido y profesorado. De nuevo volvió a ofertarse en el curso 2016/2017. Las asignaturas están repartidas proporcionalmente entre primer y segundo cuatrimestre para facilitar la elección de los estudiantes.

Las actividades de evaluación continua, planificadas desde comienzo de curso, siguen el calendario previsto y forman parte importante del sistema de evaluación. Los exámenes se desarrollan con normalidad en los Centros Asociados de la UNED para todos los estudiantes matriculados (UNED y UJI) en las convocatorias establecidas. Solo en el caso de las asignaturas de Introducción a la sostenibilidad y la de Formación Complementaria, el 100% de la evaluación depende de la realización de las actividades (no hay examen presencial) con periodo de entrega ordinario y extraordinario (mayo) para facilitar la recuperación de las asignaturas.

La organización de las actividades formativas permite que los indicadores de rendimiento sean muy elevados y que los estudiantes adquieran los resultados de aprendizaje previstos para el título. Además, la valoración global de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas es de un 75,56%.

Se llevan a cabo acciones de mejora que tienen su fundamento en las respuestas de los cuestionarios enviados por los estudiantes y los docentes. Dicha información se utiliza también para actualizar contenidos, valorar la carga de trabajo, incorporar actividades de carácter más práctico y dar participación a profesionales del sector. En esta línea, además de las actividades formativas obligatorias, los estudiantes han contado a lo largo de estos años con seminarios (presenciales siempre emitidos en streaming) organizados por la coordinación del mismo y en varias ocasiones en colaboración con organizaciones profesionales o asociaciones de las que la UNED forma parte (desayunos de Spainsif), jornadas de la cátedra Telefónica UNED Sostenibilidad y RSC).

El tamaño de los grupos se considera adecuado para la impartición de la docencia online. Cada asignatura cuenta con el apoyo de uno o dos coordinadores y de la coordinación y secretaría del Máster. Además, el Máster ha mantenido una colaboración con la empresa ASENMAC ([www.asenmac.com](http://www.asenmac.com)) que presta apoyo, a los docentes y a los estudiantes, como administrador del curso virtual (organización del material didáctico, foros, actividades de evaluación, cuestionarios, seminarios on line, defensas del TFM, etc.).

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1 - Asignaturas del plan de estudios y su profesorado

Tablas 2 - Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios. UNED - UJI

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web):

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

Informe/s de modificación del Plan de Estudios:

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/modificacion\\_pe/MODIFICACION\\_PE\\_2501.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/modificacion_pe/MODIFICACION_PE_2501.pdf)

Com\_5: serie del Máster en canal UNED

#### 1.2 El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada.

##### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El número de plazas de nuevo ingreso se aproxima, pero no supera, las 100 plazas establecidas en la memoria verificada.

##### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tablas 4 - Evolución de indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

Informe/s de modificación del Plan de Estudios

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/modificacion\\_pe/MODIFICACION\\_PE\\_2501.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/modificacion_pe/MODIFICACION_PE_2501.pdf)

### **1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.**

#### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

El Máster Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa, tras diez ediciones consecutivas, tiene consolidados diferentes mecanismos que garantizan la coordinación tanto horizontal como verticalmente:

- Comisión de Coordinación del Título. Presidida por el/la decano/a de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales (UNED) que aprueba los informes anuales del Máster y los presenta a la Junta de Facultad. Por parte de la UJI, la figura del vicedecano de másteres en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas media entre la coordinación del Máster y la Junta de Facultad.

Coordinación interuniversitaria del título. En ella hay docentes de ambas universidades; es la encargada de establecer una adecuada coordinación entre las dos universidades (UNED y UJI). Entre las funciones relacionadas con la coordinación docente se encuentran:

- Coordinación del proceso de admisión de los estudiantes entre las dos universidades y su incorporación a la plataforma virtual del curso aIF (UNED). (Ver evidencia complementaria sobre el protocolo coordinación).
- Coordinación del proceso de exámenes de estudiantes de la UJI en los centros de la Uned (Ver evidencia complementaria del protocolo gestión de exámenes).
- Programación del curso académico.
- Planificación de las asignaturas y de las actividades on line.
- Supervisión de las Guías elaboradas por los equipos docentes.
- Evaluación de los cuestionarios de evaluación de los estudiantes para valorar y adecuar la carga de trabajo de las asignaturas.
- Establecimiento de propuestas de mejora.

Las actas de dichas Comisiones están accesibles en el SIT (Sistema de Información para el Seguimiento de Titulaciones).

- Coordinación docente entre los profesores de cada asignatura. Con la figura del coordinador de la asignatura.

Dicha organización permite al estudiante hacer un seguimiento de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación en cada materia así como entre materias, evitando la existencia de vacíos y duplicidades y facilitándosele una carga de trabajo adecuada y la adquisición de competencias.

La satisfacción de los estudiantes con el profesorado es del 75%, mientras que su satisfacción con la coordinación de las diferentes actividades formativas es del 82%.

Respecto a los egresados, su satisfacción con las actividades formativas y sistemas de evaluación empleados ronda el 80%, y su satisfacción con la coordinación de diferentes actividades formativas es del 73,33%. La satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el Máster es del 75,5%.

Los coordinadores de asignatura, mantienen una comunicación constante con los profesores que imparten la materia, y realizan el análisis previo de la materia a impartir y la secuenciación de las actividades formativas y de evaluación, así como el desarrollo de la materia a lo largo del curso y la resolución de posibles incidencias que acontezcan.

La satisfacción del PDI del Máster con la coordinación docente es casi del 90%, mientras que con las competencias desarrolladas por los estudiantes es del 86,66%. La satisfacción del PDI con los resultados alcanzados por los estudiantes es del 81%.

La Comisión Interuniversitaria es la que vela por la calidad de la oferta formativa, garantiza la calidad global de la titulación y valora y establece las acciones de mejora pertinentes. También trata de evaluar la carga de la evaluación continua y su planificación a lo largo del curso para evitar sobre cargas en determinados momentos. Dicha comisión se reúne con carácter ordinario al menos una vez por curso académico para analizar la correcta organización docente entre las distintas asignaturas, entre otras cuestiones.

Los representantes de egresados, empleadores y estudiantes del Máster en la Comisión de Autoevaluación han valorado muy positivamente el grado de coordinación entre las dos universidades hasta el punto que entre ellos no saben qué alumnos son UNED o UJI ni si un profesor es de la UNED, de la UJI o de otra universidad (salvo viendo su CV). No obstante señalan que en algunas asignaturas existe bastante carga de trabajo de evaluación continua con entregas de forma muy continuada, y con fechas de entrega poco flexibles que dificultan en algunos casos la compatibilización con las obligaciones laborales.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

##### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E2\_Actas de las Comisiones (será un enlace al SIT)

E5\_ Informes anuales de seguimiento (enlace SIT)

Com\_3 Acta de la comisión autoevaluación

Com\_10 Protocolo alta alumnos y gestión exámenes alumnos UJI en UNED

Indicadores de Satisfacción de estudiantes, egresados y profesorado con:

- Coordinación docente
- Carga de trabajo
- Coordinación de las diferentes actividades formativas

#### 1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.

##### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los criterios de admisión aplicados y publicitados en las web del Máster de ambas universidades garantizan un perfil de ingreso adecuado. Los estudiantes que no proceden de licenciaturas/diplomaturas de Administración y Dirección de Empresas; Empresariales y /o Economía, o no puedan justificar sólidos conocimientos en estas materias, deben realizar obligatoriamente el Complemento formativo denominado Módulo Formación Complementaria. Para los estudiantes sin conocimientos acreditados en las áreas de Economía o Economía de la Empresa, la Comisión de validación activa la matriculación en el módulo "Formación complementaria" (complementos formativos). Esta formación ha sido muy bien valorada por los representantes de egresados, empleadores y estudiantes del Máster en la Comisión de Autoevaluación.

En el curso 2016-2017, un 82% de los estudiantes de nuevo ingreso procedían de una formación previa en Economía, Empresa o similar. Es decir, un 18% de los estudiantes matriculados en el Máster no tienen conocimientos acreditados en las áreas de Economía o Economía de la Empresa (Tablas 2 y 4).

Casi el 5% de los estudiantes solicitó la homologación de su título extranjero para poder cursar el Máster. El resto de los estudiantes cumplieron la normativa universitaria vigente de acceso sin necesidad de homologar su título.

En el curso 2016-2017, el 27% de los estudiantes estaban matriculados a tiempo completo y el 73% restante lo estaban a tiempo parcial (Tabla 4 Anexo). El número de estudiantes que residían en el extranjero fue de 25, 22 y 15 en los tres cursos evaluados (ver evolución en Tabla 4 Anexo II)

Así pues, el perfil de ingreso de los estudiantes se corresponde con el establecido en la normativa universitaria vigente (incluidos los requisitos de acceso de los estudiantes extranjeros) y descrito en la memoria verificada. Los criterios de admisión aplicados son los establecidos en la memoria verificada.

Como pone de manifiesto el estudio comparativo llevado a cabo (Com\_2) el complemento formativo que ofrece el Máster es muy valorado por los directivos de la RSC quienes lo consideran fundamental para poder desempeñar su función acorde a lo que hoy se requiere de la RSC. Este complemento nos diferencia del resto de la oferta formativa de otros másteres.

También los directivos de RSC asociados en DIRSE valoran muy favorablemente la formación en gestión que cualquier técnico o profesional de la RSC debe tener para aplicarla de forma integral y avanzada.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

##### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tablas 2.- Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios. UNED - UJI

E3\_Criterios de admisión (enlaces a la web del título por cursos académicos ver Tabla 5)

Tablas 4 - Evolución de los indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

Com\_2: Estudio sobre la adecuación entre los másteres de RSC y el mundo profesional

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

#### 1.5 La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada.

##### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La Comisión Interuniversitaria es el órgano responsable del reconocimiento de créditos garantizando que los estudiantes no encuentren lagunas formativas por dicho reconocimiento.



Hasta la fecha se han reconocido 5 créditos en la asignatura de Introducción a la sostenibilidad si se acredita formación en el curso de formación permanente de la UNED Experto en RSC. Este curso fue el germen del actual Máster y sigue ofertándose en paralelo. Está pensado para estudiantes que no quieren cursar un Máster oficial y es un curso que dura 6 meses con enfoque muy profesional. Desde el curso 14/15 al 16/17 se han reconocido créditos a un total de 7 alumnos.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E4\_Listados de estudiantes con reconocimiento de créditos. UNED - UJI

E4\_Normas y criterios de reconocimiento de reconocimiento de créditos (enlace en tabla 5)

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

**Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA.** Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad 2.1 Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre sus características, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La información relevante sobre el Máster es pública y se actualiza cada curso académico. Incluye información sobre el plan de estudios y su desarrollo, así como la relativa a la evaluación y resultados del Máster. Al tratarse de un máster interuniversitario la información aparece en las páginas web de las dos universidades, en la UNED en castellano y en la UJI en valenciano. La información sobre las características del título es coherente entre las dos páginas.

En dichas páginas se presenta el Máster, sus objetivos y competencias, salidas profesionales y académicas, requisitos de acceso y criterios de admisión, normativa, número de estudiantes de nuevo ingreso, plan de estudios con sus asignaturas y equipo docente, duración y sistema de evaluación, buzón de sugerencias entre otras cuestiones así como:

- La documentación oficial del título

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=11](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11) y

<https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/>

- La descripción del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título

A través del Portal Estadístico de la UNED (<https://app.uned.es/evacal/>) y de la Oficina de Promoción y Evaluación de la Calidad de la UJI, ambas universidades aportan información a toda la comunidad universitaria tanto de los resultados de la formación como de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Principales resultados de rendimiento <https://app.uned.es/evacal/rendac.aspx>

Resultados de satisfacción de los diferentes colectivos

<https://app.uned.es/evacal/sattitulsrm.aspx>

Objetivos de Calidad del Centro

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1123697&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1123697&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Esta información es accesible también al público en general a través del Portal de Transparencia de la UNED y del Portal de Transparencia de la UJI.

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,39008560&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,39008560&_dad=portal&_schema=PORTAL)

<https://www.uji.es/transparencia/>

Los informes anuales de seguimiento, actas de la Comisión de Coordinación del Máster, así como toda la información de los procesos de seguimiento y acreditación se encuentran en el repositorio SIT (Sistema de Información para el Seguimiento de Titulaciones) con acceso restringido al Decano de la Facultad, Coordinadores y Secretarios del Máster y otros perfiles específicos

El título se imparte en castellano si bien se exige conocimientos de inglés (ver Requisitos Acceso) que permitan comprender un texto, de corte científico o profesional, dado que parte de la bibliografía puede ser ofrecida en dicho idioma.

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=5](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=5)

Aunque el título no conduce a una profesión regulada este Máster da Acceso a Programas de Doctorado y a la realización de la Tesis Doctoral tal y como se informa en el apartado de las webs Salidas Profesionales, académicas y de investigación (UNED) y Salidas profesionales (UJI).

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=4](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=4)  
<https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/?p=page-indice-contenidos>

Dado que el Máster se imparte en modalidad a distancia y existen actividades formativas o pruebas de evaluación que exige una presencialidad física del estudiante, dicha información está publicitada antes de la matrícula de los estudiantes (Calendario de exámenes). En ella se da información sobre la celebración de exámenes, Centros Asociados donde se celebran y fechas para la adecuada planificación, especialmente para los estudiantes que trabajan y/o residen fuera de los centros de exámenes. Los estudiantes matriculados tanto en la UNED como en la UJI realizan las pruebas presenciales en la red de CCAA a la UNED.

Para el caso de estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad, la UNED cuenta con una unidad especializada y en ella se publicita información relativa a los servicios de apoyo y asesoramiento para estos estudiantes, así como la existencia de adaptaciones curriculares. (Ver apartado de la web: Estudiantes con discapacidad y evidencia E14\_Servicio a estudiantes con discapacidad). Por parte de la UJI, la Unidad de Diversidad y Discapacidad dependiente de la Unidad de Soporte Educativo (USE) presta apoyo a los estudiantes con diversidad y discapacidad.

El Máster en concreto ha contado con apoyo de Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS) y de la Unidad de Soporte Educativo (USE). A lo largo de sus ediciones ha contado con alumnos con discapacidad visual y otras, haciendo adaptaciones del material didáctico, evaluación continua y exámenes adaptados.

La valoración de los egresados de la información disponible sobre la titulación es de un 75% mientras que la de los estudiantes es del 71%. La valoración por parte del PDI alcanza el 92%.

Tras el análisis de satisfacción de los estudiantes, de los egresados y de otros colectivos con relación a la información pública del título se decidió poner en abierto dentro de los canales de la UNED contenidos como:

- Sesiones formativas, seminarios, jornadas, videoclases, etc del Máster en abierto. En concreto se ha creado una serie específica dentro de Canal UNED (<https://canal.uned.es/series/5a6fa31ab1111f3c728b4569>)
- Parte del contenido de una asignatura obligatoria: para que el potencial alumno conozca mejor parte del contenido de lo que va a estudiar en el Máster, en noviembre de 2016 se puso en marcha un MOOC de acceso gratuito ([https://iedra.uned.es/courses/UNED/Dimen\\_RSC\\_001/2016\\_T4/about](https://iedra.uned.es/courses/UNED/Dimen_RSC_001/2016_T4/about))
- Información de acceso para estudiantes con titulaciones extranjeras.
- Acceso que este Máster da para seguir con el doctorado.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Páginas web del título

UNED: [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL)

UJI: <https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/?p=page-indice-contenidos>

E14\_Servicio a estudiantes con discapacidad

UJI Unidad de Diversidad y Discapacidad dependiente de la Unidad de Soporte Educativo (USE)

Plan de Mejoras 2016 y 2017 ligado al Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED (SGIC-U) y

aprobado por Consejo de Gobierno de 28 de junio de 2016 para las anualidades 2016 y 2017.

[http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED\\_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD\\_E\\_INTERNACIONALIZACION/GARANTIA\\_CALIDAD/MANUALES\\_SGIC/PLAN%20MEJORAS%202016%20Y%202017.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD_E_INTERNACIONALIZACION/GARANTIA_CALIDAD/MANUALES_SGIC/PLAN%20MEJORAS%202016%20Y%202017.PDF)

Com\_4 Curso MOOC de la UNED Dimensiones de la RSC

Com\_5 serie del Máster en canal UNED

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

#### 2.2 Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.

##### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Una vez matriculados, los estudiantes tienen acceso al curso virtual del Máster y de cada una de las asignaturas en las que están matriculados donde se activan los foros habilitados, tanto para coordinación como para los diferentes bloques temáticos y foro de estudiantes.

Al proceder los estudiantes de dos universidades distintas, damos acceso a la información al mismo tiempo a todos los estudiantes para evitar perjuicios de unos sobre otros por el hecho de que los calendarios de



matriculación sean diferentes en las dos universidades.

Además, la UNED pone a su disposición un Plan de acogida (E14\_Plan de acogida de la UNED) y una comunidad de acogida de Másteres en aIF para que conozcan los recursos de los que disponen e información de utilidad para nuevos estudiantes. Así mismo la UNED.

publicita el calendario de exámenes provisional y Centros Asociados de exámenes disponibles en la web con antelación incluso a la matrícula. ([http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,14024325&\\_dad=portal](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,14024325&_dad=portal))

En el curso virtual tienen acceso a la Guía Didáctica de la asignatura con información sobre: profesorado (breve CV), descripción de cada asignatura (competencias/resultados de aprendizaje pretendidos, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. También cuentan con guía de uso de aIF y Campus UNED, un resumen de recomendaciones básicas y pruebas para que los alumnos puedan realizar correctamente las actividades (prueba de envío de tareas, consejos de uso de su correo de alumno UNED, pruebas previas a la defensa del TFM, etc.)

Además se facilita el material didáctico completo de forma gratuita y preguntas de autoevaluación (material sobre el que se evaluarán conocimientos en el examen presencial), el plan de actividades (con una breve descripción, las fechas de entrega, así como los periodos no lectivos sin atención tutorial). Así mismo se ponen a disposición de los estudiantes lecturas obligatorias y documentos necesarios para la realización de las actividades de evaluación continua y lecturas y material audiovisual complementarios.

En el caso de la asignatura TFM, aun tratándose de asignatura de segundo cuatrimestre, en el mes de noviembre la coordinación del Máster ha decidido facilitar a los estudiantes las líneas de trabajo y los tutores de las mismas para que procedan a seleccionar aquella que más les interese y así puedan empezar a trabajar con más tiempo.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Guías docentes recogidas en la Tabla 1 - Asignaturas del Plan de estudios y su profesorado

Com\_8: Comunidad de acogida Máster

Páginas web del título

UNED: [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL)

UJI: <https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/?p=page-indice-contenidos>

**Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC).** Estándar: En este criterio se analiza si la institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de la titulación. 3.1 La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Una vez la coordinación dispone de las encuestas de satisfacción del Máster y de sus asignaturas, sugerencias y reclamaciones recibidas, previo análisis de las mismas, se abordan cuestiones de mejora respecto al contenido de las asignaturas, profesorado, sistemas de evaluación, etc. y se proponen cambios y mejoras. Estas cuestiones son abordadas en las Comisiones de Coordinación interuniversitarias y cuando sea precisa su aprobación se llevan a la Comisión de Coordinación del título para su aprobación (es el caso de la incorporación de nuevas asignaturas o la no impartición de alguna). Las actas resultantes se suben al SIT.

Estos datos son la base para la elaboración de los informes de seguimiento de cada curso académico en los que también se analizan los resultados de las asignaturas del Plan de estudios, las aportaciones de los equipos docentes y los indicadores generales del título por curso académico. Además, se hace un seguimiento de las acciones de mejora establecidas en el curso académico anterior.

En concreto, de forma recurrente en las reuniones de principio de curso y a la vista de los datos del SIT, se han debatido con los profesores del Máster datos como el número de estudiantes sin egresar, los problemas con la asignatura TFM y cómo solucionarlos para reducir la bolsa de no egresados. (ver Acta de la Comisión de Coordinación del 31 de enero de 2017)

Así mismo, a final de curso subimos al SIT todos los TFM defendidos ese curso. En el proceso de preinscripción y matrícula mantenemos reuniones con el PAS para mejorar la información pública del Máster, analizar los puntos de mejora en los procedimientos de información a los estudiantes de cara a la matrícula, valorar el

número de solicitudes y de matriculados, validar dichas preinscripciones, y reconocer créditos.

Al tratarse de un título interuniversitario y atendiendo a la observación que se hizo en la acreditación de 2015 se ha mejorado la coordinación entre las dos universidades para la aplicación del SGIC del título. Se reunieron las Oficinas de Calidad de la UJI y las Oficinas de Calidad y de Tratamiento de la Información de la UNED en abril de 2016, para el establecimiento de unos criterios comunes.

La Oficina de Tratamiento de la información ha diseñado un formulario que se está aplicando para recoger los indicadores asociados al Máster de los estudiantes que se matriculan en la UJI, con la finalidad de integrar esta información en el informe anual de seguimiento del título que elaboran los responsables del mismo. Según el Informe Anual de Seguimiento, los estudiantes y los egresados tienen una valoración similar del título (76% y 77%), mientras que la valoración por parte del PDI es ligeramente superior (88%).

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E5\_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad.pdf

E2\_Actas de las Comisiones (enlace en Tabla 5))

E5\_ Informes anuales de seguimiento (enlace en Tabla 5)

E6\_Certificación positiva del diseño SGIC-U (enlace en Tabla 5)

E6\_Manual de Procesos del SGIC-U (enlace en Tabla 5)

Modelos de cuestionarios, en abierto (enlace en Tabla 6)

Portal Estadístico de la UNED (enlace en Tabla 6)

Tablas 4 - Evolución de indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

**Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO.** Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. 4.1 El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a las características y número de estudiantes del título.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Todos los docentes disponen de la adecuada experiencia y calidad docente, según lo avalan sus quinquenios y el grado de satisfacción de los estudiantes. El número de sexenios conseguidos por los docentes muestra su experiencia y calidad investigadora.

Con respecto al nivel académico, una mayoría del profesorado pertenece al cuerpo de catedráticos y titulares de universidad. Gran parte de ellos participa de proyectos de innovación docente y de proyectos de investigación vinculados a la temática del Máster.

En el periodo analizado casi la totalidad del profesorado era doctor.

Por lo tanto, el perfil del personal académico es apropiado para abordar las diferentes asignaturas, incluyendo la asignatura de Trabajo de Fin de Máster, tanto en su orientación profesional como de inicio a la investigación.

También dispone de gran experiencia en docencia a distancia, no solo por parte del profesorado de la UNED, sino también por el profesorado de la UJI y del resto de universidades, ya sea por pertenecer durante bastantes años, al cuadro docente de este master, al Curso de Experto Universitario en RSC de la UNED o por el uso habitual de aulas y tutorías virtuales.

El número de profesores se ha mantenido estable en los últimos años, lo que además ha permitido mantener el mismo número de profesores que componen los equipos docentes de las asignaturas. Estos han formado un núcleo básico de profesores, estable en el tiempo, que facilita la impartición del título en las mismas condiciones año tras año.

La relación profesor/alumno es adecuada para poder impartir una docencia con la calidad suficiente. Esto ha permitido que sea posible mantener unos niveles adecuados de desarrollo de las funciones de los docentes, así como de la atención a los estudiantes.

Los niveles de participación en los cursos de formación docente y en proyectos de innovación docente de una buena parte del profesorado del Máster durante su impartición demuestran que está implicado de manera continuada en actividades de investigación y desarrollo e innovación docente. Asimismo, la colaboración de profesores y/o profesionales invitados procedentes del mundo universitario y profesional permiten añadir una visión externa y actualizada de los contenidos del Máster.

Además, dado que el Máster es online, parte de la formación docente se relaciona con el uso de plataformas y recursos tecnológicos para la educación y la docencia a distancia.

Se puede constatar que existe una amplia oferta formativa en ambas universidades, relacionada con las metodologías docentes, con una gran demanda por parte de todo su profesorado.

Según indica el Informe Anual de seguimiento, la satisfacción con el profesorado es del 75% para los estudiantes, mientras que esa satisfacción es del 74% para los egresados.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1 - Asignaturas del PE y su profesorado

Tablas 3 - Datos globales del profesorado. UNED - UJI

Tablas 4 - Evolución de indicadores y datos globales del título. UNED - UJI. Ratio nº estudiante/profesor

Plan de incorporación del personal académico (enlace en tabla 6)

Criterios de estimación de la actividad docente (enlace en Tabla 6)

Manual de procedimientos para la evaluación de la actividad docente (enlace Tabla 6)

Informe final DOCENTIA (enlace Tabla 6)

La documentación oficial del título:

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=11](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11)

E5\_ Informes anuales de seguimiento (enlace en Tabla 5)

E2\_ Actas de las Comisiones (enlace en Tabla 5)

Com\_3: Acta Comisión Autoevaluación

E9\_ Cursos de formación PDI UNED 2014-2017

E9\_ Participación profesorado innovación educativa y formación (UJI)

E9\_ Proyectos de Innovación Educativa en los que participa el profesorado (UNED)

E9\_ Cursos de formación PDI 2014-2017.xlsx

E9\_ Plan de formación PDI 2016\_2017

E9\_ Proyectos de Investigación en los que participa el profesorado UNED

**Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.** Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. 5.1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El Máster cuenta con profesorado colaborador externo con una importante experiencia profesional según se desprende de sus Curriculum Vitae. Los representantes de egresados y estudiantes del Máster en la Comisión de Autoevaluación valoran muy positivamente no solo la calidad académica del profesorado sino su carácter multidisciplinar y la involucración de bastantes de ellos en asociaciones, plataformas, organizaciones de RSC de referencia y en proyectos de investigación internacionales vinculados a la RSC. Que el profesorado que sea fundamentalmente académico es un punto positivo y diferenciador de la UNED respecto a la oferta de estudios de este tipo en España.

El Máster cuenta con el apoyo del personal de administración correspondiente al negociado de Posgrado y Tercer Ciclo de la Facultad de Económicas y con el apoyo del servicio de Posgrado de la UNED y de la UJI respectivamente. Dicho apoyo es fundamental en el periodo de difusión del Máster, admisión, preinscripción y matrícula así como en el seguimiento de expedientes, custodia de actas, etc. Una persona de administración forma parte de la comisión de validación y de seguimiento del título (ver actas).

Por parte de la UJI, el Máster cuenta con el apoyo del personal de administración y servicios correspondiente al decanato de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas y al Negociado de tercer ciclo y másteres oficiales del Servicio de Gestión y de la Docencia y Estudiantes. Asimismo, cuenta con el apoyo del personal de la Oficina de Estudios y la Oficina de Promoción y Evaluación de la Calidad y con el apoyo técnico al máster prestado por parte de la Fundación General de la Universidad. El personal de apoyo vinculado al Máster es el adecuado y suficiente para apoyar las actividades docentes del programa formativo. La formación del personal es adecuada, gracias a que la Universitat Jaume I tiene implantado el Octavo Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la Universitat Jaume I (2016-2018) de carácter bienal. De cada curso se evalúa la satisfacción y la eficacia de la formación de manera anual. Todo el personal puede realizar propuestas de formación que son consideradas por sus superiores directos y solicitadas en la siguiente anualidad del plan de formación.

También la empresa Asenmac (<http://www.asenmac.com/>) ha venido facilitando apoyo para garantizar el funcionamiento correcto de los medios tecnológicos que dan soporte al curso. Igualmente la participación del personal de centros asociados es clave para la buena realización de las pruebas presenciales e incluso para la

defensa de TFM en caso necesario.

Para aquellos estudiantes con algún tipo de discapacidad, tanto la UNED como la UJI cuentan con una unidad especializada (UNIDIS en el caso de la UNED y USE en el caso de la UJI) que atiende sus requerimientos y se encarga de la adaptación de exámenes entre otros aspectos (ver adaptaciones en la evidencia complementaria 9).

Asimismo, en el momento de la realización de los exámenes en los Centros Asociados, se da acceso a los estudiantes matriculados en la UJI. Los centros asociados también dan apoyo, cuando es preciso, para la defensa on line de los TFM.

Igualmente el Centro de Atención al Usuario (CAU) y el Centro de Tecnología (CTU) de la UNED dan soporte para la correcta defensa de los TFM desde la sede central de la UNED y en caso de que se realicen webseminarios y otro tipo de jornadas o clases dirigidas a los estudiantes del Máster que son emitidas por streaming (<https://canal.uned.es/series/5a6fa31ab1111f3c728b4569>).

La satisfacción de los egresados con el personal de apoyo a la docencia es del 76%, no disponiéndose de ese dato para estudiantes y PDI.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- A

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E11\_ Nº y perfil del Personal de Apoyo vinculado a acciones formativas en el título

E2\_Actas de las Comisiones (enlace en Tabla 5)

E5\_ Informes anuales de seguimiento (enlace en Tabla 5)

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

UNIDIS:

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,154331&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,154331&_dad=portal&_schema=PORTAL)

USE: <https://www.uji.es/serveis/use/base/udd/>

Com\_9. Estudiantes con discapacidad en el Máster Sostenibilidad y RSC UNED\_UJI

Com\_5: Serie del Máster en canal UNED

#### **5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.**

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Al impartirse la docencia a través de cursos virtuales los espacios físicos de trabajo no son necesarios, si bien cuando se necesitan se dispone de ellos. Contamos con muchos recursos audiovisuales en Canal UNED, así como talleres y jornadas complementarias al Máster, que se imparten presencialmente y se emiten por webconferencia, con participación del mundo de las empresas, la AAPP, el tercer sector y los responsables gubernamentales.

Así mismo, nuestros estudiantes, independientemente de que se hayan matriculado a través de la UJI o de la UNED, disponen de material multimedia producido con el apoyo del centro de medios audiovisuales de la UNED (CEMAV) y tienen acceso a los recursos digitales de la Biblioteca Central de la UNED y a las bibliotecas y aulas de exámenes de los Centros Asociados.

Para la defensa de los TFM, dado que tanto el profesorado como los estudiantes residen en zonas geográficas diferentes de España e incluso en el extranjero (Ver Anexos Tabla 4), se ha organizado un sistema de defensa on line que cuenta con garantías suficientes. Este sistema exige una organización previa de salas virtuales de defensa y evaluación donde se celebran, durante una semana en febrero, junio y octubre, los tribunales de defensa de TFM de cada convocatoria. A dichas defensas pueden estar conectados todos los alumnos y quedan grabadas para su posterior consulta (Ver evidencia Com\_6:Defensas TFM). En las salas de evaluación se celebra la reunión virtual de la comisión de valoración y a ellas solo tienen acceso los profesores que forman parte de los tribunales para la calificación del mismo.

La satisfacción de los diferentes colectivos con los recursos materiales del título no difiere sustancialmente: los estudiantes otorgan una valoración del 73%, los egresados del 78%, y el PDI del 85%

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Tablas 4 - Evolución de indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

E12\_Infraestructuras disponibles para la impartición del título

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

Com\_5: Serie del Máster en canal UNED

Com\_6: Defensas TFM

**5.3 En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La plataforma aIF, a través de la que se imparte la docencia, cuenta con múltiples herramientas de comunicación, evaluación, interacción (foros, conferencia on line en tiempo real,...) etc. que permiten el seguimiento y la comunicación virtual diaria entre docentes y estudiantes y de los estudiantes entre sí, envío de documentos, tareas, noticias, corrección de actividades, etc.

Los representantes de egresados, empleadores y estudiantes del Máster en la Comisión de Autoevaluación valoran muy positivamente la plataforma (comparada con otras que ha usado en otros cursos) y su accesibilidad(AA).

Todo el material didáctico necesario para el estudio de las asignaturas y realización de las actividades de evaluación continua es actualizado anualmente y está disponible de forma gratuita en el curso virtual. Todos estos recursos están a disposición de los estudiantes desde el comienzo del curso.

El Módulo 0 o módulo de introducción a la plataforma se lleva a cabo antes de comenzar a trabajar con el material docente y tiene una duración de entre 7 y 15 días en función del número de estudiantes nuevos matriculados. Este período sirve para dar un tiempo prudencial a los estudiantes para el primer acceso a la plataforma y su familiarización con el espacio de trabajo. Durante este tiempo se llevan a cabo actividades con las herramientas que se utilizarán durante el curso y se resuelven los problemas de acceso y dudas sobre el manejo de las mismas, de modo que el día de comienzo de la actividad docente todos estén preparados para dedicarse en exclusiva al estudio y trabajo específico del curso. Asimismo se da acceso al curso virtual a los estudiantes matriculados en la UJI.

Al finalizar el Máster los estudiantes tienen que defender su Trabajo de Fin de Máster. Esta defensa se hace telemáticamente y conectados los miembros del tribunal y el estudiante desde diferentes partes del territorio a través de las herramientas insertadas en el curso virtual. Para ello ha sido imprescindible el apoyo prestado por ASENMAC.

Gran parte del profesorado sigue cursos de formación del PDI y participa en proyectos de investigación en innovación docente.

Respecto a los egresados, su satisfacción con las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos se sitúa en el 78%. Por su parte, la satisfacción del PDI con los recursos materiales alcanza el 85%.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E13\_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia y sus materiales didácticos.

E13\_Asegurar la identidad de los estudiantes en la matrícula.pdf E13\_Procedimiento para asegurar la identidad de los estudiantes en las pruebas presenciales

E13\_Control de identidad en los trabajos finales

E9\_Planes de innovación docente y formación del profesorado

E9\_Proyectos de Innovación Educativa en los que participa el profesorado (UNED)

E9\_Proyectos de Investigación en los que participa el profesorado (UNED)

E9\_Participación profesorado en innovación educativa y formación (UJI)

E9\_Cursos de formación PDI UNED 2014-2017.xlsx

E9\_Plan de formación PDI 2016\_2017

Com\_6: Defensas de TFM

Com\_7: Módulo 0 de introducción a la plataforma

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)



[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

#### **5.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias/resultados de aprendizaje pretendidos y a la modalidad del título.**

##### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La UNED cuenta con un plan de acogida para nuevos estudiantes y una comunidad de acogida de Másteres en aIF para que conozcan los recursos de los que disponen e información de utilidad.

Los Centros de Orientación y Empleo (COIE) de la UJI y de la UNED y sus Centros Asociados facilitan también la tarea de orientación profesional y las prácticas en empresas. Al contar con COIE en unos cuantos centros asociados se facilita la cercanía del estudiante al contexto profesional y laboral en el territorio donde reside.

El número de estudiantes con discapacidad ha aumentado de forma sustancial y en el curso 16/17 alcanza la cifra de 13 estudiantes para el curso 2016/17 con una media de créditos matriculados dicho año de 37,7. La media de sus tasas de éxito, rendimiento y abandono académico están en línea con la del resto de estudiantes. Debido al perfil del estudiante a distancia y a su alto grado de inserción laboral, las medidas de orientación profesional y movilidad tienen impacto o acogida en un número reducido de estudiantes.

Además, el Máster cuenta con una lista de egresados donde comparten experiencias laborales y se les mantiene al tanto de novedades relacionadas con la materia del Máster y ofertas de trabajo ([egresadosmasterrsc@listserv.uned.es](mailto:egresadosmasterrsc@listserv.uned.es)). Los primeros egresados en formar parte de ella fueron los que defendieron el TFM en la convocatoria de septiembre del curso 2014/2015.

##### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- C

##### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E14\_Servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad de los estudiantes  
E14\_Plan de acogida en la UNED  
E14\_Servicio a estudiantes con discapacidad  
Com\_8: Comunidad de acogida Máster  
Com\_9: Estudiantes con discapacidad en el Máster Sostenibilidad y RSC UNED\_UJI  
Última versión de la memoria verificada ([enlace a la web](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf))  
[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

5.5 En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

##### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

No procede

##### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- NO APLICA

##### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

No procede

### **DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**

**Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.** Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación. 6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

##### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Todas las asignaturas ofertadas en el Máster están diseñadas bajo la metodología docente de educación a distancia, siguiendo las directrices marcadas por el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) de la UNED. Todas las asignaturas tienen una guía docente en la que se especifican los datos del profesorado, los objetivos de aprendizaje y las competencias, las actividades formativas a realizar para conseguir los objetivos, la metodología docente a seguir, la bibliografía básica y el sistema de evaluación de los conocimientos adquiridos (en las guías mismas, en los calendarios de actividades y en la descripción de cada una de ellas, la mayoría de

ellas dotadas de rúbricas de evaluación) que permiten validar este alineamiento.

El Máster se imparte por metodología a distancia conjuntamente para los alumnos matriculados en ambas universidades, ya que la UNED, funciona en este máster como socio tecnológico para profesores de la UJI y otras universidades. Siguiendo esta metodología, el diseño de las actividades formativas aspira al logro de los resultados de aprendizaje establecidos. En este sentido, se facilita a los estudiantes los medios (foros de debate, orientaciones en video o audio, seminarios virtuales, exámenes, u otras actividades de aprendizaje).

Todos estos recursos están disponibles a través de los cursos virtuales (uno por módulo) en la Plataforma de e-learning (o EVL) aIF, que proporciona un marco de interacción entre el estudiante y sus profesores, en un acceso único para todo el Máster. Dicha plataforma de aprendizaje a distancia permite gestionar y compartir documentos, trabajar en grupo, interactuar a través de foros y participar en comunidades temáticas y webconferencias.

Del análisis de las encuestas a estudiantes tanto de la UJI como de la UNED y de los resultados de las pruebas de evaluación, se deriva que la metodología docente permite medir adecuadamente la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

El Máster cuenta con un sistema de encuestas al estudiantado que permite valorar los resultados de aprendizaje y la coherencia entre la evaluación y el modelo de aprendizaje, siendo la información utilizada por parte del equipo docente del Máster para tomar decisiones que afectan a la estructura de evaluación.

La satisfacción de los egresados con las actividades formativas y con los sistemas de evaluación empleados en el título ronda el 80%, mientras que la de los estudiantes es del 73,5%.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1 - Asignaturas del PE y su profesorado

Tablas 2 - Resultados de las asignaturas del PE. UNED - UJI

E2\_Actas de las Comisiones (enlace en Tabla 5)

E5\_ Informes anuales de seguimiento (enlace en Tabla 5)

E13\_Plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia y sus materiales didácticos

E13\_Asegurar la identidad de los estudiantes en la matrícula E13\_Procedimiento para asegurar la identidad de los estudiantes en las pruebas presenciales

E13\_Control de identidad en los trabajos finales

E16\_Exámenes, u otras pruebas de evaluación realizados en cada una de las asignaturas (se solicitarán antes de la visita)

E17\_Trabajos Fin de Máster (se solicitarán antes de la visita)

Rúbricas de evaluación de las actividades (se solicitarán antes de la visita)

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

#### 6.2 Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel MECES.

##### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los objetivos generales de este Máster se centran en ofrecer una formación avanzada a los estudiantes, orientada a la especialización profesional o a la capacitación para la investigación, y satisfacen los objetivos del nivel 3 de Máster del MECES. La consecución de estos objetivos se refleja en los resultados de aprendizaje alcanzados. Según los datos aquí recogidos:

La tasa de eficiencia de esta titulación del Máster en el curso 2016-17 superó el 88%, con una tasa de rendimiento mayor del 77%. Ambas tasas se han mantenido estables a lo largo del tiempo. Durante el curso académico 2016-17, tanto la tasa de eficiencia como la de rendimiento de ambas universidades se situaron alrededor del 80%. Respecto a los disponibles sobre la UJI, en el curso 2016-2017 la tasa de rendimiento ha sido del 83,92%. La tasa de eficiencia de los egresados del 86,44%, mientras que la nota media de los egresados ha sido de 7,71. La tasa de abandono se sitúa en el 31,25%.

La valoración de los egresados sobre las competencias adquiridas es del 75%.

##### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

Tabla 1 - Asignaturas del PE y su profesorado

Tablas 2 - Resultados de las asignaturas del PE. UNED - UJI

Tablas 4 - Evolución de indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

E16\_ Exámenes, u otras pruebas de evaluación, realizados en cada una de las asignaturas (se solicitarán antes de la visita)

E17\_ Trabajos Fin de Máster (se solicitarán antes de la visita)

Última versión de la memoria verificada (enlace a la web)

[https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria\\_verificacion/MEMORIA\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_250101.pdf)

**Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO.** Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno. 7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La evolución de los principales datos e indicadores del título se ajusta al ámbito temático y a las características de los estudiantes de nuevo ingreso. Las principales características de tales estudiantes son las siguientes:

- Titulación. En el curso 2016-2017, un 82% de los estudiantes de nuevo ingreso procedían de una formación previa en Economía, ADE o similar. Casi el 5% de los estudiantes solicitó la homologación de su título extranjero para poder cursar el Máster. El resto de los estudiantes cumplieron la normativa universitaria vigente de acceso sin necesidad de homologar su título.

- Conocimientos acreditados. En el curso 2016-2017, un 18% de los estudiantes matriculados en el Máster no tienen conocimientos acreditados en las áreas de Economía o Economía de la Empresa (Tablas 2 y 4).

- Dedicación. En el curso 2016-2017, el 27% de los estudiantes estaban matriculados a tiempo completo o el 73% restante lo estaban a tiempo parcial (Tabla 4 Anexo).

La duración media del título es superior a dos años, algo acorde al perfil de dedicación del estudiante (E02). Según los datos disponibles para la UNED, en el curso 2016-2017 se han mantenido tasas elevadas de evaluación (77,98%), rendimiento (77,3%) y eficiencia de egresados (88,6%). La tasa de abandono sufre ligeras variaciones y se sitúa en el 11,76% en el curso 2014-2015. Las tasas de éxito de están por encima del 90% siendo, en la mayoría de los casos, del 100%. La nota media de los egresados fue de 7,5 y el número de egresados fue de 57. Respecto a los disponibles sobre la UJI, en el curso 2016-2017 la tasa de rendimiento ha sido del 83,92%. La tasa de eficiencia de los egresados del 86,44%, mientras que la nota media de los egresados ha sido de 7,71. La tasa de abandono se sitúa en el 31,25%.

La Memoria de verificación del título (Memoria del Título) proporciona los resultados previstos de hasta tres magnitudes: tasa de graduación (13%), tasa de abandono (15,5%) y tasa de eficiencia (90%). Teniendo en cuenta los datos del párrafo anterior, se observa que la tasa de eficiencia está muy próxima a la estimación prevista, la tasa de abandono está por debajo de la previsión y la tasa de egresados por encima de ella. Se ha mejorado la coordinación entre las dos universidades para la aplicación del SGIC del título. Las Oficinas de Calidad de ambas universidades se reunieron en abril de 2016 para el establecimiento de unos criterios comunes, de modo que ya ha sido posible incluir indicadores de seguimiento del título de las dos universidades en el Informe anual de seguimiento y plan de mejoras del título 2016-2017.

Por todo lo expuesto, consideramos que la evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:**

- B

**LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:**

E2\_ Actas de las Comisiones (enlace en Tabla 5)

E5\_ Informes anuales de seguimiento (enlace en Tabla 5)

Tablas 2 - Resultados de las asignaturas del Plan de Estudios. UNED - UJI

Tablas 4 - Evolución de los indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

Tabla 4 - Anexo estudiantes matriculados a tiempo completo (TC) y tiempo parcial (TP). UNED

Com\_9: Estudiantes con discapacidad en el Máster Sostenibilidad y RSC UNED\_UJI

Normativa de permanencia de la UNED

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,25776432&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25776432&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Normativa de permanencia de la UJI

<https://www.uji.es/perfiles/estudiantat/academica/estudiantat/master/normativa-acad/>

Enlaces a la página web del título:

([http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1339182&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idContenido=1](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1339182&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=1))

<https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/>

Enlace al informe de verificación de ANECA:

([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe\\_verificacion/INFORME\\_VERIFICACION\\_250101.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe_verificacion/INFORME_VERIFICACION_250101.pdf))

<https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/>

Enlace al informe de seguimiento de ANECA:

([https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe\\_seguimiento/INFORME\\_SEGUIMIENTO\\_2501.pdf](https://descargas.uned.es/publico/pdf/guias/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_2501.pdf))

<https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/sostenibilitat-p17/>

Normativa de acceso a estudios de Máster UNED:

([http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,38680531,93\\_38680532&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,38680531,93_38680532&_dad=portal&_schema=PORTAL))

Normativa de acceso a estudios Máster UJI:

(<https://www.uji.es/serveis/sgde/base/normativa/>)

## **7.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en competencias y resultados de aprendizaje en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.**

### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

A lo largo de estos cursos se han llevado a cabo acciones de mejora para desarrollar el perfil del egresado en función de las necesidades profesionales analizadas por la coordinación del Máster.

En primer lugar, tal y como refleja el acta de la Comisión Interuniversitaria del Título reunida con fecha 31 de enero de 2017, se acordó la inclusión de una nueva asignatura obligatoria de carácter generalista que dotase al egresado de los conocimientos básicos de naturaleza transversal sobre las diferentes dimensiones de la sostenibilidad y la RSC. Asimismo, se acordó realizar todo el proceso para solicitar la modificación del correspondiente plan de estudios por parte de la ANECA. De esta manera, el Máster está mejor preparado ante la posible ampliación de los másteres a 120 créditos con la reducción de grados a 180 (30 ECTS obligatorios y 105 ECTS optativos divididos en 7 asignaturas de 15 ECTS).

En segundo lugar se han llevado a cabo dos estudios sobre el grado de adaptación del Máster a las necesidades de los profesionales y directivos de la RSE.

El primer estudio (ver documento en evidencia complementaria “Comparativa de Máster en sostenibilidad y RSC”) recoge el contenido y la estructura de los planes de estudio de programas de formación de posgrado en materia de Sostenibilidad y RSC a nivel nacional. Esa información se compara con la oferta formativa del Máster para detectar oportunidades de mejora a través de un análisis DAFO del Máster. Gracias a este estudio se decidió incorporar en el temario materias que estaban ausentes para dar una formación más actualizada y competitiva con el resto de oferta y se modificó el plan de estudios con la incorporación de la asignatura obligatoria y transversal de 15 créditos Dimensiones de la RSC.

El segundo estudio, titulado “Oferta y demanda de DIRSES: ¿hay adecuación entre los másteres de RSC y el mundo profesional?”, ha sido elaborado con la ayuda de DIRSE (Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social) en el marco de un trabajo de fin de máster. El trabajo analiza la oferta de másteres de RSC existentes en España desde el punto de vista de los directivos de RSC. Se ha partido de la definición de competencias del proyecto tuning y del estudio sobre el perfil de los responsables de RSC de la Asociación DIRSE. Entre los resultados principales del estudio, destaca (1) que el perfil de formación del Máster está más orientado a puestos de trabajo técnicos que directivos y (2) la diferenciación positiva que supone requerir una formación básica en el área de economía y empresa a través de la asignatura de formación complementaria.

En tercer lugar, se han incorporado al Máster docentes profesionales de primer nivel de la RSC pertenecientes tanto al ámbito empresarial como al del tercer sector. Esto ha permitido actualizar algunos contenidos del mismo (emprendimiento y economía social, la evaluación de impacto social o el papel de la empresa en el desarrollo) y enriquecido el carácter práctico y profesional del Máster.

En cuarto lugar, con el fin de aumentar el número de estudiantes que defienden el TFM, y por ende el de egresados del Máster, se ha modificado en profundidad el diseño de la asignatura “Trabajo de Fin de Máster” (Comisión de Coordinación Interuniversitaria del título del Máster, 31 de enero de 2017). Estas modificaciones se han puesto en marcha en el curso 2017/18 e incluyen, entre otras, las siguientes: la supresión de los perfiles de TFM (profesional e inicio a la investigación), la inclusión de nuevas actividades en los criterios de evaluación o la creación de repositorios de TFM. Estos cambios han sido valorados muy positivamente por los representantes de egresados y estudiantes del Máster en la Comisión de Autoevaluación.

Por último, se ha creado una lista de distribución de correo para mantener el contacto con los egresados (egresadosmasterrsc@listserv.uned.es). Los primeros egresados en formar parte de ella fueron los que defendieron el TFM en la convocatoria de septiembre del curso 2014/2015. A partir de ahora, tras cada convocatoria del TFM se incorporan a la lista de distribución los nuevos egresados. De esta forma se dispone de un mecanismo para recabar información y realizar el seguimiento de los egresados (Acta de la Comisión de Coordinación del Título de Máster, 1 de junio de 2016).

La satisfacción global de los egresados de máster con el título en el curso 2016-2017 fue del 77,25%, experimentado una ligera mejora respecto a años anteriores (Tabla 4). En la UNED, la satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas fue del 75,55%. En líneas generales, el análisis de las diferentes magnitudes que proporcionan información sobre los egresados refleja una evolución satisfactoria.

Por todo lo expuesto, consideramos que el perfil de egreso definido mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tablas 4 - Evolución de los indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

E1\_Procedimientos de consulta perfil de egreso

E2\_Actas de las Comisiones (enlace en Tabla 5)

E5\_Informes anuales de seguimiento (enlace en Tabla 5)

Com\_1: Comparativa de Máster en Sostenibilidad y RSC

Com\_2: Estudio sobre la adecuación entre los másteres de RSC y el mundo profesional

Com\_3: Acta de la Comisión de Autoevaluación

E11\_Descripción del número y perfil del personal de apoyo vinculado a acciones formativas en el título

### 7.3 Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y egresados del título.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Por la naturaleza del Máster y el perfil de los estudiantes de la UNED, la mayoría de nuestros estudiantes se encuentran en situación laboral activa. El porcentaje de titulados del Máster que trabajan al finalizar la titulación fue del 79% en el curso 2015-2016. Respecto a los titulados en el curso 2013-2014, transcurridos 2 años desde la finalización del título el 100% de ellos estaba ocupado. Un 58,9% de los egresados consideran que su nivel de conocimientos y habilidades era razonablemente adecuado al requerido en su trabajo.

Desde el 2014, cada curso académico el Observatorio de Empleabilidad de la UNED se encarga de elaborar un Informe institucional sobre las Prácticas Extracurriculares de Grado y Máster. En este enlace se pueden encontrar dichos informes. (<http://coie-server.uned.es/8917>). También están enlazados en el Portal de transparencia.

Como se desprende del Informe de Inserción laboral del título elaborado por el COIE (E18), los estudiantes, quienes en gran parte ya posee un empleo, principalmente creen que sus estudios tendrán efecto en la mejora de sus competencias profesionales, por encima de una mejora en su situación laboral o una mejora de su salario. La edad media de los recién egresados del Máster es de 36 años y su situación laboral, tras finalizar el Máster, ha mejorado, pasando de estar empleados un 79% al inicio de los estudios a ser el 90% tras su finalización. Estos estudios les han permitido también modificar su puesto laboral, aumentando el número de estudiantes que se especializan en organización y administración pública y de la empresa y que se dedican al ámbito profesional de las Ciencias Sociales. Su situación laboral tras los dos años de titularse es positiva ya que el 100% había obtenido un contrato laboral y el 84% un empleo bastante o totalmente relacionado con el perfil profesional obtenido en el Máster.

Han hecho prácticas extracurriculares un total de 26 estudiantes del Máster de Sostenibilidad y RSC, fruto de la firma de 24 convenios con entidades diferentes. Entre las empresas que han mostrado interés en contratar estudiantes en prácticas o egresados del Máster figuran consultoras (KPMG, Erns & Young, Deloitte), compañías del IBEX (Repsol, BBVA), Pymes (SanLucar Fruits) e instituciones o asociaciones sin fines lucrativos (Spainsif, Economistas sin fronteras, Pacto Mundial de las Naciones Unidas). Estas ofertas se comunican tanto a los estudiantes del Máster a través del foro denominado "Ofertas de prácticas y voluntariado", como a los egresados del Máster a través de la lista de distribución para egresados.

Estas prácticas han sido muy bien valoradas por los estudiantes, egresados y empleadores de la Comisión de Autoevaluación. En especial, los empleadores resaltan la dificultad que tienen de encontrar perfiles de



egresados específicos, como los de nuestro Máster, acudiendo solo a los COIES y por eso agradecen que desde el Máster se haga una labor de intermediación y comunicación a través de la comunidad de nuestros estudiantes y egresados. También consideran que el estar presentes en los foros, asociaciones RSC y similares es la mejor manera de dar a conocer este Máster entre los profesionales.

Conviene señalar también que un número reducido pero significativo de estudiantes egresados del Máster continuó su formación en el programa de doctorado “Sostenibilidad de las organizaciones” de la UJI. Un total de 14 estudiantes acceden al doctorado de la UJI a través del Máster, repartidos por curso académico de la siguiente forma: Curso 2013/14: 6 estudiantes; Curso 2014/15: 2 estudiantes; Curso 2015/16: 3 estudiantes; Curso 2016/17: 3 estudiantes. Desde el curso 2013-2014, los egresados también tienen acceso al Máster de Investigación de la Facultad de C.C. Económicas y Empresariales de la UNED. En la actualidad, tres egresados del Máster ya se han doctorado. Además, hay tres estudiantes en el Programa de Doctorado en Economía y Empresa de la UNED que son egresados del Máster.

Las encuestas a los estudiantes revelan que la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos es del 79%. Además, según el primer Informe sobre la Situación Laboral y Empleabilidad de los Titulados de Grado y Máster de la UNED, dentro de las motivaciones ligadas a mejorar la situación laboral, la inserción laboral es relevante pero no es la más importante (fue seleccionada por un 25% de encuestados). La principal era la movilidad laboral vertical o movilidad para ascender en su profesión (38%). Asimismo, un importante 21% señaló la movilidad laboral horizontal o movilidad para cambiar de trabajo como principal motivación. Estas cifras demuestran la versatilidad de la titulación, que sirve a los egresados para alcanzar objetivos muy diversos: desde la inserción laboral hasta la promoción profesional, pasando por el cambio de trabajo.

Respecto al PDI, en líneas generales está satisfecho con los resultados de la formación. La satisfacción PDI con las competencias desarrolladas por los estudiantes es del 86,6%, mientras que la satisfacción PDI con los resultados alcanzados por los estudiantes es del 81,25%.

Finalmente, teniendo en cuenta lo indicado, consideramos satisfactorias las actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y egresados del título.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tablas 4 - Evolución de los indicadores y datos globales del título. UNED - UJI

E14\_Servicios de apoyo, orientación y movilidad de los estudiantes

E18\_Informe de Empleabilidad de la UNED

E18\_Informe de Inserción laboral de la UNED

E18\_Informe de Inserción laboral del título

E18\_Acciones UNED sobre Empleabilidad e Inserción laboral

E18\_Egresados máster matriculados en doctorado y doctores UNED 2014-2017

E18\_Egresados del máster matriculados en doctorado UJI 2014-2017

Com\_2: Estudio sobre la adecuación entre los másteres de RSC y el mundo profesional

Com\_3: Acta Comisión Autoevaluación