

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la UNED

SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

#SOMOS2030
uned.es

UNED

SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

- 1. OBJETO Y ALCANCE**
- 2. REFERENCIAS/NORMATIVA**
- 3. DEFINICIONES**
- 4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO**
- 5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**
- 6. EVIDENCIAS/ARCHIVO**
- 7. RESPONSABLES DEL PROCESO**
- 8. FLUJOGRAMA**

Tabla de versiones y ediciones.

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
01	30/06/2008	<u>Diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED</u> Certificada por la ANECA en la I Convocatoria de AUDIT. Fecha de la certificación: 16-09-2009.
02	9/06/2010	<u>Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED</u> - Inclusión del Plan Director 2010-2013 en los procedimientos en sustitución del Plan Estratégico 2006-2009. - Actualización de las referencias legislativas y otras normativas y de los anexos. - Actualización de la denominación de algunos cargos académicos. - Actualización de los procedimientos y flujogramas.
03	26/04/2016	<u>Revisión de la Política y objetivos de calidad de la UNED y de sus centros</u> - Alineación con la estrategia de la universidad. - Inclusión de los objetivos del Plan de mejoras de la UNED 2014. - Actualización de los procesos, flujogramas y anexos
04	25/03/2021	<u>Revisión completa.</u> Concreción del origen y seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad y órganos implicados. Adaptación a la versión SAIC-UNED. <u>Edición 1:</u> se actualiza el proceso con la nueva codificación aprobada en mayo de 2021 para el SAICU.
04	01/04/2022	<u>Edición 2:</u> se incorporan los epígrafes: definiciones, indicadores de medida, grupos de interés y responsables del proceso.

Elaboración: Coordinadora de Calidad de la UNED y Oficina de Calidad Fecha: 25/03/2021	Revisión: Comisión de Aseguramiento de Calidad de la UNED Fecha: 13/04/2021	Aprobación: Consejo de Gobierno de la UNED Fecha: 27/04/2021 Enlace al Acuerdo del Consejo de Gobierno
---	--	--

SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este proceso es describir cómo se definen, aprueban, revisan y se difunden la política y los objetivos de calidad para el ámbito de la Universidad con la participación de todos los grupos de interés implicados.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

Véase la [Normativa](#) incluida en el Manual del SAICU (Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UNED).

3. DEFINICIONES

Grupo de interés: toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en la Universidad, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos, por ejemplo, estudiantes, egresados, personal docente e investigador, profesores tutores, personal de administración y servicios, otras administraciones públicas, los centros asociados, los aliados, empleadores y la sociedad, en general. Los grupos de interés pueden ser internos a la organización o grupos de interés externos.

Indicador: dato o conjunto de datos que permite medir el rendimiento de un proceso y por lo tanto evaluar su calidad.

Mejora continua: concepto empleado en los modelos de gestión, que implica un esfuerzo continuado de la organización para avanzar en la gestión de la calidad. Mejora continuada de procesos que conduce al logro de niveles sobresalientes de rendimiento mediante un cambio incremental.

Misión: declaración que describe el objeto principal o razón de ser de la Universidad, confirmada por sus grupos de interés.

Objetivo para la calidad/estrategia: planificación a alto nivel que describe las tácticas por las cuales una organización intenta lograr su Misión y Visión. Estas tácticas se traducen en objetivos estratégicos y planes de acción que, alineados, reflejan lo que la organización tiene que hacer.

Política de calidad: compromiso de la dirección de la Universidad de implantar un sistema de gestión de la calidad orientado a la atención de sus grupos de interés y a la mejora continua.

Valores: los conceptos y expectativas que describen el comportamiento de las personas de una organización y determinan todas sus relaciones.

Visión: lo que la Universidad trata de alcanzar en el futuro a largo plazo. Su objetivo es servir de guía clara para escoger lo que hay que hacer en la actualidad y en el futuro. Constituye junto con la Misión la base de las estrategias y políticas.

SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, INDICADORES DE MEDIDA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La declaración de la Política de Calidad de la UNED, aprobada por Consejo de Gobierno, es un documento que recoge las intenciones globales de la Universidad orientadas a la consecución del aseguramiento de la calidad.

Los objetivos de calidad de la Universidad, alineados con la declaración de la Política de Calidad, derivan de la misión, visión y valores y los objetivos estratégicos con la finalidad de la mejora continua.

La política y los objetivos de calidad se revisan periódicamente y se actualizan, si procede. Dichos objetivos se despliegan a través de planes operativos y actividades concretas, medibles y cuantificables. Su despliegue, ejecución y revisión son competencia del Coordinador de Calidad de la UNED. Ambos documentos se publican en la web de la Universidad de acuerdo con el proceso de información pública del SAICU.

Con el apoyo de la Oficina de Planificación, se hace un seguimiento anual de los indicadores de los planes de acción y su grado de desarrollo.

Además de los citados, se utilizará como indicador de medida el porcentaje de cumplimiento de los objetivos de calidad de la UNED al finalizar su vigencia.

Periódicamente, el Coordinador de Calidad presenta los resultados alcanzados a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad (CAC) de la UNED.

Estos resultados se incorporan en la [Memoria Anual](#) que elabora la Secretaría General cada curso académico, que se presenta en el Claustro Universitario y se publica en la web de Secretaría General, de acuerdo con el proceso de información pública del SAICU.

5. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

Los grupos de interés implicados en este proceso son el personal docente e investigador, el personal de administración y servicios, los directores de los centros asociados de la UNED, los profesores tutores y el personal de administración y servicios de los centros asociados a la UNED, y los estudiantes. Los grupos de interés participan en el diseño y desarrollo de este proceso, como se detalla en el correspondiente flujograma, a través de sus representantes específicos en el Consejo de Gobierno de la UNED y en la Comisión de Ordenación Académica (COA) de la UNED, que asume las funciones de CAC de la UNED.

SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

6. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias de la Universidad	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Declaración institucional de la política de calidad	Documento digital (Portal de Transparencia / Página Web)	Coordinador de Calidad de la UNED	Permanente actualizada
Objetivos de calidad	Documento digital (Página Web)	Coordinador de Calidad de la UNED	Permanente actualizado
Informes de seguimiento de los objetivos de calidad (Planes operativos ligados a la Estrategia Institucional)	Documento digital (repositorio documental / Página Web)	Coordinador de Calidad de la UNED/Oficina de Planificación	Permanente actualizado
Memorias anuales	Documento digital (Página Web)	Secretaría General	6 años
Actas de la CAC de la UNED	Documento digital (repositorio documental)	Coordinador de Calidad de la UNED y Secretaría General	6 años
Acuerdos del Consejo de Gobierno	Documento digital (repositorio documental)	Secretaría General	6 años
Texto Criterio	Documento digital (repositorio documental /Página web)	Coordinador de Calidad de la UNED	6 años

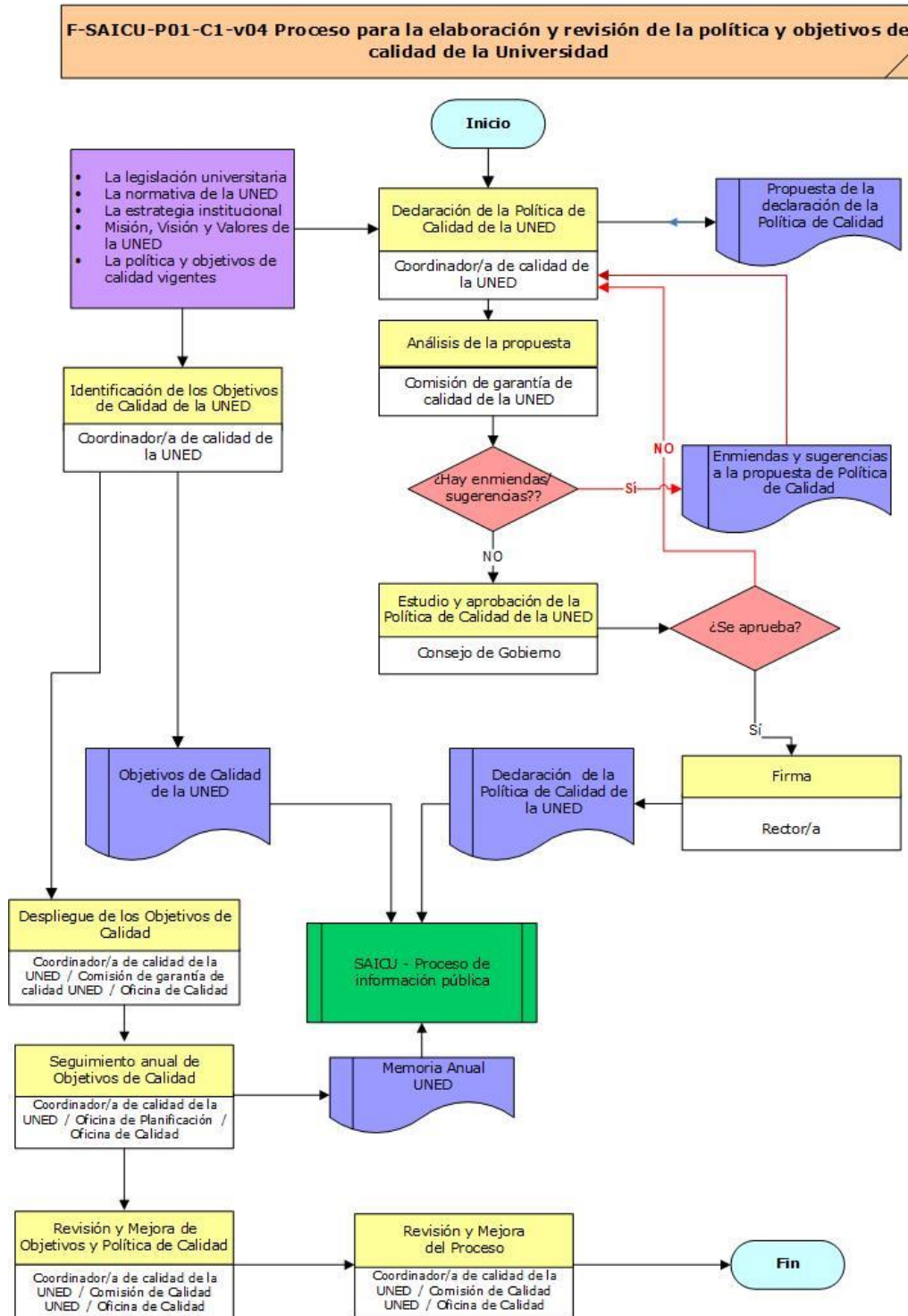
SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

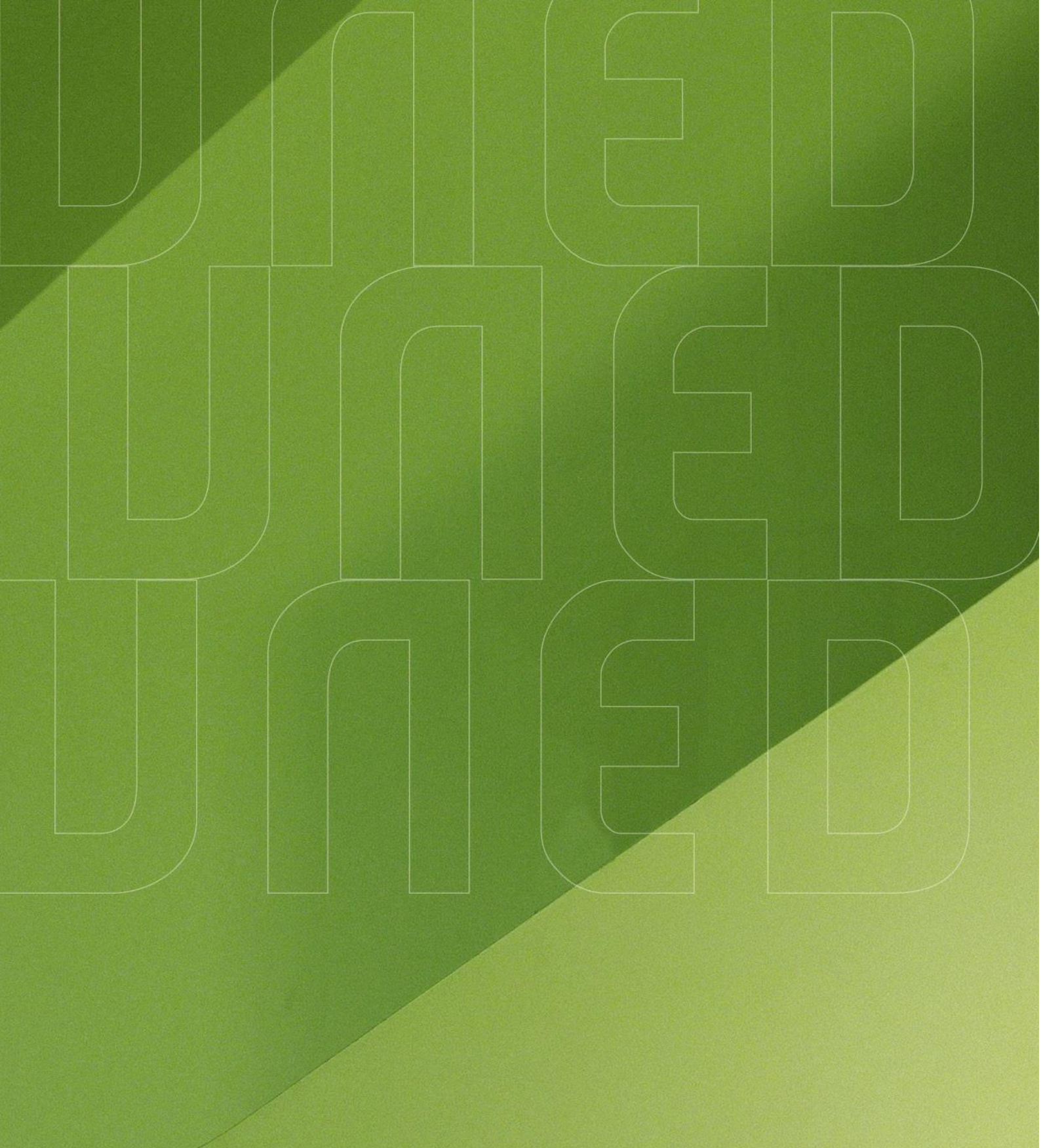
7. RESPONSABLES DEL PROCESO

Unidad/Órgano	Responsabilidades
Rector/Equipo Rectoral	<ul style="list-style-type: none"> • Refrenda la política de calidad de la Universidad aprobada en Consejo de Gobierno.
Coordinador de Calidad de la UNED	<ul style="list-style-type: none"> • Despliega, ejecuta y revisa los objetivos de la calidad de la UNED. • Realiza un seguimiento anual de las acciones derivadas de los objetivos de calidad. • Presenta a la CAC los resultados alcanzados. • Revisa y actualiza el proceso y los indicadores de seguimiento.
Comisión de Aseguramiento de Calidad (CAC) de la UNED (incorpora representantes de todos los sectores de la comunidad universitaria)	<ul style="list-style-type: none"> • Hace el seguimiento de los resultados de los planes operativos vinculados con los objetivos de calidad.
Consejo de Gobierno (incorpora representantes de todos los sectores de la comunidad universitaria)	<ul style="list-style-type: none"> • Aprueba la política y los objetivos de calidad de la UNED.
Oficina de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Colabora con el Coordinador de Calidad de la UNED en el despliegue y revisión de los objetivos para la calidad de la UNED. • Colabora en el seguimiento y medición de indicadores de los objetivos de calidad.
Oficina de Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla el seguimiento anual y la rendición de cuentas de las acciones vinculadas a los objetivos de calidad de la UNED. • Publica los resultados de los indicadores de seguimiento de los planes operativos anuales.
Oficina de Tratamiento de la Información	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona resultados de los indicadores a través del Portal Estadístico.
Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora y publica la Memoria anual.

SAICU-P01-C1-v04-e02. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

8. FLUJOGRAMA





#SOMOS2030
uned.es

