

**Universidad Nacional de Educación a Distancia**

uned



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

# MEMORIA DE ACTIVIDADES CURSO 2003-2004



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Presentación**

La presente memoria recoge las actividades desarrolladas por el IUED durante el curso 2003-2004 a través de sus diferentes unidades.

Las actividades reflejadas en la memoria responden a los objetivos institucionales asignados a este Instituto en lo que se refiere a la investigación y evaluación institucional, la formación de nuestros docentes (profesores de la Sede Central y tutores), especialmente en el marco del desarrollo del Plan de Virtualización de la Universidad o la elaboración y evaluación del material didáctico remitido por el Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales.

En relación a la investigación institucional se han concluido los **anuarios estadísticos** de los cursos 2001-2002 y 2002-2003. Asimismo se ha finalizado la **investigación sobre el alumnado de la UNED interno en centros penitenciarios**. Por otra parte, están en curso de realización diversos estudios previos como el **estudio de las características psicosociales del alumnado de la UNED**, y se han puesto en marcha nuevas investigaciones que permitirán comparar la evolución seguida por la Universidad al disponer de estudios previos de similares características o responder a una continuación de investigaciones previas; tal es el caso del **“Estudio sobre perfiles y opiniones de los alumnos de la UNED”** o el **“Estudio sobre el sistema educativo formal en centros penitenciarios: estudio comparado entre mujeres y hombres”**, respectivamente.

La **Unidad Técnica de Evaluación Institucional (UTEVI)**, dentro del Segundo Plan de Calidad de las Universidades y en colaboración con los Comités de Autoevaluación ha elaborado los **informes de las titulaciones de Ciencias Políticas y Sociología e Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas e Ingeniería Técnica en Informática de Gestión**. Asimismo, en el marco de Evaluación Institucional PEI de la ANECA, se ha comenzado la **recopilación de datos para las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas y Economía**. Igualmente se han llevado a cabo otros estudios específicos que se detallan en la memoria como la **Encuesta de Inserción Laboral de Egresados** de diversas titulaciones de la UNED:

La **Unidad de Evaluación de Materiales Didácticos (MADI)** ha continuado con sus trabajos de evaluación de materiales remitidos por el Vicerrectorado de Medios Impresos con un total de **26 Unidades Didácticas, 51 guías didácticas así como otros materiales, tanto de la UNED como de otras instituciones**.

La **Unidad de Formación del Profesorado para las TIC** ha desarrollado nuevas ediciones del **Curso de Tutor-T** y del **Curso de Venia Docendi**, ambas basadas en el uso de comunidades virtuales de aprendizaje y trabajo. Asimismo, se ha iniciado un nuevo plan de **formación metodológica en el uso de WebCT** dirigido a profesores de la Sede Académica más centrado en la metodología de la enseñanza en-línea que en el uso de la herramienta.

Finalmente el IUED ha participado en diferentes eventos nacionales e internacionales dando a conocer el modelo metodológico de la UNED y las actividades propias del

Instituto, y ha contribuido en labores de asesoramiento y formación para otras instituciones nacionales e internacionales, tal y como se detalla a continuación.

Durante el presente curso se ha producido un cambio en la dirección del Instituto, al ser nombrada su directora, la profesora Dña.Teresa Bardisa, Vicerrectora de Evaluación y Calidad. La anterior Directora Adjunta de Formación del IUED, Dña. Ángeles Sánchez-Elvira se ha hecho cargo de la dirección del IUED.

Presentaciones, publicaciones y participaciones institucionales del IUED en congresos y seminarios.

### **Publicaciones electrónicas**

Sánchez-Elvira, A.(2003). The contribution of the University Institute for Distance Education (IUED) to the European (virtual) Learning Space: A brief overview. *EADTU Annual Conference Progressing the European Learning Space*. Conference papers. Madrid, 6-8 de noviembre de 2003

Sánchez-Elvira, A. y Santamaría, M.(2004). Adquisición de competencias para seguir con éxito un curso en línea. *Módulo I del Curso de Experto en Administración de la Educación en línea*. UNED-MECD

Santamaría, M. y Sánchez-Elvira, A.(2004). Formación permanente y enseñanza en línea. *Módulo I del Curso de Experto en Administración de la Educación en línea*. UNED-MECD

Santamaría, M. y Sánchez-Elvira, A. (2004). Guía de uso de aLF2. *Módulo I del Curso de Experto en Administración de la Educación en línea*. UNED-MECD

### **Asistencia a Reuniones y Congresos**

*1er Congreso Internacional. Tecnologías de la Información y Comunicación, y Educación a Distancia: Desafíos en el desarrollo de América Latina*. Puerto Plata, República Dominicana 26-28 de agosto de 2003

*V Seminario de la Red Estatal de Docencia Universitaria. La formación de profesores universitarios en el contexto de la LOU y la armonización europea*. REDU, Madrid: 10-11 de septiembre de 2003, 15 horas

*EADTU Annual Conference*. Madrid: 6-8 de noviembre

*Reunión de Coordinadores de Proyectos Sócrates, Comenius on inclusion*; Bruselas, 16-17 de diciembre de 2003

*Seminario de presentación para profesionales de enlace del Curso de Experto en Administración educativa en Latinoamérica*, MEC-UNED-OEI. Cartagena de Indias, 2-6 de febrero de 2004

*VI Seminario de la RED-U: Reflexiones sobre la convergencia europea y la formación Docente*. Universidad Autónoma de Madrid, 3 y 4 de junio de 2004

*Quinto encuentro internacional sobre Educación, Capacitación Profesional y Tecnologías de la Información.* Virtual Educa 2004. Barcelona, 16-18 de junio

*Reunión de directores/as de ICES de todas las Universidades españolas.* Universidad Politécnica de Madrid. Madrid, 19 de julio de 2004.

### **Participación en Reuniones, Congresos y Seminarios**

Sánchez-Elvira, A.(2003). La formación de tutores en la UNED: de la tutoría presencial a la tutoría telemática. *1er Congreso Internacional. Tecnologías de la Información y Comunicación, y Educación a Distancia: Desafíos en el desarrollo de América Latina.* Puerto Plata, República Dominicana 26-28 de agosto de 2003

Sánchez-Elvira, A.(2003). Supporting e-learner students in the UNED: The contribution of the IUED. EADTU Annual Conference. Madrid: 6-8 de noviembre

Sánchez-Elvira, A. y Santamaría Lancho, M.(2003). La contribución de las nuevas tecnologías a los cambios en la educación a distancia. *II Seminario Internacional en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Alas Peruanas, Lima (Perú).* Conferencia impartida a través de Tele-UNED, 12 de diciembre de 2003

Bardisa, T., Sanchez-Elvira, A. y Santamaria, M. *Presentación del Curso de Experto en Administración educativa en Latinoamérica, MEC-UNED-OEI.* Cartagena de Indias, 2-6- de febrero de 2004

Sánchez-Elvira, A.(2004). La creación de una comunidad virtual de aprendizaje. *Quinto encuentro internacional sobre Educación, Capacitación Profesional y Tecnologías de la Información.* Virtual Educa 2004. Barcelona, 16-18 de junio

Sánchez-Elvira, A., Fernández Jiménez, E. y Amor, P.(2004). Self-Regulated Learning, Well-Being and Academic Performance in Distance Education: Preliminary Data. *2nd European Conference on Personality Psychology,* Verbania Pallanza, Italia, 5-8 de julio de 2004

Santamaría, M. y Sánchez-Elvira, A. (2004). Contribución de la educación a distancia a las nuevas demandas sociales de formación. Presentación alumnos *I Curso Iberoamericano "Gestión de Centros y programas de formación sobre prevención de riesgos catastróficos y atención de emergencias.* Escuela de Protección Civil. Madrid: IUED, 22 de Junio de 2004

### **Cursos impartidos**

Sánchez-Elvira, A.(2003). El papel del tutor telemático en la enseñanza a distancia. *I Seminario de formación de Coordinadores del Curso de Experto en Administración educativa en Latinoamérica para el MEC.* Centro Asociado de la UNED en las Rozas, noviembre de 2003

Bardisa, T. y Sánchez-Elvira, A.(2003). El modelo de la UNED. *XXI Curso Iberoamericano.* Madrid, octubre: UNED

Sánchez-Elvira, A.(2003). La formación de tutores. *XXI Curso Iberoamericano*. Madrid, 10 de noviembre: UNED

Ponente en las sesiones presenciales del *Curso de Formación de Tutores de la UNED 2004* realizadas en Calatayud (febrero de 2004), y Valdepeñas (marzo de 2004)

Bardisa, T., Sánchez-Elvira, A. y Santamaría, M. (2004). La evolución de los sistemas de educación a distancia: La experiencia de la UNED. *II Diplomado Internacional en Educación Abierta y a Distancia*. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú 13-15 de mayo de 2003

Bardisa, T., Sánchez-Elvira, A. y Santamaría, M. (2004). *II Diplomado Internacional en Educación Abierta y a Distancia*. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú 13-15 de mayo de 2003

Sánchez-Elvira, A.(2004). Evolución de la tutoría a distancia en respuesta a los nuevos retos educativos. *II Diplomado Internacional en Educación Abierta y a Distancia*. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú 13-15 de mayo de 2003

Sánchez-Elvira, A. y Santamaría, M. (2004). La virtualización de la enseñanza a distancia y el papel del tutor telemático. *2<sup>as</sup> jornadas de formación de tutores del CADE*. Madrid: Las Rozas, 23 de Junio de 2004

### **Cursos recibidos**

Taller *Financiamiento Internacional de Proyectos de Innovación Tecnológica*. Puerto Plata, República Dominicana, 29 de agosto de 2003

### **Otros**

Miembro de la Comisión de Prospectiva para la Virtualización en la UNED. Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías de la UNED

Miembro de la Subcomisión de Metodología. Comisión de Prospectiva para la Virtualización en la UNED. Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías de la UNED



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Unidad técnica: Investigación**

## LA INVESTIGACIÓN EN EL IUED

Durante el curso 2003-04, la Dirección Adjunta de Investigación ha llevado a cabo un conjunto de actividades relacionadas con un objetivo fundamental: contribuir a la revisión y actualización de la información necesaria para mejorar la calidad del modelo de enseñanza ofrecido por nuestra Universidad. Ha sido posible satisfacer dicho objetivo mediante la realización de distintas investigaciones, utilizando la metodología cualitativa, así como la cuantitativa, y a la vez, mediante la actualización de datos estadísticos generados por la propia actividad administrativa de la UNED, como son los datos de matriculación de los alumnos.

En concreto, a lo largo del presente curso 2003-04, se han concluido los siguientes estudios:

- **Anuario estadístico de la UNED. Cursos 2001-02 y 2002-03.** Informe periódico, en el que el IUED recopila aquellos datos de interés sobre la UNED (alumnos, personal, recursos, ...) y los presenta en un solo volumen de gran utilidad estadística. En esta ocasión el anuario recoge los datos correspondientes a los dos ejercicios anteriores. La Dirección Adjunta de Investigación se ha hecho asimismo cargo de la maquetación del anuario, ya prácticamente concluida.
- **Investigación sobre el alumnado de la UNED interno en centros penitenciarios.** A través de este estudio financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, se ha pretendido analizar la situación de un colectivo al que resulta especialmente difícil llegar y que tiene unas demandas concretas que lo alejan de otros colectivos presentes entre el alumnado de la UNED.

Por otra parte, los estudios que se detallan a continuación se encuentran en distintas fases de realización:

- **Estudio sobre perfiles y opiniones de los alumnos de la UNED.** Amplia encuesta estadística dirigida a estudiar la transformación de los perfiles de los alumnos de las enseñanzas regladas de la UNED, así como sus principales valoraciones acerca del funcionamiento de nuestra institución, con un especial énfasis en aspectos como la valoración y el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza a distancia. El estudio pretende además convertirse en un elemento de comparación con los resultados del realizado durante el curso 1997-98 y recogido en un volumen publicado por el Instituto.



- **Estudio sobre el sistema educativo formal en centros penitenciarios: estudio comparado entre mujeres y hombres.** En fase de diseño y proyecto, este estudio se propone analizar la situación en que se encuentran las mujeres internadas en centros penitenciarios en relación al sistema educativo formal y desde el punto de vista de una comparación a propósito de la igualdad de oportunidades inter-género.

Una mención especial, por el alcance de sus objetivos, merecen un estudio que continúa realizándose con la colaboración del Instituto :

- **Dimensión europea de los problemas de convivencia escolar: prevención, diagnóstico e intervención.** Dirigido por Teresa Bardisa y realizado en el marco del Programa Sócrates – Comenius 2.1 con una ayuda de la Unión Europea de 331.887 € y una duración de tres años. El proyecto lo lidera el IUED, en el que se cuenta con otras cuatro instituciones europeas, como son *Instituto Superior de Educação e Trabalho* (Portugal), *Nyíregyházi Főiskola* (Hungría), la *Associazione Proteo Fare Sapere* (Italia) y el sindicato *Comisiones Obreras* (España).
- **Perfiles psicosociales y rendimiento académico de los alumnos de la UNED,** dirigido por Teresa Bardisa y Ángeles Sánchez-Elvira y con un presupuesto de 6.010,12 €

Por último, nos gustaría resaltar otra tarea inherente a la actividad investigadora del IUED que no es menos importante y es la labor continuada de respuesta a solicitudes de información, fundamentalmente sobre los datos estadísticos de la UNED, provenientes tanto de los distintos vicerrectorados (Relaciones Internacionales, Investigación, Ordenación Académica, ...), como de profesores y alumnos que, de forma particular, precisan de datos actualizados para sus investigaciones. A su vez, diversos medios de comunicación también se han puesto en contacto con nosotros para solicitar información sobre la UNED.



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Unidad técnica: Evaluación institucional**

## **PRESENTACIÓN**

En el curso 2003-2004 la Unidad Técnica de Evaluación Institucional, ahora Coordinación de Innovación y Calidad, realizó las actividades que se concretan y detallan en los siguientes apartados:

## **EVALUACIÓN**

### **Autoevaluación**

Dentro del II Plan de Calidad de las Universidades, y en coordinación con los respectivos Comités de Autoevaluación, se están elaborando los Informes de Autoevaluación de las siguientes titulaciones:

- Ciencias Políticas y Sociología
- Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas e Ingeniería Técnica en Informática de Gestión

En el marco del Plan de Evaluación Institucional (PEI) de la ANECA, ha comenzado por parte de la Unidad el trabajo de recopilación de datos, envío de cuestionarios y confección de la base de datos de cara a la evaluación de las titulaciones de:

- Administración y Dirección de Empresas
- Economía

La Unidad ha recopilado también toda la información y datos necesarios para la evaluación del Centro Asociado de Tudela, estando previsto que el Informe de Autoevaluación se redacte en septiembre de 2004.

### **Procesos de Evaluación específicos**

- Evaluación del XXI Curso Iberoamericano de Educación a Distancia (VII edición internacional). Octubre-Noviembre de 2003.

### **Otros trabajos realizados**

- Encuesta de Inserción Laboral a Egresados de las titulaciones de Ingeniería Industrial, Ingeniería Técnica en Informática de Gestión, Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas, Psicología, Ciencias Políticas y Sociología, en colaboración con ANECA. Fecha: 12 de diciembre de 2003 - 12 de enero de 2004.
- Encuesta a egresados de las titulaciones de Ciencias Económicas y Empresariales. Fecha: enero de 2004.

## FORMACIÓN

Desde la XVIII edición, la Unidad Técnica participa con ponencias, mesas redondas y talleres sobre Evaluación Institucional y Calidad Universitaria en el Curso Iberoamericano de Educación a Distancia. En el curso 2003-2004 esta participación se concretó en:

- XXI Curso Iberoamericano de Educación a Distancia (VII edición internacional). UNED, Instituto Universitario de Educación a Distancia. Madrid, 1 de Octubre-29 de Noviembre de 2003.
  - Módulo VII: Evaluación Institucional
    - Ponencia: *“La Evaluación Institucional. Evaluación Interna y Evaluación Externa”*
    - Mesa redonda con miembros de Comités de Autoevaluación Institucional
    - Ponencia: *“Criterios, Estándares e Indicadores en la Evaluación de Titulaciones y Centros Asociados”*
    - Taller Práctico sobre Evaluación Institucional de Titulaciones
    - Taller Práctico sobre Evaluación Institucional de Centros Asociados

## ASISTENCIA A CONGRESOS, SEMINARIOS Y CURSOS

- Jornadas sobre evaluación de la calidad docente del profesorado universitario: *¿Profesores para qué? Qué es y cómo se evalúa la competencia docente en la Universidad en el nuevo Espacio Europeo de Educación*. Universitas-Asociación para la Investigación y la Docencia. Madrid, 16-17 de octubre de 2003.
- “V Foro de Almagro: *Actuaciones de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en el curso 2003-2004. Implicación de las instituciones*”. Universidad de Castilla La Mancha. Almagro, 20-21 de Noviembre de 2003.
- Seminario Iberoamericano sobre Evaluación de la Calidad y la Acreditación de la Educación a Distancia en Enseñanza Superior. ANECA, OEI y Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina. Buenos Aires, 8-11 de marzo de 2004.



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Unidad técnica: Evaluación de materiales didácticos**

Desde la creación de la *Unidad Técnica de Investigación y Formación de Materiales Didácticos (MADI)* del Instituto Universitario de Educación a distancia de la UNED hace cuatro años, se han venido realizando numerosas actividades relacionadas con la evaluación de materiales didácticos específicos para la educación a distancia, con la finalidad de contribuir a la mejora en la calidad de los materiales didácticos de uso habitual en la UNED.

De esta forma, la evaluación de la calidad de los materiales didácticos supone un aspecto central dentro de las actividades que desarrolla la *MADI*; es por ello, por lo que la *Unidad Técnica* tiene como objetivo principal contribuir al perfeccionamiento y adaptación de los materiales didácticos al sistema de enseñanza de la UNED, así como a una mejora de la calidad de los mismos.

La evaluación de material didáctico es un proceso que requiere un modelo integrado de actuación en el que converjan la investigación, la formación del profesorado y la propia evaluación de material didáctico, razón por la cual la actividad de *MADI* se gestiona en torno a estas tres grandes áreas vinculadas a la evaluación de la calidad del material didáctico para educación a distancia:

- La evaluación de materiales didácticos en sus diferentes modalidades (impresa, virtual y audiovisual), tanto de la UNED como de otras instituciones de fuera de la UNED (como es el caso del INAP y del Curso de Experto en Gestión de la Administración del Ministerio de Educación y Ciencia, en colaboración con la UNED y la OEI.
- La investigación sobre problemas y necesidades relativos a la calidad de los materiales didácticos de la UNED.
- La formación del profesorado para la elaboración del material escrito conforme a unos criterios mínimos que garanticen su buena calidad, por medio de una oferta continuada de cursos especializados.

En la tabla que a continuación se presenta, se pueden observar las actividades que la Unidad Técnica ha realizado a lo largo del curso académico 2003-2004.

## Actividades realizadas por MADi durante el curso 2003-2004

				Oct.	Nov.	Dic.	En.	Feb.	Marz.	Abr.	May.	Junio		
<b>Evaluación</b>	<b>Vicerrectorado de medios impresos y audiovisuales</b>	<b>de Tipo material</b>	<b>Unidades didácticas</b>		3		7	7	1	1	3	4		
			<b>Guías didácticas</b>	2	6	3	4	17	5	6	5	3		
			<b>Otros materiales</b>		-	1	1	3		2	1	4		
	<b>Otras instituciones</b>	<b>Tipo de material</b>	<b>Organismo</b>	<b>Consejo Social</b>	<b>Curso iberoamericano (30)</b>			<b>INAP (15)</b>						
			<b>Materiales impresos</b>	<b>En preparación</b>	<b>Evaluación de las guías didácticas elaboradas por los alumnos a lo largo del curso</b>			7						
			<b>Materiales audiovisuales</b>					4						
			<b>Materiales telemáticos</b>					4						
	<b>Total de materiales evaluados</b>				2	43			27	27	6			
	<b>Formación</b>					<b>Curso Iberoamericano: taller de elaboración de guía didácticas</b>				<b>Curso de formación interna</b>	<b>Curso Material Didáctico para U. Sao Paulo (Brasil)</b>			
	<b>Otras actividades</b>				Asesoramiento individual sobre elaboración de material didáctico									
Corrección ortotipográfica y de estilo de documentos del IUED														
Manual de elaboración de guías didácticas [en preparación]														
Revisión y modificación del protocolo de evaluación de materiales didácticos														







INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Unidad técnica: Forma-TIC**

Esta Unidad Técnica tiene como objetivo básico el desarrollo de acciones formativas dirigidas al profesorado de la UNED para mejorar su capacitación en el uso de las nuevas tecnologías.

Durante el Curso 2003-2004 se han desarrollado las siguientes acciones formativas.

#### Curso TutorT

El curso TutorT esta dirigido a la formación de los profesores tutores de la UNED en el uso de las herramienta WebCT para la atención telemática a sus estudiantes.

Tras tres ediciones del curso y más de 3500 profesores formados en convocatorias anteriores, en la convocatoria del curso 2003-2004 han obtenido su acreditación 122 profesores,

En esta cuarta edición del curso TutorT se ha introducido como novedad la oferta de un módulo dirigido a favorecer el trabajo colaborativo entre los tutores de una determinada materia. Mediante este módulo se persigue que los profesores tutores puedan colaborar en la producción de materiales de apoyo a la acción tutorial así como a poner en común sus experiencias en el desarrollo de la acción tutorial

Este módulo que se ha ofrecido con carácter voluntario y experimental durante el presente curso pretende ser el origen de un nuevo curso que profundice en la formación metodológica de los tutores para el uso de las herramientas de tutorización telemática.

En este módulo se han inscrito 165 profesores tutores que han constituido 56 grupos de trabajo para otras tantas asignaturas.

#### Curso Venia docendi.

Este curso está dirigido a los profesores tutores que se han incorporado a la UNED durante los últimos cursos. Tiene como objetivo otorgar la venia metodológica que les acredite como profesores capacitados para la tutorización de alumnos a distancia.

En la edición del curso 2003-2004 se han inscrito 149 profesores tutores. De ellos han seguido el curso 119 y lo han superado 100.

#### Cursos sobre WebCT para profesores de la Sede Central.

Durante el curso 2003-2004 se ha organizado un plan de formación en WebCT distribuido en tres cursos que se corresponden con los niveles básico, intermedio y

avanzado. Hasta el momento actual se han desarrollado los siguientes cursos con el número de participantes que figura en la tabla adjunta.

<b>Fecha del Curso</b>	<b>Tipo de Curso WebCt</b>	<b>Nº de Inscritos</b>	<b>Nº de Asistentes</b>
18 de Junio de 2004	Básico	16	11
23 de Junio de 2004	Intermedio	16	12
30 de Junio de 2004	Básico	20	16
1 de Julio de 2004	Avanzado	9	7
6 de Julio de 2004	Intermedio	20	12
8 de Julio de 2004	Avanzado	14	9
13 de Julio de 2004	Básico	17	13