

PROTOCOLO INCIDENCIAS EN EL PROCESO DE CORRECCIÓN DE EXÁMENES

Valija web de retorno (centros nacionales, Berlín, Bruselas, Londres, París)
Exámenes en papel (centros de América, Guinea, y Berna, Frankfurt, Munich, Roma)


I. Valija web de retorno (centros nacionales, Berlín, Bruselas, Londres, París)

Caso 1. Examen en valija web que no corresponde a la asignatura.

El equipo docente debe notificarlo a través de la web de valija (<https://retorno.uned.es>), mediante el botón de “Soporte/incidencias”, en la parte superior derecha



También, se podrá hacer directamente si está localizado el examen en la valija, con el botón “Notificar problema de visualización”. Este botón envía todos los datos del examen y no es necesario proporcionar datos adicionales.

Nota			
8360			
5686			
2 exámenes mostrados			

Desde Barbastro se procede a verificar que el examen ya está en la asignatura que sí le corresponde. Informa en respuesta al equipo docente.

Caso 2. Examen sin digitalizar o sin digitalizar completamente.

1. . El equipo docente notifica a través de la web de valija (<https://retorno.uned.es>), mediante el botón soporte/incidencias (cumplimentar formulario), o seleccionando el examen y botón “notificar problema de visualización”
2. El centro informático de Barbastro, si no puede solucionar la incidencia, contacta con la secretaría de la Facultad/Escuela para que solicite la localización del examen al Centro Asociado.
3. La secretaría de la Facultad/Escuela solicitará por correo electrónico al Director/a y Secretario/a del Centro Asociado (con copia al equipo docente) la búsqueda y envío por correo electrónico del examen completo digitalizado.
4. El Centro Asociado remitirá por correo electrónico el examen completo digitalizado a la Secretaría de la Facultad/Escuela.

Además, este examen se enviará con copia al centro informático de Barbastro para que proceda a incluirlo en la valija web de retorno.

5. Barbastro informa al equipo docente de que, bajo autorización de la Vicesecretaría Gral. de Pruebas Presenciales, se ha procedido a actualizar el examen.

II. Exámenes en papel (asignaturas ETSI Industriales con lámina A3, Berna, Frankfurt, Munich, Roma, centros de América y Guinea, centros penitenciarios)

Caso 1. Extravío de exámenes en papel

- Desde la fecha de emisión de listados, el estudiante dispone de un plazo de 7 días naturales para reclamar ante el equipo docente correspondiente la ausencia de calificación.
- En un plazo de cinco días hábiles, el equipo docente, tras las comprobaciones oportunas, si considera que se ha producido un extravío, enviaría un correo electrónico notificando el extravío al Negociado de Pruebas Presenciales (negociado-pruebas-presenciales@adm.uned.es; pruebaspresenciales@adm.uned.es), con los siguientes datos:

Nombre y Apellidos estudiante:

DNI estudiante:

Asignatura:

Código asignatura:

Titulación:

Día y sesión del examen:

Centro asociado:

- En el Negociado de Pruebas Presenciales se dispone de tres días hábiles para:
 - Comunicar a los equipos docentes de aquellas asignaturas que coincidieron en el mismo día y a la misma hora en ese Centro Asociado, la petición de búsqueda del examen extraviado entre los suyos.
 - Informar al equipo docente afectado la relación de las asignaturas que coincidieron en día y hora.
- En un plazo de cinco días hábiles, los equipos docentes contestarán por escrito al equipo docente cuyo examen es objeto de la búsqueda.
- El equipo docente de la asignatura, en el supuesto de que no apareciera el examen, en un plazo de cinco días hábiles adoptará una solución alternativa (examen, trabajo, etc...) *de común acuerdo con la Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales.*

En el caso de que el equipo docente identifique un examen en el sobre que no corresponde a su asignatura, debe comunicarlo a la Secretaría de su Facultad/Escuela para realizar el envío a la Facultad/Escuela correspondiente, quien lo hará llegar al equipo docente de destino.

Caso 2. Exámenes sin identificar

El equipo docente contacta con la Secretaría de su Facultad.

Si el examen es de C.P, se consulta las Actas de Pruebas Presenciales.

Si el examen es de centros en exterior con valija semivirtual (Berna, Frankfurt, Munich, Roma, centros de América y Guinea) y se ha realizado en día de reserva, se consulta las Actas de Pruebas Presenciales.

En caso de resultado negativo de localización del autor, el equipo docente espera reclamación del estudiante.