

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL HARDWARE Y SOFTWARE ALIENVAULT OSSIM"

El licitante deberá ofrecer, el servicio de mantenimiento hardware del entorno Alienvault Ossim, compuesto por:

Nº	Part Number	Descripción
1	USM-SSUP-SSER-H.001	USM Standard Server, Hardw are appliance - Standard Support & Maintenance
1	USM-ALTI-SSER-H.001	USM Standard Server, Hardw are appliance - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription
1	USM-LSR-SSER-H.001	USM Standard Server - Lightspeed Replacement Service
1	USM-SSUP-SSEN6x1-H.001	USM Standard Sensor, 6x1GbE Hardw are appliance - Standard Support & Maintenance
1	USM-ALTI-SSEN6x1-H.001	USM Standard Sensor, 6x1GbE Hardw are appliance - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription
1	USM-LSR-SSEN6x1-H.001	USM Standard Sensor 6x1GbE - Lightspeed Replacement Service
1	USM-SSUP-SLOG-H.001	USM Standard Logger, Hardw are appliance - Standard Support & Maintenance
1	USM-LSR-SLOG-H.001	USM Standard Logger - Lightspeed Replacement Service

La solución hardware de alienvault ossim la componen una serie de elementos hardware y software que conforman un entorno muy especializado cuyo mantenimiento deberá ser contratado con el fabricante (Alienvault).

Las características del servicio a contratar son las siguientes:

- Horario de servicio 8x5
- En caso de incidencia el soporte será remoto, debiendo el adjudicatario realizar soporte on site siempre que no se pueda realizar la resolución en remoto.

- El mantenimiento hardware contemplará la reparación de los elementos dañados o la sustitución de los mismos.
- Los tiempos de respuesta en caso de incidencia serán según prioridades:
  - Crítica (4 horas dentro del horario de servicio)
  - Alta (8 horas dentro del horario de servicio)
  - Normal (24 horas dentro del horario de servicio)
  - Baja (36 horas dentro del horario de servicio)

Madrid, 16 de septiembre de 2015

El Rector, PD (Resolución de 3/3/2015 - BOE 13/3/2015)

EL VICERRECTOR DE MEDIOS Y TECNOLOGÍA



Edo.: Joaquín Aranda Almansa