

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE:

"Actualización y soporte de Licencias Solarwinds de la UNED",

Objeto y alcance del contrato

El objeto del presente contrato es:

- Actualización de las siguientes licencias del software Solarwinds:
 - SOLARWINDS NETWORK PERFORMANCE MONITOR SLX (UNLIMITED ELEMENTS-STANDARD POLLING THROUGHPUT) -
PRIMER AÑO [01/Nov/2017-31/Oct/2018]
SEGUNDO AÑO [01/Nov/2018-31/Oct/2019]
 - SOLARWINDS SERVER & APPLICATION MONITOR ALX (UNLIMITED MONITORS-STANDARD POLLING THROUGHPUT) -
PRIMER AÑO [01/Nov/2017-31/Oct/2018]
SEGUNDO AÑO [01/Nov/2018-31/Oct/2019]
 - SOLARWINDS ADDITIONAL POLLING ENGINE FOR SOLARWINDS UNLIMITED LICENSES (STANDARD POLLING THROUGHPUT)
PRIMER AÑO [01/Nov/2017-31/Oct/2018]
SEGUNDO AÑO [01/Nov/2018-31/Oct/2019]
- Un servicio de soporte técnico, de 20 horas de soporte in-situ, por un técnico certificado Solarwinds, para la realización de trabajos de mantenimiento e implantación de nuevos servicios sobre la plataforma. Este soporte técnico especializado en Solarwinds, será realizado para dar apoyo al personal técnico de la UNED y tendrá que realizarse en cualquier momento del periodo contratado, previo requerimiento de la Universidad. La Universidad solicitará por email el servicio requerido y el técnico de la empresa deberá acudir en el plazo máximo de 48 horas laborables desde la solicitud, salvo casos de urgencia, en los que este plazo se reducirá a la mitad.

Madrid a 20 de junio del 2017
EL RECTOR: P.D. RR 5/6/2017 (BOE de 9/6/2017)
EL VICERRECTOR DE TECNOLOGÍA

Fdo.: Juan Manuel Cigarrán Recuero

