

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL HARDWARE Y SOFTWARE ALIENVAULT OSSIM"

El licitante deberá ofrecer, el servicio de mantenimiento hardware/firmware del entorno AlienVault Ossim, compuesto por:

Nº	Part Number	Descripción
1	USM-SSUP-SSER-H.001	USM Standard Server, Hardw are appliance - Standard Support & Maintenance
1	USM-ALTI-SSER-H.001	USM Standard Server, Hardw are appliance - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription
1	USM-LSR-SSER-H.001	USM Standard Server - Lightspeed Replacement Service
1	USM-SSUP-SSEN6x1-H.001	USM Standard Sensor, 6x1GbE Hardw are appliance - Standard Support & Maintenance
1	USM-ALTI-SSEN6x1-H.001	USM Standard Sensor, 6x1GbE Hardw are appliance - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription
1	USM-LSR-SSEN6x1-H.001	USM Standard Sensor 6x1GbE - Lightspeed Replacement Service
1	USM-SSUP-SLOG-H.001	USM Standard Logger, Hardw are appliance - Standard Support & Maintenance
1	USM-LSR-SLOG-H.001	USM Standard Logger - Lightspeed Replacement Service

La solución hardware de alienvault ossim la componen una serie de elementos hardware y software que conforman un entorno muy especializado cuyo mantenimiento deberá ser contratado con el fabricante (AlienVault).

Las características del servicio a contratar son las siguientes:

- Horario de servicio 8x5 (8 horas laborables de lunes a viernes, excepto festivos)
- En caso de incidencia el soporte será remoto, debiendo en este caso el adjudicatario realizar soporte on site siempre que no se pueda realizar la resolución en remoto, dentro de las 24 horas siguientes, en horario laboral.
- El mantenimiento hardware y firmware incluye la reparación de los elementos dañados o la sustitución de los mismos y la instalación del firmware correspondiente, a cargo del adjudicatario.

Madrid a 10 de noviembre del 2017
 EL RECTOR: P.D. RR 5/6/2017 (BOE de 9/6/2017)
 EL VICERRECTOR DE TECNOLOGÍA

Fdo.: Juan Manuel Cigarrán Recuero

