

CONDICIONES DE USO

- 1.- Objeto
- 2.- Proceso de compra
- 3.- Medios de pago
- 4.- Descuentos
- 5.- Gastos de envío
- 6.- Plazos de entrega
- 7.- Devoluciones

1.- Objeto

La UNED suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el sitio web, con sujeción a las presentes *Condiciones de Uso*, que incluyen tanto su [Política de Privacidad](#) como su [Aviso legal](#). El acceso a este sitio web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de usuario e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones de Uso, reservándose UNED el derecho a modificarlas en cualquier momento.

Las presentes Condiciones de Uso tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en el sitio web (www.uned.es/publicaciones), así como las transacciones comerciales que surjan entre la UNED y los usuarios de la página de venta de publicaciones (en adelante venta online UNED).

A través del sitio web, la UNED ofrece a los usuarios la posibilidad de adquirir online todo el catálogo de la Editorial UNED en formato físico, así como los libros en papel de otras editoriales que formen parte de la bibliografía básica de las asignaturas de los distintos grados.

Ponemos a su disposición **el teléfono de atención al cliente: 91 398 75 60 así como el correo electrónico libreria@adm.uned.es**, desde donde podrá realizar sus consultas.

2.- Proceso de compra.

En la página web se muestran todos los artículos disponibles para su venta inmediata. Si, temporalmente, no hubiera stock de alguna de las publicaciones se mostraría como “Actualmente no disponible”.

El usuario debe añadir al carrito de compra los artículos de su elección.

Una vez que el comprador tramite el pedido, el sistema calcula el precio final incluyendo gastos de envío y aplicando los descuentos correspondientes por pertenecer a la comunidad universitaria. Para ello deberá introducir el código postal del destino del envío y el identificador de correo electrónico de la UNED (ej. anuñez66). Si no tiene relación con la universidad, deje este último campo en blanco.

Una vez obtenido el precio final, para continuar el proceso de pago, el usuario debe introducir nombre y apellidos, DNI, dirección de envío, teléfono, correo electrónico y dirección de facturación en caso de ser diferente a la dirección de envío (indíquese en el espacio de observaciones).

3.- Medios de pago.

La tienda admite actualmente sólo como medio de pago la transferencia.

Con la confirmación del pedido por parte del usuario, en el que se indica el importe de los libros y de los gastos de envío, la librería procederá a la preparación del envío, momento en el que dirigirá un correo electrónico al cliente indicando el importe y el número de cuenta donde realizar la transferencia. Dicha transferencia deberá realizarse en un plazo de tres días. De no constatarse el pago en el plazo indicado el pedido quedará anulado.

4.- Descuentos.

- Descuento genérico del 5%. Todas las ventas llevan un 5% de descuento de forma genérica.
- Otros [descuentos para colectivos especiales](#).

5.- Gastos de envío.

Actualmente la web sólo admite envíos a territorio nacional. El envío del pedido se realiza mediante agencia transportista a la dirección indicada por el usuario. Los gastos de transporte varían según el peso y el destino del envío que pueden consultarse [aquí](#). Estas tarifas incluyen todo tipo de impuestos y tasas aduaneras.

6.- Plazos de entrega.

Los plazos de entrega desde la confirmación del cobro del pedido son los siguientes:

- 3 días hábiles para los envíos a la Península y Baleares.
- 4 días hábiles para los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.

La UNED no se hace responsable de los retrasos por causas o errores no imputables a su responsabilidad.

7.- Devoluciones.

La solicitud de devolución por desistimiento deberá realizarse en un plazo no superior a 10 días desde la recepción del envío mediante el siguiente [formulario](#) que deberá enviarse a libreria@adm.uned.es.

El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío tanto de la devolución como del nuevo envío.

Sólo se admitirán devoluciones de libros que se encuentren en el mismo estado de conservación en que fueron entregados. No serán aceptados libros que hayan sido

alterados en forma alguna por el cliente ni aquellos que contengan un acceso mediante usuario a una plataforma de internet.

Una vez comprobado el estado del material devuelto se procederá al reembolso del importe correspondiente al libro/s por el mismo método de pago con el que se realizó la compra, siendo los costes de los portes a cargo del cliente.

La solicitud de devolución, por causas imputables a la UNED, se realizará siguiendo el procedimiento arriba indicado, siendo todos los gastos asumidos por la UNED.