



**ALMUDENA RODRÍGUEZ MOYA, SECRETARIA GENERAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

**C E R T I F I C A:** Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día seis de marzo de dos mil dieciocho fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

**06. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad**

**06.16.** El Consejo de Gobierno aprueba el balance del Plan de mejoras de los años 2016 y 2017, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a siete de marzo de dos mil dieciocho.

**BALANCE DEL PLAN DE MEJORAS LIGADO AL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA UNED (SGIC-U) PARA LAS ANUALIDADES 2016 Y 2017**  
(aprobado por Consejo de Gobierno de 6 de marzo de 2018)

Objetivos UNED	Acciones Plan de mejoras 2016 y 2017	Responsables	PLAZO	RESULTADOS DEL PLAN	INFORMACIÓN ADICIONAL
1. Impulsar la transparencia en la UNED y el acceso a la información pública de nuestros grupos de interés.	Publicar en el <i>Portal Estadístico</i> los resultados del <b>cuestionario de opinión del PAS</b> .	Gerencia (Director de la Oficina de Tratamiento de la Información).	Publicado en 2017	<a href="#">Visible en el Portal Estadístico para el Equipo de Gobierno y el PAS de la Sede Central</a>	Es necesario autenticación UNED. Portal Estadístico-->Menú-->Cuestionarios-->Gerencia-->Opinión del PAS sobre la UNED.
	Publicar en el <i>Portal de Transparencia</i> los resultados más significativos de la <b>satisfacción de los diferentes grupos de interés</b> .	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad.	Publicado en 2017	Visible en el Portal de Transparencia.	<a href="#">Satisfacción de los estudiantes, profesores y egresados con las titulaciones</a>
	Publicar en el <i>Portal de Transparencia</i> el <b>estudio sociodemográfico de los estudiantes de nuevo ingreso</b> que se matriculan en titulaciones oficiales.		2017	<a href="#">Visible en el portal del COIE los datos laborales 2016-2017</a>	<a href="#">Visible en el Portal de Transparencia, Estadísticas, Alumnos matriculados</a> Incorporar en el nuevo Plan de mejoras 2018 y 2019 (revisar la encuesta sociodemográfica aplicada en la matrícula a la luz de las necesidades del COIE y del plan de abandono).
	Dar mayor visibilidad al compromiso de la Universidad con la Calidad, a través del <i>Portal de Transparencia</i> , creando una ventana nueva que enlace con la web de la Oficina de Calidad.		2017	<a href="#">Actualizado el contenido de la web de la Oficina de Calidad.</a>	Incorporar en el nuevo Plan de mejoras 2018 y 2019 dado que hay que actualizar el organigrama de Gerencia (se estudiará cuál es el sitio más adecuado para visibilizar el compromiso de la UNED con la Calidad).
	Homogeneizar en las guías de las titulaciones la información proporcionada en el apartado "Documentación oficial del título".		Vic. de Ordenación Académica y Calidad (en colaboración con el Servicio de Ordenación Académica y el Servicio de Posgrados).	2016 y 2017	2016 Homogeneizadas las guías de los másteres. 2017 Homogeneizadas las guías de los grados.

2. Adaptar nuestra oferta formativa a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad.	Implantar los mecanismos para el <b>seguimiento de la inserción laboral de los egresados</b> , mediante los estudios correspondientes.	Vicerrectorado de Estudiantes (COIE).	2016 y 2017	<a href="#">Sistema de seguimiento de la inserción laboral y la empleabilidad</a>	<a href="#">Encuesta de seguimiento de la inserción laboral</a>
	Elaborar los Informes de inserción laboral de todos los títulos, másteres y grados de la UNED.			Actualmente se elaboran informes individualizados de los títulos que están en proceso de acreditación. Se ha aplicado un cuestionario a los 2 años del egreso del curso 2013-14.	<a href="#">Encuesta de egresados de grado y máster</a>
	Emprender acciones para recoger información de los <b>empleadores/empresas</b> colaboradoras con las prácticas externas curriculares.		2017	Creación de la Oficina de prácticas en 2017.	Incorporar en el nuevo Plan de mejoras 2018 y 2019 (la Oficina de Prácticas en colaboración con el Observatorio de Empleabilidad y Empleo, recopilará los informes de los Tutores de Empresa de las asignaturas de prácticas curriculares de grado y máster. Además, se contactará con los COIE de CCAA).
3. Fomentar la evaluación y revisión de los servicios universitarios y de la oferta formativa a partir de los resultados de calidad percibidos por nuestros usuarios y de los datos de rendimiento.	Analizar el fenómeno y emprender acciones para disminuir la <b>Tasa de abandono</b> en las titulaciones oficiales	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (en colaboración con IUED y Oficina de Tratamiento de la Información).	2016 y 2017	El grupo de trabajo creado para el estudio del abandono ha trabajado durante un año para recopilar iniciativas y estudios previos en la UNED, estudiar planes vigentes en otras universidades a distancia y diseñar estrategias a distintos niveles. Los resultados han sido parciales, ya que algunas líneas, a pesar de la creación de una comunidad virtual para facilitar la comunicación y el intercambio, han quedado totalmente inactivas.	La escasa eficiencia del formato de grupo de trabajo ha aconsejado un cambio de estrategia, por lo que los resultados parciales obtenidos han sido tratados y completados por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad para elaborar un plan integrado de prevención del abandono, coordinado con los Vicerrectorados de Estudiantes y Metodología e Innovación y orientado a una mayor implicación de las Facultades y Escuelas, así como de los Centros Asociados ( <b>Plan de mejoras 2018 y 2019</b> ).

3. Fomentar la evaluación y revisión de los servicios universitarios y de la oferta formativa a partir de los resultados de calidad percibidos por nuestros usuarios y de los datos de rendimiento.	Diseñar y aplicar un cuestionario para evaluar la satisfacción de los estudiantes con las tutorías campus e intercampus.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (en colaboración con Oficina de Calidad y Oficina de Tratamiento de la Información).	Primer cuatrimestre curso 2016-2017	<a href="#">Diseñado y aplicado</a>	Los resultados se publican en el Portal estadístico. Es necesario autenticación UNED. Portal Estadístico-->Menú-->Cuestionarios-->Centros Asociados-->Valoración tutorial por estudios.
	Creación de un grupo de trabajo para buscar soluciones para <b>augmentar la participación</b> de los grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción.		2016 y 2017	No se ha creado ningún grupo de trabajo pero la Oficina de Calidad sigue tomando iniciativas para mejorar la participación.	Además de las acciones emprendidas en el bienio 2014-15, la Oficina de Calidad ha realizado las siguientes: -utilizar la aplicación desarrollada por INTECCA 'app-Noticias' para hacer llegar la información de los cuestionarios disponibles y el enlace directo a los cuestionarios (en torno a 7.000 mensajes recibidos por los estudiantes); - se ha desarrollado una nueva aplicación de cuestionarios (Oficina de Tratamiento de la Información) que permite rellenar los cuestionarios en cualquier dispositivo móvil (tablet, móvil, etc.); - se ha realizado un 'banner' de información junto al Departamento de Comunicación y Márketing, que informa en primera plana de la web de la UNED sobre la apertura de cuestionarios y la posibilidad de obtener ECTS por ello (estudiantes de grado) mejorando la información en la web de la Oficina de Calidad.
	Elaborar un <b>cuadro de mando de indicadores</b> por asignaturas, titulaciones, centros y UNED para facilitar el diseño y seguimiento de los objetivos de calidad de los centros y de la Universidad.		2017	Elaborado un cuadro de mando de indicadores por asignaturas u titulación en el Portal de transparencia.	<a href="#">Portal de Transparencia: Rendimiento académico</a>
4. Facilitar y fortalecer el proceso de acreditación de las titulaciones oficiales	Crear una nueva pestaña en la guía de la titulación denominada " <b>Informes anuales de seguimiento del título</b> " para publicar los Informes correspondientes a cada curso académico.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad y CTU	2016	Creada en la guía de los grado.	Está en proceso de elaboración para las guías de los másteres.
	<a href="#">Crear un nuevo enlace en la guía de la titulación denominado Cómo se estudia en la UNED para acceder a la información sobre la Metodología UNED, los materiales y recursos de aprendizaje, aulas virtuales y facultades y centros asociados</a>		2017	<a href="#">En las guías de los grados se ha incorporado un enlace a Primeros pasos en la UNED.</a>	Incorporar al nuevo plan de Plan de mejoras 2018 y 2019 (en la guía de los másteres y ampliar la información).
	Elaboración de <b>informes de seguimiento de las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas.</b>	Vicerrectorado de Estudiantes (CAE).	2016	<a href="#">Se recoge la información de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones a través de un único Formulario electrónico.</a>	Incorporar en el nuevo Plan de mejoras 2018 y 2019.

5. Abordar la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED esencial para la mejora continua de la formación que se ofrece a los estudiantes.	Revisar y actualizar las Directrices del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad).	2016	Última directriz actualizada D2 p1 y D2 p2 (junio de 2016).	Se están actualizando los procedimientos para la implantación de los nuevos planes de estudio de grado y máster, así como el procedimiento de extinción de planes de estudio. <b>(Plan de mejoras 2018 y 2019).</b>																																																																						
6. Mejorar la cultura de calidad en la universidad divulgando su política y objetivos, misión, visión y valores socialmente responsables.	Revisar y difundir los <b>objetivos de Calidad de la UNED y de sus centros.</b>	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad).	2016	Objetivos de Calidad de la UNED y de sus Centros publicados 100%.	Publicados en la página web del Centro (Facultad/Escuela/Instituto) en el apartado "Calidad".																																																																						
	Fomentar la elaboración de <b>Planes de acción anuales</b> de los Centros de la UNED, para el seguimiento y medición de los objetivos de calidad de los centros.		2016	Todos los centros han elaborado planes de acción para el seguimiento de sus objetivos y los publican en la página web del Centro en el apartado Calidad.	<table border="1" data-bbox="1525 647 2018 983"> <thead> <tr> <th>CENTRO</th> <th>OBJETIVOS CALIDAD</th> <th>ACCIONES</th> <th>FUENTES INFORMACIÓN</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ESCUELA INTERNACIONAL DE DOCTORADO</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>E.T.S. INGENIEROS INDUSTRIALES</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>E.T.S. INGENIERIA INFORMÁTICA</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE CIENCIAS</td> <td>X</td> <td></td> <td>COMPROBACIÓN / ANÁLISIS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE DERECHO</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</td> <td>X</td> <td>Sin publicar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE EDUCACIÓN</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE FILOLOGÍA</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE FILOSOFÍA</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>INSTITUTO UNIVERSITARIO GUTIÉRREZ MELLADO</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	CENTRO	OBJETIVOS CALIDAD	ACCIONES	FUENTES INFORMACIÓN	INDICADORES	ESCUELA INTERNACIONAL DE DOCTORADO	X	X	X	X	E.T.S. INGENIEROS INDUSTRIALES	X	X		X	E.T.S. INGENIERIA INFORMÁTICA	X	X	X	X	FACULTAD DE CIENCIAS	X		COMPROBACIÓN / ANÁLISIS		FACULTAD DE DERECHO	X	X			FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	X	Sin publicar			FACULTAD DE EDUCACIÓN	X	X		X	FACULTAD DE FILOLOGÍA	X	X			FACULTAD DE FILOSOFÍA	X	X	X	X	FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA	X	X	X		FACULTAD DE POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	X	X	X	X	FACULTAD DE PSICOLOGÍA	X	X	X	X	INSTITUTO UNIVERSITARIO GUTIÉRREZ MELLADO	X	X	X	X
	CENTRO		OBJETIVOS CALIDAD	ACCIONES	FUENTES INFORMACIÓN	INDICADORES																																																																					
ESCUELA INTERNACIONAL DE DOCTORADO	X	X	X	X																																																																							
E.T.S. INGENIEROS INDUSTRIALES	X	X		X																																																																							
E.T.S. INGENIERIA INFORMÁTICA	X	X	X	X																																																																							
FACULTAD DE CIENCIAS	X		COMPROBACIÓN / ANÁLISIS																																																																								
FACULTAD DE DERECHO	X	X																																																																									
FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	X	Sin publicar																																																																									
FACULTAD DE EDUCACIÓN	X	X		X																																																																							
FACULTAD DE FILOLOGÍA	X	X																																																																									
FACULTAD DE FILOSOFÍA	X	X	X	X																																																																							
FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA	X	X	X																																																																								
FACULTAD DE POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	X	X	X	X																																																																							
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	X	X	X	X																																																																							
INSTITUTO UNIVERSITARIO GUTIÉRREZ MELLADO	X	X	X	X																																																																							
Publicar los <b>planes de mejora</b> de la UNED y su seguimiento.	2016	<a href="#">Publicados en la web de la Oficina de Calidad</a>																																																																									

<p>7. Promover el despliegue de Sistemas de Calidad en todos los ámbitos de la gestión de los servicios universitarios.</p>	<p>Revisar, actualizar y diseñar nuevas guías del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados.</p>	<p>Cátedra de Calidad "Ciudad de Tudela" y Comité de Calidad de Centros Asociados.</p>	<p>2016 y 2017</p>	<p>Se han editado <u>2 nuevas guías</u>:  a) la Guía de Requisitos de Implantación  b) la Guía para la Transparencia  Y se han actualizado las Guías de nivel Implantación y Consolidación con las mejoras derivadas del proceso de renovación de la acreditación de títulos de grado por la ANECA.</p>	<p>Pendientes de su aprobación por la Comisión de Garantía de Calidad y el Consejo de Gobierno.</p>
---	--	--	--------------------	---	---