



UNED

Aplicación Web para la
Matrícula de Grados
2010 – 2011

Preguntas y respuestas frecuentes

Objeto del documento

El propósito del presente documento consiste en proporcionar a los estudiantes y futuros estudiantes de la UNED, una guía de consulta rápida para solucionar las principales dudas o problemas que pueden aparecer durante la utilización de la aplicación de matrícula de grados, para el curso académico 2010 – 2011.

De esta forma, el documento enumera una serie de dudas o incidencias a la vez que se describe la mejor manera de solucionarlas.

Preguntas y respuestas frecuentes

Índice

Área temática	Descripción de la pregunta	Página
Obtención Identificador	<ul style="list-style-type: none">• Cuestiones relacionadas con el proceso necesario para la obtención nuestro identificador en el portal UNED.	4
Datos generales de matrícula	<ul style="list-style-type: none">• Dudas relativas a la selección de centro asociado y a la elección de clase de matrícula	11
Estudios previos y titulaciones	<ul style="list-style-type: none">• Preguntas referidas a como introducir en el sistema los estudios que nos dan derecho a estudiar en la UNED	16
Asignaturas y Reconocimientos	<ul style="list-style-type: none">• Respuestas a las principales dudas sobre la selección de asignaturas ofertadas y reconocidas	24
Liquidación y Pago de la Matrícula	<ul style="list-style-type: none">• Aspectos relativos al importe de la matrícula y a las distintas formas de pago de la misma	30
Documentos asociados	<ul style="list-style-type: none">• Consultas acerca de los documentos que debemos remitir a la UNED para la formalización de la matrícula	35
Errores en la aplicación	<ul style="list-style-type: none">• Consejos para poder solventar la mayoría de incidencias técnicas que pueden acontecer durante el proceso de matrícula	38

Obtención del Identificador

Cuestiones relacionadas con el proceso necesario para la obtención nuestro identificador en el portal UNED.

Datos generales de matrícula

La aplicación me pide enviar mi DNI escaneado por correo electrónico

1. Para asegurar la protección de los datos de los alumnos de la UNED y con el objeto de garantizar que el alumno es el titular del documento identificativo proporcionado, durante la actualización de los datos personales del alumno, puede requerirse el envío por correo electrónico de documento de identidad escaneado.
2. Una vez enviada la imagen escaneada por correo electrónico, la UNED procederá a la actualización manual de los datos personales del alumno, poniéndose en contacto con el mismo una vez haya sido realizado dicho trámite.

Datos generales de matrícula

¿Puedo obtener mi identificador de usuario con mi Pasaporte español?

1. Con el objeto de prevenir posibles duplicidades y usuarios ligados a dos identificadores distintos, se ha considerado que la obtención del identificador en el portal UNED para los ciudadanos españoles se realice únicamente por medio del NIF.
2. De esta forma, no es posible obtener un identificador de usuario introduciendo el número del pasaporte español como documento identificativo.

Datos generales de matrícula

No recibo el correo con el enlace para establecer mi contraseña

1. El correo que la aplicación nos envía para proceder al restablecimiento de nuestra contraseña, se genera de forma automática y dependiendo de nuestro proveedor de correo electrónico, es posible que sea identificado como “spam” o “correo basura” y clasificado automáticamente como correo electrónico no deseado.
2. En el caso de que hayamos realizado el proceso de identificación y no hayamos recibido este correo en nuestra bandeja de entrada pasados unos minutos, debemos comprobar que en las carpetas de correo no deseado no hay ningún correo remitido por la UNED.

Obtener Identificador

Recibidos | X

★ UNED Identificador para usuar [mostrar detalles](#) 14:10 (50 minutos antes) [Responder](#)

Se ha confirmado su dirección de email de contacto. Pulse en el siguiente enlace para establecer su contraseña de acceso:
https://serviweb.uned.es/sip/password.aspx?token=95bada25-7886-42cf-af05-c186cae0469d&url=https://portal.uned.es/pls/portal/url/PAGE/UNED_MAIN/OFERTA/ADMISION_MATRICULA_INTERNET/LISTADODESELECTIVIDAD

NO RESPONDA A ESTE MENSAJE.
Para más ayuda o para contactar con el Servicio de Atención Técnica al Usuario debe dirigirse a través del siguiente enlace:
<http://www.uned.es/atencion>
ó llamando al teléfono de contacto 902 388 888

Datos generales de matrícula

¿Es recomendable consultar mis datos con la Base de Datos del Ministerio de Interior?

1. Cuando autorizamos a la aplicación a consultar nuestros datos personales con la base de datos de interior, estamos permitiendo que el sistema recoja los datos personales que aparecen en nuestro Documento Nacional de Identidad.
2. Si pensamos que la información contenida en nuestro DNI es precisa y actual entonces es recomendable autorizar dicha consulta, que cumplimentará el formulario de datos personales de forma automática.
3. En el caso de que los datos recogidos en nuestro DNI estén desfasados, debido a cambios recientes, entonces es recomendable introducir de forma manual nuestra información actualizada.

Autorizo a la UNED a contrastar mis datos de filiación con el Ministerio del Interior: Sí No

Datos generales de matrícula

No recuerdo la contraseña asociada a mi identificador de usuario

1. Aunque haya olvidado su contraseña o su identificador en el Portal UNED, la forma de recuperar ambos es muy sencilla y se realiza accediendo de nuevo al Sistema de Obtención del Identificador.
2. Una vez que hayamos seleccionado la opción de recordar claves y hayamos entrado en el proceso de obtención del identificador, será necesario seguir el proceso de identificación de forma completa, en el cual la aplicación nos recordará nuestro nombre de usuario y podremos restablecer nuestra contraseña.

Campus UNED ▶

[Recordar claves](#) | [¿Aún no tienes claves?](#)

Datos generales de matrícula

Inserto mis datos personales pero no se guardan en el formulario

Por razones de confidencialidad y para la protección de los datos introducidos, toda la información de carácter personal que se introduce en los formularios de datos de filiación, domicilio y discapacidad no se muestra por pantalla una vez introducida.

Lo que no quiere decir que no se este almacenando en el sistema, sino que se ha guardado pero no se muestra.

DATOS DE DOMICILIO

Tipo Vía	<input type="text" value="CALLE"/>
Calle/Plaza, Número y Piso	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>
Población(*)	<input type="text"/>
País de residencia(*)	<input type="text" value="España"/>
Provincia (residentes fuera de España)	<input type="text"/>
Comarca/Concejo	<input type="text"/>
Teléfono Fijo	<input type="text"/>
Teléfono Móvil	<input type="text"/>

Datos generales de matrícula

Dudas relativas a la selección de centro asociado y a la elección de clase de matrícula

Datos generales de matrícula

No encuentro mi centro asociado

1. Al comienzo del alta de matrícula, es necesario seleccionar el centro asociado a los estudios que vamos a cursar en la UNED.
2. La búsqueda del centro asociado se realiza en base a un criterio geográfico: *país, comunidad autónoma, provincia* y finalmente *centro*.
3. No todos los centros están disponibles para todos los grados, de modo que deberemos consular la información existente en el portal de la UNED, si nuestro centro asociado no aparece como disponible.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,171796,93_20530350&_dad=portal&_schema=PORTAL
4. En caso de que hayamos contrastado que el centro asociado que queremos seleccionar, debería aparecer y no aparece a la hora de realizar la matrícula, será necesario ponerse en contacto con el CAU para notificarles dicha incidencia.

Preguntas y respuestas frecuentes

Datos generales de matrícula

Ya existe una matrícula para los mismos estudios, curso académico, DNI y convocatoria

1 Datos

2 Estudios

3 Asignaturas

4 Cálculo

Registro → Tus datos

Ya existe una matrícula para los mismos estudios, curso académico, D.N.I. y convocatoria. Para completar o modificar la matrícula ya existente para estos estudios, por favor, entre en www.uned.es, identifiquese en campus UNED y seleccione el enlace a "Modificaciones"

Formulario de asistencia técnica

Volver pagina

Tu universidad

Estudiar en la UNED

Investigación

Medios y servicios

Protección de datos

Nota legal

Si nos aparece este mensaje a la hora de crear una matrícula, se debe a que anteriormente ya hemos creado una matrícula para dichos estudios de Grado.

El método para retomar la matriculación en dicho grado, consiste en acceder a la aplicación por la parte de "Modificación de Matrícula"

Grados EEES

Hasta el 22 de octubre

Matrícula →

Consultar Plazos

Admisión →

Modificación →

Datos generales de matrícula

Quando accedo a Datos Generales me aparece un error con el código XML-22000

Datos Generales

Asignaturas

Pagos

Anular/Recuperar Solicitud

XML-22000: (Fatal Error) Error while parsing XSL file ({0}).

Formulario de asistencia técnica

Volver pagina

En caso de que estemos modificando los datos generales de nuestra matrícula y la aplicación nos muestre un texto de error como éste, significa que ha ocurrido un error con la sesión del usuario y la mejor manera de solucionarlo consiste en cerrar la sesión y volver a abrirla de nuevo.

De esta forma muy posiblemente este error desaparecerá cuando volvamos a acceder a la aplicación.

Datos generales de matrícula

El usuario no está autorizado para insertar la clase de matrícula

Esta incidencia es un error que se produce en la aplicación cuando un estudiante de la UNED tiene sus datos personales en el sistema incompletos.

Si esto nos ocurre, la forma de solucionarlo es volver al sistema de obtención del identificador, “Campus UNED” → “Recordar Claves”, y realizar de nuevo el proceso completo de obtención del identificador, no con el objeto de recordar nuestra contraseña asociada al identificador, sino con el objetivo de actualizar nuestros datos personales almacenados en el sistema.

Una vez que tengamos los datos personales actualizados y completos, accederemos de nuevo a la aplicación de matrícula y el error muy posiblemente habrá sido solucionado.



Si el problema persiste, será necesario ponerse en contacto con el CAU.

Estudios previos y titulaciones

Preguntas referidas a como introducir en el sistema los estudios que nos dan derecho a estudiar en la UNED

Estudios previos y titulaciones

No encuentro mi titulación en el listado de titulaciones de acceso

1. En la pestaña Estudios, deberemos marcar en el menú desplegable “Modo de Acceso”, y seleccionar qué titulación nos permite matricularnos en la UNED: unos estudios finalizados, todavía no finalizados, un traslado de expediente, etc.
2. A continuación en el siguiente menú desplegable “Buscar titulaciones de acceso”, tendremos que seleccionar que tipo de estudios hemos realizado y pulsar “Buscar”.
3. Finalmente en la lista que aparecerá, elegiremos cuáles son los estudios precisos que hemos realizado y pulsamos “Aceptar”.
4. En el caso de que nuestra titulación sea bastante específica y no la encontremos en los listados, puede ser que estemos buscando en una categoría equivocada. Se aconseja buscar en ese caso “Otras titulaciones de acceso homologadas”.
5. No obstante, se ha detectado el caso de alguna titulación de FP que no se encontraba en el listado. En ese caso se recomienda ponerse en contacto con el CAU y transmitirle dicha situación, para que la UNED proceda a actualizar el listado.

Estudios previos y titulaciones

¿Por qué tengo que introducir dos titulaciones de acceso?

En el caso de que nuestra titulación de acceso sean unos estudios que hemos realizado pero que todavía no hemos finalizado, la aplicación nos solicitará que introduzcamos de forma sucesiva dos titulaciones:

1. Primero seleccionaremos los estudios que todavía no hemos finalizado (Por ejemplo una diplomatura en ciencias empresariales).
2. Segundo introduciremos el título que no dio acceso a dichos estudios no finalizados (Por ejemplo COU y Selectividad).

Al seleccionar de los listados esta última titulación nos aparecerán de forma secuencial dos formularios de titulación, el **primero** para introducir los datos de la **Titulación No Finalizada** y el **segundo** para los datos de la **Titulación Finalizada**.

Para pasar del primer formulario al segundo se debe pulsar el botón “Titulación de acceso”

En la siguiente página se muestra un diagrama explicativo del proceso.

Preguntas y respuestas frecuentes

UNED

Estudios previos y titulaciones

¿Por qué tengo que introducir dos titulaciones de acceso?

Estudio universitario de procedencia

Los campos marcados con (*) son obligatorios. Universidad y centro no universitario son incompatibles

Código Titulación:

Titulación:

¿Se encuentra finalizada? (*): Sí No

Universidad (*):

Centro Universitario:

Curso académico de finalización:

Convocatoria de finalización:

Fecha de finalización: / /

Fecha de abono de los derechos de título: / /

Fecha de expedición del título: / /

Localidad de expedición del título:

Número de registro del título:

Número de créditos:

Tipo del centro donde fue cursado: Público Privado

Calificación numérica:

Calificación alfabética:

Datos de la vía de estudio correspondiente a la titulación:

Estudiante procedente del extranjero

¿Tiene credencial de homologación o está tramitándola?: Sí No

1. Primero el estudio No Finalizado

Titulación de acceso al estudio

Los campos marcados con (*) son obligatorios. Universidad y centro no universitario son incompatibles

Código Titulación:

Titulación:

¿Se encuentra finalizada? (*): Sí No

Centro No Universitario (*):

Curso académico de finalización:

Convocatoria de finalización:

Fecha de finalización: / /

Fecha de abono de los derechos de título: / /

Fecha de expedición del título: / /

Localidad de expedición del título:

Número de registro del título:

Tipo del centro donde fue cursado: Público Privado

Calificación numérica:

Calificación alfabética:

Estudiante procedente del extranjero

¿Tiene credencial de homologación o está tramitándola?: Sí No

2. Segundo el estudio que nos dio acceso al anterior

Estudios previos y titulaciones

He realizado el examen de selectividad parra COU o Bachillerato y no sé como introducir mi titulación de acceso

1. En este caso, en la pestaña Estudios, deberemos marcar en el menú desplegable “Modo de Acceso”, “Titulación Finalizada”.
2. A continuación en el siguiente menú desplegable “Buscar titulaciones de acceso”, tendremos que seleccionar “Secundaria y Selectividad. Acceso a Grados y Licenciaturas”.
3. Pulsamos en el botón “Buscar” y nos aparecerá un listado de estudios de educación secundaria.
4. Seleccionamos el que corresponda (COU y Selectividad, Bachillerato LOGSE y Selectividad, etc.) y hacemos clic en “Aceptar”.

Quando relleno el formulario de una titulación me aparece una pantalla de error llena de texto

1. Si a la hora de introducir mis estudios previos en la UNED, se produce una incidencia en la aplicación que me impide almacenar mi titulación de acceso, apareciendo una pantalla llena de texto. Esto se ha producido debido a que los valores introducidos en el formulario de la titulación, están incompletos o son inconsistentes. (Por ejemplo hemos introducido “COU y Selectividad” cursada en un centro universitario)
2. La solución a este problema consiste en retomar el proceso de inserción de estudios previos desde el principio, prestando especial atención a la información introducida, especialmente en los campos “Universidad” o “centro no universitario”.

Estudios previos y titulaciones

Me aparece un mensaje con el texto “La universidad o el centro tienen un valor inexistente”

Elegir Estudios → Condiciones Generales → Titulaciones Previas

La universidad o el centro tienen un valor inexistente

Formulario de asistencia técnica

Volver pagina

1. Este mensaje aparece a la hora de introducir una titulación de acceso, cuando hemos rellenado el formulario de titulación pero no hemos introducido la Universidad o el Centro Universitario en el que cursamos dichos estudios previos.
2. Volviendo atrás y completando dichos campos del formulario, será suficiente para solucionar este error.

Estudios previos y titulaciones

Me da un error en cuando introduzco una titulación de “Acceso para mayores de 25 años”

1. Cuando nos dirigimos a introducir en la pantalla de estudios previos, una titulación de “Acceso para mayores de 25 años” puede producirse un error en la titulación si seleccionamos en la lista desplegable “Curso de acceso directo para mayores de 25 y 45 años (Plan 2009)”.

Buscar titulaciones de acceso:

filtrar por

Titulaciones de la UNED:

- CURSO DE ACCESO DIRECTO PARA MAYORES DE 25 Y 45 AÑOS (PLAN 2009)
- CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 AÑOS POR LA OPCION A
- CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 AÑOS POR LA OPCION C
- CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 AÑOS POR LA OPCION D
- PRUEBAS DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 AÑOS POR LA OPCIÓN A (CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA)
- PRUEBAS DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 AÑOS POR LA OPCIÓN B (CIENCIAS DE LA SALUD)
- PRUEBAS DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 AÑOS POR LA OPCIÓN C (HUMANIDADES)

Asignaturas y Reconocimientos

Respuestas a las principales dudas sobre la selección de asignaturas ofertadas y reconocidas

No sé como añadir asignaturas a mi matrícula

1. La elección de asignaturas se realiza en la pestaña Asignaturas Ofertadas, marcando aquellas que queremos añadir a la matrícula y pulsando “Asociar asignatura”.
2. La aplicación añadirá dichas asignaturas a nuestra matrícula y nos seguirá mostrando el resto de asignaturas ofertadas en caso de que deseemos incorporar alguna otra asignatura más a nuestra matrícula.
3. Para desplazarnos entre las pantallas de “Asignaturas Incorporadas a la Matrícula” (que nos muestra el listado de las asignaturas que ya hemos), “Asignaturas Ofertadas” y “Asignaturas Reconocidas” debemos utilizar los botones “Atrás” y “Adelante” situados en la parte inferior de la pantalla.

En la siguiente página se muestra un dibujo esquemático acerca de forma de moverse entre las diferentes pantallas de asignaturas.

Asignaturas y Reconocimientos

No sé como añadir asignaturas a mi matrícula



Diagrama de navegación entre las pantallas de selección de asignaturas

Pago de la Matrícula

Alguna asignatura no me aparece en el listado de asignaturas ofertadas

1. En la pestaña Asignaturas Ofertadas, la aplicación nos muestra un listado de aquellas asignaturas en las que podemos matricularnos en la UNED, para este curso 2010-2011. Cada vez que seleccionamos alguna asignatura y pulsamos “Asociar Asignatura” ésta deja de ser una asignatura ofertada y pasa a formar parte de la matrícula.
2. Las asignaturas ofertadas dependen de varios factores: de los estudios que estemos realizando, de si tenemos asignaturas reconocidas o no, de los resultados obtenidos en el curso pasado en el caso de matricularnos en segundo curso de grado, etc. Si creemos que no se nos están mostrando la totalidad de las asignaturas ofertadas, debemos consultar la Oferta de Estudios de la UNED para confirmar si estamos en lo cierto. http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1643102&_dad=portal&_schema=PORTAL
3. Se ha dado el caso en el que un alumno presenta una matrícula duplicada, o ha intentado matricularse en dos grados que comparten asignaturas, de forma que en la matrícula que quiere confirmar no le aparecen las asignaturas que ha incorporado en aquella otra matrícula que anuló. La solución reside entonces en eliminar de la matrícula anulada, todas las asignaturas que habíamos incorporado a la misma. En ese momento nos aparecerá el listado completo de asignaturas en la matrícula que realmente queremos realizar.

La aplicación no me permite asociar asignaturas reconocidas a mi matrícula

1. Si durante la selección de las asignaturas que van a formar parte de nuestra matrícula, estamos añadiendo asignaturas reconocidas y nos aparece un error de base de datos o de otro tipo, que impide que podamos asociar dichas asignaturas reconocidas a nuestra matrícula, se está produciendo un error en la aplicación que ya ha sido identificado y en el que se está trabajando para solucionarlo.
2. La mejor recomendación en este caso consiste en aplazar la realización de la matrícula unos días, hasta que los trabajos destinados a resolver dicha incidencia hayan finalizado.
3. En cualquier caso es también posible ponerse en contacto con el CAU para informarle de nuestro problema y que ellos nos brinden una información más detallada sobre la misma.

Asignaturas y Reconocimientos

No me aparecen todas las asignaturas reconocidas que deberían aparecer

1. Si durante la selección de asignaturas de la matrícula, en el apartado de Conjunto de Créditos Reconocidos, no me aparecen todas las asignaturas reconocidas que considero que deberían aparecer, el primer paso es consultar la información disponible en el portal UNED sobre convalidaciones y el proceso de solicitud de la misma.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1208288,93_1212372&dad=portal&schema=PORTAL
2. Si habiendo contrastado la información disponible en el Portal UNED, seguimos pensando que existe un desajuste con las asignaturas convalidadas deberemos ponernos en contacto con el personal de atención de la UNED, en especial con el Negociado de Convalidaciones para que nos informen al respecto.

Liquidación y Pago de la Matrícula

Aspectos relativos al importe de la matrícula y a las distintas formas de pago de la misma

La aplicación no me genera la carta de pago

1. Durante la gestión del pago de la matrícula, tenemos la opción de generar la carta de pago de nuestra matrícula para realizar el pago de la misma en la ventanilla de un banco.
2. Al seleccionar un recibo de la matrícula y pulsar “Generar Carta de Pago” debe aparecernos una nueva pantalla emergente con un documento PDF.
3. Para visualizar correctamente dicha carta de pago son necesarios dos aspectos:
 - a) Es necesario permitir los elementos emergentes en el navegador de internet (consultar la página siguiente de este manual), para visualizar la pantalla emergente con la carta de pago.
 - b) Es necesario disponer de una versión actualizada del Adobe Acrobat Reader para poder abrir el documento de formato PDF.

Selección pago con tarjeta y la aplicación no me dirige a la pasarela de pago

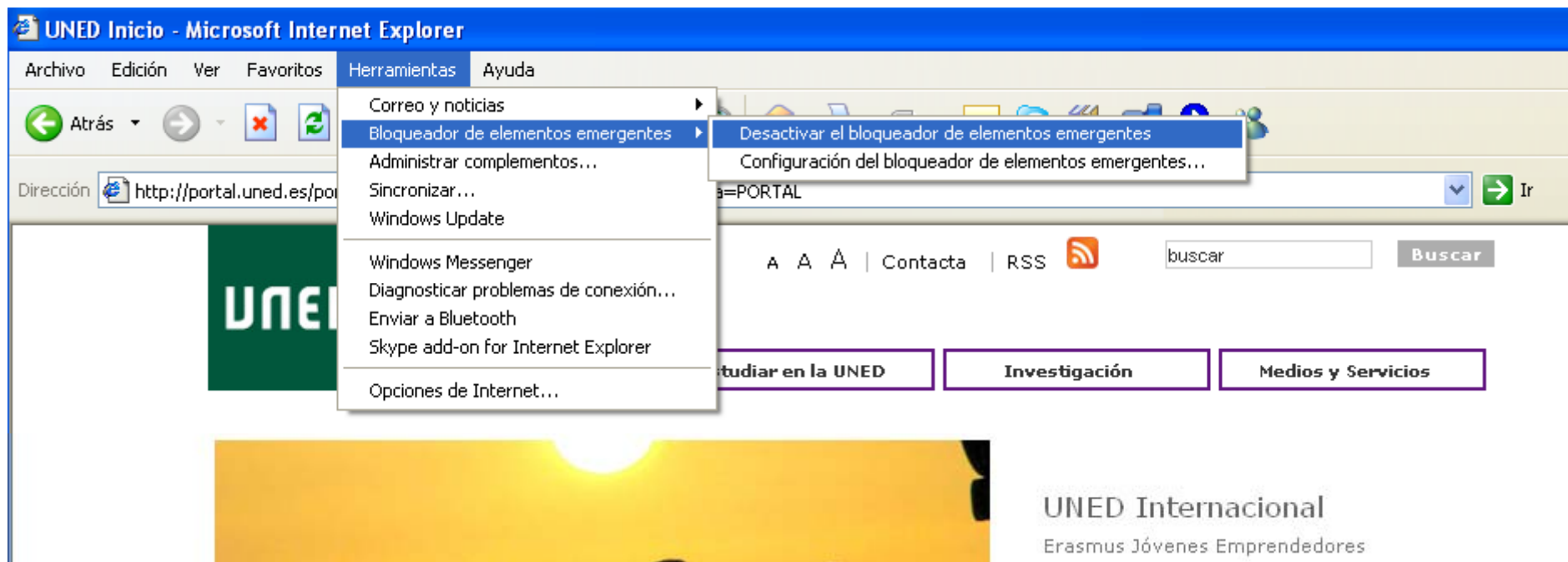
1. En el caso de que nos encontremos realizando el pago de la matrícula y hayamos decidido efectuarlo mediante una tarjeta de crédito o débito, cuando pulsemos en “Pago con tarjeta” deberá aparecernos una nueva ventana emergente con la pasarela de pago del Banco Santander.
2. Si pulsamos dicho botón y no aparece ninguna nueva ventana, posiblemente se trate de que nuestro navegador está bloqueando los elementos emergentes, asumiendo que son publicidad.
3. La solución radica en permitir en nuestro navegador los elementos emergentes, proceso que difiere dependiendo el navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.).
4. Una vez permitidos los elementos emergentes probamos a pulsar de nuevo “Pago con tarjeta”. Ver página siguiente como ejemplo.

Preguntas y respuestas frecuentes

UNED

Asignaturas y Reconocimientos

Selecciono pago con tarjeta y la aplicación no me dirige a la pasarela de pago



Cómo permitir los elementos emergentes en el navegador Internet Explorer

Preguntas y respuestas frecuentes

Asignaturas y Reconocimientos

En mi carta de pago aparece Centro penitenciario

1. Esta circunstancia no se debe a ningún tipo de error, sino que en la carta de pago aparece de forma genérica : Centro Asociado / Penitenciario, es decir, Centro Asociado o Centro Penitenciario asociado a dicha matrícula.
2. La oferta de estudios de la UNED también esta disponible para personas internadas en los centros penitenciarios, cuyo centro asociado se corresponde con el centro penitenciario en el que están internos.

UNED UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA NÚM. IMPRESO 842518708
21 - PAGO INICIAL (ÚNICO O PRIMER PLAZO) DE MATRÍCULA
CURSO ACADÉMICO: 2009 / 2010
TIPO ESTUDIOS: 65 - GRADO DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRI
ESTUDIOS: GRADO EN ECONOMÍA / CÓDIGO PROGRAMA/PLAN: 01
CENTRO ASOCIADO/PENITENCIARIO: MALAGA-ALHAURIN EL GRANDE / PROGRAMA GEN GRADUADO EN ECONOMÍA

DNI/NIE/PASAPORTE APELLIDOS Y NOMBRE

Clases de matrícula: 11-ORDINARIA ¿Autoriza consulta de datos de identificación? N
Conformidad por Email: S

ASIGNATURAS

CODIGO	DENOMINACIÓN	CRÉDITOS	TIPO	IMPORTE
011032	Fundamentos de Contabilidad	6		63.78

LIQUIDACIÓN

IMPORTE ASIGNATURAS	63.78	OFICINAS DEL BSCH: Escenario: Operaciones y Consultas Proceso Operativo: Ingresos y Recaudaciones. (+) Operación: Cobro por Cuentas Colectoras
TASAS DE SECRETARÍA PARA ALUMNOS NUEVOS	29.07	Búsqueda por descripción UNED Selección: 2818018 TASAS UNED Seleccionar: CARRERAS Y ACCESO
TOTAL MATRÍCULA:	92.85	
IMPORTE A INGRESAR:	92.85	

Documentos asociados

Consultas acerca de los documentos que debemos remitir a la UNED para la formalización de la matrícula

Errores en la aplicación

No me aparecen documentos asociados a la matrícula realizada

1. Cada solicitud de matrícula que realicemos, tiene asociados una serie de documentos necesarios a entregar en la UNED para la formalización definitiva de la misma.
2. Normalmente estos documentos asociados están relacionados con los estudios previos que nos dan derecho a matricularnos en la UNED, y con la Clase de Matrícula que hemos seleccionado (familia numerosa, becas, etc.).
3. En el caso de que no aparezcan documentos asociados a la matrícula, debemos comprobar si hemos introducido correctamente la titulación de acceso (área de Modificación de Matrícula > Consultar).
4. En el caso que nos faltará algún documento necesario, la UNED se pondría en contacto con nosotros para requerírnoslo.

Errores en la aplicación

Requiere el pago de tasas del traslado de expediente para pasar a 2º curso de grado

1. Normalmente, cuando realizamos un traslado de expediente desde unos estudios a otros, es necesario efectuar el abono de las tasas correspondientes.
2. Estas tasas de traslado de expediente afectan también a aquellos traslados de expediente hacia los nuevos estudios de Grado, procedentes de licenciaturas, ingenierías o diplomaturas, aunque se trate de un traslado interno dentro de la UNED.
3. En ningún caso es necesario el abono de unas tasas de traslado de expediente para el paso de los estudios de 1^{er} curso a 2º curso de Grado.
4. No obstante, si en la pantalla documentos se le requiere dicho recibo, en caso de duda contacte con el CAE.

Errores en la aplicación

Consejos para poder solventar la mayoría de incidencias técnicas que pueden acontecer durante el proceso de matrícula

Errores en la aplicación

Por labores de mantenimiento el servicio no está disponible

1. Cada cierto tiempo son necesarias unas tareas de mantenimiento en el sistema de información de la UNED, destinadas a la mejora o a la actualización de los componentes del sistema.
2. En el momento que dichas labores de mantenimiento se llevan a cabo, el sistema permanece inactivo hasta que se proceda a su reactivación.
3. Si durante este tiempo accedemos al portal de UNED o a la aplicación de matrícula, obtendremos una pantalla con un mensaje comunicándonos dicha situación.
4. La forma de actuar llegado este caso, es acceder a la aplicación en otro momento del día, para asegurarnos que los trabajos de mantenimiento ya han finalizado y el sistema se encuentra nuevamente operativo.

Errores en la aplicación

Error en la Base de Datos

1. Los errores en la base de datos se producen cuando la aplicación ha intentado consultar o guardar una cierta información en la base de datos de la UNED y por diversas razones, dicha operación ha sido imposible de finalizar.
2. Los errores de este tipo pueden ser provocados por varias razones (error en la sesión de usuario, sobrecarga del sistema, incoherencias internas de la base de datos, etc.).
3. La forma de proceder en estos casos consiste en cerrar la sesión e intentar acceder al sistema pasados unos minutos o en otro momento del día.
4. Si el error persiste debemos ponernos en contacto con el personal del CAU que nos informará con mayor detalle de dicha incidencia.

Otros mensajes de error: inténtelo más tarde

1. Durante el periodo de matrícula una gran cantidad de usuarios se encuentran accediendo simultáneamente a la aplicación, lo que puede ocasionar en momentos puntuales una sobrecarga en el sistema.
2. Esta situación de sobrecarga se traduce por errores inesperados durante el proceso de matrícula, interrumpiendo y haciendo tediosa el alta de matrícula.
3. Aunque es posible bordear dichos errores recargando las páginas de la aplicación, haciendo uso de las opciones “Atrás / Adelante” de nuestro navegador de internet, es recomendable acceder a la aplicación en otro momento del día en el que posiblemente haya finalizado la situación temporal de sobrecarga.