



ACTA No 3 PREMIOS RECLA 2014

ASOCIACION RED DE EDUCACION CONTINUA E LATINOAMERICA Y EUROPA - RECLA

PREMIOS RECLA 2014

RECLA – Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa, creó el Premio como un reconocimiento a la dedicación y al compromiso de las personas o empresas del sector de LA EDUCACIÓN que han realizado una gestión destacada contribuyendo positivamente al mejoramiento económico, social y académico del sector y que por su gestión, sus resultados, iniciativa empresarial y capacidad de liderazgo coadyuvan en el desarrollo de una Educación Continua cada vez más competitiva y de mejor calidad. Para obtener tal distinción, podrán participar las Instituciones de Educación Superior (públicas o privadas), a través de sus unidades académicas de Educación Continua, y los catedráticos que presten sus servicios en cualquier institución asociada a RECLA, que cumplan con los requisitos que se determinan a continuación en las siguientes categorías:

CATEGORÍAS:

Primera Categoría - Investigación en Educación Continua

POSTULACIONES:

3 postulaciones recibidas así:

1.

País	Colombia
Ciudad	Bogotá
Empresa/Entidad/Universidad/ Grupo	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA MAESTRÍA EN ODONTOLOGÍA
TÍTULO DEL PROYECTO	I, II, III, IV y V SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN ODONTOLOGÍA
Autor (es)	CLEMENTINA INFANTE CONTRERAS MARTHA LUCIA CALLE CAROLINA TORRES RODRIGUEZ

Nivel máximo de formación	ESPECIALISTA, PROFESORA TITULAR, asimilable con Maestría
Identificación	c.c. 41540588
e-mail de contacto	ccontrerasi@unal.edu.co

2.

País	España
Ciudad	Madrid
Empresa / Entidad / Universidad / Grupo	UNED
TÍTULO DEL PROYECTO	El Programa Universitario de personas mayores UNED Senior. Investigación evaluativa
Autor (es)	Pérez Serrano, Gloria
Nivel Máximo de formación	Doctora
Identificación	Catedrática de Universidad
E-mail de contacto	unedsenior@adm.uned.es

3.

País	Colombia
Ciudad	Bogotá
Empresa/Entidad/Universidad/ Grupo	Universidad Externado de Colombia
TÍTULO DEL PROYECTO	El ejemplo vale más que las palabras: Un estudio sobre liderazgo ético en Latinoamérica.
Autor (es)	Iliana Páez Gabriunas y Elvira Salgado Consuegra
Nivel máximo de formación	Doctorado

Identificación	C.C. 63309358 (Iliana Páez G.) C.C. 210667090 (Elvira Salgado)
e-mail de contacto	liana.paez@uexternado.edu.co

GANADOR:

**El Programa Universitario de personas mayores UNED Senior. Investigación evaluativa
- UNED ESPAÑA**

TRABAJO PRESENTADO

Fecha	4 de julio de 2014
País	España
Ciudad	Madrid
Empresa / Entidad / Universidad / Grupo	UNED
1.Título Del Proyecto	El Programa Universitario de personas mayores UNED Senior. Investigación evaluativa
Autor (es)	Pérez Serrano, Gloria
Categoría	Investigación en Educación Continua



2. INTRODUCCIÓN. *Descripción breve del tema de investigación.*

La vida de la Personas Mayores ha girado en torno al trabajo. A partir de 55 años y especialmente cuando se jubilan, las costumbres suelen modificarse adaptándose a un nuevo escenario. Ahora disponen de tiempo libre para distribuir voluntariamente. Los Programas Universitarios para Mayores les ofrecen un abanico de posibilidades educativas, culturales y experienciales que contribuyen a su bienestar. En este contexto se inscribe el programa UNED Senior que tiene por misión optimizar la participación e integración social, fomentar la calidad de vida y promover un envejecimiento satisfactorio. El programa UNED Senior surgió en 2008 como un programa experimental de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) orientado a cubrir la demanda de formación de un amplio grupo de la población cuya edad supera los 55 años. A través de su programa formativo flexible y de un conjunto de actividades de diversa índole diseñados e impartidos en distintos Centros Asociados de la UNED en España y en el extranjero, la UNED Senior nació con la vocación de enriquecer la experiencia vital de sus alumnos a través de la adquisición de conocimientos culturales, mejorar las posibilidades sociales, culturales, económicas y educativas del contexto y ofrecer un ambiente universitario en el que compartir el bagaje profesional y personal adquirido a lo largo de la vida.

El Programa UNED Senior está integrado en el Vicerrectorado de Formación Permanente de la UNED. Con la experiencia obtenida tras cinco cursos académicos de impartición del programa (desde 2008-2009 hasta la actualidad) y el éxito cosechado (14.527 matrículas y más de 7000 alumnos adscritos a 25 Centros Asociados de la UNED), el programa UNED Senior ha sido sometido a un proceso de investigación evaluativa cuyos resultados se presentan aquí para ser valorados en el marco de la primera categoría de los Premios RECLA 2014.

El objetivo de esta investigación consiste en evaluar la calidad formativa de este programa, para detectar los puntos fuertes y débiles. El estudio se realizó con metodología cuantitativa y cualitativa y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y los grupos de discusión. La muestra estuvo constituida por 56 profesores, 18 coordinadores y 874 alumnos mayores de 55 años participantes en el programa UNED Senior en el curso académico 2012-2013.

La información obtenida ha sido analizada mediante el SPSS y atlas-ti. De la investigación desarrollada podemos indicar que los resultados obtenidos han revelado como puntos fuertes del programa la asistencia a los cursos, su grado de satisfacción con el programa, con el profesorado y con el Centro Asociado en el que se imparte UNED Senior. Valoran altamente, los contenidos, la metodología, las actividades y salidas culturales, convirtiéndose en fuente de relaciones sociales e interpersonales. Destacan especialmente la creación de comunidades de aprendizaje y redes sociales para intercambiar experiencias y vivencias. Como puntos débiles se subraya la necesidad de promover más el trabajo en equipo y lograr una mayor financiación.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN. *Descripción de la situación o problemática que soporta al estudio, relevancia, pertinencia e impacto del proyecto de investigación en la Educación Continua.*

La esperanza de vida se ha incrementado en los últimos años lo que ha provocado un aumento en el número de personas mayores. Este hecho ha generado demandas de formación cada vez más acusadas. Las universidades han respondido diseñando Programas Universitarios para Personas Mayores (PUPM) con el fin de dar una respuesta social y educativa a este gran colectivo, a sus intereses, necesidades y demandas. A través de los PUPM, las universidades, hacen realidad el derecho a la educación y la igualdad de oportunidades. No se puede olvidar, que los PUPM se crearon con esta finalidad y en este contexto se inscribe la puesta en marcha del programa UNED Senior.

En el caso de España, la presencia de este colectivo en el entorno académico de la universidad se ha ido generalizando hasta formar parte de manera incuestionable de la mayoría de las planificaciones que se realizan en materia de atención a las personas mayores. El éxito de estas iniciativas ha impulsado a los responsables universitarios a diseñar programas específicos para promover el envejecimiento activo, el cultivo de la mente y el aprendizaje a la largo de la vida.

Dicho éxito y la creciente demanda de este tipo de formación han impulsado a la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) a presentar una propuesta que responda a la variedad de solicitudes y posibilidades de los distintos Centros Asociados (C.A.) de la UNED en España y el Extranjero que constituyen una sólida red institucional que abarca un amplio territorio extendido por todo el territorio español (57 C.A.) y once países de América, África y Europa. En este contexto surgió el Programa UNED Senior cuya andadura comenzó en el curso 2008-2009 con carácter experimental y con gran ilusión y esfuerzo por parte de todos los implicados. Su misión se centra en ser un potencial de aprendizaje y de experiencia de las personas mayores.

El Programa UNED Senior se va abriendo camino en las diferentes zonas en las que están presentes los C.A. En el momento actual, la UNED Senior está implantado en 25 centros, 21 de ellos en España (Madrid, Madrid Sur, A Coruña, Pontevedra, Asturias, Cantabria, La Rioja, Pamplona, Barbastro-Fraga, La Seu d'Urgell, Barcelona, Girona, Tortosa, Castellón-Vila Real, Valencia, Denia, Plasencia, Lanzarote, Tenerife, Benidorm, Baleares) y 4 de ellos en el extranjero (Suiza, Buenos Aires, México y Londres) que acogen a adultos senior hispanohablantes, entre ellos, pero no únicamente, emigrantes españoles. A estos Centros Asociados se suman los de Lugo, Sevilla, Mérida, Ciudad Real-Valdepeñas y Soria que lo implantarán en curso 2014-2015. La UNED, ha desarrollado una estructura en red con los diferentes C.A. Establece, de este modo, una estructura común, armónica y flexible, en la que la formación que se imparte se enriquece con distintas experiencias que se coordinan desde la Sede Central en Madrid. Estas demandas se llevan a cabo con carácter presencial, puesto que las personas mayores así lo prefieren: participar en las clases

y reunirse con los compañeros. La UNED aporta, además, la formación virtual que le es propia, a la que pueden acceder los colectivos, que por distancia o por impedimentos diversos, tienen dificultad para asistir a Cursos y Actividades presenciales. Esta doble posibilidad, las actividades en los Centros y la formación virtual, hace que la UNED ofrezca una formación capaz de responder a las necesidades y demandas de las personas mayores. Este colectivo desea añadir, a sus experiencias profesionales, conocimientos culturales diversos, una mayor comprensión de la sociedad actual y optimizar esta nueva etapa de la vida.

Desde el inicio, se ha pretendido elaborar un programa de formación que responda a las expectativas y motivaciones de las personas mayores. Un programa que sea potenciador de aprendizaje y experiencias, que ha sido diseñado de modo flexible y adaptado a cada contexto, abierto y creativo, que permita contemplar la evaluación del mismo, con el fin de realizar los ajustes pertinentes y conseguir las máximas cotas de calidad.

4. OBJETIVOS. *Objetivo general y los objetivos específicos de la investigación en Educación Continua.*

Los PUMP y, de manera singular, el de la UNED Senior persiguen los siguientes objetivos:

- Ofrecer una modalidad de formación continua sobre las diferentes temáticas, intereses, necesidades y preocupaciones de los mayores con el fin de mejorar su calidad de vida.
- Proporcionar conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal, por medio del aprendizaje a lo largo de la vida.
- Promover un mejor conocimiento de las posibilidades sociales, culturales, económicas y educativas que brinda el contexto.
- Favorecer la comunicación a través del fomento de las interrelaciones personales e intergeneracionales a fin de posibilitar el enriquecimiento propio, la participación y la ciudadanía activa.
- Ofrecer a los mayores un espacio universitario en el que intercambiar conocimientos, habilidades y experiencias para compartirlas, posibilitando la transferencia de saberes y actitudes.
- Propiciar el empleo de las tecnologías de la información y de la comunicación, abriendo nuevos horizontes para su autorrealización.

El objetivo concreto de la investigación llevada a cabo es la evaluación de la calidad del Programa UNED Senior durante el curso 2012-2013 y toda vez que el Programa está plenamente implantado. Son muchas las universidades que dedican sus esfuerzos a investigar sobre la calidad del Programa que imparten para las personas mayores. La evaluación de programas es imprescindible para conocer su funcionamiento y eficacia. No debe considerarse como un elemento aislado del resto de la actividad, sino ligado a su desarrollo, dado que proporciona información sobre su rigor y valía. La UNED dedica un especial empeño a la evaluación del PUMP realizando anualmente una investigación evaluativa en profundidad. La investigación realizada permite conocer el funcionamiento integral del programa con el fin de detectar los puntos fuertes y débiles que permitan establecer sugerencias de cambio y mejora.

Este objetivo se concretó en los siguientes objetivos específicos:

- Detectar los intereses, demandas y expectativas del alumnado en orden a intentar satisfacerlas.
- Analizar la motivación del profesorado que trabaja con el adulto mayor.
- Lograr mayor implicación de los coordinadores en la planificación y diseño del Programa.
- Identificar el grado de satisfacción de los alumnos, coordinadores y profesores-tutores con el Programa UNED Senior.
- Aportar sugerencias para la mejora del Programa y para todos los colectivos implicados.

5. REFERENTE TEÓRICO Abordaje breve de los principales aspectos teóricos que respaldan la (Conceptos, leyes, principios, fundamentos, etc.) y antecedentes del tema de investigación realizado.

El aprender forma parte de la naturaleza humana, de tal manera que al ser humano se le considera sujeto y objeto del aprendizaje. Sin esta capacidad, no le sería posible la vida, ni su supervivencia. Podemos afirmar también, que cuando un sujeto deja de aprender está poniendo seriamente en peligro su capacidad de vivir. El aprendizaje hace que el ser humano se vaya conformando e integrando en el entorno a la vez que lo modifica y se adapta. Es un feedback continuo, gracias al cual, desarrolla cada una de sus capacidades a la vez que asimila las pautas de conducta propias de la sociedad en la que vive.

La finalidad es la participación activa por parte del individuo en el proceso de su propio aprender. Dado los avances en el campo neuropsicológico y educativo se cuestionan actualmente las teorías que defendían la disminución de las capacidades en el adulto. Esto no quiere decir que las características intelectuales y personales de cada sujeto, que tienden a mantenerse estables, aún durante la vejez, se deterioren como consecuencia del envejecimiento físico. El envejecimiento se expresa en todos los órganos de forma diferente, según sus funciones, y con distinta aceleración.

El ser humano desde el inicio de la vida se encuentra en una interacción constante con el medio en el que ha sido situado. Esta interacción hace posible que el individuo experimente una serie de contactos y vivencias que le permiten conocer la realidad, "asirla" mentalmente, y por ello modificarla para poder subsistir y desarrollarse.

El hecho de aprender es una habilidad propia de la persona humana, que es ser abierto, capaz de adquirir a lo largo de la vida nuevos conocimientos, valores, destrezas, valores, etc., a partir de los cuales interpreta y actúa en el entorno. En cada etapa de la vida está presente el aprendizaje, aunque con características diferenciales; de ahí que sea absolutamente necesario profundizar en las claves del aprender para lograr el mayor fruto de él.

Todo el esfuerzo y sentido del proceso de enseñanza-aprendizaje se dirige al logro de un aprendizaje autónomo -aprender a aprender-, gracias al cual, el sujeto se desarrolla aprendiendo y aprende desarrollándose. Se produce, de este modo un proceso cíclico, interactivo, entre las capacidades del ser y el medio, dando lugar al desarrollo y el aprendizaje.

Al hilo de las consideraciones anteriores es necesario resaltar que el aprendizaje a lo largo de la vida es un elemento imprescindible para adaptarse a las demandas que impone una sociedad en transformación y participar activamente en la construcción del futuro con todos los ciudadanos.

Un buen aprendizaje debe sustentarse en los tres elementos que lo definen: cambio, práctica y aplicación. Estos elementos guardan estrecha relación con los componentes del aprendizaje autónomo: saber, saber hacer y querer.

En todo proceso de aprendizaje debemos diferenciar una serie de pasos, a través de los cuales el individuo percibe, asimila, retiene, transforma, integra, e incluso genera la respuesta adecuada para adaptarse a lo nuevo. Conseguir niveles de autonomía en las distintas dimensiones del ser es un objetivo que busca tanto el proceso de desarrollo como el de la maduración del sujeto.

Conseguir el objetivo de ser persona autónoma es una meta propia de cada etapa del aprender. La autonomía en la edad adulta se caracteriza por la posibilidad de ser aprendiz autónomo, es decir, ser capaz de aprender por sí mismo. Para que este aprendizaje se produzca es necesario, según H. Aebli (1991, 153), adquirir la capacidad:

- Establecer contacto, por sí mismos, con cosas, personas, e ideas.
- Comprender por sí mismos fenómenos, textos, etc.
- Plantear, por sí mismos, acciones y resolver problemas.
- Ejercitar actividades por sí mismos, para poder manejar la información mentalmente.
- Mantener por sí mismo la motivación para la actividad y aprendizaje

Podemos preguntarnos en qué situaciones es deseable o necesario el aprendizaje autónomo. Desde una vertiente práctica, el aprendizaje autónomo hace posible el seguir aprendiendo sin contar con la ayuda del maestro, tan imprescindible en el aprendizaje formal. El aprendizaje autónomo debe tener como objetivos:

- Aprender más.
- Prepararse para otros niveles superiores.
- Prepararse para nuevos trabajos.
- Responder a las obligaciones de la vida privada y ciudadana.
- Hacer más enriquecedor el tiempo libre.

El aprendizaje continuo, es una exigencia de la sociedad actual y lo será más en el futuro. Su finalidad es permitir a la persona adquirir los sillares esenciales con los que edificar su participación activa en la sociedad moderna

- Aprender más: exige preocuparse por el propio desarrollo, conocimiento de las propias capacidades, transferir conocimientos de un contexto a otro, habilidades sociales, etc.

- Prepararse para otros niveles superiores. Requiere aprender otros lenguajes (idiomas, TICs, pensamiento lógico-matemático, antropológico, etc.), adaptarse a otros contextos, comunicación....

- Prepararse para nuevos trabajos: exige adquirir competencias en orden a la iniciativa, planificación y gestión de proyectos, responsabilidad de tareas nuevas, interés y compromiso, etc.

- Responder a las obligaciones de la vida privada y ciudadana: Planificar y desarrollar la tareas de la vida diaria, cómo financiar los desembolsos, hacer entender a otros los puntos de vista propios, auto-confianza, buscar o sostener redes de contacto social, etc.

- Para hacer más enriquecedor el tiempo libre y organizarlo adecuadamente, desarrollar actividades de ocio que contribuyan al enriquecimiento personal, al contacto con otros, compartir intereses y fomentar amistades y redes de encuentro, etc.

Esta investigación parte de la base de que el sujeto puede aprender a lo largo de la vida. Se sustenta, por lo tanto en el aprendizaje continuo como se ha indicado anteriormente. Como antecedentes se pueden indicar que el Programa Universitario para personas mayores UNED Senior se ha desarrollado a lo largo de seis cursos académicos persiguiendo como objetivo el desarrollo integral de las personas mayores y el fomento de la calidad de vida.

La Universidad persigue además que los sujetos se encuentren satisfechos por lo que ofrece un *curriculum* adaptado a las necesidades y expectativas de cada sujeto, lo que se denomina "*curriculum* a la carta". Cada curso académico se evalúa la calidad del Programa utilizando las técnicas e instrumentos adecuados que nos ayuden a poner en valor las fortalezas y debilidades del Programa con objeto de mejorar las diferentes acciones formativas. Para ello se implica a todos los participantes: alumnos, profesores-tutores y coordinadores. Una vez obtenidos los resultados, se devuelven a cada colectivo con objeto de introducir las rectificaciones y mejoras correspondientes.

6. METODOLOGÍA. *Presentación del tipo de investigación, población-muestra, técnicas de recolección de datos y análisis de datos.*

En el proceso de investigación se ha recurrido a la complementariedad metodológica, utilizando tanto la de carácter cuantitativo como cualitativo. Ambas metodologías han servido para describir, comprender, analizar y explicar las variables que inciden en la calidad formativa del Programa UNED Senior. Conviene tener presente que, el enfoque de nuestro estudio, es el de la Investigación Evaluativa y, más específicamente, la metodología de Evaluación de Programas.

El análisis y tratamiento cuantitativo de los datos se ha realizado con el programa estadístico SPSS 17.0. Los análisis ejecutados fueron: los de carácter descriptivo, inferencial, multivariante. Por su parte, el análisis cualitativo se ejecutó mediante el programa atlas.ti.

a) Análisis descriptivos:

Por medio de este tipo de análisis hemos podido establecer, no solo y de forma básica, los perfiles de los participantes en cuanto a sus rasgos personales (sexo, edad, nivel de estudios, etc.), sino también hemos podido establecer diversas valoraciones en torno a los diferentes elementos del programa. Específicamente estos análisis aportan datos en frecuencias absolutas y relativas, además de la expresión gráfica.

b) Análisis inferencial:

Los análisis de tipo inferencial complementan a los descriptivos, aportando una visión más holística de los mismos. Para ello, se fija un margen de error en el 0,05, lo que equivale a un nivel de confianza del 95%. En el estudio, los análisis inferenciales realizados han sido los siguientes: contrastes mediante el ANOVA y contrastes mediante la prueba de Ji Cuadrado.

c) Análisis multivariante:

Por medio de este análisis se ha depurado el cuestionario de recogida de datos. Para ello, se han analizado los datos que ponen de relieve las diferencias significativas entre los grupos del estudio, utilizando los siguientes procedimientos: análisis de clúster y análisis de segmentación.

Se ha utilizado el método de crecimiento CHAID (CHI-square Automatic Interaction Detection). Cada paso CHAID presenta la interacción más fuerte de la variable independiente con la variable dependiente, fundiéndose las que no sean significativas. Este método examina todas las divisiones posibles y muestra la salida mediante un árbol clasificatorio de fácil interpretación. El programa SPSS detecta, automáticamente, las interacciones mediante chi-cuadrado. Así mismo, los valores de significación se corrigen mediante el método de Bonferroni. El objetivo que se persigue con este análisis es identificar los aspectos del Programa UNED Senior que más satisfacen a los implicados (alumnos, profesores-tutores y coordinadores).

El tratamiento de los datos cualitativos se ha llevado a cabo mediante el análisis de contenido. Se han empleado categorías y subcategorías a partir de los datos textuales referidos por los participantes. Los datos textuales han sido codificados con el apoyo del programa atlas.ti 7.0, programa que nos ha permitido codificar, categorizar, contrastar y comparar la información de los participantes aportando una visión global y cualificada de la opinión de cada colectivo.

La población está constituida por todos los alumnos, profesores-tutores y coordinadores que participaban en el Programa UNED Senior, en el curso académico 2012-2013. La muestra final real quedó configurada por 874 alumnos, 56 profesores-tutores y 18 coordinadores.

En relación con las técnicas e instrumentos de recogida de datos empleados ha sido la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario para la recogida de datos. Este instrumento nos permite acceder de forma científica y estructurada a lo que las personas piensan u opinan permitiendo un análisis posterior de la información. El cuestionario ha de servir como nexo de unión entre los objetivos de la investigación y la realidad de la población encuestada. El cuestionario consta de preguntas abiertas y cerradas. El cuestionario consta de 56 ítems.

La validez del cuestionario se ha determinado a través de la validez de constructo. El cuestionario ha sido revisado por órganos directivos de la UNED Senior y expertos en metodología de investigación. Se ha constatado que, los ítems recogidos, son el fiel reflejo de las conductas o fenómenos de la población de la que forman parte.

La fiabilidad, se expresa en función de un coeficiente de correlación. Para proceder al cálculo numérico hemos recurrido al paquete estadístico SPSS 17.0, concretamente se ha utilizado el subprograma "reliability analysis-scale" (ALPHA). El cálculo de fiabilidad se ha calculado mediante el coeficiente alpha de Cronbach, dando lugar al valor de 0,859 (ítems 56). Estos datos confirman una alta consistencia interna de sus elementos y ausencia de error en las mediciones.

7. RESULTADOS. *Descripción de los datos recolectados; su presentación deberá ser en forma narrativa, adicionar tablas y gráficos.*

La presentación de los resultados se realiza teniendo en cuenta los diferentes colectivos implicados: alumnos, profesores y coordinadores.

a) Resultados descriptivos de las opiniones de los alumnos de UNED Senior:

En la evaluación del programa UNED Senior cuyos resultados presentamos en este apartado, han participado estudiantes de los Centros Asociados de la UNED en A Coruña, Castellón-Vila Real, Pontevedra, Tortosa, Denia, Baleares, Plasencia, Barbastro, Madrid, Asturias, Cantabria, La Rioja, Lugo, Suiza (Basilea y Zürich).

El número de alumnos participantes en el estudio ha sido 874. En lo que se refiere al género, la mayoría son mujeres (63,5%) frente al 32% de varones y el 4,5% que no contesta. En todos los programas formativos la mujer suele tener una mayor presencia. Se constata este dato en todos los PUPM, por lo que se puede afirmar que las mujeres parecen más interesadas en seguir formándose, quizás, porque han tenido menos oportunidades. Se está produciendo una cierta feminización en los PUMP. Es posible que la mujer necesite conquistar cotas más altas de formación que los varones.

Por lo que se refiere a la edad, el porcentaje más elevado se encuentra en la franja entre 61-65 años, que alcanza el 30%, seguido de la franja 66-70 con un 27,1% y los de menos de 60 años logran un porcentaje del 23%. A partir de los 71 años los porcentajes van disminuyendo y podemos observar cómo sólo el 7,6% corresponde a los mayores de 76 años. Por tanto, la década de 60 a 70 es la franja de edad en la que se constata una mayor participación.

En relación con el nivel de estudios, el 41,5% manifiesta que posee estudios universitarios, seguido del 32,8% con estudios secundarios, finalmente el 22,1% posee estudios primarios y el 3,4% no contesta. Se puede afirmar que al Programa UNED Senior asisten personas con un nivel de preparación alto.

La situación laboral en la que se encuentran en la actualidad los alumnos es muy diversa, aunque predominan los jubilados: un 71,69%; un 12% todavía están trabajando, un 9,6% se encuentran en paro y un 6,8% no responde a este ítem.

Respecto del estado civil predominan las personas casadas en un 65,1 %; un 15,2% son viudos; el 14,4% solteros. Conviene recordar que la esperanza de vida se ha prolongado. Los mayores, en general, gozan de buena salud y participan activamente en este Programa.

Una vez descrita la población a la que pertenecen los alumnos, pasamos a analizar los puntos que nos han parecido más relevantes para la mejora del programa UNED Senior.

Al alumnado se le formularon varias cuestiones, entre ellas, se les preguntó por las razones que les habían llevado a matricularse en el programa; por aspectos

relacionados con las clases, el profesorado, la organización y por su propio grado de satisfacción con el Programa. Para plasmar sus valoraciones se ha utilizado una escala tipo Likert en un recorrido de 1 a 4, siendo el 1 el de menor acuerdo y el 4 el de máximo acuerdo.

En relación con la pregunta acerca de por qué se matricularon en la UNED Senior, los alumnos manifiestan que lo hicieron principalmente para aprender más: media 3,34; o para mantenerse activo: media, 2,96; y para conocer a otras personas: media, 2,33. Lo que menos les preocupa, a este grupo poblacional, es la obtención de un diploma: media, 1,16.

El análisis clúster realizado pone de relieve que se forman dos grupos (clúster). El primero de ellos, está formado por variables como: "conocer a otras personas", "ocupar el tiempo libre" y "sentirme útil". Aparece a mayor distancia, "conseguir un diploma", aspecto al que se le concede menos importancia. Un segundo grupo – clúster- está formado por las variables "aprender más" y "mantenerse activo", altamente valoradas.

Se les ha preguntado a los alumnos sobre distintos aspectos acerca de las clases: si le gustan las asignaturas, el horario, las actividades programadas, si entiende las explicaciones del profesor, el trabajo en grupo con los compañeros y el grado de conformidad con las asignaturas en las que se ha matriculado. Los alumnos se sienten satisfechos porque entienden las explicaciones del profesor: media 3,51. Les gustan las asignaturas: media 3,45. El horario: media, 3,24. Les gustan las actividades que se han programado: media, 3,19. Trabajar en grupo con los compañeros: media, 2,56 (aspecto que debe mejorar).

A los alumnos se les ha preguntado por diversos aspectos acerca del profesorado y, sus respuestas, han sido las siguientes: Ponen de relieve que el profesor explica de forma clara: media, 3,57; conoce la materia: media, 3,55; el profesor tiene en cuenta sus opiniones: media, 3,44; les anima a seguir aprendiendo: media, 3,41; usa ejemplos en las explicaciones: media, 3,35; solicita participación en la clase y trabaja con ellos en grupo: media, 3,34.

En el análisis clúster se incluyen tres grupos de variables relacionadas. El primero de ellos, está formado por variables asociadas al desempeño de la labor del docente, como: "el profesor conoce la materia"; "explica de forma clara"; "utiliza ejemplos claros", etc. El segundo clúster, hace referencia a variables que inciden en la comprensión e implicación de los alumnos en el aula: "utiliza ejemplos claros" y "tiene en cuenta nuestras opiniones". Finalmente, el tercer clúster lo forma la variable "trabajo en grupo". Se ha constatado que este último resultado es el aspecto menos desarrolla en el aula por parte del profesor.

En relación con la organización y funcionamiento de los Centros, se les pidió a los alumnos que valorasen de 1 al 10, varias cuestiones asociadas con la organización y el funcionamiento. Los resultados obtenidos son: les gusta el funcionamiento de la UNED Senior: media, 7,86; el tiempo dedicado a las clases y otras actividades: media, 7,63; las aulas e instalaciones les permiten realizar las actividades: media, 7,32; las

actividades culturales organizadas: media, 6,19; el centro dispone de recursos informáticos que pueden usar: media, 5,65. Otras cuestiones obtienen una media inferior.

En estos aspectos organizativos y de funcionamiento de los centros, el análisis clúster realizado, pone de relieve la existencia de dos grupos de variables vinculadas. El primero de ellos, formado por las variables: "el tiempo dedicado a las clases y otras actividades, es el adecuado". "Les gusta cómo funciona la UNED Senior en su centro" y "las instalaciones del centro y del aula permiten realizar las actividades". A mayor distancia aparece la variable "las actividades culturales organizadas en el centro asociado". El segundo clúster está formado por la variable "el centro dispone de recursos informáticos que podemos utilizar". Aspecto, muy demandado por los alumnos.

Al alumno se le pidió que realizara una valoración global, de 1 a 4, del Programa UNED Senior. Consideran que el Programa sí cumple sus expectativas. Expresan que les ha servido especialmente para aprender más: media, 3,34; para mantenerse activo: media, 2,96; conocer a otras personas: media, 2,74. Las medias inferiores se refieren a: ocupar el tiempo libre, sentirse útil y conseguir un diploma.

Al pedirle que exprese si la UNED Senior se adapta a sus posibilidades, si le es útil, si le resulta asequible, si es adecuada para personas mayores y si le gustaría continuar en el futuro. Los resultados, obtenidos en una franja de 1 a 4, ponen de relieve que les gustaría seguir al año siguiente: media, 3,5; la consideran adecuada para las personas mayores: media, 3,32 y responde a lo que esperaban de ella: media, 3,17. Confirman que recomendarían la UNED Senior a otras personas: media, 3,55.

El análisis clúster realizado muestra dos grupos asociando las variables que guardan relación entre sí. El primero de ellos, está formado por las variables "La UNED Senior es adecuada para las personas mayores" y "me gustaría continuar el año que viene". El segundo clúster, lo forma la variable "la UNED Senior responde a lo que yo esperaba" y "satisface mis expectativas".

En relación con el "grado de satisfacción" con el profesorado, con el coordinador, con los compañeros y su propio grado de satisfacción con la UNED Senior, los resultados obtenidos, en una escala de 1 a 10, revelan el alto grado de satisfacción con el profesorado: media, 8,86; con los compañeros: media 8,50; con la UNED Senior: media, 8,59; con el coordinador: media, 6,79. Este último dato pone de relieve que los alumnos tienen poco contacto con el coordinador y desconocen sus funciones. La figura siguiente muestra el grado de satisfacción.

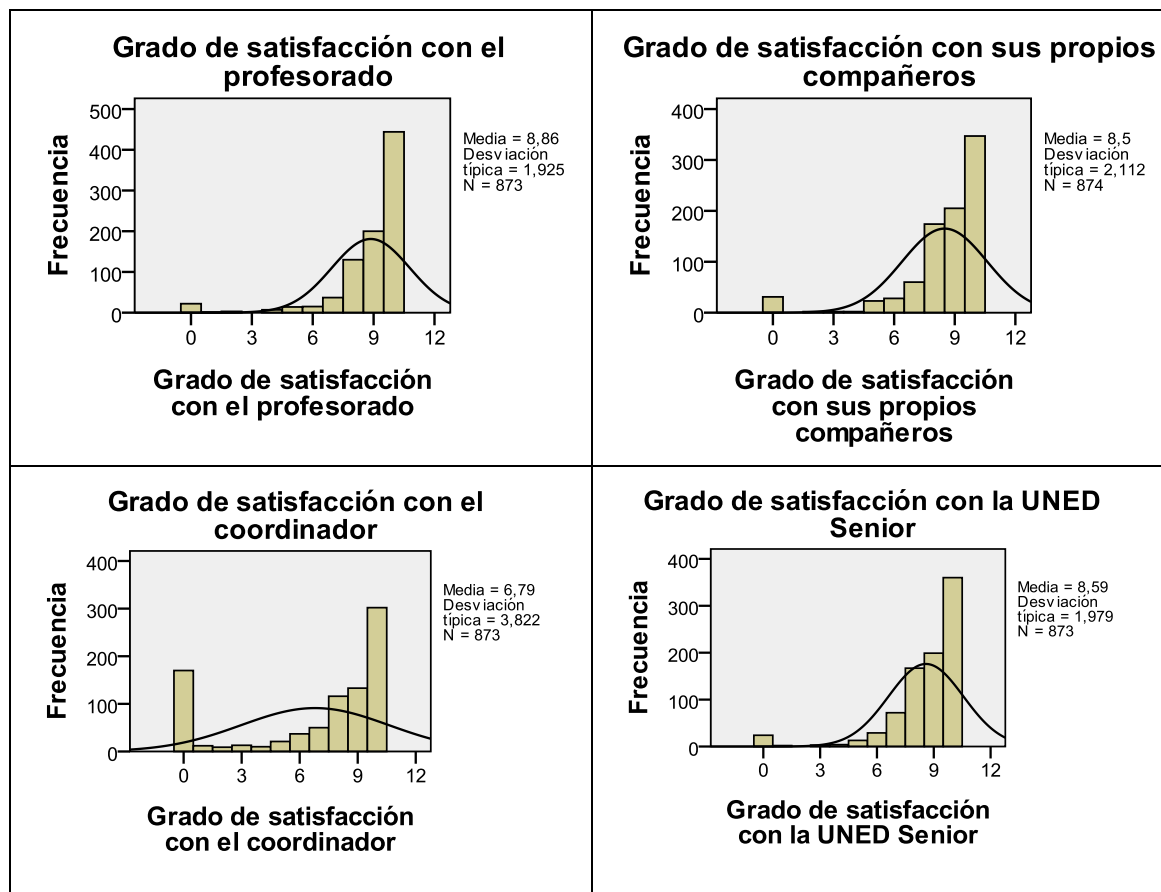


Figura 1. Grado de satisfacción

Se ha realizado también, el análisis de contingencia cruzando las variables "grado de satisfacción del alumnado con el profesorado" y por centros asociados. Conviene tener presente que se han agrupado los datos en tres categorías: "nada" y "poco" (de 0 a 5); bastante (6 y 7) y mucho (8, 9 y 10). En general, los alumnos de los diferentes C.A., repartidos por la geografía española y el extranjero, están muy satisfechos con el profesorado. Los alumnos que están plenamente satisfechos (100%) pertenecen a los siguientes C.A.: Tortosa, Plasencia, Madrid-Sur y Girona/La Garrotxa. Por orden de satisfacción se sitúan los demás centros: Tenerife (96,2%), Denia (95,5%), Barcelona (95,5%), A Coruña (95,1%), Asturias (92,3%), Pamplona (92,1%), Pontevedra (91,7%), Xàtiva-Valencia (88,6%), Barbastro-Fraga (88,5%), Madrid (84,6%) y Castellón-Vila Real (77,1%).

Un elemento importante en educación, a cualquier edad, y, también, en los adultos mayores, es la "relación con los compañeros". En este sentido nos pareció de gran interés averiguar el grado de satisfacción en este rasgo teniendo en cuenta la variable C.A. Los resultados obtenidos revelan que los alumnos de la UNED Senior se encuentran satisfechos al compartir esta experiencia educativa con sus compañeros. Destacan los alumnos de los C.A. de A Coruña (99%), Madrid-Sur (95,5%), Denia (95,5%), Pontevedra (93,8%) y Girona/La Garrotxa (90,5%).

Los alumnos de los C.A. de Madrid-Sur (90,9%), A Coruña (95,1%) y Barbastro-Fraga (92,3%) se encuentran, altamente satisfechos, con los coordinadores de sus respectivos C.A. Conviene subrayar que el alumno adulto mayor tiene poca relación con el coordinador/a por lo que le resulta difícil valorarlo/a. En algunas ocasiones, tan solo se han encontrado con él/ella, en la inauguración del curso y quizás en la entrega final de los certificados.

Se ha realizado el análisis de segmentación, con las respuestas a la pregunta relativas al grado de satisfacción aportando datos de interés. Mediante este análisis se creó un modelo de clasificación basado en árboles; ("árbol de decisiones"). Este procedimiento, pronostica valores de una variable dependiente (criterio) basada en valores de variables independientes (predictores). De esta manera proporciona herramientas de validación para el análisis de clasificación exploratorio y confirmatorio.

Se ha solicitado al alumnado, en primer lugar, que exprese su "grado de satisfacción con el profesorado". En este sentido aparecen tres variables. En primer lugar, responde a "lo que esperaba", le sigue "el profesorado satisface mis expectativas" y, por último, al alumnado les gusta que "el profesor demande mi participación", manifestando de esta forma, el agrado o gusto que les proporciona que el profesor le solicite su participación en clase y ante cualquier tipo de actividades.

Al preguntarle al alumnado su grado de satisfacción con sus propios compañeros el análisis de segmentación realizado destaca las variables más relevantes: la UNED Senior me ha servido para conocer a otras personas; me gusta cómo funciona en mi C.A. y sí a recomendaría.

En cuanto a la valoración que realizan los alumnos sobre el C.A. y del coordinador, conviene subrayar que se hallan altamente satisfechos los alumnos que pertenecen a los centros de: Tortosa, Barbastro, Girona/La Garrotxa, Barcelona, Denia, etc. Se destaca como mejor valorado el C.A. de A Coruña. Convendría reflexionar en el resto de los C.A. cuáles son los aspectos a mejorar a este respecto, con el fin de incrementar el grado de satisfacción del alumnado. Los centros mejor valorados son aquellos en los que el coordinador presta atención al fomento de las relaciones interpersonales del alumno: cuando propician actividades y salidas culturales y, a la vez, promueven la ocupación creativa y enriquecedora del tiempo libre.

El alumnado muestra su alto nivel de satisfacción con la UNED Senior en la medida en la que le hace sentirse útil, participante y cooperante en las actividades y siempre afirmando que responde a lo que él/ellos esperaban. Así mismo, valoran muy positivamente que la UNED Senior les haya servido para aprender más y satisfacer sus intereses y demandas. Reiterando que recomendarían la UNED Senior a otras personas.

b) Resultados de las opiniones de los Profesores-tutores de la UNED Senior.

Los datos, que se presentan a continuación, recogen las opiniones de 56 profesores-tutores del Programa UNED-Senior que han respondido correctamente el cuestionario. Se ha pretendido recabar aquellos aspectos importantes y necesarios para la función docente. El instrumento elaborado para recoger información sobre el profesor-tutor de la UNED Senior aborda diferentes dimensiones didácticas, organizativas relativas al/a: diseño de la asignatura, planificación, objetivos, metodología de trabajo, ritmo de aprender del adulto, funciones de motivación, relación, orientación, organización, evaluación y seguimiento. Facetas didácticas que deben ser muy cuidadas y tenidas en cuenta por el profesor-tutor. Aunque el instrumento elaborado para la recogida de información es muy completo, en esta ocasión sólo se resumirá la información más relevante.

El perfil de los profesores-tutores de los Centros Asociados que han participado en el Programa es el siguiente: Género: existe el mismo porcentaje de hombres que de mujeres. Edad: es bastante diversa, los más jóvenes, menores de 40 años, son el 38,5%; entre 41 y 50 años es 26,9%; los porcentajes más bajos se dan a medida que se eleva la edad del profesor-tutor. En relación con el nivel de estudios realizados contamos con un 63,5% de licenciados, un 21,2% de doctores, un 9,6% de diplomados y un 5,8% otras titulaciones. En relación con su experiencia docente con personas mayores se deduce de los datos obtenidos, que el Profesorado de la UNED Senior comienza su andadura docente en los inicios del Programa UNED Senior con un 42,3 % y llevan más de 3 años de experiencia docente. Sin embargo, la mayoría de los profesores-tutores cuenta con una experiencia docente en otros niveles educativos (más de 11 años de experiencia).

En las restantes preguntas del cuestionario se ha aplicado una escala, tipo Likert, con un recorrido de 1 a 4; en la que el 1 significa nada, 2 poco, 3 bastante y 4 mucho. Los puntos clave que se han intentado recoger se refieren, fundamentalmente, a la planificación didáctica de las enseñanzas, los contenidos de enseñanza y aprendizaje; la programación de los mismos, al diseño de las actividades, los métodos y actividades programadas, los recursos, los materiales didácticos manejados, la temporalización, las dificultades encontradas al planificar, programar, al análisis de la actuación en el aula, las relaciones establecidas entre los compañeros, con el centro y con el sistema en general. A continuación presentamos algunas de las opiniones vertidas en la encuesta.

Al planificar los contenidos los profesores-tutores manifiestan tener en cuenta la importancia de relacionar teoría y práctica: media, 3,67. Tienen en cuenta en la planificación las necesidades, experiencias y conocimientos previos: media, 3,71. Utilización métodos que favorecen el aprendizaje adulto: media, 3,71. Adecuada distribución del tiempo en la clase: media; 3,46.

Se realiza el análisis clúster para agrupar variables relacionadas entre sí. Se forman dos clúster que reflejan lo que el profesor-tutor considera más importante al planificar los contenidos didácticos. El primero, asocia variables tales como "partir de la experiencia y los conocimientos previos de los alumnos" y "utilizar métodos didácticos que favorezcan el aprendizaje adulto". A mayor distancia se sitúa la

variable de "utilizar adecuadamente el tiempo de clase". Otro clúster, hace relación a la vinculación teoría-práctica, aspecto de singular importancia en el aprendizaje adulto.

Los profesores-tutores, al elaborar la programación, manifiestan que, fijan los objetivos a conseguir: media, 3,48; tienen en cuenta la selección, secuenciación y ordenación de los contenidos: media, 3,54; programan con flexibilidad y adaptabilidad para favorecer el refuerzo de conocimientos: media, 3,44.

El análisis clúster realizado muestra dos grupos. El primero, asocia variables referidas a los contenidos culturales a impartir, teniendo en cuenta su "ordenación, selección y secuenciación" y la variable referida a la "fijación de los objetivos de aprendizaje". Otro clúster hace referencia a aspectos relativos a criterios de diseño de la programación como "la flexibilidad y adecuación", teniendo muy en cuenta siempre el tipo de alumnado al que va dirigida.

Cuando se les pregunta por la programación de actividades, las respuestas fueron más variadas. Por ejemplo, programan actividades para reforzar los conocimientos: media 3,25; el trabajo en equipo: media, 2,71. La media se incrementa hasta 3,42 cuando consideran que aplican lo aprendido; ven que se implican en las tareas: media, 3,37 y en la resolución de problemas: media, 3,10.

El análisis clúster realizado muestra que se forman dos grupos-clúster. El primero asocia variables que hacen referencia a: "reforzar los conocimientos", "aplicar en la práctica lo aprendido", "implicarse en las tareas" y "resolver problemas cotidianos". El segundo, recoge la variable "trabajo en equipo" que se muestra deficitaria en este programa, aspecto que necesita mejorar.

En cuanto a los métodos y técnicas didácticas empleadas en el desarrollo de las clases, los resultados ponen de relieve que utilizan una gran variedad: clases magistrales, trabajo autónomo y en grupo, debates, técnicas cooperativas y colaborativas, etc. Se ve cómo los debates y el trabajo personal alcanzan las medias más altas y queda bastante baja la media de las actividades fuera del aula.

Realizado el análisis clúster se forman dos grupos. El primero clasifica por orden de importancia los "métodos didácticos" Este grupo reúne las variables: debates, clase magistral, trabajo personal e independiente. Otro clúster está formado por actividades fuera del aula y el trabajo en grupo, que siempre aparece en último lugar.

Existe dispersión en cuanto a los recursos materiales utilizados. Utilizan con más frecuencia los apuntes propios: media, 3,21; seguida de los medios audiovisuales: media 2,90; Internet: media, 2,85; fotocopias, media 2,9; guía didáctica: media, 2,13. El resto de los recursos presentan medias inferiores.

Los profesores-tutores al explicar un tema pretenden sintetizar los puntos más relevantes: media, 3,62. Participación e interacción en el aula: media, 3,60. Los profesores-tutores destacan los conceptos eje del tema: media, 3,52.

Con el análisis clúster se han formado dos grupos que vinculan variables asociadas entre sí. El primero, revela que el profesor al explicar un tema "destaca lo más relevante", promueve la "participación del alumnado" y "sintetiza los puntos clave". En un segundo clúster, aparece, a mayor distancia, la variable en la que el profesor "destaca los conceptos eje" y los "relaciona".

Los profesores-tutores, cuando explican los temas a los alumnos, adultos mayores, intentan ser muy asequibles: media, 3,79, además de buscar aplicaciones concretas de lo estudiado en la vida cotidiana: media, 3,67. Tratan de apoyarse en los comentarios que hacen los alumnos: media, 3,65 y un poco más bajo queda el hecho de introducir anécdotas: media, 3,44.

Se forman dos clúster que asocian las variables que guardan vinculación entre sí. El primero, agrupa variables tales como: "ser asequible al grupo de alumnos", "apoyarme en sus comentarios" y "buscar aplicaciones prácticas de lo aprendido". El segundo clúster, guarda relación con la variable introducir "anécdotas con sentido del humor".

Al preguntar, qué es lo que considera importante para un profesor-tutor de personas mayores, los resultados ponen de relieve: estar motivado para este tipo de enseñanza: media, 3,85, tener habilidad para trabajar con este colectivo tan variado: media, 3,69 y ser creativo para buscar soluciones a problemas no previstos: media, 3,67.

En el análisis clúster realizado se forman dos grupos. En el primero, se asocian variables que guardan relación: "ser creativo para buscar soluciones a los problemas" y "tener habilidad para trabajar con diferentes tipos de personas mayores". Estas características del profesorado presentan una singular importancia debido a la heterogeneidad del alumnado, que cuenta con diferentes edades y niveles de formación. El segundo clúster, subraya la importancia de la "motivación del profesado".

Se ha solicitado al profesor-tutor que manifestara su opinión sobre determinados aspectos de equipamiento: recursos materiales y personales referidos al Centro. Sus respuestas, alcanzan medias por encima de 3 puntos, siendo la más alta la relativa a que el personal del Centro es colaborador y facilitador de la resolución de problemas: media, 3,85; le sigue en orden de importancia con una media de 3,44 que el Centro posee instalaciones adecuadas, que dispone de aulas para las actividades, recursos suficientes y mobiliario adecuado para los adultos mayores.

En cuanto al nivel de conocimiento que el profesor-tutor tiene del programa UNED Senior, manifiestan que es alto: media, 3,25. Valoran que el tiempo destinado a las clases presenciales es el adecuado: media, 3,13. Los profesores se preocupan por comprobar que sus alumnos, les siguen en las explicaciones y dinámicas de la clase: media, 3,60.

La comunicación y relación con el coordinador del C.A., los profesores-tutores destacan que se relacionan frecuentemente con el coordinador/a: media, 3,00. En

cuanto a la Guía didáctica, el profesorado la considera muy útil para la asignatura que imparte: media, 2,40.

En cuanto al grado de satisfacción, valorado en una escala de 1 (insatisfecho) hasta el 10 (muy satisfecho), podemos apreciar el alto grado de satisfacción obtenido en los tres ítems. Siendo la media más alta la correspondiente al grado de satisfacción del profesor/a con la UNED Senior: media, 8,71; la satisfacción de los alumnos con la asignatura media, 8,23; y por último la satisfacción del coordinador con la labor del profesor: media, 6,38.

En esta pregunta se ha realizado el análisis de segmentación que permite clasificar variables. Mediante él se crea un modelo de clasificación basado en árboles -"árbol de decisiones"- aportando información clasificatoria y confirmatoria. Este procedimiento pronostica valores de una variable dependiente (criterio) basada en valores de variables independientes (predictores). El profesor-tutor considera que los alumnos valoran especialmente su quehacer docente en los siguientes rasgos: fijar los objetivos, realizar actividades fuera del aula e introducirlos en las búsquedas de Internet. Los profesores-tutores consideran que los alumnos no están satisfechos con el trabajo en grupo dado que se le concede poco espacio en el aula. Estos datos revelan que, el profesor de personas mayores, debe prestar mayor atención al manejo de las herramientas digitales, a las actividades y salidas culturales y no detenerse sólo en explicar contenidos.

Por lo general, el profesorado se muestra satisfecho con el Programa UNED Senior y con el desempeño de su labor docente. Resaltan que contribuye a crear un buen clima el hecho de introducir anécdotas con sentido del humor durante el transcurso de la clase. Estiman adecuado el tiempo destinado a ella, se preocupan por comprobar cómo los alumnos le siguen y entienden sus explicaciones. Aspectos que favorecen el alto grado de satisfacción.

c) Resultados de las opiniones de los Coordinadores de los Centros Asociados:

Los C.A. de la UNED cuentan con un Coordinador nombrado para el Programa UNED Senior. Éste desempeña competencias específicas orientadas al buen funcionamiento de dicho Programa.

Con el fin de llevar a cabo la evaluación se solicitó la colaboración de los coordinadores/as de los C.A. donde se impartió el Programa. Su colaboración consistió en cumplimentar el cuestionario en el cual aportaron sus puntos de vista sobre diferentes aspectos vinculados con la evaluación de la UNED Senior.

Las aportaciones han resultado ser de gran interés, dado que los coordinadores son los que mantienen una relación más directa y estrecha con todos los implicados en el Programa: profesores-tutores, alumnos, Dirección y Organización de la UNED Senior y la Sede Central de la UNED. Los coordinadores han servido de nexo entre los C.A. y la Sede Central.

La muestra la configuran 18 coordinadores de los C.A. donde se imparte el Programa. Todos ellos han contestado el cuestionario. El 61,1% mujeres y el 38,9 % son

hombres. Su edad se distribuye de la siguiente manera: 41-51 años, un 33 %; tienen más de 61 años el 11,1 %. Los coordinadores afirman que el Programa se va conociendo poco a poco en la zona, sin embargo, es curioso constatar que a mayor edad del coordinador, éste indica que el Programa es más conocido en la zona. En cuanto al nivel de estudios realizados el 66,7 % son licenciados y el 27,8 % son doctores.

Los coordinadores cuentan con pocos años de experiencia, dado que el Programa lleva pocos años impartándose. Entre los aspectos que han ayudado a implantar el Programa según los coordinadores, son: responder a las demandas de formación, desear abrir nuevos horizontes y contribuir al desarrollo de las relaciones humanas y sociales. Entre las dimensiones prioritarias del Programa se pueden señalar: el hecho de atender a una población de la sociedad, que en algunos casos, no han tenido la posibilidad de realizar estudios en su día, llegar a territorios y escenarios dispersos por todo el Estado y varios países extranjeros.

Los coordinadores afirman, en un 38,9, que se han realizado muchas campañas de motivación para la captación del alumnado. Un 44,4% opinan que las campañas realizadas son bastantes. A pesar de esta opinión tan positiva de los coordinadores, consideran que el Programa resulta aún poco conocido en la zona.

Al cruzar los datos referentes a la experiencia, como coordinador, con la realización de campañas de motivación y captación del alumnado se constata que, al aumentar los años de experiencia como coordinador, se incrementan las campañas. Dato de gran interés a tener en cuenta sobre todo, por los coordinadores más jóvenes. El Programa se ha difundido en la zona por diferentes medios de comunicación social, alcanzando el porcentaje de mucho, un 27,7 %, y bastante un 61,1 %. Los coordinadores consideran que se conoce en la zona en un 66,7 %. Este dato refleja la necesidad de seguir difundiendo.

El centro posee bastantes recursos, opinan los coordinadores, para llevar a cabo el Programa de Mayores según el 55,6 % de los encuestados. En esta misma línea, es de destacar que las instalaciones del centro permiten desarrollar adecuadamente las actividades planteadas. La media en un recorrido de 1 a 4 alcanzan los siguientes valores: Las instalaciones son adecuadas: media, 3,72, la accesibilidad: media, 3,56, la infraestructura: media, 3,33, y los espacios adecuados: media, 3,50.

En los resultados se forman dos clúster. El primero de ellos, está formado por las variables "accesibilidad" e "infraestructura". A mayor distancia se incorpora la variable "organización", siendo estas variables las más relevantes. El segundo clúster, lo forma la variable "espacios", menos valorada. Los coordinadores resaltan que el Programa UNED Senior dispone de un personal altamente cualificado: media, 3,72 y por debajo de esta media estarían los recursos informáticos y audiovisuales

En relación a los recursos informáticos y audiovisuales se han formado dos grupos. El primero, compuesto por las variables "medios audiovisuales suficientes" y "personal capacitado". Aspectos ambos relevantes para la impartición del Programa. Esta faceta, precisa mejora en la práctica totalidad de los centros. El segundo clúster hace

referencia a que los recursos informáticos disponibles para los mayores no son suficientes para impartir el Programa de la UNED Senior.

Los coordinadores valoran muy positivamente los recursos funcionales y de organización, además de los personales: media, 3,39. Los recursos materiales obtienen una valoración algo menor: media, 2,89. Al cruzar los años de experiencia como coordinador, con la valoración de los recursos personales del centro, se pone de relieve que, a mayor número de años de experiencia, se muestran más críticos y exigentes.

El Programa UNED Senior ayuda a los mayores a aprender y seguir formándose: media, 3,78; facilita las relaciones personales: media, 3,67 y favorece la participación e integración en la comunidad: media, 3,50.

Se han formado dos clúster. El primero, hace referencia a las variables "favorece la integración y la participación de los mayores en la comunidad" y "ayuda a los mayores a reflexionar sobre sus valores y aportación a la sociedad". Se introduce a mayor distancia la variable "les ayuda y capacita para resolver problemas", y más alejada aún, la variable que guarda relación con el programa, "les ayuda a aprender más". En el segundo clúster, se reflejan claramente las variables asociadas a "las relaciones personales".

Los coordinadores opinan que el funcionamiento del centro posibilita bastante el trabajo ordenado y eficaz del Programa con un porcentaje de 66,7%.

En cuanto a la elección de las asignaturas, ésta se ha realizado teniendo en cuenta los intereses, las opiniones y necesidades de los participantes. Los porcentajes son: mucho, 68 % y bastante, 33,3 %.

Las asignaturas que se imparten, en opinión de los coordinadores, abordan temas de interés vinculados a la vida diaria de los mayores, en un porcentaje de 94,5 %, (sumando mucho y bastante).

Consideran que las clases y las actuaciones metodológicas del profesor se adecuan a las características de los destinatarios, con un porcentaje del 100% si se suman las categorías mucho y bastante.

Los Coordinadores expresan que el Programa se financia, por lo general, a través de la matrícula de los alumnos: media, 3,5 y a través de bancos y cajas. media, 1,06. El Programa de Mayores obtiene una respuesta satisfactoria. De los alumnos: media, 3,56, del profesorado: media, 3,50 y la respuesta de satisfacción en la zona: media, 3,00.

A los coordinadores se les ha solicitado que valoren las *características y funciones* del profesor en una serie de ítems. Destacan con una media superior a 3,70, las siguientes características y funciones. Nivel de conocimientos: media, 3,78; competencia de ser docente: media, 3,72 y la disponibilidad que tienen: media, 3,72.

Le siguen en orden de importancia la capacidad de motivación: media, 3,67 y la organización que realiza del curso: media, 3,56; las funciones de orientación, seguimiento y utilización de medios y recursos: media, 3,33.

Los coordinadores han asociado determinadas funciones desempeñadas por el profesorado de la UNED Senior que se han agrupado mediante la técnica de análisis clúster. Por una parte, encontramos que se asocian las variables de "orientación y seguimiento" y "la utilización de medios y recursos". Otro grupo, está formado por las variables "la organización del curso" y "la disponibilidad". En otro clúster, se han agrupado las variables "la competencia de ser profesor" y su "capacidad de motivación". A mayor distancia aparece el "nivel de conocimientos" que se presupone a todo profesor.

A los coordinadores se les ha preguntado si se han preocupado por comprobar, si el alumnado sigue las explicaciones del profesor. Sus respuestas afirman que los alumnos siguen altamente las explicaciones del profesor en el aula, por 50 % en la categoría de mucho y un 44,4 % en bastante. Si sumamos ambos porcentajes se llega al 94 %.

La valoración otorgada por los coordinadores al tiempo que se destina a las clases presenciales y a otras actividades, el porcentaje asciende al 100 % (sumado, mucho y bastante). Así mismo, consideran que la asistencia de los participantes, a las clases y a las actividades, ha sido regular y muy constante, llegando 100% dado que eligen participar voluntariamente en el Programa.

Se les ha pedido también que valoren en una escala (de 1 a 10 puntos) el conocimiento del Programa de la UNED Senior en su zona. Sus respuestas manifiestan que es conocido: media, 7,17. En relación con la implantación del Programa y si éste ha satisfecho sus expectativas en el CA, los resultados obtenidos muestran que se han logrado: media, 8,11.

Se les ha solicitado a los coordinadores que expresen su propia valoración con el Programa, en una escala de 10 puntos, de 1 (insatisfecho) a 10 (muy satisfecho). Los resultados obtenidos muestran el alto grado de satisfacción: 8,28

Con el fin de profundizar en los datos anteriores se han realizado análisis de segmentación que permiten evaluar con más precisión la calidad del Programa. El diagrama del árbol obtenido ha puesto de relieve que lo que más les satisface es que el Programa ayuda y capacita para resolver problemas. Siendo ésta la variable que mayor satisfacción genera en los profesores según la percepción de los coordinadores.

También valoran el grado de satisfacción que percibían en el alumnado participante en el Programa encontrando que los perciben altamente satisfechos. En relación con su propio grado de satisfacción con el Programa UNED Senior manifiestan que lo que más les satisface son las campañas de motivación y

captación del alumnado y que el Programa sea bien acogido por el profesorado y el alumnado.

8. CONCLUSIONES. *Descripción precisa de los aspectos más relevantes obtenidos en la investigación.*

El programa UNED Senior se puso en marcha en el curso académico 2008-2009 para dar cobijo a una amplia demanda de formación del colectivo de personas mayores, contextualizándose en la oferta de Programas Universitarios para Personas Mayores (PUPM) de las universidades de todo el mundo, e integrándose desde el inicio en la Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas Mayores (AEPUM). Integrado en el Vicerrectorado de Formación Permanente de la UNED, tras seis años de andadura y con un notable éxito de matrícula (más de 14.000) y a través de la sólida red de los Centros Asociados de la UNED en más 20 centros en España y 4 en el extranjero, el Programa UNED Senior ha sido objeto del proyecto de investigación evaluativa que presentamos para su valoración en los Premios RECLA 2014.

Finalizado el trabajo de investigación que recoge la opinión de los diferentes colectivos implicados en el programa UNED Senior (alumnos, profesores-tutores y coordinadores), se puede concluir que los aspectos más relevantes obtenidos en la investigación contribuyen a exponer sugerencias de mejora. La visión global de todos los datos, proporcionados por los Centros Asociados de la UNED en España y el extranjero, nos brinda la posibilidad de proponer algunas cuestiones para la reflexión sobre determinados aspectos, de especial interés para los directivos y coordinadores de la UNED Senior.

Como hemos demostrado a través del estudio realizado, el alumnado de la UNED Senior pone de relieve que les gusta cómo funciona la UNED Senior en su C.A., sin embargo, reclaman más actividades fuera del aula y salidas culturales, que propicien el conocimiento del entorno. Los alumnos opinan que los C.A. disponen de recursos didácticos para realizar su función educativa. En cambio, echan en falta poder utilizarlos y demandan más recursos informáticos disponibles para los adultos mayores. No obstante, el alumnado de UNED Senior manifiesta que el profesorado fomenta poco el trabajo en grupo con los compañeros. Esta es una metodología didáctica, de gran interés, que es necesario impulsar en el futuro. El aprendizaje entre pares favorece y contribuye a fijar los conocimientos, a sentirse protagonista y gestor del conocimiento, a sentirse valioso porque aporta sus ideas y conocimientos. Los C.A. que mejor valoran los alumnos son aquellos en los que el coordinador presta atención al fomento de las relaciones interpersonales, impulsa las salidas y las actividades culturales y la ocupación creativa y enriquecedora del tiempo libre.

En lo que respecta al profesorado, coincide con el alumnado en que es necesario impulsar el trabajo en grupo. En cuanto a los métodos y técnicas didácticas convendría proponer el trabajo cooperativo, cuidar especialmente las clases magistrales e incrementar las actividades fuera del aula. Los profesores, al explicar los temas, prestan mucha atención al contenido y descuidan, a veces, la forma de

transmitirlo. Siempre es necesario vincular la teoría y la práctica, introducir ejemplos y anécdotas, sin olvidar la aplicación a la vida cotidiana. Los profesores utilizan para la preparación de las clases diferentes recursos. Entre ellos, mencionan la guía didáctica, indicando que les resulta útil y sin embargo la utilizan poco en la práctica. Sería necesario fomentar más la consulta de esta herramienta.

Conviene subrayar que, el profesor-tutor considera que lo que más valoran los alumnos del desempeño de su función es: fijar los objetivos, realizar actividades fuera del aula e introducirlos en el uso y manejo de las TICs, con fin de favorecer no solo el acceso al conocimiento, sino también, las relaciones humanas, sociales e intergeneracionales creando buen ambiente. Aspectos que, si bien son valorados, es necesario seguir potenciando.

En última instancia, los coordinadores del Programa UNED Senior resaltan que sería conveniente mejorar los recursos informáticos y los medios audiovisuales disponibles. En esta dimensión coinciden con la opinión del alumnado. Por otra parte, expresan que el programa se financia, por lo general, a través de la matrícula de los alumnos y escasamente a través de bancos y cajas. Es necesario prestar atención a este aspecto, con el fin, de aumentar la financiación y no hacerla depender, tan solo de la matrícula del alumnado. Somos conscientes de la situación económica actual, pero también es pertinente subrayar, que se trata de un Programa con una gran incidencia social.

A modo de síntesis, la siguiente figura muestra los puntos fuertes, rasgos positivos del programa y los puntos débiles cambios y mejoras.

OPINIÓN DEL ALUMNADO	CATEGORIAS	RASGOS POSITIVOS	CAMBIOS Y MEJORAS
	Cuestiones generales	El programa es un servicio para los mayores	Financiación y difusión
	Diseño, planificación y organización	Es adecuado Calidad del profesorado. Sabe enseñar y comunicar Alumnos con características similares Poder elegir materias Materias adecuadas y adaptadas al alumno.	Ampliar la oferta Aulas mejor acondicionadas. Adaptación del mobiliario Mejor dotación de recursos
	Metodología	Las clases son amenas e instructivas Uso de métodos activos y participativos Las prácticas de la materia Actividades adaptadas al alumno Recursos didácticos variados Interacción y relación	Asignaturas más prácticas Más salidas fuera del aula Más actividades en grupo Trabajar en equipo Combinar teoría y práctica
	Desde la perspectiva personal	Adquisición de conocimientos Buenas relaciones Avance en la comunicación Convivir con compañeros de la misma edad Mantenerse activos, compartir experiencias y disfrutar	Clima de orden en la clase
O p	CATEGORIAS	RASGOS POSITIVOS	CAMBIOS Y

			MEJORAS	
Aspectos generales			Financiación y difusión	
Diseño, planificación y organización			<p>Favorece la formación continua y despierta inquietudes</p> <p>Enriquece en conocimientos y experiencias</p> <p>Abre puertas nuevas a la mente</p> <p>Genera motivación y autoestima</p>	<p>Aumentar la oferta de materias</p> <p>Adecuación de los contenidos</p> <p>Dotar de más material didáctico</p> <p>Mayor coordinación</p> <p>Generar redes sociales</p>
Metodología			<p>Más salidas y visitas culturales</p> <p>Mejorar las actividades complementarias</p> <p>Realizar intercambios con otras universidades</p> <p>Impulsar el trabajo en equipo</p>	
Desde la perspectiva personal			<p>Gusta trabajar con alumnos deseosos de aprender</p> <p>Les motiva su ilusión por aprender</p> <p>Satisface, la gratitud y la alegría manifestada cuando aprenden algo nuevo</p> <p>Potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje</p>	
OPINIÓN DE COORDINADORES	CATEGORIAS	RASGOS POSITIVOS	CAMBIOS Y MEJORAS	
	Aspectos generales	Constituir un espacio de encuentro enriquecedor	Financiación y difusión	
	Diseño, planificación y organización	<p>Motor de ilusión y de renovación</p> <p>Ayuda a la formación continua</p> <p>Ofrece una gama de materias que satisface las demandas</p>	<p>Escasez de espacios y la reorganización de los mismos</p> <p>Escaso material didáctico</p> <p>Necesidad de guías didácticas y material</p>	

UNED Senior

			complementario Faltan recursos impresos, audiovisuales y telemáticos Promover actividades culturales
	Metodología	Promueve un aprendizaje flexible, abierto y adaptado Genera relaciones interpersonales	Asignaturas más prácticas Mayor coordinación Crear foros, comunidades y redes sociales
	Desde la perspectiva personal	Los alumnos se sienten útiles, motivados y autónomos Integrados, satisfechos e ilusionados Su asiduidad a la clase	

Figura 2. Puntos fuertes y débiles del Programa UNED Senior según los implicados: alumnos, profesores-tutores y coordinadores.

9. BIBLIOGRAFIA. *Presentación de las fuentes bibliográficas que sirvieron de apoyo para la construcción y desarrollo de la investigación.*

Aebli, H. (1991): *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*, Madrid.

Escarbajal de Haro, A, y Martínez de Miguel López, S. (2012): Jubilación, educación y Calidad de Vida. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 20, 245-272.

Jiménez Eguizábal, A. y Palmero Cámara, C. (coord.) (2012): *Programas Universitarios para Mayores en España. Memoralidades*, Año 9, 17, 510. Jan/jun. Brasil: Editora da UESC.

Lírio Castro, J. y Calvo Morales, S. (2012): El reto de la formación del profesorado para una enseñanza de calidad en las universidades de mayores. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 19, 155-166.

IMSERSO (2011): *Libro Blanco. Envejecimiento activo*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Secretaría General de Política Social y Consumo .Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Martínez de Miguel López, S.; Escarbajal de Haro, A. y Camacho Pérez Muelas, B. (2012): *Los programa Intergeneracionales en la Universidad. Una apuesta educativa*. I Simposio Internacional sobre Envejecimiento Activo y Solidaridad Intergeneracional: Claves para un envejecimiento activo. Madrid. Del 22-24 de noviembre. CD. ISSN: 987-84-695-5654-2.

Pérez Serrano, G. (2006): *Calidad de vida en personas mayores*. Madrid: Dykinson.

Pérez Serrano, G. y De Juanas Oliva, A. (Coord.) (2013): *Calidad de vida en personas adultas y mayores*. Madrid: UNED.

UNED Senior. (2014). Recuperado el 31 de marzo de 2014, de http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,20714349&_dad=portal&_schema=PORTAL