



Disciplina, motivación y un dispositivo electrónico son los tres elementos fundamentales a la hora de lanzarse a la aventura de la formación no presencial. /VASIN LEE

PANORAMA En paralelo con el auge de las nuevas tecnologías, han proliferado en la última década los centros superiores que ofrecen una educación digital en la que el alumno es quien decide cuándo, dónde y cómo quiere estudiar las lecciones.

El atractivo de un aprendizaje diferente

Luis Alberto Álvarez. Madrid

Sí, es cierto. Las nuevas tecnologías han puesto todo patas arriba. Incluso hay quien asegura que sin ellas vivíamos mejor. Nostalgias aparte, la que para muchos se denomina la Era Conectada ha permitido democratizar el acceso a la información y al conocimiento. El caso paradigmático es la llamada formación no presencial, que engloba tanto la educación a distancia como la *online*, y que ha experimentado un importante auge en lo que llevamos de década.

Según el último informe de *Datos y cifras del sistema universitario español*, elaborado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, en España había casi 1,2 millones de alumnos matriculados en los programas de grado de las universidades españolas durante el curso 2013-2014. El 15,3% (182.318 estudiantes) lo hacía a través de plataformas no presenciales, tanto en centros públicos como privados. Respecto a los programas de máster, el porcentaje se incrementa. De los casi 123.000

estudiantes matriculados aquel año, el 18% optó por el modelo formativo no presencial.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) es la institución decana en este modelo formativo. Inaugurada en 1972, hoy cuenta con más de 235.000 alumnos al año en toda su oferta educativa (grados, másteres, cursos de verano, doctorados y programas de especialización), así como más de 1.400 profesores, 6.300 tutores y una amplia red de centros asociados por todo el territorio nacional e, incluso, en países extranjeros. La UNED es la universidad más grande de España. El número de estudiantes matriculados en grado en este centro se ha incrementado un 9% en los últimos 10 años, según el informe del Ministerio de Educación.

“La aparición de la UNED permitió realizar estudios superiores a muchas más personas de las que podían hacerlo hasta entonces a través de las universidades convencionales. Ha ofrecido una apertura y accesibilidad que antes no se tenía y entiendo que

eso es una gran contribución”, considera Alejandro Tiana, rector de la UNED. La institución pública ha contribuido a ofrecer formación a ciudadanos ubicados en el medio rural, así como a discapacitados (el 40% de los que realizan estudios superiores lo hacen a través de esta universidad) y a internos de centros penitenciarios.

Con el paso de los años, esta institución pública ha tenido que ir adaptándose al proceso de digitalización. Si en un principio el contacto con la escuela era a través del teléfono, las cartas, el fax y los programas de radio, hoy cuenta con una plataforma de cursos virtuales de todas las asignaturas que imparten, en la que se incluyen recursos pedagógicos como foros, videoconferencias, canales de Youtube o *podcasts*. “Hemos realizado un esfuerzo de actualización, pero en ningún momento hemos perdido el elemento semipresencial que caracteriza a la UNED, con las tutorías de profesores de centros asociados, el acceso a las bibliotecas y demás”, añade Tiana.

182.328
alumnos de grado (el 15,3% de los matriculados) estudian a través de plataformas no presenciales, según el último informe sobre el Sistema Universitario elaborado por el Ministerio de Educación.

40%
de los estudiantes discapacitados matriculados en estudios superiores opta por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), que también ofrece formación a internos de centros penitenciarios.

90%
de los alumnos que se presentan a los exámenes de la Universidad a Distancia de Madrid (Udima) aprueba, si bien, sólo el 75% de los alumnos matriculados supera la evaluación continua obligatoria para llegar a la prueba final.

Tal vez, el elemento diferenciador de esta universidad pública con respecto a los centros de formación *online* que han proliferado en los últimos años sea el hecho de que el alumno pueda optar a cierta presencialidad en sus planes educativos.

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), en cambio, nació hace 21 años como la primera institución formativa cien por cien *online* del mundo. Este centro, de titularidad pública, cuenta hoy con más de 60.000 estudiantes y alrededor de 3.500 docentes en sus 20 grados y más de 30 másteres oficiales. En los últimos 10 años, el número de alumnos egresados de la UOC (aquellos que han finalizado sus estudios) se ha incrementado casi un 115%, según el mismo informe elaborado por el Ministerio de Educación.

“El tiempo ha jugado a nuestro favor. Hace 20 años, los estudiantes no eran expertos en tecnología y se hacía necesario que se adaptaran a este entorno, facilitándoles módulos en papel. Es decir, era necesaria cierta presencialidad. De un tiempo a esta

parte, todo ha cambiado radicalmente. El entorno digital es ahora fundamental, así que se hace menos necesario ayudar a los estudiantes en este formato. Otra cosa es apoyarles en lo que a dedicación se refiere, pues las personas poco organizadas no pueden dedicarse mínimamente a la exigencia del estudio en esta modalidad formativa”, explica Carles Sigalés, vicerrector de la UOC.

Docentes especiales

No sólo la disciplina en el alumno es clave a la hora de embarcarse en el aprendizaje digital, también resulta básico que el docente adquiera unas destrezas propias para este ecosistema. “En esta formación, el estudiante debe estar en el centro. Para que el alumno progrese, el docente prepara de antemano el programa formativo con multitud de recursos de aprendizaje. Una vez que empiezan las clases, la labor del profesor consiste en acompañar a los alumnos, resolviendo todas sus dudas y proponiendo una serie de actividades dentro del sistema de evaluación continua”, dice Sigalés.

Para Tiana, en cambio, el profesor de la UNED debe ser homologable a cualquier otro profesor universitario, en la doble faceta de docente e investigador. “Sí que debe ser un buen comunicador, pero en el fondo la tarea del profesor es la misma, aunque se ejerce de distinta manera”, explica el pedagogo y rector de la institución.

La evaluación permanente se convierte en una metodología fundamental a la hora de que el alumno no desfallezca en el empeño de finalizar sus estudios con éxito. En este sentido, y en sintonía con el Plan Bolonia, la evaluación continua es obligatoria en la Universidad a Distancia de Madrid (Udima). Si no se realizan todas las actividades a lo largo del curso, el alumno no se puede presentar al examen, lo que hace que, a pesar de que sólo se presenta a la evaluación final el 75% de los estudiantes matriculados, el 90% de ellos aprueba. “Una de las claves del éxito de la enseñanza a través de la red es lograr que el estudiante se sienta arropado y parte integrante de una comunidad”, asegura Arturo de las Heras, director general de Udima. Fundada en 2006, la Universidad a Distancia de Madrid es un centro de capital privado que hoy cuenta con más de 10.000 alumnos y 216 profesores, así como 17 grados, 34 másteres y un programa de posgrado.

“Hay campos en los que la enseñanza online tiene ya una larga tradición, por ejemplo en el terreno de las humanidades. Grados como Derecho, Psicología, Historia o, después, Periodismo y Publicidad y Relaciones Públicas acreditan muchos años de éxito. Sin embargo, el afán por derribar barreras de todo tipo de la enseñanza a distancia también incluye el mito de que las carreras técnico-científicas no tienen cabida en esta modalidad. La Udima ya cuenta, por ejemplo, con varias ingenierías en su programa de estudios. La tecnología nos permite hoy hacer cosas que antes eran impensables, como todo tipo de simulaciones y acercamientos

¿Y cómo se hacen los exámenes?

■ Una de las primeras preguntas que se hace todo aquel que quiere estudiar un grado online es cómo se realiza la evaluación final de las asignaturas. En la UNED, por ejemplo, es necesario presentarse a uno de los centros asociados que tiene por el país. En el extranjero se realizan los exámenes también en centros asociados y, en su defecto, en embajadas y consulados. Una vez personado el estudiante en el centro, se pone en marcha un sistema de valija virtual que asegura la identidad del alumno y digitaliza la prueba escrita una vez entregada. “Hacemos cerca de 400.000 exámenes al año. Para ello, hemos puesto en marcha un innovador sistema de valija virtual que funciona muy bien. De hecho, nos han solicitado este sistema organismos oficiales como el Instituto Cervantes, funcionarios de la Unión Europea e instituciones educativas de Brasil”, explica Alejandro Tiana, rector de la UNED. En Comillas ICAI-Icade existe la posibilidad de realizar el examen desde el lugar de residencia, activando desde el ordenador un recurso tecnológico a través de una serie de aplicaciones que garantizan la identidad del alumno.

al campo de la experimentación”, comenta el directivo de la Udima.

La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) es un centro de formación online que cuenta con su propia escuela de ingeniería. “Esta disciplina permite elaborar muchas virtualizaciones”, dice Rubén González, director de la Escuela de Ingeniería de la UNIR. En el curso de Experto en Impresión y Robótica 3D, por ejemplo, el centro privado envía a domicilio un kit del robot y son los alumnos quienes siguen online las explicaciones de los profesores para realizar su trabajo. UNIR también ha puesto en marcha un Máster en Telecomunicaciones en el que se tiene acceso a laboratorios virtuales donde se simulan todo tipo de situaciones.

El hándicap tradicional en la formación online ha sido la medicina. Sin embargo, Rubén González considera que se está empezando a romper la barrera. “Hoy por hoy no hay medicina online, pero sí que empiezan a desarrollarse proyectos de cirugía virtual. La irrupción de la VR [realidad virtual] abre un abanico de posibilidades que está por explorar”, dice. Nacida en 2009, la UNIR forma a casi 29.000 alumnos procedentes de 79 países a través de 980 docentes. Además, el centro cuenta con sedes en Colombia, Perú, Ecuador, Chile, Argentina, Bolivia y México.

Pero no sólo han aparecido en los últimos años universidades con formación completamente online. Cen-



PIONERA La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) fue la primera institución de formación superior 100% online del mundo. En los últimos 10 años ha incrementado un 115% el número de alumnos egresados. En la imagen, la sede de la UOC en el distrito de Poble Nou (Barcelona).

tros universitarios tradicionales han ampliado su oferta con propuestas de formación no presencial. Es el caso de la Universidad Pontificia Comillas ICAI-Icade, que este año oferta por primera vez y junto con la Universidad de Deusto el Grado online en Filosofía, Política y Economía. “Queremos tener presencia en la enseñanza no presencial para acceder a alumnos de formación continua y ofrecer así un servicio a la sociedad”, asegura Antonio Obregón, vicerrector de Comillas ICAI-Icade.

En todo caso, el centro propiedad de la Compañía de Jesús ya contaba con experiencia en programas en formato digital, en especial en másteres y en cursos especializados. “Lle-

to al aprendizaje presencial es que los alumnos cuentan con una “heterogeneidad más acusada”. Según él, “la experiencia profesional les ha impulsado a tener inquietudes filosóficas”, afirma.

Según el vicerrector de Comillas ICAI-Icade, el programa formativo de este grado tiene un mayor arraigo en las universidades anglosajonas. “Es el grado que realizan en aquellos países quienes quieren proyectarse en el ámbito político. De hecho, se conoce como filosofía aplicada”, explica Obregón. El número máximo de estudiantes matriculados en su opción online –pues también tiene una versión presencial en la Universidad de Deusto– es de 40.

vamos muchos años con herramientas como foros y chats en los títulos presenciales. Lo importante es contar con recursos tecnológicos adecuados para que el alumno se sienta atendido”, considera Obregón.

Una de las diferencias que más acusa Antonio Obregón con respec-