VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DEL

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA RED IBERCOM DE LA UNED"

1.- OBJETO

1. Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la red Ibercom de la Universidad: reparaciones en el sistema de cableado (desde los repartidores de entrada de líneas hasta las rosetas de puesto de trabajo) y puesta en servicio de nuevas extensiones.

2. Pequeñas instalaciones para ampliación de puestos: instalación de rosetas, cableado y elementos necesarios en repartidores, así como realización de puentes en repartidor.

3. Suministro del material necesario para atender el mantenimiento.

2.- OBSERVACIONES

Los edificios en los que se ha de prestar el servicio de mantenimiento objeto del presente contrato, sin perjuicio de que, a lo largo de la ejecución del mismo, la UNED pueda disponer de nuevas instalaciones, son:

Campus	*Edificio*	*Tipo de red*	*Nº de tomas (aprox.)*
Ciudad Universitaria	Psicología (Systimax)	UTP 8 hilos	800 módulos RJ-45
	ETSI Informática (Systimax)	UTP 8 hilos	1.000 módulos RJ-45
	Educación	UTP 8 hilos	400 módulos RJ-45
Senda del Rey	Derecho(Systimax)	UTP 8 hilos	1.100 módulos RJ-45
	Biblioteca (Systimax)		300 módulos RJ-45
	Humanidades (Systimax)		2.200 módulos RJ-45
	Ciencias		1.000 módulos RJ-45
	Económicas y Empresariales (Systimax)		500 módulos RJ-45
Otros	Bravo Murillo	UTP 8 hilos	400 módulos RJ-45
	Alberche	2 hilos	20 rosetas convencionales
	Centro de Tecnología de Las Rozas (Systimax)	UTP 8 hilos	400 módulos RJ-45

3.- Edificios de la UNED - direcciones:

Edificio	Dirección postal
CTU	Urbanización Monte Rozas Avda. De Esparta, 9 28232 – Las Rozas (Madrid)
Bravo Murillo	c/ Bravo Murillo, 38 28015 - Madrid
Educación	Juan del Rosal,14 28040 - Madrid
Psicología	c/ Juan del Rosal, 10 28040 - Madrid
Industriales	c/ Juan del Rosal, 12 28040 - Madrid
Informática	c/ Juan del Rosal, 16 28040 - Madrid
Biblioteca	c/ Senda del Rey, 5 28040 - Madrid
Ciencias	c/ Senda del Rey, 9 28040 - Madrid
Derecho y Políticas	c/ Obispo Trejo, s/n (esquina a Senda del Rey) 28040 - Madrid
Económicas	c/ Senda del Rey, 11 28040 - Madrid
Humanidades	c/ Senda del Rey, 7 28040 - Madrid

Se deberá especificar en las ofertas el coste unitario por los materiales de uso general y demás componentes que se empleen en éste área. Los materiales y componentes a ofertar deberán ser aquellos de uso general para el correcto funcionamiento de la instalación de red de telefonía existente basada en cable de par trenzado sin apantallar de 8 hilos, aunque en algunos edificios haya que realizar mantenimiento de red de telefonía tradicional de 2 y 4 hilos. (Ver cláusula 6).

4.- PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los adjudicatarios se ceñirán a las condiciones técnicas exigidas por la Universidad Nacional de Educación a Distancia para cada servicio.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia designará una persona que será el responsable para cada edificio.

La empresa adjudicataria recibirá la petición de los trabajos mediante correo electrónico o fax, firmado por el responsable del edificio.

Por cada petición se realizará, por parte de la empresa adjudicataria un Parte de Actuación donde se reflejarán las horas laborables o no laborables empleadas y los materiales utilizados (o suministrados).

El parte de actuación, debidamente cumplimentado, deberá llevar la firma del responsable designado por la UNED que indicará así su conformidad con el servicio prestado. El responsable designado se quedará con el original del parte y una copia de éste se adjuntará a la factura correspondiente que deberá detallar los materiales (descripción, material, precio unitario y total parcial) y el coste de la mano de obra.

Además deberá entregarse a la UNED la documentación de cada modificación o nueva instalación realizada en la red (asignación de extensiones y pares, numeración de rosetas y numeración de paneles de repartidor).

5.- PLAZOS DE RESPUESTA E INTERVENCIÓN

Sin perjuicio de cualquier alternativa planteada en las ofertas, se establecen los siguientes plazos mínimos de respuesta e intervención a cubrir por los ofertantes:

- Avisos ordinarios: se atenderán, en días laborables, en horario de 8 a 20 horas. y serán considerados, a efectos de facturación, como jornada ordinaria. Habitualmente los avisos se realizarán en dos días a la semana
- Avisos extraordinarios por motivos de urgencia, solicitados con esta categoría, se atenderán en 2 (dos) horas y serán considerados, a efectos de facturación, como jornada extraordinaria.

6.- RELACIÓN DE MATERIALES Y COMPONENTES MÍNIMOS A OFERTAR

6.1. CABLEADO DE PAR TRENZADO

- Cable UTP Categoría 6a o superior 4 pares de Systimax
- Cable UTP Categoría 6a o superior 4 pares de otro fabricante
- Cable UTP Categoría 6a de 25 pares de Systimax.
- Cable UTP Categoría 6a de 25 pares de otro fabricante
- Rosetas simples y dobles de superficie y empotrar RJ- 45 Categoría 6a de Systimax.
- Rosetas simples y dobles de superficie y empotrar RJ- 45 Categoría 6a de otro fabricante.
- Paneles de conexión tipo 110, pasahilos, guíacables, etc. (Hardware de conexión para el Sistema de Cableado Estructurado Systimax de Systimax).
- Hilo de puente de dos hilos 0,5 mm.

6.2. CABLEADO "CONVENCIONAL"

- Cable bifilar marfil.
- Rosetas de telefonía convencionales.

6.3. OTRO MATERIAL

- Canaleta media luna.
- Canaleta vista de diversos tamaños y colores con o sin tabiques.
- Cable telefónico.
- Conectores RJ-11, adaptadores RJ-11 hembra-RJ-11 hembra, adaptadores voz-voz para una y dos líneas y adaptadores voz-datos.

Así mismo, cualquier otro material necesario para realizar el servicio y no incluido en la lista anteriormente descrita, deberá ser puesto en conocimiento de la UNED, quien se reserva el derecho de aceptar el precio propuesto por la empresa adjudicataria.

Madrid, 20 de octubre de 2014
EL RECTOR: P.D. Resolución 19/12/2013 (BOE 27/12/2013)
EL VICERRECTOR DE MEDIOS Y TECNOLOGÍA

Fdo.: Joaquín Aranda Almansa