

# Economía



Representantes de las entidades que han logrado los sellos en las diferentes categorías del modelo de gestión EFQM, en el Auditorio Barañáin, en el 14º Día Navarro de la Excelencia.

## LA UNED DE TUDELA, PREMIO NAVARRO A LA EXCELENCIA 2014

- Obtiene el sello EFQM 500+ y CaixaBank y Cuatrovientos lo renuevan
- Cuatro entidades logran el 400+; otras cuatro, el 300+ y 24, el Compromiso hacia la Excelencia

✦ Sagrario Zabaleta  
✦ Unai Beroiz

**PAMPLONA** – El Centro Asociado de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) de Tudela obtuvo ayer el Premio Navarro a la Excelencia tras lograr el sello EFQM 500+. La Fundación Navarra para la Excelencia entregó el diploma que acredita este certificado al centro y la escultura *Recio Excelente*, símbolo del galardón, durante la celebración del 14º Día Navarro de la Excelencia en el Auditorio Barañáin.

El director del centro, Luis J. Fernández Rodríguez, explicó que esta distinción es importante para ellos: "Desde que empezamos con gestión de calidad, hemos mejorado nuestro sistema. El EFQM 500+ se considera un nivel excelente, que solo lo poseen 54 organizaciones en España". Con este sello, la UNED de Tudela "controlará mucho más la gestión y estará más atenta a los resultados para estable-

cer propuestas y mejorar". La UNED de Tudela, que emplea a entre 40 y 50 profesores y a 30 empleados entre administración y servicios, forma a unos mil estudiantes cada año, que demandan principalmente carreras como Psicología, ADE, Geografía e Historia y Derecho. "La implantación del modelo EFQM beneficia a estudiantes, porque la UNED les otorga unos servicios más controlados y homogéneos; a la plantilla, ya que la gestión está más controlada, y a aquellos que financian el centro, porque van a tener una gestión adecuada a la financiación", recordó.

En esta nueva edición del Día Navarro para la Excelencia, dos entidades renovaron el sello 500+, la máxima puntuación que otorga el modelo EFQM: CaixaBank y Cuatrovientos. Cuatro obtuvieron el 400+, otras cuatro el 300+ y 24 el sello del Compromiso hacia la Excelencia. El modelo EFQM es un marco de referencia para la gestión que propone la utilización



Luis J. Fernández muestra la escultura 'Recio Excelente', con José Iribas.

de las buenas prácticas utilizadas por las organizaciones excelentes en el contexto europeo. Estas prácticas están recogidas en nueve criterios, 32 subcriterios y más de 200 ítems. La metodología básica para su utilización es la autoevaluación y la evaluación externa de los enfoques, despliegues y resultados obtenidos por la organización con respecto a los criterios y subcriterios del modelo.

**SOBRE EL MISMO EJE** La excelencia centró la intervención de los ponentes en esta jornada. "La excelencia en la gestión mantiene la competitividad y los valores para crear un futuro sostenible", remarcó el alcalde de Barañáin, José Antonio Mendive. El presidente

de la Fundación Navarra para la Excelencia, José Ignacio Larretxi Burgos –representante del patronato de Gamesa Corporación Tecnológica–, insistió en la necesidad de "invertir en conocimiento y formación". En su radiografía para la próxima década, Larretxi señaló que "la industria y sus servicios conexos deberán ser competitivos en un mercado global, que no local; con infraestructuras de I+D, es decir, con el fomento del conocimiento; con mimo al talento, es decir, a las personas; y con una gestión en busca de la excelencia". Larretxi hizo hincapié en el proyecto Aristeias, "una red de intercambio de conocimiento".

Joaquín Tamames, de la Fundación Ananta, quien vino de la mano de la consultora navarra Synergies Hunters, impartió una conferencia titulada *Los Valores de la Empresa*. "Nos movemos de un paradigma material a uno espiritual, donde el líder no es posesivo sino administrador y responsable de sus acciones", remarcó.

Tamames recordó que la motivación extrínseca, basada en la remuneración económica y en los reconocimientos y unida al paradigma material, ha predominado en los últimos 30 años. "Esta motivación propició la última crisis financiera, con seres humanos codiciosos". Pero, "esto, poco a poco, va cambiando". Tamames concluyó que la excelencia de la empresa debe basarse en "el beneficio, la creatividad y la armonía". ●

"El proyecto Aristeias es una red de intercambio de conocimiento que se ha creado en Navarra"

JOSÉ IGNACIO LARRETXI  
Presidente de la Fundación

"La crisis se produjo por el dominio de la motivación extrínseca, que crea seres humanos codiciosos"

JOAQUÍN TAMAMES  
Fundación Ananta



## Aritz Azparren Vicente, primer Premio a la Excelencia Ciudadana

El director general de DIARIO de NOTICIAS, Jon Barriola, entrega el galardón a los padres, Jokin y María Jesús

**PAMPLONA** – Aritz Azparren Vicente, de 32 años y titulado superior en Flauta Travesera por el Conservatorio Superior de Música de Navarra, ha obtenido el Premio a la Excelencia Ciudadana por su involucración en el impulso de una escuela de música en Moyo (Uganda).

En su primera edición, este galardón, promovido por DIARIO DE NOTICIAS, en el marco de su 20º aniversario, y la Fundación Navarra para la Excelencia, ha sido otorgado por los lectores del rotativo a través de sus votos en la web. El joven de Huarte obtuvo 2.999 apoyos de los 6.769 participantes. Su iniciativa Vura Music Project, impulsada por la ONG Solidarios con Arua-Arua Elkartasuna, le impidió asistir ayer a la recogida de la distinción. En su lugar, acudieron sus padres, Jokin y María Jesús. En el escenario, el director general de DIARIO DE NOTICIAS, Jon Barriola, entregó la escultura del escultor Faustino Aizkorbe a Jokin Azparren.

Desde el distrito de Moyo, con unos 350.000 habitantes y su ciudad, unos 21.000, Aritz Azparren remarcó a este periódico que este premio demuestra que los proyectos que impulsan "van en serio". Para él, "a largo plazo este reconocimiento puede ser una herramienta de propa-

ganda potente" a la que dará uso. Desde la escuela de música de Moyo, con once alumnos de primaria, seis novicias y un grupo de 15 profesores, Azparren quiso dedicar el galardón a sus padres porque siempre le han "implicado en la música" y propuesto "caminos de sencillez", y a la ONG Solidarios con Arua-Arua Elkartasuna porque dieron cabida a sus intenciones "desde que todo esto solo era una idea".

El premio, que distingue a personas que son claros ejemplos de valores en los ámbitos social, económico, local y cultural, contó este año con otros tres candidatos: la trabajadora social y sexóloga Maite Ziganda San Martín, de 35 años, que logró 1.991 votos; el emprendedor y coach Jon Etxeberria Ijura, de 23 años, que sumó 1.169, y el director, realizador y guionista de cine y televisión Raúl de la Fuente, de 40 años, con 610 apoyos. Tanto Maite Ziganda como Jon Etxeberria asistieron a la gala, no así Raúl de la Fuente que no pudo ir.

**"NOMINAR A ENTIDADES SOCIALES"** Maite Ziganda destacó ayer que al haber participado en la Asociación

Hegoak, en Reas y ahora en el SEI, le ha hecho mejorar como persona. "Sus valores, sus formas, sus gentes, han cambiado mi manera de vivir, de pensar, de consumir... Esta nominación no la he vivido tanto hacia mi persona, sino hacia lo que representan estas entidades y lo que aportan". Para ella, "está bien que de vez en cuando, nominen a entidades sociales como ejemplo de excelencia ciudadana, porque los valores que comparten son infinitos", destacó.

Como ejemplo, contó: "Antes, iba a comprarme ropa y miraba el precio, ahora lo primero que compruebo es la ética de la empresa, es decir, cómo están las personas trabajadoras y de dónde vienen las prendas. Antes disponía de más ropa, pero ahora tengo más calidad, me dura más y genero menos basura".

**"IMPORTANCIA DE LAS PERSONAS"**

El joven de Etxarri Aranatz ha creado Sakantzen Sarea, una red de personas que mediante las sinergias y conexiones trabaja en la puesta en marcha de proyectos empresariales. "El galardón que obtuvimos en junio en Madrid y la candidatura a estos nos dan fuerza para seguir trabajando en una iniciativa que empezamos hace tres años". Optar a una distinción de este tipo da "visibilidad a la actividad profesional que una persona desarrolle". Etxeberria defendió la permanencia de premios de este tipo ya que "los proyectos sociales son sostenibles para Navarra, donde las personas siempre son el centro de las iniciativas". - S.Z.

**"Esta distinción demuestra que los proyectos que hacemos van en serio"**

**ARITZ AZPAREN VICENTE**  
Galardonado

### EFQM, UN MODELO A SEGUIR

#### EXCELENCIA 500+

● **Entidades.** Centro Asociado de la Uned en Tudela. Cuatrovientos Centro Integrado y CaixaBank renovaron el sello.

#### EXCELENCIA 400+

● **Entidades.** ADEMNA (Asociación de Esclerosis Múltiple de Navarra). Centro Integrado Politécnico ETI de Tudela. Colegio Santa Ana de Estella. Colegio de Educación Especial El Molino de la Fundación Ciganda Ferrer.

#### EXCELENCIA 300+

● **Entidades.** AMIMET (Asociación de personas con discapacidad física). Ayuntamiento de Tudela. Fundación Gizakia Herritar. Fundación Proyecto Hombre Navarra.

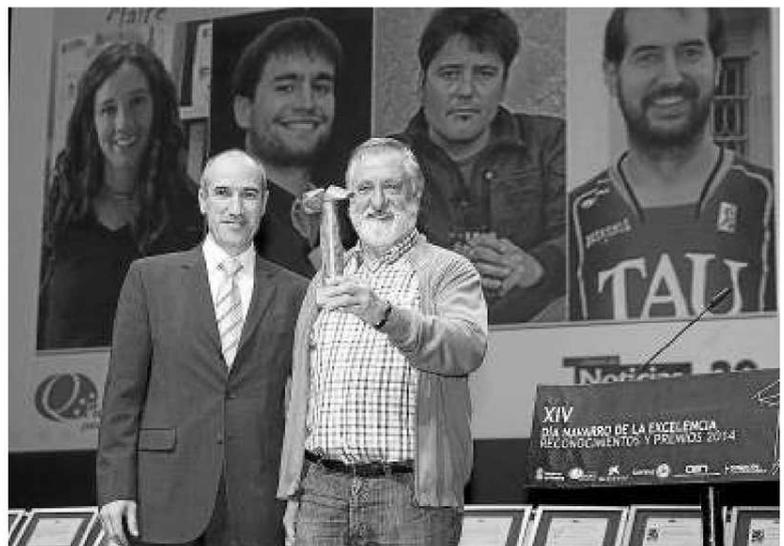
#### COMPROMISO

● **Entidades que han logrado el Compromiso hacia la Excelencia.** AL CER Navarra (Asociación para la lucha contra las enfermedades renales). Asociación Itxaropen Gune (Lugar de Esperanza). Asociación de Empresas de Economía Social de Navarra (ANEL). Cistec Technology, SLL. COCEMFE Navarra (Federación de Asociaciones de Personas con discapacidad física y orgánica de Navarra). Compresores Redin. CPCEIP Santa María de Los Arcos. CPEIP Lorenzo Goicoa Bilingual School de

Villava. CP San Francisco Javier IP de Elizondo. Centro de Salud Mental y Hospital de Día Infanto-Juvenil. Hospital de Día Psico geriátrico. Dirección General de Industria, Energía e Innovación del Gobierno de Navarra. Centro de Salud de San Juan -Dirección de Atención Primaria. Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea-. Escuela de Seguridad de Navarra. Fundación Auditorio Baraain. Fundación Xilema. IES Pedro de Ursúa BHL. Elizondoko Lanbide Eskola, Escuela de Formación Profesional de Elizondo. Irain Eskola Publikoa de Lesaka. Irotz Limpiezas Técnicas, SL. Servicio de Planificación, Calidad e Inspección del departamento de Políticas Sociales del Gobierno de Navarra. Sinet Soluciones Integrales, SL. Synergies Hunters. Zelandi Herri Eskola de Alsasua.

#### EN BREVE

● **Diploma Acreditativo del Reconocimiento al Liderazgo.** Ayuntamiento de Tudela.  
● **Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en las Administraciones Públicas y accésit.** Sección de Oftalmología del Hospital García Orcoyen de Estella. Accésit: Ayuntamiento de Pamplona.  
● **Evaluadores.** Se agradeció el trabajo de 106 técnicos navarros del Club de Evaluadores de la Fundación Navarra para la Excelencia, con 6.316 horas de trabajo, que también han estado apoyados por ocho evaluadores de La Rioja.



Jokin Azparren, que enseña la distinción, y el director general de DIARIO DE NOTICIAS, Jon Barriola.