



**D.ª ELENA MACULAN, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

C E R T I F I C A: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día veintisiete de octubre de dos mil veintitrés, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

09. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

09.02. El Consejo de Gobierno aprueba el Plan de Mejoras de Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de las titulaciones de la UNED, anualidades 2023-2024, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a treinta de octubre de dos mil veintitrés.

Plan de Mejoras

Anualidades 2023-2024

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

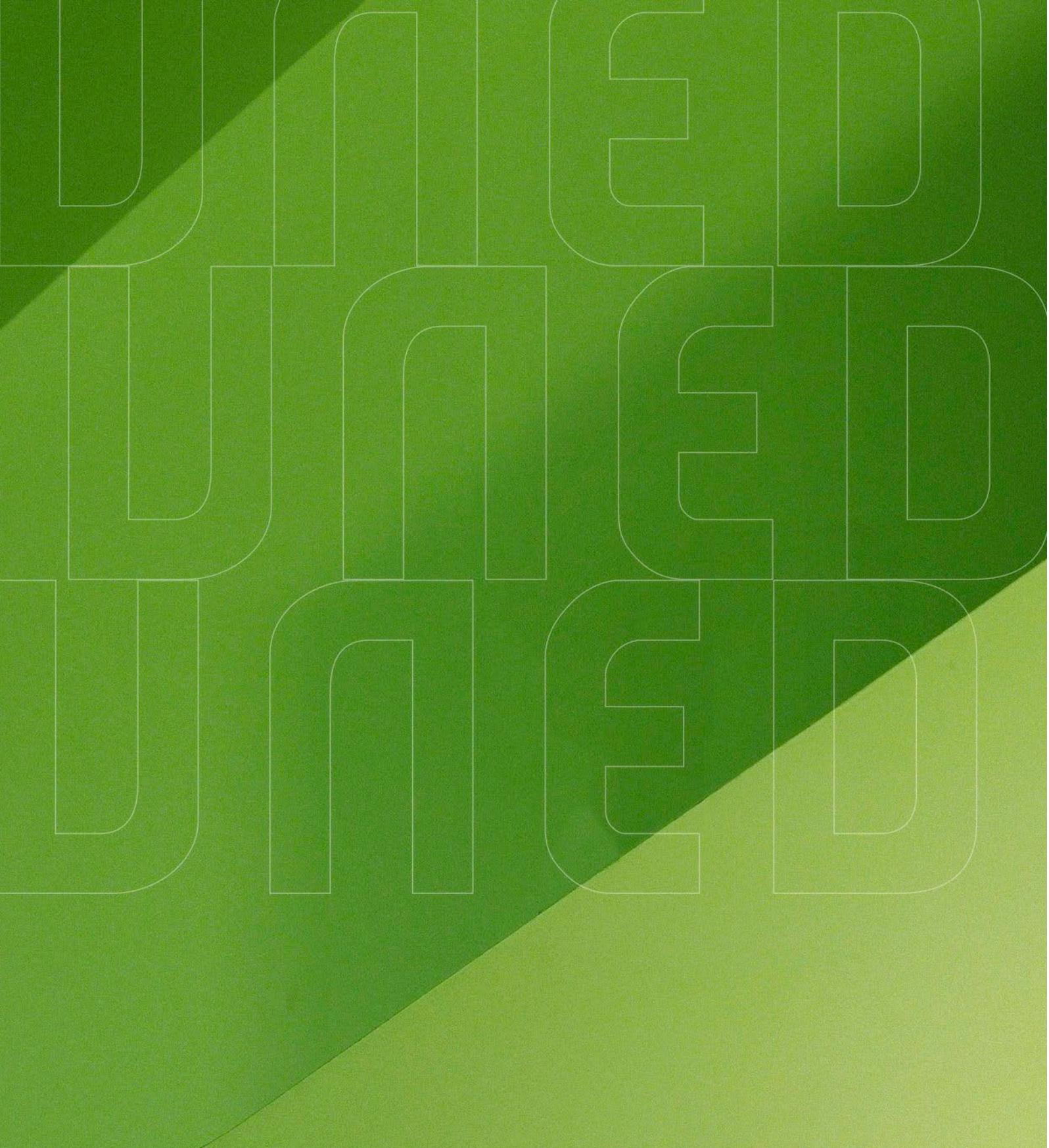
08/09/2023

#SOMOS2030
uned.es

UNED

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS ¹	RESPONSABLES	PRIORIDAD
1	Diseñar y desarrollar un módulo específico en el Portal Estadístico de la UNED para la elaboración de informes de seguimiento de los Programas de Doctorado en coherencia con los programas Monitor y Acredita de la ANECA.	<ul style="list-style-type: none"> · Oficina de Tratamiento de la Información · Oficina de Calidad · EIDUNED 	1
2	Desarrollar en la aplicación informática de <i>Gestión del buzón de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</i> una funcionalidad que permita elaborar informes de rendimiento de este proceso, segmentados según diferentes criterios.	<ul style="list-style-type: none"> · CTU · CAE 	1
3	Desarrollar una aplicación informática en la UNED que facilite, simplifique y estandarice el proceso de reconocimiento de créditos para mejorar los resultados, en coherencia con la normativa aplicable y las memorias de verificación de las titulaciones.	<ul style="list-style-type: none"> · CTU · Centros UNED (facultades, escuelas e instituto universitario) 	1
4	Diseñar y aplicar un nuevo cuestionario de satisfacción y valoración dirigido a Empleadores, con el fin de disponer de información para analizar y evaluar los perfiles de egreso de las titulaciones oficiales y su actualización y mejora, en su caso.	<ul style="list-style-type: none"> · Oficina de Calidad · Oficina de Tratamiento de la Información · Oficina de Prácticas · COIE UNED y sus CCAA 	1
5	Diseñar y aplicar un nuevo cuestionario de satisfacción y valoración dirigido a Egresados de microtitulaciones, para obtener información sobre su experiencia académica y sus necesidades y expectativas.	<ul style="list-style-type: none"> · Oficina de Calidad · Oficina de Tratamiento de la Información 	1
6	Actualizar el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la UNED y sus centros conforme al Programa Audit Internacional de la ANECA	<ul style="list-style-type: none"> · Oficina de Calidad · Responsables de los procesos 	1
7	Mejorar la información disponible en las guías de las titulaciones de grado sobre el profesorado tutor de los centros asociados, de modo que permita conocer al estudiantado el perfil y la adecuación académica del mismo.	<ul style="list-style-type: none"> · CTU · Vr. Ordenación Académica · Vr. Personal Docente e Investigador 	2
8	Iniciar un análisis sobre los efectivos disponibles de profesorado tutor en las asignaturas de grado en relación con el desarrollo de la acción tutorial y el rendimiento académico del estudiantado, para el conocimiento del dato, su análisis y, en su caso, la identificación de acciones de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> · IUED · Vr. Ordenación Académica · Vr. Personal Docente e Investigador 	2

¹ Acciones para la mejora el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de las titulaciones de la UNED derivadas, entre otras necesidades, de los informes finales de renovación de la acreditación de los años 2021, 2022 y 2023.



#SOMOS2030
uned.es

