

**BEATRIZ BADORREY MARTÍN, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

CERTIFICA: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día seis de octubre de dos mil quince fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

05. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Estudiantes

05.04. El Consejo de Gobierno aprueba el Programa formativo del COIE: “Mentoría como estrategia de ayuda y orientación al estudiante de la UNED”, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a siete de octubre de dos mil quince.

C/ Bravo Murillo, nº 38
28015 Madrid

Tel: 91 398 81 51/ 65 26/27/28
Fax: 91 398 60 42

www.uned.es

PROGRAMA FORMATIVO DEL COIE

“MENTORÍA COMO ESTRATEGIA DE AYUDA Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE LA UNED”

Introducción

Este programa para formación de Consejeros y Mentores se incluye dentro del Plan integral de orientación al estudiante que está elaborando el Vicerrectorado de Estudiantes. Dicho plan se compone de dos fases:

- 1ª *Plan de acogida* (presencial y virtual) durante el primer cuatrimestre para estudiantes nuevos.
- 2ª *Mentoría entre iguales*, a partir del segundo cuatrimestre para estudiantes nuevos.

Hasta ahora se está llevando a cabo la 1ª fase y estamos dando los pasos para llevar a cabo la 2ª fase. Para ello, es necesario formar a las figuras implicadas en una mentoría entre iguales. Es decir, la figura del Consejero (que será un coordinador de COIE o un tutor del centro asociado), y la figura del mentor (que será un estudiante de últimos cursos). La formación será en cascada tal y como se explica a continuación.

El siguiente programa formativo (tanto el curso para Consejeros, como el Curso para mentores) fue aprobado en el Consejo del COIE (junio 2015) como curso institucional del COIE para poder formar tanto a la figura del Consejero y del Mentor del *Programa de Mentoría entre iguales*.

Este programa formativo es una versión adaptada a los títulos de Grado y Master de la UNED a partir de la versión original (2010) de los siguientes materiales formativos:

- VV.AA. (2010). *Manual para el/la consejero/a. Programa de orientación tutorial y mentoría en la UNED*. Madrid UNED [Formato CD] (ISBN: 978-84-362-5639-0)
- VV.AA. (2010). *Manual para el/la compañero/a-mentor/a. Programa de orientación tutorial y mentoría en la UNED*. Madrid: UNED [Formato CD] (ISBN: 978-84-362-5638-3)

CURSO PARA CONSEJEROS + CURSO PARA MENTORES

Objetivos

- Adquirir una panorámica general acerca de la orientación educativa y sus contextos de actuación.
- Conocer el significado y papel de la mentoría como estrategia de ayuda y orientación al estudiante universitario, reflexionando acerca de las distintas técnicas de orientación aplicadas a la mentoría universitaria.
- Reflexionar acerca de las necesidades de los estudiantes de la UNED
- Conocer los distintos recursos y estructuras de ayuda y orientación al servicio del estudiante en la UNED.
- Profundizar en las funciones del consejero y del mentor en la UNED.
- Conocer las condiciones de acceso y permanencia en el programa de mentoría entre iguales de la UNED.
- Conocer y aplicar las estrategias básicas de actuación en los procesos de mentoría entre iguales.
- Reflexionar acerca de los mecanismos de asignación y reasignación de participantes en el programa de mentoría.
- Valorar el uso de las entrevistas y técnicas de comunicación interpersonal que se pueden utilizar en la mentoría y aprender a utilizarlas.
- Valorar y aplicar algunas técnicas de dinamización grupal, a través del medio virtual.
- Desarrollar estrategias para la comunicación interpersonal a través de la e-mentoría.
- Conocer las utilidades y herramientas necesarias en una plataforma virtual al servicio de la e-mentoría.

Contenidos**MÓDULO A. BASES DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD****TEMA 1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA. SIGNIFICADO Y CONTEXTOS DE APLICACIÓN. LA ORIENTACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO**

- 1.1. La orientación educativa
- 1.2. ¿En qué contextos se suele proporcionar orientación?
- 1.4. Aplicación dentro del contexto del Espacio Europeo de Educación Superior

TEMA 2. MENTORÍA, TUTORÍA Y ORIENTACIÓN

- 2.1. Los conceptos de mentoría y de tutoría
- 2.2. La mentoría/tutoría entre iguales en la universidad
- 2.3. Beneficios y objetivos generales de la mentoría/tutoría en la universidad

TEMA 3. MODELO DE SISTEMA DE MENTORÍA EN LA UNED

- 3.1. Modelo propuesto para la UNED
- 3.2. El Plan de Mentoría
- 3.3. Coordinación del Plan de Mentoría

TEMA 4. RECURSOS E INSTITUCIONES DE APOYO AL ESTUDIANTE EN LA UNED**MÓDULO B. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL Y MENTORÍA EN LA UNED****TEMA 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA MENTORÍA EN LA UNED**

- 5.1. Las necesidades más frecuentes de orientación del alumnado de la UNED
- 5.2. La mentoría: relación entre el mentor y el mentorizado

TEMA 6. PROGRAMA DE MENTORÍA ENTRE IGUALES EN LA UNED

- 6.1. Condiciones de acceso de los participantes en el programa de mentoría
- 6.2. Coordinación con el COIE y el Centro Asociado
- 6.3. Organización y coordinación con los mentores
- 6.4. Fases y estrategias básicas de mentoría entre iguales
- 6.5. Síntesis de las actividades a desarrollar por el consejero/a
- 6.6. Técnicas básicas de orientación aplicables a la mentoría

TEMA 7. E-MENTORÍA. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS ESPECÍFICAS

- 7.1. La e-mentoría
- 7.2. La comunicación interpersonal en la e-mentoría
- 7.3. Utilización de la plataforma virtual en la e-mentoría

TEMA 8. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME DE RESULTADOS

- 8.2. Procedimiento de evaluación del programa de mentoría
- 8.3. Instrumentos de evaluación

Reconocimiento de créditos ECTS:

- Curso de Consejeros: 2 créditos ECTS
- Curso de Mentores: 2 créditos ECTS

Profesorado:

Para el curso de Consejeros:

- *Autores del material de formación:* Programa de Orientación Tutorial y Mentoría en la UNED. Manual para el/la Consejero/a y Compañero-mentor.
- *Orientadores del COIE central*

Para el curso de Mentores:

- *Autores del material de formación:* Programa de Orientación Tutorial y Mentoría en la UNED. Manual para el/la Consejero/a y Compañero-mentor.
- *Orientadores del COIE central*
- *Coordinadores del COIE, siempre que previamente hayan recibido el Curso para Consejeros.*