



**D.ª ELENA MACULAN, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

C E R T I F I C A: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día siete de marzo de dos mil veinticinco, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

10. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

10.01. El Consejo de Gobierno aprueba la propuesta del Balance final del Plan de mejoras de las anualidades 2023-2024, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a diez de marzo de dos mil veinticinco.

Balance final del Plan de Mejoras

Anualidades 2023-2024

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED
febrero de 2025

#SOMOS2030
uned.es

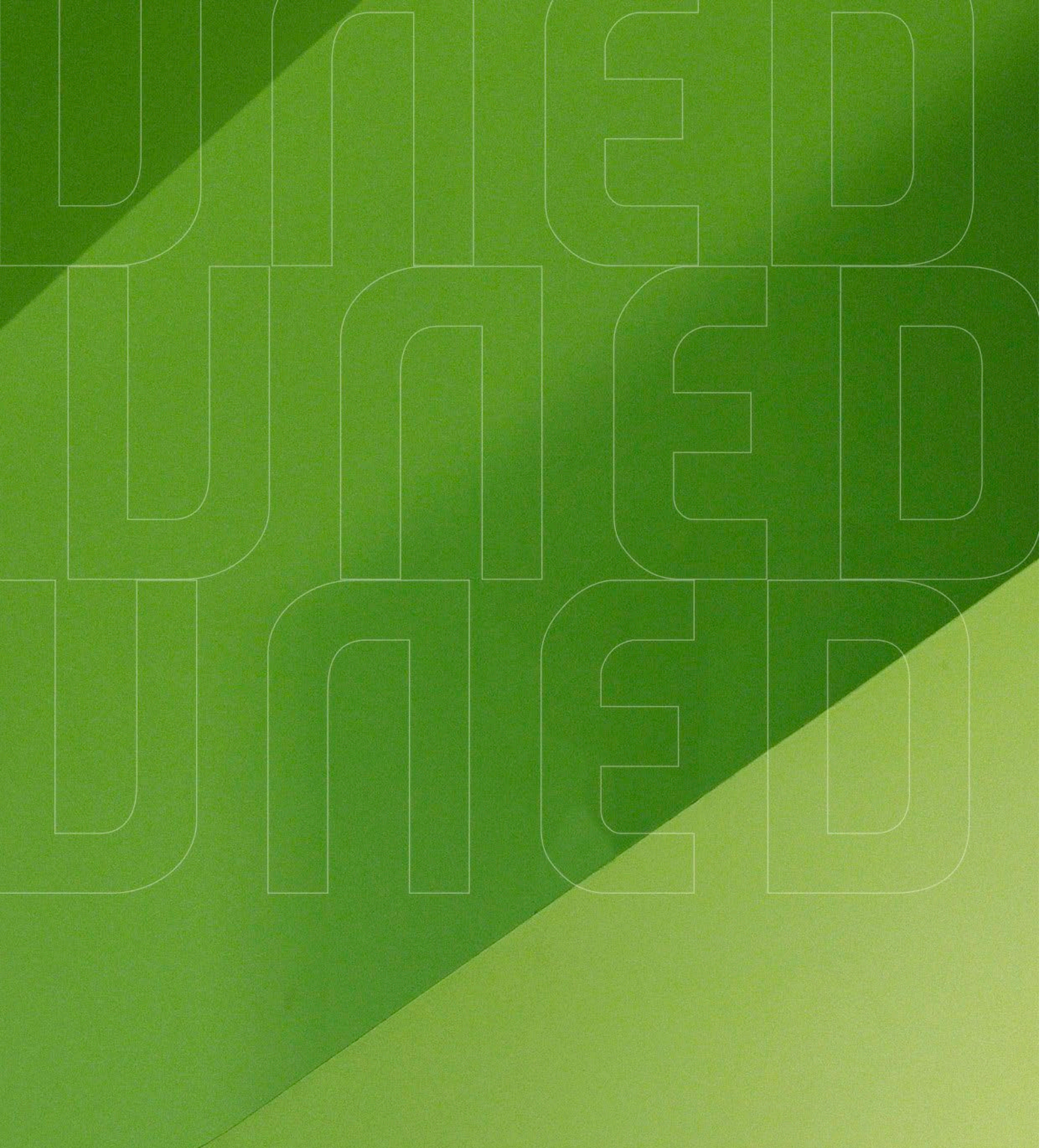
UNED

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS	RESPONSABLES	PRIORIDAD	Resultado final (diciembre 2024)
1	Diseñar y desarrollar un módulo específico en el Portal Estadístico de la UNED para la elaboración de informes de seguimiento de los Programas de Doctorado en coherencia con los programas Monitor y Acredita de la ANECA.	- Oficina de Estrategia, Estadística y Datos - Oficina de Calidad - EIDUNED	1	Se ha desarrollado un módulo en el Portal Estadístico de la UNED para elaborar informes de seguimiento y planes de mejora de los Programas de Doctorado (PD), alineado con los programas MONITOR y ACREDITA de la ANECA. Este módulo mejora la recopilación y análisis de datos, optimizando el seguimiento y la toma de decisiones. Su implementación refuerza la gestión y transparencia de los programas, asegurando su cumplimiento con los estándares de calidad de la ANECA. El informe se puso en producción en noviembre de 2023 y se cumplimentó por parte de la coordinación de cada PD entre noviembre y diciembre de 2023.
2	Desarrollar en la aplicación informática de <i>Gestión del buzón de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</i> una funcionalidad que permita elaborar informes de rendimiento de este proceso, segmentados según diferentes criterios.	- CTU - CAE	1	Por el momento, los informes generados por JIRA no cubren con las expectativas previstas.

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS	RESPONSABLES	PRIORIDAD	Resultado final (diciembre 2024)
3	Desarrollar una aplicación informática en la UNED que facilite, simplifique y estandarice el proceso de reconocimiento de créditos para mejorar los resultados, en coherencia con la normativa aplicable y las memorias de verificación de las titulaciones.	· CTU · Centros UNED (facultades, escuelas e instituto universitario)	1	No se ha desarrollado una herramienta informática específica de RC que facilite y estandarice el proceso de reconocimiento de créditos en todos los centros de la UNED.
4	Diseñar y aplicar un nuevo cuestionario de satisfacción y valoración dirigido a Empleadores, con el fin de disponer de información para analizar y evaluar los perfiles de egreso de las titulaciones oficiales y su actualización y mejora, en su caso.	· Oficina de Calidad · Oficina de Estrategia, Estadística y Datos · Oficina de Prácticas · COIE UNED y sus CCAA	1	Se está estudiando qué unidades o departamentos disponen de datos sobre empleadores para aprovechar esas bases de datos. Asimismo, tras la actualización del proceso de prácticas del SAICU, se está analizando cómo colaborar con la Oficina de Prácticas, con el COIE de la Sede Central y los de los centros asociados para avanzar en este tema. Además, se están recopilando modelos de cuestionarios aplicables a empleadores.
5	Diseñar y aplicar un nuevo cuestionario de satisfacción y valoración dirigido a Egresados de microtitulaciones, para obtener información sobre su experiencia académica y sus necesidades y expectativas.	· Oficina de Calidad · Oficina de Estrategia, Estadística y Datos	1	Se ha diseñado un nuevo cuestionario para egresados de microtítulos que ya se está aplicando desde el curso 2022-23. Los resultados están disponibles en el Portal Estadístico.

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS	RESPONSABLES	PRIORIDAD	Resultado final (diciembre 2024)
6	Actualizar el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la UNED y sus centros conforme al Programa Audit de la ANECA	- Oficina de Calidad - Responsables de los procesos	1	Se ha diseñado un nuevo Mapa de Procesos de la UNED y un nuevo Mapa de procesos para sus centros. Se han impartido dos ediciones del curso de formación sobre el SAIC de centros, una dirigida al PTGAS y otra al PDI. Además, se han revisado y aprobado en Consejo de Gobierno nueve procesos del SAIC de la UNED, que refuerzan el aseguramiento de la calidad en varios aspectos fundamentales. Los centros avanzan en el desarrollo de sus SAIC.
7	Mejorar la información disponible en las guías de las titulaciones de grado sobre el profesorado tutor de los centros asociados, de modo que permita conocer al estudiantado el perfil y la adecuación académica del mismo.	- CTU - Vr. Ordenación Académica - Vr. Personal Docente e Investigador	2	Se ha añadido en las guías de las asignaturas de grado en abierto una nueva entrada: tutorización en centros asociados, que enlazará con la aplicación Akademos. En esta entrada se ofrecerá información de las tutorías de centro o presenciales y de las tutorías campus/intercampus. Por otro lado, desde las páginas web de los centros asociados, y previa autenticación, los estudiantes pueden acceder a la información del profesorado tutor, a través de la aplicación Akademos, incluido su CV.

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS	RESPONSABLES	PRIORIDAD	Resultado final (diciembre 2024)
8	Iniciar un análisis sobre los efectivos disponibles de profesorado tutor en las asignaturas de grado en relación con el desarrollo de la acción tutorial y el rendimiento académico del estudiantado, para el conocimiento del dato, su análisis y, en su caso, la identificación de acciones de mejora.	· Vr. de Innovación Educativa - IUED · Vr. Ordenación Académica · Vr. Personal Docente e Investigador	2	En el Vicerrectorado de Innovación Educativa en colaboración de los vicerrectorados indicados están elaborando la propuesta de Organización y funcionamiento de las tutorías en la UNED



#SOMOS2030
uned.es

