

**BEATRIZ BADORREY MARTÍN, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

CERTIFICA: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día veintiocho de junio de dos mil dieciséis fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

06. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad

06.16. El Consejo de Gobierno aprueba el Plan de Mejoras para los años 2016 y 2017, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a veintinueve de junio de dos mil dieciséis.

C/ Bravo Murillo, nº 38
28015 Madrid

Tel: 91 398 81 51/ 65 26/27/28
Fax: 91 398 60 42

www.uned.es

La UNED asegura la garantía de calidad de sus programas formativos mediante el establecimiento de mecanismos y procedimientos de seguimiento que permiten supervisar su desarrollo, analizar los resultados, y determinar las acciones oportunas para su mejora.

Teniendo en cuenta la visión interna de nuestra Universidad, la visión de los evaluadores externos y el balance del plan de mejoras 2014-2015, la Coordinadora de Calidad de la UNED presenta a la Comisión de Metodología y Docencia un nuevo 'Plan de Mejoras 2016 y 2017' para su estudio y para su aprobación también por el Consejo de Gobierno.

El Plan de mejoras 2016 y 2017 se ha elaborado, con el asesoramiento técnico de la Oficina de Calidad, a partir del análisis de la información recogida de los siguientes procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED:

- *Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos para la calidad (P-U-D1)*
- *Proceso para la garantía de calidad de los programas formativos de los centros de la UNED (P-U-D2-p2)*
- *Proceso para la medición y análisis de resultados de la formación (P-U-D6-p2)*

Y principalmente, se ha tenido en cuenta la siguiente información:

- Los resultados de los indicadores de rendimiento y satisfacción de la UNED, de sus centros, y de sus títulos, que están públicos en el [Portal estadístico](#).
- La información recibida de las memorias anuales de cada centro, junto con los informes anuales de seguimiento que cada uno de los títulos realiza.
- Los informes de la ANECA para el seguimiento de las titulaciones.
- Los informes finales de renovación de la acreditación de las titulaciones.

Una vez aprobado, deberá publicarse, siguiendo los criterios establecidos para ello.

El seguimiento del Plan de Mejoras será anual, tal y como se indica en nuestro SGIC, en la *Directriz para la garantía de calidad de los programas formativos (P-U-D2)* y se rendirán cuentas de su despliegue y resultados a su finalización.

Objetivos de Calidad UNED	Acciones Plan de mejoras Calidad 2016 y 2017	Responsables	Fecha
1. Impulsar la transparencia en la UNED y el acceso a la información pública de nuestros grupos de interés.	Publicar en el Portal estadístico los resultados del cuestionario de opinión del PAS .	Gerencia (Director de la Oficina de Tratamiento de la Información).	
	Publicar en el Portal de transparencia los resultados más significativos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés .	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad.	
	Publicar en el Portal de transparencia el estudio sociodemográfico de los estudiantes de nuevo ingreso que se matriculan en titulaciones oficiales.		
	Dar mayor visibilidad al compromiso de la Universidad con la Calidad a través del Portal de transparencia , creando una ventana nueva que enlace con la web de la Oficina de Calidad.		
	Homogeneizar en las guías de las titulaciones la información proporcionada en el apartado " <i>Documentación Oficial del título</i> ".	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (en colaboración con el Servicio de Ordenación Académica y el Servicio de Posgrados).	
2. Adaptar nuestra oferta formativa a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad.	Implantar los mecanismos para el seguimiento de la inserción laboral de los egresados , mediante los estudios correspondientes.	Vicerrectorado de Estudiantes (COIE).	Informe anual para todos los títulos, con los datos recogidos a los 2 años del egreso.
	Elaborar los Informes de inserción laboral de todos los títulos oficiales , por curso académico.		
	Emprender acciones para recoger información de los empleadores/empresas colaboradoras con las prácticas externas curriculares.		

Objetivos de Calidad UNED	Acciones Plan de mejoras Calidad 2016 y 2017	Responsables	Fecha
3. Fomentar la evaluación y revisión de los servicios universitarios y de la oferta formativa a partir de los resultados de calidad percibidos por nuestros usuarios y de los datos de rendimiento.	Analizar el fenómeno y emprender acciones para disminuir la Tasa de abandono en las titulaciones oficiales.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (en colaboración con IUED y Oficina de Tratamiento de la Información).	
	Diseñar y aplicar un cuestionario para evaluar la satisfacción de los estudiantes con las tutorías campus e intercampus .	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (en colaboración con Oficina de Calidad y Oficina de Tratamiento de la Información).	
	Emprender acciones para aumentar la participación de los grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción.		
	Elaborar un cuadro de mando de indicadores por asignaturas, titulaciones, centros y UNED para facilitar el diseño y seguimiento de los objetivos de calidad de los centros y de la Universidad.		
4. Facilitar y fortalecer el proceso de acreditación de las titulaciones oficiales.	Crear una nueva pestaña en la guía de la titulación denominada "Informes anuales de seguimiento del título" para publicar los Informes correspondientes a cada curso académico.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad y CTU.	
	Crear un nuevo enlace en la guía de la titulación denominado "Cómo se estudia en la UNED" para acceder a la información sobre la Metodología UNED, los materiales y recursos de aprendizaje, aulas virtuales y facultades y centros asociados.		
	Elaborar Informes de seguimiento de las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas .	Vicerrectorado de Estudiantes (CAE).	

Objetivos de Calidad UNED	Acciones Plan de mejoras Calidad 2016 y 2017	Responsables	Fecha
5. Abordar la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED esencial para la mejora continua de la formación que se ofrece a los estudiantes.	Revisar y actualizar las Directrices del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad).	
6. Mejorar la cultura de calidad en la universidad divulgando su política y objetivos, misión, visión y valores socialmente responsables.	Revisar y difundir los objetivos de Calidad de la UNED y de sus Centros .	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad)	
	Fomentar la elaboración de planes de acción anuales de los Centros de la UNED, para el seguimiento y medición de los objetivos de calidad de los centros.		
	Publicar los planes de mejora de la UNED y su seguimiento.		
7. Promover el despliegue de Sistemas de Calidad en todos los ámbitos de la gestión de los servicios universitarios.	Revisar, actualizar y diseñar nuevas guías del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados.	Cátedra de Calidad “Ciudad de Tudela” y Comité de Calidad de Centros Asociados	