



## CONSEJO DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN CC.AA.

ECPE  
Rev.:4 Fecha: 01-07-11  
Página 1 de 1  
Autor/a: Técnicos de la Oficina de Calidad y A. Minondo.

### MISIÓN

Establecer, impulsar y apoyar los objetivos de la Política de Calidad de la UNED, en sintonía con los requisitos nacionales y europeos, con el fin de lograr el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad en la Red de Centros.

### ACTIVIDADES

R	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar los objetivos de la Política de Calidad de la UNED para la Red de Centros</li> <li>Revisar los resultados de la implantación del SGC de los CCAA</li> <li>Revisar la coherencia de la Política de Calidad de la UNED para la Red de Centros en el marco del EEES</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer y validar los compromisos de calidad de los CCAA con los objetivos de calidad de la UNED</li> <li>Conocer y validar el sistema de gestión de calidad en CCAA</li> </ul>
E	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer y validar los planes de implantación, desarrollo y comunicación del SGC en CCAA</li> <li>Conocer y validar el diseño, método y soporte de trabajo para la implantación del SGC en CCAA</li> <li>Conocer y validar los procesos de evaluación y control a través de indicadores (CMI) del SGC en CCAA</li> <li>Conocer y validar la Guía del Plan Básico de Gestión y las directrices básicas del SGC en CCAA.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderar y comunicar la aplicación del SGC en CCAA a los líderes de centros y servicios centrales</li> <li>-Asesorar al Equipo de Gobierno de la UNED</li> </ul>
D	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promover los recursos y colaboraciones necesarias para el despliegue del SGC en CCAA</li> <li>-Delegar y coordinar las actividades del Comité de Calidad del Sistema de Gestión de Calidad en CCAA</li> <li>Dirigir el Máster/Experto de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valorar el nivel de aplicación y eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad en los Centros</li> <li>Valorar los resultados logrados por el SGC en CCAA</li> </ul>
E	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisar los sistemas de Acreditación y Certificación externos</li> <li>Valorar las buenas prácticas de gestión desarrolladas en el ámbito del SGC en CCAA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y proponer mejoras en el SGC en CCAA</li> <li>Reconocer las mejores prácticas de gestión de los CCAA</li> </ul>

MIEMBROS	ROL	ASIGNACIONES
VICERRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN	Presidente	Metodología, sistemas, soportes y comunicación
VICERRECTOR DE CENTROS ASOCIADOS	Vicepresidente	Coordinación y operativa en Centros Asociados
DIRECTOR DE LA CÁTEDRA DE CALIDAD DE LA UNED "CIUDAD DE TUDELA"	Vocal	Diseño y desarrollo del sistema Coordinación del Comité de Calidad
DIRECCIÓN OFICINA DE CALIDAD	Secretario y Vocal	Diseño y desarrollo del sistema Coordinación del Comité de Calidad
DIRECCIÓN OFICINA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Vocal	Aplicabilidad del SGC Diseño y desarrollo del sistema

El Consejo podrá:

- Solicitar la presencia de las personas que estime oportunas para conocer directamente los temas a tratar.
- Delegar las valoraciones o validaciones específicas en alguno de sus miembros.

## MISIÓN

Que los líderes de los centros asociados y responsables de los servicios centrales tengan la información, metodología, soportes y apoyo necesario para la aplicación del sistema de gestión de calidad establecido en la Política y Estrategia de la UNED para la Red de Centros.

## ACTIVIDADES

R	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la propuesta de objetivos de la implantación del SGC</li> <li>• Revisar la coherencia del SGC de los CCAA con el Plan Director y en el marco del EEES</li> <li>• Revisar el cronograma de los cuestionarios de valoración asociados a una gestión de calidad de los CCAA y en el marco del EEES</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el compromiso de calidad de los CCAA con los objetivos de calidad de la UNED</li> <li>• Diseñar y programar el sistema de gestión de calidad en CCAA</li> <li>• Diseñar los procesos de evaluación y control a través de indicadores (CMI)</li> <li>• Asegurar que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad</li> <li>• Mantener actualizados los Requisitos mínimos del SGC de un Centro (Guía del Plan Básico de Gestión, documentación para la aplicación de directrices básicas, etc.)</li> <li>• Revisar los planes de implantación, desarrollo y comunicación de los SGC de CCAA</li> <li>• Participar en el desarrollo de diseños, métodos y soportes de trabajo</li> </ul>
E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisar el despliegue del SGC en cada CA</li> <li>• Informar a los líderes de los CCAA sobre las actualizaciones de los elementos del SGC</li> <li>• Velar por la coherencia y la interrelación de los elementos del SGC.</li> <li>• Promover los recursos y colaboraciones necesarias para el despliegue homogéneo entre centros</li> <li>• Coordinar actividades entre los centros asociados y los servicios centrales de la UNED</li> <li>• Coordinar con la Sede Central el desarrollo del Máster comprobando la idoneidad del autor/responsable de cada tema</li> <li>• Asesorar al Consejo de Calidad del SGC en CCAA de la UNED</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad por los Centros</li> <li>• Valorar la posición para la obtención de reconocimientos externos de los SGC de los CCAA e informar de su desarrollo al Director de Calidad de la UNED</li> <li>• Revisar el sistema de calidad y los resultados alcanzados</li> <li>• Comunicar al Consejo de Calidad del nivel de gestión alcanzado</li> </ul>
D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar si los Sistemas de Gestión de Calidad de los CCAA incorporan los requerimientos de calidad explícitos o implícitos de los distintos grupos de interés a través del análisis de las necesidades y expectativas de los mismos en el ánimo de la mejora continua</li> <li>• Promover y supervisar equipos de mejora y actualizaciones</li> <li>• Proponer el reconocimiento de las mejores prácticas por el Consejo Social de la UNED</li> </ul>
E	
R	

MIEMBROS PERMANENTES	ROL	ASIGNACIONES
Subdirector Técnico. Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela"	Presidente	Diseño y desarrollo del sistema
Representante de la Vicegerencia de Centros Asociados	Vocal	Coordinación y operativa en Centros Asociados
2 Técnicos de Calidad	Secretarios-Vocales	Diseño y Aplicabilidad del SGC en Centros Asociados

Eventualmente, y si fuera necesario para el enfoque o el despliegue, el Comité de Calidad del SGC de los CCAA, podrá solicitar la asistencia de algún representante de los grupos de interés identificados para su misión: representante de la Gerencia de la UNED, representante del Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos, representante del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico, representante del Consejo General de Estudiantes, representante del Consejo General de Tutores, representante del PAS de CCAA, representante del Consejo Social, etc. Así mismo, se contará con la participación formal de los coordinadores de calidad de aquellos Centros Asociados que habiendo implantado un Sistema de Gestión de Calidad sean referentes en determinadas materias concretas (convenios, inserción laboral, proyectos, RSC, gestión económica, etc.).