

AM 11/2017

PLIEGO CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PROCEDIMIENTO ABIERTO.

CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA

El presente pliego tipo ha sido informado favorablemente por la Asesoría Jurídica de la universidad con fechas 10.6.2015 (referencia D/GE/193-15/EM) y 10.6.2015 (referencia D/GE/193-15/EM).

1ª. OBJETO, PRESUPUESTO, RÉGIMEN JURÍDICO Y NATURALEZA DEL CONTRATO.

- 1.1. El nombre y número del contrato a que se refiere el presente pliego de cláusulas administrativas particulares es el servicio descrito en el apartado 1 del anexo 1.
El objeto del contrato se describe en el pliego de prescripciones técnicas
- 1.2. El detalle y características del servicio en que debe prestarse, se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.
- 1.3. Presupuesto del contrato: El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad expresada en el apartado 2 del anexo 1.
- 1.4. Tramitación: Apartado 3 del anexo 1.
- 1.5. Naturaleza y régimen jurídico aplicable.
 - 1.5.1. El contrato a que se refiere el presente pliego de cláusulas administrativas particulares tiene carácter administrativo, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 19.1 a) del real decreto legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de contratos del sector público (TRLCSP) y se regirá en cuanto a su preparación, adjudicación, efectos y extinción, por lo dispuesto en el contrato, en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en la legislación de contratos del sector público y supletoriamente se aplicarán las restantes normas de derecho administrativo y en su defecto, las normas de derecho privado.
 - 1.5.2. Obligatoriamente tienen carácter contractual los siguientes documentos: el pliego de prescripciones técnicas, el propio documento en que se formalice el contrato y el presente pliego de cláusulas administrativas.
 - 1.5.3. El empresario queda obligado, con respecto al personal que emplee en la ejecución del contrato, al cumplimiento de las disposiciones vigentes, especialmente en material de legislación laboral y fiscal, así como al cumplimiento de las que puedan promulgarse durante la ejecución del mismo.

2ª. FORMA Y PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.

- 2.1. Forma y procedimiento de adjudicación.

El contrato se adjudicará mediante procedimiento abierto por razón de la cuantía del gasto y sujeto a regulación armonizada.

2.2. *Criterios objetivos de adjudicación, forma de acreditarlos y sistema de asignación de puntos a cada una de las ofertas.*

El órgano de contratación acordará la adjudicación en base a los criterios objetivos que se definen y ponderan en el anexo 1. Los ofertantes deberán acreditar la situación de su oferta respecto a cada uno de ellos por los medios que para cada caso se indican, a efectos de asignarle la puntuación resultante.

Se dará preferencia en la adjudicación de los contratos a las proposiciones presentadas por aquellas empresas públicas o privadas que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, tengan en su plantilla un número de trabajadores minusválidos no inferior al 2 por 100, siempre que dichas proposiciones igualen en sus términos a las más ventajosas.

Si varias empresas licitadoras de las que hubieren empatado en cuanto a la proposición más ventajosa acreditan tener relación laboral con personas con discapacidad en un porcentaje superior al 2%, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato, el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.

Igualmente tendrán preferencia en la adjudicación de contratos, en igualdad de condiciones con las que sean económicamente más ventajosas, las proposiciones presentadas por las empresas de inserción reguladas en la Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, que cumplan con los requisitos establecidos en dicha normativa para tener esta consideración.

Igualmente tendrán preferencia en la adjudicación de los contratos relativos a prestaciones de carácter social o asistencial para las proposiciones presentadas por entidades sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica, siempre que su finalidad o actividad tenga relación directa con el objeto del contrato, según resulte de sus respectivos estatutos o reglas fundacionales y figuren inscritas en el correspondiente registro oficial.

Igualmente tendrán preferencia en la adjudicación, los contratos que tengan como objeto productos en los que existe alternativa de comercio justo para las proposiciones presentadas por aquellas entidades reconocidas como organizaciones de comercio justo, siempre que dichas proposiciones igualen en sus términos a las más ventajosas desde el punto de vista de los criterios que sirvan de base para la adjudicación.

Igualmente tendrán preferencia en la adjudicación, las proposiciones presentadas por aquellas empresas que hubieran acreditado la adopción de medidas tendentes a promover la igualdad efectiva entre mujeres y hombre, siempre que estas proposiciones igualen en sus términos a las

ofertas más ventajosas, de acuerdo con el artículo 34 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Los eventuales empates se resolverán a favor de la oferta más económica de las incursas en igualdad de puntuación.

3ª. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITANTES, OFICINA RECEPTORA.

Todo empresario interesado podrá presentar una proposición, pudiendo concurrir a la licitación, por sí o por medio de representante, debidamente autorizado, las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, acrediten su solvencia económica, financiera, técnica o profesional y no se hallen comprendidas en ninguna de las circunstancias previstas en el artículo 6o y siguientes del TRLCSP, pudiendo acudir también en unión temporal con otros empresarios, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 59 del TRLCSP.

Para participar en el procedimiento se presentarán dos o tres sobres cerrados, con la documentación que más adelante se especifica.

En cada uno de ellos figurará claramente:

- El nombre y apellidos o razón social del proponente.
- El nombre y apellidos de quien firma la proposición.
- El nombre del procedimiento al que se licita.
- Deberán estar firmados por la persona que presenta la proposición.

Los sobres deberán presentarse cerrados en el Registro General de la Universidad, dentro del plazo señalado en el anuncio de licitación.

Igualmente se podrán enviar las proposiciones de conformidad con el art 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas.

Cuando las proposiciones se envíen por correo, el empresario deberá justificar el día y hora de imposición del envío en la oficina de correos y anunciará al órgano de contratación la remisión de la oferta mediante fax o correo electrónico, que sólo será válido si existe constancia de la transmisión y recepción, de sus fechas y del contenido íntegro de las comunicaciones y se identifica fidedignamente al remitente y al destinatario. En este supuesto, se procederá a la obtención de copia impresa y a su registro, que se incorporará al expediente. Sin la concurrencia de ambos requisitos no será admitida la proposición si es recibida por el órgano de contratación con posterioridad a la fecha de la terminación del plazo señalado en el anuncio.

Transcurridos, no obstante, diez días naturales siguientes a la fecha indicada sin haberse recibido la proposición, ésta no será admitida en ningún caso.

Una vez presentada la proposición no podrá ser retirada o modificada bajo ningún pretexto, dentro de los plazos que fija la Ley.

Las comunicaciones e intercambios de información que deban efectuarse, se realizarán por correo electrónico a la dirección indicada por los licitantes.

Adjudicado el contrato y transcurridos los plazos para la interposición de recursos sin que se hayan interpuesto, la documentación que acompaña a las proposiciones quedará a disposición de los interesados. Si estos no retiran su documentación en los tres meses siguientes a la fecha en que se les notifique la adjudicación, la administración no estará obligada a seguirla custodiando, a excepción de los documentos justificativos de la garantía provisional, que se conservarán para su entrega a los interesados.

Terminado el plazo de admisión de propuestas, el mismo día, la oficina receptora expedirá certificación relacionada de las proposiciones recibidas o de la ausencia de licitadores, en su caso y juntamente con aquéllas, las remitirá al secretario de la mesa de contratación indicando la hora en que quedó cerrado el plazo de admisión de proposiciones.

SOBRE (1) Capacidad para contratar.

Relativo a la documentación acreditativa de la capacidad para contratar contendrá los documentos especificados en el apartado 4 del anexo 1.

SOBRE (2)

Contiene la documentación que permita valorar las ofertas de acuerdo con los criterios cuya valoración depende de un juicio de valor determinados en el apartado 5 del anexo 1.

SOBRE (3)

Contiene la documentación que permita valorar las ofertas de acuerdo con los criterios evaluables de forma automática determinadas en el apart. 6 del anexo 1.

4.ª.- MESA DE CONTRATACIÓN Y COMITÉ DE EXPERTOS.

La constitución de la mesa de contratación y del comité de expertos (en su caso) se determina en el apartado 7 del anexo 1.

4.1. La mesa de contratación actuará de conformidad con lo dispuesto en el TRLCSP y en el real decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el reglamento general de la Ley de contratos de las administraciones públicas (BOE del 26 de octubre).

4.2. La mesa de contratación, previamente a los actos de apertura de proposiciones económica y técnica, examinará y calificará, la documentación

acreditativa de la capacidad para contratar, presentada por los licitadores en tiempo y forma (sobre 1).

4.3. Apertura de ofertas.

La apertura (sobre 2), en sesión pública, de las proposiciones que contengan la documentación relativa a los criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor, se realizará en el lugar, día y hora indicados, en el anuncio de licitación.

La apertura (sobre 3), en sesión pública, de la documentación relativa a criterios cuantificables de forma automática, que incluirá la proposición económica, correspondientes a las ofertas admitidas en la calificación previa se realizará en el lugar, día y hora indicados en el anuncio de la licitación, y en la forma prevista en el TRLCSP y su reglamento.

En este Acto se dará a conocer la ponderación asignada a los criterios dependientes de un juicio de valor.

4.4. Propuesta de adjudicación.

En base a la valoración resultante, la mesa clasificará las ofertas por orden decreciente y efectuará la propuesta de adjudicación, de acuerdo con lo previsto en la legislación de contratos.

5ª.- ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y SU NOTIFICACIÓN.

El órgano de contratación requerirá al licitador para que, dentro del plazo de diez días (10) hábiles a contar desde el siguiente a aquél en que hubiera recibido el requerimiento, presente la documentación justificativa de hallarse al corriente de sus obligaciones tributarias y con la seguridad social o autorice al órgano de contratación para obtener de forma directa la acreditación de ello, de disponer efectivamente de los medios que se hubiese comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato, conforme al artículo 64.2 del TRLCSP y de haber constituido la garantía definitiva de un 5% del importe de adjudicación, excluido el IVA. Los correspondientes certificados podrán ser expedidos por medios electrónicos, informáticos o telemáticos.

De no cumplimentarse adecuadamente el requerimiento en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta, procediéndose, en ese caso, a recabar la misma documentación al licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas.

El órgano de contratación deberá adjudicar el contrato dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la documentación.

La adjudicación se acordará por el órgano de contratación en resolución motivada que deberá notificarse a los candidatos o licitadores y publicarse en el perfil del contratante de la universidad.

En todo caso, en la notificación y en el perfil de contratante se indicará el plazo en que debe procederse a su formalización, conforme al artículo 156.3 del TRLCSP.

La notificación se realizará por correo electrónico a la dirección que los licitadores o candidatos hubiesen designado al presentar sus proposiciones.

6ª.- OBLIGACIONES ESPECIALES, GASTOS EXIGIBLES AL ADJUDICATARIO Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.

- 6.1 Transcurridos quince (15) días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos, el órgano de contratación requerirá al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco (5) días naturales, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

La formalización se hará en documento administrativo, siendo este documento título válido para cualquier registro público. No obstante, el contrato se elevará a escritura pública cuando así lo exija el contratista, en cuyo caso, serán de su cuenta todos los gastos derivados del otorgamiento y en este caso, el contratista deberá entregar a la universidad una copia legitimada y una simple del citado documento, en el plazo máximo de un mes desde su formalización.

- 6.2 Asimismo, el adjudicatario se obliga a satisfacer previamente a la formalización del contrato, los gastos del anuncio de licitación, en el Boletín Oficial del Estado, contra la presentación de las correspondientes facturas. El importe máximo de dichos gastos es de 2500 euros. Igualmente serán de su cuenta los gastos de transporte y entrega.

- 6.3 Cuando el licitante adjudicatario fuere una agrupación temporal de empresas, deberá aportar en dicho plazo, la escritura pública de constitución de la agrupación, debidamente inscrita en el registro mercantil.

- 6.4 Cuando por causas imputables al adjudicatario no se hubiese formalizado el contrato dentro del plazo indicado, la administración podrá acordar la incautación sobre la garantía definitiva.

Si las causas de la no formalización fueren imputables a la administración, se indemnizará al contratista de los daños y perjuicios que la demora le pudiera ocasionar.

No podrá iniciarse la ejecución del contrato sin su previa formalización, excepto en los casos previstos en el artículo 113 del TRLCSP.

- 6.5. La formalización del contrato se publicará en el perfil del contratante, en el BOE y en el DOUE.

7ª.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

La universidad designará un responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias, con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, de conformidad con el artículo 52 del TRLCSP y el anexo 1.

- 7.1 El plazo de ejecución del servicio, será el descrito en el apartado 8 del anexo 1.
- 7.2 La ejecución del contrato se regirá por lo dispuesto en el pliego de prescripciones técnicas de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista la universidad.
- 7.3 La recepción de los servicios, se documentará mensualmente por un estadillo en el que constarán los servicios realizados, horarios e incidencias, en su caso.
- 7.4 Además de las obligaciones generales, derivadas del régimen jurídico del presente contrato, se atenderá específicamente a las siguientes obligaciones:
- a) En contrato se ejecutará a riesgo y ventura del contratista; será de cuenta del contratista indemnizar todos los daños que se causen tanto a la universidad como a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato, salvo cuando tales perjuicios hayan sido causados como consecuencia inmediata y directa de una orden de la universidad.
 - b) El contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la universidad o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.
 - c) El contratista contará con el personal necesario para la ejecución del contrato. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, el cual tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleador respecto de mismo, siendo la UNED contratante del todo ajena a dichas relaciones laborales. El contratista procederá inmediatamente, si fuere necesario, a la sustitución del personal preciso de forma que la ejecución del contrato quede asegurada.

d) El incumplimiento del plazo por parte del contratista dará lugar a la aplicación de lo dispuesto en los artículos 212 y siguientes del TRLCSP, pudiendo optar la UNED por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades diarias en la proporción prevista en el apartado 9 del anexo 1.

7.5 Finalizado el contrato sin incidencias, o habiendo sido éstas resueltas y habiendo transcurrido el plazo de garantía fijado en el apartado 12 del anexo 1 se procederá, en su caso, a la devolución de la garantía definitiva.

8ª.- PAGO.

8.1 El adjudicatario tiene derecho al abono conforme a los precios convenidos de los servicios prestados de conformidad. Las facturas deberán cumplir los requisitos establecidos por las disposiciones vigentes.

8.2 El pago se realizará contra la entrega de la factura, a la que se unirán los demás documentos que exige la legislación vigente.

8.3 La universidad tendrá la obligación de abonar el precio dentro de los 30 días, siguientes naturales a la fecha de la expedición de las certificaciones de recepción o de los correspondientes documentos que acrediten la realización total o parcial del contrato, añadiendo que "si se demorase, deberá abonar al contratista, a partir del cumplimiento de dicho plazo, los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Si la demora en el pago fuese superior a cuatro meses, el contratista podrá proceder, en su caso, a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la universidad, con un mes de antelación, tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la TRLCSP.

Si la demora de la universidad fuese superior a seis meses, el contratista tendrá derecho, asimismo, a resolver el contrato y al resarcimiento de los perjuicios que como consecuencia de ello se le originen.

8.4. Los precios resultantes de la adjudicación no podrán ser revisados.

8.5 Abono del precio y pagos a cuenta.

La Administración viene obligada al abono del servicio efectivamente prestado, con arreglo al precio convenido.

8.5.1 Forma de pago: determinado en el apartado 10 del anexo 1.

9ª.- CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y GARANTÍA.

9.1 El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando éste haya realizado, de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de la universidad, la totalidad de su objeto.

9.2 Garantía.

Se determinará en el apartado 11 del anexo 1.

10ª.- RESOLUCIÓN, MODIFICACIÓN, SUBCONTRATACIÓN Y CESIÓN DEL CONTRATO.

10.1 El contrato podrá ser resuelto por cualquiera de las causas previstas en los artículos 223 y 308 del TRLCSP.

10.2 El contrato podrá ser modificado de conformidad con los artículos 211 y 219 del TRLCSP.

Previsión de modificación del contrato: ver apartado 12 del anexo 1.

10.3. Se permite la subcontratación, en su caso, el licitador deberá indicar su intención de subcontratar la prestación y en que proporción.

10.4 La cesión del contrato se realizará en los casos y de conformidad con el artículo 226 del TRLCSP.

11ª.- PRERROGATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

11.1 La Universidad tiene la facultad de interpretar el contrato a que se aplica el presente pliego y resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento. Igualmente podrá modificarlo por razón de interés público dentro de los límites y con los requisitos señalados en la legislación de contratación administrativa.

Los acuerdos que dicte la Universidad en el eventual ejercicio de las citadas prerrogativas de interpretación y modificación serán inmediatamente ejecutivos.

11.2. Asimismo, la Universidad tiene la facultad de inspeccionar y de ser informada, cuando lo solicite, del cumplimiento del servicio.

11.3 Las cuestiones litigiosas surgidas sobre la interpretación, modificación, resolución y efectos del contrato serán resueltas por el Rector de la UNED, cuyos acuerdos pondrán fin a la vía administrativa. Contra los mismos cabrá recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en la Ley reguladora de dicha jurisdicción. Sin perjuicio del recurso especial en materia de contratación previo a la interposición del recurso contencioso-administrativo, previsto en el artículo 40 y siguientes del TRLCSP.

12ª.- COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Las empresas contratadas por la UNED deberán cumplir con lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y su desarrollo por parte del real decreto 171/2004, de 30 de enero, en materia de coordinación de actividades empresariales, cooperando con la UNED en la aplicación y el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.

En cumplimiento de este deber de cooperación, las empresas contratadas por la UNED para desarrollar trabajos o prestar servicios en cualquiera de sus centros de trabajo, deberán cumplir las siguientes obligaciones:

1. Antes de la adjudicación del contrato:

- Entrega de la evaluación de riesgos laborales para informar sobre los riesgos específicos de las actividades que puedan afectar a los trabajadores de la UNED y del resto de las empresas concurrentes en su centros de trabajo.
- Designación de una persona para actuar como interlocutor en materia de coordinación de las actividades preventivas con la UNED, indicando nombre, apellidos y datos de contacto.

Esta información deberá ser suficiente y adecuada y se proporcionará por escrito al servicio de Contratación y Patrimonio de la UNED (c/ Bravo Murillo nº 38, 6ª planta, 28015 – Madrid) cuando tenga lugar la adjudicación provisional del contrato (antes del inicio de las actividades).

2. Durante la ejecución del contrato:

- Informar de los accidentes de trabajo producidos en los centros de trabajo de la UNED como consecuencia de los riesgos de las actividades concurrentes.
- Comunicar de inmediato toda situación de emergencia susceptible de afectar a la salud o la seguridad de los trabajadores de la UNED y del resto de las empresas concurrentes en sus centros de trabajo.
- Informar de los cambios producidos en las actividades concurrentes que sean relevantes a efectos preventivos.

Esta información deberá ser proporcionada por escrito (preferentemente en soporte informativo: pdf, doc. o similar) a la unidad de Salud Laboral de la UNED (c/ Bravo Murillo nº 38 – 5ª planta, 28015 Madrid) dentro de las 72 horas siguientes al accidente, la emergencia o el cambio.

Con carácter general, el deber de cooperación es de aplicación a todas las empresas y trabajadores autónomos concurrentes en un mismo centro de trabajo, existan o no relaciones jurídicas entre ellos. En consecuencia, las anteriores informaciones deberán ser exigidas por las empresas contratistas para su entrega a la UNED, cuando subcontractara con otras empresas la realización de parte de la actividad.

13^a.- MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Ver cláusula 13 del anexo 1.

ANEXO I AL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES DEL CONTRATO

CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

RESPONSABLE DEL CONTRATO: *Gestor de Servicios del CTU*

- 1.- *Nombre y número: AM 11/2017 " Servicio de soporte técnico a la infraestructura y aplicaciones de la UNED"*
CPV: 72610000-9
División por lotes: No
- 2.- *Presupuesto base de licitación.*
 - *Presupuesto*

EJERCICIO	IMPORTE/AÑO (IVA NO INCLUIDO)	IVA 21%	TOTAL
2017	1.113.000	233.730,00	1.346.730,00
2018	1.908.000	400.680,00	2.308.680,00
2019	1.908.000	400.680,00	2.308.680,00
2020	795.000	166.950,00	961.950,00
TOTAL	5.724.000	1.202.040,00	6.926.040,00

- *IVA: 21%*
 - *Anualidades: Años 2017 a 2020*
 - *Valor estimado del contrato : 9.540.000€=5.724.000€ del contrato=+3.816.000€ de la posible prórroga*
 - *Aplicación presupuestaria a la que se imputa: 227.02/322C*
 - *El contrato queda supeditado a la condición suspensiva de existencia de crédito adecuado y suficiente en el presupuesto de los años 2017, 2018, 2019 y 2020.*
- 3.- *Tramitación y fecha de la resolución de inicio.*
 - *Ordinaria de fecha 21.12.2016*
 - 4.- *Sobre 1 (Capacidad para contratar).*

Las empresas podrán presentar la documentación relacionada a continuación o declaración responsable que siga el formulario normalizado DEUC establecido por el reglamento (UE) nº 2016/7.

4.1. *Empresarios Españoles.*

A-1.- La solvencia económica, y financiera se podrá acreditar por cualquiera de los siguientes medios:

- 1/ Clasificación suficiente y no caducada, expedida por el registro oficial de contratistas del ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, que habilite para contratos del grupo V, subgrupo 3,4 ó 5, categoría 5 y declaración responsable o certificación acreditativa de que la misma sigue vigente.
- 2/ La empresa deberá acreditar un volumen anual de negocios de, al menos, dos millones de euros.

A-2 .-La solvencia técnica se acreditará mediante la presentación de los siguientes requerimientos:

1.1 Certificados de la empresa: (no se valora certificados adicionales)

- ORACLE:
 - Estar en posesión de la certificación ORACLE GOLD
 - Estar en posesión de la certificación ORACLE SILVER
- QLIKVIEW:
 - Estar en posesión de la certificación Solution Provider de QLIKVIEW
- ASSIMA:
 - Estar en posesión de la certificación Local Partner ASSIMA
- MICROSOFT:
 - Estar en posesión de la certificación GOLD en DISPOSITIVOS e IMPLANTACION y MESSAGING
 - Estar en posesión de la certificación SILVER en alguno de estos dos y GOLD en otra DISPOSITIVOS e IMPLANTACION y MESSAGING
 - Estar en posesión de la certificación SILVER en DISPOSITIVOS e IMPLANTACION y MESSAGING
- LEAN IT:

La empresa debe tener un mínimo de 8 trabajadores con este certificado.

 - Certificación ISO 20.000. Poseer dicha certificación como Sistema de Gestión de Servicios aplicable a procesos de prestación de Servicios de Atención a Usuarios, o equivalente.
 - Certificación ISO 27.000. Poseer dicha certificación como Sistema de Gestión de Seguridad de la Información aplicable a procesos de prestación de Servicios de Atención a Usuarios, o equivalente.
 - Presentación de la documentación necesaria que certifique que al menos 2 empleados en la empresa están en posesión de la Certificación LEAN/IT

1.2 Titulación de los técnicos y certificaciones oficiales de la estimación mínima en el número de técnicos en el servicio:

MINIMO NECESARIO	OFRECIDO POR LA EMPRESA	
	Nº TITULADOS	Nº TITULADOS
COU/BACHILLERATO/SELECTIVIDAD	25	
MODULO GRADO MEDIO EN SISTEMAS INFORMATICOS	15	
MODULO GRADO SUPERIOR EN SISTEMAS INFORMATICOS	17	
LICENCIATURA/GRADO	4	
TOTAL	61	

Experiencias mínimas: (no se valorará titulación adicional)

- Experiencia mínima de cada uno de los técnicos del CAU en soporte remoto de 5 años
- Experiencia mínima de cada uno de los técnicos TIF en soporte de campo 5 años
- Experiencia mínima como responsable de Servicio de Soporte Remoto de 5 años.
- Experiencia mínima como responsable de Servicio de Soporte TIF de 3 años.
- Acreditar experiencia certificada y sellada de la empresa en ATENCION a USUARIOS en Universidades/Organismos de la Administración Pública con volúmenes de avisos no inferiores a 140.000 avisos al año.
- Técnico soporte portal, experiencia mínima de 5 años en soporte sistemas senior a portal 10.1.3 y bbdd oracle 11 g rac.
- La UNED se guarda el derecho a realizar contraste entre la experiencia y capacidades declaradas por las empresas de los profesionales propuestos para el servicio y los conocimientos que realmente posean, pudiendo ser rechazados aquellos que no cumplan con lo requerido por la UNED.

B.- Cuando el licitador sea persona individual, Documento Nacional de Identidad (DNI) o el que, en su caso le sustituya reglamentariamente.

Cuando se trate de personas jurídicas, escritura de constitución o modificación, inscrita en el registro mercantil.

Cuando la acreditación de las circunstancias mencionadas en las letras A) y B) del apartado 4.1 se realice mediante la certificación de un registro oficial de licitadores y empresas clasificadas, prevista en el apartado 2 del artículo 83 del TRLCSP o mediante un certificado comunitario de clasificación, conforme a lo establecido en el artículo 84 del TRLCSP, deberá acompañarse a la misma una declaración responsable del licitador en la que manifieste que las circunstancias reflejadas en el correspondiente certificado no han experimentado variación. Esta manifestación deberá reiterarse, en caso de resultar adjudicatario, en el documento en que se formalice el contrato, sin perjuicio de que el órgano de contratación pueda, si lo estima conveniente, efectuar una consulta al registro oficial de licitadores y empresas clasificadas.

C.- Cuando el licitador no actúe en nombre propio, o se trate de sociedad o persona jurídica, Documento Nacional de Identidad (DNI) y apoderamiento bastante (legal, suficiente y subsistente) para representar a la persona o entidad en cuyo nombre se concurra, debidamente inscrito en el registro correspondiente si se trata de una sociedad.

- D.- Declaración responsable de no estar incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar, determinadas en los artículos 60 y siguientes del TRLCSP que comprenderá expresamente la circunstancia de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.
- E.- Dirección de correo electrónico en que efectuar las notificaciones. Esta dirección deberá ser la misma durante toda la licitación y contratación, en su caso. Cualquier cambio deberá ser notificado a la universidad.

4.2. Empresas no españolas de estados miembros de la comunidad europea o signatarios del acuerdo sobre el espacio económico europeo.

Certificado comunitario de clasificación o documentos similares que acrediten la inscripción en listas oficiales de empresarios autorizados para contratar, establecidas por los estados miembros de la Unión Europea, o a través de certificaciones emitidas por organismos que acrediten su inscripción, de acuerdo con la legislación del estado donde estén establecidas; todo ello, de conformidad con las disposiciones contenidas en los artículos 72.2 y 84 del TRLCSP y el artículo 9 del reglamento general de la Ley de contratos de las administraciones públicas, aprobado por real decreto 1098/2001, de 12 de octubre.

Deberán aportar todos los documentos especificados en el apartado 4.1. de este anexo, con la salvedad de que si son personas físicas o si el firmante de la proposición actúa en nombre y representación de la persona jurídica y es extranjero habrán de presentar el documento que acredite su personalidad.

Cuando la legislación del Estado en que se encuentren establecidas estas empresas, exija una autorización especial o la pertenencia a una determinada organización para poder prestar en él el servicio de que se trate, deberán acreditar que cumplen este requisito.

Deberán acreditar su capacidad de obrar mediante la inscripción en los registros o presentación de las certificaciones, que se indica en el anexo I del RGLCAP para los contratos de servicio.

4.3. Restantes empresas extranjeras.

Las personas físicas o jurídicas extranjeras de estados no pertenecientes a la Unión Europea, deberán aportar los informes y demás documentación que se indica en los artículos 55 y 72.3 del TRLCSP y en el artículo 10 del reglamento general de la Ley de contratos de las administraciones públicas, aprobado por real decreto 1098/2001, de 12 de octubre.

Deberán aportar todos los documentos especificados en el apartado 4.1 de este anexo, con la salvedad de que si son persona física o la persona que actúa

en nombre y representación de la persona jurídica es extranjero deben presentar el documento que acredite su personalidad en lugar del DNI.

La capacidad de obrar se acreditará mediante informe expedido por la misión diplomática permanente u oficina consular de España del lugar del domicilio de la empresa, en la que se haga constar, previa acreditación por la empresa, que figuran inscritas en el registro local profesional, comercial o análogo o, en su defecto, que actúan con habitualidad en el tráfico local en el ámbito de las actividades a las que se extiende el objeto del contrato, así como que el estado de procedencia de las empresas extranjeras admite a su vez la participación de empresas españolas en la contratación con la administración.

No será necesario informe sobre reciprocidad en relación con las empresas de estados signatarios del acuerdo sobre contratación pública de la Organización Mundial de Comercio.

Deberán además aportar:

Declaración solemne de someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto puedan surgir del contrato.

4.4 Si dos o más empresarios concurrieran a la licitación con carácter de unión temporal deberán acreditar la capacidad y solvencia de cada una de las empresas y además, deberán incluir además, los siguientes documentos:

- Nombramiento por los empresarios de un representante o apoderado único de la unión con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que del contrato se deriven hasta la extinción del mismo.*
- Indicación de la participación de cada uno de los empresarios en la unión temporal.*

Si se efectúa la adjudicación a favor de la unión temporal, deberán aportar la escritura pública de la unión de empresarios con indicación de la participación de cada uno de ellas en la unión temporal.

5.- Sobre 2: contiene la documentación que permita valorar las ofertas de acuerdo con los criterios cuya valoración depende de un juicio de valor - 40 puntos.

La UNED eliminara de forma automática de la licitación a la empresa que no supere los 20 puntos en la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor.

La adjudicación se hará a favor de un único licitador.

CONCEPTOS RELACIONADOS CON EL MÉTODO DE VALORACIÓN APLICADO

- *Árbol de Valoración:* Especifica el peso de los distintos criterios y subcriterios (W_i) que se utilizarán para la ponderación. La suma de los pesos de los criterios dentro del apartado dedicados a criterios no valorables en cifras o porcentajes deberá ser del 50%.
- *Puntuación Normalizada:* Por cada criterio de puntuación se normalizan la cantidad de unidades ofertadas para obtener una Puntuación Normalizada (P_i) que esté en un rango de 0 a 1. El método de normalización es el de fracción del ideal.
- *Puntuación Final:* La puntuación final se calcula sumando los productos de las puntuaciones normalizadas de cada criterio multiplicado por su peso.

$$P_o = \sum P_i * W_i$$
Siendo:
 - P_o : Puntuación final obtenida por cada licitador.
 - P_i : Puntuación normalizada obtenida en el criterio i para la cantidad de unidades ofertadas o valoración otorgada.
 - W_i : peso del criterio i .

La valoración de las ofertas se realizará de acuerdo con los siguientes árboles de valoración:

1	CRITERIOS NO VALORABLES EN CIFRAS Y PORCENTAJES	Peso Bloque	Peso Criterio
1.1	Centro Atención a Usuarios (PDI y PAS)		14
1.1.1	Proyecto Técnico.	4	
1.1.2	Enfoque metodológico	4	
1.1.3	Modelo de gestión del servicio	4	
1.1.4	Estructura y organización	2	
1.2	CAU Estudiantes		14
1.2.1	Proyecto Técnico.	4	
1.2.2	Enfoque metodológico	4	
1.2.3	Modelo de gestión del servicio	4	
1.2.4	Estructura y organización	2	
1.3	Servicio TIF		8
1.3.1	Proyecto Técnico.	2	
1.3.2	Enfoque metodológico	2	
1.3.3	Modelo de gestión del servicio	2	
1.3.4	Estructura y organización	2	
1.4	Plan de Transferencia y Devolución del servicio.		4
1.4.1	Modelo de transferencia y devolución del servicio enfocado al conocimiento adquirido en la UNED	2	
1.4.2	Transferencia y devolución del servicio enfocado a la parte técnica del servicio	2	
Total		40	

1.1.1, 1.2.1., 1.3.1., Proyecto técnico

Se valorará el proyecto técnico en base a la descripción clara de los componentes de los servicios y de cómo ayudan a alcanzar los objetivos descritos, las soluciones técnicas propuestas y el análisis de los riesgos.

1.1.2, 1.2.2., 1.3.2., Enfoque metodológico

El enfoque metodológico valorará la elección de una metodología de prestación y seguimiento de los servicios y su aplicación a éstos, de acuerdo con los estándares definidos por ITIL.

La UNED está comprometida con la mejora y evolución continua de sus servicios TI, por lo que se valorará dentro de este apartado que los servicios sean desarrollados mediante recomendaciones LEAN IT.

1.1.3, 1.2.3., 1.3.3., Modelo de gestión del servicio.

Se valorará el modelo presentado para la gestión del servicio en la UNED en lo referente a la incorporación, redistribución y extracción de componentes de los servicios (plazos, procedimientos, personal y condicionantes). Inclusión de elementos de flexibilización de los servicios. Adecuación correctiva y/o evolutiva del modelo de gestión del servicio y de las herramientas y procesos que lo componen.

1.1.4, 1.2.4., 1.3.4., Estructura y organización

Se valorará la estructura y organización de los equipos ofertados que posibilite la mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio y/o objetivos establecidos, mediante la optimización de recursos.

Se valorarán los recursos adicionales ofertados por el licitador sobre los mínimos fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

1.4 Transferencia y devolución

Se tendrá que definir dos modelos claramente diferenciados, uno de transferencia y devolución del servicio desde el punto de vista del conocimiento adquirido durante los años del contrato y la forma de transferir dicho conocimiento y otro donde se especifique la transferencia y devolución del servicio desde el punto de vista técnico donde se especifique los plazos para transferir dicho conocimiento técnico.

1.5 Método de valoración

Método de valoración para todos los apartados:

- ✓ 0 puntos: La oferta no aporta la información requerida.*
- ✓ 0,3 puntos: La oferta incluye la información y es satisfactoria.*
- ✓ 0,6 puntos: La oferta incluye la información, es satisfactoria y se integra con la totalidad de la oferta.*
- ✓ 1 punto: La oferta incluye la información, es satisfactoria y se integra con la totalidad de la oferta y es de fácil ejecución.*

PROPUESTA TÉCNICA QUE SE INCLUIRÁ EN EL SOBRE 2

La documentación que haya de entregarse, se presentará tanto en soporte papel como en soporte electrónico en formato Word (contenido) y Excel (currículums) respectivamente. Dicha oferta tendrá un máximo de 40 páginas para el Word (contenido) y el tipo de letra tamaño 12.

1.1. Contenido de la Propuesta

Además, se deberá facilitar los canales de comunicación necesarios para recibir las indicaciones de los responsables de la UNED.

Cada currículum deberá contener la información del anexo -MODELO DE CURRÍCULUM VITAE-

Se ha de realizar una descripción detallada del Servicio que ha de contener los siguientes aspectos:

1. Centro Atención a Usuarios (CAU PDI y CAU PAS)
 - 1.1 Proyecto Técnico
 - 1.2 Enfoque metodológico
 - 1.3 Modelo de gestión del servicio
 - 1.4 Estructura y organización
2. CAU Estudiantes
 - 2.1 Proyecto técnico
 - 2.2 Enfoque metodológico
 - 2.3 Modelo de gestión del servicio
 - 2.4 Estructura y organización
3. Servicio TIF
 - 3.1 Proyecto técnico
 - 3.2 Enfoque metodológico
 - 3.3 Modelo de gestión del servicio
 - 3.4 Estructura y organización
4. Plan de Transferencia y Devolución del servicio.
 - 4.1 Transferencia y Devolución del servicio (Conocimiento)
 - 4.2 Transferencia y Devolución del servicio (Técnico)

El Licitador deberá describir de forma detallada el modelo de gestión del servicio, basándolo en metodología de servicios ITIL aplicando metodologías, para dar respuesta a todos los problemas que se presentan de manera crítica y para gestionar los cambios (instalaciones, movimientos, configuraciones) en los entornos distribuidos.

I. Modelo de Currículum Vitae

Se adjuntará en formato electrónico un libro Excel con una pestaña para cada uno de ellos, con la siguiente información en las columnas y filas indicadas, para ello, se facilita el fichero excel con el modelo de C.V. que a continuación se reproduce:

No se valorará ninguna oferta técnica que no venga en este formato.

MODELO CURRICULUM VITAE				
Perfil ofertado:		RESPONSABLE DE SERVICIO / AGENTE CAU / TÉCNICO TIF		
TITULACIÓN				
COU/BACHILLERATO/SELECTIVIDAD	X	* Marcar con una X la titulación correspondiente		
MODULO GRADO SUPERIOR EN SISTEMAS INFORMÁTICOS				
DIPLOMATURA				
LICENCIATURA/GRADO				
CERTIFICACIONES				
ITIL Foundation V3		* Marcar con una X las certificaciones correspondientes		
ITIL Service Manager V3				
Windows 7 Configuring (70-680)				
Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuring (70-642)				
Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.7				
Red Hat Certified Engineer - RHCE				
EXPERIENCIA SOPORTE REMOTO				
Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Años	Descripción de Tareas realizadas en el Proyecto
EXPERIENCIA SOPORTE DE CAMPO				
Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Años	Descripción de Tareas realizadas en el Proyecto

6.- Sobre 3: contiene la documentación que permita valorar las ofertas de acuerdo con los criterios de valoración automática. 60 puntos.

Se valorará con 60 puntos a la oferta cuyo importe total del contrato sea el más económico (36 mensualidades de servicio) y con una regla de tres, proporcional inversa, al resto de proposiciones.

7.- Mesa de contratación (Composición).

Presidente: Vicerrectora de Medios y Tecnología

Vocales: Un representante de la Asesoría Jurídica
Un representante de la Auditoría Interna
Jefa departamento Servicios Generales y Contratación
Administradora del CTU

Secretario: Jefe servicio de Contratación y Patrimonio
-Comité de expertos (composición si procede): No procede

8.- Plazo de ejecución: Desde el 1 de mayo de 2017 al 31 de mayo de 2020

■ Prórrogas: si, por un plazo máximo de 2 años

9.- Penalizaciones : Además de las legales, la UNED podrá aplicar las siguientes Penalizaciones del Servicio (máximo 30% del importe anual)

Penalización de un 5% en la facturación mensual por no tener la estimación mínima de personal (nº de técnicos requeridos) en cada uno de los meses, si así lo requiere la UNED, a contar desde la finalización del plazo fijado en el plan de arranque del servicio.

Penalización anual de 5% por rotación máxima del personal asignado. Esta rotación máxima se fija en un 25 % del número de técnicos anualmente.

Penalización mensual por incumpliendo del nivel de servicio del Soporte Remoto, por causas imputables a la empresa:

Descripción del Indicador	Valor Objetivo	Penalización
% llamadas Abandonadas	< 5%	22 €/llamada
% incidencias resueltas en primera llamada	> 80%	32 €/incidencia
% incidencias resueltas antes de 1 día	> 70%	32 €/incidencia
% incidencias resueltas antes de 2 días	> 85%	32 €/incidencia

Penalización mensual por incumpliendo del nivel de servicio del Servicio TIF, por causas imputables a la empresa:

Descripción del Indicador	Valor Objetivo	Penalización
% incidencias resueltas antes de 1 día	> 70%	32 €/incidencia
% incidencias resueltas antes de 2 días	> 85%	32 €/incidencia

10.- **Forma de pago:** La facturación será mensual, por el importe ofertado correspondiente al mes facturado. A la misma deberá acompañarse el informe descrito en el Anexo II del Pliego de Prescripciones Técnicas.- Informes mensuales que han de presentarse para seguimiento del servicio,

11.- **Plazo de garantía:**

- Desde la finalización del contrato : 6 meses..
- Una vez transcurrido el plazo de garantía y satisfactoriamente el contrato, se procederá a la devolución de la garantía definitiva.

12.- **Modificación del contrato (en su caso).**

13.- **Medidas de protección de datos.**

En el presente contrato, el adjudicatario:
Tiene acceso a datos de carácter personal Ver anexo 3 a este pliego

Visto el informe favorable emitido por la Asesoría Jurídica, de fecha 20.12.2016, referencia D/GE/273-16/AG, al pliego de cláusulas administrativas, para la contratación del servicio de soporte técnico a la infraestructura y aplicaciones de la UNED, este Rectorado ha resuelto aprobar el presente pliego.

Madrid, 21 de diciembre de 2016

EL RECTOR,

PD (resolución de 02.02.2016, BOE 04.02.2016)

LA GERENTE,



Paloma Centeno Fernández

ANEXO N° 2

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Don..... vecino de..... provincia de con domicilio en n.º. con Documento Nacional de Identidad n.º en calidad de (en caso de actuar en representación, como apoderado de) con domicilio en calle n.º. enterado de la contratación del servicio de soporte técnico a la infraestructura y aplicaciones de la UNED.

A este efecto se hace constar que conoce los pliegos de cláusulas administrativas particulares y prescripciones técnicas, que sirven de base en esta convocatoria que acepta incondicionalmente sus bases, que reúne todas o cada una de las condiciones exigidas para contratar con la administración y se compromete a tomar a su cargo el servicio del mismo, con estricta sujeción a los expresados requisitos y condiciones a cuyo efecto formula la siguiente oferta:

	IMPORTE MENSUAL (IVA NO INCLUIDO)	Nº DE MESES	IMPORTE TOTAL (IVA NO INCLUIDO)
IMPORTE FIJO MENSUAL (MES BASE) (1)		24	
IMPORTE FIJO MENSUAL (MES CON REFUERZO) (2)		12	
IMPORTE TOTAL CONTRATO (IVA NO INCLUIDO)		36	

(1) Mensualidades de enero a junio, noviembre y diciembre

(2) Mensualidades de julio, agosto, septiembre y octubre

Los licitadores al formular su propuesta económica deberán indicar, como partida independiente, el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido que deba ser repercutido.

(Fecha y firma del proponente)

NOTA: Firmar todas las páginas de la oferta económica.

ANEXO 3.- CLAÚSULA A INSERTAR EN UN CONTRATO O PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS CON ACCESO A DATOS

DEL ACCESO POR PARTE DEL PRESTADOR DE SERVICIOS A LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL FICHERO TITULARIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED)

Para la realización de los trabajos contratados, el PRESTADOR DE SERVICIOS tiene acceso a la información de carácter personal responsabilidad de la UNED. En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 12 de la LOPD, las partes formalizan a través del presente documento, los términos en los que podrá realizarse dicho acceso:

- La UNED autoriza, expresamente, a que el PRESTADOR DE SERVICIOS acceda a la información de carácter personal contenida en los ficheros titularidad del primero, con la única finalidad de llevar a cabo los servicios recogidos en este contrato y, en su caso, Anexos.
- En el caso de que el PRESTADOR DE SERVICIOS someta a tratamiento o almacene, de cualquier modo, datos personales de los ficheros titularidad de la UNED, se compromete a adoptar las medidas de seguridad aplicables en función de la naturaleza de la información de carácter personal, según lo dispuesto en los artículos 89 a 114 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RLOPD). Así, deberá adoptar las medidas, técnicas y organizativas, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico natural.
- Asimismo, para el caso en que el servicio implique tratamiento de datos personales en las propias instalaciones del Encargado de Tratamiento, además de adoptar las medidas de seguridad correspondientes, elaborará un Documento de Seguridad o completará el que ya dispusiera, en su caso, identificando al Responsable de Fichero e incluyendo el/los fichero/s o tratamiento/s de datos personales que pertenece/n a éste, así como asociando las medidas de seguridad a implantar en relación con dicho tratamiento (art. 82.2. RLOPD).
- El Responsable de Fichero o Tratamiento tendrá la facultad de exigir al Encargado de Tratamiento, prueba del cumplimiento de las obligaciones impuestas por la legislación de protección de datos, solicitando copia del Documento de Seguridad (al menos en la parte que le afecte), del informe de Auditoria, o de cualquier otro documento que estime conveniente siempre que se refiera a datos personales que trata por cuenta de aquél. En el supuesto de que no quede acreditada, a juicio del Responsable del Fichero o Tratamiento, el cumplimiento de las obligaciones que como Encargado de Tratamiento le corresponden, el primero podrá rescindir unilateralmente el contrato.
- Las solicitudes de ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, que puedan ser presentadas por parte de los interesados se ejercerán ante el Responsable del Fichero o Tratamiento. Si el Encargado de Tratamiento recibiese una petición de ejercicio de derechos deberá informar al interesado o afectado [titular de los datos] de la identidad del Responsable del Fichero, para que aquél se dirija al mismo.

- *Queda terminantemente prohibida la aplicación o utilización de la información de carácter personal con un fin distinto al previsto en el presente contrato, así como su cesión o comunicación a terceros, ni siquiera para su conservación.*
- *En caso de que el PRESTADOR DE SERVICIOS utilizara los datos de carácter personal para finalidades distintas a las aquí señaladas, o los cediera o comunicara a terceros, incumpliendo las estipulaciones del presente contrato, será considerado, a todos los efectos, Responsable del Tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido y, especialmente, las derivadas del incumplimiento de lo dispuesto en la LOPD.*
- *El Responsable de Fichero apodera al Encargado de Tratamiento para que subcontrate, en nombre y por cuenta del primero, el tratamiento de los datos necesarios para la prestación de los servicios objeto de subcontratación. A estos efectos, el Encargado de Tratamiento deberá informar previamente al Responsable de Fichero de la identidad de la persona/s física/s o jurídica/s a la cual pretende él subcontratar una parte o la totalidad de los servicios objeto de este contrato, así como la descripción de los propios servicios que serían objeto de esta subcontratación. La validez del apoderamiento que el responsable en su caso otorgue (y que en tal caso deberá constar por escrito) quedará sujeta a la firma de un contrato escrito entre el Encargado de Tratamiento y el Subcontratista, que recoja términos análogos a los previstos en este contrato con el contenido íntegro establecido en el artículo 12 de la LOPD y a la asunción expresa por el Encargado de Tratamiento en su propio nombre y el Subcontratista de una responsabilidad solidaria por cualquier incumplimiento de los términos del tratamiento por este último.*
- *En todo caso, el Encargado de Tratamiento deberá entregar al Responsable del Fichero o Tratamiento una copia del contrato suscrito con la persona física o jurídica subcontratada, teniendo facultad el Responsable del Fichero de revocar el contrato y denegar la posibilidad de subcontratar, de no cumplir con la normativa vigente aplicable. En este caso, el Encargado de Tratamiento será el único responsable del destino de la información o documentación que hubiere comunicado al Subcontratista, debiendo en su caso ser recuperada y asegurándose que éste no almacena copia alguna.*
- *Una vez finalizada la prestación contractual, los datos de carácter personal deben ser devueltos al Responsable del Fichero o Tratamiento, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal objeto de tratamiento, excepto cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando el Responsable del Fichero o Tratamiento dicha conservación.*
- *Aquellos datos que no se devuelvan deberán destruirse adoptando las medidas de seguridad para evitar el acceso por parte de terceros. También podrá el Encargado del Tratamiento conservar los datos de carácter personal, debidamente bloqueados, en tanto puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Fichero o Tratamiento.*