

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS MÁQUINAS FOTOCOPIADORAS MARCA CANON, DE LA UNED.**

1.- El objeto del contrato es el mantener operativas las fotocopiadoras CANON de esta universidad, según las necesidades y características indicadas a continuación.

2.- El parque actual de fotocopiadoras CANON de la UNED sobre los que se prestará el servicio de mantenimiento es el siguiente:

<b>MARCA CANON</b>			
<b>MODELO</b>	<b>Nº SERIE</b>	<b>FECHA ADQUISICIÓN</b>	<b>UBICACIÓN</b>
IR1230	UNA06212	24/10/2003	Dpto. Filo Francesa - Fac. Filo - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho.625
IR1530	JRL07113	13/10/2005	Secc. Admón. Biblioteca - Senda del Rey, nº 5 - Planta 7º - Edif. Biblioteca Central
IR1530	JRL08985	16/11/2005	Dpto. Filo Extranjeras - Fac. Filo. - Senda del Rey nº 7; Planta 6ª; Dcho.617
IR2020	KRP09307	28/07/2006	I.U.E.D. - Juan del Rosal nº 10
IR2020	KRP08005	08/08/2006	Neg. Atención al Estudiante - ETSI Inform - Juan del Rosal nº 16; Planta 1ª
IR2022	MWT07661	30/06/2008	Secc. Aprendizaje Permanente –Edif. Educación - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª
IR2025	MXM02519	18/04/2008	Neg. Alumnos CC Jurídicas y de las Admes Públicas - Fac. Derecho - Obispo Trejo, nº 2; Planta 0 ; Dcho. 0.19
IR400	UJH01536	07/04/2004	Vicedecanato Fac. Ciencias - Senda del Rey nº 9; Planta Baja; Dcho. 0.11
IR1570	JSE14859	07/11/2006	Biblioteca Campus Norte - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª - Edif. Educación
IR3025	SUK03727	22/05/2007	Dpto. Apoyo Docencia e Invest. - Bravo Murillo; nº 38; Planta 3ª
IR3025	SUK04418	01/06/2007	Biblioteca Campus Norte - Juan del Rosal; nº 14; Planta 1ª - Edif. Educación - Dcho. Coordinadora
IR3025	MTX09786	14/03/2008	Centro de Medios Audiovisuales - Juan del Rosal nº 14
IR3025	MTX11579	31/03/2008	Sección de Selectividad - Juan del Rosal nº 14
IR3025	MTX11014	03/04/2008	Fac. Filología - Senda del Rey nº 7; Planta 6; Pasillo
IR1022	TJG25978	15/02/2008	Archivo General - Juan del Rosal nº 14
IR1022	TJG32969	08/04/2008	Admón. Fac. Económicas y Empresariales - Senda del Rey nº 11; Planta 2ª; Dcho. 2.17
IR1022	TJG33840	26/06/2008	Secc. Aprendizaje Permanente - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª
IR1022	TJJ14278	31/03/2008	Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho. 607

IR1022	TJJ15376	05/05/2008	Serv. Préstamo Interbibliotecario - Senda del Rey nº 5; Planta 1ª - Edificio Biblioteca Central
IR1022	TJW32502	26/06/2008	Secc. Difusión y Distribución - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª
IR1022	TJW32671	23/10/2008	Admón. Fac. Educación - Juan del Rosal nº 14; Planta 2ª; Dcho. 2.05
IR1022	TJW36180	05/11/2008	Dpto. Lengua Española - Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 7ª; Dcho. 731
IR1022	TJJ01007	26/02/2007	Serv. Colección Impresa - Senda del Rey nº 5; Planta Baja - Edificio Biblioteca Central
IR1022	TJW01941	04/04/2007	Neg. Alumnos - Fac. Políticas y Sociología - Obispo Trejo s/n; Planta 1; Dcho. 1.01
IR1022	TJW03133	22/02/2007	Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho. 605
IR1022	TJW03139	22/02/2007	Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho. 601
IR3025	MUR06255	14/02/2008	Decanato - Fac. Educación - Juan del Rosal nº 14; Planta 2ª; Dcho. 2.39
IR3035	MUR05048	01/11/2007	Neg. Alumnos - Fac. Educación - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª; Dcho. 104
IR3035	MUR05018	21/11/2007	Dpto. Sociología III - Fac. Políticas y Sociología - Obispo Trejo s/n ; Planta 3ª; Dcho. 3.01
IR3035	MUR00556	01/07/2007	Decanato Fac. Geografía e Historia - Senda del Rey nº7; Planta 4ª; Sala 04.04.012.0
IR3035	SVF00334	01/03/2007	Dpto. Derecho de la Empresa - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 2; Dcho. 2.36
IR3045	MVA02244	01/02/2008	Secretaría - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº 10; Planta 2ª; Dcho. 2.05b
IR3245	DHM01138	22/10/2008	Neg. Alumnos - Fac. Educación - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª; Dcho. 1.04
IR3245	DHM01132	22/10/2008	Dpto. MIDE II - Fac. Educación - Juan del Rosal nº 14; Planta 2ª; dcho. 2.76 - Sala Fotocopiadoras
IR3225	DFK06709	01/04/2009	Dpto. Metodología - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº 10; Planta 2ª; Dcho. 2.12
IR3225	DFK08883	23/04/2009	Bravo Murillo nº38; Planta 8ª; Pasillo
IR3225	DFK21477	13/05/2010	Secretaría - Fac. Políticas y Sociología - Obispo Trejo s/n; Planta 1ª; Dcho. 1.14
IR3235	DGJ02967	15/01/2009	Bravo Murillo nº 38; Planta 6ª; Pasillo
IR3235	DGJ03362	29/01/2009	Servicio de Inspección - Bravo Murillo nº 38; Planta 1ª
IR3245	DHM03013	14/07/2009	Curso de Acceso - Juan del Rosal nº 14
IR3245	DHM08106	04/06/2010	Dpto. Derecho Civil - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 5ª; Pasillo
IR3245	DHM09470	17/11/2010	Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 7ª; Pasillo
IR2535	FUH01148	10/12/2010	Curso de Acceso - Juan del Rosal nº 14
IR1024	DQY01981	16/02/2009	Dpto. Psicobiología - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta 0; Dcho. 0.04
IR1024	DQY08293	16/03/2009	CUID - Senda del Rey nº 11
IR1024	DQY10751	13/08/2009	Biblioteca Campus Norte - Juan del Rosal nº 14; Planta 1ª - Edif. Fac. Educación - Dcho. Jefe Serv. Biblioteca

IR1024	DRK22787	21/06/2012	Dpto. Radio CEMAV - Juan del Rosal nº 14
IR1022I	TJW38135	18/11/2008	Dpto. Filología Clásica - Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho. 612
IR1022I	TJW38156	18/11/2008	Dpto. Filología Clásica - Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho. 603
IR1022I	TJW38159	18/11/2008	Dpto. Filología Clásica - Fac. Filología - Senda del Rey nº7; Planta 6ª; Dcho. 609
IRADVC505II	GQP52161	29/06/2011	Dpto. Fª Jurídica, Romano, Penal e Hª del Derecho - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 3ª; dcho. 3.36
IRADVC505II	GQP52620	29/06/2011	Vicerrectorado Estudiantes - Bravo Murillo nº 38; Planta 7ª
IRC4580	TPY02235	18/04/2008	Reprografía - Senda del Rey nº 5; Planta 3ª - Edif. Biblioteca Central
IRC2380	DCF68243	21/06/2010	ETSI Informática - Juan del Rosal nº 16; Planta 4ª; Dcho. 10
IRC2380	DCF65739	03/05/2010	Dpto. Psicología Evolutiva - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta 1ª; Dcho. 1.64
IRADV4035I	HRX03542	21/02/2013	Dpto. Psicología Básica I - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta 1ª; Dcho. 1.27
IRADV4035I	HRW04495	09/09/2013	Neg. Alumnos - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 0; Dcho. 0.05
IRADV4035I	HRX04602	06/11/2013	Neg. Turismo - Fac. Económicas y Empresariales - Senda del Rey nº 11; Planta 2ª
IRADV4045I	HRW04424	11/11/2013	Dpto. Didáctica - Fac. Educación - Sala Fotocopadoras - Juan del Rosal nº14; Planta 2ª; Dcho. 2.76
IRADV4045I	HRW04468	11/11/2013	Dpto. Teoría Educación - Fac. Educación - Sala Fotocopadoras - Juan del Rosal nº14; Planta 2ª; Dcho. 2.76
IRADV4245I	QXK05099	30/11/2015	Dpto. Ciencia Política - Fac. Políticas y Sociología - Obispo Trejo s/n; Planta 5ª; Dcho. 5.15
IRADV6265I	NMR02494	26/02/2014	Fa. Filosofía - Paseo Senda del Rey nº7; Planta 1ª -- Sala Fotocopadoras
OCÉ VP2045	275701440	19/11/2004	Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta Baja - Hall
IR2200	UHK10655	30/07/2002	Neg. Atención al Estudiante - Fac. Ciencias - Senda del Rey nº 9; Planta Baja; Dcho. 0.13
IR2200	UHK18896	26/05/2003	Secretaría Dpto. de Químicas - Fac. Ciencias - Senda del Rey nº9; Planta3ª; Dcho. 3.27
IR2200	UHK18718	19/05/2003	Dpto. Química aplicada a Ingeniería - ETSI Industriales - Juan del Rosal nº12; Planta 1ª; Dcho. 1.19
IR2200	UHK25421	06/10/2003	Secretaría - ETSI Industriales - Juan del Rosal nº12; Planta 2ª; Dcho. 2.11
IR2200	UHK32352	07/04/2004	Neg. Estudiantes - ETSI Industriales - Juan del Rosal nº12; Planta 2ª; Dcho. 2.02
IR2800	UHM08401	27/10/2003	Dpto. Fª Jurídica, Romano, Penal e Hª del Derecho - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 3ª; Pasillo
IR2800	UHM11184	19/04/2004	Dpto. Constitucional, Procesal, Mercantil - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 2ª; Pasillo
IR3300	UHL03155	10/07/2002	Decanato - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta1ª; Dcho. 1.25
IR3300	UHL04595	19/07/2002	Neg. Alumnos - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta 0
IR3300	PSS04970	09/07/2002	Dpto. Lenguajes y Sistemas Informáticos - ETSI Informática - Juan del Rosal nº16; Planta 2ª; Dcho. 14

IR3300	UHL11064	19/11/2003	Asesoría Jurídica - Bravo Murillo nº38; Planta1ª
IR3530	KJH01682	21/06/2005	Dpto. Adtivo., Eclesiástico, Inter. Público, Eco. Aplicada y Gestión Pública - Fac. Derecho - Obispo Trejo nº 2; Planta 4ª; Pasillo
IR3570	KFW06803	04/07/2005	Decanato Fac. Geografía e Historia - Senda del Rey nº 7; Planta 5ª; Sala 04.05.018.0
IR3570	KBG00843	21/07/2005	Dpto. Matemática Aplicada - ETSI Industriales - Juan del Rosal nº 12; Planta 2ª; Dcho. 2.38
IR3570	KFW01086	27/07/2006	Posgrados Oficiales - Bravo Murillo nº 38; Planta 3ª
IR3570	KFW09485	27/07/2006	Dpto. Psicología Básica II - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta 2ª; Dcho 2.28
IR3570	KFW23285	22/11/2006	Dpto. Sociología I - Fac. Políticas y Sociología - Obispo Trejo s/n; Planta 2ª; Dcho. 2.02
IR3570	KFW23286	22/11/2006	Dpto. Econo. Empresa y Contab. - Fac. Económicas y Empresariales - Senda del Rey nº 11; Planta 1ª; Dcho. 1.4
IR3570	KFW23415	21/11/2006	Dpto. Psicología Personalidad - Fac. Psicología - Juan del Rosal nº10; Planta 2ª; Dcho. 2.55
IR4570	KFQ18812	04/04/2007	Gestión Administrativa CTU - Avda. Esparta, nº; Planta 1ª - Las Rozas
ADV4235	QXL10910	18/10/2016	Dpto. Ingen. Construcción y Fabric. - ETSI Industriales - Juan del Rosal nº12;Planta 0; Dcho. 0.42

La estimación de copias anuales considerando la totalidad de los equipos, es la siguiente:

- Copias en B/N: 2.564.042
- Copias en color: 47.977

En el caso de que ciertas máquinas hayan sobrepasado el período de vida útil, con la consiguiente posibilidad de que no exista garantía de disponibilidad de piezas de sustitución para reparación de eventuales averías, los licitantes podrán ofrecer la prestación del servicio de mantenimiento sustituyéndolas por otras más modernas, aun usadas, dejándolas en préstamo y bajo las siguientes condiciones:

- El mismo número de equipos que las que se sustituyan.
- Sus prestaciones no serán inferiores a las de las actuales.
- Mismo formato de papel que las actuales.
- Diferenciación de copias realizadas en B/N y color.

Si optan por esta alternativa, deben indicar qué máquinas sustituirán y el modelo y nº de serie de las nuevas.

Las máquinas sustituidas no serán propiedad de la UNED y, salvo acuerdo en contra, el adjudicatario procederá a su retirada una vez finalizado el contrato. El adjudicatario deberá instalar las máquinas en los lugares en que se ubiquen las antiguas y entregará todo lo necesario para que queden operativas (tóner, etc.), con excepción del papel, que es responsabilidad de la UNED. Todos los costes derivados de la instalación y, en su caso, retirada al final del contrato serán por cuenta del adjudicatario.

En la oferta económica se indicarán las fotocopadoras afectadas por la sustitución y el precio por copia propuesto.

- 3.- El mantenimiento incluirá los siguientes servicios por cuenta del adjudicatario:
- Realización de, al menos, una revisión preventiva al mes sobre cada uno de los equipos.
  - Recepción de incidencias por vía telefónica.
  - Desplazamiento del técnico hasta el lugar de emplazamiento de la máquina averiada.
  - Mano de obra de la reparación.
  - Reposición de consumibles (tóner B/N y color), piezas y tambor o lámina fotosensible, cuyo desgaste sea debido al propio uso de los equipos.
  - Las piezas sustituidas serán repuestos originales, salvo que hayan de fabricarse.
  - Traslados de los equipos a otras ubicaciones en el ámbito geográfico de la sede central de la UNED en Madrid si por motivo de mudanzas o reorganización del personal de la UNED fuese necesario dicho traslado.
  - Reporte anual de las copias realizadas en los equipos bajo este servicio de mantenimiento, diferenciando entre B/N y color.
- 4.- En cada una de las máquinas a mantener, el adjudicatario deberá colocar una pegatina en la que se indique el número de teléfono y e-mail a los que dirigirse para realizar alguna tarea de mantenimiento necesaria.
- 5.- El plazo máximo de respuesta ante los avisos de avería por parte de los usuarios será de 48 horas, dentro del cual el técnico deberá acudir para la reparación correspondiente.

Madrid, 7 de marzo de 2017

EL RECTOR,

PD (Resolución de 02.02.2016, BOE 04/02/2016)

LA GERENTE



Fdo. Paloma Centeno Fernández