

## PROPUESTA DEL MAPA DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA UNED

### JUSTIFICACIÓN

El EEES se ha hecho eco de diferentes estudios realizados (encuesta Cheers, proyecto Tunning, Reflex, UEConverge, etc.) desde la década de los noventa en los que, a través de amplias encuestas, realizadas entre graduados y empleadores se ha puesto de manifiesto la importancia de las denominadas competencias transversales o genéricas en el desempeño académico y profesional de los titulados universitarios. Por ello, los nuevos títulos de grado y posgrado adaptados al *Espacio Europeo de Educación Superior* (EEES) incorporan la exigencia de que los estudiantes sean formados en esas denominadas competencias transversales, o genéricas, formación cuyo logro debe ser constatado, es decir, evaluado.

Las competencias genéricas son denominadas de formas diversas y bajo diversas perspectivas (*generic* competencias, *core* competencias, *key* competencias, *transferable* competencias, etc.). Responden, por tanto, a aquellas competencias que son claves, transversales y transferibles en relación a una amplia variedad de contextos personales, sociales, académicos y laborales a lo largo de la vida. Por tanto, las competencias genéricas son (Proyecto Tunning, Yáñez, 2006):

- Aquellas competencias que constituyen una parte fundamental del perfil profesional y del perfil formativo de todas o de la mayoría de las titulaciones.
- Competencias que incluyen un conjunto de habilidades cognitivas y metacognitivas, conocimientos instrumentales y actitudes de gran valor para la Sociedad del conocimiento.

En definitiva, las competencias genéricas presentan las siguientes características (Villa y Poblete, 2007):

- Son multifuncionales.
- Se necesitan en un rango de diferentes e importantes demandas cotidianas, profesionales y para la vida social.
- Son transversales a diferentes campos sociales.
- No son sólo relevantes para el ámbito académico y profesional sino, también, en el modo más generalizado, para desarrollar un sentido de bienestar personal.
- Se refieren a un orden superior de complejidad mental.
- Deben favorecer el desarrollo de los niveles de pensamiento intelectual de orden superior, así como impulsar el crecimiento y desarrollo de las actitudes y valores más elevados posibles.
- Asumen una autonomía mental que implica un enfoque activo y reflexivo ante la vida.
- Son multidimensionales.

Las principales razones para la inclusión de este tipo de competencias provienen, por un lado, de las instituciones y las empresas que contratan a los titulados universitarios, quienes demandan una formación basada en competencias para poder contar con recursos humanos que no sólo posean competencias técnicas, sino también competencias metodológicas, humanas y sociales. Es decir, que cuenten con todas aquellas competencias relacionadas con la capacidad de actuación efectiva en las situaciones concretas de trabajo y en la vida, en general (Rychen y Salganik, 2001, 2003).

Por otro lado, la inclusión de estas competencias en la formación universitaria es lo que permite evitar una simplificación reductora de las posibilidades formativas de la universidad, no restringiéndose únicamente a las competencias profesionales específicas sino proporcionando una formación integral al individuo (Yáñez, 2006)

Asimismo, cabe resaltar que la Unión Europea señala que, en la *Sociedad del Conocimiento*, cada ciudadano requerirá una amplia gama de competencias para adaptarse de modo flexible a un mundo que

está cambiando con rapidez y que muestra múltiples interconexiones (*Education and Training*”, 2010). Estas competencias genéricas son de gran relevancia para el **Marco Europeo de Cualificaciones Europeo**.

## **PROPUESTA DE UN MAPA DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA UNED**

De cara al diseño de los futuros títulos de grado y posgrado, la UNED se ha planteado como objetivo prioritario elaborar un mapa de competencias genéricas, común a toda la universidad, que incluya las competencias transversales de un egresado de la UNED. En este sentido, algunas de estas competencias serán consideradas como especialmente características de un egresado de esta universidad (Sánchez-Elvira, 2008).

Tras una amplia revisión de las distintas investigaciones europeas y españolas que se han realizado en los últimos años (ej. Proyectos Tunning, ReFLEX, UEConverge, TRANSEND, mapa de competencias de la Universidad de Deusto, Proyecto DeSeCo de la OECD, *Definición y Selección de Competencias*, etc.) y de las distintas propuestas y categorizaciones de competencias genéricas derivadas de estos estudios y otros (ej. la Agencia de Calidad Catalana, AQU, las competencias propuestas por Bennett y cols. 1999, etc.), la UNED propone un **conjunto de competencias genéricas** agrupadas en torno a **4 amplias categorías o áreas competenciales** que tienen como objetivo describir el **perfil de un titulado de la UNED**.

La organización de competencias que se propone se asemeja a las planteadas por el proyecto DeSeCo de la OECD, el proyecto TRANSED elaborado por un consorcio de universidades británicas lideradas por la Universidad de Surrey, el modelo de Bennett y cols.1999, la universidad de Cambridge o la categorización de la AQU, entre otras propuestas.

Las competencias incluidas en el mapa responden a aquellas más mencionadas en los distintos trabajos, así como las más relevantes en todos los estudios realizados y recogen, asimismo, los requisitos de los tres niveles propuestos por los **Descriptor de Dublín** (grado, posgrado y doctorado) (ver Anexo 1).

El tipo de competencias genéricas seleccionadas indica, por otra parte, el proceso formativo que deberá abordarse en los diversos títulos ofertados por la universidad para que los estudiantes puedan desarrollar dichas competencias.

**La UNED propone que todo egresado de la Universidad sea competente, con carácter genérico, para llevar a cabo de forma solvente una amplia gama de actuaciones considerada de especial relevancia en la Sociedad del Conocimiento y el aprendizaje a lo largo de la vida.**

### **Áreas competenciales**

1. **Gestión autónoma y autorregulada del trabajo (\*1)**
  - Competencias de gestión y planificación
  - Competencias cognitivas superiores
  - Competencias de gestión de la calidad y la innovación
2. **Gestión de los procesos de comunicación e información**
  - Expresión y comunicación eficaces a través de distintos medios y con distinto tipo de interlocutores
  - Uso eficaz de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento (\*2)
3. **Trabajo en equipo desarrollando distinto tipo de funciones o roles**
4. **Compromiso ético, especialmente relacionado con la deontología profesional**

---

<sup>1</sup> (\*) Este es uno de los rasgos que actualmente define y caracteriza a nuestros titulados. Especialmente definitorio de un titulado de la UNED

<sup>2</sup> (\*) Especialmente definitorio de un titulado de la UNED

Las áreas competenciales anteriormente mencionadas pueden desglosarse en competencias genéricas más concretas, que deben presentarse con indicadores de ejecución (adaptados a distintas áreas de conocimiento) y distintos niveles de dominio (básico, medio y avanzado), lo que permitirá, por otra parte, dar respuesta a los niveles requeridos por los *Descriptor de Dublín* para cada nivel formativo.

### Descripción de las áreas competenciales (ver la tabla1 con el mapa completo)

1. **Gestión autónoma y autorregulada del trabajo.** De acuerdo con los modelos de autorregulación, esta característica personal sistémica, además de potenciar la autonomía y el control del individuo, implica **ser competente para afrontar y resolver las demandas situacionales o los problemas planteados, especialmente aquellos que comportan novedad, así como gestionar proyectos, en general** (Zimmerman y Schunk, 2001 para una amplia revisión de modelos).

La autorregulación agrupa un conjunto de competencias de gran valor para el desarrollo del aprendizaje a lo largo de la vida y el trabajo en la Sociedad del Conocimiento y comporta una **serie de procesos, organizados en ciclos constituidos por fases de planificación, ejecución y evaluación**. Esta secuencia de fases permite el planteamiento de mejoras y la innovación en un ciclo posterior.

La selección de la gestión autónoma y autorregulada del trabajo es asimismo coherente con lo que el informe PISA 2000 señala respecto a la importancia de la autorregulación del estudiante como variable clave para el aprendizaje, en general, y como marco de referencia para el aprendizaje a lo largo de la vida (informe *Learners for Life*, 2001).

Consecuentemente, las competencias de este apartado son las que se refieren a continuación:

#### 1.1. Competencias de gestión y planificación

- Iniciativa y motivación
- Planificación y organización (establecimiento de objetivos y prioridades, secuenciación y organización del tiempo de realización, etc.)
- Manejo adecuado del tiempo

#### 1.2. Competencias cognitivas superiores:

selección y manejo adecuado de conocimientos, recursos y estrategias cognitivas de nivel superior apropiados para el afrontamiento y resolución de diverso tipo de tareas/problemas con distinto nivel de complejidad y novedad:

- Análisis y Síntesis
- Aplicación de los conocimientos a la práctica
- Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos
- Pensamiento creativo
- Razonamiento crítico
- Toma de decisiones

#### 1.3. Competencias de gestión de la calidad y la innovación

- Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros
- Aplicación de medidas de mejora
- Innovación

2. **Gestión de los procesos de comunicación e información.** En la Sociedad del Conocimiento, son especialmente relevantes aquellas competencias instrumentales que potencian una interacción y comunicación adecuadas y eficaces del individuo a través de distintos medios y con distinto tipo de interlocutores, así como el uso adecuado de todas aquellas herramientas que permiten la comunicación y la gestión de la información mediada por tecnologías.

#### 2.1. Competencias de expresión y comunicación (a través de distintos medios y con distinto tipo de interlocutores)

- Comunicación y expresión escrita
- Comunicación y expresión oral
- Comunicación y expresión en otras lenguas (con especial énfasis en el inglés)

- Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica (cuando sea requerido y estableciendo los niveles oportunos)
- 2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento**
- Manejo de las TIC
  - Competencia en la búsqueda de información relevante
  - Competencia en la gestión y organización de la información
  - Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación
- 3. Trabajo en equipo desarrollando distinto tipo de funciones o roles.** En la Sociedad del Conocimiento se presta especial atención a las potencialidades del trabajo en equipo y a la construcción conjunta de conocimiento, por lo que las competencias relacionadas con el trabajo colaborativo son particularmente relevantes.
- Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros
  - Habilidad para negociar de forma eficaz
  - Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
  - Habilidad para coordinar grupos de trabajo
  - Liderazgo (cuando se estime oportuno)
- 4. Compromiso ético, especialmente relacionado con la deontología profesional.** El tratamiento y funcionamiento ético individual es un valor indiscutible para la construcción de sociedades más justas y comprometidas. La universidad puede fomentar actitudes y valores éticos, especialmente vinculados a un desempeño profesional ético.
- Compromiso ético (por ejemplo en la realización de trabajos sin plagios, etc.)
  - Ética profesional (esta última abarca también la ética como investigador)

**Tabla 1: Mapa de competencias genéricas de la UNED**

<b>MAPA DE COMPETENCIAS GENÉRICAS</b>		
<b>Áreas competenciales</b>	<b>Competencias</b>	
<b>Gestión del trabajo autónoma y autorregulada</b>	<b>Competencias de gestión y planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Iniciativa y motivación</li> <li>○ Planificación y organización</li> <li>○ Manejo adecuado del tiempo</li> </ul>
	<b>Competencias cognitivas superiores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análisis y Síntesis</li> <li>○ Aplicación de los conocimientos a la práctica</li> <li>○ Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos</li> <li>○ Pensamiento creativo</li> <li>○ Razonamiento crítico</li> <li>○ Toma de decisiones</li> </ul>

	<b>Competencias de gestión de la calidad y la innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros</li> <li>○ Aplicación de medidas de mejora</li> <li>○ Innovación</li> </ul>
<b>Gestión de los procesos de comunicación e información</b>	<b>Competencias de expresión y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicación y expresión escrita</li> <li>○ Comunicación y expresión oral</li> <li>○ Comunicación y expresión en otras lenguas (con especial énfasis en el inglés)</li> <li>○ Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica (cuando sea requerido y estableciendo los niveles oportunos)</li> </ul>
	<b>Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Competencia en el uso de las TIC</li> <li>○ Competencia en la búsqueda de información relevante</li> <li>○ Competencia en la gestión y organización de la información</li> <li>○ Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación</li> </ul>
<b>Trabajo en equipo</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros</li> <li>○ Habilidad para negociar de forma eficaz</li> <li>○ Habilidad para la mediación y resolución de conflictos</li> <li>○ Habilidad para coordinar grupos de trabajo</li> <li>○ Liderazgo (cuando se estime oportuno en los estudios)</li> </ul>
<b>Compromiso ético</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso ético (por ejemplo en la realización de trabajos sin plagios, etc.)</li> <li>○ Ética profesional (esta última abarca también la ética como investigador)</li> </ul>

## PROPUESTAS DE INCORPORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Existen diversas propuestas acerca de cómo incorporar las competencias genéricas en un plan de estudios. Basándonos en las alternativas enunciadas por Drummond et al. (1998) o el proyecto TRANSEND (1999), podemos hablar de tres posibilidades que habrá que analizar para cada una de las competencias propuestas, en el caso de la UNED:

1. **Competencias incluidas** (*embedded approach*): las materias o asignaturas permiten el desarrollo de las competencias a través de las actividades de aprendizaje y el contenido académico de la materia, aunque estas no están referidas de forma explícita. Es decir, las estrategias de aprendizaje permiten el desarrollo de las competencias. Este tipo de tratamiento parece conveniente para el

desarrollo de las competencias cognitivas de orden superior, que son precisamente trabajadas a través de las actividades que se pueden proponer en las materias, o en el caso de las competencias de comunicación.

2. **Competencias integradas** (*integrated approach*): en este caso, la materia o asignatura refiere de forma explícita el desarrollo de las competencias, integradas en las actividades de aprendizaje o el contenido. Este podría ser el caso de competencias como el trabajo en equipo o las competencias de gestión de la información.
3. **Competencias paralelas** (*bolt-on approach*): materias o asignaturas que únicamente trabajan el desarrollo de una competencia o competencias. Este podría ser el caso del dominio de una lengua extranjera.

En el caso de la incorporación de las competencias genéricas en la UNED, será especialmente importante que los equipos docentes, los tutores y los estudiantes tengan a su disposición orientaciones precisas y guías sobre cómo incluir las competencias genéricas en las asignaturas y cómo trabajar de forma conveniente cada una de las competencias incluidas o integradas en las asignaturas (ej. planificación, aplicación de estrategias cognitivas como el análisis, la síntesis, el razonamiento crítico, el trabajo en equipo, etc.). Asimismo, es conveniente recordar que las competencias deben ser evaluadas y, por tanto, se deben proporcionar indicadores y criterios de evaluación.

Para apoyar este proceso, **el COIE y el IUED trabajarán con un grupo de expertos en el desarrollo de las orientaciones necesarias para docentes y estudiantes.**

Tanto en lo referido al aprendizaje autónomo y autorregulado (y las competencias incluidas en este apartado) o las competencias de gestión de la información, la UNED ya está llevando a cabo actividades formativas incluidas en las distintas fases del Plan de Acogida, como la oferta de guías informativas, los materiales y actividades propuestas en las comunidades de acogida de las Facultades y Escuelas para estudiantes nuevos, los cursos de acogida en los Centros Asociados, con créditos de libre configuración, el curso virtual COIE-IUED sobre el entrenamiento del aprendizaje autónomo y autorregulado, también con créditos de libre configuración o la contribución de la Biblioteca de la UNED al conocimiento del uso de las bases de datos bibliográficas.

En cualquier caso, es evidente que, con una buena coordinación en el plan de estudios, los materiales y la planificación de actividades, elaborados por los equipos docentes, permitirán promover el desarrollo de las competencias mencionadas a lo largo de la titulación. En este sentido, se incluye en este documento una primera propuesta basada en cómo incorporarlas (ver Anexo 3).

Finalmente, señalar que cada titulación deberá recoger estas competencias con el nivel de desarrollo que considere oportuno y con el plan de formación más adecuado para sus futuros titulados.

## Referencias

- Bennett, N., Dunne, E. & Carré, C. (1999). Patterns of core and generic skill provision in higher education. *Higher Education* **37**: 71–93
- Corominas, E., Tesouro, M., Capell, D., Teixidó, J., Pèlach, J. y Cortada, R. Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria. *Revista de Educación*, 341. Septiembre-diciembre 2006, pp. 301-336
- Drummond, I, Nixon, I. & Wiltshire, J. (1998). Personal Transferable Skills in Higher Education: The Problems of Implementing Good Practice. *Quality Assurance in Education* 6 (1), 19-27
- Villa, A. y Poblete, M. (Dirs.) (2007). *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Mensajero/ICE Universidad de Deusto
- Rychen D.S. & Salganik L.H. (Eds.). (2001). *Definir y seleccionar las competencias fundamentales para la vida*. Mexico: Fondo de Cultura Económica
- Rychen D.S. & Salganik L.H. (Eds.).(2003). *Key Competencies for a Successful Life and a Well-Functioning Society*. Göttingen: Hogrefe & Huber Publishers.
- Zimmerman, B.J.(2002). Becoming a self-regulated learner: an overview. *Theory into Practice*. v41. 64-71
- Zimmerman, B.J., Schunk, D.H. (Eds.),(2001) *Self-regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives*, Lawrence Erlbaum Associates

## Webgrafía

- Cambridge Undergraduate Transferable Skills Website:an interactive guide*. Cambridge University  
<http://www.caret.cam.ac.uk/transkills/>
- Descriptores de Dublín*. Informe en español  
<http://www.jointquality.nl/content/descriptors/CompletesetDublinDescriptors.doc>  
[http://www.jointquality.nl/content/Spanish%20Descriptores\\_de\\_Dublin/Spanish\\_Descriptores\\_de\\_Dublin.doc](http://www.jointquality.nl/content/Spanish%20Descriptores_de_Dublin/Spanish_Descriptores_de_Dublin.doc)
- Encuesta Cheers*  
<http://www.uni-kassel.de/incher/cheers/>
- Key Competences for Lifelong Learning: A European reference framework* (2004)  
<http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/basicframe.pdf>
- The definition and selection of key competences. Executive summary*. DeSeCo 2005). OECD. Paris. Organisation for Economic Co-operation and Development  
<http://www.oecd.org/dataoecd/47/61/35070367.pdf>
- OECD (2001). *Knowledge and skills for life: first results from the OECD Programme for international student assessment (PISA) 2000*. OECD, Paris. Organisation for Economic Co-operation and Development  
<http://www.pisa.oecd.org/dataoecd/44/53/33691596.pdf>
- OECD (2004). *Learning for tomorrow's world-first results from PISA 2003*. OECD, Paris. Organisation for Economic Co-operation and Development  
<http://www.oecd.org/dataoecd/1/60/34002216.pdf>
- Rodríguez, S. (coord) (2002). *Marco general para el diseño, el seguimiento y la revisión de los planes de estudio y programas*. (AQU Catalunya)  
[http://www.aqucatalunya.org/uploads/publicacions/arxiu%20pdf/MGPlansEstudis\\_cat.pdf](http://www.aqucatalunya.org/uploads/publicacions/arxiu%20pdf/MGPlansEstudis_cat.pdf)



IUED. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente.

Sánchez-Elvira, A. (2008). Criterios para la incorporación de las competencias genéricas en las titulaciones de Grado: Justificación del mapa de competencias genéricas de la UNED. *1er Seminario de Formación para asesores de Espacio Europeo*  
<http://portal.uned.es/pls/portal/url/ITEM/46836DD1BC5BA235E040660A32695491>

TRANSEND project. *Transferable Skills in Engineering and their Dissemination. A Review of Good Practice across the consortium* (1999)  
<http://www.surrey.ac.uk/eng/transend/GPdefault.htm>

UE-Converge  
<http://ueconverge.com.mialias.net/actions/public/index.inc.php>

*Tuning Project. General Brochure.*  
[http://tuning.unideusto.org/tuningeu/images/stories/template/General\\_Brochure\\_Spanish\\_version.pdf](http://tuning.unideusto.org/tuningeu/images/stories/template/General_Brochure_Spanish_version.pdf)

Proyecto 'El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento: Nuevas Exigencias en la Educación Superior en Europa' (REFLEX). Informe ejecutivo.  
[http://www.aneca.es/estudios/docs/InformeejecutivoANECA\\_jornadasREFLEXV20.pdf](http://www.aneca.es/estudios/docs/InformeejecutivoANECA_jornadasREFLEXV20.pdf)





IUED. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente.

Liderazgo (opcional)

**COMPETENCIAS GENÉRICAS**

Habilidad para la interacción social

**Actitudes, ética**

Compromiso ético, ética profesional

**Otras competencias a considerar**

Competencia matemática, científica y tecnológica

Competencias para la investigación (posgrado)

	X	X	X	X	X	13	U		
	Reflex	Tunning	UE- Converge	Deusto	AQU	univ	Cambridge	Europea	Descrip.Dubl
Liderazgo (opcional)	X	X	X	X	X				
Habilidad para la interacción social		X		X		X			
Compromiso ético, ética profesional		X	X	X	X	X			X
Competencia matemática, científica y tecnológica							X	X	X
Competencias para la investigación (posgrado)							X		X

## Anexo 2: EJEMPLOS DE DÓNDE Y CÓMO TRABAJAR LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA UNED

ÁREAS COMPETENCIALES Y COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA UNED	Modalidad de incorporación	¿Cómo incorporarlas?
<b>1. Gestión autónoma y autorregulada del trabajo</b>		
<b>1.1. Competencias de gestión y planificación</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Iniciativa y motivación</li> </ul>	Paralela Incluida	Plan de Acogida, cursos COIE, buenas guías didácticas y orientación tutorial para apoyar su desarrollo s través de las actividades propuestas
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificación y organización (establecimiento de objetivos y prioridades, secuenciación y organización del tiempo de realización, etc.)</li> </ul>	Paralela Incluida Integrada	Plan de Acogida, cursos COIE, buenas guías didácticas y orientación tutorial Metodologías como aprendizaje basado en proyectos
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manejo adecuado del tiempo</li> </ul>	Paralela Incluida	Plan de Acogida, cursos COIE, buenas guías didácticas y orientación tutorial para apoyar su desarrollo en las actividades propuestas Metodologías como aprendizaje basado en proyectos
<b>1.2. Competencias cognitivas superiores</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Capacidad de análisis y de síntesis</li> </ul>	Incluida	Actividades con contenidos
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación de los conocimientos a la práctica</li> </ul>	Incluida Integrada	Metodologías como las simulaciones, el método del caso, etc.
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Resolución de problemas en entornos poco conocidos o nuevos</li> </ul>	Incluida Integrada	Metodologías como el aprendizaje basado en problemas/proyectos
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pensamiento creativo</li> </ul>	Incluida Integrada	Elaboraciones/productos propios Metodologías como aprendizaje basado en problemas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Razonamiento crítico. Juicio crítico del trabajo personal y del de otros</li> </ul>	Incluida Integrada	Actividades de análisis crítico Actividades de autoevaluación y evaluación por pares
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Toma de decisiones</li> </ul>	Integrada	Actividades de aprendizaje del tipo

		“desempeño de papeles”, simulaciones. Metodologías como el método del caso
<b>1.3. Competencias de gestión de la calidad y la innovación</b>		
○ Seguimiento o monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros	Paralela	Plan de Acogida / cursos COIE, Actividades de auto-evaluación
○ Aplicación de medidas de mejora	Paralela	Plan de Acogida / cursos COIE, Actividades de auto-evaluación
○ Innovación	Integrada	Metodologías como aprendizaje basado en problemas.
<b>2. Gestión de los procesos de comunicación e información</b>		
<b>2.1. Competencias de expresión y comunicación eficaces a través de distintos medios y con distinto tipo de interlocutores</b>		
○ Comunicación y expresión escrita	Incluida	Actividades de aprendizaje y evaluación que requieran la comunicación escrita Actividades que requieran la interacción en línea
	Paralela	Talleres presenciales y en-línea
○ Comunicación y expresión oral	Incluida	Actividades de aprendizaje y/o evaluación llevadas a cabo en entornos presenciales o en los que utilicen tecnologías como la videoconferencia o grabaciones
	Paralela	Talleres presenciales
○ Comunicación y expresión en otras lenguas (con especial énfasis en el inglés)	Paralela	Cursos del CUID Asignaturas con bibliografía en inglés Asignaturas en inglés
○ Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica (cuando sea requerido y estableciendo los niveles oportunos)	Incluida	Actividades de aprendizaje del tipo y nivel requeridos
<b>2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento</b>		
○ Manejo de las TIC	Incluida	Plan de Acogida y utilización de

	Integrada Paralela	cursos virtuales y aulas AVIP Talleres presenciales y en-línea
○ Competencia para la búsqueda de información relevante	Incluida Integrada Paralela	Actividades de aprendizaje  Talleres presenciales y en-línea
○ Competencia para la organización de la información	Incluida Integrada Paralela	Actividades de aprendizaje  Talleres presenciales y en-línea
○ Competencia para la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación	Incluida Integrada Paralela	Actividades de aprendizaje  Talleres presenciales y en-línea
<b>3. Trabajo en equipo desarrollando distinto tipo de funciones o roles</b>		
○ Capacidad para coordinarse con el trabajo de otros	Integrada	Actividades de aprendizaje basadas en trabajo de grupo
○ Capacidad para negociar de forma eficaz	Integrada	Actividades de aprendizaje basadas en trabajo de grupo
○ Capacidad para la mediación y resolución de conflictos	Integrada	Actividades de aprendizaje basadas en trabajo de grupo
○ Capacidad para coordinar grupos de trabajo	Integrada	Actividades de aprendizaje basadas en trabajo de grupo
○ Liderazgo (cuando se estime oportuno)	Integrada	Metodologías como aprendizaje basado en proyectos
<b>4 Compromiso ético, especialmente relacionado con la deontología profesional</b>		
○ Compromiso ético (por ejemplo en la realización de trabajos sin plagios, etc.)	Incluida	Las actividades formativas deben orientarse hacia una realización ética de los trabajos realizados
○ Ética profesional (esta última abarca también la ética como investigador)	Incluida	Situaciones de simulación de entornos profesionales Prácticas externas