

El Consejo de Gobierno de la UNED aprobó el 29 de abril de 2009 la realización, como título propio, del Máster institucional de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios 2008-10. Este Máster es fruto del convenio firmado entre la Universidad y el consorcio Centro Asociado UNED-Tudela para la asesoría técnica, con objeto de la implantación de un sistema de gestión de calidad en los Centros Asociados, Máster que está dirigido por Enrique Moreno González, actual director de la Oficina de Planificación y Calidad de la UNED, y Luis Jesús Fernández Rodríguez, Director del Centro Asociado de Tudela, y fue realizado por 30 Centros Asociados de la UNED.

Como continuación del desarrollo de esta formación/acción, en septiembre de 2010 dará comienzo la 2ª Edición del Máster que persigue que en el plazo de dos años los centros asociados implicados en su realización estén preparados para poder presentarse a la acreditación de la certificación europea EFQM 200 +.

El Máster, como en la edición anterior, está dirigido a los Directores y Secretarios de 31 Centros Asociados españoles y miembros del personal de administración y servicios que se considere conveniente.

Por ello:

Se eleva a Consejo de Gobierno para su posterior ratificación en Consejo Social, la expedición del título institucional: Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios 2010-12, durante el curso 2010/11, con una dedicación de 64 créditos ECTS, según la documentación que se aporta más abajo.

Enrique Moreno González

Director del Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios

CALIDAD EN LA GESTIÓN DE CENTROS UNIVERSITARIOS

Curso 2010 - 2012

Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento

Facultad de Psicología

Código 612

1. Destinatarios

Pertenecer a Equipos de dirección (Director, Secretario, Gerente), gestión (PAS) o académicos (Tutores) de Centros Asociados.

Miembros de la Oficina de Planificación y Calidad.

El alumno/a deberá incluir en el sobre de matrícula de la UNED fotocopia compulsada del título superior oficial que le da acceso al curso y fotocopia del DNI.

2. Presentación y Objetivos

El Máster pretende conseguir que los alumnos/as adquieran las competencias, habilidades, actitudes y formación práctica para la implantación de un plan de calidad de gestión en los Centros Universitarios (especialmente orientado a los CCAA de la UNED).

Deberá conseguir que los mismos implanten el plan de calidad basado en el modelo EFQM en sus respectivos Centros Asociados, llegando a un nivel de gestión (nivel EFQM de 200+) que será evaluado tras la finalización del mismo.

3. Contenido

El programa de seis módulos:

1. Contextualización del Máster
2. Planificación
3. Procesos de gestión de personas
4. Procesos de gestión de recursos (externos e internos)
5. Procesos de gestión de servicios de atención a clientes (estudiantes)
6. Autoevaluación y Plan de mejora

4. Metodología y Actividades

Máster Teórico-Práctico con presentación quincenal de temas.

Al ser créditos ECTS, el total de horas de trabajo (estudio de temas, preparación evaluaciones, trabajos en grupo) se estima en torno a 1.500 horas.

5. Material Didáctico Obligatorio

Es un curso teórico-práctico que intenta llegar al know-how, es decir conseguir los conocimientos prácticos, técnicas o criterios que se utilizan en la implantación de un sistema de gestión de calidad.

El material teórico obligatorio se adjuntará, a cada tema, en la plataforma informática. También se dispondrá de bibliografía recomendada por el autor en cada tema.

6. Atención al Alumno/a

Habrán tres sesiones presenciales, una inaugural y otras dos de seguimiento, que pueden coincidir con las reuniones de Directores/as. El curso estará inserto en una plataforma de e-learning. Cada tema tendrá su correspondiente foro, tanto para cubrir las dudas en torno al tema teórico como para la parte de práctica o demo.

Además habrá un consultor/a de Calidad para resolver todas las dudas de implantación que estará a disposición de los alumnos/as de forma telefónica durante dos horas diarias de martes a viernes (a determinar) y también de forma continuada en un foro general de sugerencias (Manual Virtual de Gestión) y mediante correo electrónico.

7. Criterios de Evaluación y Calificación

La parte teórica será autoevaluativa a través de unas preguntas que se colgarán en la plataforma. La parte práctica se hará mediante la Evaluación de la implantación del Plan de Calidad en la Gestión del Centro, con Evaluadores EFQM.

8. Duración y Dedicación

Inicio de curso: 06/2010. Fin de curso: 03/2012.

Número créditos ECTS: 64

9. Equipo Docente

Dirección del Máster

D. Enrique Moreno González (Codirector) Departamento: Metodología de las Ciencias del Comportamiento

D. Luis Jesús Fernández Rodríguez (Codirector) Director de la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” y Director del C.A. de la UNED en Tudela

D. Ángel Minondo Urzainqui (Dir. Adjunto) Subdirector de la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela”.

Colaboradores profesores de la UNED

Dña. Encarnación Sarriá Sánchez

D. Antonio Fernández Fernández

D. Álvaro Jarillo Aldeanueva (pendiente de confirmar)

D. Miguel Santamaría Lancho

Dña. Rosa María Martín Aranda (pendiente de confirmar)

Dña. Angeles Sánchez-Elvira Paniagua

D. José Luis Prieto Arroyo

D. José Antonio Ruiz Caballero

Dña. Quintina Martín-Moreno Cerrillo

D. Jorge A. Benedicto Millán (pendiente de confirmar)

Dña. Ana Martín Cuadrado

Dña. Nuria Manzano Soto

Dña. Marta De La Cuesta González

D. Enrique Moreno González

Colaboradores Profesionales Externos

D. Jordi Montserrat Garrocho

D. Luis Jesús Fernández Rodríguez

D. Ángel Minondo Urzainqui

Dña. Nieves Gómez Macho

Dña. Esther Gutiérrez Falcón

D. Tomás Rodríguez Garraza

D. José Miguel Laco Irigoyen

D. José Luis Arrabal Canet

D. David Sánchez Paunero

Dña. Ana Rivas García-Soto

Dña. Mar Arranz Peña

D. Santiago Riega Zoco

D. Jorge Vega Núñez

D. José Luis Torres González

D. Juan Maeso Núñez

D. José Burgoa Abarca (pendiente de confirmar)

Dña. Rosa M^a Sánchez Fernández

D. Francisco Javier Álvarez Porres

Dña. Rosa M^a Maján Martínez (pendiente de confirmar)

D. Fernando Castañeda Bravo

D. Raúl Santiago Campión

D. Emilio J. Cepeda García

Dña. Leire Ochoa Zubeldía

Dña. María Jesús Jiménez de Diego

Persona de la ANECA, por confirmar.

10. Precio Público del curso

Precio público de matrícula: 0,00 €

11. Matriculación

Universidad Nacional de Educación a Distancia. Formación Continua.

Se facilitará el sobre de la matrícula desde la UNED sede central.

12. Criterios para la obtención de la Certificación

Estarán en disposición de obtener el título de Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios todos los alumnos matriculados que estén en posesión de titulación superior o tengan alguna diplomatura universitaria y realicen los 64 créditos

correspondientes a la parte teórica y la práctica, ya sean miembros del equipo de dirección del centro asociado, profesores tutores y/o PAS del centro.

Para el caso de los Directores de los Centros Asociados que sólo realicen los temas propios de los módulos para Directores (15 créditos) y no realicen nada más del temario del Máster, la UNED y la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela”, conjuntamente, expedirán el correspondiente certificado de participación, no pudiendo optar al título propio de Máster de la UNED.