MEMORIA PARA LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULOS
OFICIALES DE MÁSTER

**PROPUESTA DE TÍTULO DE
MÁSTER UNIVERSITARIO EN
FORMACIÓN DE PROFESORES DE ESPAÑOL
COMO SEGUNDA LENGUA**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED)

INSTITUTO CERVANTES

1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

Representante legal de la Universidad

- **Apellido 1:** Gimeno
- **Apellido 2:** Ullastres
- **Nombre:** Juan A.
- **NIF:** 50276323W
- **Cargo que ocupa:** Rector

Responsable del título

- **Apellidos:** Moreno Hernández
- **Nombre:** Antonio
- **NIF:** 05254343Q
- **Cargo que ocupa:** Decano

Universidad solicitante

- **Nombre de la Universidad:** Universidad Nacional de Educación a Distancia
- **CIF:** Q2818016D
- **Centro, departamento o Instituto responsable del título:** Facultad de Filología

Dirección a efectos de notificación

- **Correo electrónico:** anmoreno@flog.uned.es
- **Dirección postal:** Paseo de la Senda del Rey, 7
- **Código postal:** 28040
- **Población:** Madrid
- **Provincia:** Madrid
- **CC.AA.:** Comunidad Autónoma de Madrid
- **Fax:** 91 398 71 71
- **Teléfono:** 91 398 68 11

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL TÍTULO

1.1. Denominación	
<i>Máster universitario en formación de profesores de Español como segunda lengua por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)</i>	
Ciclo	Máster
1.2. Universidad solicitante y Centro, Departamento o Instituto responsable del programa	
Facultad de Filología. Universidad Nacional de Educación a Distancia	
1.3. Tipo de enseñanza (presencial, semipresencial, a distancia)	
A distancia	
1.4. Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (estimación para los 4 primeros años en que se imparta el título)	
<ul style="list-style-type: none"> • Primer año ⇨ 30 • Segundo año ⇨ 30 • Tercer año ⇨ 30 • Cuarto año ⇨ 30 	
1.5. Número de créditos y requisitos de matriculación	
• Número de créditos del título	60
• Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudiante y periodo lectivo.	20
• Normas de permanencia	Documento UNED (PDF-1)
1.6. Resto de información necesaria para la expedición del Suplemento Europeo al título de acuerdo con la normativa vigente	
• Orientación	Investigación
• Naturaleza de la institución que ha conferido el título.	Pública
• Naturaleza de la institución que ha conferido el título	Propio
• Lengua utilizadas a lo largo del periodo formativo	Español

2. JUSTIFICACIÓN

2.1. Justificación del título propuesto, argumentando el interés académico, científico o profesional del mismo

El *Máster universitario en Formación de profesores de español como segunda lengua* está concebido para formar investigadores en el campo de la enseñanza-aprendizaje del español como 2/L que tengan una preparación teórica actualizada y en consonancia con el desarrollo de este campo y sus necesidades principales, aportándoles los conocimientos y técnicas necesarios para hacer posible, con éxito, su dedicación posterior a estas tareas.

La oportunidad y necesidad de un Máster en este campo están suficientemente justificadas en la situación internacional de nuestra lengua, puesta de manifiesto a través de distintos estudios, en los que se hace patente una pujanza extraordinaria, que está, sin lugar a dudas, relacionada, en buena medida, con el interés que su estudio como lengua extranjera y segunda lengua despierta en nuestros días.

El español es en la actualidad la lengua materna de más de cuatrocientos millones de personas en todo el mundo, lo que la convierte en la cuarta lengua más hablada en el globo. Estimaciones no desdeñables prevén que, cumplido el primer tercio del siglo XXI, el número de sus hablantes ascenderá a más de quinientos millones, lo que la convertirá en la segunda lengua del mundo en número de hablantes.

El proceso de desarrollo del Mercosur ha supuesto la inclusión del español en el sistema educativo brasileño, creando unas necesidades formativas para el nuevo profesorado de español de dicho país que han sido estimadas en más de veinte mil profesores de español de forma inmediata a través de investigaciones desarrolladas por el Ministerio de Educación español, y que las autoridades brasileñas, en distintas declaraciones, hacen ascender a un número muy considerablemente mayor.

El crecimiento de la población hispana en EEUU ha conocido cotas de incremento tan significativas durante los últimos años que los datos más recientes del Censo muestran que la citada minoría se ha convertido ya prácticamente en la minoría más importante, numéricamente, en dicho país, superando incluso a la afroamericana. Para 2050 se calcula que los hispanos sumarán en EEUU la cifra de casi 133 millones de personas, alcanzando el 15% de la población de EEUU, con lo que EEUU se convertiría en el primer país hispanohablante del mundo, quitando a México esta condición que posee en nuestros días.

El aumento estadístico de la población hispanohablante posee un interés y una relevancia innegables desde el punto de vista de la importancia geopolítica de nuestra lengua, pero no es el único dato positivo en este sentido, pues dicho aumento corre paralelo al que despierta su estudio por parte de hablantes que no la tienen como lengua primera. Así, a lo que parece ser un incremento imparable en el número de sus estudiantes en Europa (en muchos de cuyos países ha superado al alemán en número de estudiantes desde hace ya algunos años, y disputa ya al francés la condición de primera lengua extranjera estudiada), se suma también un crecimiento extraordinario en el resto del mundo, especialmente en EEUU. Unos 6 millones de personas estudian español como lengua extranjera o segunda en dicho país, y un millón al menos lo hacen en Brasil.

Las consecuencias del notabilísimo desarrollo en el interés por nuestra lengua y las manifestaciones culturales, en el sentido más amplio del término, a ella asociadas han sido

estudiadas recientemente, llegándose a establecer que el peso económico del español es responsable de un 15% al menos del PIB de nuestra economía. Dentro de este apartado, es preciso incluir los casi 200 mil estudiantes que visitaron España en 2005 con el fin de seguir estudios en este ámbito, a los que habría que sumar los 25 000 estudiantes Erasmus que nos visitan cada año dentro de dicho programa de intercambio universitario.

Los datos señalados apuntan, en todos los casos, a un interés por el español que pone bien claramente de manifiesto la importancia de formar profesores adecuadamente preparados para desarrollar con éxito la tarea de su enseñanza como lengua segunda o lengua extranjera. Esta es una tarea que se desarrolla cada día mejor y de manera más exitosa, y a ello contribuye sin duda la formación que viene siendo desarrollada, cada vez de forma más intensa y adecuada, por distintas universidades y por el mismo Instituto Cervantes, a través de cursos de formación y de algunos títulos propios de experto y máster que, más recientemente, han dado origen a másteres oficiales.

La culminación de un diseño completo de las distintas acciones necesarias para desarrollar un sistema global, dentro de la educación superior, capaz de llevar a la imprescindible excelencia un sistema universitario dedicado a la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera o lengua segunda requiere, en nuestros días, de prestar una atención especial a la investigación en dicho campo. Si, por razones bien comprensibles, la formación en este campo se ha dedicado en primer lugar, preferentemente, a todo lo relacionado con la docencia, sus técnicas, recursos y materiales, es llegado el momento de poner el acento con urgencia en todo lo relativo a la investigación, como única vía capaz de validar las actuaciones prácticas que en campo directamente docente se están llevando a cabo, y de perfeccionar, en todo caso, todas estas actuaciones. La atención decidida a la dimensión de la investigación en el dominio de que hablamos es, por otra parte, indisoluble de su misma faceta de disciplina inserta en los estudios universitarios.

Es por estos motivos por los que el Máster cuya aprobación se solicita ha sido concebido como orientado fundamentalmente hacia la formación en investigación.

2.2. Referentes externos a la universidad proponente que avalen la adecuación de la propuesta a criterios nacionales o internacionales para títulos de similares características académicas

La elaboración del Plan de Estudios se ha basado en la experiencia de másteres similares en otras universidades. Por lo que a las universidades extranjeras se refiere, no existen, fuera de España, programas de esta naturaleza desarrollados con la complejidad y ambición del programa que aquí se presenta; no obstante, algunos de los referentes nacionales que citamos tienen una dimensión internacional, ya sea por la práctica formativa de profesores de español como segunda lengua (caso de la UIMP), o porque a esta se suma su condición de institución encargada de la difusión y enseñanza internacional del español como segunda lengua (Instituto Cervantes).

Los referentes externos consultados son los siguientes:

- Universidad de Salamanca: www3.usal.es/%Emasterele/
- Universidad Autónoma de Barcelona: seneca.uab.es/files/postgraumo.htm
- Universidad Internacional Menéndez Pelayo: www.uimp.es, estudios desarrollados en colaboración con el *Instituto Cervantes*, que reflejan los planteamientos de la citada institución sobre la estructura, contenidos y programas de formación de profesores de español como lengua extranjera.

- Universidad de Granada: www-.ugr.es/ clm/html/cursos/esp/master espanol.htm
- Universidad de Alcalá de Henares:
www.1.universida.net./estudiosxxi/0UNI0/SU2PPESII1EE1/UU29/index.htm

Desde un punto de vista metodológico general, este Máster se inspira en lo esencial, para todos los aspectos relativos a planteamientos relativos a contenidos curriculares, en el *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*, elaborado por la División de Política Lingüística del Consejo de Europa en 2001, que constituye el documento base en que se inspira en nuestros días tanto la enseñanza del español como la de otras lenguas, en tanto que lenguas extranjeras.

El diseño de la orientación fundamentalmente investigadora del máster, así como de su estructura más concreta y su contenido, resulta, muy especialmente, de las reuniones de coordinación llevadas a cabo con responsables académicos del Instituto Cervantes, que han intervenido desde el inicio del proyecto en su formulación, movidos por el deseo de que el presente Máster pueda ser la vía para que el profesorado de dicha Institución pueda adquirir una formación especializada de alto nivel en el campo del español como lengua extranjera o segunda. Esta cooperación interinstitucional se verá reconocida mediante un convenio de colaboración entre la UNED y el Instituto Cervantes.

2.3. Descripción de los procedimientos de consulta internos utilizados para la elaboración del plan de estudios

El plan de estudios elaborado se ha basado en los procedimientos de consulta internos siguientes:

- a. Diseño de una comisión interna integrada por la Dirección del Departamento de Lengua Española y Lingüística General, el coordinador institucional de la UNED para las relaciones externas en lo relativo al español como lengua extranjera, la Coordinadora del Máster, la Vicerrectora Primera de la Universidad y el Vicerrector Adjunto de Estudios Oficiales de Postgrado, que ha venido trabajando sobre aspectos generales e institucionales relativos al Título.
- b. Comisión interna, integrada por la Coordinadora del Máster y profesorado del Departamento de Lengua Española y Lingüística General de la UNED, que ha trabajado en el desarrollo específico de los aspectos académicos y curriculares, en relación directa con el profesorado propuesto para impartir las distintas asignaturas del máster.
- c. Estudio y aprobación por parte del Consejo del Departamento de Lengua Española y Lingüística General, y por la Junta de la Facultad de Filología de la ficha básica del título.

2.4. Descripción de los procedimientos de consulta externos utilizados para la elaboración del plan de estudios

El procedimiento externo más destacable ha sido el siguiente:

Una comisión externa integrada por los miembros de la Comisión referida en el punto a., juntamente con representantes académicos del Instituto Cervantes, presididos por el Director Académico de dicha Institución, con quienes se ha trabajado en los siguientes aspectos:

- › Diseño de la estructura del programa académico
- › Plan de estudios
- › Profesorado

- Sistema de evaluación
- Metodologías científicas empleadas
- Mecanismos necesarios para el desarrollo de prácticas de investigación

En todo caso, la elaboración del Plan de Estudios se ha realizado siguiendo estrictamente las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivos

Los objetivos generales del máster están enfocados a proporcionar a los estudiantes una sólida formación que les permita aplicar los conocimientos adquiridos a la elaboración de investigaciones de índole diversa sobre la enseñanza del español como segunda lengua. Asimismo, les permitirá realizar una labor profesional especializada en la docencia o en otros ámbitos relacionados con la enseñanza/aprendizaje del español como segunda lengua o como lengua extranjera. Los objetivos concretos que se persiguen son:

1. Formar especialistas que dominen teorías, modelos, metodologías, estrategias y técnicas de dinamización y participación en el aula para la investigación sobre la enseñanza del español como 2/L.
2. Facilitar de herramientas didácticas fundamentales, desde la programación y la organización del trabajo en el aula de E/2L, según los intereses y las características de los alumnos, hasta el empleo de los más modernos medios tecnológicos que faciliten la investigación en español como 2/L, así como la tarea en el aula.
3. Proporcionar una formación avanzada en los aspectos más relevantes del sistema lingüístico del español y de su uso estándar, dentro de los planos fonético, gramatical, léxico, pragmático y sociolingüístico, en una perspectiva de enseñanza/aprendizaje del español como 2/L.
4. Dar a conocer las variedades lingüísticas del español (diatópicas, diastráticas y diafásicas) y su relevancia en la docencia y la investigación del español como 2/L.
5. Facilitar unos conocimientos teóricos avanzados en distintos aspectos de la lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas.
6. Fomentar el aprendizaje de la integración de la literatura y la cultura en el aula de español como 2/L.
7. Promover, a través del conocimiento lingüístico, actitudes de respeto, consideración y valoración hacia otras lenguas, hacia otras variedades del español y hacia valores culturales diferentes.

3.2. Competencias a adquirir por el estudiante

La organización del máster está orientada hacia la adquisición de una formación sólida y avanzada en el ámbito de la enseñanza del español como 2/L, mediante las materias obligatorias, y hacia la especialización, a través de las materias optativas, partiendo de una coherencia académica y científica que permita a los estudiantes diseñar su conocimiento, según sus expectativas laborales y científicas. En cualquier caso, todas las materias

estimularán el hábito del razonamiento y la argumentación, la interpretación propia de los datos y la evaluación crítica de métodos, modelos e hipótesis.

De acuerdo con los descriptores que figuran en el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), las competencias tanto genéricas como específicas de este título determinarán las siguientes garantías:

- Garantía de que los estudiantes sabrán aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con la enseñanza-aprendizaje del español como segunda lengua.
- Garantía de que los estudiantes serán capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Garantía de que los estudiantes sabrán comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Garantía de que los estudiantes poseerán las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Por otra parte, en la definición de las competencias del título que presentamos son coherentes con los derechos fundamentales y de igualdad entre mujeres y hombres, con los Derechos Humanos y los principios de igualdad de oportunidades y de accesibilidad universal de las personas con discapacidad y con los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.

3.1.1. Competencias genéricas (transversales)

3.2.1.1. Competencias genéricas de la UNED

La UNED ha elaborado un mapa de competencias genéricas agrupadas en torno a cuatro amplias categorías o áreas competenciales que tienen como objetivo describir el perfil de un titulado de la UNED. La organización de competencias que se propone se asemeja a las planteadas por el proyecto DeSeCo de la OECD, el proyecto TRANSED elaborado por un consorcio de universidades británicas lideradas por la Universidad de Surrey, el modelo de Bennett y cols.1999, la universidad de Cambridge o la categorización de la AQU, entre otras propuestas.

El tipo de competencias genéricas seleccionadas indica el proceso formativo que deberá abordarse en los diversos títulos de la Universidad para que los estudiantes puedan desarrollar dichas competencias.

La UNED propone que todo licenciado sea competente, con carácter genérico, para llevar a cabo de forma solvente una amplia gama de actuaciones considerada relevante en la sociedad del conocimiento y el aprendizaje a lo largo de la vida.

▪ **Área competencial 1: Gestión autónoma y autorregulada del trabajo**

a) Competencias de gestión y planificación

1. Iniciativa y motivación
2. Planificación y organización (establecimiento de objetivos y prioridades, secuenciación y organización del tiempo, etc.)
3. Manejo adecuado del tiempo

b) Competencias cognitivas superiores

1. Capacidad de análisis y síntesis
2. Aplicación de los conocimientos a la práctica
3. Resolución de problemas en entornos poco conocidos o nuevos
4. Pensamiento creativo
5. Razonamiento crítico. Juicio crítico del trabajo personal y del de otros.
6. Toma de decisiones

c) Competencias de gestión de la calidad y de la innovación

1. Seguimiento o monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros
2. Aplicación de medidas de mejora
3. Capacidad de innovación

▪ **Área competencial 2: Gestión de los procesos de comunicación e información**

a) Competencias de expresión y comunicación eficaces a través de distintos medios y con distintos tipos de interlocutores

1. Comunicación y expresión oral y escrita en español
2. Comunicación y expresión en otras lenguas

b) Competencias de uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento

1. Competencia en el uso de las TIC
2. Competencia en la búsqueda de información relevante
3. Competencia en la gestión y organización de la información
4. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

▪ **Área competencial 3: Trabajo en equipo**

1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros
2. Habilidad para negociar de forma eficaz
3. Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
4. Habilidad para coordinar grupos de trabajo

▪ **Área competencial 4: Compromiso ético relacionado con la deontología profesional**

1. Compromiso ético.
2. Ética profesional.
3. Valores democráticos (referidos a los derechos humanos, derechos fundamentales y de igualdad, principios de accesibilidad universal y diseño para todos y a valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos)

3.2.1.2. Competencias genéricas del Máster

Las competencias genéricas más destacables del máster que presentamos, además de las ya citadas como competencias de la UNED, son las siguientes:

1. Conocimiento de teorías, modelos lingüísticos y métodos relacionados con la enseñanza-aprendizaje del español como segunda lengua.
2. Conocimiento de los métodos de investigación y de las técnicas de búsqueda y gestión de la información proveniente de fuentes diversas para la elaboración de trabajos de investigación sobre la enseñanza-aprendizaje del español como segunda lengua.
3. Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos a la docencia, a la planificación y a la elaboración de trabajos de investigación sobre la enseñanza del español 2/L y para transmitir, de manera clara, los resultados de dicha investigación incluso a personas no expertas en la materia.
4. Capacidad crítica y autocrítica para planificar y evaluar los contenidos de los programas de enseñanza-aprendizaje de español como segunda lengua, así como hacer posible la formación autónoma y la actualización permanente en este ámbito.
5. Habilidad de trabajar en un contexto internacional, que implica el conocimiento de culturas y costumbres de otros países, y la apreciación de la diversidad lingüística y multicultural.

3.1.2. Competencias específicas

Los contenidos del máster, planificados en créditos ETCS, están estrechamente vinculados con estas competencias, combinando la transmisión de conocimientos teóricos con el desarrollo de capacidades de aplicación práctica encaminada a la resolución de problemas en el ámbito de la enseñanza del español como 2/L, siguiendo las pautas y utilizando los recursos propios de la metodología de la educación a distancia.

Las competencias específicas que más se desarrollan en el máster incluyen tanto conocimientos **disciplinares** y **académicos** como competencias **profesionales**¹:

1. Conocimiento de la teoría y metodología de la enseñanza y adquisición del español como segunda lengua o lengua extranjera, así como las líneas y métodos de investigación específicos en este campo.
2. Conocimiento de la bibliografía especializada, la terminología y las técnicas que puedan aplicarse a la planificación de la docencia y a la investigación en esta materia.
3. Conocimiento de la estructura lingüística del español en sus diferentes niveles y de las técnicas y métodos de análisis aplicados a la docencia y a la investigación en el ámbito de la enseñanza del español como 2/L.
4. Conocimiento de la variación lingüística de la lengua española, en su dimensión social, geográfica y estilística, así como de su evolución interna y externa, para su aplicación en la enseñanza y la investigación del español como segunda lengua.
5. Conocimiento de la importancia de la cultura y la literatura en el desarrollo de la competencia comunicativa en la adquisición del español como 2/L para su aplicación en la docencia y la investigación en este ámbito.
6. Conocimiento de la diversidad lingüística y de las repercusiones lingüísticas e interculturales del contacto de lenguas para su aplicación en la enseñanza y la investigación del español como segunda lengua.

¹ Para la elaboración de las competencias se han tenido en cuenta las propuestas del Libro Blanco de la ANECA en el ámbito de la lengua, literatura, cultura y civilización.

7. Conocimiento teórico y aplicado de los modelos y técnicas de política y planificación lingüísticas para que puedan aplicarse en la docencia y la investigación en este ámbito.
8. Habilidad para seleccionar y planificar programas docentes, actividades, materiales y técnicas de evaluación, en los distintos niveles lingüísticos, teniendo en cuenta los distintos contextos lingüísticos y socioculturales en los que se imparte el español como segunda lengua.

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1. Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación

4.1.1. Vías y requisitos de acceso al título y perfil de ingreso recomendado

De conformidad con los contenidos y los objetivos de la oferta formativa, este máster va dirigido a graduados universitarios y profesionales de la enseñanza de lenguas que estén interesados en una formación avanzada, de alto nivel, especializada en enseñanza-aprendizaje de español como segunda lengua que les permita desarrollar con posterioridad programas de investigación en este ámbito.

Para acceder al título de máster deberán estar en posesión del título de Graduado o Licenciado en Lengua y Literatura españolas, en Filología Hispánica o equivalentes.

También podrán ser admitidos quienes, teniendo otra titulación de grado, documenten poseer una experiencia relevante en ELE.

Los estudiantes que posean un título extranjero deberán acreditar un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios españoles².

Por otra parte, cuando la lengua nativa de los estudiantes que deseen matricularse no sea el español, deberán demostrar que poseen un nivel de conocimiento de esta lengua suficiente para iniciar los estudios del máster, avalado por el certificado DELE Superior (C1) o equivalente.

De manera general, los estudiantes que deseen seguir las enseñanzas de este máster habrán de poseer las capacidades de expresión oral y escrita en español imprescindibles en un estudiante universitario. Asimismo, es imprescindible que tengan conocimientos a nivel de usuario de aplicaciones informáticas que les permita acceder a la información de las plataformas virtuales y demás recursos de la UNED.

4.1.2. Canales de difusión que se emplearán para informar sobre la titulación y sobre el proceso de matriculación

La UNED y el Instituto Cervantes se referirán a la realización de este máster en su material publicitario, en cualquier soporte, haciendo mención expresa de la colaboración de ambas instituciones. Tanto la UNED como el Instituto Cervantes incluirán en sus respectivas páginas

² Véase, § 4.2. Acceso y admisión.

web los logotipos de la otra parte dese los que realizarán un enlace directo a las correspondientes páginas electrónicas de la otra institución.

4.1.2.1. En la UNED

Dado que este máster se cursará en la UNED, es esta institución la que proporcionará una información más precisa sobre la titulación y sobre el proceso administrativo. Así, las personas interesadas en el máster pueden informarse sobre estos temas a través del portal *web* de la UNED (Másteres universitarios EEES³) donde se ofrecen los siguientes servicios:

- Oferta anual de másteres universitarios de la UNED.
- Preinscripción *on-line*.
- Requisitos y documentación necesaria.
- Matriculación *on-line*.
- Cómo y dónde se estudia en al UNED.
- Normativa e información adicional.
- Síntesis de la información de cada máster ofertado, habilitación de un servicio electrónico de consultas administrativas y académicas sobre el curso y las direcciones electrónicas de los miembros de la Comisión Académica del Máster que se facilitarán en todos los medios en que se difunda la existencia del máster con fines publicitarios y de captación de estudiantes.

Otros canales de información de la UNED son:

- La Facultad de Filología a través del teléfono, el correo electrónico o de forma presencial.
- La información elaborada por la Facultad de Filología relativa a sus titulaciones con presentaciones multimedia.
- Los centros asociados de la UNED⁴.
- Folletos informativos y DVD con la oferta académica de la UNED.

4.1.2.2. En el Instituto Cervantes

Además de la publicidad general que el Instituto Cervantes realice (*vid.* más arriba), esta institución creará enlaces desde sus páginas *web* a la página del *Máster en formación de profesores como segunda lengua* de la UNED. Dichos enlaces se realizarán en ventanas nuevas que mantendrán la integridad de los recursos vinculados.

4.1.3. Procedimientos y actividades de orientación específicos para la acogida de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la universidad y a la titulación

A través de Internet, los estudiantes de nuevo ingreso pueden encontrar en el portal de la UNED una información exhaustiva y precisa para que puedan incorporarse a la universidad y a su titulación sin problemas. En “Estudiar en la UNED⁵” encontrarán los siguientes bloques informativos: información general, oferta de estudios, movilidad internacional, servicios

³ http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,574511&_dad=portal&_schema=PORTAL

⁴ Para información más detallada sobre los sistemas de información de los centros asociados, véase § 4.1.3.2. Canales de difusión para la acogida de los estudiantes de nuevo ingreso (Fase 1, b)

⁵ http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,153222,93_20545633&_dad=portal&_schema=PORTAL

académicos, matrícula por Internet, admisión y convalidaciones y *¿cómo se estudia en la UNED?* En este último, a su vez, podrán conocer la metodología de la UNED, el funcionamiento de las aulas virtuales, las tutorías presenciales y en línea, los materiales docentes, los sistemas de evaluación y la red de centros asociados. Se completa la información con dos bloques informativos muy útiles en una universidad a distancia: el de “Flexible y a tu ritmo”, donde se aconseja sobre cómo gestionar el tiempo para poder compaginar el estudio con las actividades profesionales y personales, y con el de “No estás solo”, en el que se anima al estudiante a compartir sus experiencias con otros estudiantes y con los profesores a través de las comunidades de estudio.

En el caso concreto de los estudios del EEES, hay un apartado dedicado exclusivamente a proporcionar información detallada sobre estos estudios “Estudiar en el espacio europeo de Educación Superior”. Uno de los bloques informativos está dedicado precisamente a facilitar a los nuevos estudiantes la incorporación a la universidad y al título y para seguir ayudándoles durante su permanencia en la universidad.

La UNED, además de estas orientaciones a través de Internet, ha desarrollado desde hace mucho tiempo numerosos recursos y canales de información de probada calidad no solo para facilitar la incorporación de los estudiantes a la titulación y a la universidad, sino también para quienes ya han acabado sus estudios⁶.

4.1.3.1. RECURSOS

La UNED cuenta con un Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional en el que se integran una serie de servicios que completan su oferta educativa y contribuyen al progreso académico y profesional de las personas que le han confiado su formación académica.

A través de este Vicerrectorado se llevan a cabo actividades encaminadas a:

- Asesorar al estudiante en la toma de decisiones académicas y vocacionales.
- Contribuir a la igualdad de oportunidades, facilitando el acceso a los estudios de personas con discapacidad y asegurando el ajuste del proceso de aprendizaje a sus necesidades específicas.
- Fomentar la participación estudiantil en la vida universitaria y en los órganos de representación y gobierno de la Universidad.
- Facilitar la participación de la comunidad universitaria en tareas de voluntariado.

Por otra parte, nuestra Universidad dispone de un *Plan de Acogida* institucional que promueve el desarrollo de acciones de carácter global e integrador, de forma que el Rectorado y sus servicios, las Facultades y Escuelas, los Centros Asociados, así como el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) y el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) están comprometidos en un programa conjunto y coordinado, con una secuencia temporal que consta de tres fases:

- **FASE 1.** Información al estudiante potencial y orientación previas a la matrícula
- **FASE 2.** Información y orientación al estudiante nuevo ya matriculado
- **FASE 3.** Entrenamiento en el uso de recursos y competencias para ser un estudiante de educación superior a distancia. En esta fase, se hace un seguimiento a quienes tengan dificultades particulares.

⁶ http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=355,1&_dad=portal&_schema=PORTAL

Las acciones que se realizan en estas tres fases están diseñadas para proporcionar la información, orientación, formación y apoyo que una persona requiere para integrarse en las mejores condiciones en la universidad y abordar con éxito sus estudios.

El *Plan de Acogida* tiene en cuenta las características individuales y las necesidades de sus estudiantes, lo que implica tener previstas medidas adaptadas a aquellos que requieren un refuerzo inicial o que necesitan más ayuda y orientación.

Para los estudiantes discapacitados y para los que se encuentran en régimen penitenciario, existen en la UNED dos unidades especiales de apoyo:

- UNIDIS⁷ (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad) en colaboración con la Fundación MAPFRE. Es un servicio dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional, cuyo objetivo principal es que los alumnos discapacitados que deseen cursar estudios en esta Universidad puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto del alumnado de la UNED. Con este fin, UNIDIS coordina y desarrolla una serie de acciones de asesoramiento y apoyo a la comunidad universitaria que contribuyen a suprimir barreras para el acceso, la participación y el aprendizaje de los mismos.
- Programa de Estudios Universitarios en Centros Penitenciarios⁸, en colaboración con Instituciones Penitenciarias, del Ministerio del Interior.

➤ FASE 1. Información al estudiante potencial y orientación previas a la matrícula

El estudiante recibe la siguiente información antes de iniciar sus estudios en la universidad:

- Qué es la UNED, quién puede estudiar en esta Universidad, cuál es su metodología específica, qué estudios se imparten, dónde pueden cursarse, etc.
- Cuál es el perfil profesional y académico de cada titulación, el programa de formación, el desarrollo de prácticas externas, medios y recursos específicos de cada Facultad y Escuela, el tipo de evaluación, etc.
- Qué características tiene su Centro Asociado
- Qué requisitos necesita para matricularse y cómo debe cumplimentar su matrícula, bien de forma presencial o a través de Internet.
- Cómo deben matricularse en función de sus circunstancias personales y su disponibilidad de tiempo.

➤ FASE 2. Información y orientación al estudiante nuevo ya matriculado

La segunda fase tiene lugar al comienzo de cada curso académico. Con ella se pretende prevenir el abandono, orientando y guiando al estudiante desde el inicio del curso. En esta fase, se da de alta al estudiante en la comunidad de acogida virtual de su titulación. Se pretende que el estudiante recién matriculado:

- Disponga de los documentos informativos y guías necesarios para integrarse y adaptarse a la Universidad.
- Tenga acceso al apoyo presencial que necesite en su Centro Asociado.
- Disponga de una comunidad virtual de acogida propia de su titulación.

⁷http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,210865&_dad=portal&_schema=PORTAL

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,570375&_dad=portal&_schema=PORTAL

⁸http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,677503&_dad=portal&_schema=PORTAL

➤ **FASE 3. Entrenamiento en el uso de recursos y competencias para ser un estudiante de educación superior a distancia, con seguimiento de los que tienen dificultades particulares.**

En la tercera fase, la UNED ofrece programas de formación dirigidos a sus estudiantes nuevos, destinados a entrenar sus competencias para estudiar a distancia y ofrecer apoyo personalizado tanto presencial como en línea.

Los medios que la Universidad le proporciona son:

- Formación para el buen desempeño de sus actividades con la metodología de la UNED.
- Entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado.
- Desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.
- Nivelación de conocimientos o “Cursos 0” en materias con especial dificultad.
- Desarrollo de competencias instrumentales de apoyo al aprendizaje:
 - Habilidades en el uso de las TIC aplicadas al estudio en la UNED.
 - Habilidades en la gestión de la información (búsqueda, análisis y organización) aplicadas al estudio.
- Asimismo, el estudiante nuevo con dificultades podrá tener apoyo a través de los programas de orientación del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE).

4.1.3.2. CANALES DE DIFUSIÓN PARA LA ACOGIDA DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

Los procedimientos y actividades de orientación específicos para la acogida de los estudiantes de nuevo ingreso que la UNED lleva a cabo se difunden a través de canales muy variados y ampliamente experimentados por esta Universidad en estas tres fases del *Plan de Acogida*:

➤ **EN LA FASE 1**

a) Recursos de información a distancia

- Folletos informativos.
- Apartado específico en la *web* de la UNED para futuros estudiantes⁹, con información multimedia acerca de la universidad, su metodología, sus Centros Asociados y recursos.
- Información elaborada por las Facultades y Escuelas relativa a sus titulaciones con presentaciones multimedia a cargo de los responsables de cada Centro.
- Orientaciones en la *web* para la realización de la matrícula presencial y en línea.
- Orientaciones para ayudar al estudiante a matricularse de forma realista y ajustada a su disponibilidad de tiempo. Esta herramienta se descarga de la *web* en el apartado de “Futuro Estudiante”.
- *Oficina de Atención al Estudiante*, desde la Sede Central y desde cada Centro Asociado, a través del correo electrónico, desde la *web* y por teléfono.
- Emisión de programas de radio y televisión, digitalizados para su acceso a través de Internet, con información relevante para el estudiante nuevo.
- Un DVD con toda la oferta académica de la UNED que incluye un apartado de *Plan de Acogida* la información anteriormente mencionada.

⁹ http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,553308&_dad=portal&_schema=PORTAL

- Asistencia del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) en su sede, en línea y por teléfono.
- Si la Facultad de Filología lo considera necesario, se hará una oferta de “Cursos 0” o de nivelación, con materiales en el OCW de la UNED elaborados, en su caso, por la propia Facultad.

b) Recursos de información a través de los Centros Asociados

- Difusión en los medios de comunicación locales.
- Jornadas de información en Centros de Enseñanza Secundaria.
- Jornadas de Puertas Abiertas para proporcionar todo el apoyo administrativo necesario para una realización óptima del proceso de matrícula.
- Atención presencial en las *Oficinas de Atención al Estudiante* en los Centros Asociados.
- Oferta de “Cursos 0” presenciales, si se considera necesario.
- Orientación presencial del Personal de Administración y Servicios (PAS) de los Centros Asociados y del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) para la realización de la matrícula.

➤ **EN LA FASE 2**

a) Recursos de información a distancia

- Apartado específico en la *web*, denominado ¿nuev@ en la UNED?, con información multimedia para el estudiante nuevo¹⁰, desde la Universidad, desde su Facultad y titulación en particular y desde su Centro Asociado. El estudiante obtiene información sobre los medios disponibles para la nivelación de sus conocimientos previos, con el fin de abordar las materias de mayor dificultad. En esta *web* dispone de guías prácticas encaminadas a familiarizar al estudiante con la metodología propia de la UNED y con los recursos disponibles para llevar a cabo un aprendizaje autónomo y autorregulado.
- *Oficina de Atención al Estudiante*, mediante el enlace a la *web*, el correo electrónico y por teléfono.
- Emisión de programas de radio y televisión, digitalizados para su uso a través de Internet, con información relevante para el estudiante nuevo.
- Un DVD con la oferta académica de la UNED que incluye un apartado de *Plan de Acogida* para estudiante nuevo.
- Asistencia del COIE central, en línea y telefónica.
- *Comunidad Virtual de Acogida* por titulación. En estas comunidades, que responden al *Plan de Acogida Virtual (PAV)*, se da de alta cada año a los estudiantes de nueva matrícula en todas las titulaciones. Disponen de información multimedia, actividades prácticas, encuestas, foros y *chats*, organizados modularmente.
- Procedimientos más específicos de orientación proporcionados por los equipos docentes para los estudiantes y para los tutores de primer curso, mediante pruebas diagnósticas de nivel previo, medidas de nivelación, orientaciones para la planificación, etc.
- Mensaje del Rector, a través de la *web* y del correo electrónico, con la bienvenida y la información práctica necesaria para que el estudiante comience sus estudios, una vez matriculado.

¹⁰ http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,553308&_dad=portal&_schema=PORTAL

b) Recursos de información presencial en los Centros Asociados

- Jornadas de bienvenida y presentación para los estudiantes nuevos.
- Jornadas de formación inicial a cargo de los Coordinadores de Virtualización de los Centros Asociados sobre el uso de los medios y cursos virtuales.
- Información en las Oficinas de Atención al Estudiante.
- Orientación individualizada a cargo de los COIE de los Centros Asociados.

➤ **EN LA FASE 3**

a) Recursos de información a distancia

- Curso en línea para el entrenamiento de las competencias que debe tener el estudiante de educación superior a distancia, impartido por el IUED y el COIE. Este curso, de carácter modular, pone especial atención en el aprendizaje autorregulado y en el desarrollo de muchas de las competencias genéricas del mapa propio de la UNED; conlleva la realización de actividades prácticas, seguimiento tutorial y evaluación continua.
- Guías para alumnos nuevos elaboradas por el IUED que se encuentran en la web de la UNED, en el apartado del Plan de Acogida:
 - *Guía para alumnos nuevos de la UNED I. Competencias necesarias para ser un estudiante a distancia.*
 - *Guía para los alumnos nuevos de la UNED II. Usos y aprovechamiento de los Cursos Virtuales.*
- Si la Facultad de Filología lo considera necesario y dispone de los medios requeridos para llevarlos a cabo, se podrán realizar programas de nivelación o “Cursos 0” en línea preparados, en su caso por la misma. Estos programas constan de pruebas de autoevaluación previa, módulos temáticos con actividades prácticas y pruebas de autoevaluación final.
- Todos los materiales anteriormente citados se encuentran disponibles en la OCW de la UNED para que cualquier persona interesada pueda acceder a ellos.
- Programas de orientación del COIE de la Sede Central, con el apoyo de los COIE de los Centros Asociados, basados en el uso de la *e-mentoría*.

b) Recursos de información presencial en los Centros Asociados

- Se podrán ofrecer cursos acerca de los programas formativos anteriormente mencionados si la Facultad de Filología lo considera oportuno y dispone de los medios requeridos para organizarlos.
- Programas de orientación y apoyo a través de los COIE de los Centros Asociados.

4.2. Acceso y admisión

4.2.1. Acceso

De conformidad con el artículo 16 de R.D.1393/2007 y la adaptación de la normativa de acceso y admisión en los títulos oficiales de máster y doctorado de la UNED, para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior, siempre que faculten en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster. Los títulos españoles que permiten el acceso a másteres

universitarios son: Título de Grado o equivalente, de Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Diplomado o Ingeniero Técnico.

Asimismo, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicara, en ningún caso, la homologación del título previo de que este en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

Como expusimos en el § 4.1.1., quienes deseen acceder al título de *Máster universitario en formación de profesores de Español como segunda lengua* deberán estar en posesión del título de Graduado o Licenciado en Lengua y Literatura españolas, en Filología Hispánica o equivalentes. También podrán ser admitidos quienes, teniendo otra titulación de grado, acrediten una experiencia relevante en ELE.

4.2.2. Admisión

No están previstas pruebas de acceso para matricularse en este máster. No obstante, si el número de solicitudes es superior a los 30 alumnos, la Comisión académica del máster estudiará la documentación aportada por los estudiantes preinscritos y hará una selección, conforme a los requisitos de admisión y los criterios de valoración de méritos que se establezcan. Dicha comisión estará compuesta por el coordinador académico del máster y profesores que tengan docencia en materias obligatorias del título. Los principales criterios de admisión que se tendrán en cuenta son:

- Titulación con la que se accede. Se dará prioridad a los títulos que tengan mayor afinidad con los estudios del máster.
- Media ponderada del expediente académico.
- Experiencia profesional e investigadora en el campo de la enseñanza del español 2/L.
- Otras titulaciones.
- Conocimiento de idiomas.

Asimismo, la Comisión académica del máster resolverá en el caso de otras titulaciones no recogidas en la relación citada (§ 4.2.1.) y, en última instancia, se reserva el derecho de realizar una entrevista personal con los candidatos para valorar sus aptitudes y actitudes personales y garantizar así una suficiente adecuación de sus perfiles al contenido del curso, con el fin de asegurar la eficiencia del curso y evitar el abandono.

En este máster, los estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad contarán con los excelentes servicios de asesoramiento y apoyo de la UNED, expuestos ampliamente en el § 7.3. de la presente memoria.

4.3. Sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados

4.3.1. Sistemas de apoyo desde el Rectorado

4.3.1.1. El Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE)

El Centro de Orientación, Información y Empleo, que depende del Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional de la UNED y que ejerce sus funciones en coordinación con los Centros Asociados adscritos, ofrece información y orientación académica y

profesional a sus estudiantes y les proporciona asesoramiento cualificado a lo largo de sus estudios. Ofrece ayuda para llevar a cabo la adaptación e integración académica de los estudiantes, facilita su inserción y promoción profesional. Sus objetivos concretos son los siguientes:

- Al inicio de sus estudios, ayuda al estudiante a conocer la metodología específica de la UNED, los recursos de que dispone y cómo puede planificar y autorregular el estudio con un mejor aprovechamiento, de acuerdo con sus intereses y su situación personal.
- Durante su carrera, el estudiante puede acudir al COIE para aprender a rentabilizar mejor los recursos a su alcance, a utilizar ciertas técnicas de estudio autorregulado, gestionar su tiempo, afrontar los exámenes y superar dificultades de aprendizaje en el sistema a distancia. También, puede acceder a numerosas informaciones y recursos adicionales para su formación, como son becas, cursos complementarios, oportunidades para estudiar en el extranjero, o para realizar prácticas de trabajo en empresas, etc.
- Una vez terminados los estudios, puede proporcionar ayuda personalizada en la organización de su plan de búsqueda de empleo y en el desarrollo de su carrera profesional. Los titulados disponen de una bolsa de trabajo de la UNED, a partir de la cual se preseleccionan candidatos de acuerdo con las ofertas de empleo o de prácticas requeridas por las empresas. También pueden recibir orientación para proseguir su formación y recabar información sobre la amplísima oferta formativa de posgrado que existe en nuestro país y en el extranjero.

4.3.1.2. Actuaciones del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE)

a) Orientación e información personalizada

Actualmente están disponibles 31 puntos de consulta en la Sede Central y en los Centros Asociados. Su misión consiste en proporcionar:

- **Información** sobre carreras, estudios de postgrado, estudios en el extranjero, cursos de formación, becas, ayudas, y premios.
- **Orientación académica y profesional** en técnicas de estudio a distancia y ayuda en la toma de decisiones para la elección de la carrera profesional: asesoramiento del itinerario profesional e información sobre las salidas profesionales de cada carrera.
- **Empleo:** Direcciones útiles de organismos relacionados con el empleo y directorio de empresas, técnicas de búsqueda de empleo: redacción del currículum, preparación de la entrevista de selección, etc.
- **Otras actividades:**
 - › Fondo documental con guías laborales y de estudio, manuales, libros y revistas especializadas.
 - › Difusión de la información propia de este servicio a través del Boletín Interno de Coordinación Informativa (BICI), radio educativa e Internet.
 - › Además de la atención personalizada que se ofrece en el centro, la sede del COIE situada en la Biblioteca de la UNED dispone de un servicio de autoconsulta con acceso a bases de datos de información académica y laboral.

b) Programa de mentoría

En coordinación con el COIE, los Centros Asociados están desarrollando en la actualidad un Plan de Orientación Tutorial a partir del cual ponen en marcha un *Programa de Mentoría*, destinada a los estudiantes que inician sus estudios en la UNED. Su objetivo es ofrecerles orientación académica para realizar sus estudios e incrementar su rendimiento así como para evitar el abandono de su formación universitaria.

En este plan –aún en fase experimental–, cada nuevo estudiante matriculado contará con dos nuevas figuras de apoyo: un consejero (un profesor tutor del Centro Asociado) y un compañero-mentor (un estudiante de último curso de su misma carrera). Ambos articularán su labor de apoyo en el marco de un Programa de mentoría mediante el que se realiza un seguimiento personalizado con medios presenciales y a distancia.

4.3.2. Sistemas de apoyo desde la Facultad de Filología

La Facultad de Filología, como ya hemos mencionado (§ 4.1.1.3.), forma parte del programa conjunto y coordinado del Plan de Acogida general de la UNED, que brinda apoyo y orientación al estudiante potencial, al estudiante nuevo y al que presenta características especiales, con el fin de que pueda estudiar en nuestra universidad en las mejores condiciones. Asimismo, la Facultad cuenta con una página *web* propia en la que ofrece información sobre los estudios que imparte y presta orientación y apoyo a los estudiantes una vez matriculados.

4.4. Transferencia y reconocimiento de créditos: sistema propuesto por la Universidad

Las siguientes normas de reconocimiento de créditos en los másteres universitarios oficiales han sido aprobadas en el Consejo de Gobierno de la UNED el 24 de junio de 2008:

1. Se podrán reconocer los créditos cursados en otras enseñanzas oficiales de posgrado, teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y conocimientos cursados con los de las materias del Máster al que se pretende acceder, tal y como establece el Real Decreto 1393/2007.
2. Asimismo, podrán ser reconocidos los créditos obtenidos en el período de docencia de los actuales programas de Doctorado (RD 778/1998), con el mismo criterio de adecuación entre las competencias y conocimientos cursados con los de las materias del Máster al que se pretende acceder. Una vez realizada por el alumno la preinscripción (solicitud de admisión) al Máster, la Comisión responsable del título valorará el posible reconocimiento de los créditos de doctorado del solicitante en función de su adecuación a los objetivos formativos del título, aplicando el criterio de considerar equivalente un crédito de doctorado a un crédito ECTS de Máster, y decidiendo de qué materias obligatorias (o créditos optativos) del Máster se exime al solicitante, de cara a la obtención del título.
3. Excepcionalmente, podrán reconocerse créditos a quienes estén en posesión de un título oficial de Licenciado, Arquitecto o Ingeniero y hayan sido admitidos a las enseñanzas oficiales de Máster, teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y los conocimientos derivados de las enseñanzas cursadas y los previstos en el plan de estudios de las enseñanzas de Máster solicitadas.
4. Cuando exista coincidencia de materias del Máster (conocimientos y competencias) con las materias ya cursadas en otros programas de posgrado, las Comisiones responsables de los

Másteres podrán adaptar la oferta formativa para cada estudiante de modo que sin necesidad de proporcionar formación redundante garanticen en cualquier caso que el estudiante completa el número de créditos necesario para la expedición del título de Máster (mínimo 60 créditos).

5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

5.1. Estructura de las enseñanzas

- Distribución del plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de materia**

TIPO DE MATERIA	CRÉDITOS
Formación básica	
Obligatorias	30
Optativas que hay que cursar	20
Prácticas externas	
Trabajo fin de máster	10
CRÉDITOS TOTALES	60

Tabla 1. Resumen de las materias y distribución en créditos ECTS

- Explicación general de la planificación del plan de estudios**

El máster se ha estructurado en seis módulos, uno de ellos dedicado al trabajo fin de máster, que se impartirán en un curso: en el primer semestre se cursarán las materias obligatorias y en el segundo, las optativas y el trabajo fin de máster.

Los estudiantes que no superen los créditos obligatorios (primer semestre) no podrán cursar las materias optativas (segundo semestre). Asimismo, según la normativa de la UNED, el trabajo de fin de máster deber ser evaluado una vez que se tenga constancia (preferiblemente a través de las actas) de que el estudiante ha superado las evaluaciones previstas en las restantes materias del plan de estudios y dispone, por tanto, de todos los créditos necesarios para la obtención del título de máster, salvo los correspondientes al propio trabajo.

La organización general del plan de estudios se centra en torno a seis módulos que aglutinan 80 créditos ECTS y constituyen los contenidos formativos del título de máster. Estos módulos se organizan en 3 materias obligatorias, que representan 30 créditos ECTS, en 5 materias optativas, que suponen 40 créditos, y en un trabajo obligatorio fin de máster de 10 créditos, que completan los créditos restantes.

Tipo de materia	Créditos ECTS
Obligatorias	30
Optativas ofertadas	40
Trabajo fin de máster	10

En conjunto, las materias, a través de las asignaturas establecidas, poseen una sólida coherencia y proporcionan la formación teórica y práctica que el estudiante debe adquirir y que garantizan, de una manera factible, la adquisición de las competencias del título. Las actividades se ajustan a la metodología propia de la enseñanza a distancia, basada en un proyecto de aprendizaje autónomo y tutorizado, con la finalidad de conseguir la adquisición de las competencias diseñadas.

De otra parte, el trabajo fin de máster se relaciona con el desarrollo de la competencia investigadora del profesional de enseñanza de español como 2/L, base de su actuación reflexiva en el aula.

Los órganos de coordinación y dirección académica del máster garantizan la coordinación docente tanto en horizontal (durante el curso académico) como en vertical (en los sucesivos cursos) de las distintas materias y módulos de que consta el plan de estudios del título.

La estructura del plan de estudios en módulos, materias y asignaturas, así como su carácter, ETCS y distribución temporal se reflejan en el siguiente cuadro:

Módulo 1. Fundamentos teóricos y metodológicos		10 ECTS	Obligatorio	1.º semestre
Materia 1 Fundamentos teóricos y metodológicos del español como 2L (10 ECTS)	Asignaturas <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos de lingüística para la enseñanza de segundas lenguas (5 ECTS) • Enfoques metodológicos en el aprendizaje y enseñanza de segundas lenguas (5 ECTS) 			
Módulo 2. Descripción lingüística del sistema y los usos del español		20 ECTS	Obligatorio	1.º semestre
Materia 1 Descripción lingüística del español (10 ECTS)	Asignaturas <ul style="list-style-type: none"> • Pronunciación y enseñanza del español (5 ECTS) • Aspectos de Gramática del español para no nativos (5 ECTS) 			
Materia 2 Los usos del español y su enseñanza como 2L (10 ECTS)	Asignaturas <ul style="list-style-type: none"> • Componente discursivo y pragmático del español (5 ECTS) • Variedades del español aplicadas a la enseñanza del español como 2L (5 ECTS) 			
Módulo 3. Componente sociocultural y planificación lingüística		10 ECTS	Optativo	2.º semestre
Materia 1 Lengua, cultura y sociedad (5 ECTS)	Asignatura <ul style="list-style-type: none"> • Componente sociocultural y enseñanza del español como 2/L (5 ECTS) 			

Materia 2 Planificación lingüística en segundas lenguas (5 ECTS)	Asignatura • Planificación lingüística en segundas lenguas (5 ECTS)			
Módulo 4. Perspectiva discursiva e histórica		15 ECTS	Optativo	2.º semestre
Materia 1 Discursos especializados y enseñanza del español 2L (10 ECTS)	Asignaturas • Textos literarios y enseñanza del español (5 ECTS) • El español para fines profesionales en el aula de español (5 ECTS)			
Materia 2 Diacronía del español (5 ECTS)	Asignatura • Evolución del español y su enseñanza como 2L (5 ECTS)			
Módulo 5. Las TIC en la enseñanza del español 2L		15 ECTS	Optativo	2.º semestre
Materia 1 Las tecnologías de la información y la comunicación y enseñanza del español como 2L(10 ECTS)	Asignaturas • El componente léxico del español: recursos lexicográficos informatizados (5 ECTS) • Las tecnologías de la información en la enseñanza del español 2L (5 ECTS)			
Materia 2 Lingüística de corpus (5 ECTS)	Asignaturas • Lingüística de corpus y enseñanza del español como segunda lengua (5 ECTS)			
Módulo 6. Trabajo fin de máster		10 ECTS	Obligatorio	2.º semestre
• Trabajo fin de máster (10 ECTS)				

• Explicación de la secuenciación de los módulos

Los cinco primeros módulos del plan de estudios están organizados en asignaturas cuatrimestrales, lo que permite articular los contenidos en una secuenciación equilibrada, que hace posible ir adquiriendo en paralelo competencias específicas de materias diferentes.

La propia naturaleza del módulo 1, *Fundamentos teóricos y metodológicos*, hace aconsejable que su contenido sea obligatorio y que se imparta en el primer semestre, ya que proporciona formación avanzada sobre aspectos, teorías lingüísticas y métodos relacionados con la enseñanza del español como 2/L.

A través de la módulo 2, *Descripción lingüística del sistema y los usos del español*, se introducen los diferentes aspectos de la descripción lingüística de los niveles, el estudio de los aspectos textuales y discursivos de la comunicación lingüística y la comprensión de los principios pragmáticos, que, a su vez, abren nuevas perspectivas hacia los aspectos interculturales de la comunicación, que se tratarán en el módulo 3. Conocidos los aspectos sistemáticos, el estudiante aborda el conocimiento del español en su dimensión internacional y se introduce en el estudio de las distintas variedades (diastráticas, diafásicas y, sobre todo, diatópicas) de la lengua española, con el fin de saber elegir con criterios sólidos el modelo de

español que se debe enseñar a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las materias en las que se articula este módulo tienen carácter obligatorio.

En el segundo semestre, se aborda el estudio de los módulos optativos 3, 4 y 5. La oferta de asignaturas optativas supone el doble de créditos de los que debe cursar el estudiante. Aportan formación avanzada, tanto en líneas y métodos específicos de investigación, como en aspectos docentes relacionados con la enseñanza y adquisición del español como segunda lengua. Unas asignaturas sirven de complemento a las materias obligatorias del primer semestre y otras abordan aspectos más específicos de gran interés en el ámbito de la enseñanza/aprendizaje del español 2L: la integración de la cultura y la literatura española en la enseñanza del español, la planificación lingüística en segundas lenguas, la perspectiva discursiva e histórica y las tecnologías de la información y la comunicación.

El sexto módulo lo constituye el trabajo fin de máster, ya que, según establece el RD 1393/2007 de 29 de octubre, las enseñanzas universitarias oficiales de Máster universitarios “concluirán con la defensa pública de un trabajo de fin de máster”. La adaptación normativa para los títulos de máster elaborada por la UNED, para unificar criterios y procedimientos y para garantizar una actuación homogénea en la planificación y evaluación de los Trabajos, señala que “el trabajo de fin de máster supone la realización por parte del estudiante de un proyecto, memoria o estudio, en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del máster. El trabajo deberá estar orientado a la aplicación de las competencias generales asociadas a la titulación”.

5.2. Planificación y gestión de la movilidad de estudiantes propios y de acogida

5.2.1. Movilidad

I. Procedimientos para la organización de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida.

La movilidad en la UNED contempla acciones dirigidas a los estudiantes propios y de acogida. Por las características de esta universidad, el perfil de los estudiantes de acogida se restringe a aquellos con dedicación a sus estudios a tiempo parcial. La participación en este tipo de acciones, para los estudiantes de grado y de posgrado, se centra en el Programa Erasmus.

La gestión de la movilidad se lleva a cabo desde la Unidad Técnica de Desarrollo Internacional (UTEDI), adscrita al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales de esta Universidad, que es el responsable de la formalización y gestión de los convenios de movilidad.

En la actualidad hay acuerdos con numerosos países distintos, lo que dará la posibilidad a buen número de alumnos de la UNED de poder disfrutar de una beca Erasmus en Universidades presenciales europeas. La UTEDI se encarga de la publicación y gestión de la convocatoria de las becas. La elección de los alumnos seleccionados corresponde a los Tutores de cada Facultad/Escuela, y la comunicación de esa selección se lleva a cabo desde la Unidad.

El protocolo de actuación con los estudiantes de acogida sigue unas pautas claramente definidas. Los estudiantes que llegan a la UNED son recibidos en la Unidad para darles la bienvenida y proceder a su alta como estudiantes Erasmus. Reciben información sobre las distintas posibilidades de alojamientos y ubicación de los servicios que ofrece la UNED. Se

les gestiona su credencial Erasmus y se les pone en contacto con los Tutores, que son los encargados del seguimiento de su plan académico.

La movilidad se fomenta entre los estudiantes mediante acciones de difusión en la web de la UNED. La UTEDI es la Unidad encargada de informar a Facultades/Escuelas de las convocatorias, así como a la comunidad universitaria en general. Los canales de difusión utilizados son los siguientes:

- Publicación en el Boletín Interno de Coordinación Informativa (BICI), publicación semanal, en formato electrónico, en la que se incluyen noticias generadas por los distintos órganos de la Universidad para conocimiento de la Comunidad Universitaria.
- Carteles y dípticos.
- Página web del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales, con acceso directo desde la página *web* principal de la UNED.
- Centros Asociados y extensiones, Centros en el Extranjero, Bibliotecas, Facultades y Escuelas Técnicas, Oficinas de Información, Vicerrectorados y todo otro punto que en el momento de la difusión se considere relevante, de acuerdo a la infraestructura de la UNED según el criterio del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales.

Asimismo, la Unidad Técnica de Desarrollo Internacional (UTEDI) ha asumido, desde el curso 2002-2003, el papel de oficina gestora de las becas MAEC-AECID en la UNED, prestando apoyo a los estudiantes extranjeros que desean solicitar una beca a través de la UNED, y desempeñando también el papel de enlace entre la Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo y nuestra Universidad. Las becas MAEC-AECID (Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación - Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo) agrupan una gran variedad de modalidades de estudio para la realización de postgrados, tanto para licenciados españoles que desean estudiar en el extranjero como para licenciados extranjeros que quieren realizar algún tipo de postgrado en la UNED.

Por último, existe el programa de Movilidad virtual que facilita a todo estudiante de universidades europeas a distancia realizar parte de sus estudios, sin necesidad de desplazarse físicamente, en otra institución superior a distancia, reconociéndole los créditos cursados y superados.

II. Sistema de reconocimiento de créditos para estudiantes de intercambio a través de los distintos mecanismos de movilidad internacional.

El Consejo de Gobierno de la UNED aprobó el 20 de diciembre de 2007 la ***Normativa de Reconocimiento Académico para estudiantes de intercambio del programa de aprendizaje permanente-acción ERASMUS*** (movilidad de Estudiantes). Aunque inicialmente se ha previsto para estudiantes ERASMUS, las previsiones de dicha normativa son también de aplicación a los estudiantes de los programas de movilidad que puedan ponerse en marcha.

Las normas de reconocimiento académico de las asignaturas cursadas por los estudiantes en instituciones extranjeras están basadas en los acuerdos de estudios firmados y aceptados entre los estudiantes de intercambio y los responsables académicos del programa en cada Facultad/Escuela de la UNED.

En este sentido, por cada estudiante incluido en un programa de movilidad se elaborará una tabla de equivalencias de las asignaturas que va a cursar seleccionado (la tabla de

equivalencias es una correspondencia entre asignaturas, cursos completos o bloque de asignaturas, con sus créditos correspondientes, entre la UNED y la institución contraparte), con anterioridad a la salida del estudiante, y se plasmará en el Contrato de estudios (*Learning Agreement*). Los Contratos de estudios deberán ir firmados por el estudiante seleccionado, por el Responsable académico del programa en su Facultad/Escuela y el Coordinador Institucional del programa de movilidad (Vicerrector responsable de la gestión del programa en la UNED). En el caso en que el convenio establecido con las universidades de colaboración determine una oferta concreta de asignaturas por títulos a cursar en una u otra universidad, este procedimiento podrá simplificarse y adaptarse a lo establecido en dicho convenio.

Cada Facultad o Escuela ha de nombrar un Responsable Académico del programa, que se encargará de supervisar todo el proceso. Asimismo, al regreso del estudiante deberá comprobar que el certificado acreditativo de realización de estudios emitido por la institución extranjera se corresponde con la información establecida en los contratos de estudios, y una vez comprobado deberá dar diligencia a la Sección de Alumnos de dicha información, para garantizar que se realice correctamente el reconocimiento de los créditos cursados y aprobados, así como su calificación.

El reconocimiento académico máximo a realizar será de un curso académico completo o equivalente o de la parte proporcional a la duración de su estancia en el extranjero. Según el Sistema de Transferencia de Créditos Europeos (ECTS), un curso académico corresponde a 60 créditos ECTS y un semestre a 30 créditos ECTS.

Los estudiantes extranjeros procedentes de aquellas instituciones con las que existe acuerdo bilateral establecido, tendrán apoyo académico durante su estancia en la UNED a través del Profesor-Tutor responsable del establecimiento de dicho acuerdo, y en su ausencia de la persona nombrada por el Coordinador Académico de la Facultad/Escuela de la UNED que tiene establecido el acuerdo.

Todos los estudiantes serán matriculados sin cargo económico en la UNED y tendrán los mismos derechos y deberes que los estudiantes de la UNED. El procedimiento de matriculación lo establecerá el Vicerrectorado de Espacio Europeo y Planificación Docente para los grados y el Vicerrectorado de Investigación para los Másteres Universitarios oficiales, a través del correspondiente Servicio de Gestión de Procesos Académicos. Para ello el Profesor-Tutor Erasmus asignado enviará por escrito a la UTEDI la relación de asignaturas con sus correspondientes códigos, en las que deberá matricularse al estudiante extranjero. El Servicio de Gestión de Procesos Académicos asignará un código de alumno UNED a todos los estudiantes extranjeros matriculados, a efectos estadísticos y de poder facilitar servicios específicos a este colectivo de estudiantes.

Los estudiantes de intercambio Erasmus extranjeros tendrán derecho a llevarse a su institución de origen un certificado oficial con las calificaciones obtenidas (“TRANSCRIPT OF RECORDS”) en créditos ECTS.

5.3. Descripción detallada de los módulos o materias de enseñanza-aprendizaje de que consta el plan de estudios

MÓDULO 1		ECTS	Carácter
Fundamentos teóricos y metodológicos		10	Obligatorio
➤ Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios			
Cuatrimestral	Primer semestre		
➤ Competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante adquiere con dicho módulo			
<p>Competencias:</p> <p>Las competencias genéricas que forman parte del mapa de competencias de la UNED (descritas en el § 3) no se detallan en este apartado ya que son comunes a todos los módulos del máster. Las competencias de este módulo son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento de las teorías lingüísticas relacionadas con la enseñanza del español, como segunda lengua. 2. Conocimiento de la teoría y metodología de la enseñanza y la investigación del español como segunda lengua o lengua extranjera. 3. Conocimiento de las técnicas y métodos de análisis y formalización lingüísticos. 4. Capacidad para aplicar los conocimientos lingüísticos a la práctica de la docencia y la investigación de segundas lenguas. 5. Capacidad para localizar, manejar y sintetizar información bibliográfica y documentación propia del área. 6. Capacidad localizar, manejar y evaluar críticamente la información contenido en bases de datos y otros instrumentos informáticos y de Internet. 7. Uso de Internet como fuente de información, como medio de comunicación y como herramienta para la enseñanza del español como 2/L 8. Capacidad avanzada para entender, comentar y producir textos de diversa índole. 9. Habilidad para trabajar de forma autónoma <p>Resultados de aprendizaje:</p> <p>Después de cursar este módulo el estudiante será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Distinguir nociones fundamentales de teoría lingüística directamente relevantes para la enseñanza de E/LE y reflexionar críticamente sobre las aplicaciones e implicaciones que dichos conceptos pueden tener en su práctica docente. ▪ Reconocer la base de teoría lingüística subyacente en las corrientes didácticas más extendidas. ▪ Aplicar los conceptos aprendidos a la selección de muestras de lengua para el aula, el análisis de materiales didácticos y el diseño y programación de actividades para la enseñanza. ▪ Identificar y comparar los principales enfoques metodológicos en la enseñanza de segundas lenguas. 			

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicar los aportes metodológicos que han hecho los métodos de enseñanza aprendizaje de segundas lenguas desde la perspectiva del profesor y del alumno. ▪ Explicar la evolución de los métodos de enseñanza/aprendizaje de segundas lenguas, desde los tradicionales hasta los más actuales y eclécticos. 			
➤ Requisitos previos		Ninguno	
➤ Materias del módulo 1		ECTS	Carácter
Materia 1			
1. Fundamentos teóricos y metodológicos de la enseñanza del español como 2/L		10	Obligatorio
Asignaturas:			
1. Conceptos básicos de lingüística para la enseñanza de segundas lenguas (5 créditos)			
2. Enfoques metodológicos en el aprendizaje y enseñanza de segundas lenguas (5 créditos)			
➤ Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ En todos los grupos de estudiantes formados en una misma materia se realizan actividades formativas similares. La información que proporcionamos es general y aproximada. Posteriormente, se concretará en cada una de las asignaturas del módulo. Asimismo, los porcentajes entre trabajo con contenidos teóricos y prácticas estarán en función de las características de las asignaturas. En cualquier caso, el reparto de las horas de trabajo del estudiante que representan los ECTS reservará, si se considera conveniente, el 40% a la interacción con el equipo docente (1 y 2) y al menos el 60% restante para el trabajo autónomo del estudiante (3). 			
Actividades formativas	Metodología	ECTS	Comp.
1. Trabajo con contenidos teóricos (interacción con el equipo docente)	Consulta de materiales didácticos: lectura de las orientaciones para el estudio; lectura de materiales recomendados y complementarios (impresos y contenidos multimedia); solución de dudas en línea a través del curso virtual, revisión de trabajos y actividades con el equipo docente.	1,5 (30%)	
2. Realización de actividades prácticas (bajo la supervisión del equipo docente)	Mediadas por tecnologías a través del curso virtual: lectura de las orientaciones para la realización de las actividades prácticas; lectura, visualización o audición de materiales para la realización de las actividades prácticas; solución de dudas sobre los trabajos prácticos.	0,5 (10%)	

3. Trabajo autónomo del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de contenidos teóricos • Interacción con los compañeros en el foro. • Participación en grupos de estudio • Búsqueda de información y datos en Internet u otras fuentes documentales. • Preparación de las pruebas de evaluación final. • Realización de las pruebas de evaluación final • Revisión personal de las pruebas de evaluación final. • Realización de actividades prácticas: resolución de problemas, análisis de textos, autoevaluación de las actividades prácticas, trabajo en grupo, discusión de temas y solución de problemas en el foro de alumnos, autoevaluación del grupo. 	3 (60%)	
➤ Metodología de enseñanza y servicios y materiales de apoyo al aprendizaje			
<p>Las asignaturas de este módulo se impartirán con la metodología de enseñanza a distancia propia de la UNED, conjugando el sistema, procedimientos y estructuras que dan soporte a la enseñanza en esta Universidad. Aunque los servicios y materiales de apoyo se explican con detalle en el apartado 7 (recursos, materiales y servicios) de la presente memoria, ofrecemos aquí un breve resumen:</p> <p>A. Servicios de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos virtuales. Todas las asignaturas están virtualizadas en la plataforma aLF de la UNED, y cuentan con los recursos de las nuevas tecnologías que ofrece dicha plataforma (descritas en el § 7.1.4.2.). ▪ Presencialidad virtual. Mediante este sistema los estudiantes pueden llevar a cabo sus actividades académicas en un escenario de la más alta calidad audiovisual y de interactividad a nivel prácticamente presencial, a través de la herramienta docente telemática AVIP (descrita en el § 7.1.4.5), que combina la videoconferencia, la pizarra digital interactiva y otros recursos digitales. Este sistema es un recurso de gran utilidad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje de este módulo, ya que permite trabajar, tanto en directo como en diferido y sin desplazarse a ningún centro, con materiales impresos y audiovisuales diversos, interactuar con el equipo docente, acceder a seminarios, tutorías y demás actividades, resolver dudas, exponer oralmente trabajos, etc. ▪ Otros recursos: Guardias presenciales en la Sede Central, comunicación a través del teléfono, cita concertada en la Sede Central y correo electrónico. <p>B. Materiales de apoyo didáctico</p> <p>La metodología de la enseñanza de la UNED se basa, por otra parte, en los materiales de estudio elaborados por los equipos docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía didáctica con información detallada para llevar a cabo el estudio y la elaboración de actividades propuestas. ▪ Materiales específicos de diversa índole para preparar las actividades teóricas y 			

prácticas.

- Medios audiovisuales.
- Materiales de los cursos virtuales.
- Tele-UNED, entorno multimedia para la difusión de los contenidos audiovisuales de la UNED, desde donde se puede consultar la programación televisiva y radiofónica diaria, semanal o mensual y acceder a ellos en línea y en modo de descarga, para que puedan ser vistos y escuchados cuando se desee. También contiene videoconferencias y ponencias académicas, que permite que el usuario tenga la posibilidad de interactuar en tiempo real con el conferenciante o las personas participantes. Este recurso se utilizará si el equipo docente lo considera necesario para complementar las actividades formativas de la Materia.
- Materiales de la Cadena Campus almacenados en el repositorio de materiales multimedia emitidas desde las aulas AVIP.

➤ Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistemas de calificaciones según la normativa vigente

El sistema de evaluación es el mismo en todas las materias del módulo.

La calificación final ponderará, conforme a los criterios fijados por cada equipo docente, los resultados de la evaluación continua o formativa desarrollada por el estudiante y la calificación de su prueba final. En general, esta ponderación adjudica un 20% a las actividades programadas durante el curso y un 80% a la prueba final.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, los resultados de aprendizaje de este módulo recibirán una calificación numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa.

➤ Breve descripción de contenidos del módulo 1

- **CONCEPTOS BÁSICOS DE LINGÜÍSTICA PARA LA ENSEÑANZA DE SEGUNDAS LENGUAS**
 1. Distinciones básicas. Lengua y conocimiento. Lengua y comunicación. Lengua e interacción social. Competencia y actuación
 - Las competencias lingüísticas: la competencia gramatical, léxica, sociocultural y pragmática
 2. La comparación lingüística: la Lingüística contrastiva
 3. Los aspectos cognitivos y psicológicos.
 - Variables individuales en el aprendizaje de segundas lenguas. Las aportaciones de la Psicolingüística.
 - Implicaturas y actos de habla. Las aportaciones de la Pragmática cognitiva.
 4. Los factores sociales y culturales.
 - Variables sociales en la adquisición de segundas lenguas. Aportaciones de la Sociolingüística.
 - Interacción y cortesía verbal. Aportaciones de la Pragmática social.
 - Eventos de habla. Aportaciones de la Etnografía de la comunicación.

- **ENFOQUES METODOLÓGICOS EN EL APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE SEGUNDAS LENGUAS**
 1. Cuestiones de Lingüística Aplicada: adquisición/aprendizaje y enseñanza de lenguas
 2. La ASL desde la perspectiva del aprendiz
 - Las teorías
 - Factores internos que afectan la ASL
 3. La ASL desde la perspectiva del profesor y los primeros métodos
 - Conceptos de interés para la didáctica de lenguas: currículo, método, enfoque, programa
 - La evolución de los métodos de enseñanza/aprendizaje de segundas lenguas
 - El profesor ante los manuales
 - Los primeros métodos
 4. La ASL desde la perspectiva del profesor, los métodos estructurales y psicocognitivos
 5. La ASL desde la perspectiva del profesor, el enfoque comunicativo y el eclecticismo

MÓDULO 2		ECTS	Carácter
Descripción lingüística del sistema y usos del español		20	Obligatorio
➤ Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios			
Cuatrimestral	Primer semestre		
➤ Competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante adquiere con dicho módulo			
<p>Competencias:</p> <p>Las competencias genéricas que forman parte del mapa de competencias de la UNED (descritas en el § 3) no se detallan en este apartado ya que son comunes a todos los módulos del máster. Las competencias de este módulo son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento del nivel fónico del español y de su metodología específica de análisis. 2. Conocimiento de las categorías gramaticales del español, y de los mecanismos de formación de palabras. 3. Conocimiento del nivel oracional del español y de su metodología específica de análisis. 4. Conocimiento del componente semántico del español y de su metodología específica de análisis. 5. Conocimiento de los principios y mecanismos pragmáticos que interactúan en los actos de habla. 6. Conocimiento de la variación lingüística de la lengua española 7. Conocimiento de las dimensiones social, geográfica y estilística de la lengua española 8. Capacidad para localizar, manejar y sintetizar información bibliográfica y documentación propia del área. 9. Capacidad localizar, manejar y evaluar críticamente la información contenido en bases de datos y otros instrumentos informáticos y de Internet. 10. Uso de Internet como fuente de información, como medio de comunicación y como 			

herramienta para la enseñanza del español como 2/L

11. Capacidad avanzada para entender, comentar y producir textos de diversa índole.
12. Habilidad para trabajar de forma autónoma

Resultados de aprendizaje:

Después de cursar este módulo el estudiante será capaz de:

- Identificar los principales planos lingüísticos y sus variables relevantes en la enseñanza del español 2/L.
- Discriminar las fases del aprendizaje y establecer jerarquías de errores.
- Aplicar sus conocimientos previos sobre fonética, morfosintaxis del español a las nuevas necesidades en el campo de la enseñanza/aprendizaje de segundas lenguas.
- Desarrollar la creatividad para proponer actividades para el aula de gramática.
- Detectar sus propias carencias de formación y subsanarlas mediante las actividades adecuadas.
- Valorar el papel de las disciplinas estudiadas entre las competencias lingüísticas y comunicativas.
- Evaluar críticamente las diferentes estrategias de evaluación y corrección de errores y seleccionar la más adecuada en cada caso.
- Identificar los factores que contribuyen al reconocimiento por la comunidad hispanohablante de una norma común o estándar de la lengua española y analizar las características de dicha norma.
- Analizar y evaluar los factores que intervienen en la consolidación las normas cultas en España y América, y exponer y justificar las acciones de planificación y política lingüísticas que se llevan a cabo para el reconocimiento de dichas normas dentro de la unidad del español y su relevancia en la enseñanza del español como 2L.
- Identificar las variedades lingüísticas del español y evaluar qué modelo se debe enseñar en función del profesor y el alumno.
- Respetar las distintas lenguas de origen de los aprendices del español como 2/L y las distintas variedades de la lengua meta.
- Promover, a través del conocimiento lingüístico, actitudes de respeto, consideración y valoración hacia otras lenguas, hacia otras variedades dialectales y hacia valores culturales diferentes.

➤ Requisitos previos	Ninguno	
➤ Materias del módulo 2	ECTS	Carácter
Materia 1: Descripción lingüística del español	10	Obligatorio
Asignaturas:		
1. Pronunciación y enseñanza del español (5 créditos)		
2. Aspectos de Gramática del español para no nativos (5 créditos)		
Materia 2: Los usos del español y su enseñanza como 2/L	10	Obligatorio

Asignaturas:			
1. Componente discursivo y pragmático del español (5 créditos)			
2. Variedades del español aplicadas a la enseñanza del español como 2/L (5 créditos)			
➤ Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante			
En todos los grupos de estudiantes formados en una misma materia se realizan actividades formativas similares. La información que proporcionamos es general y aproximada. Posteriormente, se concretará en cada una de las asignaturas del módulo. Asimismo, los porcentajes entre trabajo con contenidos teóricos y prácticas estarán en función de las características de las asignaturas. En cualquier caso, el reparto de las horas de trabajo del estudiante que representan los ECTS reservará, si se considera conveniente, el 40% a la interacción con el equipo docente (1 y 2) y al menos el 60% restante para el trabajo autónomo del estudiante (3).			
Actividades formativas	Metodología	ECTS	Comp.
1. Trabajo con contenidos teóricos (interacción con el equipo docente)	Consulta de materiales didácticos: lectura de las orientaciones para el estudio; lectura de materiales recomendados y complementarios (impresos y contenidos multimedia); solución de dudas en línea a través del curso virtual, revisión de trabajos y actividades con el equipo docente.	1,5 (30%)	
2. Realización de actividades prácticas (bajo la supervisión del equipo docente)	Mediadas por tecnologías a través del curso virtual: lectura de las orientaciones para la realización de las actividades prácticas; lectura, visualización o audición de materiales para la realización de las actividades prácticas; solución de dudas sobre los trabajos prácticos.	0,5 (10%)	
3. Trabajo autónomo del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de contenidos teóricos • Interacción con los compañeros en el foro. • Participación en grupos de estudio • Búsqueda de información y datos en Internet u otras fuentes documentales. • Preparación de las pruebas de evaluación final. • Realización de las pruebas de evaluación final • Revisión personal de las pruebas de evaluación final. • Realización de actividades prácticas: resolución de problemas, análisis de textos, autoevaluación de las actividades prácticas, trabajo en grupo, discusión de temas y solución de problemas en el foro de alumnos, autoevaluación del grupo. 	3 (60%)	
➤ Metodología de enseñanza y servicios y materiales de apoyo al aprendizaje			
Las asignaturas de este módulo se impartirán con la metodología de enseñanza a distancia			

propia de la UNED, conjugando el sistema, procedimientos y estructuras que dan soporte a la enseñanza en esta Universidad. Aunque los servicios y materiales de apoyo se explican con detalle en el apartado 7 (recursos, materiales y servicios) de la presente memoria, ofrecemos aquí un breve resumen:

A. Servicios de apoyo

- **Cursos virtuales.** Todas las asignaturas están virtualizadas en la plataforma aLF de la UNED, y cuentan con los recursos de las nuevas tecnologías que ofrece dicha plataforma (descritas en el § 7.1.4.2.).
- **Presencialidad virtual.** Mediante este sistema los estudiantes pueden llevar a cabo sus actividades académicas en un escenario de la más alta calidad audiovisual y de interactividad a nivel prácticamente presencial, a través de la herramienta docente telemática AVIP (descrita en el § 7.1.4.5), que combina la videoconferencia, la pizarra digital interactiva y otros recursos digitales. Este sistema es un recurso de gran utilidad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje de este módulo, ya que permite trabajar, tanto en directo como en diferido y sin desplazarse a ningún centro, con materiales impresos y audiovisuales diversos, interactuar con el equipo docente, acceder a seminarios, tutorías y demás actividades, resolver dudas, exponer oralmente trabajos, etc.
- **Otros recursos:** Guardias presenciales en la Sede Central, comunicación a través del teléfono, cita concertada en la Sede Central y correo electrónico.

B. Materiales de apoyo didáctico

La metodología de la enseñanza de la UNED se basa, por otra parte, en los materiales de estudio elaborados por los equipos docentes:

- Guía didáctica con información detallada para llevar a cabo el estudio y la elaboración de actividades propuestas.
- Materiales específicos de diversa índole para preparar las actividades teóricas y prácticas.
- Medios audiovisuales.
- Materiales de los cursos virtuales.
- Tele-UNED, entorno multimedia para la difusión de los contenidos audiovisuales de la UNED, desde donde se puede consultar la programación televisiva y radiofónica diaria, semanal o mensual y acceder a ellos en línea y en modo de descarga, para que puedan ser vistos y escuchados cuando se desee. También contiene videoconferencias y ponencias académicas, que permite que el usuario tenga la posibilidad de interactuar en tiempo real con el conferenciante o las personas participantes. Este recurso se utilizará si el equipo docente lo considera necesario para complementar las actividades formativas de la Materia.
- Materiales de la Cadena Campus almacenados en el repositorio de materiales multimedia emitidas desde las aulas AVIP.

➤ Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistemas de calificaciones según la normativa vigente

El sistema de evaluación es el mismo en todas las materias del módulo.

La calificación final ponderará, conforme a los criterios fijados por cada equipo docente, los resultados de la evaluación continua o formativa desarrollada por el estudiante y la calificación de su prueba final. En general, esta ponderación adjudica un 20% a las

actividades programadas durante el curso y un 80% a la prueba final.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, los resultados de aprendizaje de este módulo recibirán una calificación numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa.

➤ Breve descripción de contenidos del módulo 2

▪ PRONUNCIACIÓN Y ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL

1. Introducción
2. La adquisición/enseñanza de la pronunciación: teorías, variables y métodos
3. Fundamentos de fonética y fonología españolas, su relación con el sistema fónico del L1: de la entonación a los sonidos
4. La progresión en la pronunciación: fases del aprendizaje y jerarquía de “errores”
5. Estrategias de evaluación y corrección. Actividades para el aula

▪ ASPECTOS DE GRAMÁTICA DEL ESPAÑOL PARA NO NATIVOS

1. El papel de la instrucción gramatical en la enseñanza del español 2/L.
2. Los problemas que plantea el paradigma verbal de la lengua española: la temporalidad, el aspecto y el modo verbales. Uso que en español tienen los verbos atributivos (ser, estar, parecer, etc.)
3. Aspectos más conflictivos del sintagma nominal: el uso de los pronombres en español y entre ellos la forma SE.
4. Rasgos distintivos del español en la sintaxis de la oración simple en español y en la de la oración compleja.

▪ COMPONENTE DISCURSIVO Y PRAGMÁTICO DEL ESPAÑOL

1. Introducción a la Pragmática y al análisis del discurso
2. Influencia de los principios pragmáticos y discursivos en la enseñanza de segundas lenguas.
3. Los actos de habla la cortesía lingüística.
4. Procedimientos de intensificación y atenuación en español. La intensificación y la atenuación en los libros de texto de español como segunda lengua.
5. La estructura del discurso en español. El tratamiento de los elementos discursivos en los libros de texto de español como segunda lengua.

▪ VARIEDADES DEL ESPAÑOL APLICADAS A LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO 2/L

1. El español internacional: unidad, diversidad y globalización. El español estándar y las normas hispánicas.
2. Caracterización de las variedades lingüísticas del español y su relevancia en la enseñanza del español como 2/L
3. La zonificación del español en el mundo. Zonas lingüísticas de especial interés para la enseñanza de E/2L-LE
4. ¿Qué español enseñar? Perspectiva del alumno y del profesor
5. Las variedades del español: recursos y medios para su estudio en el aula.

MÓDULO 3		ECTS	Carácter
Componente sociocultural y planificación lingüística		10	Optativo
➤ Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios			
Cuatrimestral		Segundo semestre	
➤ Competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante adquiere con dicho módulo			
<p>Competencias:</p> <p>Las competencias genéricas que forman parte del mapa de competencias de la UNED (descritas en el § 3) no se detallan en este apartado ya que son comunes a todos los módulos del máster. Las competencias de este módulo son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento teórico y aplicado de los modelos y técnicas de la política, gestión y planificación lingüísticas. 2. Reconocimiento de la diversidad lingüística y de la igualdad de las lenguas. 3. Conocimiento de los principios y técnicas de la mediación lingüística intercultural. 4. Conocimiento de las repercusiones lingüísticas e interculturales del contacto de lenguas. 5. Conocimiento de las relaciones entre lengua, cultura e ideología. 6. Capacidad para localizar, manejar y sintetizar información bibliográfica y documentación propia del área. 7. Capacidad localizar, manejar y evaluar críticamente la información contenido en bases de datos y otros instrumentos informáticos y de Internet. 8. Uso de Internet como fuente de información, como medio de comunicación y como herramienta para la enseñanza del español como 2/L 9. Capacidad avanzada para entender, comentar y producir textos de diversa índole. 10. Habilidad para trabajar de forma autónoma <p>Resultados de aprendizaje:</p> <p>Después de cursar este módulo el estudiante será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar los conceptos y principios subyacentes en el término de cultura aplicado a la enseñanza/ aprendizaje del español. ▪ Valorar los documentos oficiales que describen lo sociocultural. ▪ Analizar algunas diferencias culturales para comprender la importancia de trabajar en el aula esta competencia. ▪ Profundizar en las necesidades del profesor de ELE cuando quiere desarrollar la competencia sociocultural de sus alumnos. ▪ Elaborar propuestas didácticas para llevar al aula. ▪ Distinguir los conceptos y términos básicos del bilingüismo. ▪ Explicar los objetivos y normativa de la planificación en segundas lenguas. ▪ Identificar los factores históricos, sociales e ideológicos de la educación bilingüe. ▪ Comparar y evaluar de forma crítica los modelos para el aprendizaje de segundas lenguas en España. 			

➤ Requisitos previos			
Haber superado las materias obligatorias			
➤ Materias del módulo 3		ECTS	Carácter
Materia 1: Lengua, cultura y sociedad		5	Optativo
Asignatura 1. Componente sociocultural y enseñanza de español (5 créditos)			
Materia 2: Planificación lingüística		5	Optativo
Asignatura 1. Planificación lingüística en segundas lenguas (5 créditos)			
➤ Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante			
<p>En todos los grupos de estudiantes formados en una misma materia se realizan actividades formativas similares. La información que proporcionamos es general y aproximada. Posteriormente, se concretará en cada una de las asignaturas del módulo. Asimismo, los porcentajes entre trabajo con contenidos teóricos y prácticas estarán en función de las características de las asignaturas. En cualquier caso, el reparto de las horas de trabajo del estudiante que representan los ECTS reservará, si se considera conveniente, el 40% a la interacción con el equipo docente (1 y 2) y al menos el 60% restante para el trabajo autónomo del estudiante (3).</p>			
Actividades formativas	Metodología	ECTS	Comp.
1. Trabajo con contenidos teóricos (interacción con el equipo docente)	Consulta de materiales didácticos: lectura de las orientaciones para el estudio; lectura de materiales recomendados y complementarios (impresos y contenidos multimedia); solución de dudas en línea a través del curso virtual, revisión de trabajos y actividades con el equipo docente.	1,5 (30%)	
2. Realización de actividades prácticas (bajo la supervisión del equipo docente)	Mediadas por tecnologías a través del curso virtual: lectura de las orientaciones para la realización de las actividades prácticas; lectura, visualización o audición de materiales para la realización de las actividades prácticas; solución de dudas sobre los trabajos prácticos.	0,5 (10%)	

3. Trabajo autónomo del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de contenidos teóricos • Interacción con los compañeros en el foro. • Participación en grupos de estudio • Búsqueda de información y datos en Internet u otras fuentes documentales. • Preparación de las pruebas de evaluación final. • Realización de las pruebas de evaluación final • Revisión personal de las pruebas de evaluación final. • Realización de actividades prácticas: resolución de problemas, análisis de textos, autoevaluación de las actividades prácticas, trabajo en grupo, discusión de temas y solución de problemas en el foro de alumnos, autoevaluación del grupo. 	3 (60%)	
➤ Metodología de enseñanza y servicios y materiales de apoyo al aprendizaje			
<p>Las asignaturas de este módulo se impartirán con la metodología de enseñanza a distancia propia de la UNED, conjugando el sistema, procedimientos y estructuras que dan soporte a la enseñanza en esta Universidad. Aunque los servicios y materiales de apoyo se explican con detalle en el apartado 7 (recursos, materiales y servicios) de la presente memoria, ofrecemos aquí un breve resumen:</p> <p>A. Servicios de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos virtuales. Todas las asignaturas están virtualizadas en la plataforma aLF de la UNED, y cuentan con los recursos de las nuevas tecnologías que ofrece dicha plataforma (descritas en el § 7.1.4.2.). ▪ Presencialidad virtual. Mediante este sistema los estudiantes pueden llevar a cabo sus actividades académicas en un escenario de la más alta calidad audiovisual y de interactividad a nivel prácticamente presencial, a través de la herramienta docente telemática AVIP (descrita en el § 7.1.4.5), que combina la videoconferencia, la pizarra digital interactiva y otros recursos digitales. Este sistema es un recurso de gran utilidad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje de este módulo, ya que permite trabajar, tanto en directo como en diferido y sin desplazarse a ningún centro, con materiales impresos y audiovisuales diversos, interactuar con el equipo docente, acceder a seminarios, tutorías y demás actividades, resolver dudas, exponer oralmente trabajos, etc. ▪ Otros recursos: Guardias presenciales en la Sede Central, comunicación a través del teléfono, cita concertada en la Sede Central y correo electrónico. <p>B. Materiales de apoyo didáctico</p> <p>La metodología de la enseñanza de la UNED se basa, por otra parte, en los materiales de estudio elaborados por los equipos docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía didáctica con información detallada para llevar a cabo el estudio y la elaboración de actividades propuestas. ▪ Materiales específicos de diversa índole para preparar las actividades teóricas y prácticas. 			

- Medios audiovisuales.
- Materiales de los cursos virtuales.
- Tele-UNED, entorno multimedia para la difusión de los contenidos audiovisuales de la UNED, desde donde se puede consultar la programación televisiva y radiofónica diaria, semanal o mensual y acceder a ellos en línea y en modo de descarga, para que puedan ser vistos y escuchados cuando se desee. También contiene videoconferencias y ponencias académicas, que permite que el usuario tenga la posibilidad de interactuar en tiempo real con el conferenciante o las personas participantes. Este recurso se utilizará si el equipo docente lo considera necesario para complementar las actividades formativas de la Materia.
- Materiales de la Cadena Campus almacenados en el repositorio de materiales multimedia emitidas desde las aulas AVIP.

➤ Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistemas de calificaciones según la normativa vigente

El sistema de evaluación es el mismo en todas las materias del módulo.

La calificación final ponderará, conforme a los criterios fijados por cada equipo docente, los resultados de la evaluación continua o formativa desarrollada por el estudiante y la calificación de su prueba final. En general, esta ponderación adjudica un 20% a las actividades programadas durante el curso y un 80% a la prueba final.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, los resultados de aprendizaje de este módulo recibirán una calificación numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa.

➤ Breve descripción de contenidos del módulo 3

- **COMPONENTE SOCIOCULTURAL Y ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL**
 1. ¿Qué significa el término cultura?
 2. La competencia sociocultural según los documentos oficiales
 3. Choques y malentendidos culturales. Causas y consecuencias.
 4. El componente sociocultural en materiales didácticos: análisis de manuales y materiales complementarios de cultura y civilización.
 5. El profesor de ELE como profesor de lengua y cultura.
 6. Diseño de materiales de contenido sociocultural.
- **PLANIFICACIÓN LINGÜÍSTICA EN SEGUNDAS LENGUAS**
 1. Español como LE y como 2/L
 2. Introducción al bilingüismo
 3. Fundamentos de la enseñanza bilingüe
 4. Directrices/ordenamiento jurídico para la enseñanza del español

MÓDULO 4		ECTS	Carácter
Perspectiva discursiva e histórica		15	Optativo
➤ Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios			
Cuatrimestral	Segundo semestre		
➤ Competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante adquiere con dicho módulo			
<p>Competencias:</p> <p>Las competencias genéricas que forman parte del mapa de competencias de la UNED (descritas en el § 3) no se detallan en este apartado ya que son comunes a todos los módulos del máster. Las de este módulo son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento de las características y mecanismos para la elaboración e interpretación de los distintos tipos de textos. 2. Conocimiento de los mecanismos de organización de textos y de la tipología textual. 3. Conocimiento de la evolución histórica interna y externa del español. 4. Conocimiento de las técnicas y métodos del análisis lingüístico diacrónico. 5. Conocimiento de las corrientes teóricas y metodológicas de la teoría y crítica literarias. 6. Conocimiento de las relaciones entre la Literatura y otras disciplinas. 7. Conocimiento de las técnicas y métodos del análisis literario. 8. Capacidad para localizar, manejar y sintetizar información bibliográfica y documentación propia del área. 9. Capacidad localizar, manejar y evaluar críticamente la información contenido en bases de datos y otros instrumentos informáticos y de Internet. 10. Uso de Internet como fuente de información, como medio de comunicación y como herramienta para la enseñanza del español como 2/L 11. Capacidad avanzada para entender, comentar y producir textos de diversa índole. 12. Habilidad para trabajar de forma autónoma <p>Resultados de aprendizaje:</p> <p>Después de cursar este módulo el estudiante será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizar los instrumentos teóricos y de análisis precisos para conocer las herramientas fundamentales en el campo de la literatura, la lengua para fines profesionales y los textos antiguos en relación al aprendizaje del español como segunda lengua. ▪ Distinguir las principales corrientes teóricas, las líneas de investigación aplicada y la metodología de la interdisciplinariedad. ▪ Adquirir una serie de conocimientos teóricos y prácticos sobre textos de la literatura española, puestos en relación con el aprendizaje lingüístico y contextual. ▪ Fomentar el uso de la literatura para desarrollar el interés del estudiante de español como segunda lengua por el ámbito cultural y artístico que representan los textos literarios. ▪ Seleccionar un amplio y selecto repertorio de unidades didácticas sobre el uso de textos 			

<p>literarios en la enseñanza del español como segunda lengua.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar y describir los procesos fundamentales en la constitución y desarrollo histórico de la lengua española. ▪ Identificar y describir los procesos fundamentales en la constitución fónica y morfosintáctica de la lengua española 			
➤ Requisitos previos			
Haber superado las materias obligatorias			
➤ Materias del módulo 4		ECTS	Carácter
Materia 1		10	Optativo
Discursos especializados y enseñanza del español			
Asignaturas:			
1. Textos literarios y enseñanza del español (5 créditos)			
2. El español para fines profesionales en el aula de español (5 créditos)			
Materia 2		5	Optativo
Diacronía del español			
Asignaturas:			
1. Evolución del español y su enseñanza como 2/L (5 créditos)			
➤ Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante			
<p>En todos los grupos de estudiantes formados en una misma materia se realizan actividades formativas similares. La información que proporcionamos es general y aproximada. Posteriormente, se concretará en cada una de las asignaturas del módulo. Asimismo, los porcentajes entre trabajo con contenidos teóricos y prácticas estarán en función de las características de las asignaturas. En cualquier caso, el reparto de las horas de trabajo del estudiante que representan los ECTS reservará, si se considera conveniente, el 40% a la interacción con el equipo docente (1 y 2) y al menos el 60% restante para el trabajo autónomo del estudiante (3).</p>			
Actividades formativas	Metodología	ECTS	Comp.
1. Trabajo con contenidos teóricos (interacción con el equipo docente)	Consulta de materiales didácticos: lectura de las orientaciones para el estudio; lectura de materiales recomendados y complementarios (impresos y contenidos multimedia); solución de dudas en línea a través del curso virtual, revisión de trabajos y actividades con el equipo docente.	1,5 (30%)	

2. Realización de actividades prácticas (bajo la supervisión del equipo docente)	Mediadas por tecnologías a través del curso virtual: lectura de las orientaciones para la realización de las actividades prácticas; lectura, visualización o audición de materiales para la realización de las actividades prácticas; solución de dudas sobre los trabajos prácticos.	0,5 (10%)	
3. Trabajo autónomo del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de contenidos teóricos • Interacción con los compañeros en el foro. • Participación en grupos de estudio • Búsqueda de información y datos en Internet u otras fuentes documentales. • Preparación de las pruebas de evaluación final. • Realización de las pruebas de evaluación final • Revisión personal de las pruebas de evaluación final. • Realización de actividades prácticas: resolución de problemas, análisis de textos, autoevaluación de las actividades prácticas, trabajo en grupo, discusión de temas y solución de problemas en el foro de alumnos, autoevaluación del grupo. 	3 (60%)	

➤ **Metodología de enseñanza y servicios y materiales de apoyo al aprendizaje**

Las asignaturas de este módulo se impartirán con la metodología de enseñanza a distancia propia de la UNED, conjugando el sistema, procedimientos y estructuras que dan soporte a la enseñanza en esta Universidad. Aunque los servicios y materiales de apoyo se explican con detalle en el apartado 7 (recursos, materiales y servicios) de la presente memoria, ofrecemos aquí un breve resumen:

A. Servicios de apoyo

- **Cursos virtuales.** Todas las asignaturas están virtualizadas en la plataforma aLF de la UNED, y cuentan con los recursos de las nuevas tecnologías que ofrece dicha plataforma (descritas en el § 7.1.4.2.).
- **Presencialidad virtual.** Mediante este sistema los estudiantes pueden llevar a cabo sus actividades académicas en un escenario de la más alta calidad audiovisual y de interactividad a nivel prácticamente presencial, a través de la herramienta docente telemática AVIP (descrita en el § 7.1.4.5), que combina la videoconferencia, la pizarra digital interactiva y otros recursos digitales. Este sistema es un recurso de gran utilidad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje de este módulo, ya que permite trabajar, tanto en directo como en diferido y sin desplazarse a ningún centro, con materiales impresos y audiovisuales diversos, interactuar con el equipo docente, acceder a seminarios, tutorías y demás actividades, resolver dudas, exponer oralmente trabajos, etc.
- **Otros recursos:** Guardias presenciales en la Sede Central, comunicación a través del teléfono, cita concertada en la Sede Central y correo electrónico.

B. Materiales de apoyo didáctico

La metodología de la enseñanza de la UNED se basa, por otra parte, en los materiales de estudio elaborados por los equipos docentes:

- Guía didáctica con información detallada para llevar a cabo el estudio y la elaboración de actividades propuestas.
- Materiales específicos de diversa índole para preparar las actividades teóricas y prácticas.
- Medios audiovisuales.
- Materiales de los cursos virtuales.
- Tele-UNED, entorno multimedia para la difusión de los contenidos audiovisuales de la UNED, desde donde se puede consultar la programación televisiva y radiofónica diaria, semanal o mensual y acceder a ellos en línea y en modo de descarga, para que puedan ser vistos y escuchados cuando se desee. También contiene videoconferencias y ponencias académicas, que permite que el usuario tenga la posibilidad de interactuar en tiempo real con el conferenciante o las personas participantes. Este recurso se utilizará si el equipo docente lo considera necesario para complementar las actividades formativas de la Materia.
- Materiales de la Cadena Campus almacenados en el repositorio de materiales multimedia emitidas desde las aulas AVIP.

➤ **Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistemas de calificaciones según la normativa vigente**

El sistema de evaluación es el mismo en todas las materias del módulo.

La calificación final ponderará, conforme a los criterios fijados por cada equipo docente, los resultados de la evaluación continua o formativa desarrollada por el estudiante y la calificación de su prueba final. En general, esta ponderación adjudica un 20% a las actividades programadas durante el curso y un 80% a la prueba final.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, los resultados de aprendizaje de este módulo recibirán una calificación numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa.

➤ **Breve descripción de contenidos del módulo 4**

- **TEXTOS LITERARIOS Y ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL**
 1. Conceptos fundamentales de la teoría literaria y su relación con la enseñanza del español como segunda lengua.
 2. La función de la literatura según los principales enfoques metodológicos.
 3. Contribución de la literatura al proceso de enseñanza-aprendizaje de una LE/2.
 4. Análisis, diseño y elaboración de unidades didácticas basadas en el uso de la literatura como apoyo en el aprendizaje del español como segunda lengua.
- **EL ESPAÑOL PARA FINES PROFESIONALES EN EL AULA DE ESPAÑOL**
 1. Los lenguajes de especialidad: fundamentos y características. Los ámbitos de especialidad más demandados en la enseñanza de español lengua de especialidad.

2. Los textos especializados. Análisis y tipología de los textos especializados.
3. Recursos lingüísticos para la enseñanza del español lengua de especialidad. Los documentos auténticos. Su importancia para el aprendizaje. Herramientas y propuestas de búsqueda. Elaboración de corpus textuales.
4. Metodología para la enseñanza de las lenguas de especialidad. Diversas aplicaciones metodológicas. La simulación como método de aprendizaje. La práctica de la simulación global.

▪ **EVOLUCIÓN DEL ESPAÑOL Y SU ENSEÑANZA COMO 2/L**

1. Fonética histórica: vocalismo y consonantismo
2. Morfosintaxis histórica: morfología nominal y verbal
3. Léxico
 - Procedencia del léxico español. Aportaciones no latinas al vocabulario español
 - El cambio semántico
4. Historia de la lengua externa
 - Situación lingüística anterior al castellano
 - De los orígenes del castellano al español moderno

MÓDULO 5		ECTS	Carácter
Las TIC en la enseñanza y la investigación del español 2/L		15	Optativo
➤ Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios			
Cuatrimestral		Segundo semestre	
➤ Competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante adquiere con dicho módulo			
<p>Competencias:</p> <p>Las competencias genéricas que forman parte del mapa de competencias de la UNED (descritas en el § 3) no se detallan en este apartado ya que son comunes a todos los módulos del máster. Las competencias de este módulo son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como fuentes de información y de investigación y para llevar a cabo actividades docentes. 2. Conocimiento de las técnicas y métodos de búsqueda lexicográfica. 3. Conocimiento de los métodos y la tipología de la lingüística de corpus. 4. Capacidad para localizar, manejar y sintetizar información bibliográfica y documentación propia del área. 5. Capacidad localizar, manejar y evaluar críticamente la información contenido en bases de datos y otros instrumentos informáticos y de Internet. 6. Uso de Internet como fuente de información, como medio de comunicación y como herramienta para la enseñanza del español como 2/L 7. Capacidad avanzada para entender, comentar y producir textos de diversa índole. 8. Habilidad para trabajar de forma autónoma 			

Resultados de aprendizaje:

Después de cursar este módulo el estudiante será capaz de:

Distinguir las cuestiones básicas que se plantean a la hora de incorporar la tecnología educativa a la práctica docente.

Manejar los recursos tecnológicos actualmente existentes útiles para la enseñanza de lenguas; capacidad de sopesar las ventajas e inconvenientes que plantean.

Elegir acertadamente, de entre los numerosos recursos tecnológicos disponibles para la enseñanza del español como segunda lengua, los que mejor se adecuen a una situación de enseñanza determinada y a los intereses y necesidades de los alumnos.

Manejar una aplicación informática concreta con fines didácticos.

Explicar las aplicaciones de la lingüística de corpus a la enseñanza del E/2L

Manejar los principales corpus que incluyen la lengua española y analizar las consecuencias teóricas y metodológicas del manejo de corpus lingüísticos

Evaluar críticamente los diccionarios electrónicos y el grado de innovación que presentan respecto a los diccionarios en papel.

Explicar qué se entiende por la Lexicografía del Tercer Milenio.

➤ Requisitos previos

Haber superado las materias obligatorias

➤ Materias del módulo 5**ECTS****Carácter****Materia 1**

Las tecnologías de la información y la comunicación y enseñanza del español como 2/L

10

Optativo

Asignaturas:

1. El componente léxico del español: recursos lexicográficos informatizados (5 créditos)
2. Las tecnologías de la información en la enseñanza del español 2/L (5 créditos)

Materia 2

Lingüística de corpus

5

Optativo

Asignaturas:

1. Lingüística de corpus y enseñanza del español como segunda lengua (5 créditos)

➤ Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

En todos los grupos de estudiantes formados en una misma materia se realizan actividades formativas similares. La información que proporcionamos es general y aproximada. Posteriormente, se concretará en cada una de las asignaturas del módulo. Asimismo, los porcentajes entre trabajo con contenidos teóricos y prácticas estarán en función de las características de las asignaturas. En cualquier caso, el reparto de las horas de trabajo del

estudiante que representan los ECTS reservará, si se considera conveniente, el 40% a la interacción con el equipo docente (1 y 2) y al menos el 60% restante para el trabajo autónomo del estudiante (3).

Actividades formativas	Metodología	ECTS	Comp.
1. Trabajo con contenidos teóricos (interacción con el equipo docente)	Consulta de materiales didácticos: lectura de las orientaciones para el estudio; lectura de materiales recomendados y complementarios (impresos y contenidos multimedia); solución de dudas en línea a través del curso virtual, revisión de trabajos y actividades con el equipo docente.	1,5 (30%)	
2. Realización de actividades prácticas (bajo la supervisión del equipo docente)	Mediadas por tecnologías a través del curso virtual: lectura de las orientaciones para la realización de las actividades prácticas; lectura, visualización o audición de materiales para la realización de las actividades prácticas; solución de dudas sobre los trabajos prácticos.	0,5 (10%)	
3. Trabajo autónomo del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de contenidos teóricos • Interacción con los compañeros en el foro. • Participación en grupos de estudio • Búsqueda de información y datos en Internet u otras fuentes documentales. • Preparación de las pruebas de evaluación final. • Realización de las pruebas de evaluación final • Revisión personal de las pruebas de evaluación final. • Realización de actividades prácticas: resolución de problemas, análisis de textos, autoevaluación de las actividades prácticas, trabajo en grupo, discusión de temas y solución de problemas en el foro de alumnos, autoevaluación del grupo. 	3 (60%)	

➤ Metodología de enseñanza y servicios y materiales de apoyo al aprendizaje

Las asignaturas de este módulo se impartirán con la metodología de enseñanza a distancia propia de la UNED, conjugando el sistema, procedimientos y estructuras que dan soporte a la enseñanza en esta Universidad. Aunque los servicios y materiales de apoyo se explican con detalle en el apartado 7 (recursos, materiales y servicios) de la presente memoria, ofrecemos aquí un breve resumen:

A. Servicios de apoyo

▪ **Cursos virtuales.** Todas las asignaturas están virtualizadas en la plataforma aLF de la UNED, y cuentan con los recursos de las nuevas tecnologías que ofrece dicha plataforma

(descritas en el § 7.1.4.2.).

- **Presencialidad virtual.** Mediante este sistema los estudiantes pueden llevar a cabo sus actividades académicas en un escenario de la más alta calidad audiovisual y de interactividad a nivel prácticamente presencial, a través de la herramienta docente telemática AVIP (descrita en el § 7.1.4.5), que combina la videoconferencia, la pizarra digital interactiva y otros recursos digitales. Este sistema es un recurso de gran utilidad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje de este módulo, ya que permite trabajar, tanto en directo como en diferido y sin desplazarse a ningún centro, con materiales impresos y audiovisuales diversos, interactuar con el equipo docente, acceder a seminarios, tutorías y demás actividades, resolver dudas, exponer oralmente trabajos, etc.
- **Otros recursos:** Guardias presenciales en la Sede Central, comunicación a través del teléfono, cita concertada en la Sede Central y correo electrónico.

B. Materiales de apoyo didáctico

La metodología de la enseñanza de la UNED se basa, por otra parte, en los materiales de estudio elaborados por los equipos docentes:

- Guía didáctica con información detallada para llevar a cabo el estudio y la elaboración de actividades propuestas.
- Materiales específicos de diversa índole para preparar las actividades teóricas y prácticas.
- Medios audiovisuales.
- Materiales de los cursos virtuales.
- Tele-UNED, entorno multimedia para la difusión de los contenidos audiovisuales de la UNED, desde donde se puede consultar la programación televisiva y radiofónica diaria, semanal o mensual y acceder a ellos en línea y en modo de descarga, para que puedan ser vistos y escuchados cuando se desee. También contiene videoconferencias y ponencias académicas, que permite que el usuario tenga la posibilidad de interactuar en tiempo real con el conferenciante o las personas participantes. Este recurso se utilizará si el equipo docente lo considera necesario para complementar las actividades formativas de la Materia.
- Materiales de la Cadena Campus almacenados en el repositorio de materiales multimedia emitidas desde las aulas AVIP.

➤ Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistemas de calificaciones según la normativa vigente

El sistema de evaluación es el mismo en todas las materias del módulo.

La calificación final ponderará, conforme a los criterios fijados por cada equipo docente, los resultados de la evaluación continua o formativa desarrollada por el estudiante y la calificación de su prueba final. En general, esta ponderación adjudica un 20% a las actividades programadas durante el curso y un 80% a la prueba final.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, los resultados de aprendizaje de este módulo recibirán una calificación numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa.

➤ **Breve descripción de contenidos del módulo 5**

- **EL COMPONENTE LÉXICO DEL ESPAÑOL: RECURSOS LEXICOGRÁFICOS**
 1. Los problemas de los diccionarios monolingües y bilingües para el aprendizaje del español como lengua extranjera
 2. Nuevo modelo de entrada léxica que facilite el aprendizaje del español como lengua extranjera
 3. El diccionario como sistema inteligente de recuperación de información léxica: La arquitectura de una base de conocimiento y los modelos de consulta.
 4. Aplicaciones en las industrias de la lengua
 5. El diseño de materiales para la enseñanza
 6. El tratamiento del léxico especializado

- **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL 2/L**
 1. El aprendizaje de lenguas en la sociedad de la información.
 2. Las nuevas tecnologías en la práctica docente.
 3. Integración de la tecnología en la clase.
 4. La tecnología fuera del aula.
 5. Recursos de Internet para el aprendizaje del español.
 6. Análisis y evaluación de recursos didácticos en formato digital.
 7. Algunas herramientas para la elaboración de material didáctico en soporte informático.

- **LINGÜÍSTICA DE CORPUS Y ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA**
 1. La Lingüística de corpus (LC)
 2. Definición e historia de la LC — La LC y el pensamiento lingüístico
 3. Utilidad, representatividad y compilación de los corpus — Extracción de información: concordancias y frecuencias — Lematización y anotación de un corpus
 4. Tipología de corpus
 5. Aplicaciones de la LC
 - › La LC y la enseñanza del E/2L
 - › Antecedentes
 - › Consideraciones didácticas
 6. Aplicaciones de ocurrencias, de las listas de frecuencias, de las listas de concordancias y de los corpus paralelos, de los corpus pedagógicos/didácticos, de los corpus de aprendices, de los corpus lematizados y de los corpus etiquetados.
 - › Aplicaciones de la LC a la enseñanza de lenguas para fines específicos
 - › Aplicaciones de la LC a la edición de materiales para el E/2L

MÓDULO 6	ECTS	Carácter
Trabajo fin de máster	10	Obligatorio
➤ Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios		
Cuatrimestral	Segundo semestre	

➤ Competencias y resultados de aprendizaje que el estudiante adquiere con dicho módulo			
<p>Las competencias del trabajo fin de máster deben ser un compendio de las desarrolladas en los cinco módulos y, por tanto, estará orientado a la aplicación y desarrollo de los conocimientos adquiridos durante el periodo formativo. Por otra parte, el trabajo fin de máster se relaciona con el desarrollo de la competencia investigadora del profesional de enseñanza de español como 2/L, base de su actuación reflexiva en el aula.</p> <p>La competencias específicas y sus resultados de aprendizaje dependerán de del tema de investigación del trabajo fin de máster.</p>			
➤ Requisitos previos			
<p>Haber superado las evaluaciones previstas en las restantes materias del Plan de Estudios y disponer, por tanto, de todos los créditos necesarios para la obtención del título de Máster, salvo, lógicamente, los correspondientes al propio trabajo.</p>			
➤ Materias del módulo 6	ECTS	Carácter	
Trabajo fin de máster	10	Obligatorio	
➤ Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante			
<p>La información que proporcionamos es general y aproximada. Posteriormente, se concretará en cada caso según la naturaleza del trabajo de investigación que se vaya a elaborar. Asimismo, los porcentajes entre trabajo con contenidos teóricos y prácticas estarán en función de las características de dicho trabajo. En cualquier caso, el reparto de las horas de trabajo del estudiante que representan los ECTS reservará, si se considera conveniente, el 15% a la interacción con el equipo docente (1) y al menos el 80% restante para el trabajo autónomo del estudiante (2).</p>			
Actividades formativas	Metodología	ECTS	Comp.
1. Trabajo con contenidos teóricos (interacción con el director del trabajo)	Consulta de materiales para la realización del trabajo: lectura de materiales recomendados y complementarios (impresos y contenidos multimedia); solución de dudas en línea a través del curso virtual o de otros medios de comunicación que proponga su director.	0,75 (15%)	

2. Trabajo autónomo del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información y datos en Internet u otras fuentes documentales. • Realización de prácticas si así lo exige el trabajo de campo de la investigación. • Redacción de un trabajo de investigación aplicando los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante el periodo formativo. 	4,25 (85%)	
➤ Metodología de enseñanza y servicios y materiales de apoyo al aprendizaje			
<p>▪ Por la propia naturaleza del trabajo fin de máster, el director del trabajo facilitará al estudiante información sobre los materiales específicos que debe consultar para llevar a cabo su trabajo. En todo caso, como en el resto del máster, contará con los servicios de apoyo didáctico y tecnológico de la UNED.</p> <p>▪ Además, la UNED y el Instituto Cervantes firmarán un convenio de colaboración en virtud del cual la segunda institución pondrá a disposición de los estudiantes del programa que deseen realizar sus prácticas de investigación de campo los recursos de su red de centros en el extranjero o en su sede central de Madrid.</p> <p>Aunque los servicios y materiales de apoyo de la UNED se explican con detalle en el apartado 7 (recursos, materiales y servicios) de la presente memoria, ofrecemos aquí un breve resumen:</p> <p>A. Servicios de apoyo</p> <p>▪ Cursos virtuales. Como el resto de las asignaturas del máster, el trabajo fin de máster contará con los recursos de las nuevas tecnologías que ofrece la plataforma aLF de la UNED (descritas en el § 7.1.4.2.).</p> <p>▪ Presencialidad virtual. Mediante este sistema los estudiantes pueden llevar a cabo sus actividades académicas en un escenario de la más alta calidad audiovisual y de interactividad a nivel prácticamente presencial, a través de la herramienta docente telemática AVIP (descrita en el § 7.1.4.5), que combina la videoconferencia, la pizarra digital interactiva y otros recursos digitales. Este sistema es un recurso de gran utilidad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje del trabajo fin de máster, ya que permite trabajar, tanto en directo como en diferido, con materiales impresos y audiovisuales diversos, así como interactuar con el equipo docente que dirija su trabajo, sin desplazarse a ningún centro, para resolver dudas, para mostrar sus progresos e incluso para exponer oralmente su trabajo.</p> <p>▪ Otros recursos: Guardias presenciales en la Sede Central, comunicación a través del teléfono, cita concertada en la Sede Central y correo electrónico.</p> <p>B. Materiales de apoyo didáctico</p> <p>▪ Tele-UNED, entorno multimedia para la difusión de los contenidos audiovisuales de la UNED, desde donde se puede consultar la programación televisiva y radiofónica diaria, semanal o mensual y acceder a ellos en línea y en modo de descarga, para que puedan ser vistos y escuchados cuando se desee. También contiene videoconferencias y</p>			

ponencias académicas, que permite que el usuario tenga la posibilidad de interactuar en tiempo real con el conferenciante o las personas participantes. Este recurso se utilizará si el equipo docente lo considera necesario para complementar las actividades formativas de la Materia.

- Materiales de la Cadena Campus almacenados en el repositorio de materiales multimedia emitidas desde las aulas AVIP.

➤ Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistemas de calificaciones según la normativa vigente

Según establece el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, en el caso de los estudios conducentes a la obtención del Título Oficial de Máster que: “estas enseñanzas concluirán con la elaboración y defensa pública de un trabajo de fin de Máster”. En este contexto, la UNED ha elaborado unas normas que unifican criterios y procedimientos para garantizar una actuación homogénea en la planificación y evaluación de los Trabajos, sin perjuicio de las posibles especificidades de cada Máster:

1. La calificación se otorgará en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

0 - 4,9: Suspenso (SS).

5,0 - 6,9: Aprobado (AP).

7,0 - 8,9: Notable (NT).

9,0 - 10: Sobresaliente (SB).

2. Si el resultado de la calificación fuera Suspenso, la Comisión Evaluadora hará llegar al estudiante las recomendaciones que considere oportunas.

3. La Comisión Evaluadora cumplimentará la correspondiente Acta de Calificación, que será firmada por el Secretario, a efectos de que el tutor/a pueda incluir la calificación en las Actas correspondientes.

4. Cada Comisión Evaluadora podrá proponer en acta separada la concesión motivada de la mención de "Matrícula de Honor" a Trabajos de Fin de Máster que haya evaluado y que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9. La Comisión del Máster decidirá sobre la asignación de estas menciones, teniendo en cuenta, en caso necesario, el expediente global del estudiante, y se encargará de incluirlas en las Actas correspondientes. El número de estas menciones no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en la correspondiente materia Trabajo de Fin de Máster, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

6. PERSONAL ACADÉMICO

6.1. Profesorado y otros recursos humanos necesarios y disponibles para llevar a cabo el plan de estudios propuesto

El personal académico que impartirá el presente Máster cubre todas las áreas de conocimiento que están presentes en las materias de nuestro plan de estudios, está altamente cualificado y, en general, posee una larga experiencia en la enseñanza a distancia.

En la asignación de profesores a cada asignatura se ha tenido en cuenta su nivel de especialización y criterio de proximidad entre el currículo del profesor y las materias.

En cuanto al personal de apoyo, la Facultad de Filología cuenta con profesionales con una larga experiencia tanto en el ámbito de la administración y los servicios, como en el de nuevas tecnologías y en el de materiales docentes.

Por lo tanto, el perfil y la formación del profesorado y personal docente de apoyo disponibles son adecuados, teniendo en cuenta los objetivos del título propuesto.

6.1.1. Personal académico disponible

- El 95,83 % del total de profesores son doctores.
- Categorías académicas del profesorado del máster:
 - › Catedráticos: 7
 - › Titulares: 9
 - › Asociados:1
 - › Contratados doctores:1
 - › Contratada:1
 - › Ayudantes:1
 - › Otros: 2
- Número total de personal académico a tiempo completo y porcentaje de dedicación al título:
 - › El 95% de los profesores tiene dedicación a tiempo completo. El porcentaje de dedicación media al máster está en torno al 25%.
- Experiencia docente:
 - › El 60% del profesorado tiene más de 10 años de experiencia docente en titulaciones de los ámbitos relacionados con el máster en centros de educación universitaria o en otros centros oficiales.
- Experiencia investigadora y acreditación en tramos de investigación reconocidos:
 - › La mayor parte de los profesores que impartirán el máster tiene más de 10 años de actividad investigadora en ámbitos relacionados con la titulación. El 30% tiene 5 sexenios de investigación reconocidos; el 10%, 4; el 15%, 3; el 20%, 2; y el 22% tiene 1.

6.1.2. Otros recursos humanos disponibles

6.1.2.1. Personal de Administración y Servicios

La universidad y la Facultad de Filología, responsables administrativos últimos, facilitarán los procedimientos necesarios para contar con el apoyo administrativo necesario para la gestión del máster.

Asimismo, el Instituto Cervantes, tanto desde su sede central de Madrid, como desde su red de centros en el extranjero, facilitará los procedimientos necesarios para contar con el apoyo administrativo que haga posible la gestión de los programas de investigación en prácticas, cuando estas fueran realizadas en la red del Instituto Cervantes.

6.1.2.2. Personal de apoyo tecnológico

▪ En la UNED

La Facultad de Filología dispone de 2 técnicos que proporcionan un servicio directo y permanente a los profesores en la utilización de los diferentes sistemas informáticos.

Además, la UNED cuenta con personal especializado en las unidades centrales de la Universidad, para el desarrollo de aplicaciones informáticas y para prestar apoyo tecnológico a los equipos docentes.

Los profesionales de estos centros están capacitados para aplicar el tratamiento digital adecuado a los contenidos académicos de las enseñanzas impartidas en la UNED, lo que implica que conocen cuáles son los modelos educativos y cuál es el marco metodológico propio de nuestra universidad, qué novedades aporta y en qué modo cada unidad tiene que dar respuesta a las necesidades de los Equipos Docentes.

- **USO-PC** (Unidad de Soporte al Desarrollo de Proyectos y Cursos). Unidad encargada de la producción de contenidos multimedia y de la gestión y mantenimiento de cursos virtuales.
- **Innova**, centro dependiente del CINDETED (Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico). Su objetivo es el desarrollo y mantenimiento de la plataforma que da soporte a los cursos virtuales.
- **CSI** (Centro de Servicios Informáticos). Da soporte a la infraestructura informática de la UNED y mantiene la red de videoconferencia de la Universidad.
- **CAU** (Servicio de Apoyo Técnico al Usuario). En este servicio se atienden las incidencias que tienen los alumnos, profesores, PAS y Centros Asociados en el uso de las distintas aplicaciones informáticas, así como las peticiones de servicios que realicen los usuarios internos.

Las funciones de estos cuatro centros se especifican en el punto 7 de la presente Memoria.

▪ En el Instituto Cervantes

La sede central del Instituto Cervantes y su red de centros en el extranjero colaborarán con el personal de apoyo tecnológico de que dispone para facilitar el desarrollo de los programas de investigación en prácticas, cuando se realice con el concurso de dicha institución.

6.1.2.3. Personal de apoyo para la elaboración de materiales docentes

Para el máster propuesto, contamos con dos centros especializados que proporcionan servicios de apoyo para la elaboración de materiales didácticos impresos y audiovisuales y con otro que evalúa dichos materiales:

- **CEMIM** (Centro de Medios Impresos). Es el centro responsable de la producción y edición de materiales didácticos.
- **CEMAV** (Centro de Diseño y Producción de Medios Audiovisuales). Encargado de la producción de medios audiovisuales, producción de radio, TV educativa y vídeo educativo.
- **IUED** (Instituto Universitario de Educación a Distancia). Responsable de la evaluación de los materiales.

Las funciones de estas unidades se especifican en el punto 7 de la presente Memoria.

6.1.3. Previsión de profesorado y otros recursos humanos necesarios

Los recursos humanos previstos se consideran suficientes para el desarrollo del máster.

6.2. En la contratación del profesorado y personal de apoyo, mecanismos para garantizar la igualdad entre hombres y mujeres y la no discriminación de personas con discapacidad

Conforme a lo dispuesto en la Constitución Española y en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, y en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, la UNED pondrá en marcha los mecanismos oportunos para garantizar el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y de las personas con discapacidad en el acceso al empleo, para la promoción profesional y para las condiciones de trabajo referidas al profesorado y al personal de administración y servicios, así como cualquier tipo de personal de apoyo.

Todos los tribunales y órganos de selección del personal responderán al principio de presencia equilibrada de mujeres y hombres, salvo por razones fundadas y objetivas, debidamente motivadas. Asimismo, la representación de la UNED en las comisiones de valoración de méritos para la provisión de puestos de trabajo se ajustará al principio de composición equilibrada de ambos sexos.

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Los estudios de la UNED se desarrollan conforme a la modalidad de enseñanza a distancia. La Universidad pone a disposición del estudiante un conjunto de medios materiales, recursos y servicios de apoyo que facilitan el desarrollo de un aprendizaje autónomo.

Los estudios de este máster se van a llevar a cabo en la UNED, de ahí que en la presente memoria nos centremos en sus infraestructuras; no obstante, el Instituto Cervantes pondrá a disposición de los estudiantes del máster los recursos materiales y servicios de que dispone tanto en su sede central de Madrid como en sus centros en el extranjero para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas.

7.1.1. Infraestructuras de la UNED

La UNED está integrada por la Sede Central radicada en Madrid, por una red de 61 Centros Asociados distribuidos por el territorio nacional y por 13 Centros de Apoyo en el extranjero.

Además, a los 61 Centros Asociados están vinculadas más de 110 aulas que ofrecen a los estudiantes de la zona acceso a aulas informáticas y sesiones de tutoría a través de videoconferencia.

7.1.1.1. La Sede Central

Está constituida por los Servicios Centrales y por 11 Facultades y Escuelas. En los primeros, están integrados una serie de servicios relacionados con la producción de medios y de apoyo a los equipos docentes y a los estudiantes. Entre ellos destacan:

- **CEMIM** (Centro de Medios Impresos). Es el centro responsable de la producción y edición de materiales didácticos impresos.
- **CEMAV** (Centro de Diseño y Producción de Medios Audiovisuales). Encargado de la producción de medios audiovisuales, producción de radio, TV educativa y vídeo educativo. Ofrece una variada selección de soportes y formatos en plena convergencia tecnológica, con el fin de apoyar las tareas docentes e investigadoras del profesorado, facilitando a los estudiantes el acceso a contenidos, medios y servicios audiovisuales que les puedan ser útiles en sus actividades académicas, y para la transmisión, difusión o adquisición de conocimientos científicos, tecnológicos o culturales:
 - Audios y Radio
 - Vídeos, DVD de autoría y Televisión
 - Videoconferencias
 - CD–Rom y plataformas de comunicación en línea por Internet

Estos medios facilitan una relación docente más directa entre profesores y estudiantes, haciendo posible una permanente actualización de los contenidos vinculados con el currículum de los diversos cursos y asignaturas.

Asimismo, el CEMAV ofrece a los profesores de la UNED, responsables de la programación y contenidos académicos, asesoramiento para la elaboración del material didáctico audiovisual y de las guías de apoyo, de acuerdo con las características de los medios y recursos que tienen a su disposición, trabajando en equipo con especialistas en medios, responsables de la producción y realización técnico-artística.

- **INTECCA** (Innovación y Desarrollo Tecnológico de los Centros Asociados). Tiene como objetivo el diseño y desarrollo de la Plataforma de Telecomunicación para los Centros y Aulas de la UNED que garantiza el ejercicio de la Tutoría Telemática entre los Centros Asociados de la UNED y sus Aulas de Enseñanza a Distancia, entre los propios Centros entre sí y entre el profesor y los estudiantes, favoreciendo su funcionamiento en red. Se trata de una herramienta docente síncrona de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Dicha plataforma da soporte a los Seminarios y Tutorías telemáticas y permite su seguimiento a través de la Red en directo y diferido.

Asimismo, presta servicios de diseño, desarrollo, formación y asistencia técnica a los usuarios de la plataforma docente audiovisual sobre tecnología IP (AVIP) para garantizar la migración del sistema actual a la nueva configuración y funcionalidades de dicha plataforma.

- **CINDETEC** (Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico). La UNED, en consonancia con el Ministerio y las directivas europeas al respecto, está actuando decididamente para lograr la adecuada utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todos los ámbitos con el fin último de “contribuir al éxito de un modelo de crecimiento económico basado en el incremento de la competitividad y la productividad, la promoción de la igualdad social y regional y la mejora del bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos”.

En este sentido, desde el año 1999 se ha producido una intensificación notable en el uso de las TIC en nuestra Universidad, tanto como soporte a los procesos de la

gestión y administración educativa como en lo referido a las propias actividades de enseñanza y aprendizaje. El Centro nació para dar respuesta a los siguientes retos esenciales:

- Mejorar el uso eficiente de las TIC en la UNED en todos los ámbitos: investigación, gestión y enseñanza / aprendizaje.
 - Responder a la disposición adicional segunda de la LOU en la que se señala la “creación de un Centro Superior para la Enseñanza Virtual”
 - Facilitar la colaboración, el desarrollo conjunto y la provisión de servicios TIC para otras entidades e instituciones
 - Garantizar la innovación continua en el uso de las TIC aplicadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante sistemas centrados en las necesidades del usuario que consideren la accesibilidad como requisito básico, así como el desarrollo abierto y basado en estándares.
- **Innova**, centro dependiente del CINDETED (Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico), es el nombre que identifica al grupo de desarrollo de la Sección de Innovación de la UNED, anteriormente conocido como Tec-Infor, (Unidad Técnica de Investigación y Formación en Recursos Tecnológicos). Sus objetivos principales consisten en el desarrollo de nuevas aplicaciones de enseñanza y aprendizaje, incluyendo nuevas versiones de las plataformas y servicios básicos utilizados. Además, está centrada en temas de investigación que permitan afrontar el futuro del uso adecuado de las TIC para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje en una universidad de educación a distancia como la UNED.
Desde el año 2000, Innova, en su labor de I+D dentro de la UNED, viene desarrollando la plataforma de *e-learning* aLF, con el fin de ofrecer un producto GPL sólido, potente y ampliamente utilizado a lo largo de todo el mundo.
 - **USO-PC** (Unidad de Soporte al Desarrollo de Proyectos y Cursos). Centro dependiente del CINDETED cuya principal responsabilidad es dar soporte tecnológico a la comunidad educativa de la UNED para la creación, mantenimiento y actualización de los materiales educativos multimedia, tanto en la plataforma como en la edición de formatos CD-Rom, DVD-Rom, vídeos, etc.
Los profesionales de este centro están capacitados para aplicar el tratamiento digital adecuado a los contenidos académicos de las enseñanzas impartidas en la UNED, lo que implica que conocen cuáles son los modelos educativos y cuál es el marco metodológico propio de nuestra universidad, qué novedades aporta y en qué modo cada unidad que conforma USO-pc tiene que dar respuesta a las necesidades de los Equipos Docentes.
La rápida expansión del uso de las nuevas tecnologías de la información en el ámbito educativo, la constatación de las enormes posibilidades de su uso supone para la enseñanza superior a distancia y la adecuación a las normativas vigentes así como la convergencia hacia un Espacio Europeo de Educación Superior, son motivos para que la UNED se haya volcado intensamente en la creación y desarrollo de los cursos virtuales, tanto para las enseñanzas regladas de como para las de educación permanente y en los proyectos externos, de modo que esta Universidad pueda convertirse en un referente obligado de esta actividad.
 - **CSI** (Centro de Servicios Informáticos)¹¹. Da soporte a la infraestructura informática de la UNED y mantiene la red de videoconferencia de la Universidad.

¹¹ http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,150770&_dad=portal&_schema=PORTAL

- **IUED** (Instituto Universitario de Educación a Distancia). Es un centro universitario dependiente del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente que tiene como objetivo principal la mejora de la calidad de la enseñanza a distancia y el perfeccionamiento de su propia metodología. Sus funciones son:
 - Formación del profesorado.
 - Evaluación de los materiales didácticos y de la actividad docente.
 - Investigación institucional
 - Promoción de actividades de innovación e investigación educativa
- **COIE** (Centro de Orientación, Información y Empleo). Facilita a los estudiantes servicios de orientación para su incorporación a la Universidad, así como orientación para el empleo. Dispone de banco de prácticas y bolsa de empleo.
Las actividades de este Centro se han desarrollado por extenso en el punto 4, "Acceso y admisión de estudiantes".
- **Biblioteca Central de la Universidad**. Entre otras funciones, presta apoyo a la docencia y coordina la Red de Bibliotecas de los Centros Asociados.
- **Librería virtual**. Facilita la adquisición a través de Internet de todos los materiales recomendados en cada una de las asignaturas.

7.1.1.2. La red de Centros Asociados

La red de Centros Asociados de la UNED está constituida por 61 Centros, 2 centros institucionales y un centro adscrito. Esta red es un elemento clave del modelo de la UNED, ya que, a través de ella, los estudiantes reciben tutorías y tienen acceso a los siguientes servicios y recursos de apoyo al aprendizaje:

- Orientación y asesoramiento en el proceso de matrícula.
- Tutorías presenciales cuando el número de estudiantes inscritos en el Centro lo permiten.
- Tutorías en línea.
- Aulas de informática.
- Bibliotecas.
- Laboratorios.
- Salas de videoconferencia.
- Aulas AVIP (dotadas de sistemas de conferencia y pizarras interactivas).
- Servicios de orientación para el empleo a través de delegaciones del COIE.
- Servicio de librería, que facilita la adquisición de los materiales didácticos.
- Salas de exámenes para la realización de pruebas presenciales dotadas de un sistema de valija virtual.

7.1.1.3. Centros de apoyo en el extranjero

La UNED cuenta con 13 de Centros de Apoyo en Berlín, Berna, Bruselas, Frankfurt, París, Londres, Buenos Aires, Caracas, Lima, México, Sao Paulo, Bata y Malabo. En estos Centros, los estudiantes realizan las pruebas presenciales, reciben orientación para hacer la matrícula y tienen acceso a servicios telemáticos.

Asimismo, en Roma, Munich, Colonia y Nueva York, se llevan a cabo pruebas presenciales y se da apoyo e información a los estudiantes en el proceso de matriculación.

7.1.1.4. Infraestructura informática de comunicaciones

La Red UNED da soporte a las comunicaciones entre la Sede Central y los Centros Asociados y constituye, asimismo, la infraestructura de comunicaciones entre equipos docentes, profesores tutores y estudiantes.

El Centro de Proceso de Datos dispone de un sistema de servidores (14 máquinas para la *web* y un servidor de 16 procesadores para la base de datos de expediente de alumnos) para dar apoyo a la Intranet de la universidad y al *web* externo. El sistema dispone de un servicio de atención 24 horas al día los 7 días de la semana.

7.1.2. Medios de apoyo al estudio a distancia

7.1.2.1. Materiales impresos

Los materiales impresos para el aprendizaje a distancia son uno de los elementos básicos de la metodología de la UNED y están diseñados para fomentar el aprendizaje autónomo. Buena parte de las asignaturas cuenta con material de este tipo; el resto utiliza obras que existen en el mercado que se complementan con guías didácticas elaboradas por los equipos docentes de la UNED con orientaciones para el estudio a distancia.

Los materiales recomendados en las diferentes asignaturas, especialmente los editados por la UNED, se someten a una evaluación metodológica por parte del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED). Para ello, se ha elaborado una serie de protocolos de evaluación, disponibles en la *web*, que permiten sugerir a los autores propuestas de mejora.

La UNED produce los siguientes tipos de materiales impresos:

▪ Unidades didácticas

- Material básico, que recoge el contenido del programa de la asignatura de enseñanza reglada.
- Se adecua a la metodología de enseñanza a distancia.

▪ Guías didácticas

- Publicación obligatoria que recoge información sobre las asignaturas, equipo docente y orientaciones metodológicas para facilitar el estudio a distancia: definición de los resultados de aprendizaje, cronograma o plan de trabajo de la asignatura, orientaciones para el estudio, pruebas de autoevaluación y lecturas recomendadas.
- Estas guías están a disposición de los alumnos también en los cursos virtuales.
- El IUED evalúa estas guías para garantizar que el estudiante disponga de todos los elementos necesarios para que pueda llevar a cabo un aprendizaje autónomo.

▪ Guía del tutor

- Contiene los elementos necesarios para la orientación y la coordinación de las actividades llevadas a cabo por los tutores.
- Incorpora plan de trabajo, orientaciones para el desarrollo de actividades prácticas y criterios para la evaluación continua.

▪ Cuadernos de actividades y pruebas de evaluación a distancia.

- Están orientadas al desarrollo de habilidades y destrezas.
- Contienen ejercicios prácticos y actividades de aprendizaje.
- Están a disposición de los estudiantes en los cursos virtuales.

- **Adendas**

- Publicación de extensión variable que sirve de complemento, apoyo o actualización de un texto ya editado y básico de los contenidos de una asignatura reglada.

- **Libros de prácticas y problemas**

- Material enfocado a la realización de prácticas y ejercicios de una asignatura de enseñanzas regladas.

- **Cuadernos de la UNED**

- Colección seriada o numerada de materiales didácticos de distinta índole.
- Se utilizan como material recomendado o de apoyo.

- **Estudios de la UNED**

- Monografías especializadas en cualquier ámbito de conocimiento.

7.1.2.2. Biblioteca Central y bibliotecas de los Centros Asociados

La Biblioteca Central cuenta con unas instalaciones de 9.000 m². Está compuesta por:

- 1 Biblioteca Central.
- 2 Bibliotecas sectoriales: la de Psicología y la de las Ingenierías.
- 2 Bibliotecas de Institutos Universitarios: Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) e Instituto Universitario Gutiérrez Mellado (IUGM).

1. Fondos de la biblioteca

El catálogo colectivo de la biblioteca integra los fondos de la biblioteca central y las bibliotecas de los centros asociados y está integrado por las siguientes colecciones:

- **Materiales impresos**

- Monografías: 430.062
- Publicaciones periódicas en papel 5.502 (3.062 en curso – 2.440 cerradas)
- Prensa española y extranjera (principales periódicos de tirada nacional e internacionales: Financial Times, Herald Tribune, Le Monde, Time, Nouvel Observateur, The Economist, News Week).
- Tesis y memorias de investigación: 3.700.

- **Recursos electrónicos**

Desde la UNED se proporciona acceso en línea a una importante colección de recursos electrónicos multidisciplinares: alrededor de 15.000 libros y revistas de las más importantes editoriales (Elsevier, Kluwer, Springer, Wiley, JSTOR, IEEE, Westlaw, Vlex, etc.) y 74 bases de datos, de las cuales 33 son suscripciones en curso, muchas de ellas también a texto completo.

- **Mediateca con material audiovisual**

- Vídeos y DVDs: 5.284
- CDs de música y educativos: 4.975
- Casetes: 6.035
- Microformas: 6.398 de prensa histórica, revistas, tesis doctorales, etc.

2. Servicios que presta la biblioteca

La biblioteca permite el acceso directo a una amplia gama de servicios, presenciales y a distancia:

▪ Acceso web al Catálogo (OPAC)

El OPAC es también un verdadero portal personalizado e interactivo de prestaciones y servicios, con múltiples funcionalidades donde se puede consultar la ficha de usuario, renovar préstamos, reservar documentos y hacer solicitudes de compra, búsquedas bibliográficas y sugerencias, todo con interfaces sencillas y formularios electrónicos.

Desde el acceso directo al catálogo se puede realizar y acceder a:

- Búsqueda en una o en todas las bibliotecas.
 - Búsqueda simple: por autor, título materia, por todos los campos, por título de revista.
 - Búsqueda avanzada con operadores *booleanos*.
 - Búsqueda de recursos electrónicos.
 - Búsqueda de material audiovisual.
 - Acceso a las bibliografías recomendadas por asignaturas de todas las titulaciones.
 - Consulta de las nuevas adquisiciones.
 - Acceso a catálogos colectivos (por ejemplo, CBUC, REBIUN).
 - Acceso a otros catálogos (nacionales e internacionales de interés).
 - Cuenta, asimismo, con guías de uso del catálogo, ayudas, etc.
- **Obtención de documentos**
- Préstamo, renovaciones y reservas.
 - Préstamo interbibliotecario.
 - Desideratas.
 - Reprografía.
- **Apoyo a la docencia y la investigación**
- Servicio de referencia en línea.
 - Solicitud de búsqueda bibliográfica.
 - Apoyo a la docencia en la incorporación de recursos de la biblioteca en sus cursos virtuales.
 - Gestores bibliográficos: Refworks, Endnote
 - Salas de investigadores
 - Solicitud de sesiones de formación “a la carta”.
 - Guías de investigación por materias (guías temáticas).
 - Guías de uso de las bases de datos electrónicas.
 - Guías rápidas varias: del catálogo, de bases de datos, de revistas electrónicas, de la página web, del pasaporte Madroño, de Refworks, del catálogo colectivo de REBIUN, de ordenación de fondos, de la Sección de Referencia, del servicio de préstamo interbibliotecario, sobre *open access*, de e-Espacio (repositorio institucional), de e-Ciencia (repositorio de la CM), de RECOLECTA (portal de repositorios universitarios españoles), etc.
- **Apoyo a los estudiantes**
- Guías de uso de las bibliotecas de la sede central (estudiantes de 1º y 2º ciclo).
 - Guías de uso del catálogo.
 - Guía para buscar documentos, revistas o materiales audiovisuales.
 - Bibliografías recomendadas por asignaturas de todas las titulaciones con enlaces al catálogo.
 - Exámenes y soluciones.
 - Tutoriales en habilidades informacionales.
 - ALFIN-EEES (habilidades y competencias en el marco del EEES).

- Enlace a la librería virtual de la UNED.
- **Servicios de apoyo al aprendizaje**
 - Servicio de consulta en sala y 450 puestos de lectura. Todo el fondo documental es de libre acceso en todas las bibliotecas.
 - Estaciones de trabajo para consulta de Internet y/o para realización de trabajos.
 - Préstamo de ordenadores portátiles para usarlos en la Biblioteca.
 - Salas de trabajo en grupo.
 - Fotocopiadoras en régimen de autoservicio.
 - Servicios especiales (por ejemplo, para usuarios con discapacidad).
 - Apertura extraordinaria de la biblioteca en época de exámenes.
 - Guías BibUned con enlaces a recursos culturales, recursos locales, etc.
 - Enlace al Club de lectura de la UNED.
- **Formación de usuarios: presencial y a distancia**
 - Sesiones informativas de orientación general sobre recursos y servicios: “Descubre la Biblioteca”. Se imparten a lo largo de todo el año.
 - Sesiones programadas de formación en el uso de los principales recursos de información, especialmente bases de datos, revistas electrónicas y el catálogo de la biblioteca.
 - Sesiones especializadas “a la carta”: profesores y grupos de usuarios tienen la posibilidad de solicitar sesiones de formación relacionadas con un tema específico o un recurso concreto (por ejemplo, funcionamiento de una base de datos determinada). Existe un formulario electrónico de solicitud.
 - Además de estas sesiones presenciales, existe el enlace a la página “guías, ayudas, etc.” donde se encuentran los tutoriales en línea.
- **Repositorio de materiales en línea**

La Biblioteca de la UNED cuenta con un repositorio institucional o archivo digital denominado **e-Espacio** (<http://e-spacio.uned.es/>). El repositorio institucional es un servicio que la Universidad ofrece a la comunidad universitaria para guardar, organizar y gestionar los contenidos digitales resultantes de su actividad científica y académica, de manera que puedan ser buscados, recuperados y reutilizados más fácilmente.

7.1.3. Medios audiovisuales

7.1.3.1. El Centro de Diseño y Producción de Medios Audiovisuales (CEMAV) ha potenciado las actuales líneas de producción como respuesta a la demanda del EEES mediante los servicios que se detallan a continuación.

• Videoclases y audioclases

- Servicio de grabación de audio o vídeo al profesorado para tratar aspectos monográficos de sus asignaturas y cuyo destino principal es Internet, bien a través de TeleUNED, o bien para su incorporación en cursos virtuales, OCW, etc.

• Material audiovisual

- Bajo convocatorias específicas o como anexo a otros materiales didácticos impresos, el CEMAV produce CD-audio o DVD-vídeo.
- La solicitud de estos servicios debe hacerse al amparo de las convocatorias publicadas en el BICI (Boletín Interno de Coordinación Informativa), previo informe favorable sobre requerimientos técnicos, presupuestarios, etc.

- **Radio educativa**

- Producción y realización de once horas semanales de radio –que se emite por Radio 3-RNE– y redifundida en *podcast* por RTVE.es, varios satélites, emisiones locales y TeleUNED Canal IP.
- Se puede consultar la guía completa de programación en <http://www.teleuned.com>

- **Televisión educativa**

- Producción y realización de una hora semanal de televisión –que se emite por La 2-RTVE y Canal Internacional-RTVE– y que también es redifundida por los socios de la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana, satélites en Europa, televisiones locales y municipales, canales temáticos en TDT, etc.
- La programación de televisión educativa trata dos temas semanales de unos 25 minutos de duración a propuesta del profesorado. Su solicitud está también permanentemente abierta a lo largo del curso académico.
- Se puede consultar la guía completa de programación en <http://www.teleuned.com>.

- **CanalUNED**

- Plataforma digital audiovisual propia.
- Incorpora programación 24 h., mediateca, canales temáticos, y capacidades interactivas y de *web social* (*podcasting*, RSS, etc.).
- Se presta especial atención a la adecuación metodológica de las producciones a un modelo que tiende a la creación de materiales didácticos integrados multisoporte.

- **Cadena Campus**

- En la Cadena Campus se archivan y clasifican las capturas de las sesiones (seminarios, tutorías...) emitidas desde las aulas AVIP para su almacenamiento y difusión en directo y diferido por INTERNET.

7.1.3.2. Por otra parte, INTECCA, basándose en la tecnología AVIP, facilita el acceso a las transmisiones de clases, conferencias y demás actividades formativas que se hayan desarrollado en las sesiones llevadas a cabo mediante su tecnología IP y que se almacenan en un repositorio propio (http://www.intecca.uned.es/descargas_dif.php).

7.1.4. Medios tecnológicos al servicio de la atención académica de los estudiantes

7.1.4.1. Tutoría y asistencia telefónica

La UNED dispone de un servicio de atención telefónica para el uso de los equipos docentes a través del cual, en horarios previamente establecidos, estarán a disposición de los estudiantes para facilitar orientaciones y resolver dudas sobre las materias.

7.1.4.2. Cursos virtuales

Desde el curso 1999-2000, la UNED inició un plan progresivo de virtualización que se ha ido extendiendo a todas las enseñanzas regladas. Esto le ha proporcionado la experiencia y capacidad para ofertar una serie de servicios de apoyo en línea a los estudiantes que se complementan con los que reciben en los centros asociados. Los estudiantes reciben al matricularse una cuenta de usuario y una contraseña que les da acceso a todos los servicios en línea de la Universidad.

La UNED cuenta en la actualidad con un campus virtual capaz de dar servicio a más de 185.000 alumnos, a 1.400 profesores y, aproximadamente, a 6.000 tutores. El campus de la UNED da servicio a cerca de 1.400 asignaturas y programas formativos.

El campus virtual de nuestra Universidad está sustentado por un conjunto de servidores de alta capacidad que se encuentra alojado en las dependencias de *Telvent*, garantizando de esta manera la robustez frente a cualquier incidencia *hardware* y disponibilidad 99.99%, además de un ancho banda garantizado capaz de soportar la creciente demanda de servicios tecnológicos.

A través de los cursos virtuales los estudiantes:

- Contactan con el equipo docente de la asignatura mediante foros específicos para resolución de dudas y orientaciones.
- Contactan con los tutores responsables del seguimiento de su proceso de aprendizaje y de la corrección de pruebas de evaluación continua.
- Reciben el apoyo de compañeros a través de foros restringidos al intercambio entre estudiantes.
- Acceden a materiales complementarios.

La plataforma que da servicio a los másteres de la UNED está basada en código abierto denominada DOTLRN. Esta plataforma ha sido adaptada a las necesidades metodológicas requeridas por EEES dotándola de herramientas específicas docentes de comunicación, evaluación y seguimiento tanto de estudiantes como de profesorado, siguiendo las directrices del Vicerrectorado de Calidad e Innovación docente.

Para asegurar la sostenibilidad de la solución, se debe señalar que el desarrollo de la plataforma aLF está basada en componentes abiertos y actualmente centrados en la incorporación de los estándares de educación (IMS, SCORM, OKI...). En concreto, LRN, el núcleo de la aplicación que soportará el desarrollo de aLF en los próximos años, está siendo utilizado por instituciones y universidades de reconocido prestigio (Massachusetts Institute of Technology (MIT, USA), Universität Heidelberg (Alemania), The Cambridge University (UK), University of Sydney (Australia) y Universidad de Valencia en España.

Desde el punto de vista del usuario, aLF proporciona una gran variedad de herramientas organizadas en torno a tres espacios de trabajo claramente diferenciados: área personal, comunidades y cursos. Los servicios ofrecidos, por tanto, dependen del entorno en el que se desenvuelva la interacción del usuario.

- *Comunidades.* Se facilita la organización de grupos de trabajo de distinta índole (equipos docentes, proyectos de investigación, asociaciones varias, departamentos, facultades, etc.). Para ello, se ofrecen diversas herramientas de comunicación (foros con servicios de notificación en correo electrónico y noticias), de gestión del trabajo (documentos compartidos con control de versiones y derechos de acceso, enlaces de interés del grupo y encuestas), y de secuenciación de tareas (agenda con citas y planificación semanal de tareas).
- *Cursos.* Además de los servicios generales ya mencionados para las comunidades, se incluyen: gestión de documentación (tareas, resúmenes, apuntes, guía del curso y preguntas más frecuentes), planificación de actividades (planificación semanal integrada con las tareas del curso) y recursos varios (enlaces y ficheros compartidos del curso, importación y edición de páginas web con los contenidos del curso, exámenes, gestión de alumnos y calificaciones, etc.).

- *Usuarios.* Todos los usuarios de aLF poseen una agenda, espacio de documentos, enlaces de interés y páginas personales en el área de trabajo de cualquier usuario/alumno/profesor, que se integra con el resto de los servicios ofrecidos en las distintas comunidades o cursos a los que pertenezca el usuario. Por otro lado, se proporcionan utilidades para distintos tipos de usuarios. Así, los administradores y profesores cuentan con herramientas específicas para el seguimiento del trabajo realizado por cada usuario y por cada tipo de usuarios. Por ejemplo, se puede acceder a las estadísticas por valores y por usuario en el uso de las encuestas en cualquier comunidad o curso.

7.1.4.3. USO-PC (Unidad de Soporte al Desarrollo de Proyectos y Cursos): que proporciona apoyo a la producción de materiales complementarios para los cursos virtuales.

LA UNED dispone de una unidad de apoyo al docente y gestión del campus virtual (Unidad de Soporte a Proyectos y Cursos). Esta unidad es parte de la infraestructura de CINDETEC (Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico). La misión de esta unidad es gestionar el campus virtual garantizando el correcto acceso de los usuarios a sus recursos y dar apoyo técnico a los docentes para la realización de materiales y actividades acordes a las directrices del EEES.

7.1.4.4. Red de videoconferencia

Desde el año 1994 la UNED ha desplegado una red de videoconferencia educativa sobre RDSÍ que está implantada en todos los Centros de la UNED. Las 65 salas de videoconferencia de los Centros están dotadas de equipos de videoconferencia con cámaras motorizadas, así mismo disponen de cámaras de documentos y ordenadores. Ello hace posible el desarrollo de sesiones de tutoría entre Centros y reuniones entre equipos docentes y tutores. La UNED cuenta además con una MCU (unidad de multiconferencia o puente que permite la conexión simultánea entre 14 salas).

7.1.4.5. Aulas AVIP (Audio y vídeo sobre IP)

A partir de la experiencia de la Red de Videoconferencia, la UNED ha acometido en los últimos años un nuevo proyecto tecnológico que tiene como objetivo dar soporte técnico en las tutorías de los Centros Asociados.

Este proyecto se ha materializado en las aulas AVIP¹², herramienta audiovisual sobre tecnología IP. Se trata de una herramienta docente síncrona que permite dar soporte tecnológico a las tutorías y seminarios presenciales e interconectar centros y aulas para su funcionamiento en Red. Esta plataforma tecnológica está orientada a servicios audiovisuales que permite aprovechar el enorme potencial de la estructura multisede de la UNED y proporciona la denominada “presencialidad virtual” que consiste en que desde cualquier Centro Asociado¹³ o Aula se pueda acceder a las actividades presenciales que se imparten en cualquier otro Centro o Aula como si estuviésemos allí.

¹² http://www.intecca.uned.es/que_es_intecca.php

¹³ Hasta mayo de 2010, se habían instalado 123 aulas AVIP en 40 Centros Asociados.

Por otra parte, la plataforma IP permite que desde cualquier punto con acceso a Internet (el propio domicilio, el lugar de trabajo, etc.) los usuarios puedan tener contacto con el equipo docente y acceder a los seminarios, tutorías y actividades que se lleven a cabo en el curso tanto en directo como diferido.

La herramienta AVIP ofrece varios servicios:

- **Aulas AVIP de videoconferencia (Nivel 1):** dotadas con sistemas de videoconferencia y pizarra digital interactiva que mediante Unidades de Control Multipunto (MCU) permiten interconectar varios Centros y Aulas a la vez. Utilizan el software pizarra Online que permite interconectar pizarras digitales garantizando la inteoperabilidad del sistema.
- **Aulas AVIP de Webconferencia (Nivel 1+):** aulas más virtuales, con *webcam*, equipo supresor de eco y pizarra, equipamiento pensado para trabajar directamente con herramientas en Internet. Utilizan el software *conferencia online* que permite realizar *webconferencia* de uno (docente) a muchos (alumnos) con roles diferenciados (moderador, presentador e invitado) a la hora de poder usar las funcionalidades disponibles (vídeo, audio, chat, pizarra, presentaciones, mostrar escritorio...). Estas aulas de *webconferencia* (nivel 1+) se pueden conectar con aulas de videoconferencia (Nivel 1) a través de la MCU, utilizando un software denominado *ConferenciaMe* (sistemas Windows). Junto con *ConferenceMe*, podemos usar *Pizarra Online*. Con "ConferenceMe" y "Pizarra Online" se garantiza la interoperabilidad de video/audio y datos entre los 2 tipos de aulas.
- **AVIP 2+.** Es el último desarrollo en línea de las Aulas AVIP, el sistema AVIP 2+. Esta herramienta audiovisual interactiva permite a toda la comunidad universitaria –sin necesidad de acudir a las aulas AVIP– realizar en línea reuniones, tutorías y demás actividades que se consideren de interés, partiendo de un docente (profesor de la sede central o profesor tutor) y de gran número de alumnos (hasta 500) con papeles diferenciados (moderador, presentador e invitado) y utilizar las funciones disponibles diseñadas especialmente para la enseñanza a distancia (vídeo, audio, *chat*, pizarra digital interactiva, presentaciones, mostrar escritorio...). Además, permiten la captura de las tutorías, de las clases grabadas por los profesores, y demás actividades que se emitan desde estas aulas AVIP, para su almacenamiento y difusión en directo y diferido por Internet.

Se puede acceder a esta herramienta desde cualquier lugar (desde el domicilio, lugar de trabajo, etc.), únicamente es necesario que el profesor y los estudiantes dispongan de un ordenador con conexión a Internet y de una cámara *web*.

Por otra parte, la **Cadena Campus** es el nivel 2 de servicio que consiste en la captura de las sesiones (seminarios, tutorías, conferencias, clases, sesiones formativas...) emitidas desde la Red de aulas AVIP para su almacenamiento y difusión en directo y diferido por Internet. Hasta el momento en la cadena Campus es posible acceder a 1200 vídeos.

7.1.5. Salas de informática. (Centros)

Los Centros Asociados de la UNED cuentan con salas de informática desde la que los estudiantes pueden conectarse a los cursos virtuales de las diferentes asignaturas.

7.2. Mecanismos para garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios

La UNED dispone de sistemas de mantenimiento y revisión de los materiales y servicios, así como de otros para garantizar su actualización.

7.3. Servicios y medios materiales disponibles para asegurar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

La especificidad de su modelo educativo y su flexibilidad metodológica convierten a la UNED en un importante instrumento en el camino hacia la igualdad de oportunidades, la vida independiente, la no discriminación y la accesibilidad universal. Para desempeñar este papel de manera eficaz, esta Universidad ha puesto en marcha en los últimos años un conjunto de medidas encaminadas a garantizar el acceso a los estudios universitarios de las personas con discapacidad. Estas medidas han supuesto un aumento realmente significativo de los estudiantes con discapacidad en la UNED, contando en la actualidad con 5.800 alumnos discapacitados, cerca del 50% de los estudiantes discapacitados del conjunto de las universidades españolas.

Las medidas de la Universidad para garantizar la accesibilidad de su sistema se agrupan en cinco categorías:

1.ª Exención del abono por servicios académicos a aquellos estudiantes que acreditan una discapacidad física, psíquica y sensorial igual o superior al 33%

Esta medida, que se aplica en la UNED desde 1995, tiene como objetivo evitar que las circunstancias económicas incidan en el acceso a los estudios universitarios de las personas con discapacidad; y, por tanto, garantizar el derecho de estas personas a la Educación, en condiciones de igualdad, a lo largo de toda la vida.

2.ª Actuaciones encaminadas a mejorar la accesibilidad física de los servicios y dependencias en la UNED

En los últimos años se han diseñado diversos planes de mejora de la accesibilidad en las instalaciones de la Universidad y se han acometido importantes actuaciones de reforma y acondicionamiento de los espacios, mobiliario y recursos materiales.

En la actualidad, se siguen desarrollando estudios sobre accesibilidad física y funcional, diseñando y poniendo en marcha planes de mejora. Para ello, se ha elaborado un Plan de Accesibilidad en el contexto del Convenio entre el IMSERSO y la Fundación ONCE.

3.ª Actuaciones relacionadas con la mejora de la accesibilidad de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En consonancia con las directivas de *e-inclusión*, tanto europeas como españolas, la UNED trabaja desde hace años en la integración de las personas con discapacidad como miembros de pleno derecho de la comunidad universitaria, sirviéndose de las TIC como un medio de igualdad de oportunidades que permite a los estudiantes con discapacidad superar barreras, acceder a los servicios y, en definitiva, ganar en autonomía. Nuestra Universidad ha integrado las nuevas tecnologías con los métodos tradicionales, con el objetivo de conseguir una enseñanza de calidad. Por ello, se trabaja intensamente para adaptar y mejorar su metodología de aprendizaje a distancia a través de un uso generalizado de las TIC, habiéndose generalizado en los últimos años el soporte en red a todos los servicios

esenciales de la Universidad. De esta manera, tanto los procesos de enseñanza/aprendizaje como los de investigación y gestión se han podido integrar y combinar, mejorando notablemente la accesibilidad y eficiencia en su desarrollo. Aunque la accesibilidad no es algo estático, sino que requiere un proceso continuo de actualización y mejora, se debe resaltar que el Web de la UNED cumple las normas WAI doble AA sobre accesibilidad en la web (WCAG, 2006). Al respecto cabe mencionar que se han realizado diversos análisis, tanto con validadores automáticos como TAW, como con los que facilitan la evaluación heurística manual como HERA, con el fin de detectar y corregir cuestiones pendientes, que en algunos casos son debidos al uso de la propia herramienta utilizada.

Por otro lado, la UNED utiliza en este momento dos plataformas para gestionar los procesos de enseñanza/aprendizaje a través de la red. Por un lado, WebCT es una plataforma de software propietario y sujeto a los derechos de uso y licencia correspondiente. Por otro lado, aLF es una plataforma de formación y de colaboración, que se ha desarrollado en la UNED para atender las necesidades específicas de nuestra Universidad a partir de la herramienta dotLRN, que es una aplicación de código libre. La última versión de esta plataforma (mayo de 2007), posee un nivel de accesibilidad doble AA.

Actualmente, la UNED participa en varios proyectos de investigación financiados por la Unión Europea, EU4ALL y ALPE, cuyo objetivo es establecer un marco de referencia para que los principios de accesibilidad universal, diseño para todos, normalización y transversalidad sean cubiertos por los servicios TIC. EU4ALL es un proyecto europeo, en el que la UNED es coordinador científico, dedicado a investigar y desarrollar tecnologías que permitirán hacer accesible a todo el mundo sin excepción, la educación superior y el concepto de *Life Long Learning* (aprendizaje permanente). El proyecto ALPE en el que la UNED es responsable científico-tecnológico, tiene como objetivo realizar una validación de mercado en Europa sobre servicios destinados a mejorar la accesibilidad de recursos educativos en colaboración con una red internacional de expertos.

Por otra parte, bajo la iniciativa de las Redes de Innovación Docente de la UNED, un grupo de investigadores procedentes de diferentes áreas de conocimiento (informática, psicología y educación) está desarrollando el proyecto "Accesibilidad y Diversidad Funcional", con el objeto de establecer un marco de referencia para que los servicios TIC ofrecidos por nuestra Universidad sean plenamente accesibles y consideren la diversidad funcional de los estudiantes.

Por último, cabe señalar que la UNED tiene previsto desarrollar, como parte de su Plan Integral de Accesibilidad para los próximos años, un estudio de infoaccesibilidad, enmarcado en el Convenio de Colaboración del IMSERSO y la Fundación ONCE. Con este estudio se pretende profundizar en el diagnóstico del estado actual de la accesibilidad a los servicios de información, comunicación y docencia en la Universidad, con el objeto de reforzar las acciones ya emprendidas de mejora de la accesibilidad virtual.

4.ª Adaptaciones en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje y en la evaluación de los estudiantes con discapacidad en la UNED

Aunque en el máster que proponemos no está previsto en principio la evaluación de los aprendizajes a través de pruebas presenciales, sí debemos destacar que el profesorado de la UNED viene realizando un esfuerzo constante para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje al alumnado con discapacidad. El resultado más visible de dicho esfuerzo se concreta en la realización de un gran número de adaptaciones en los distintos momentos de celebración de las pruebas presenciales. Estas adaptaciones, analizadas, valoradas y

propuestas en función de los distintos tipos de discapacidad acreditados y de las demandas de los propios estudiantes, son de índole muy diversa. Algunas son llevadas a cabo directamente por el profesorado de cada asignatura, otras por los miembros de los tribunales y otras por los Centros Asociados. Los principales tipos de adaptación son los siguientes:

- Adaptaciones en el modelo o duración del examen (adaptación a tiempo, ajuste del tipo de preguntas, exámenes tipo test, etc.).
- Adaptaciones en el soporte o el formato del examen (ampliaciones de letra o de imágenes, traducción al Braille, exámenes grabados, etc.).
- Adaptaciones en la ejecución del examen por parte del estudiante (respuestas grabadas, utilización de ordenador, etc.) y en la corrección por parte del profesorado.
- Incorporación al aula de examen de acompañantes (cuidadores, intérpretes de Lengua de Signos, etc.).
- Dotación de espacios (aula aparte) o mobiliario adaptado, recursos tecnológicos o informáticos y ayudas técnicas en la realización de las pruebas o facilitar la incorporación de ayudas técnicas aportadas por el estudiante (lupas, iluminación, atriles, Máquina Perkins, etc.).
- Ayuda personal por parte del tribunal (lectura de exámenes, cumplimentación de las hojas de lectura óptica, ayudas en la escritura, etc.).
- Realización de los exámenes en el domicilio del estudiante en casos justificados (gran discapacidad, estancia en hospitales...).

5.ª Creación del Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS)

La UNED, consciente de la necesidad de contar con un servicio sólido y eficaz en la atención a las necesidades de la discapacidad, ha creado en el curso 2007/2008, en colaboración con la Fundación MAPFRE, el Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS), dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional. Este Centro, asume el trabajo desarrollado en los últimos años por la Unidad de Discapacidad y Voluntariado de la UNED y lo refuerza con recursos humanos y técnicos que permitirán tanto mejorar la calidad del servicio prestado como afrontar la puesta en marcha de nuevas iniciativas a favor de la igualdad de oportunidades.

Su objetivo principal es que los estudiantes con discapacidad que deseen cursar estudios en esta Universidad puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto del alumnado de la UNED.

Con este fin, UNIDIS coordina y desarrolla una serie de acciones orientadas a la asistencia, apoyo y asesoramiento que les permita, en la medida de lo posible, un desenvolvimiento pleno en el ámbito de la vida universitaria. Entre estas acciones cabe destacar las siguientes:

- Realiza una labor mediadora entre el estudiante y los diferentes departamentos y servicios universitarios, tanto a nivel docente como a nivel administrativo.
- Comunica a los equipos docentes cuáles son las adaptaciones oportunas y necesarias, tanto académicas como de accesibilidad al medio físico, solicitadas para conseguir la igualdad de oportunidades.
- Sensibiliza a la comunidad universitaria sobre las necesidades de este colectivo, contando con la colaboración de nuestros propios voluntarios, el Servicio de Psicología Aplicada (SPA) y el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) para la incorporación al mundo laboral.

- Mantiene contactos frecuentes con los Centros Asociados para conseguir un mejor ajuste de la acción formativa.

Las principales tareas de UNIDIS y sus planes de trabajo se dirigen a los siguientes ámbitos:

- Gestión de los procesos de adaptación y ajuste de la oferta educativa a los estudiantes con discapacidad matriculados en la UNED.
- Asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes con discapacidad y al Personal Docente e Investigador, así como al Personal de Administración y Servicios de la UNED para la puesta en marcha de acciones que promuevan el acceso, la participación y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.
- Desarrollo de acciones de sensibilización, información y formación dirigidas a la comunidad universitaria relacionadas con la discapacidad.
- Desarrollo de acciones de mejora de la accesibilidad física y de las TIC, en colaboración con otros Servicios de la UNED y de entidades públicas o privadas relacionadas con la discapacidad.
- Participación y organización de actividades de reflexión (congresos, jornadas, encuentros) e investigación en torno a la igualdad de oportunidades y la accesibilidad de las personas con discapacidad a estudios superiores.
- Coordinación de las acciones desarrolladas por la UNED con las del resto de las Universidades del Estado Español y del entorno latinoamericano.

7.2. Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios

Dado el excelente equipamiento y los recursos materiales de los que dispone nuestra universidad, no hay ninguna previsión de adquisición de nuevos recursos materiales ni servicios para el funcionamiento del máster.

8. RESULTADOS PREVISTOS

8.1. Valores cuantitativos estimados para los indicadores y su justificación

8.1.1. Valores cuantitativos estimados

TASA DE GRADUACIÓN	85
TASA DE ABANDONO	15
TASA DE EFICIENCIA	94

8.2.2. Justificación de las estimaciones realizadas

En la interpretación y valoración de los indicadores, se han de tener en cuenta los factores singulares que implica la modalidad de enseñanza a distancia, así como las circunstancias específicas del alumnado de la UNED. Es preciso señalar que la mayoría de nuestros estudiantes tiene una edad superior al del resto de las universidades, y suele compatibilizar su trabajo con los estudios elegidos; ello se traduce en un gran interés por su formación, pero también justifica que intente adaptar el número de asignaturas en las que se matricula en cada curso a su disponibilidad temporal para el estudio. Por otra parte, para evitar que la tasa

de abandono sea alta y para garantizar la eficiencia del curso, se han establecido unos criterios de admisión (§ 4.2.2.) en los que no solo se han tenido en cuenta la titulación y la experiencia profesional de los candidatos, sino también sus aptitudes y actitudes mediante una entrevista personal.

Dada la fórmula de cálculo de la tasa de **graduación** indicada por la ANECA (finalización de las enseñanzas en el tiempo previsto o un año más para el título), la Tasa de Graduación prevista reflejada para el máster es de aplicación solo para el subgrupo de estudiantes con dedicación a tiempo completo. Para su estimación hemos utilizado datos de referencia de históricos de la UNED en los antiguos programas de doctorado, en másteres ya implantados o en curso de enseñanzas no regladas de contenidos similares, utilizando para su cálculo los datos procedentes de los estudiantes que, en promedio, se matriculan del total de créditos de un curso completo.

La tasa de **abandono** se ha calculado, siguiendo las indicaciones de la ANECA para másteres de un año, estableciendo la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título académico anterior y que no se han matriculado ni en este año académico ni en el posterior.

Asimismo, el indicador de la tasa de **eficiencia** se ha calculado de acuerdo a lo establecido por la ANECA.

8.2. Valoración del progreso y resultados de aprendizaje (procedimiento general de la universidad)

8.2.1. Asignaturas del máster

En al UNED el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los másteres se valoran a través de la evaluación continua y la evaluación final. Las actividades y las pruebas de evaluación continua proporcionan al estudiante la base para una valoración continua y/o multimodal y permiten valorar con mayor profundidad lo que, en el caso de disponer de exámenes finales, un único examen, por lo general, no permite.

En este apartado haremos referencia únicamente a las diferentes modalidades y técnicas de evaluación. Posteriormente, en cada asignatura se concretarán los criterios de la evaluación y la ponderación de cada una de las actividades en la calificación final. En todo caso, los sistemas de evaluación serán coherentes con el tipo de resultados de aprendizaje esperados y las actividades formativas propuestas; por tanto, a la hora de fijar las modalidades y los criterios de evaluación cada equipo docente diseñará procedimientos adecuados para evaluar tanto los conocimientos como las destrezas adquiridas y, en su caso, las actitudes mantenidas que haya referido como resultados de resultados de aprendizaje.

Las posibles modalidades de evaluación para los másteres son:

A. Pruebas de nivel

En aquellas asignaturas que lo requieran, las pruebas de nivel permitirán al estudiante conocer el nivel inicial y detectar las posibles dificultades existentes para cursar la asignatura. Estas pruebas no formarían parte de la evaluación final de la asignatura.

B. Evaluación continua o formativa

• Pruebas de evaluación automática en línea

El equipo docente podrá hacer uso de las herramientas de evaluación de la plataforma aLF desde la que se imparte el curso. Esta evaluación puede presentar un carácter automático de retroacción, ya que permite devolver al estudiante la prueba con los resultados obtenidos.

• Pruebas de autoevaluación y/o evaluación entre pares

Este tipo de pruebas permite al alumno conocer su progreso en la asignatura y además promueve el desarrollo de competencias genéricas relativas al juicio crítico, que permiten valorar tanto su propio trabajo, como el trabajo de otras personas. A través de las herramientas del curso virtual, puede llevarse a cabo el seguimiento y la entrega de este tipo de actividades.

• Actividades y pruebas de evaluación a distancia

Las diversas actividades de aprendizaje propuestas y las pruebas de evaluación a distancia servirán de base para la evaluación continua y la evaluación de resultados de distinto tipo. El seguimiento y entrega de trabajos de muchas de ellas pueden hacerse a través de la plataforma aLF o de las aulas AVIP, excepto aquellas que pudieran exigir la asistencia a un centro asociado, lo que no es común en el caso de los másteres.

La gama de actividades que estas pruebas pueden incluir es muy amplia, las más comunes son: pruebas en línea, ensayos escritos, ejercicios prácticos, estudio de casos, comentario de textos, elaboración de esquemas personales, simulaciones en línea y presentaciones orales desde cualquier con conexión a Internet a través del sistema AVIP.

La realización de estas actividades puede combinar trabajo individual y de grupo, garantizando, además, el desarrollo de las competencias genéricas recogidas en el perfil del título. Por otra parte, mediante la corrección de estas pruebas los estudiantes recibirán información sobre su proceso de aprendizaje y sus posibles deficiencias; asimismo, este seguimiento contribuirá a mejorar su motivación al mostrarles sus avances, a la vez que les facilitará el desarrollo de su motivación y de su autorregulación.

• Evaluación final o sumativa

La evaluación final puede llevarse a cabo mediante varios sistemas:

- Una prueba final presencial escrita que tendrá una duración máxima de dos horas y se desarrollará en un centro asociado de la UNED.
- Una prueba final escrita que se entregará a través del curso virtual.
- Una prueba final oral que se podrá realizar desde cualquier lugar con conexión a Internet o desde un centro asociado, a través de las aulas AVIP.
- Un trabajo final que se entregará en el curso virtual.

8.2.2. Trabajo final de máster

Según establece el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, en el caso de los estudios conducentes a la obtención del Título Oficial de Máster “estas enseñanzas concluirán con la

elaboración y defensa pública de un trabajo de fin de Máster”. En este contexto, la UNED ha elaborado unas normas que unifican criterios y procedimientos para garantizar una actuación homogénea en la planificación y evaluación de los Trabajos, sin perjuicio de las posibles especificidades de cada Máster:

1. *La defensa del Trabajo de Fin de Máster será realizada por el estudiante en sesión pública, mediante la exposición de su contenido o de las líneas principales del mismo, durante el tiempo máximo especificado en la citación para la defensa.*
2. *A continuación, el estudiante contestará a las preguntas y aclaraciones que planteen los miembros de la Comisión Evaluadora.*
3. *La Comisión Evaluadora deliberará sobre la calificación a puerta cerrada, y deberá proporcionar una calificación global, teniendo en cuenta tanto la valoración otorgada por el tutor/a al Trabajo como otros aspectos de la defensa pública de éste.*

La defensa del trabajo final de máster, si el estudiante lo solicita, podrá hacerse a través de la tecnología AVIP, desde su domicilio, desde su lugar de trabajo o desde un centro asociado de la UNED. Este sistema, como ya hemos explicado, es de gran utilidad para los estudiantes residentes en el extranjero.

9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

La propuesta del presente título de máster está apoyada por el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED, que proporciona los mecanismos y procedimientos adecuados para asegurar la revisión y mejora continua del mismo.

La UNED, con el objeto de favorecer la mejora continua de los títulos que imparte, garantizando un nivel de calidad que facilite su acreditación y el mantenimiento de la misma, ha considerado necesario establecer un Sistema de Garantía Interna de Calidad.

9.1. El sistema de garantía interna de calidad de la UNED

El RD 1393/2007 (BOE 30-10-2007) establece que las universidades tienen que disponer de Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC). La UNED ha realizado el Diseño de su Sistema de Garantía Interna de Calidad en el marco del Programa AUDIT de la ANECA con alcance total, esto es, para todas sus Facultades y Escuelas y para todas las titulaciones que imparte.

El Sistema de Garantía Interna de Calidad diseñado por la UNED (SGIC-U) ha sido objeto de Verificación por parte de la ANECA en la Primera Convocatoria del Programa AUDIT (2009), habiendo recibido el Informe Positivo de la citada agencia. Asimismo, ANECA ha otorgado la certificación total al Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED.

En síntesis, el Informe Positivo recibido por la UNED señala textualmente lo siguiente:

FORTALEZAS

Una vez evaluado, el SGIC de la UNED presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas:

1. *Se trata de un sistema integrado, bien estructurado,*

2. Se encuentra bien documentado y con índices y flujogramas que facilitan la comprensión del mismo, así como su futura implantación
3. Se han incorporado al SGIC adecuadamente procedimientos e instrumentos ya existentes en la Universidad.
4. Se aprecia una clara implicación de los órganos de gobierno de la Universidad y de sus centros en el desarrollo del SGIC
5. EL SGIC incorpora los objetivos de calidad definidos, tanto para la Universidad en su conjunto, como para cada uno de sus centros
6. Destaca un adecuado sistema de orientación para los estudiantes

DEBILIDADES: No procede

PROPUESTAS DE MEJORA: No procede

PROCEDIMIENTO PARA LA REEVALUACIÓN DEL SGIC: No procede

Finalmente, haya que señalar que en el citado Informe Positivo consta explícitamente que el alcance del SGIC de la UNED es el siguiente: Todas las Facultades y Escuelas y todas las Titulaciones oficiales que se imparten en la referida universidad (Grado, Máster y Doctorado).

9.2. Sistema de garantía de calidad de los posgrados oficiales de la UNED¹⁴

Los posgrados de la UNED están respaldados por un sistema de garantía de la calidad, que vincula a este Posgrado. Dicho sistema está integrado por una serie de criterios y procedimientos marcados por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente que tienen como objetivo final garantizar la calidad de la formación y los servicios que reciben los estudiantes y fomentar acciones continuas de revisión y mejora de los programas. Estos criterios están en consonancia con los criterios y procedimientos necesarios para llevar a cabo la acreditación de los programas de posgrado propuestos por la ANECA y que serán aprobados por el Ministerio de Educación y Ciencia.

El sistema de garantía de calidad abarca una serie de acciones y procedimientos que van desde la fase de diseño del programa hasta su acreditación por la ANECA. El sistema combina acciones de evaluación y supervisión externas a la UNED con otras llevadas a cabo por la propia UNED y otras que son responsabilidad de los coordinadores de este Programa de Posgrado. A continuación se detallan los criterios y procedimientos que informan cada una de estas acciones agrupándolas por fases.

I. FASE DE DISEÑO Y APROBACIÓN DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO

I.1. Mecanismos internos de supervisión

- Aprobación de la propuesta por la Junta o Juntas de Facultad y/o Escuela
- Aprobación por la Comisión de Estudios de Posgrado
- Aprobación por el Consejo de Gobierno

I.2. Mecanismos externos de supervisión de las propuestas

¹⁴ El contenido de este apartado procede de:

http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/INVESTIGACION/PRESENTACION%20DE%20PROPUESTAS%20DE%20MASTRES/HOY6.PDF

- Todas las propuestas de Posgrado de la UNED son sometidas al sistema de evaluación de propuestas de Posgrado de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad.
- Aprobación final por la Dirección General de Universidades del MEC.

II. FASE DE IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA DE POSGRADO

II.1. Mecanismos internos del Programa de Posgrado

II.1.1. Constitución de la Comisión de Calidad del Posgrado¹⁵. Esta Comisión estará integrada por:

- Presidente (Coordinador del Posgrado)
- Secretario
- 3 Vocales

Las funciones de esta comisión, que se reunirá al menos trimestralmente, serán de planificación, desarrollo, evaluación y seguimiento. Supervisará la recopilación de datos sobre el desarrollo del programa; analizará y valorará los resultados obtenidos y llevará a cabo propuestas de mejora en base a lo anterior.

II.1.2. Puesta en marcha de un sistema de información del posgrado que permita generar, recoger y archivar toda la información necesaria para la puesta en marcha del posgrado y su posterior acreditación. Este sistema deberá servir asimismo a la Coordinación del Posgrado para la toma de decisiones respecto a la gestión y revisión del Programa.

- La coordinación del sistema de información será responsabilidad del Secretario de la Comisión de Calidad del Posgrado. A él corresponderá la supervisión del sitio *web* del Programa y recabar de los docentes la información necesaria para mantener actualizada dicha información. La Universidad facilitará los siguientes apoyos:
 - › Para las tareas de archivo contará con el apoyo de la Unidad de Posgrados Oficiales.
 - › Para la obtención de información mediante encuestas la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad.
 - › Para la creación y mantenimiento del sitio Web y de los cursos virtuales contará con el apoyo de USO-PC.

II.2. Mecanismos internos de supervisión por parte de la Universidad

Dada la metodología de enseñanza a distancia de la UNED los programas de Posgrado aprobados por la Dirección General de Universidades antes de su implantación han de obtener de la Comisión de Estudios de Posgrados la autorización para su implantación. Dicha autorización requiere:

- Certificación de los materiales del Posgrado por parte del Instituto de Educación a Distancia de la UNED. Esta certificación tiene como objetivo garantizar que los materiales elaborados se ajustan a los requerimientos propios de un sistema de enseñanza a distancia.

¹⁵ Esta comisión recibirá periódicamente información relevante de la comisión coordinadora externa de la que forman parte la UNED y el Instituto Cervantes, sobre el funcionamiento del máster, según se establece en el convenio de colaboración firmado por ambas instituciones.

- Verificación por parte de la Comisión de Estudios de Posgrado de que todos los elementos recogidos en el sistema de garantía de calidad del posgrado están disponibles.
 - › Procedimientos de información pública de la propuesta de posgrado (medios impresos, página Web)
 - › Información pública sobre los perfiles de acceso.
 - › Información pública sobre la metodología del programa.
 - › Verificación de que el programa de Posgrado facilita desde su sitio web acceso a guías y materiales que faciliten a los futuros estudiantes la adquisición de las competencias que requiere el aprendizaje a distancia (técnicas de estudio auto-regulado) y de la utilización de los recursos tecnológicos que pone la UNED a su disposición (manuales de usuario de cursos virtuales, teleUNED, etc.).
 - › Adecuación del soporte tecnológico para impartir el programa de posgrado. Disponibilidad de los correspondientes cursos virtuales de cada una de las materias.
 - › En el caso de que existan pruebas presenciales se deberá acreditar que el Vicerrectorado de Coordinación ha previsto los mecanismos necesarios para la coordinación y realización de dichas pruebas a través del sistema de pruebas presenciales de la UNED.
- Acta de constitución de la Comisión de Calidad del Posgrado.

III. FASE DE DESARROLLO DEL PROGRAMA DE POSGRADO

En esta fase los mecanismos de seguimiento y supervisión son los propios del programa de Posgrado, aún cuando la Coordinación del Programa contará con los apoyos necesarios de los diferentes servicios de la Universidad implicados.

III.1. Sistema de información y comunicación pública del Programa de Posgrado

III.1.1. Este Programa contará con las siguientes vías de acceso a su información Pública.

- Página Web del Programa. Estará orientada tanto a los futuros estudiantes como a los estudiantes del Programa. Contendrá los siguientes elementos informativos.
- Características generales del Programa: Denominación, órganos responsables, títulos que se otorgan dentro del Programa, departamentos, Centros, Universidades participantes.
- Descripción de los objetivos del plan de estudios con referencia a los conocimientos habilidades y competencias que los estudiantes adquirirán al finalizar sus estudios.
- Órganos de gestión. Procedimientos de admisión.
- Conexión con el “Asistente de matrícula en línea”.
- Perfil de ingreso idóneo: descripción de conocimientos, habilidades y actitudes que deben reunir los aspirantes a participar en el Programa.
- Requerimientos técnicos para participar en el programa. Características técnicas de los equipos, software y conocimientos de usuario requeridos.
- Plan de formación del Posgrado: objetivos, contenidos, metodología, sistema de evaluación, sistema de revisión de los resultados de la evaluación.
- Información sobre el profesorado del Programa.
- Estructura curricular con descripción de posibles itinerarios formativos.
- Prácticas externas,
- Salidas profesionales más comunes.
- Características del Trabajo Final.

- Grabaciones de vídeo con presentaciones del Coordinador.
- Grabaciones de vídeo con presentaciones de los docentes.
- Buzón de información para futuros estudiantes.
- Información sobre los resultados de evaluación de ediciones anteriores (resúmenes de encuestas de satisfacción de estudiantes, memorias anuales del Programa, etc).

III.1.2. Dada la complejidad del proceso de matriculación dados los muy distintos posibles perfiles de acceso, la UNED ha desarrollado una aplicación propia (Asistente de matrícula en línea de Programas de Posgrado) que guía al estudiante a lo largo de las siguientes etapas:

1. Preinscripción
2. Validación de las preinscripciones
3. Matrícula

La fase de **preinscripción** contempla la recogida de datos personales y académicos del futuro alumno, así como su propuesta de acuerdo a los estudios que desea cursar.

La aplicación trabaja sobre un entorno seguro para salvaguardar la privacidad de datos personales del alumno.

Una vez que el alumno ha completado su preinscripción y ha realizado su propuesta sobre las materias que ha elegido de acuerdo con la estructura de los diversos programas, incluyendo, además, su solicitud de reconocimiento de créditos si así lo considerara, recibe un resumen de toda la información introducida, que puede imprimir, así como instrucciones precisas sobre los documentos que debe presentar por correo ordinario y el procedimiento para ello.

La aplicación de preinscripción además de esta vista que está a disposición del alumno, dispone de otra que corresponde a la secretaría de la Unidad de Apoyo de la Facultad o Escuela que gestiona el título.

Cuando se realiza una nueva preinscripción, la secretaría es inmediatamente informada a través de alarmas que se generan en el correo electrónico del secretario responsable, con inclusión de los datos más relevante de la preinscripción (nombre y apellidos del alumno, DNI, programa y especialidad en la que se ha preinscrito), también como en la propia plataforma mediante marcas que indican las nuevas entradas.

Esta preinscripción queda pendiente en estado de “Solicitada” hasta que en la Secretaría de la Unidad de Apoyo se recibe la documentación que el alumno debe mandar por correo ordinario.

En este momento, se comprueba tal documentación y se coteja con la preinscripción realizada en-línea. Cuando todo está correcto, el secretario administrativo responsable cambia el estado de la preinscripción con objeto de que pueda ya ser contemplada y evaluada por el Equipo Responsable del Programa.

Cada Equipo Responsable del Programa dispone de una vista o perfil propio a la aplicación, a la cual se accede con ID y CONTRASEÑA proporcionados por el Administrador de la aplicación.

Cuando la Secretaría Administrativa de la Unidad de Apoyo ha confirmado que la preinscripción de un alumno está correcta en forma, cambia el estado de la preinscripción de “Solicitada” a “Pendiente” y envía al equipo Responsable de cada programa la documentación que se ha recibido del alumno.

Cuando esto ocurre, el Equipo Responsable comienza el proceso de **validación** de las preinscripciones.

Una vez que los alumnos están en estado de Pendientes, cada Responsable ya puede ir accediendo a la propuesta de matrícula que ha hecho cada alumno. En este proceso puede: confirmar total o parcialmente la propuesta del alumno; rechazarla; hacer una nueva propuesta y reconocer o no los créditos que el alumno desea le sean reconocidos.

Una vez terminada cada validación individual, el Equipo Docente confirma la misma e inmediatamente se genera un mensaje al correo electrónico que el alumno ha proporcionado, donde se le indica la propuesta validada definitivamente y un número de admisión que se genera aleatoriamente para que, con él y su DNI o PASAPORTE, pueda formalizar su matrícula.

Aquellas preinscripciones que son rechazadas siguen el mismo proceso, con la diferencia de que en el correo mencionado se incluye un comentario sobre los motivos de la no admisión.

A pesar de que mediante este correo electrónico el alumno ya puede iniciar su proceso de matrícula (igualmente *online*, como se especificará más adelante), la Secretaría Administrativa de la Unidad de Apoyo, envía también un documento firmado y formalizado de notificación al alumno, tanto si ha sido admitido como si no, y en el que también se contempla el número de créditos reconocidos si así fuere el caso.

La **matrícula** se realiza igualmente Online y se rige por idénticos parámetros y procedimientos que la preinscripción, con la diferencia que, una vez que el alumno ingresa en la aplicación, solo debe validar aquellas asignaturas que desee cursar de las, a su vez, propuestas o validadas por el Equipo responsable del programa.

Una vez hecho esto por parte del alumno, se genera automáticamente su matrícula, con mención de las asignaturas, los créditos correspondientes y el importe parcial por créditos y conceptos, así como el total. Es importante indicar que en este proceso se contemplan los importes de reducción de tasas de acuerdo con los distintos conceptos en la UNED.

Una vez que el alumno ha validado su matrícula, se genera una hoja de instrucciones para que termine de completarla y la llamada carta de pago, con objeto de que proceda a realizar el pago de la matrícula.

III.1.3. Información y espacios de interacción reservados a estudiantes matriculados:

- El Programa contará con un espacio de acceso restringido a estudiantes matriculados en el programa a través del cual tendrá acceso a:
 - › Información Académica
 - › Novedades
 - › Realización de trámites administrativos en línea
 - › Acceso al sistema de sugerencias/reclamaciones
 - › Sistema de realización de encuestas en línea
- Cada uno de los módulos o asignaturas del Programa contará con un curso virtual en el que el estudiante tendrá acceso a:
 - › Plan de trabajo
 - › Materiales docentes
 - › Actividades de evaluación continua
 - › Prácticas
 - › Entrega de actividades de evaluación

- › Comunicación con docentes
- › Grupos de trabajo y herramientas de trabajo colaborativo
- › Seguimiento de prácticas

III.2. Procedimiento de acogida y fijación de programa de estudio de cada estudiante

El Programa cuenta con un Programa de Acogida para nuevos estudiantes. Dado que se trata de un programa impartido en la modalidad de enseñanza a distancia. El Posgrado cuenta con:

- Instrumento de detección de necesidades de apoyo. Mediante un cuestionario en línea el estudiante que accede al programa de Posgrado recibe información sobre sus carencias en relación con las competencias que requiere el aprendizaje a distancia (planificación de tiempo, auto-regulación, etc.)
- Guía para la adquisición de competencias necesarias para el estudio a distancia. Esta guía contiene una serie de actividades que facilitan al estudiante incorporarse a esta modalidad de enseñanza.
- Guía de recursos tecnológicos de apoyo. Esta guía describe los recursos tecnológicos que la UNED pone al servicio de los estudiantes del posgrado: (cursos virtuales, sistemas de comunicación con profesores y tutores mediante telefonía IP, acceso a sesiones de videoconferencia, etc.)
- Manuales de usuario de los cursos virtuales del Programa. Existen manuales para la utilización de cada uno de los recursos tecnológicos mencionados anteriormente.
- La Unidad de Discapacidad y Voluntariado facilitará a la Coordinación del Programa los apoyos necesarios para facilitar a estudiantes con discapacidad el acceso y seguimiento al programa.

Estos recursos estarán accesibles en la página Web del Programa.

III.3. Sistemas de apoyo al aprendizaje autónomo del estudiante

III.3.1. Tutoría y orientación académica: seguimiento del programa de estudio

- Dentro del programa de Acogida existen una serie de formularios que permiten al tutor recoger información de cada estudiante para facilitarle la definición de su propio programa de estudios, en función de su perfil de acceso al Posgrado.
- Las tareas relacionadas con la tutorización académica serán asumidas por los docentes del Programa.
- El Coordinador del Programa con el apoyo del IUED y del COIE diseñará el Plan de acción Tutorial. Este plan recogerá las acciones de orientación académica necesarias para apoyar el seguimiento del programa de estudios por parte del estudiante y fomentar en él el desarrollo del aprendizaje autónomo.

III.3.3. Tutoría de orientación profesional (programas que tienen orientación profesional)

El Coordinador del Programa contará con el apoyo del Centro de Orientación e Información para el Empleo (COIE) para definir la dimensión de orientación profesional del Plan de Acción Tutorial. Los medios en los que se apoyará dicho programa serán:

- Las propias materias del Programa de Estudios más relacionadas con el mundo profesional.
- Las actividades prácticas o de simulación contenidas en el plan de actividades de las diferentes materias.
- Las prácticas externas en instituciones o empresas.

III.4. Procedimientos de evaluación del profesorado y mejora de la docencia

- Autoinforme de cada uno de los docentes: Al finalizar su tarea cada uno de los docentes facilitará a la Coordinación del Posgrado un auto-informe en el que se hará una valoración cualitativa sobre su actividad docente a lo largo del posgrado. En este informe el docente valorará el resultado de la aplicación de los materiales, la adecuación de los contenidos y actividades a la carga de trabajo prevista para los estudiantes en términos de ECTS, el funcionamiento del soporte tecnológico para la interacción con los estudiantes, los resultados del sistema de evaluación; el rendimiento de los estudiantes, etc.
- Encuestas de satisfacción a los estudiantes. Para pasar estas encuestas y llevar a cabo su tratamiento estadístico se contará con el soporte de la Unidad Técnica de Calidad.

III.5. Criterios y procedimientos de actualización y mejora del Programa de posgrado

Criterios:

- La planificación, organización de las enseñanzas y medios técnicos para el desarrollo del programa son coherentes y adecuados con los objetivos del plan de estudios.
- La planificación y organización de la enseñanza está bien documentada

Procedimientos:

- Resultados de los auto-informes reflejados en una ficha resumen que contenga las propuestas de mejora, o los cambios que se consideren necesarios en cuanto a materiales, su extensión, uso de tecnologías, etc.
- Reuniones anuales de Coordinación entre docentes y responsables académicos en las que se debatan las propuestas de mejora.
- Incorporación de las sugerencias de estudiantes, egresados y centros de prácticas, en su caso.

III.6. Criterios y procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas

Criterios:

- El diseño del programa de prácticas se elabora en colaboración entre el Máster y cada una de las entidades o empresas con las que se firmen convenios.
- Las actividades desarrolladas por los estudiantes durante el período de prácticas se corresponden con las previstas en el programa de prácticas del posgrado.
- Valoración positiva por parte de los estudiantes.
- Valoración positiva por parte de los tutores de prácticas.
- Valoración positiva por parte de los docentes que proponen y supervisan las prácticas.

Procedimientos:

- Entrevistas e intercambio de información entre docentes responsables de las prácticas y los tutores de prácticas. Estas entrevistas podrán llevarse a cabo por video o audio-conferencia.
- Memoria de prácticas elaborada por los estudiantes de las actividades realizadas durante la práctica.
- Informe del tutor de prácticas sobre las actividades desarrolladas por cada estudiante.
- Informe del docente responsable de las prácticas.

- Reunión de la Comisión de Calidad del Programa con los docentes responsables de las prácticas y con los representantes de las instituciones o empresas con las que se han firmado convenios.
- Propuesta conjunta elaborada por los responsables del Programa de Posgrado y las instituciones o empresas de prácticas para la introducción de cambios en el programa de prácticas.

III.7. Procedimientos de análisis e inserción laboral de los titulados y de la satisfacción con la formación recibida

Fuentes de información:

- Encuestas de inserción laboral de los titulados del Master facilitadas por la Unidad Técnica de Calidad.
- Resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes realizadas a lo largo del programa por parte de la Unidad Técnica de Calidad.
- Mediante muestreo la Coordinación del Programa de Posgrado llevará a cabo entrevistas telefónicas con estudiantes que participan en el programa de posgrado con el fin de recoger propuestas de mejora.
- Encuestas y entrevistas telefónicas con antiguos estudiantes.

La Comisión de Calidad del Programa analizará la información obtenida para proponer e implantar acciones de mejora.

III.8. Procedimientos de atención a las sugerencias/reclamaciones de los estudiantes

Además de los procedimientos institucionales vigentes en la UNED y recogidos en los Estatutos y Reglamento de Estudiantes, este programa habilita como cauces para la recepción de sugerencias y reclamaciones los siguientes medios:

- Dirección postal de la Coordinación del posgrado.
- Número de teléfono y horario de atención para la recepción de sugerencias y reclamaciones.
- Dirección electrónica para recibir sugerencias y reclamaciones.

Estos procedimientos y medios se harán públicos en la página web del posgrado y en la información entregada a los estudiantes tras su matriculación en el programa.

En todas las sugerencias y reclamaciones deberá contar claramente la identidad de quien la formula, su vinculación con el programa y el medio a través del cual desea recibir la respuesta a su sugerencia o reclamación.

En un plazo máximo de 7 días naturales la Coordinación del Programa informará al solicitante o reclamante sobre las acciones emprendidas por la Coordinación en relación con la sugerencia o reclamación. El Secretario de la Comisión de Calidad mantendrá un archivo de las sugerencias o reclamaciones llegadas por medio postal o electrónico; así como de las acciones realizadas para atenderlas.

III.9. Criterios para la suspensión o cierre del Programa de Posgrado

- No superar un número mínimo de estudiantes matriculados en dos cursos consecutivos (poner un número de corte).
- No superar el proceso de acreditación fijado por la ANECA (RD 56/2005)
- No superar un determinado volumen de egresados en cuatro/cinco años consecutivos: poner el número de corte.

10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

10.1. Cronograma de implantación de la titulación

Se prevé la implantación del Máster en el curso académico de 2011-2012.
El presente título de máster no sustituye a ningún otro.

10.2. Procedimiento de adaptación de los estudiantes, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan de estudio

No procede.

10.3. Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente título propuesto

Ninguna.

ANEXOS

El diseño de la orientación fundamentalmente investigadora del máster, así como de su estructura más concreta y su contenido, resulta muy especialmente de las reuniones de coordinación llevadas a cabo con responsables académicos del Instituto Cervantes, que han intervenido desde el inicio del proyecto en su formulación, llevados del deseo de que el presente Máster pueda ser la vía para que el profesorado de dicha Institución pueda adquirir una formación especializada de alto nivel en el campo del español como lengua extranjera o segunda. Esta cooperación interinstitucional se verá reconocida mediante un convenio de colaboración entre la UNED y el Instituto Cervantes.