



**ALMUDENA RODRÍGUEZ MOYA, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

CERTIFICA: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día veinticuatro de abril de dos mil dieciocho fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

06. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad

06.19. El Consejo de Gobierno aprueba el Plan de Mejoras para los años 2018 y 2019, según anexo.


Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a veinticinco de abril de dos mil dieciocho.



PLAN DE MEJORAS LIGADO AL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA UNED (SGIC-U) PARA LAS ANUALIDADES 2018 Y 2019

VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y CALIDAD

| Nº | Objetivos ESTRATEGIA UNED 2018-2021 | Acciones Plan de mejoras 2018 y 2019 | Responsables | PLAZO | RESULTADOS DE LA ACREDITACIÓN TÍTULOS | INFORMACIÓN ADICIONAL |
|----|---|--|--|-------|---|---|
| 1 | EJE 1. OBJETIVO MODELO EDUCATIVO. 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.1. Reforzar la comunicación y los servicios a los estudiantes | Elaboración de informes anuales, desagregados por título, de seguimiento de las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el Buzón Q/S/R. | Vicerrectorado de Estudiantes (CAE). | 2018 | RETO 2: Cumplimiento del SGIC | Prioridad 1. Culmina la actualización de la P-U-D3-p7-1-03 . PROCESO GENERAL PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES |
| 2 | EJE 1. OBJETIVO MODELO EDUCATIVO. 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.1. Reforzar la comunicación y los servicios a los estudiantes | Formalizar un procedimiento de seguimiento del Plan de Mejoras y de las acciones derivadas del proceso de acreditación, alineado con la D1p1 (SGIC de la UNED). | Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad) | 2018 | RETO 2: cumplimiento del SGIC | Prioridad 1. Diseñar un procedimiento-cronograma de trabajo. Articular un mecanismo de seguimiento (reuniones periódicas previas a las de la Comisión de Ordenación Académica) que incluya a todos los agentes implicados. |
| 3 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.1. Reforzar la comunicación y los servicios a los estudiantes | Revisar, mantener y mejorar las guías de las titulaciones, con las recomendaciones derivadas del proceso de acreditación de títulos oficiales | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad ▪ Centros (facultades / escuelas) ▪ CTU | 2018 | RETOS 1 y 9: Información pública (guía del título) | Se estudiará qué nuevas entradas de información serían necesarias en las guías de másteres: internacionalización, movilidad de estudiantes, acogida e información sobre la metodología a distancia, prácticas extracurriculares, materiales, (...) informe anual de seguimiento, SGIC del título,.. |
| 4 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.2. Reducir el abandono de los estudios | Crear un nuevo enlace en la guía de la titulación de másteres denominado "Cómo se estudia en la UNED", materiales y recursos de aprendizaje, aulas virtuales, centros y centros asociados. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad ▪ CTU | 2018 | RETOS 8 y 12: Tasa de abandono | La información dirigida a los estudiantes de máster de nuevo ingreso debe ser específica. |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|-----------|--|---|
| 5 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.1. Reforzar la comunicación y los servicios a los estudiantes | Publicar en el <i>Portal de Transparencia</i> el estudio sociodemográfico de los estudiantes de nuevo ingreso que se matriculan en titulaciones oficiales. | <ul style="list-style-type: none"> Oficina de Tratamiento de la Información COIE | 2018 | RETO 5: Número de estudiantes y perfil de ingreso | Está visible en el portal del COIE, para estudiantes 2016-17 (Existe el Informe de 2014-2015 elaborado por Enrique Moreno) |
| 6 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.1. Reforzar la comunicación y los servicios a los estudiantes | Dar mayor visibilidad al compromiso de la Universidad con la Calidad a través del <i>Portal de Transparencia</i> , creando un acceso en la entrada "LA UNED" a la web de la Oficina de Calidad (podría ser incluir, entre los valores [Misión, Visión, Valores], el compromiso con la calidad, y ahí un hipervínculo a página de la Oficina de Calidad). | CTU - Portal de Transparencia | 2018 | RETO 2: Cumplimiento del SGIC |  |
| 7 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.2. Reducir el abandono de los estudios | Analizar el fenómeno y emprender acciones para disminuir la tasa de abandono en las titulaciones oficiales | <ul style="list-style-type: none"> Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad Vicerrectorado de Metodología e Innovación Vicerrectorado de Estudiantes | 2018-2019 | RETOS 8 y 12: Tasa de abandono | La escasa eficiencia del formato de grupo de trabajo ha aconsejado un cambio de estrategia, por lo que los resultados parciales obtenidos han sido tratados y completados por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad para elaborar un plan integrado de Compromiso con la Permanencia, coordinado con los Vicerrectorados de Estudiantes y Metodología e Innovación y orientado a una mayor implicación de las Facultades y Escuelas, así como de los Centros Asociados. |
| 8 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES. ESTRATEGIA 2.3. Mejorar la empleabilidad | Emprender acciones para recoger información de los empleadores/entidades colaboradoras con las prácticas externas curriculares. | <ul style="list-style-type: none"> Vicerrectorado de Estudiantes (COIE / Observatorio de Empleabilidad y Empleo) Vicerrectorado de Calidad y Ordenación Académica (Oficina de Prácticas) | 2018 | RETO 6: Satisfacción de los empleadores | La Oficina de Prácticas, en colaboración con el COIE y el Observatorio de Empleabilidad y Empleo, recopilará los informes de los tutores de las entidades colaboradoras de las asignaturas de prácticas curriculares de grado y máster y realizará una encuesta de satisfacción de los mismos con la colaboración. Además, se contactará con los COIE de CCAA. |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|------|--|--|
| 9 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED. ESTRATEGIA 3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales. | Formalizar un procedimiento para la revisión de los objetivos de calidad de la UNED y de sus Centros , y de seguimiento de los Planes de acción anuales derivados de aquéllos. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad) ▪ Decanatos y Direcciones de Centros (facultades/escuelas). | 2018 | RETO 2: Cumplimiento del SGIC | Los objetivos de calidad de los Centros y los planes de acción derivados de los objetivos de calidad de los Centros están publicados en la página web del Centro (Facultad/Escuela/Instituto) en el apartado Calidad. Supone el cierre del ciclo PDCA de la directriz 1, p1 y p2 (SGIC de la UNED). Probablemente conlleve la actualización del procedimiento asociado a esta D1.p1 y p2. |
| 10 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED. ESTRATEGIA 3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales. | Revisar y actualizar la Directriz 2: P-U-D2-p3-03 . PROCESO PARA LA EVENTUAL SUSPENSIÓN/EXTINCIÓN DE UN TÍTULO; y P-U-D2-p4 . PROCESO PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS PLANES DE ESTUDIO. | Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Calidad). | 2018 | RETO 2: Cumplimiento del SGIC | Se están actualizando (primera mitad 2018) los Reglamentos de creación de títulos de grado y máster. Además, el Reglamento de extinción de títulos. |
| 11 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED. ESTRATEGIA 3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales. | Revisar y actualizar la Directriz 3: P-U-D3-p1-02 : PROCEDIMIENTO PARA LA DEFINICIÓN DE PERFILES, ADMISIÓN DE ESTUDIANTES Y APOYO A LOS NUEVOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DEL PLAN DE ACOGIDA; y P-U-D3-p2-02 : PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad ▪ Vicerrectorado de Metodología e Innovación IUED ▪ Vicerrectorado de Estudiantes (COIE) | 2019 | RETO 2: Cumplimiento del SGIC | En 2019 estaría toda la directriz 3 actualizada |
| 12 | EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED. ESTRATEGIA 3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales. | Revisar y actualizar la Directriz 3: P-U-D3-p3-02 : PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS; y P-U-D3-p4-02 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES RECIBIDOS. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad ▪ OTAI | 2019 | RETO 2: Cumplimiento del SGIC | En 2019 estaría toda la directriz 3 actualizada |

| | | | | | | |
|------------------|--|--|---|------------------|--|--|
| <p>13</p> | <p>EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED. ESTRATEGIA 3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales.</p> | <p>Revisar y actualizar la Directriz 3: P-U-D3-p5-02: PROCESO PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Prácticas) ▪ Vicerrectorado de Estudiantes (COIE) | <p>2018-2019</p> | <p>RETO 2: Cumplimiento del SGIC</p> | <p>En 2019 estaría toda la directriz 3 actualizada</p> |
| <p>14</p> | <p>EJE 1. MODELO EDUCATIVO. OBJETIVO 3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED. ESTRATEGIA 3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales.</p> | <p>Revisar y actualizar la Directriz 3: P-U-D3-p6-02: PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES INTEGRADAS EN EL PLAN DE ESTUDIOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad (Oficina de Prácticas) ▪ Vicerrectorado de Estudiantes (COIE) | <p>2018-2019</p> | <p>RETO 2: Cumplimiento del SGIC</p> | <p>En 2019 estaría toda la directriz 3 actualizada</p> |