

D.^a REBECA DE JUAN DÍAZ, SECRETARIA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,

C E R T I F I C A: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día nueve de marzo de dos mil veintiuno, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

11. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

11.02. El Consejo de Gobierno aprueba el Plan de Mejoras para las anualidades 2021 y 2022, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a diez de marzo de dos mil veintiuno.

Plan de Mejoras

Anualidades 2021-2022

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

9 de marzo de 2021

#SOMOS2030
uned.es

UNED

N.º	ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS 2021-2022 (*)	RESPONSABLES	PRIORIDAD
1	Disponer de informes anuales, desagregados por título, de seguimiento de las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el Buzón Q/S/R de la Universidad	Vicerrectorado de Estudiantes CAE	1
2	Emprender nuevas acciones para mejorar la respuesta a los cuestionarios de valoración de los colectivos encuestados.	Vic. de Coordinación Académica y Calidad Responsables de los títulos y de los Centros Oficina de Calidad Oficina de Tratamiento de la Información	2
3	Mejorar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de los títulos interuniversitarios	Oficina de Calidad Oficina de Tratamiento de la Información	1
4	Mejorar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de los Programas de Doctorado	EIDUNED Comisión Académica del Programa de Doctorado Oficina de Calidad Oficina de Tratamiento de la Información	1
5	Mantener actualizados los contenidos de las guías de los títulos oficiales con los servicios complementarios de los programas formativos	Vicerrectorado de Ordenación Académica Vic. de Coordinación Académica y Calidad Vicegerencia de Gestión Académica Oficina de Calidad Centro de Tecnología de la UNED	2

6	Actualizar la Directriz 1 del SAIC-U (Cómo la UNED define su política y objetivos de calidad)	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad Oficina de Calidad	1
7	Actualizar la Directriz 2 del SAIC-U (Cómo la UNED garantiza la calidad de sus programas formativos)	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad Oficina de Calidad	1
8	Actualizar la Directriz 3 del SAIC-U (Cómo la UNED orienta sus enseñanzas a los estudiantes)	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad Oficina de Calidad Vicerrectorados competentes y responsables de procesos	1

(*) En el año 2020 no se dispuso del Plan de Mejoras de la Universidad al considerarse prioritario el aseguramiento de la calidad de la enseñanza y el proceso de evaluación a distancia, con motivo de la situación sanitaria provocada por la Covid-19.



#SOMOS2030
uned.es

