

D.^a REBECA DE JUAN DÍAZ, SECRETARIA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,

C E R T I F I C A: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día nueve de marzo de dos mil veintiuno, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

11. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

11.03. El Consejo de Gobierno aprueba la prórroga del convenio entre la UNED y el Centro Asociado a la UNED en Tudela para la realización de proyectos específicos de Calidad durante el año 2021, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a diez de marzo de dos mil veintiuno.



PRÓRROGA DEL CONVENIO ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA (UNED) Y EL CENTRO ASOCIADO DE TUDELA PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS DE CALIDAD PARA EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2021 Y EL 31 DICIEMBRE DE 2021.

De una parte, el Excmo. Sr. D. Ricardo Mairal Usón, Rector Magnífico de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, en adelante UNED

Y de otra D. Luis Fernández Rodríguez, Director del Centro Asociado de Tudela y Director de la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela”

INTERVIENEN

El primero, en nombre y representación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), de conformidad a lo establecido en el artículo 99 de sus Estatutos, aprobados por Real Decreto 1239/2011, de 8 de septiembre (BOE de 22 de septiembre), y del Real Decreto de nombramiento 1438/2018, de 7 de diciembre (BOE de 8 de diciembre).

El segundo en nombre y representación del Centro Asociado a la UNED en Tudela, de conformidad a lo establecido en el artículo 21 de los Estatutos del Consorcio Universitario Centro Asociado a la UNED en Tudela, aprobados por su Junta Rectora el 14 de diciembre de 2016.

En el carácter con que intervienen se reconocen ambos capacidad jurídica para formalizar el presente acuerdo.

ACUERDAN

PRIMERO.- La prórroga del Convenio suscrito entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia y el Centro Asociado de Tudela para la realización de proyectos específicos de calidad, firmado con fecha 24 de abril de 2018, en virtud de lo dispuesto en la estipulación sexta del mismo, al haber finalizado el plazo de vigencia prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2020, sin haberse producido denuncia por ninguna de las partes y dado que existe un interés mutuo de continuación en el desarrollo de los objetivos establecidos en el mismo.

SEGUNDO.- De acuerdo con la citada estipulación sexta, se adjunta a este documento un nuevo anexo en el que se detallan los objetivos y actuaciones a los que se compromete la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” para el presente ejercicio 2021, especificando que la universidad se compromete a su financiación por importe de 75.214,00 €.- Esta cantidad será satisfecha en las condiciones estipuladas en el propio convenio.



Habiéndose iniciado procedimiento para la declaración del Centro Asociado a la UNED en Tudela como medio propio de la Universidad, y hasta tanto finalice dicho proceso, procede la prórroga del presente Convenio, hasta 31 de diciembre de 2021.

En prueba de conformidad, firman ambas partes el presente acuerdo por duplicado y a un solo efecto, en Madrid a de de 2021.

Por la UNED

Por el Centro Asociado de Tudela

Fdo.: Ricardo Mairal Usón

Fdo: Luis J. Fernández Rodríguez



ANEXO

Líneas Estratégicas	Enfoques específicos	Proyectos	Objetivos 2021	Indicador	Objetivo
Línea Estratégica 1U: Actualización, Orientación y Mantenimiento del Manual Virtual de Gestión y del SGICG-CA para los Centros Asociados	Diseño de nuevos sistemas de gestión	Responsabilidad Social	Desarrollo del sistema de responsabilidad social considerando nuevas normativas y tendencias del entorno	nº procesos actualizados	1
		Nuevos sistemas de gestión	Actualización metodológica de auditoría y certificación de Centros Asociados conforme al informe de <i>Evolución del SGICG-CA: Avance en la utilidad para la gestión de los Centros Asociados y optimización de la auditoría de certificación</i>	% mejoras aceptadas	50%
		Revisión de las Guías del SGICG-CA y publicación de las mismas	Publicación de las Guías del SGICG-CA, una vez revisadas por Sede Central (N1, N2 y N3)	% guías revisadas	50%
	Facilitar acceso a información y conocimiento de Gestión, para Centros Asociados	Mantenimiento y Mejora MVG: plataforma y directrices	Revisión de procesos con actualizaciones en el MVG	nº de procesos con actualización del MVG	5
		Actualización y distribución de datos de CMI genérico	Revisión enfoque, actualización y distribución de CMI	% indicadores actualizados en el CMI	100%
		Comunicación y cultura del SGICG-CA	Campaña de comunicación del SGICG-CA	% cumplimiento del plan de comunicación	>85%
			Colaboración en campaña de impulso de certificación de carta de servicios por campus (Supeditado al lanzamiento de la campaña por parte de Sede Central UNED)	% de Centros Asociados contactados por derivación de la Sede Central	100%
Cadena de resultados del SGICG-CA	Actualización de los indicadores de la cadena de resultados del SGICG-CA	% de indicadores actualizados	100%		
Línea Estrategia 2 U: Aprendizaje en sistemas de gestión e innovación	Dinamización de Buenas Prácticas Intercentros	Compartir buenas prácticas en qBenchmarking: impulso, actualización y gestión de la base	nº de BP publicadas en qBenchmarking	4	
		Taller de Buenas prácticas		1	
		Taller de carta de servicios, relacionada con los compromisos de la carta de servicios y como cumplir con ellos		1	
	Formación y aprendizaje de Centros Asociados para avanzar en el sistema de garantía de calidad en la gestión	Formación-acción en gestión de la calidad en Centros Asociado	Jornada autoformativa en gestión	nº de cursos impartidos sobre calidad y gestión	1
			Autoformación en gestión: Plan de Gestión, Evaluación de liderazgo, Evaluación de desempeño, Autoevaluación y Plan de mejora, Elaboración y registro de la Carta de Servicios, Compromisos de cartas de servicios, Seguimiento de la carta de servicios, Plan de mejora de estudiantes, Gestión por procesos, Mapa estratégico y CMI, ¿Que es el SGICG-CA?, Auditorías internas y Revisión por la Dirección		14
			Sesiones formativas en gestión: Autoevaluación, desarrollo, registro y puesta en marcha de carta de servicios, desarrollo de buenas prácticas, preparación de auditorías	nº de acciones formativas en gestión	50
			Cursos de formación para auditores y auditoras del SGICG-CA.		1
	Formación y aprendizaje de Auditores y Certificadores	Formación de personal auditor y certificador	Cursos de formación para auditores y auditoras líderes del SGICG-CA y programa de apoyo		1
			Formación SGICG-CA (Máster 2 o máster 3) orientado a apersonal auditor y certificador	nº de cursos impartidos sobre auditorías	1
			Desarrollo de módulos autoformativos adicionales para personal auditor (evaluar carta de servicios)		1
Autoformación para auditores y auditoras: reciclaje auditores y líderes, preguntas de auditorías, informes de auditoría funcional, no conformidades, N2 consolidación, evidencias auditoría, formación intra-auditoría (4)				11	
Línea Estratégica 3U: Acreditación y mantenimiento del sistema de Certificación de Centros Asociados	Diseño y actualización de contenidos de la plataforma de Certificación	Plataforma de auditoría: actualización de soportes	Plataforma de certificación: actualización de contenidos relacionados con: - certificación de transparencia, así como guías CS, N1, N2 y N3 - base de personal auditor y certificador.	nº de actualizaciones realizadas	1
		Sistema de transparencia	Hacer prueba piloto de evaluación de transparencia a un Centro Asociado	nº pruebas piltotos	1
	Diseño de Sistemas de Certificación	Mantenimiento y actualización del Manual de Certificación (MVC) del SGICG-CA	Actualización de contenidos del Manual de Certificación del SGICG-CA y documentación de referencia complementaria	Mantenimiento del manual de certificación ANECA	5
	Coordinación de Certificaciones del SGICG-CA	Coordinación de la dinámica de Certificación de sistemas	Coordinación y supervisión de certificaciones de Centros Asociados	nº de auditorías coordinadas nº de certificaciones coordinadas	max 15
			Validación anual de cumplimiento de requisitos de los Centros Certificados por la Cátedra para el año (auditorías de mantenimiento)	nº de auditorías de mantenimiento finalizadas	max 15
	Registro de requisitos previos a la certificación del SGICG-CA	Registro de requisitos previos a la certificación del SGICG-CA	Registro de Cartas de Servicios en Centros Asociados	nº de centros con carta de servicios registrada	43
Acreditación de la Cátedra por ANECA para el SGICG-CA	Mantenimiento de acreditación de la Cátedra como entidad certificadora del SGICG-CA	Renovación anual de la acreditación de la Cátedra de Calidad		1	
		Plan de mejora del Sistema de Certificación	Validación ANECA	1	
		1 Auditoría Interna		1	