

**D.ª REBECA DE JUAN DÍAZ, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

C E R T I F I C A: Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día veintisiete de abril de dos mil veintiuno, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

11. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

11.01. El Consejo de Gobierno aprueba la actualización de la Directriz 1 del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UNED (SAIC-U), según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a veintiocho de abril de dos mil veintiuno.

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la UNED

P-U-D1-04. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED

27/04/2021

#SOMOS2030
uned.es

UNED

**P-U-D1-04. Proceso para la elaboración y revisión de la política y
objetivos de calidad de la Universidad**

1-OBJETO Y ALCANCE

2-REFERENCIAS/NORMATIVA

**3-DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL
PROCESO**

4-GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

5-EVIDENCIAS/ARCHIVO

6-FLUJOGRAMA

Tabla de ediciones.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	30/06/2008	<u>Edición 1ª: Diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED</u> Certificada por la ANECA en la I Convocatoria de AUDIT. Fecha de la certificación: 16-09-2009.
02	9/06/2010	<u>Edición 2ª: Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED</u> - Inclusión del Plan Director 2010-2013 en los procedimientos en sustitución del Plan Estratégico 2006-2009. - Actualización de las referencias legislativas y otras normativas y de los anexos. - Actualización de la denominación de algunos cargos académicos. - Actualización de los procedimientos y flujogramas.
03	26/04/2016	<u>Edición 3ª: Revisión de la Política y objetivos de calidad de la UNED y de sus centros</u> - Alineación con la estrategia de la universidad. - Inclusión de los objetivos del Plan de mejoras de la UNED 2014. - Actualización de los procesos, flujogramas y anexos
04	25/03/2021	<u>Edición 4ª:</u> Revisión completa. Concreción del origen y seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad y órganos implicados. Adaptación a la versión SAIC-UNED.

Elaboración: Coordinadora de Calidad de la UNED y Oficina de Calidad Fecha: 25/03/2021	Revisión: Comisión de Aseguramiento de Calidad de la UNED Fecha: 13/04/2021	Aprobación: Consejo de Gobierno de la UNED Fecha: 27/04/2021
---	--	---

**P-U-D1-04. Proceso para la elaboración y revisión de la política y
objetivos de calidad de la Universidad**

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este proceso es describir cómo se definen, aprueban, revisan y se difunden la política y los objetivos de calidad para el ámbito de la universidad con la participación de todos los grupos de interés implicados.

2. REFERENCIAS/NORMATIVA

Véase la [Normativa](#) incluida en el Manual del SAIC-U (MSAIC-U).

3. DESARROLLO, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PROCESO

La declaración de la Política de Calidad de la UNED, aprobada por Consejo de Gobierno, es un documento que recoge las intenciones globales de la Universidad orientadas a la consecución del aseguramiento de la calidad.

Los objetivos de calidad de la Universidad, alineados con la declaración de la Política de Calidad, derivan de la misión, visión y valores y los objetivos estratégicos con la finalidad de la mejora continua.

La política y los objetivos de calidad se revisan periódicamente y se actualizan, si procede. Dichos objetivos se despliegan a través de planes operativos y actividades concretas, medibles y cuantificables. Su despliegue, ejecución y revisión son competencia del Coordinador de Calidad de la UNED. Ambos documentos se publican en la web de la Universidad de acuerdo con el proceso de información pública (SAIC_U P-U-D7).

Con el apoyo de la Oficina de Planificación, se hace un seguimiento anual de los indicadores de los planes de acción y su grado de desarrollo.

Periódicamente, el Coordinador de Calidad presenta los resultados alcanzados a la CAC de la UNED.

Estos resultados se incorporan en la Memoria Anual que elabora la Secretaría General cada curso académico, que se presenta en el Claustro Universitario y se publica en la web de Secretaría General, de acuerdo con el proceso de información pública (SAIC_U P-U-D7).

P-U-D1-04. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

4. GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS

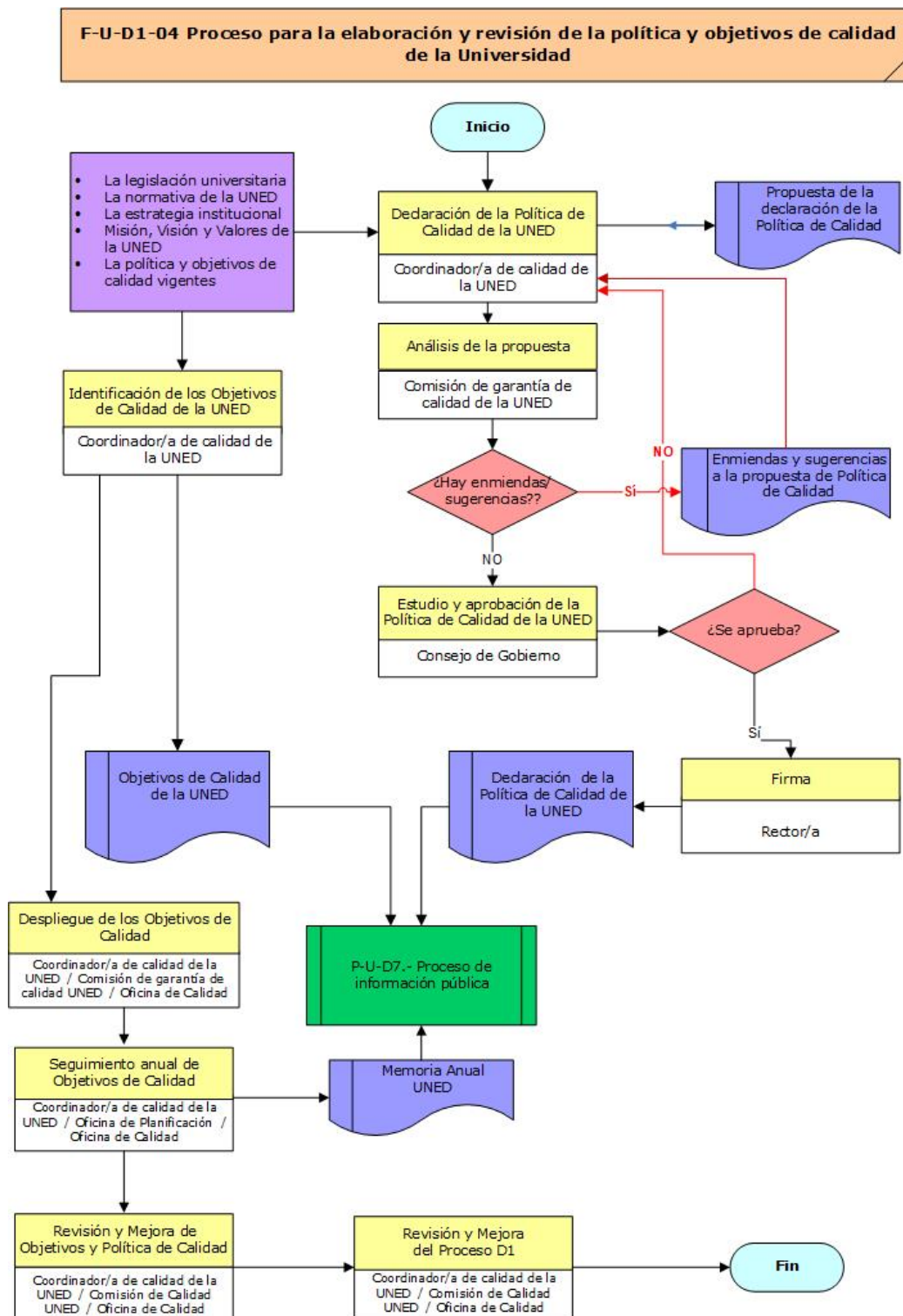
Véase el MSAIC-U.

5. EVIDENCIAS/ARCHIVO

Identificación de las evidencias de la Universidad	Soporte de archivo	Responsable (custodia y archivo)	Tiempo de conservación
Declaración institucional de la política de calidad	Documento digital (Portal de Transparencia / Página Web)	Coordinador de Calidad de la UNED	Permanentemente actualizada
Objetivos de calidad	Documento digital (Página Web)	Coordinador de Calidad de la UNED	Permanentemente actualizado
Informes de seguimiento de los objetivos de calidad (Planes operativos ligados a la Estrategia Institucional)	Documento digital (repositorio documental / Página Web)	Coordinador de Calidad de la UNED/Oficina de Planificación	Permanentemente actualizado
Memorias anuales	Documento digital (Página Web)	Secretaría General	6 años
Actas de la CAC de la UNED	Documento digital (repositorio documental)	Coordinador de Calidad de la UNED y Secretaría General	6 años
Actas de Consejo de Gobierno	Documento digital (repositorio documental)	Secretaría General	6 años
Texto directriz	Documento digital (repositorio documental /Página web)	Coordinador de Calidad de la UNED	6 años

P-U-D1-04. Proceso para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Universidad

6. FLUJOGRAMA





#SOMOS2030
uned.es

